

内容审核

# 常见问题

文档版本 01  
发布日期 2023-09-26



版权所有 © 华为技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

---

# 目录

---

|                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| <b>1 服务开通</b>                       | <b>1</b> |
| 1.1 如何关闭已申请的服务?                     | 1        |
| <b>2 API 使用类</b>                    | <b>2</b> |
| 2.1 有哪些途径可以使用内容审核的 API?             | 2        |
| 2.2 调用内容审核的 API 失败时怎么处理?            | 2        |
| 2.3 文本审核能直接上传 word 文件进行审核吗?         | 3        |
| 2.4 服务 API 调用对并发有什么限制?              | 3        |
| 2.5 调用 API 接口请求超时怎么处理?              | 3        |
| 2.6 文本内容审核怎么自定义检测场景?                | 3        |
| 2.7 服务可以对 OBS 文件夹里面的内容进行遍历审核吗?      | 3        |
| <b>3 错误码问题</b>                      | <b>4</b> |
| 3.1 调用服务时错误码显示“ModelArts.4204”怎么处理? | 4        |
| <b>4 监控问题</b>                       | <b>5</b> |
| 4.1 为什么实际调用次数与界面记录次数不一致?            | 5        |
| <b>5 其他问题</b>                       | <b>6</b> |
| 5.1 什么是区域与可用区?                      | 6        |

# 1 服务开通

---

## 1.1 如何关闭已申请的服务？

服务开通后，已申请的服务可在内容审核服务控制台的“服务管理”页面内查看，如不想再使用本服务，无需关闭，不调用即可。

# 2 API 使用类

## 2.1 有哪些途径可以使用内容审核的 API?

共有三种方式可以基于已构建好的请求消息发起请求。

- cURL  
cURL是一个命令行工具，用来执行各种URL操作和信息传输。cURL充当的是HTTP客户端，可以发送HTTP请求给服务端，并接收响应消息。cURL适用于接口调试。关于cURL详细信息请参见<https://curl.haxx.se/>。
- 编码  
通过编码调用接口，组装请求消息，并发送处理请求消息。
- REST客户端  
Mozilla、Google都为REST提供了图形化的浏览器插件，发送处理请求消息。
  - 针对Firefox，请参见[Firefox RESTClient](#)。
  - 针对Chrome，请参见[Postman](#)。

## 2.2 调用内容审核的 API 失败时怎么处理?

### 检查原因

1. 请确认当前账号是否欠费。如果欠费，请给账号充值。操作指导请参见[华为云账户充值](#)。
2. 您在创建和调用OBS桶时，需保证您的OBS桶与内容审核在同一个区域，不支持跨区域使用。例如同为“中国-香港”区域，具体请参见内容审核[地区和终端节点](#)。
3. 根据API调用返回结果或者错误码查找原因，具体请参见[内容审核错误码](#)。
4. 检查访问密钥AK/SK是否获取成功。
5. 检查Token是否填写正确或者已过期。
6. 检查API调用方法是否正确，具体操作请参见《[内容审核API参考](#)》。

### 联系服务人员

如果无法确定原因和解决问题，请提交[工单](#)联系技术服务人员。

## 2.3 文本审核能直接上传 word 文件进行审核吗？

文本审核不支持word文件直接上传，只能通过调用API接口的方式，分析并识别用户上传的文本内容是否有敏感内容，并将识别结果返回给您。调用服务请参考《[内容审核-文本入门](#)》。

建议您先把word文件中字符串提取出来，然后分批、分字段调用服务的API接口，进行文本审核。

## 2.4 服务 API 调用对并发有什么限制？

并发数是指某一段时间请求次数。

清晰度检测：默认API调用最大并发为3。

扭曲校正：默认API调用最大并发为3。

文本内容审核：默认API调用最大并发为50。

图像内容审核：默认API调用最大并发为10。

各服务更高并发需要，请提交[工单](#)联系专业工程师为您服务。

## 2.5 调用 API 接口请求超时怎么处理？

接口响应时间依赖于图片的下载时间，如果图片下载时间过长，会返回接口调用失败。

1. 请您确保网络带宽能够满足服务高峰期下载速率。
2. 请您保证被检测图片所在的存储服务稳定可靠，建议您使用OBS存储。

## 2.6 文本内容审核怎么自定义检测场景？

使用文本内容审核时，您可以配置自定义词库来过滤和检测指定文本内容。当前仅支持中文内容审核。

- 自定义白名单词库配置  
进行白名单词库配置，可以不检测白名单词库中配置的内容。
- 自定义黑名单词库  
黑名单词库的名称指定给categories就是设置自定义的场景。

具体创建自定义词库的步骤请参见[配置自定义词库](#)。

## 2.7 服务可以对 OBS 文件夹里面的内容进行遍历审核吗？

内容审核服务暂不支持对OBS文件夹里面的内容进行遍历审核。

您需要取出文件夹中的文件进行单个文件审核，也可以考虑从OBS桶中遍历列举桶内的对象，再将对象收集起来挨个进行请求。

# 3 错误码问题

## 3.1 调用服务时错误码显示“ModelArts.4204”怎么处理？

调用接口出错后，返回的消息体中具体的错误代码及错误信息为：

```
{
  "error_code": "ModelArts.4204",
  "error_msg": "Request api error! The API is not subscribed."
}
```

表明您还未订阅该区域下的内容审核服务，请您开通后再使用该服务，详细步骤请参考[开通服务](#)。

### 说明

注意核对您开通本服务的区域，如开通“华北-北京四”下的文本内容审核功能，则您在“华东-上海一”调用该接口就会出现该错误码。

出现其它错误码及错误信息说明请参考[表-错误码说明](#)，在调用方找不到错误原因时，可以联系华为云客服，并提供错误码，以便尽快帮您解决问题。

# 4 监控问题

## 4.1 为什么实际调用次数与界面记录次数不一致？

管理控制台只记录各子服务调用总次数，可按以下方法查看调用成功和失败的次数：

1. 单击“服务列表”，选择“人工智能 > 内容审核”，进入“内容审核”界面。
2. 选择对应的服务，单击“查看监控数据”，进入云监控控制台查看服务调用成功和失败的次数等具体信息。

图 4-1 查看监控数据



# 5 其他问题

## 5.1 什么是区域与可用区？

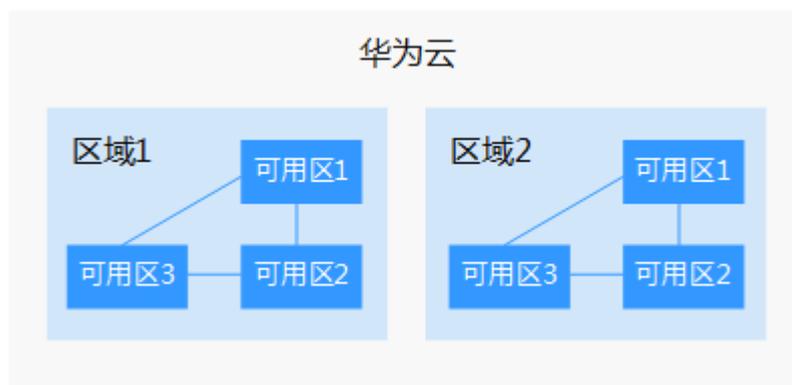
### 什么是区域、可用区

我们用区域和可用区来描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

- 区域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区（AZ，Availability Zone）：一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

图5-1阐明了区域和可用区之间的关系。

图 5-1 区域和可用区



目前，华为云已在全球多个地域开放云服务，您可以根据需求选择适合自己的区域和可用区。

## 如何选择区域？

选择区域时，您需要考虑以下几个因素：

- 地理位置

一般情况下，建议就近选择靠近您或者您的目标用户的区域，这样可以减少网络时延，提高访问速度。不过，在基础设施、BGP网络品质、资源的操作与配置等方面，中国大陆各个区域间区别不大，如果您或者您的目标用户在中国大陆，可以不用考虑不同区域造成的网络时延问题。

- 在除中国大陆以外的亚太地区有业务的用户，可以选择“中国-香港”、“亚太-曼谷”或“亚太-新加坡”区域。
- 在非洲地区有业务的用户，可以选择“南非-约翰内斯堡”区域。
- 在欧洲地区有业务的用户，可以选择“欧洲-巴黎”区域。

- 云服务之间的关系

如果多个云服务一起搭配使用，需要注意：

- 不同区域的弹性云服务器、关系型数据库、对象存储服务内网不互通。
- 不同区域的弹性云服务器不支持跨区域部署在同一负载均衡器下。

- 资源的价格

不同区域的资源价格可能有差异。

## 如何选择可用区

是否将资源放在同一可用区内，主要取决于您对容灾能力和网络时延的要求。

- 如果您的应用需要较高的容灾能力，建议您将资源部署在同一区域的不同可用区内。
- 如果您的应用要求实例之间的网络延时较低，则建议您将资源创建在同一可用区内。

## 区域和终端节点

当您通过API使用资源时，您必须指定其区域终端节点。有关区域和终端节点的更多信息，请参阅内容审核的[地区和终端节点](#)。