

ModelArts

常见问题

文档版本 01
发布日期 2024-11-15



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 一般性问题	1
1.1 什么是 ModelArts	1
1.2 ModelArts 与其他服务的关系	2
1.3 ModelArts 与 DLS 服务的区别?	3
1.4 如何购买或开通 ModelArts?	3
1.5 如何获取访问密钥?	4
1.6 如何上传数据至 OBS?	5
1.7 提示“上传的 AK/SK 不可用”，如何解决?	5
1.8 使用 ModelArts 时提示“权限不足”，如何解决?	6
1.9 如何用 ModelArts 训练基于结构化数据的模型?	8
1.10 什么是区域、可用区?	9
1.11 在 ModelArts 中如何查看 OBS 目录下的所有文件?	10
1.12 ModelArts 数据集保存到容器的哪里?	10
1.13 ModelArts 支持哪些 AI 框架?	10
1.14 ModelArts 训练和推理分别对应哪些功能?	15
1.15 如何查看账号 ID 和 IAM 用户 ID	15
1.16 ModelArts AI 识别可以单独针对一个标签识别吗?	16
1.17 ModelArts 如何通过标签实现资源分组管理	16
1.18 为什么资源充足还是在排队?	18
2 计费相关	20
2.1 如何查看 ModelArts 中正在收费的作业?	20
2.2 如何查看 ModelArts 消费详情?	21
2.3 ModelArts 上传数据集收费吗?	21
2.4 ModelArts 标注完样本集后，如何保证退出后不再产生计费?	21
2.5 ModelArts 自动学习所创建项目一直在扣费，如何停止计费?	22
2.6 如果不再使用 ModelArts，如何停止收费?	22
2.7 训练作业如何收费?	23
2.8 为什么项目删除完了，仍然还在计费?	23
3 Standard 自动学习	24
3.1 功能咨询	24
3.1.1 什么是自动学习?	24
3.1.2 什么是图像分类和物体检测?	24

3.1.3 自动学习和订阅算法有什么区别？	26
3.2 准备数据	26
3.2.1 创建预测分析自动学习项目时，对训练数据有什么要求？	26
3.2.2 物体检测或图像分类项目支持对哪些格式的图片进行标注和训练？	26
3.3 创建项目	26
3.3.1 创建自动学习项目有个数限制吗？	27
3.3.2 创建项目的时候，数据集输入位置没有可选数据	27
3.4 数据标注	28
3.4.1 物体检测图片标注，一张图片是否可以添加多个标签？	28
3.4.2 在物体检测作业中上传已标注图片后，为什么部分图片显示未标注？	28
3.5 模型训练	28
3.5.1 创建图像分类自动学习项目并完成图片标注，训练按钮显示灰色，无法开始训练？	28
3.5.2 自动学习项目中，如何进行增量训练？	28
3.5.3 自动学习训练后的模型是否可以下载？	29
3.5.4 自动学习为什么训练失败？	29
3.5.5 自动学习模型训练图片异常？	30
3.5.6 自动学习使用子账号单击开始训练出现错误 Modelarts.0010	30
3.5.7 自动学习中偏好设置的各参数训练速度大概是多少	30
3.5.8 自动学习声音分类预测报错 ERROR:input key sound is not in model	30
3.6 部署上线	31
3.6.1 自动学习中部署上线是将模型部署为什么类型的服务？	31
4 Standard 数据管理	32
4.1 添加图片时，图片大小有限制吗？	32
4.2 数据集图片无法显示，如何解决？	32
4.3 如何将多个物体检测的数据集合并成一个数据集？	33
4.4 导入数据集失败	33
4.5 表格类型的数据集如何标注	34
4.6 本地标注的数据，导入 ModelArts 需要做什么？	34
4.7 为什么通过 Manifest 文件导入失败？	34
4.8 标注结果存储在哪里？	35
4.9 如何将标注结果下载至本地？	36
4.10 团队标注时，为什么团队成员收不到邮件？	36
4.11 可以两个账号同时进行一个数据集的标注吗？	37
4.12 团队标注的数据分配机制是什么？	37
4.13 标注过程中，已经分配标注任务后，能否将一个 labeler 从标注任务中删除？删除后对标注结果有什么影响？如果不能删除 labeler，能否删除将他的标注结果从整体标注结果中分离出来？	37
4.14 数据标注中，难例集如何定义？什么情况下会被识别为难例？	37
4.15 物体检测标注时，支持叠加框吗？	37
4.16 如何将两个数据集合并？	37
4.17 智能标注是否支持多边形标注？	38
4.18 团队标注的完成验收的各选项表示什么意思？	38
4.19 同一个账户，图片展示角度不同是为什么？	38

4.20 智能标注完成后新加入数据是否需要重新训练?	40
4.21 为什么在 ModelArts 数据标注平台标注数据提示标注保存失败?	40
4.22 标注多个标签, 是否可针对一个标签进行识别?	40
4.23 使用数据处理的数据扩增功能后, 新增图片没有自动标注.....	41
4.24 视频数据集无法显示和播放视频.....	41
4.25 使用样例的有标签的数据或者自己通过其他方式打好标签的数据放到 OBS 桶里, 在 modelarts 中同步数据源以后看不到已标注, 全部显示为未标注.....	41
4.26 如何使用 soft NMS 方法降低目标框堆叠度.....	41
4.27 ModelArts 标注数据丢失, 看不到标注过的图片的标签.....	41
4.28 如何将某些图片划分到验证集或者训练集?	41
4.29 物体检测标注时除了位置、物体名字, 是否可以设置其他标签, 比如是否遮挡、亮度等?	42
4.30 ModelArts 数据管理支持哪些格式?	42
4.31 旧版数据集中的数据是否会被清理?	43
4.32 数据集版本管理找不到新建的版本.....	43
4.33 如何查看数据集大小.....	44
4.34 如何查看新版数据集的标注详情.....	44
4.35 标注数据如何导出.....	44
4.36 找不到新创建的数据集.....	44
4.37 数据集配额不正确.....	45
4.38 数据集如何切分.....	45
4.39 如何删除数据集图片.....	45
4.40 从 AI Gallery 下载到桶里的数据集, 再在 ModelArts 里创建数据集, 显示样本数为 0.....	46
5 Standard Notebook.....	47
5.1 规格限制.....	47
5.1.1 是否支持 sudo 提权?	47
5.1.2 是否支持 apt-get?	47
5.1.3 是否支持 Keras 引擎?	47
5.1.4 是否支持 caffe 引擎?	48
5.1.5 是否支持本地安装 MoXing?	48
5.1.6 Notebook 支持远程登录吗?	48
5.2 文件上传下载.....	48
5.2.1 如何在 Notebook 中上传下载 OBS 文件?	48
5.2.2 如何上传本地文件至 Notebook?	50
5.2.3 如何导入大文件到 Notebook 中?	50
5.2.4 upload 后, 数据将上传到哪里?	50
5.2.5 如何下载 Notebook 中的文件到本地?	51
5.2.6 如何将开发环境 Notebook A 的数据复制到 Notebook B 中?	51
5.2.7 在 Notebook 中上传文件失败, 如何解决?	51
5.2.8 动态挂载 OBS 并行文件系统成功, 但是在 Notebook 的 JupyterLab 中无法看到本地挂载点.....	52
5.3 数据存储.....	53
5.3.1 如何对 OBS 的文件重命名?	53
5.3.2 Notebook 停止或者重启后, “/cache” 下的文件还存在么? 如何避免重启?	53

5.3.3 如何使用 pandas 库处理 OBS 桶中的数据?	53
5.3.4 在 Notebook 中, 如何访问其他账号的 OBS 桶?	53
5.3.5 JupyterLab 默认工作路径是什么?	54
5.4 环境配置相关.....	54
5.4.1 如何查看 Notebook 使用的 cuda 版本?	54
5.4.2 如何打开 ModelArts 开发环境的 Terminal 功能?	54
5.4.3 如何在 Notebook 中安装外部库?	55
5.4.4 如何获取本机外网 IP?	56
5.4.5 如何解决“在 IOS 系统里打开 ModelArts 的 Notebook, 字体显示异常”的问题?	56
5.4.6 Notebook 有代理吗? 如何关闭?	57
5.4.7 在 Notebook 中添加自定义 IPython Kernel.....	58
5.5 Notebook 实例常见错误.....	60
5.5.1 创建 Notebook 实例后无法打开页面, 如何处理?	60
5.5.2 使用 pip install 时出现“没有空间”的错误.....	62
5.5.3 使用 pip install 提示 Read timed out.....	62
5.5.4 出现“save error”错误, 可以运行代码, 但是无法保存.....	62
5.5.5 单击 Notebook 的打开按钮时报“请求超时”错误?	62
5.5.6 使用 SSH 工具连接 Notebook, 服务器的进程被清理了, GPU 使用率显示还是 100%.....	62
5.6 代码运行常见错误.....	63
5.6.1 Notebook 无法执行代码, 如何处理?	63
5.6.2 运行训练代码, 出现 dead kernel, 并导致实例崩溃.....	63
5.6.3 如何解决训练过程中出现的 cudaCheckError 错误?	64
5.6.4 开发环境提示空间不足, 如何解决?	64
5.6.5 如何处理使用 opencv.imshow 造成的内核崩溃?	64
5.6.6 使用 Windows 下生成的文本文件时报错找不到路径?	65
5.6.7 JupyterLab 中文件保存失败, 如何解决?	65
5.7 PyCharm Toolkit 使用.....	66
5.7.1 安装 ToolKit 工具时出现错误, 如何处理?	66
5.7.2 PyCharm ToolKit 工具中 Edit Credential 时, 出现错误.....	66
5.7.3 为什么无法启动训练?	68
5.7.4 提交训练作业时, 出现 xxx isn't existed in train_version 错误.....	68
5.7.5 提交训练作业报错“Invalid OBS path”	69
5.7.6 使用 PyCharm Toolkit 提交训练作业报错 NoSuchKey.....	70
5.7.7 部署上线时, 出现错误.....	70
5.7.8 如何查看 PyCharm ToolKit 的错误日志.....	70
5.7.9 如何通过 PyCharm ToolKit 创建多个作业同时训练?	71
5.7.10 使用 PyCharm ToolKit, 提示 Error occurs when accessing to OBS.....	71
5.8 VS Code 使用技巧.....	71
5.8.1 安装远端插件时不稳定, 需尝试多次.....	71
5.8.2 Notebook 实例重新启动后, 需要删除本地 known_hosts 才能连接.....	72
5.8.3 使用 VS Code 调试代码时不能进入源码.....	73
5.8.4 使用 VS Code 提交代码时弹出对话框提示用户名和用户邮箱配置错误.....	74

5.8.5 实例重新启动后, Notebook 内安装的插件丢失.....	74
5.8.6 VS Code 中查看远端日志.....	74
5.8.7 打开 VS Code 的配置文件 settings.json.....	74
5.8.8 VS Code 背景配置为豆沙绿.....	74
5.8.9 VS Code 中设置远端默认安装的插件.....	75
5.8.10 VS Code 中把本地的指定插件安装到远端或把远端插件安装到本地.....	75
5.8.11 Notebook 如何离线安装 VS Code Server.....	75
5.9 VS Code 连接开发环境失败常见问题.....	77
5.9.1 在 ModelArts 控制台界面上单击 VS Code 接入并在新界面单击打开, 未弹出 VS Code 窗口.....	77
5.9.2 在 ModelArts 控制台界面上单击 VS Code 接入并在新界面单击打开, VS Code 打开后未进行远程连接.....	77
5.9.3 VS Code 连接开发环境失败时的排查方法.....	80
5.9.4 远程连接出现弹窗报错: Could not establish connection to xxx.....	82
5.9.5 连接远端开发环境时, 一直处于"Setting up SSH Host xxx: Downloading VS Code Server locally"超过 10 分钟以上, 如何解决?	83
5.9.6 连接远端开发环境时, 一直处于"Setting up SSH Host xxx: Copying VS Code Server to host with scp"超过 10 分钟以上, 如何解决?	84
5.9.7 连接远端开发环境时, 一直处于"ModelArts Remote Connect: Connecting to instance xxx..."超过 10 分钟以上, 如何解决?	86
5.9.8 远程连接处于 retry 状态如何解决?	86
5.9.9 报错 "The VS Code Server failed to start" 如何解决?	88
5.9.10 报错 "Permissions for 'x:/xxx.pem' are too open" 如何解决?	89
5.9.11 报错 "Bad owner or permissions on C:\Users\Administrator\.ssh\config" 或 "Connection permission denied (publickey)" 如何解决?	90
5.9.12 报错 "ssh: connect to host xxx.pem port xxx: Connection refused" 如何解决?	92
5.9.13 报错"ssh: connect to host ModelArts-xxx port xxx: Connection timed out"如何解决?	93
5.9.14 报错 "Load key "C:/Users/xx/test1/xxx.pem": invalid format" 如何解决?	93
5.9.15 报错 "An SSH installation couldn't be found" 或者 "Could not establish connection to instance xxx: 'ssh' ..." 如何解决?	94
5.9.16 报错 "no such identity: C:/Users/xx /test.pem: No such file or directory" 如何解决?	96
5.9.17 报错 "Host key verification failed.'或者'Port forwarding is disabled." 如何解决?	97
5.9.18 报错 "Failed to install the VS Code Server." 或 "tar: Error is not recoverable: exiting now." 如何解决?	99
5.9.19 VS Code 连接远端 Notebook 时报错 "XHR failed"	99
5.9.20 VS Code 连接后长时间未操作, 连接自动断开.....	101
5.9.21 VS Code 自动升级后, 导致远程连接时间过长.....	103
5.9.22 使用 SSH 连接, 报错 "Connection reset" 如何解决?	104
5.9.23 使用 MobaXterm 工具 SSH 连接 Notebook 后, 经常断开或卡顿, 如何解决?	104
5.9.24 VS Code 连接开发环境时报错 Missing GLIBC, Missing required dependencies.....	106
5.9.25 使用 VSCode-huawei, 报错: 卸载了 'ms-vscode-remote.remot-sdh', 它被报告存在问题.....	107
5.10 在 Notebook 中使用自定义镜像常见问题.....	107
5.10.1 不在同一个主账号下, 如何使用他人的自定义镜像创建 Notebook?	107
5.11 更多功能咨询.....	108
5.11.1 在 Notebook 中, 如何使用昇腾多卡进行调试?	108

5.11.2 使用 Notebook 不同的资源规格，为什么训练速度差不多？	109
5.11.3 使用 MoXing 时，如何进行增量训练？	109
5.11.4 在 Notebook 中如何查看 GPU 使用情况	111
5.11.5 如何在代码中打印 GPU 使用信息	112
5.11.6 Ascend 上如何查看实时性能指标？	115
5.11.7 不启用自动停止，系统会自动停掉 Notebook 实例吗？会删除 Notebook 实例吗？	115
5.11.8 JupyterLab 目录的文件、Terminal 的文件和 OBS 的文件之间的关系	115
5.11.9 ModelArts 中创建的数据集，如何在 Notebook 中使用	115
5.11.10 pip 介绍及常用命令	115
5.11.11 开发环境中不同 Notebook 规格资源“/cache”目录的大小	115
5.11.12 开发环境如何实现 IAM 用户隔离？	116
5.11.13 资源超分对 Notebook 实例有什么影响？	116
5.11.14 在 Notebook 中使用 tensorboard 命令打开日志文件报错 Permission denied	117
6 Standard 训练作业	118
6.1 功能咨询	118
6.1.1 本地导入的算法有哪些格式要求？	118
6.1.2 欠拟合的解决方法有哪些？	118
6.1.3 旧版训练迁移至新版训练需要注意哪些问题？	119
6.1.4 ModelArts 训练好后的模型如何获取？	121
6.1.5 AI 引擎 Scikit_Learn0.18.1 的运行环境怎么设置？	121
6.1.6 TPE 算法优化的超参数必须是分类特征（categorical features）吗	121
6.1.7 模型可视化作业中各参数的意义？	121
6.1.8 如何在 ModelArts 上获得 RANK_TABLE_FILE 进行分布式训练？	121
6.1.9 如何查询自定义镜像的 cuda 和 cudnn 版本？	121
6.1.10 Moxing 安装文件如何获取？	121
6.1.11 多节点训练 TensorFlow 框架 ps 节点作为 server 会一直挂着，ModelArts 是怎么判定训练任务结束？ 如何知道是哪个节点是 worker 呢？	122
6.1.12 训练作业的自定义镜像如何安装 Moxing？	122
6.1.13 子用户使用专属资源池创建训练作业无法选择已有的 SFS Turbo	122
6.2 训练过程读取数据	122
6.2.1 在 ModelArts 上训练模型，输入输出数据如何配置？	122
6.2.2 如何提升训练效率，同时减少与 OBS 的交互？	123
6.2.3 大量数据文件，训练过程中读取数据效率低？	124
6.2.4 使用 Moxing 时如何定义路径变量？	124
6.3 编写训练代码	124
6.3.1 训练模型时引用依赖包，如何创建训练作业？	124
6.3.2 训练作业常用文件路径是什么？	126
6.3.3 如何安装 C++的依赖库？	126
6.3.4 训练作业中如何判断文件夹是否复制完毕？	126
6.3.5 如何在训练中加载部分训练好的参数？	126
6.3.6 训练作业的启动文件如何获取训练作业中的参数？	127
6.3.7 训练作业中使用 os.system('cd xxx')无法进入相应的文件夹？	127

6.3.8 训练作业如何调用 shell 脚本，是否可以执行.sh 文件？	127
6.3.9 训练代码中，如何获取依赖文件所在的路径？	128
6.3.10 自定义 python 包中如果引用 model 目录下的文件，文件路径怎么写	128
6.4 创建训练作业	128
6.4.1 创建训练作业时提示“对象目录大小/数量超过限制”，如何解决？	128
6.4.2 训练环境中不同规格资源“/cache”目录的大小	128
6.4.3 训练作业的“/cache”目录是否安全？	129
6.4.4 训练作业一直在等待中（排队）？	129
6.4.5 创建训练作业时，超参目录为什么有的是/work 有的是/ma-user？	130
6.4.6 在 ModelArts 创建分布式训练时如何设置 NCCL 环境变量？	130
6.4.7 在 ModelArts 使用自定义镜像创建训练作业时如何激活 conda 环境？	131
6.5 管理训练作业版本	131
6.5.1 训练作业是否支持定时或周期调用？	131
6.6 查看作业详情	131
6.6.1 如何查看训练作业资源占用情况？	132
6.6.2 如何访问训练作业的后台？	132
6.6.3 两个训练作业的模式都保存在容器相同的目录下是否有冲突？	132
6.6.4 训练输出的日志只保留 3 位有效数字，是否支持更改 loss 值？	132
6.6.5 训练好的模型是否可以下载或迁移到其他账号？如何获取下载路径？	132
7 Standard 推理部署	133
7.1 模型管理	133
7.1.1 导入模型	133
7.1.1.1 如何将 Keras 的.h5 格式模型导入到 ModelArts 中	133
7.1.1.2 导入模型时，模型配置文件中的安装包依赖参数如何编写？	133
7.1.1.3 使用自定义镜像创建在线服务，如何修改默认端口	135
7.1.1.4 ModelArts 平台是否支持多模型导入	136
7.1.1.5 导入 AI 应用对于镜像大小的限制	136
7.2 部署上线	136
7.2.1 功能咨询	136
7.2.1.1 ModelArts 支持将模型部署为哪些类型的服务？	136
7.2.1.2 在线服务和批量服务有什么区别？	136
7.2.1.3 为什么选择不了 Ascend Snt3 资源？	137
7.2.1.4 线上训练得到的模型是否支持离线部署在本地？	137
7.2.1.5 服务预测请求体大小限制是多少？	138
7.2.1.6 在线服务部署是否支持包周期？	139
7.2.1.7 部署服务如何选择计算节点规格？	139
7.2.1.8 部署 GPU 服务支持的 Cuda 版本是多少？	140
7.2.2 在线服务	140
7.2.2.1 部署在线服务时，自定义预测脚本 python 依赖包出现冲突，导致运行出错	140
7.2.2.2 在线服务预测时，如何提高预测速度？	140
7.2.2.3 调整模型后，部署新版本 AI 应用能否保持原 API 接口不变？	140
7.2.2.4 在线服务的 API 接口组成规则是什么？	141

7.2.2.5 在线服务运行中但是预测失败时，如何排查报错是不是模型原因导致的.....	141
7.2.2.6 在线服务处于运行中状态时，如何填写推理请求的 request header 和 request body.....	143
7.2.2.7 作为调用发起方的客户端无法访问已经获取到的推理请求地址.....	144
7.2.2.8 服务部署失败，报错 ModelArts.3520，服务总数超限.....	144
7.2.2.9 配置了合理的服务部署超时时间，服务还是部署失败，无法启动.....	144
8 Standard 资源池.....	145
8.1 ModelArts 支持使用 ECS 创建专属资源池吗？	145
8.2 1 个节点的专属资源池，能否部署多个服务？	145
8.3 专属资源池购买后，中途扩容了一个节点，如何计费？	145
8.4 共享池和专属池的区别是什么？	145
8.5 如何通过 ssh 登录专属资源池节点？	145
8.6 训练任务的排队逻辑是什么？	146
8.7 专属资源池下的在线服务停止后，启动新的在线服务，提示资源不足.....	146
8.8 算法运行时需要依赖鉴权服务，公共资源池是否支持两者打通网络？	146
8.9 创建失败的专属资源池删除后，控制台为什么还能看到？	146
8.10 训练专属资源池如何与 SFS 弹性文件系统配置对等链接？	146
9 API/SDK.....	147
9.1 ModelArts 的 API 或 SDK 支持模型下载到本地吗？	147
9.2 ModelArts 的 SDK 支持哪些安装环境？	147
9.3 ModelArts 通过 OBS 的 API 访问 OBS 中的文件，算内网还是公网？	147
9.4 调用 API 提交训练作业后，能否绘制作业的资源占用率曲线？	148
9.5 使用 SDK 如何查看旧版专属资源池列表？	148

1 一般性问题

1.1 什么是 ModelArts

ModelArts是面向AI开发者的一站式开发平台，提供海量数据预处理及半自动化标注、大规模分布式训练、自动化模型生成及模型按需部署能力，帮助用户快速创建和部署AI应用，管理全周期AI workflow。

“一站式”是指AI开发的各个环节，包括数据处理、模型训练、创建AI应用、AI应用部署都可以在ModelArts上完成。从技术上看，ModelArts底层支持各种异构计算资源，开发者可以根据需要灵活选择使用，而不需要关心底层的技术。同时，ModelArts支持Tensorflow、MXNet等主流开源的AI开发框架，也支持开发者使用自研的算法框架，匹配您的使用习惯。

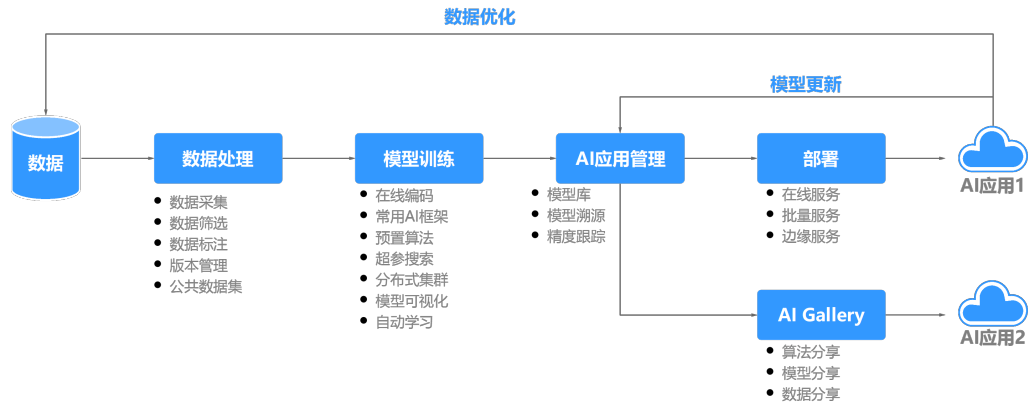
ModelArts的理念就是让AI开发变得更简单、更方便。面向不同经验的AI开发者，提供便捷易用的使用流程。例如，面向业务开发者，不需关注模型或编码，可使用自动学习流程快速构建AI应用；面向AI初学者，不需关注模型开发，使用预置算法构建AI应用；面向AI工程师，提供多种开发环境，多种操作流程和模式，方便开发者编码扩展，快速构建模型及应用。

产品架构

ModelArts是一个一站式的开发平台，能够支撑开发者从数据到AI应用的全流程开发过程。包含数据处理、模型训练、AI应用管理、AI应用部署等操作，并且提供AI Gallery功能，能够在市场内与其他开发者分享模型。

ModelArts支持图像分类、物体检测、视频分析、语音识别、产品推荐、异常检测等多种AI应用场景。

图 1-1 ModelArts 架构



1.2 ModelArts 与其他服务的关系

与统一身份认证服务的关系

ModelArts使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM）实现认证功能。IAM的更多信息请参见《[统一身份认证服务用户指南](#)》。

与对象存储服务的关系

ModelArts使用对象存储服务（Object Storage Service，简称OBS）存储数据和模型，实现安全、高可靠和低成本存储需求。OBS的更多信息请参见《[对象存储服务产品文档](#)》。

表 1-1 ModelArts 各环节与 OBS 的关系

功能	子任务	ModelArts与OBS的关系
自动学习	数据标注	ModelArts标注的数据存储在OBS中。
	自动训练	训练作业结束后，其生成的模型存储在OBS中。
	部署上线	ModelArts将存储在OBS中的模型部署上线为在线服务。
AI全流程开发	数据管理	<ul style="list-style-type: none"> 数据集存储在OBS中。 数据集的标注信息存储在OBS中。 支持从OBS中导入数据。
	开发环境	Notebook实例中的数据或代码文件存储在OBS中。
	训练模型	<ul style="list-style-type: none"> 训练作业使用的数据集存储在OBS中。 训练作业的运行脚本存储在OBS中。 训练作业输出的模型存储在指定的OBS中。 训练作业的过程日志存储在指定的OBS中。

功能	子任务	ModelArts与OBS的关系
	AI应用管理	训练作业结束后，其生成的模型存储在OBS中，创建AI应用时，从OBS中导入已有的模型文件。
	部署上线	将存储在OBS中的模型部署上线。
权限管理	-	获取访问授权（使用委托或访问密钥授权），以便ModelArts可以使用OBS存储数据、创建Notebook等操作。

与云容器引擎的关系

ModelArts使用云容器引擎（Cloud Container Engine，简称CCE）部署模型为在线服务，支持服务的高并发和弹性伸缩需求。CCE的更多信息请参见《[云容器引擎用户指南](#)》。

与容器镜像服务的关系

当使用ModelArts不支持的AI框架构建模型时，可通过构建的自定义镜像导入ModelArts进行训练或推理。您可以通过容器镜像服务（Software Repository for Container，简称SWR）制作并上传自定义镜像，然后再通过容器镜像服务导入ModelArts。SWR的更多信息请参见《[容器镜像服务用户指南](#)》。

1.3 ModelArts 与 DLS 服务的区别？

深度学习服务（DLS）是基于华为云强大高性能计算提供的一站式深度学习平台服务，内置大量优化的网络模型，以便捷、高效的方式帮助用户轻松使用深度学习技术，通过灵活调度按需服务化方式提供模型训练与评估。

但是，DLS服务仅提供深度学习技术，而ModelArts集成了深度学习和机器学习技术，同时ModelArts是一站式的AI开发平台，从数据标注、算法开发、模型训练及部署，管理全周期的AI流程。直白点解释，ModelArts包含并支持DLS中的功能特性。当前，DLS服务已从华为云下线，深度学习技术相关的功能可以直接在ModelArts中使用，如果您是DLS服务客户，也可以将DLS的数据迁移至ModelArts中使用。

1.4 如何购买或开通 ModelArts？

ModelArts是一个即开即用的平台，无需购买或开通，直接进入ModelArts管理控制台，完成权限管理配置，然后选择所需功能，直接使用即可。

ModelArts平台仅针对使用计算规格的功能才涉及计费，公共资源池全部为按需模式，根据选用规格以及作业运行时长收费。专属资源池可按需购买，也可选择包年包月购买，在运行训练作业或部署服务时，选择专属资源池，无需另外付费。

1.5 如何获取访问密钥?

获取访问密钥

1. 登录[华为云](#)，在页面右上方单击“控制台”，进入华为云管理控制台。

图 1-2 控制台入口



2. 在控制台右上角的账户名下方，单击“我的凭证”，进入“我的凭证”页面。

图 1-3 我的凭证



3. 在“我的凭证”页面，选择“访问密钥>新增访问密钥”，如[图1-4](#)所示。

图 1-4 单击新增访问密钥



4. 填写该密钥的描述说明，单击“确定”。根据提示单击“立即下载”，下载密钥。

图 1-5 新增访问密钥



5. 密钥文件会直接保存到浏览器默认的下载文件夹中。打开名称为“credentials.csv”的文件，即可查看访问密钥（Access Key Id和Secret Access Key）。

1.6 如何上传数据至 OBS？

使用ModelArts进行AI模型开发时，您需要将数据上传至对象存储服务（OBS）桶中。您可以登录OBS管理控制台创建OBS桶，并在您创建的OBS桶中创建文件夹，然后再进行数据的上传，OBS上传数据的详细操作请参见《[对象存储服务快速入门](#)》。

1.7 提示“上传的 AK/SK 不可用”，如何解决？

问题分析

AK与SK是用户访问OBS时需要使用的密钥对，AK与SK是一一对应，且一个AK唯一对应一个用户。如提示不可用，可能是由于账号欠费或AK与SK不正确等原因。

解决方案

1. 使用当前账号登录OBS管理控制台，确认当前账号是否能访问OBS。
 - 是，请执行步骤2。
 - 否，请执行步骤3。
2. 如能访问OBS，单击右上方登录的用户，在下拉列表中选择“我的凭证”。请根据“[如何管理访问密钥](#)”操作指导，确认当前AK/SK是否是当前账号创建的AK/SK。
 - 是，请联系提交工单处理。
 - 否，请根据“[如何管理访问密钥](#)”操作指导更换为当前账号的AK/SK。
3. 请确认当前账号是否欠费。
 - 是，请给账号充值。操作指导请参见[账户充值](#)。
 - 否，且提示资源已过保留期，需要[提工单](#)给OBS开通资源。

1.8 使用 ModelArts 时提示“权限不足”，如何解决？

当您使用ModelArts时如果提示权限不足，请您按照如下指导对相关服务和用户进行授权，并对用户权限进行检查操作。

以下案例以缺失OBS权限不足为例，介绍如何进行授权操作。

由于ModelArts的使用权限依赖OBS服务的授权，您需要为用户授予OBS的系统权限。

- 如果您需要授予用户关于OBS的所有权限和ModelArts的基础操作权限，请参见[配置基础操作权限](#)。
- 如果您需要对用户使用OBS和ModelArts的权限进行精细化管理，进行自定义策略配置，请参见[创建ModelArts自定义策略](#)。

配置基础操作权限

使用ModelArts的基本功能，您需要为用户配置“作用范围”为“项目级服务”的“ModelArts CommonOperations”权限，由于ModelArts依赖OBS权限，您还需要登录IAM管理控制台为用户授予“作用范围”为“全局级服务”的“OBS Administrator”策略。

具体操作步骤如下：

步骤1 创建用户组。

[登录IAM管理控制台](#)，单击“用户组>创建用户组”。在“创建用户组”界面，输入“用户组名称”单击“确定”。

步骤2 配置用户组权限。

在用户组列表中，单击步骤1新建的用户组右侧的“授权”，在用户组“授权”页面，您需要配置的权限如下：

1. 配置“作用范围”为“项目级服务”的“ModelArts CommonOperations”权限，如下图所示，然后单击“确定”完成授权。

说明

区域级项目授权后只在授权区域生效，如果需要所有区域都生效，则所有区域都需要进行授权操作。

2. 配置“作用范围”为“全局级服务”的“OBS Administrator”权限，然后单击“确定”完成授权。

步骤3 创建用户并加入用户组。

在IAM控制台创建用户，并将其加入步骤1中创建的用户组。

步骤4 用户登录并验证权限。

新创建的用户登录控制台，切换至授权区域，验证权限：

- 在“服务列表”中选择ModelArts，进入ModelArts主界面，选择不同类型的专属资源池，在页面单击“创建”，如果无法进行创建（当前权限仅包含ModelArts CommonOperations），表“ModelArts CommonOperations”已生效。

- 在“服务列表”中选择除ModelArts外（假设当前策略仅包含ModelArts CommonOperations）的任一服务，如果提示权限不足，表示“ModelArts CommonOperations”已生效。
- 在“服务列表”中选择ModelArts，进入ModelArts主界面，单击“数据管理>数据集>创建数据>集”，如果可以成功访问对应的OBS路径，表示全局级服务的“OBS Administrator”已生效。

---结束

创建 ModelArts 自定义策略

如果系统预置的ModelArts权限不满足您的授权要求，或者您需要管理用户操作OBS的操作权限，可以创建自定义策略。更多关于创建自定义策略操作和参数说明请参见[创建自定义策略](#)。

目前华为云支持可视化视图创建自定义策略和JSON视图创建自定义策略，本章节将使用JSON视图方式的策略，以为ModelArts用户授予开发环境的使用权限并且配置ModelArts用户OBS相关的最小化权限项为例，指导您进行自定义策略配置。

说明

如果一个自定义策略中包含多个服务的授权语句，这些服务必须是同一属性，即都是全局级服务或者项目级服务。

由于OBS为全局服务，ModelArts为项目级服务，所以需要创建两条“作用范围”别为“全局级服务”以及“项目级服务”的自定义策略，然后将两条策略同时授予用户。

1. 创建ModelArts相关OBS的最小化权限的自定义策略。

登录IAM控制台，在“权限管理>权限”页面，单击“创建自定义策略”。参数配置说明如下：

- “策略名称”支持自定义。
- “策略配置方式”为“JSON视图”。
- “策略内容”请参见[ModelArts依赖的OBS权限自定义策略样例](#)，如果您需要了解更多关于OBS的系统权限，请参见[OBS权限管理](#)。

2. 创建ModelArts开发环境的使用权限的自定义策略。参数配置说明如下：

- “策略名称”支持自定义。
- “策略配置方式”为“JSON视图”。
- “策略内容”请参见[ModelArts开发环境使用权限的自定义策略样例](#)，ModelArts自定义策略中可以添加的授权项（Action）请参见《[ModelArts API参考](#)》>[权限策略和授权项](#)。
- 如果您需要对除ModelArts和OBS之外的其他服务授权，IAM支持服务的所有策略请参见[权限策略](#)。

3. 在IAM控制台[创建用户组并授权](#)。

在IAM控制台创建用户组之后，将步骤1中创建的自定义策略授权给该用户组。

4. [创建用户并加入用户组](#)。

在IAM控制台创建用户，并将其加入3中创建的用户组。

5. [用户登录](#)并验证权限。

新创建的用户登录控制台，切换至授权区域，验证权限：

- 在“服务列表”中选择ModelArts，进入ModelArts主界面，单击“数据管理>数据集”，如果无法进行创建（当前仅包含开发环境的使用权限），表示仅为ModelArts用户授予开发环境的使用权限已生效。

- 在“服务列表”中选择除ModelArts，进入ModelArts主界面，单击“开发环境>Notebook>创建”，如果可以成功访问“存储配置”项对应的OBS路径，表示为用户配置的OBS相关权限已生效。

ModelArts 依赖的 OBS 权限自定义策略样例

如下示例为ModelArts依赖OBS服务的最小化权限项，包含OBS桶和OBS对象的权限。授予示例中的权限您可以通过ModelArts正常访问OBS不受限制。

```
{
  "Version": "1.1",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "obs:bucket:ListAllMybuckets",
        "obs:bucket:HeadBucket",
        "obs:bucket:ListBucket",
        "obs:bucket:GetBucketLocation",
        "obs:object:GetObject",
        "obs:object:GetObjectVersion",
        "obs:object:PutObject",
        "obs:object:DeleteObject",
        "obs:object:DeleteObjectVersion",
        "obs:object:ListMultipartUploadParts",
        "obs:object:AbortMultipartUpload",
        "obs:object:GetObjectAcl",
        "obs:object:GetObjectVersionAcl",
        "obs:bucket:PutBucketAcl",
        "obs:object:PutObjectAcl"
      ],
      "Effect": "Allow"
    }
  ]
}
```

ModelArts 开发环境使用权限的自定义策略样例

```
{
  "Version": "1.1",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "modelarts:notebook:list",
        "modelarts:notebook:create",
        "modelarts:notebook:get",
        "modelarts:notebook:update",
        "modelarts:notebook:delete",
        "modelarts:notebook:action",
        "modelarts:notebook:access"
      ]
    }
  ]
}
```

1.9 如何用 ModelArts 训练基于结构化数据的模型？

针对一般用户，ModelArts提供自动学习的预测分析场景来完成结构化数据的模型训练。

针对高阶用户，ModelArts在开发环境提供创建Notebook进行代码开发的功能，在训练作业提供创建大数据量训练任务的功能；用户在开发、训练流程中使用Scikit_Learn、XGBoost或Spark_MLlib引擎均可。

1.10 什么是区域、可用区？

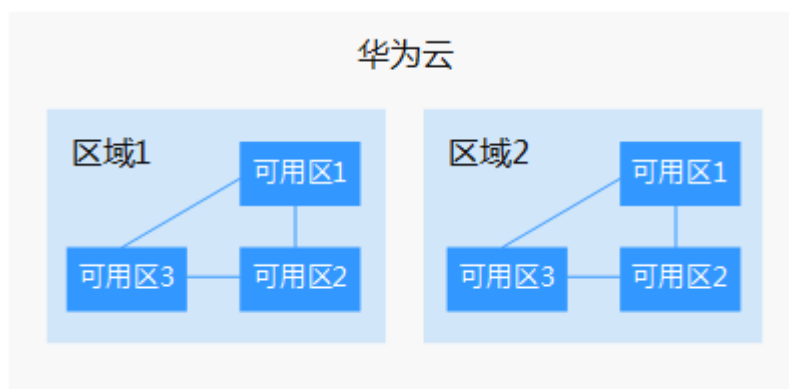
什么是区域、可用区？

区域和可用区用于描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

- 区域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区（AZ，Availability Zone）：一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

图1-6阐明了区域和可用区之间的关系。

图 1-6 区域和可用区



目前，华为云已在全球多个地域开放云服务，您可以根据需求选择适合自己的区域和可用区。更多信息请参见[华为云全球站点](#)。

如何选择区域？

选择区域时，您需要考虑以下几个因素：

- 地理位置
 - 一般情况下，建议就近选择靠近您或者您的目标用户的区域，这样可以减少网络时延，提高访问速度。
 - 在除中国大陆以外的亚太地区有业务的用户，可以选择“中国-香港”、“亚太-曼谷”或“亚太-新加坡”区域。
 - 在非洲地区有业务的用户，可以选择“非洲-约翰内斯堡”区域。
 - 在欧洲地区有业务的用户，可以选择“欧洲-巴黎”区域。
 - 在拉丁美洲地区有业务的用户，可以选择“拉美-圣地亚哥”区域。

📖 说明

“拉美-圣地亚哥”区域位于智利。

- 资源的价格
不同区域的资源价格可能有差异，请参见[华为云服务价格详情](#)。

如何选择可用区？

是否将资源放在同一可用区内，主要取决于您对容灾能力和网络时延的要求。

- 如果您的应用需要较高的容灾能力，建议您将资源部署在同一区域的不同可用区内。
- 如果您的应用要求实例之间的网络延时较低，则建议您将资源创建在同一可用区内。

区域和终端节点

当您通过API使用资源时，您必须指定其区域终端节点。有关华为云的区域和终端节点的更多信息，请参见[地区和终端节点](#)。

1.11 在 ModelArts 中如何查看 OBS 目录下的所有文件？

在使用Notebook或训练作业时，需要查看目录下的所有文件，您可以通过如下方式实现：

- 通过OBS管理控制台进行查看。
使用当前账户登录OBS管理控制台，去查找对应的OBS桶、文件夹、文件。
- 通过接口判断路径是否存在。在已有的Notebook实例，或者创建一个Notebook，执行如下命令，检查路径是否存在。

```
import moxing as mox
mox.file.list_directory('obs://bucket_name', recursive=True)
```

如果文件较多，请您耐心等待，最终文件路径信息会在提示信息之后显示。

1.12 ModelArts 数据集保存到容器的哪里？

ModelArts的数据集和数据存储位置对应的数据都保存在OBS中。

1.13 ModelArts 支持哪些 AI 框架？

ModelArts的开发环境Notebook、训练作业、模型推理（即AI应用管理和部署上线）支持的AI框架及其版本，不同模块的呈现方式存在细微差异，各模块支持的AI框架请参见如下描述。

开发环境 Notebook

开发环境的Notebook，根据不同的工作环境，对应支持的镜像和版本有所不同。

表 1-2 Notebook 支持的镜像

镜像名称	镜像描述	适配芯片	支持SSH远程开发访问	支持在线Jupyter Lab访问
pytorch1.8-cuda10.2-cudnn7-ubuntu18.04	CPU、GPU通用算法开发和训练基础镜像，预置AI引擎PyTorch1.8	CPU/GPU	是	是
mindspore1.7.0-cuda10.1-py3.7-ubuntu18.04	CPU and GPU general algorithm development and training, preconfigured with AI engine MindSpore1.7.0 and cuda 10.1	CPU/GPU	是	是
mindspore1.7.0-py3.7-ubuntu18.04	CPU general algorithm development and training, preconfigured with AI engine MindSpore1.7.0	CPU	是	是
pytorch1.10-cuda10.2-cudnn7-ubuntu18.04	CPU and GPU general algorithm development and training, preconfigured with AI engine PyTorch1.10 and cuda10.2	CPU/GPU	是	是
tensorflow2.1-cuda10.1-cudnn7-ubuntu18.04	CPU and GPU general algorithm development and training, preconfigured with AI engine TensorFlow2.1	CPU/GPU	是	是
conda3-ubuntu18.04	Clean user customized base image only include conda	CPU	是	是

镜像名称	镜像描述	适配芯片	支持SSH远程开发访问	支持在线Jupyter Lab访问
pytorch1.4-cuda10.1-cudnn7-ubuntu18.04	CPU、GPU通用算法开发和训练基础镜像，预置AI引擎PyTorch1.4	CPU/GPU	是	是
tensorflow1.13-cuda10.0-cudnn7-ubuntu18.04	GPU通用算法开发和训练基础镜像，预置AI引擎TensorFlow1.13.1	GPU	是	是
conda3-cuda10.2-cudnn7-ubuntu18.04	Clean user customized base image include cuda10.2, conda	CPU	是	是
spark2.4.5-ubuntu18.04	CPU algorithm development and training, prebuilt PySpark 2.4.5 and is able to attach to preconfigured spark cluster including MRS and DLI.	CPU	否	是
mindspore1.2.0-cuda10.1-cudnn7-ubuntu18.04	GPU算法开发和训练基础镜像，预置AI引擎MindSpore-GPU	GPU	是	是
mindspore1.2.0-openmpi2.1.1-ubuntu18.04	CPU算法开发和训练基础镜像，预置AI引擎MindSpore-CPU	CPU	是	是
pytorch_1.11.0-cann_7.0.1-py_3.9-euler_2.10.7-aarch64-snt9b	Ascend_snt9b +ARM算法开发和训练基础镜像，AI引擎预置PyTorch1.11	Ascend_snt9b	是	是
mindspore_2.2.0-cann_7.0.1-py_3.9-euler_2.10.7-aarch64-snt9b	Ascend_snt9b +ARM算法开发和训练基础镜像，AI引擎预置mindspore	Ascend_snt9b	是	是
pytorch_2.1.0-cann_7.0.1-py_3.9-euler_2.10.7-aarch64-snt9b	Ascend_snt9b +ARM算法开发和训练基础镜像，AI引擎预置PyTorch2.1	Ascend_snt9b	是	是

训练作业

创建训练作业时，训练支持的AI引擎及对应版本如下所示。

预置引擎命名格式如下：

<训练引擎名称_版本号>-[cpu | <cuda_版本号 | cann_版本号 >]-<py_版本号>-<操作系统名称_版本号>-<x86_64 | aarch64>

表 1-3 训练作业支持的 AI 引擎

工作环境	系统架构	系统版本	AI引擎与版本	支持的cuda或Ascend版本
TensorFlow	x86_64	Ubuntu18.04	tensorflow_2.1.0-cuda_10.1-py_3.7-ubuntu_18.04-x86_64	cuda10.1
PyTorch	x86_64	Ubuntu18.04	pytorch_1.8.0-cuda_10.2-py_3.7-ubuntu_18.04-x86_64	cuda10.2
MPI	x86_64	Ubuntu18.04	mindspore_1.3.0-cuda_10.1-py_3.7-ubuntu_1804-x86_64	cuda_10.1
Horovod	x86_64	ubuntu_18.04	horovod_0.20.0-tensorflow_2.1.0-cuda_10.1-py_3.7-ubuntu_18.04-x86_64	cuda_10.1
			horovod_0.22.1-pytorch_1.8.0-cuda_10.2-py_3.7-ubuntu_18.04-x86_64	cuda_10.2

📖 说明

不同区域支持的AI引擎有差异，请以实际环境为准。

推理支持的 AI 引擎

在ModelArts创建AI应用时，若使用预置镜像“从模板中选择”或“从OBS中选择”导入模型，则支持如下常用引擎及版本的模型包。

 说明

- 标注“推荐”的Runtime来源于统一镜像，后续统一镜像将作为主流的推理基础镜像。统一镜像中的安装包更齐全，详细信息可以参见[推理基础镜像列表](#)。
- 推荐将旧版镜像切换为统一镜像，旧版镜像后续将会逐渐下线。
- 待下线的基本镜像不再维护。
- 统一镜像Runtime的命名规范：<AI引擎名字及版本> - <硬件及版本：cpu或cuda或cann> - <python版本> - <操作系统版本> - <CPU架构>
- 当前支持自定义模型启动命令，预置AI引擎都有默认的启动命令，如非必要无需改动

表 1-4 支持的常用引擎及其 Runtime 以及默认启动命令

模型使用的引擎类型	支持的运行环境 (Runtime)	注意事项
TensorFlow	python3.6 python2.7 (待下线) tf1.13-python3.6-gpu tf1.13-python3.6-cpu tf1.13-python3.7-cpu tf1.13-python3.7-gpu tf2.1-python3.7 (待下线) tensorflow_2.1.0-cuda_10.1-py_3.7-ubuntu_18.04-x86_64 (推荐)	<ul style="list-style-type: none"> • python2.7、python3.6的运行环境搭载的TensorFlow版本为1.8.0。 • python3.6、python2.7、tf2.1-python3.7，表示该模型可同时在CPU或GPU运行。其他Runtime的值，如果后缀带cpu或gpu，表示该模型仅支持在CPU或GPU中运行。 • 默认使用的Runtime为python2.7。 • 默认启动命令：sh /home/mind/run.sh
Spark_MLlib	python2.7 (待下线) python3.6 (待下线)	<ul style="list-style-type: none"> • python2.7以及python3.6的运行环境搭载的Spark_MLlib版本为2.3.2。 • 默认使用的Runtime为python2.7。 • python2.7、python3.6只能用于运行适用于CPU的模型。 • 默认启动命令：bash /home/work/predict/bin/run.sh
Scikit_Learn	python2.7 (待下线) python3.6 (待下线)	<ul style="list-style-type: none"> • python2.7以及python3.6的运行环境搭载的Scikit_Learn版本为0.18.1。 • 默认使用的Runtime为python2.7。 • python2.7、python3.6只能用于运行适用于CPU的模型。 • 默认启动命令：bash /home/work/predict/bin/run.sh

模型使用的引擎类型	支持的运行环境 (Runtime)	注意事项
XGBoost	python2.7 (待下线) python3.6 (待下线)	<ul style="list-style-type: none"> python2.7以及python3.6的运行环境搭载的XGBoost版本为0.80。 默认使用的Runtime为python2.7。 python2.7、python3.6只能用于运行适用于CPU的模型。 默认启动命令: <code>bash /home/work/predict/bin/run.sh</code>
PyTorch	python2.7 (待下线) python3.6 python3.7 pytorch1.4-python3.7 pytorch1.5-python3.7 (待下线) pytorch_1.8.0-cuda_10.2-py_3.7-ubuntu_18.04-x86_64 (推荐)	<ul style="list-style-type: none"> python2.7、python3.6、python3.7的运行环境搭载的PyTorch版本为1.0。 python2.7、python3.6、python3.7、pytorch1.4-python3.7、pytorch1.5-python3.7, 表示该模型可同时在CPU或GPU运行。 默认使用的Runtime为python2.7。 默认启动命令: <code>sh /home/mind/run.sh</code>
MindSpore	aarch64 (推荐)	<p>aarch64只能用于运行在Snt3芯片上。</p> <ul style="list-style-type: none"> 默认启动命令: <code>sh /home/mind/run.sh</code>

1.14 ModelArts 训练和推理分别对应哪些功能?

ModelArts训练包括自动学习、模型训练、专属资源池-训练/开发环境功能。

ModelArts推理包括AI应用管理、部署上线功能。

1.15 如何查看账号 ID 和 IAM 用户 ID

1. 使用IAM账号登录[华为云](#)。
2. 在页面右上方单击“控制台”，进入华为云管理控制台。

图 1-7 控制台入口



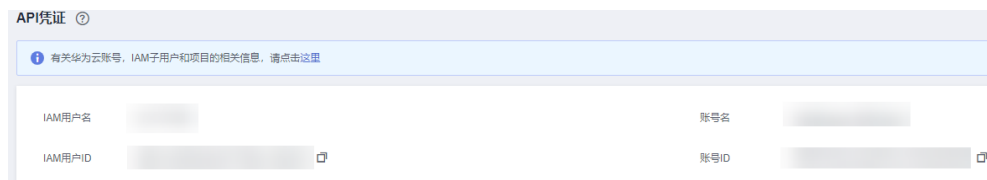
3. 在控制台右上角的账户名下方，单击“我的凭证”，进入“我的凭证”页面。

图 1-8 我的凭证



4. 在API凭证页面获取IAM用户名、用户ID、账号名和账号ID。

图 1-9 获取 IAM 用户名/用户 ID/账号名/账号 ID



1.16 ModelArts AI 识别可以单独针对一个标签识别吗？

标注多个标签进行训练而成的模型，最后部署成在线服务之后也是对标注的多个标签去进行识别的。如果只需要快速识别一种标签，建议单独训练识别此标签的模型使用，并选择较大的部署上线的规格也可以提供识别速度。

1.17 ModelArts 如何通过标签实现资源分组管理

ModelArts支持对接标签管理服务TMS，在ModelArts中创建资源消耗性任务（例如：创建Notebook、训练作业、推理在线服务）时，可以为这些任务配置标签，通过标签实现资源的多维分组管理。

ModelArts支持配置标签的任务有：创建训练作业任务、创建Notebook、创建推理在线服务。

使用流程

1. [Step1 在TMS上创建预定义标签。](#)
2. [Step2 在ModelArts任务中添加标签。](#)
3. [Step3 在TMS中根据资源类型查询ModelArts任务。](#)

Step1 在 TMS 上创建预定义标签

登录TMS控制台，在预定义标签页面创建标签。此处创建的标签是全局标签，在华为云所有Region可见。

Step2 在 ModelArts 任务中添加标签

在ModelArts中创建Notebook、创建训练作业、创建推理在线服务时，对这些任务配置标签。

- 在ModelArts的Notebook中添加标签。
可以在创建Notebook页面添加标签，也可以在已经创建完成的Notebook详情页面的“标签”页签中添加标签。
- 在ModelArts的训练作业中添加标签。
可以在创建训练作业页面添加标签，也可以在已经创建完成的训练作业详情页面的“标签”页签中添加标签。
- 在ModelArts的在线服务中添加标签。
可以在创建在线服务页面添加标签，也可以在已经创建完成的在线服务详情页面的“标签”页签中添加标签。
- 在ModelArts的专属资源池中添加标签。
可以在创建弹性集群的时候添加标签，也可以在已经创建完成的资源池详情页面的“标签”页签中添加标签。

图 1-10 添加标签

添加标签

如果您需要使用同一标签标识多种云资源，即所有服务均可在标签输入框下拉选择同一标签，建议在TMS中创建预定义标签。 [查看预定义标签](#)

在下方键/值输入框输入内容后单击‘添加’，即可将标签加入此处

The screenshot shows a user interface for adding tags. At the top, there is a text box containing 'Group1 = Group1' with a close icon. Below this, there are three input fields: '请输入标签键' (Please enter tag key), '请输入标签值' (Please enter tag value), and a '添加' (Add) button.

您还可以添加19个标签。

说明

用户也可以在ModelArts任务中添加标签时，创建新的标签，直接输入标签键和标签值即可。此处创建的标签仅当前的项目Project可见。不同的项目中查看不到。

Step3 在 TMS 中根据资源类型查询 ModelArts 资源使用情况

登录TMS控制台，在资源标签页面根据资源类型和资源标签查询指定区域的资源任务。

- 区域：使用华为云的具体Region，区域概念请参见[什么是区域、可用区？](#)
- 资源类型：ModelArts支持查询的资源类型如[表1-5](#)所示。

- 资源标签：不填写标签时，表示查询所有资源，无论此资源是否有配置标签。选择相应标签查询资源，用户可以通过多个标签组合查询资源使用情况。

表 1-5 ModelArts 的资源类型

资源类型	说明
ModelArts-Notebook	ModelArts的开发环境Notebook对应的资源类型。
ModelArts-TrainingJob	ModelArts的训练作业对应的资源类型。
ModelArts-RealtimeService	ModelArts的推理在线服务对应的资源类型。
ModelArts-ResourcePool	ModelArts的专属资源池对应的资源类型。

说明

如果您的组织已经设定ModelArts的相关标签策略，则需按照标签策略规则为资源添加标签。标签不符合标签策略的规则，则可能会导致资源创建失败，请联系组织管理员了解标签策略详情。

1.18 为什么资源充足还是在排队？

- 如果是公共资源池，一般是由于其他用户占用资源导致，请耐心等待或根据[训练作业一直在等待中（排队）？](#)方法降低排队时间。
- 如果是专属资源池，建议您进行以下排查：

- 排查专属资源池中是否存在其他作业（包括推理作业、训练作业、开发环境作业等）。

可通过总览页面，快速判断是否有其他模块的作业或实例在运行中，并进入到相关作业或实例上，判断是否使用了专属资源池。如判断相关作业或实例可停止，则可以停止，释放出更多的资源。

图 1-11 总览



- 单击进入专属资源池详情页面，查看作业列表。

观察队头是否有其他作业在排队，如果已有作业在排队，则新建的作业需要继续等待。

图 1-12 作业排队列表

作业ID	作业名称	作业状态	创建时间
modelarts-job-00000000000000000000	作业名称	等待中	2023-04-11 14:10:00 GMT+08:00
modelarts-job-00000000000000000000	作业名称	已完成	2023-04-11 12:00:00 GMT+08:00
modelarts-job-00000000000000000000	作业名称	等待中	2023-04-12 10:44:18 GMT+08:00
modelarts-job-00000000000000000000	作业名称	等待中	2023-04-12 14:57:07 GMT+08:00
modelarts-job-00000000000000000000	作业名称	等待中	2023-04-12 10:44:00 GMT+08:00

- c. 如果通过排查计算，发现资源确实足够，则考虑可能由于资源碎片化导致的。
例如，集群共2个节点，每个节点都空闲了4张卡，总剩余卡数为8张卡，但用户的作业要求为1节点8张卡，因此无法调度上。

2 计费相关

2.1 如何查看 ModelArts 中正在收费的作业？

在ModelArts管理控制台，单击左侧菜单栏的“总览”，您可以在“总览”区域查看正在收费的作业。根据实际情况进入管理页面，停止实例。例如，Notebook正在计费，请前往“开发空间 > Notebook”页面，将状态为“运行中”的Notebook实例停止。

ModelArts使用过程中涉及到的具体收费项如下：

- Workflow：Workflow工作流运行时收取费用，使用完请及时停止Workflow工作流、停止因运行Workflow工作流而创建的训练作业和部署的服务。同时，也需清理存储到OBS中的数据。
- 自动学习：自动学习运行时收取费用，使用完请及时停止自动学习、停止因运行自动学习而创建的训练作业和部署的服务。同时，也需清理存储到OBS中的数据。
- Notebook实例：
 - 运行中的Notebook实例会收费，使用完成后请及时停止Notebook实例或删除。使用EVS做存储时，需同时清理存储到EVS中的数据。
 - CodeLab计费：在体验CodeLab时，切换为付费规格后会收费，使用完后请在JupyterLab界面及时停止Notebook实例。
- 训练作业：训练作业运行时收取费用，使用完请及时停止训练作业。同时，也需清理存储到OBS中的数据。
- 部署上线：模型部署为在线服务时，会收取费用，使用完请及时停止服务。同时，也需清理存储到OBS中的数据。
- 专属资源池：在使用ModelArts进行AI全流程开发时，若购买了专属资源池，同时在运行自动学习作业、Notebook实例、模型训练和部署服务时选择使用已购买的专属资源池，则以上操作用到的计算资源会通过专属资源池来付费。按需计费的专属资源池，创建后会持续计费，不使用时请及时删除。

注意

除了ModelArts总览页呈现的计费项之外，如果用户使用了OBS、云硬盘EVS存储，也会扣费。

- 请前往OBS控制台，及时清空OBS中的数据。
- 请在ModelArts控制台上，删除带有EVS存储的Notebook实例。前往EVS控制台，及时清空EVS中的数据。

2.2 如何查看 ModelArts 消费详情？

在“费用中心”，ModelArts的消费详情，是根据资源规格，以小时为周期统计消费明细。您可以在消费明细页面，查看每个作业产生的费用。

查询方法：

1. 在“费用中心”中，选择“账单管理>消费流水”，可单击列表中任意一个“订单号/交易号”，进入消费详情页面。
2. 消费详情页面，罗列此订单中资源的使用量和其产生的费用详细信息。在此页面，您可以通过“维度设置”，从不同维度查看账单详情；也可以选择不同的“统计周期”查看账单详情。

图 2-1 资源详单

账单	企业项目	账单号	产品类型	产品	计费模式	消费时间	订单号/交易号	账单类型	交易时间	资源名称ID	资源标签	规格	区域	可用区	使用量
2023/02			云搜索服务	云搜索服务	按量	2023/02/06 10:00 - 2023/02/06 11:00		消费-使用	2023/02/06 11:11			云搜索服务		AZ1	时长

2.3 ModelArts 上传数据集收费吗？

ModelArts中的数据集管理、标注等操作不收费，但是由于数据集存储在OBS中，因此会根据您使用的OBS桶进行收费。建议您前往OBS服务，了解[OBS计费详情](#)，创建相应的OBS桶用于存储ModelArts使用的数据。

2.4 ModelArts 标注完样本集后，如何保证退出后不再产生计费？

标注样本集本身不计费，数据集存储在OBS中，收取OBS的费用。建议您前往OBS控制台，删除存储的数据和OBS桶，即可停止收费。

2.5 ModelArts 自动学习所创建项目一直在扣费，如何停止计费？

- 对于使用**公共资源池**创建的自动学习作业：
 - 登录ModelArts控制台，在自动学习作业列表中，删除正在扣费的自动学习作业。在训练作业列表中，停止因运行自动学习作业而创建的训练作业。在在线服务列表中，停止因运行自动学习作业而创建的服务。操作完成后，ModelArts服务即停止计费。
 - 登录OBS控制台，进入自己创建的OBS桶中，删除存储在OBS中的数据。操作完成后，OBS服务即停止计费。
- 对于使用**专属资源池**创建的自动学习作业：
 - 登录ModelArts控制台，在自动学习作业列表中，删除正在扣费的自动学习作业。在训练作业列表中，停止因运行自动学习作业而创建的训练作业。在在线服务列表中，停止因运行自动学习作业而创建的服务。在资源池列表中，删除运行自动学习作业的专属资源池。操作完成后，ModelArts服务即停止计费。
 - 登录OBS控制台，进入自己创建的OBS桶中，删除存储在OBS中的数据。操作完成后，OBS服务即停止计费。

2.6 如果不再使用 ModelArts，如何停止收费？

在ModelArts中进行AI全流程开发时，主要包括存储费用、资源费用。如果不再使用ModelArts，需要停止/删除ModelArts中运行的服务；删除在OBS中存储的数据；删除在EVS中存储的数据。

清理存储数据

由于ModelArts的数据存储在OBS中，请前往OBS服务删除对应数据和目录，停止计费。

清理资源

请检查在ModelArts所创建运行中的作业，并停止或删除相关作业，即可停止计费。

操作步骤：

在ModelArts管理控制台，单击左侧菜单栏的“总览”，您可以在“总览”区域查看正在收费的作业。再根据实际情况进入管理页面，停止收费。

图 2-2 查看收费作业

智能标注 - 数据管理		Notebook - 开发环境		训练作业 - 训练管理		可视化作业 - 训练管理		模型管理	
计费中	数据集	计费中	实例	计费中	版本数	计费中	作业数	模型总数	模型版本
0	20	0	6	0	48	0	1	22	31
在线服务 - 部署上线		批量服务 - 部署上线							
计费中	服务总数	计费中	服务总数						
0	5	0	1						

- 进入“ModelArts>自动学习”页面，检查是否有“运行中”的项目。如果有，单击项目列表中“操作 > 删除”即可停止计费。
- 进入“ModelArts>开发空间>Notebook”页面，检查是否有“运行中”的Notebook。如果有，单击Notebook列表右方操作下的“停止”即可停止Notebook计费。检查是否有带云硬盘EVS存储的Notebook。如果有，停止并删除该Notebook，即可停止EVS计费。
- 进入“ModelArts>模型训练>训练作业”页面，检查是否有“运行中”的训练作业。如果有，单击该作业列表右方操作下的“停止”即可停止计费。
- 进入“ModelArts>部署上线>在线服务”页面，检查是否有“运行中”的推理作业。如果有，单击该作业列表右方操作下的“停止”即可停止计费。
- 进入“ModelArts>部署上线>批量服务”页面，检查是否有“运行中”的推理作业。如果有，单击该作业列表右方操作下的“停止”即可停止计费。


2.7 训练作业如何收费？

- 如果您使用的是公共资源池，则根据您选择的规格、节点数、运行时长进行计费。计费规则为“规格单价×节点数×运行时长”（运行时长精确到秒）。
- 如果您使用的是专属资源池，则训练作业就不再进行单独计费。由专属资源池进行收费。

2.8 为什么项目删除完了，仍然还在计费？

如果ModelArts的自动学习项目、Notebook实例、训练作业或服务，都已经处于停止状态，即总览页面没看到收费项目，仍然发现账号还在计费。

有以下几种可能情况：

1. 因为您在使用ModelArts过程中，将数据上传至OBS进行存储，OBS会根据实际存储的数据进行计费。建议前往OBS管理控制台，清理您不再使用的数据、文件夹以及OBS桶，避免产生不必要的费用。
2. 您在创建Notebook时，选择了云硬盘EVS存储，该存储会单独收费，Notebook停止后，EVS还在计费，请及时删除该Notebook实例。
3. 您在体验CodeLab时，切换规格为付费的规格时会收费。请前往CodeLab界面单击右上角  停止Notebook实例。

3 Standard 自动学习

3.1 功能咨询

3.1.1 什么是自动学习?

自动学习功能可以根据标注的数据自动设计模型、自动调参、自动训练、自动压缩和部署模型，不需要代码编写和模型开发经验。

自动学习功能主要面向无编码能力的用户，其可以通过页面的标注操作，一站式训练、部署，完成AI模型构建。

3.1.2 什么是图像分类和物体检测?

图像分类是根据各自在图像信息中所反映的不同特征，把不同类别的目标区分开来的图像处理方法。它利用计算机对图像进行定量分析，把图像或图像中的每个像元或区域划归为若干个类别中的某一种，以代替人的视觉判读。简单的说就是识别一张图中是否是某类/状态/场景，适合图中主体相对单一的场景，将下图识别为汽车的图片。

图 3-1 图像分类



物体检测是计算机视觉中的经典问题之一，其任务是用框去标出图像中物体的位置，并给出物体的类别。通常在一张图包含多个物体的情况下，定制识别出每个物体的位置、数量、名称，适合图片中有多个主体的场景，针对下图检测出图片包含树和汽车。

图 3-2 物体检测



3.1.3 自动学习和订阅算法有什么区别？

针对不同目标群体，ModelArts提供不同的AI开发方式。

- 如果您是新手，推荐您使用自动学习实现零代码模型开发。当您使用自动学习，系统会自动选择适合的算法和适合的参数进行模型训练。
- 如果您是AI开发进阶者，通过订阅算法进行模型训练有更多算法上的选择，并且您可以自定义训练所需的参数。

3.2 准备数据

3.2.1 创建预测分析自动学习项目时，对训练数据有什么要求？

数据集要求

- 文件规范：名称由以字母数字及中划线下划线组成，以'.csv'结尾，且文件不能直接放在OBS桶的根目录下，应该存放在OBS桶的文件夹内。如：“/obs-xxx/data/input.csv”。
- 文件内容：文件保存为“csv”文件格式，文件内容以换行符（即字符“\n”，或称为LF）分隔各行，行内容以英文逗号（即字符“，”）分隔各列。文件内容不能包含中文字符，列内容不应包含英文逗号、换行符等特殊字符，不支持引号语法，建议尽量以字母及数字字符组成。
- 训练数据：
 - 训练数据列数一致，总数据量不少于100条不同数据（有一个特征取值不同，即视为不同数据）。
 - 训练数据列内容不能有时间戳格式（如：yy-mm-dd、yyyy-mm-dd等）的数据。
 - 如果某一列的取值只有一种，会被视为无效列。请确保标签列的取值至少有两个且无数据缺失。

说明

- 标签列指的是在训练任务中被指定为训练目标的列，即最终通过该数据集训练得到模型时的输出（预测项）。
- 除标签列外数据集中至少还应包含两个有效特征列（列的取值至少有两个且数据缺失比例低于10%）。
 - 训练数据的csv文件不能包含表头，否则会导致训练失败。

3.2.2 物体检测或图像分类项目支持对哪些格式的图片进行标注和训练？

图片格式支持JPG、JPEG、PNG、BMP。

3.3 创建项目

3.3.1 创建自动学习项目有个数限制吗？

ModelArts自动学习，包括图像分类项目、物体检测项目、预测分析项目、声音分类和文本分类项目。您最多只能创建100个自动学习项目。

3.3.2 创建项目的时候，数据集输入位置没有可选数据

可能原因

1. 创建的OBS桶与创建项目不在同一个区域。
2. 账号没有配置全局授权。
3. OBS桶里的数据格式不符合要求。

解决方法

查看ModelArts创建的项目与创建的OBS桶是否在同一区域。

1. 查看创建的OBS桶所在区域。
 - a. 登录OBS管理控制台。
 - b. 进入“对象存储”界面，可在桶列表的“桶名称”列查找，或在右上方的搜索框中输入已经创建的桶名称搜索，找到您创建的OBS桶。在“区域”列可查看创建的OBS桶的所在区域。

图 3-3 OBS 桶所在区域

桶名称	特色功能	存储类型	区域	数据冗余存储策略	存储策略	桶策略	对象数量	创建时间	操作
test-011	...	标准存储	中国-香港	单AZ存储	0 byte	私有桶	0	2023/03/10 10:17:12 G...	修改存储类别 删除

2. 查看ModelArts所在区域。
登录ModelArts控制台，在控制台左上角可查看ModelArts所在区域。
3. 比对您创建的OBS桶所在区域与ModelArts所在区域是否一致。务必保证OBS桶与ModelArts所在区域一致。

配置访问授权（权限管理）

1. 登录ModelArts管理控制台，在左侧导航栏选择“权限管理”，进入“权限管理”页面。
2. 单击“添加授权”，进入“访问授权”页面，根据参数说明进行配置。

图 3-4 查看权限列表

委托名称	时长	创建时间	描述
modelarts_agency	-- 天	2021/06/09 14:31:51 GMT+08:00	Created by ModelArts service.

权限名称	类型	描述
ModelArts CommonOperations	系统策略	ModelArts服务普通用户权限（不包括创建、更新、删除专属资源池）
OBS OperateAccess	系统策略	具有对象存储服务（OBS）查看桶列表、获取桶元数据、列举桶内对象、查询桶位置...
Tenant Administrator	系统角色	全部云服务管理员（除IAM管理权限）

3. 然后勾选“我已经仔细阅读并同意《ModelArts服务声明》”，单击“创建”，即完成委托配置。

3.4 数据标注

3.4.1 物体检测图片标注，一张图片是否可以添加多个标签？

可以，一张图片可添加多个标签。

3.4.2 在物体检测作业中上传已标注图片后，为什么部分图片显示未标注？

请您检查未标注图片的标注文件是否正确。如果标注框文件坐标超过图片，自动学习默认该图片未标注。

3.5 模型训练

3.5.1 创建图像分类自动学习项目并完成图片标注，训练按钮显示灰色，无法开始训练？

图像分类项目，图片标注至少需要两个类别，且每个类别至少5张图片，才可以开始自动训练。

3.5.2 自动学习项目中，如何进行增量训练？

在自动学习项目中，每训练一次，将自动产生一个训练版本。当前一次的训练结果不满意时（如对训练精度不满意），您可以适当增加高质量的数据，或者增减标签，然后再次进行训练。

说明

- 增量训练目前仅支持“图像分类”、“物体检测”、“声音分类”类型的自动学习项目。
- 为提升训练效果，建议在增量训练时，选择质量较高的数据，提升数据标注的质量。

增量训练的操作步骤

1. 登录ModelArts管理控制台，单击左侧导航栏的自动学习。
2. 在自动学习项目管理页面，单击对应的项目名称，进入此项目的自动学习详情页。
3. 在数据标注页面，单击未标注页签，在此页面中，您可以单击添加图片，或者增删标签。
如果增加了图片，您需要对增加的图片进行重新标注。如果您增删标签，建议对所有的图片进行排查和重新标注。对已标注的数据，也需要检查是否需要增加新的标签。
4. 在图片都标注完成后，单击右上角“开始训练”，在“训练设置”中，在“增量训练版本”中选择之前已完成的训练版本，在此版本基础上进行增量训练。其他参数请根据界面提示填写。

设置完成后，单击“确定”，即进行增量训练。系统将自动跳转至“模型训练”页面，待训练完成后，您可以在此页面中查看训练详情，如“训练精度”、“评估结果”、“训练参数”等。

图 3-5 选择增量训练版本

训练设置

* 数据集版本名称: V004

训练验证比例: 训练集比例: 0.8, 验证集比例: 0.2

增量训练版本: V001

最大训练时长 (分钟): 60

训练偏好: balance

计算规格: 增强计算型1实例-自动学习 (GPU)

3.5.3 自动学习训练后的模型是否可以下载？

不可以下载。但是您可以在AI应用管理页面查看，或者将此模型部署为在线服务。

3.5.4 自动学习为什么训练失败？

当自动学习项目训练失败时，请根据如下步骤排除问题。

1. 进入当前账号的费用中心，检查是否欠费。
 - a. 是，建议您参考[华为云账户充值](#)，为您的账号充值。
 - b. 否，执行2。
2. 检查存储图片数据的OBS路径。是否满足如下要求：
 - 此OBS目录下未存放其他文件夹。
 - 文件名称中无特殊字符，如~`@#%\$%^&*{}[];+=<>/如果OBS路径符合要求，请您按照服务具体情况执行3。
3. 自动学习项目不同导致的失败原因可能不同。
 - 图像识别训练失败请检查是否存在损坏图片，如有请进行替换或删除。
 - 物体检测训练失败请检查数据集标注的方式是否正确，目前自动学习仅支持矩形标注。
 - 预测分析训练失败请检查标签列的选取。标签列目前支持离散和连续型数据，只能选择一列。
 - 声音分类训练失败请检查音频格式是否为16bit的WAV格式。还无法排除故障，建议您提交[工单](#)，由专业工程师为您服务。

3.5.5 自动学习模型训练图片异常？

使用自动学习的图像分类或物体检测算法时，标注完成的数据在进行模型训练后，训练结果为图片异常。针对不同的异常情况说明及解决方案参见表3-1。

表 3-1 自动学习训练中图片异常情况说明（图像分类和物体检测）

序号	图片异常显示字段	图片异常说明	解决方案字段	解决方案说明
1	load failed	图片无法被解码且不能修复	ignore	系统已自动跳过这张图片，不需要用户处理。
2	tf-decode failed	图片无法被TensorFlow解码且不能修复	ignore	系统已跳过这张图片，不需要用户处理。
3	size over	图片大于5MB	resize to small	系统已将图片压缩到5MB以内处理，不需要用户处理。
4	mode illegal	图片非RGB模式	convert to rgb	系统已将图片转成RGB格式处理，不需要用户处理。
5	type illegal	非图片文件，但可以转换成JPG	convert to jpg	系统已将图片转换成JPG格式处理，不需要用户处理。

3.5.6 自动学习使用子账号单击开始训练出现错误 Modelarts.0010

用主账号给子账号配置ModelArts所使用的OBS桶的ACL权限即可。

3.5.7 自动学习中偏好设置的各参数训练速度大概是多少

偏好设置中：

performance_first：性能优先，训练时间较短，模型较小。对于TXT、图片类训练速度为10毫秒。

balance：平衡。对于TXT、图片类训练速度为14毫秒。

accuracy_first：精度优先，训练时间较长，模型较大。对于TXT、图片类训练速度为16毫秒。

3.5.8 自动学习声音分类预测报错 ERROR:input key sound is not in model

根据在线服务预测报错日志ERROR: input key sound is not in model inputs可知，预测的音频文件是空。预测的音频文件太小，换大的音频文件预测。

3.6 部署上线

3.6.1 自动学习中部署上线是将模型部署为什么类型的服务？

自动学习中部署上线是将模型部署为在线服务，您可以添加图片或代码进行服务测试，也可以使用URL接口调用。

部署成功后，您也可以在ModelArts管理控制台的“部署上线 > 在线服务”页面中，查看到正在运行的服务。您也可以在此页面停止服务或删除服务。

4 Standard 数据管理

4.1 添加图片时，图片大小有限制吗？

在数据管理功能中，针对“物体检测”或“图像分类”的数据集，在数据集中上传更多的图片时，是有限制的。要求单张图片大小不超过8MB，且只支持JPG、JPEG、PNG和BMP四种格式的图片。

请注意，针对自动学习功能中的添加图片，其图片大小限制不同，要求上传的图片大小不超过5MB。

解决方案：

- 方法1：使用导入功能。将图片上传至OBS任意目录，通过“从OBS目录导入”方式导入到已有数据集。
- 方法2：使用同步数据源功能。将图片上传到数据集输入目录下（或者其子目录），单击数据集详情页中的“同步数据源”将新增图片导入。需注意的是，同步数据源同时也会将OBS已删除的文件从数据集也删除，请谨慎操作。
- 方法3：新建数据集。将图片上传至OBS任意目录，可以直接使用这些图片目录作为数据集的输入目录，新建一个数据集。

4.2 数据集图片无法显示，如何解决？

问题现象

创建的数据集，在进行标注时无法显示图片，单击单张图片也无法查看。或者数据集中提示图片加载异常。

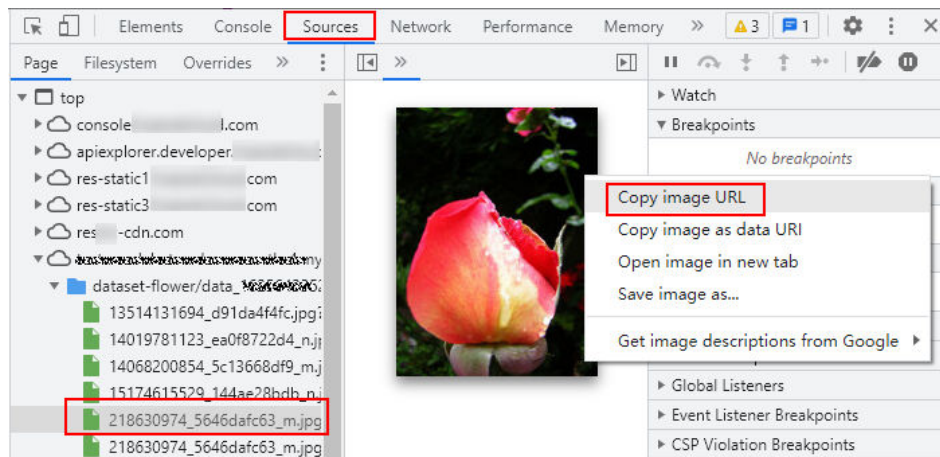
原因分析

- 可能由于用户本地网络原因，无法正常访问OBS导致图片无法正常加载。
- 可能由于没有OBS桶的访问权限导致，请检查数据集输入位置所在的OBS桶，是否具有访问权限。
- 可能是OBS桶加密或者OBS文件加密导致。
- 可能跟OBS桶的存储类别有关，并行文件系统不支持图像处理，所以无法展示缩略图。

解决方案

1. 以Chrome浏览器为例，“F12”打开浏览器Console，锁定该图片，获取图片链接并复制。

图 4-1 F12 获取图片链接



2. 在新的浏览器页面输入该链接，会出现提示“您的连接不是私密连接”，在该页面单击“高级”，然后选择继续前往目标链接页面。
3. 图片访问成功后再次返回ModelArts管理控制台访问数据集，即可成功查看图片。

4.3 如何将多个物体检测的数据集合并成一个数据集？

可以在OBS桶中创建一个父级目录，目录下面设置不同的文件夹，将多个数据集分别导出到这些文件夹里面，最后用父目录创数据集即可。

登录ModelArts管理控制台，选择“数据管理>数据集”进入数据集概览页，单击右上角“导出”，将对应的数据集到导出至OBS父级目录下的子文件夹中。

4.4 导入数据集失败

导入数据集失败可能因为OBS桶类型选择错误，请您选择标准存储类型的桶导入。

区域

不同区域的资源之间内网互不相通，请选择靠近您业务的区域，可以降低网络时延，提高访问速度。桶创建成功后不支持变更区域，请谨慎选择。

数据冗余存储策略 ? 多AZ存储 单AZ存储

多AZ存储能提高您的数据可用性，同时会采用相对较高的计费标准。 [价格详情](#)

多AZ存储属性一旦启用，后续无法修改。

桶名称

命名规则

- 需全局唯一，不能与已有的任何桶名称重复。
- 长度范围为3到63个字符，支持小写字母、数字、中划线 (-)、英文句号 (.)。
- 禁止两个英文句号 (.) 或英文句号 (.) 和中划线 (-) 相邻，禁止以英文句号 (.) 和中划线 (-) 开头或结尾。
- 禁止使用IP地址。
- 如果名称中包含英文句号 (.)，访问桶或对象时可能会进行安全证书校验。
- 删除桶或并行文件系统后，需要等待30分钟才能创建同名桶或并行文件系统。

存储类别 标准存储 低频访问存储 归档存储

适用于有大量热点文件或小文件，且需要频繁访问（平均一个月多次）并快速获取数据的业务场景。

上传对象时，对象默认与桶的存储类别相同，也可以根据适用场景修改。 [了解更多](#)

4.5 表格类型的数据集如何标注

表格类型的数据集适合表格等结构化数据处理。数据格式支持csv。不支持标注，支持对部分表格数据进行预览，但是最多支持100条数据预览。

4.6 本地标注的数据，导入 ModelArts 需要做什么？

ModelArts支持通过导入数据集的操作，导入更多数据。本地标注的数据，当前支持从OBS目录导入或从Manifest文件导入两种方式。导入之后您还可以在ModelArts数据管理模块中对数据进行重新标注或修改标注情况。

从OBS目录导入或从Manifest详细操作指导和规范说明请参见[导入数据](#)。

4.7 为什么通过 Manifest 文件导入失败？

问题现象

针对已发布的数据集，使用此数据集的Manifest文件，重新导入，此时出现导入失败的错误。

原因分析

针对已发布的数据集，其对应的OBS目录下，发生了数据变化，如删除图片，导致此Manifest文件与当前OBS目录下的数据情况不符。使用此Manifest文件再次导入时，出现错误。

解决方案

- 方法1（推荐），建议将此数据集重新发布版本，然后再使用新版本的Manifest文件导入。

- 方法2，修改您本地的Manifest文件，查找OBS目录下的数据变更，根据变更同步修改Manifest。确保Manifest文件与OBS目录下的数据现状相同，然后使用修改后的Manifest文件导入。

4.8 标注结果存储在哪里？

ModelArts管理控制台，提供了数据可视化能力，您可以在控制台中查看详细数据以及标注信息。如需了解标注结果的存储路径，请参见如下说明。

背景说明

针对ModelArts中的数据，在创建数据集时，需指定“数据集输入位置”和“数据集输出位置”。两个参数填写的均是OBS路径。

- “数据集输入位置”即原始数据存储的OBS路径。
- “数据集输出位置”，指在ModelArts完成数据标注后，执行数据集发布操作后，在此指定路径下，按数据集版本，生成相关目录。包含ModelArts中使用的Manifest文件（包含数据及标注信息）。详细文件说明可参见[数据集发布后，相关文件的目录结构说明](#)。

查看步骤

1. 在ModelArts管理控制台，进入“数据管理>数据集”。
2. 选择需查看数据集，单击名称左侧小三角，展开数据集详情。可获得“数据集输出位置”指定的OBS路径。

📖 说明

获取标注信息前，需确保数据集已发布，至少有一个以上数据集版本。

图 4-2 数据集详情



The screenshot shows the details of a dataset named 'dataset-flowers'. The 'Data Source Location' is '/modelarts-test08/Exeml/dataset-flowers/Flowers-Data-Set/'. The 'Data Output Location' is highlighted with a red box and is '/modelarts-test08/Exeml/output-flowers/'. The 'Label List' includes sunflowers, daisy, roses, dandelion, and tulips.

ID	uoLesoyuVUQP1vMfqB5	名称	dataset-flowers
标注类型	图像分类	创建时间	2020/04/02 21:19:17 GMT+08:00
数据集输入位置	/modelarts-test08/Exeml/dataset-flowers/Flowers-Data-Set/	数据集输出位置	/modelarts-test08/Exeml/output-flowers/
版本名称	V002	标签集	sunflowers daisy roses dandelion tulips
描述	--	导入状态	无任务 任务历史

3. 进入OBS管理控制台，根据上述步骤获得的路径，找到对应版本号目录，即可获取数据集对应的标注结果。

图 4-3 获取标注结果



4.9 如何将标注结果下载至本地？

ModelArts数据集中的标注信息和数据在发布后，将以manifest格式存储在“数据集输出位置”对应的OBS路径下。

路径获取方式：

1. 在ModelArts管理控制台，进入“数据管理>数据集”。
2. 选择需查看数据集，单击名称左侧小三角，展开数据集详情。可获得“数据集输出位置”指定的OBS路径。
3. 进入OBS管理控制台，根据上述步骤获得的路径，找到对应版本号目录，即可获得数据集对应的标注结果。

如需将标注结果下载至本地，可前往manifest文件存储的OBS中，单击“下载”，即可将标注结果存储至本地。

图 4-4 下载标注结果



4.10 团队标注时，为什么团队成员收不到邮件？

团队标注时，成员收不到邮件的可能原因如下：

- 当数据集中的所有数据已完成标注，即“未标注”数据为空时，创建的团队标注任务，因为没有数据需要标注，不会给团队成员发送标注邮件。在发起团队标注任务时，请确保数据集中存在“未标注”数据。
- 只有当创建团队标注任务时，标注人员才会收到邮件。创建标注团队及添加标注团队的成员并不会发送邮件。
- 请确保您的邮箱已完成配置且配置无误。可参考[管理成员](#)，完成邮箱配置。
- 团队成员自检其邮箱是否有拦截设置。

4.11 可以两个账号同时进行一个数据集的标注吗？

可以多人同时标注，但多人同时对同一张图片标注的话，只会以最后一个保存的人的标注结果为最终标注结果。建议轮流标注并及时保存标注结果。

4.12 团队标注的数据分配机制是什么？

目前不支持用户自定义成员任务分配，数据是平均分配的。

- 当数量和团队成员人数不成比例，无法平均分配时，则将多余的几张图片，随机分配给团队成员。
- 如果样本数少于待分配成员时，部分成员会存在未分配到样本的情况。样本只会分配给labeler，比如10000张都是未标注，且5个都是labeler的话，那就是每个人分2000。

4.13 标注过程中，已经分配标注任务后，能否将一个labeler从标注任务中删除？删除后对标注结果有什么影响？如果不能删除labeler，能否删除将他的标注结果从整体标注结果中分离出来？

目前不支持从标注任务中删除labeler。

labeler的标注必须通过审核后，才能同步到最终结果，不支持单独分离操作。

4.14 数据标注中，难例集如何定义？什么情况下会被识别为难例？

难例是指难以识别的样本，目前只有图像分类和检测支持难例。

4.15 物体检测标注时，支持叠加框吗？

支持。

“物体检测”类型的数据集，在标注时，可在一张图片中添加多个标注框以及标签。需注意的是，标注框不能超过图片边缘。

4.16 如何将两个数据集合并？

目前不支持直接合并。

但是可以参考如下操作方式，将两个数据集的数据合并在一个数据集中。

例如需将数据集A和数据集B进行合并。

1. 分别将数据集A和数据集B进行发布。

2. 发布后可获得数据集A和数据集B的Manifest文件。可通过数据集的“数据集输出位置”获得此文件。
3. 创建一个空数据集C，即无任何输出，其输入位置选择一个空的OBS文件夹。
4. 在数据集C中，执行导入数据操作，将数据集A和数据集B的Manifest文件导入。导入完成后，即将数据集A和数据集B的数据分别都合并至数据集C中。如需使用合并后的数据集，再针对数据集C执行发布操作即可。

4.17 智能标注是否支持多边形标注？

不支持。目前智能标注针对矩形框的标注类型，其他标注形式的样本，在智能标注的训练过程中，会跳过这部分。

4.18 团队标注的完成验收的各选项表示什么意思？



- 全部通过：被驳回的样本，也会通过。
- 全部驳回：已经通过的样本，需要重新标注，下次验收时重新进行审核。
- 剩余全部通过：已经驳回的会驳回，其余会自动验收通过。
- 剩余全部驳回：样本抽中的通过的，不需要标注了，未通过和样本未抽中的需要重新标注验收。

4.19 同一个账户，图片展示角度不同是什么原因？

有的图片存在旋转角度等属性，不同的浏览器的处理策略不同，对浏览器的兼容性如表1和表2所示。

- L代表last，L3-产品版本上线时最新的3个稳定浏览器版本。
- 如果您当前使用的浏览器版本过低，将在一定程度上影响页面的显示效果，系统会提示您尽快对浏览器进行升级。
- 如果您当前使用的浏览器不支持访问管理控制台，系统会建议您对浏览器进行升级或安装支持的浏览器。

表 4-1 PC 端浏览器兼容性一览表

浏览器类型	版本	操作系统	兼容性
Internet Explorer	11	Windows 7	不承诺兼容。
Microsoft Edge	L3	Windows 10	完全兼容。
	<79	Windows 10	不承诺兼容。
Mozilla Firefox	L3	Windows 10	完全兼容。

浏览器类型	版本	操作系统	兼容性
	L3	CentOS 7+	部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。
	L3	Ubuntu 14.04 LTS+	部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。
	L3	macOS 10+	部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。
Google Chrome	L3	Windows 10	完全兼容。
	L3	CentOS 7+	部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。
	L3	Ubuntu 14.04 LTS+	部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。
	L3	macOS 10+	部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。
Safari	L2	macOS 10+	部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。

表 4-2 移动端浏览器兼容性一览表

浏览器类型	版本	操作系统	兼容性
Chrome	L3	Android	完全兼容。
Safari	L3	IOS	完全兼容。
UC浏览器	L3	Android	完全兼容。
QQ浏览器	L3	Android	完全兼容。
360浏览器	L3	Android	完全兼容。

浏览器类型	版本	操作系统	兼容性
百度浏览器	L3	Android	完全兼容。

4.20 智能标注完成后新加入数据是否需要重新训练？

智能标注完成后，需要对标注结果进行确认。

- 如果未确认标注结果，直接加入新数据，重新智能标注，会将待确认的数据和新加入的数据全部重新训练。
- 如果确认标注结果后，再加入新数据，只重新训练标注新的数据。

4.21 为什么在 ModelArts 数据标注平台标注数据提示标注保存失败？

问题现象

以Chrome浏览器为例，同一张图片，第一次标注时，右上角弹窗提示标注保存失败，第二次提交相同的标注结果，又提示标注成功，此问题概率性发生。“F12”打开浏览器Console，单击network查看请求列表，请求状态显示为 (failed)net::ERR_ADDRESS_IN_USE。

Name	Status	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
samples	200	xhr	jsuetsu@3622	782 B	599 ms	
0040009abe08beaf16d9d18c125207worker_id=2a43868ea24e5b6de7443e87d96194	200	xhr	jsuetsu@3622	5.1 kB	405 ms	
2021-12-2011-05-12-676.jpg?AccessKey=578PFLDlW4...34D4#%3D&Signature=TWG045povm9e0...	200	jpeg	data-label=annotationCtrl.js	76.6 kB	312 ms	
001a56a54100ec0b6e54850a03c07worker_id=2a43868ea24e5b6de7443e87d96194	200	xhr	jsuetsu@3622	5.3 kB	158 ms	
2021-12-2011-05-12-9130.jpg?AccessKey=IMMS6028...30D&Signature=%2Bc36F%2F%2FQhpnGnDhw...	200	jpeg	data-label=annotationCtrl.js	444 kB	232 ms	
samples	(failed)	net::ERR_ADDRESS_IN_U...	xhr	0 B	165 ms	
0040009abe08beaf16d9d18c125207worker_id=2a43868ea24e5b6de7443e87d96194	200	xhr	jsuetsu@3622	5.1 kB	397 ms	
2021-12-2011-05-12-676.jpg?AccessKey=83H2F3R27...pmvR0%3D&Signature=Fx3N1Ae4d05g6o...	200	jpeg	data-label=annotationCtrl.js	76.6 kB	97 ms	
me	200	xhr	jsuetsu@3622	914 B	270 ms	

原因分析

可能是用户本地网络的原因，网速不稳定或者网络配置有问题，均可能导致保存失败。

解决方案

1. 切换为稳定的网络后重试。
2. 初始化网络配置，使用管理员权限启动CMD，输入netsh winsock reset指令，完成后重启电脑，再登录数据标注平台重试。

4.22 标注多个标签，是否可针对一个标签进行识别？

数据标注时若标注多个标签进行训练而成的模型，最后部署成在线服务之后也是对标注的多个标签去进行识别的。如果只需要快速识别一种标签，建议单独训练识别此标签的模型使用，并选择较大的部署上线的规格也可以提供识别速度。

4.23 使用数据处理的数据扩增功能后，新增图片没有自动标注

物体检测支持扩增后的图片自动标注，图像分类暂不支持。

4.24 视频数据集无法显示和播放视频

若无法显示和播放视频，请检查视频格式类型，目前只支持MP4格式。

4.25 使用样例的有标签的数据或者自己通过其他方式打好标签的数据放到 OBS 桶里，在 modelarts 中同步数据源以后看不到已标注，全部显示为未标注

OBS桶设置了自动加密会导致此问题，需要新建OBS桶重新上传数据，或者取消桶加密后，重新上传数据。

4.26 如何使用 soft NMS 方法降低目标框堆叠度

目前华为云AI市场订阅的算法中，yolo3可以使用该方法降低目标框堆叠度，yolo5 算法中没有看到相关支持的信息，需要在自定义算法进行使用。

4.27 ModelArts 标注数据丢失，看不到标注过的图片的标签

原因是删除了默认的标注作业，导致标签被删除。

4.28 如何将某些图片划分到验证集或者训练集？

目前只能指定切分比例，随机将样本划分到训练集或者验证集，不支持指定。

切分比例的指定：

在发布数据集时，仅“图像分类”、“物体检测”、“文本分类”和“声音分类”类型数据集支持进行数据切分功能。

一般默认不启用该功能。启用后，需设置对应的训练验证比例。

输入“训练集比例”，数值只能是0~1区间内的数。设置好“训练集比例”后，“验证集比例”自动填充。“训练集比例”加“验证集比例”等于1。

“训练集比例”即用于训练模型的样本数据比例；“验证集比例”即用于验证模型的样本数据比例。“训练验证比例”会影响训练模板的性能。

4.29 物体检测标注时除了位置、物体名字，是否可以设置其他标签，比如是否遮挡、亮度等？

可以通过修改数据集给标签添加自定义属性来设置一些自定义的属性。

图 4-5 修改数据集

修改数据集

The screenshot shows the 'Modify Dataset' interface. It includes a 'Name' field with the value 'autq', a 'Description' field, and a 'Tags' section. The 'Tags' section displays a list of tags: 'blue' and 'none'. There are color selection buttons (blue squares) next to each tag, and a '+ Add Tag Attribute' button is visible.

4.30 ModelArts 数据管理支持哪些格式？

不同类型的数据集支持不同的功能。

数据集类型	标注类型	创建数据集	导入数据	导出数据	发布数据集	修改数据集	管理版本	自动分组	数据特征
文件型	图像分类	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持
	物体检测	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持
	图像分割	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持	-
	声音分类	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-
	语音内容	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-
	语音分割	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-
	文本分类	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-

数据集类型	标注类型	创建数据集	导入数据	导出数据	发布数据集	修改数据集	管理版本	自动分组	数据特征
	命名实体	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-
	文本三元组	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-
	视频	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-
	自由格式	支持	-	支持	支持	支持	支持	-	-
表格型	表格	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-

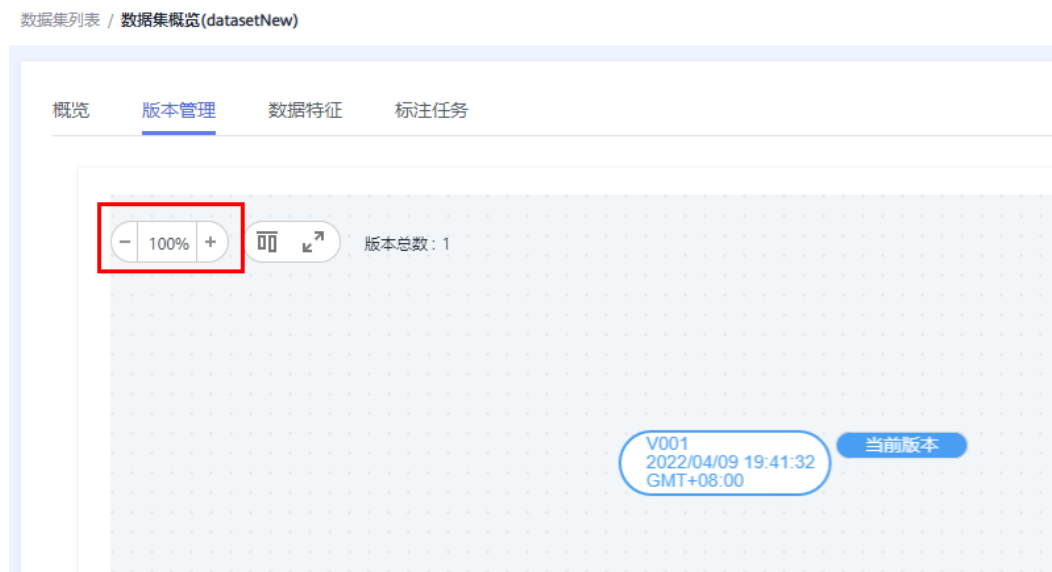
4.31 旧版数据集中的数据是否会被清理？

旧版数据集中创建的数据不会被清理，旧版数据集中会自动关联一个数据标注任务。但是在新版数据集中创建的数据，在旧版的数据集列表不会展示。

4.32 数据集版本管理找不到新建的版本

版本列表是可以缩放的，请缩小页面后查找。

单击数据集名称，进入数据集概览页，在概览页选择“版本管理”，可对页面进行缩小。



4.33 如何查看数据集大小

数据管理目前只统计数据集的样本数量，无法查看数据集大小。

4.34 如何查看新版数据集的标注详情

1. 登录ModelArts管理控制台，左侧菜单栏选择“数据管理>数据集”。
2. 按照数据集名称，找到您想查看的数据集，单击该数据集名称，进入数据集概览页。
3. 在“概览”页签下，标注信息框，单击“查看标注详情”即可。

标注信息

● 物体检测

标签名称	标签数量
no_mask	306
yes_mask	354

4.35 标注数据如何导出

只有“图像分类”、“物体检测”、“图像分割”类型的数据集支持导出功能。

- “图像分类”只支持导出txt格式的标注文件。
- “物体检测”只支持导出Pascal VOC格式的XML标注文件。
- “图像分割”只支持导出Pascal VOC格式的XML标注文件以及Mask图像。

其他类型的数据集可以使用[版本发布功能](#)。

4.36 找不到新创建的数据集

目前旧版数据集页面不展示新版数据集，新版数据集查看需跳转到新版的页面。



4.37 数据集配额不正确

当前每个账号支持的数据集配额为100，新版数据集页面显示所有已创建的数据集，但是旧版数据集页面不显示新版数据集。所以旧版页面存在显示不完整的情况，可以前往新版数据集页面查看。

4.38 数据集如何切分

在发布数据集时，仅“图像分类”、“物体检测”、“文本分类”和“声音分类”类型数据集支持进行数据切分功能。


一般默认不启用该功能。启用后，需设置对应的训练验证比例。

输入“训练集比例”，数值只能是0~1区间内的数。设置好“训练集比例”后，“验证集比例”自动填充。“训练集比例”加“验证集比例”等于1。

“训练集比例”即用于训练模型的样本数据比例；“验证集比例”即用于验证模型的样本数据比例。“训练验证比例”会影响训练模板的性能。

4.39 如何删除数据集图片

1. 登录ModelArts管理控制台，左侧菜单栏选择“数据管理>数据标注”，进入数据标注列表，单击需要删除图片的数据集，进入标注详情页。
2. 在“全部”、“未标注”或“已标注”页面中，依次选中需要删除的图片，或者

“选择当前页”选中该页面所有图片，然后单击  删除。在弹出的对话框中，根据实际情况选择是否勾选“同时删除OBS源文件”，确认信息无误后，单击“确定”完成图片删除操作。

其中，被选中的图片，其左上角将显示为勾选状态。如果当前页面无选中图片


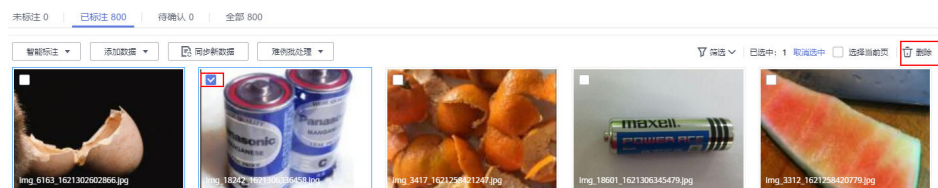
时， 按钮为灰色，无法执行删除操作。

图 4-6 删除数据集图片



4.40 从 AI Gallery 下载到桶里的数据集，再在 ModelArts 里创建数据集，显示样本数为 0

首先需要确认从 AI Gallery 下载的数据格式，比如压缩包、excel 文件等会被忽略，支持格式详情：

数据集类型	标注类型	创建数据集	导入数据	导出数据	发布数据集	修改数据集	管理版本	自动分组	数据特征
文件型	图像分类	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持
	物体检测	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持
	图像分割	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持	-
	声音分类	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-
	语音内容	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-
	语音分割	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-
	文本分类	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-
	命名实体	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-
	文本三元组	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-
	视频	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-
	自由格式	支持	-	支持	支持	支持	支持	-	-
表格型	表格	支持	支持	-	支持	支持	支持	-	-

5 Standard Notebook

5.1 规格限制

5.1.1 是否支持 `sudo` 提权？

出于安全考虑，Notebook不支持`sudo`提权操作。

5.1.2 是否支持 `apt-get`？

目前ModelArts开发环境的Terminal不支持使用“`apt-get`”。您可以使用[自定义镜像](#)来实现。

5.1.3 是否支持 Keras 引擎？

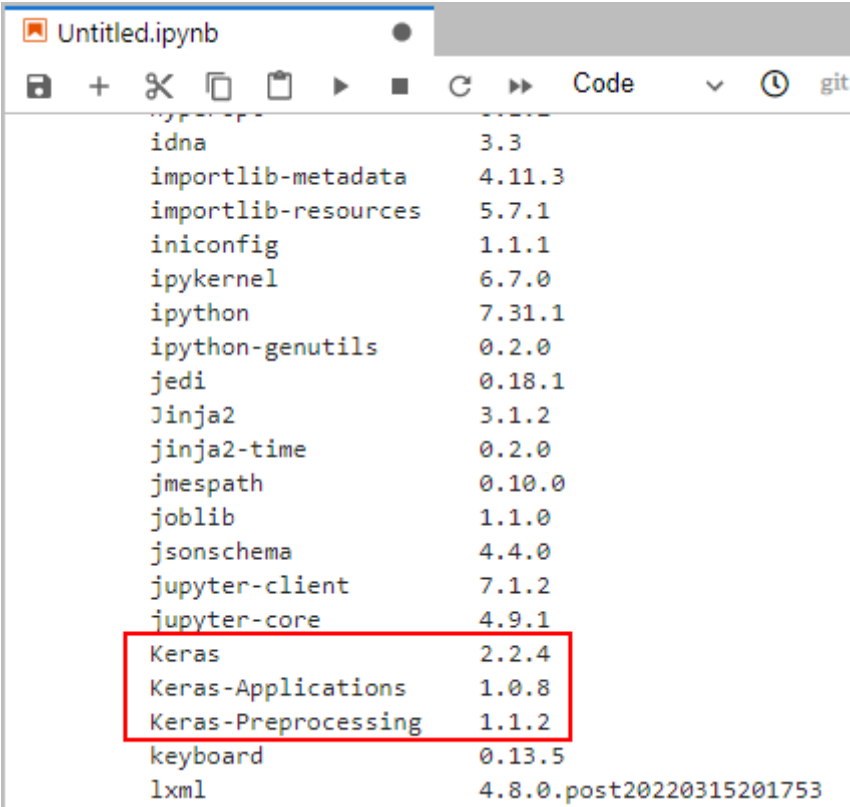
开发环境中的Notebook支持。训练作业和模型部署（即推理）暂时不支持。

Keras是一个用Python编写的高级神经网络API，它能够以TensorFlow、CNTK或者Theano作为后端运行。Notebook开发环境支持“`tf.keras`”。

如何查看 Keras 版本

1. 在ModelArts管理控制台，创建一个Notebook实例，镜像选择“TensorFlow-1.13”或“TensorFlow-1.15”。
2. 打开Notebook，在JupyterLab中执行**`pip list`**查看Keras的版本。

图 5-1 查看 Keras 引擎版本



```
idna 3.3
importlib-metadata 4.11.3
importlib-resources 5.7.1
iniconfig 1.1.1
ipykernel 6.7.0
ipython 7.31.1
ipython-genutils 0.2.0
jedi 0.18.1
Jinja2 3.1.2
jinja2-time 0.2.0
jmespath 0.10.0
joblib 1.1.0
jsonschema 4.4.0
jupyter-client 7.1.2
jupyter-core 4.9.1
Keras 2.2.4
Keras-Applications 1.0.8
Keras-Preprocessing 1.1.2
keyboard 0.13.5
lxml 4.8.0.post20220315201753
```

5.1.4 是否支持 caffe 引擎?

ModelArts的python2环境支持使用caffe，目前python3环境无法使用caffe。

5.1.5 是否支持本地安装 MoXing?

不支持，目前MoXing只支持在ModelArts里面使用。

5.1.6 Notebook 支持远程登录吗?

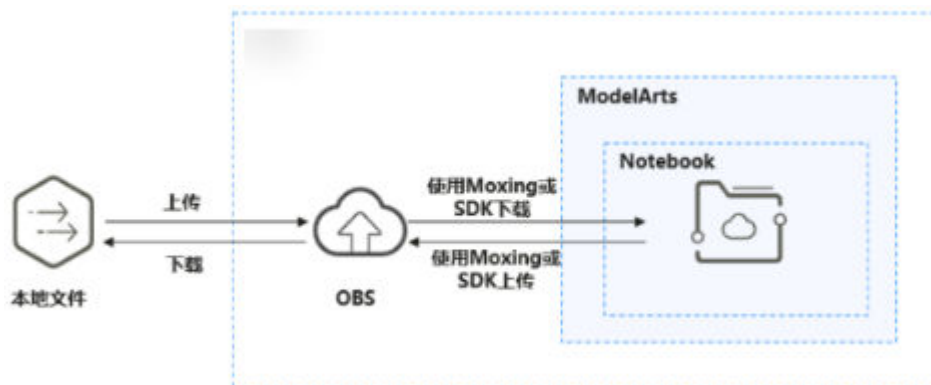
支持。创建Notebook时，可以开启SSH远程开发选项。在本地IDE通过[PyCharm专业版](#)或[VS Code](#)远程登录Notebook实例。

5.2 文件上传下载

5.2.1 如何在 Notebook 中上传下载 OBS 文件?

在Notebook中可以通过调用ModelArts的Moxing接口或者SDK接口与OBS交互，将Notebook中的文件上传至OBS，或者下载OBS中的文件至Notebook中。

图 5-2 Notebook 中上传下载 OBS 文件



使用OBS客户端上传文件的操作指导：[上传文件](#)

方法一：在 Notebook 中通过 Moxing 上传下载 OBS 文件

MoXing是ModelArts自研的分布式训练加速框架，构建于开源的深度学习引擎TensorFlow、PyTorch等之上，使用MoXing API可让模型代码的编写更加简单、高效。

MoXing提供了一套文件对象API，可以用来读写OBS文件。

您可以通过MoXing API文档了解其与原生API对应关系，以及详细的接口调用示例，详细说明请参见[MoXing文件操作](#)。

示例代码：

```
import moxing as mox

# 下载一个OBS文件夹sub_dir_0，从OBS下载至Notebook
mox.file.copy_parallel('obs://bucket_name/sub_dir_0', '/home/ma-user/work/sub_dir_0')
# 下载一个OBS文件obs_file.txt，从OBS下载至Notebook
mox.file.copy('obs://bucket_name/obs_file.txt', '/home/ma-user/work/obs_file.txt')

# 上传一个OBS文件夹sub_dir_0，从Notebook上传至OBS
mox.file.copy_parallel('/home/ma-user/work/sub_dir_0', 'obs://bucket_name/sub_dir_0')
# 上传一个OBS文件obs_file.txt，从Notebook上传至OBS
mox.file.copy('/home/ma-user/work/obs_file.txt', 'obs://bucket_name/obs_file.txt')
```

方法二：在 Notebook 中通过 SDK 上传下载 OBS 文件

使用ModelArts SDK接口将OBS中的文件下载到Notebook后进行操作。

示例代码：将OBS中的文件file1.txt下载到Notebook的/home/ma-user/work/路径下。其中，桶名称、文件夹和文件的名称均可以按照业务需求自定义。

```
from modelarts.session import Session
session = Session()
session.obs.download_file(src_obs_file="obs://bucket-name/dir1/file1.txt", dst_local_dir="/home/ma-user/work/")
```

使用ModelArts SDK接口将OBS中的文件夹下载到Notebook后进行操作。

示例代码：将OBS中的文件夹dir1下载到Notebook的/home/ma-user/work/路径下。其中，桶名称和文件夹的名称均可以按照业务需求自定义。

```
from modelarts.session import Session
session = Session()
session.obs.download_dir(src_obs_dir="obs://bucket-name/dir1/", dst_local_dir="/home/ma-user/work/")
```

使用ModelArts SDK接口将Notebook中的文件上传到OBS后进行操作。

示例代码：将Notebook中的file1.txt文件上传到OBS桶路径obs://bucket-name/dir1/中。其中，桶名称、文件夹和文件的名称均可以按照业务需求自定义。

```
from modelarts.session import Session
session = Session()
session.obs.upload_file(src_local_file="/home/ma-user/work/file1.txt", dst_obs_dir="obs://bucket-name/dir1/")
```

使用ModelArts SDK接口将Notebook中的文件夹上传到OBS。

示例代码：将Notebook中的文件夹“/work/”上传至“bucket-name”桶的“dir1”文件夹下，路径为“obs://bucket-name/dir1/work/”。其中，桶名称和文件夹的名称均可以按照业务需求自定义。

```
from modelarts.session import Session
session = Session()
session.obs.upload_dir(src_local_dir="/home/ma-user/work/", dst_obs_dir="obs://bucket-name/dir1/")
```

异常处理

通过OBS下载文件到Notebook中时，提示Permission denied。请依次排查：

- 请确保读取的OBS桶和Notebook处于同一站点区域，例如：都在华北-北京四站点。不支持跨站点访问OBS桶。具体请参见[查看OBS桶与ModelArts是否在同一个区域](#)。
- 请确认操作Notebook的账号有权限读取OBS桶中的数据。如没有权限，请参见在[Notebook中，如何访问其他账号的OBS桶？](#)。

5.2.2 如何上传本地文件至 Notebook？

Notebook中JupyterLab的文件上传方式请参见[上传文件至JupyterLab](#)。

5.2.3 如何导入大文件到 Notebook 中？

- **大文件（大于100MB的文件）**
针对大文件，建议使用OBS服务上传文件。使用OBS客户端，将本地文件上传至OBS桶中，然后使用ModelArts SDK从OBS下载文件至Notebook本地。
使用OBS客户端上传文件的操作指导：[上传文件](#)。
使用ModelArts SDK或Moxing接口从OBS下载文件请参见[如何在Notebook中上传下载OBS文件？](#)。
- **文件夹**
将文件夹压缩成压缩包，上传方式与大文件相同。将文件上传至Notebook后，可在Terminal中解压压缩包。

```
unzip xxx.zip #在xxx.zip压缩包所在路径直接解压
```


解压命令的更多使用说明可以在主流搜索引擎中查找Linux解压命令操作。

5.2.4 upload 后，数据将上传到哪里？

针对这个问题，有两种情况：

- 如果您创建的Notebook使用OBS存储实例时
单击“upload”后，数据将直接上传到该Notebook实例对应的OBS路径下，即创建Notebook时指定的OBS路径。
- 如果您创建的Notebook使用EVS存储实例时
单击“upload”后，数据将直接上传至当前实例容器中，即在“Terminal”中的“~/work”目录下。

5.2.5 如何下载 Notebook 中的文件到本地？

Notebook中JupyterLab下载文件到本地的方式，请参见[从JupyterLab下载文件至本地](#)。

5.2.6 如何将开发环境 Notebook A 的数据复制到 Notebook B 中？

目前不支持直接将Notebook A的数据复制到Notebook B，如果需要复制数据，可参考如下步骤操作：

1. 将Notebook A的数据上传至OBS；
2. 下载OBS中的数据至Notebook B。

文件的上传下载详细操作请参考[如何在Notebook中上传下载OBS文件？](#)。

5.2.7 在 Notebook 中上传文件失败，如何解决？

问题现象


- 文件上传很快，但是上传失败。
- 上传文件到Notebook时，界面一直在转圈；使用Moxing命令上传，报错；上传OBS文件时，打开OBS浏览器也不显示桶，一直在“获取数据中”。
- 在JupyterLab界面通过  ModelArts Upload Files按钮上传文件时，显示“获取数据失败”。

图 5-3 OBS 文件上传界面



查看Notebook日志（通常在/home/ma-user/log/下，notebook-<date>.log），报错“List objects failed, obs_client resp: {'status': 403, 'reason': 'Forbidden', 'errorCode': 'AccessDenied'}”。

可能原因

第一种问题现象是通过华为内网上传时，文件大小受限，需要解决内网的问题。

其他问题现象的可能原因如下：

- 无OBS访问授权。
- 无OBS桶或文件的访问权限。
- OBS桶被删除。

解决方案

- **检查委托授权**
请前往权限管理，查看是否具有OBS访问授权。如果没有，请参考[配置访问授权（全局配置）](#)。
- **请确认是否有OBS桶的访问权限**
进入OBS控制台页面，可以看到所有的OBS桶列表，进入需要访问的桶，确认是否有权限访问，如果无权限则会报错。
- **进入OBS控制台页面，确认OBS桶是否存在。**

5.2.8 动态挂载 OBS 并行文件系统成功，但是在 Notebook 的 JupyterLab 中无法看到本地挂载点

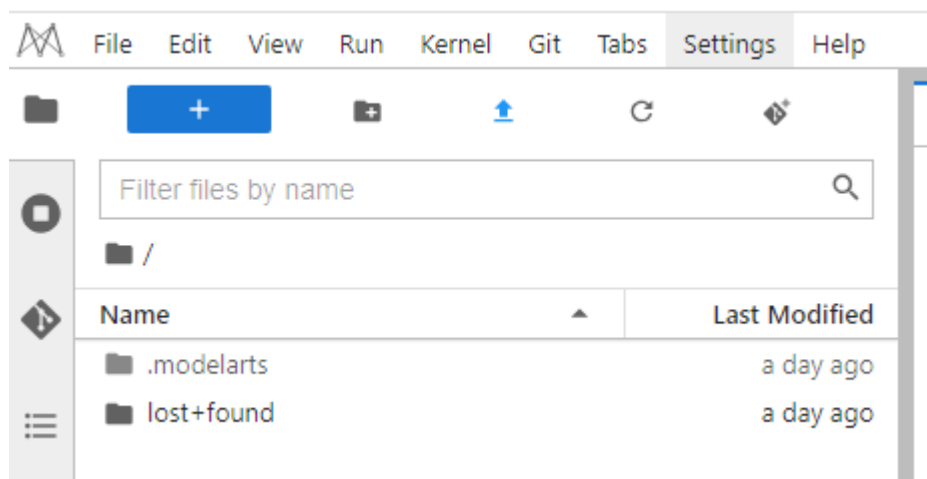
问题现象

在Notebook中动态挂载OBS并行文件系统，本地挂载目录为/data/demo-yf/，实际在JupyterLab左侧导航看不到此目录。

图 5-4 本地挂载目录

存储类型	状态	存储位置	云上挂载路径
并行文件系统	已挂载	obs://(/data/demo/

图 5-5 Notebook 的 JupyterLab



原因分析

本地挂载目录是在Notebook容器的“~/data”目录下创建的demo-yf文件夹，而JupyterLab左侧导航默认路径为“~/work”目录，相当于/data和/work是同一层级，所以在JupyterLab中看不到。

打开Terminal后，默认为~work目录，执行如下命令进入~data目录查看本地挂载路径：

```
(PyTorch-1.8) [ma-user work]$cd  
(PyTorch-1.8) [ma-user ~]$cd /data  
(PyTorch-1.8) [ma-user data]$ls
```

```
(PyTorch-1.8) [ma-user work]$cd  
(PyTorch-1.8) [ma-user ~]$cd /data  
(PyTorch-1.8) [ma-user data]$ls  
demo-yf
```

5.3 数据存储

5.3.1 如何对 OBS 的文件重命名？

由于OBS管理控制台不支持对OBS的文件重命名，当您需要对OBS文件进行重命名时需要通过调用MoXing API实现，在已有的或者新创建的Notebook中，执行如下命令，通过接口对OBS中的文件进行重命名。

具体操作如下：

如下示例为将文件“obs_file.txt”重命名为“obs_file_2.txt”。

```
import moxing as mox  
mox.file.rename('obs://bucket_name/obs_file.txt', 'obs://bucket_name/obs_file_2.txt')
```

5.3.2 Notebook 停止或者重启后，“/cache”下的文件还存在么？ 如何避免重启？

“/cache”目录下存储的是临时文件，在Notebook实例停止或重启后，不会被保存。存储在“/home/ma-user/work”目录下的数据，在Notebook实例停止或重启后，会被保留。

为避免重启，请勿在开发环境中进行重型作业训练，如大量占用资源的作业。

5.3.3 如何使用 pandas 库处理 OBS 桶中的数据？

步骤1 参考[下载OBS文件到Notebook中的指导](#)，将OBS中的数据下载至Notebook本地处理。

步骤2 参考[pandas用户指南](#)处理pandas数据。

----结束

5.3.4 在 Notebook 中，如何访问其他账号的 OBS 桶？

创建Notebook时选择OBS存储，这种情况下只能访问到自己账号下的桶，无法访问到其他账号的OBS桶。

如果需要在Notebook中，访问其他账号的OBS文件，前提是，需获取目标OBS桶的读写权限。

1. 首先，请联系OBS桶的创建者，参考[对其他账号授予桶的读写权限](#)指导，授予当前账号OBS桶的读写权限。此操作指导是某一华为云账号将其OBS桶权限授予其他华为云账号。如果您的账号是IAM用户或其他场景时，请参见《[OBS权限配置指南](#)》> 典型场景配置案例，查找授予OBS桶权限的指导。
2. 获得OBS桶的读写权限后，您可以在Notebook中，使用moxing接口，访问对应的OBS桶，并读取数据。举例如下：

```
import moxing as mox
mox.file.copy_parallel('obs://bucket_1/dataset', 'obs://bucket_2/dataset')
```

其中，“bucket_1”为其他账号的OBS桶，“bucket_2”为自己的OBS桶。

5.3.5 JupyterLab 默认工作路径是什么？

- **带OBS存储的Notebook实例**

JupyterLab文件默认存储路径，为创建Notebook时指定的OBS路径。

在文件列表的所有文件读写操作都是基于所选择的OBS路径下的内容操作的，跟当前实例空间没有关系。如果用户需要将内容同步到实例空间，需使用[JupyterLab上传下载功能](#)。

- **带EVS存储的Notebook实例**

JupyterLab文件默认存储路径，为创建Notebook实例时，系统自动分配的EVS空间。

在文件列表的所有文件读写操作都是基于所选择的EVS下的内容操作的。使用EVS类型的挂载，可将大数据挂载至“~/work”目录下。

5.4 环境配置相关

5.4.1 如何查看 Notebook 使用的 cuda 版本？

执行如下命令查看环境中的cuda版本。

```
ll /usr/local | grep cuda
```

举例：

图 5-6 查看当前环境的 cuda 版本



```
ll /usr/local | grep cuda
lrwxrwxrwx 1 root 9 Feb 9 09:28 cuda -> cuda-10.2/
drwxr-xr-x 12 root 4096 Feb 10 09:28 cuda-10.2/
```

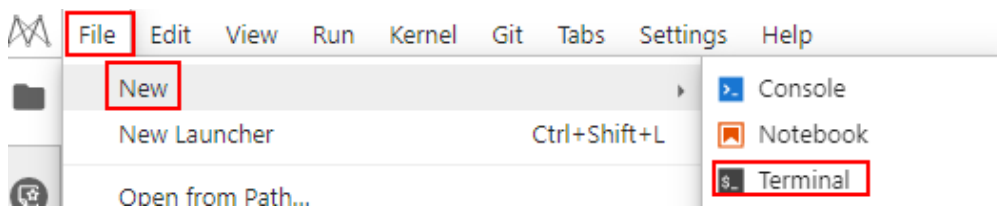
如图1所示，当前环境中cuda版本为10.2

5.4.2 如何打开 ModelArts 开发环境的 Terminal 功能？

1. 登录ModelArts管理控制台，选择“开发空间>Notebook”。
2. 创建Notebook实例，实例处于“运行中”，单击“操作”列的“打开”，进入“JupyterLab”开发页面。

3. 选择“Files > New > Terminal”，进入到Terminal界面。

图 5-7 进入 Terminal 界面



5.4.3 如何在 Notebook 中安装外部库？

ModelArts Notebook中已安装Jupyter、Python程序包等多种环境，包括TensorFlow、MindSpore、PyTorch、Spark等。您也可以使用pip install在Notobook或Terminal中安装外部库。

在 Notebook 中安装

例如，通过JupyterLab在“TensorFlow-1.8”的环境中安装Shapely。

1. 打开一个Notebook实例，进入到Launcher界面。
2. 在“Notebook”区域下，选择“TensorFlow-1.8”，新建一个ipynb文件。
3. 在新建的Notobook中，在代码输入栏输入如下命令。

```
!pip install Shapely
```

在 Terminal 中安装

例如，通过terminal在“TensorFlow-1.8”的环境中使用pip安装Shapely。

1. 打开一个Notebook实例，进入到Launcher界面。
2. 在“Other”区域下，选择“Terminal”，新建一个terminal文件。
3. 在代码输入栏输入以下命令，获取当前环境的kernel，并激活需要安装依赖的python环境。

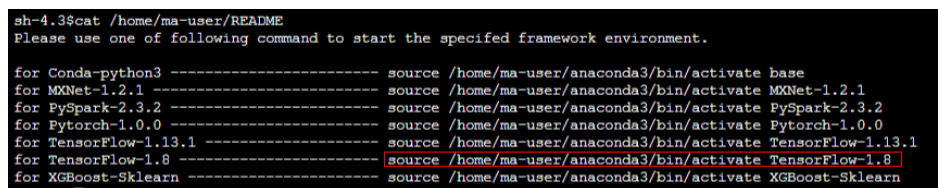
```
cat /home/ma-user/README
```

```
source /home/ma-user/anaconda3/bin/activate TensorFlow-1.8
```

📖 说明

如果需要在其他python环境里安装，请将命令中“TensorFlow-1.8”替换为其他引擎。

图 5-8 激活环境



4. 在代码输入栏输入以下命令安装Shapely。

```
pip install Shapely
```

5.4.4 如何获取本机外网 IP?

本机的外网IP地址可以在主流搜索引擎中搜索“IP地址查询”获取。

图 5-9 查询外网 IP 地址



5.4.5 如何解决“在 IOS 系统里打开 ModelArts 的 Notebook，字体显示异常”的问题?

问题现象

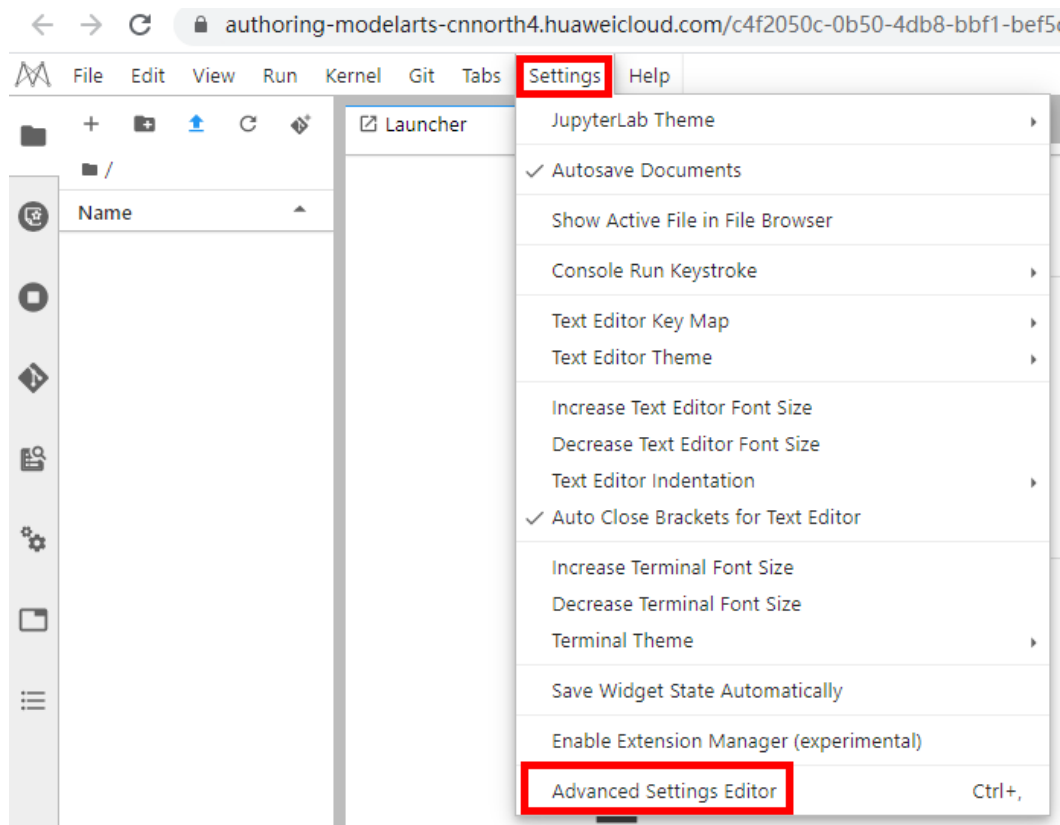
在IOS系统里打开ModelArts的Notebook时，字体显示异常。

解决方法

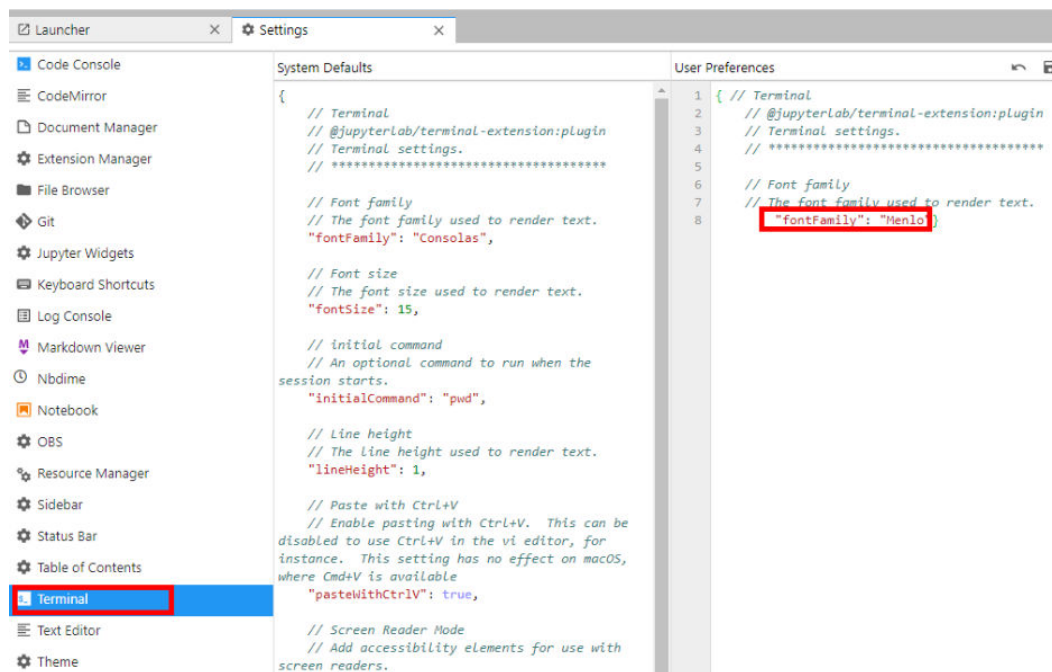
设置Terminal的“fontFamily”为“Menlo”。

操作步骤

- 步骤1** 登录ModelArts管理控制台，选择“开发空间>Notebook”。
- 步骤2** 创建Notebook实例之后，在Notebook列表中，单击目标Notebook“操作”列的“打开”，进入“JupyterLab”开发页面。
- 步骤3** 在“JupyterLab”页面，选择菜单栏的“Settings>Advanced Settings Editor”，进入“Settings”页面。



步骤4 单击Terminal，将“fontFamily”设置为“Menlo”。



----结束

5.4.6 Notebook 有代理吗？如何关闭？

Notebook有代理。

执行`env|grep proxy`命令查询Notebook代理。

执行`unset https_proxy unset http_proxy`命令关闭代理。

5.4.7 在 Notebook 中添加自定义 IPython Kernel

使用场景

当前Notebook默认内置的引擎环境不能满足用户诉求，用户可以新建一个conda env 按需搭建自己的环境。本小节以搭建一个“python3.6.5和tensorflow1.2.0”的IPython Kernel为例进行展示。

操作步骤

1. 创建conda env。

在Notebook的Terminal中执行如下命令。其中，my-env是虚拟环境名称，用户可自定义。conda详细参数可参考[conda官网](#)。

```
conda create --quiet --yes -n my-env python=3.6.5
```

创建完成后，执行`conda info --envs`命令查看现有的虚拟环境列表，可以看到my-env虚拟环境：

```
sh-4.4$conda info --envs
# conda environments:
#
base                * /home/ma-user/anaconda3
TensorFlow-2.1      /home/ma-user/anaconda3/envs/TensorFlow-2.1
my-env              /home/ma-user/anaconda3/envs/my-env
python-3.7.10       /home/ma-user/anaconda3/envs/python-3.7.10      /opt/conda/envs/my-env
```

2. 执行如下命令进入conda env。

```
source /home/ma-user/anaconda3/bin/activate /home/ma-user/anaconda3/envs/my-env
```

3. 执行如下命令在my env里安装如下依赖包。

```
pip install jupyter
pip install jupyter_core==5.3.0
pip install jupyter_client==8.2.0
pip install ipython==8.10.0
pip install ipykernel==6.23.1
```

4. 执行下述命令添加虚拟环境为IPython Kernel。

其中--name的值可自定义。

```
python3 -m ipykernel install --user --name "my-py3-tensorflow-env"
```

执行完毕后，可以看到下述提示信息。

```
(my-env) sh-4.4$python3 -m ipykernel install --user --name "my-py3-tensorflow-env"
Installed kernelspec my-py3-tensorflow-env in /home/ma-user/.local/share/jupyter/kernels/my-py3-tensorflow-env
```

5. 自定义虚拟环境Kernel的环境变量。

执行`cat /home/ma-user/.local/share/jupyter/kernels/my-py3-tensorflow-env/kernel.json`，可以看到默认配置如下：

```
{
  "argv": [
    "/home/ma-user/anaconda3/envs/my-env/bin/python3",
    "-m",
    "ipykernel_launcher",
    "-f",
    "{connection_file}"
  ],
  "display_name": "my-py3-tensorflow-env",
```



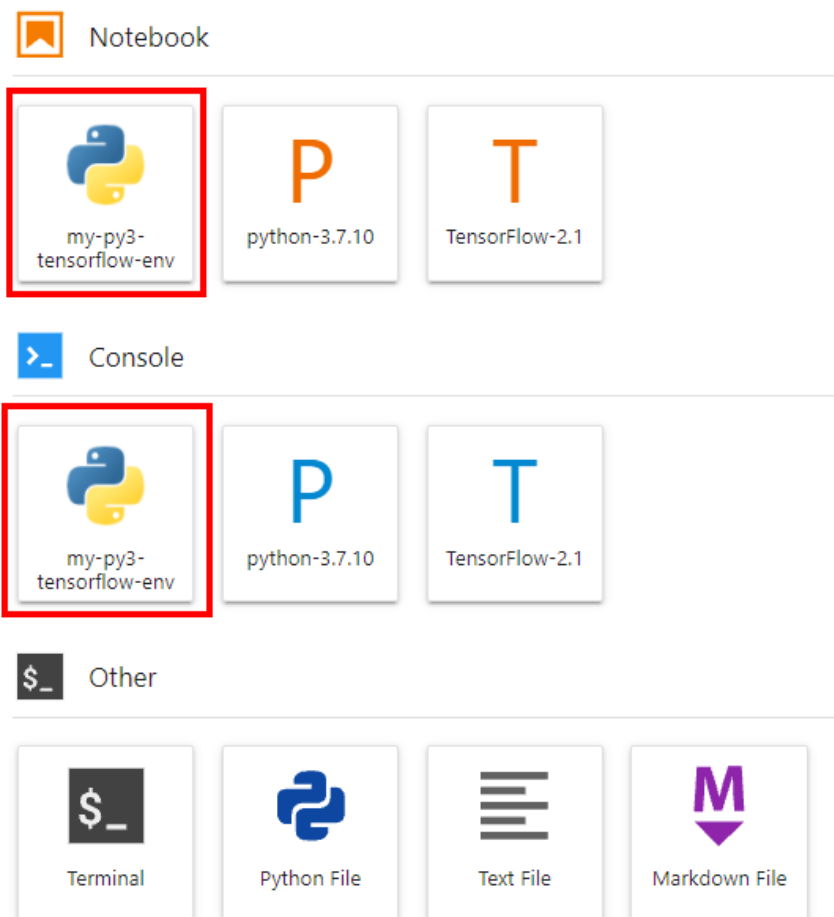
```
"language": "python"
}
```

按需添加env字段的值，可参考下述配置。其中，PATH中增加了该虚拟环境python包所在路径：

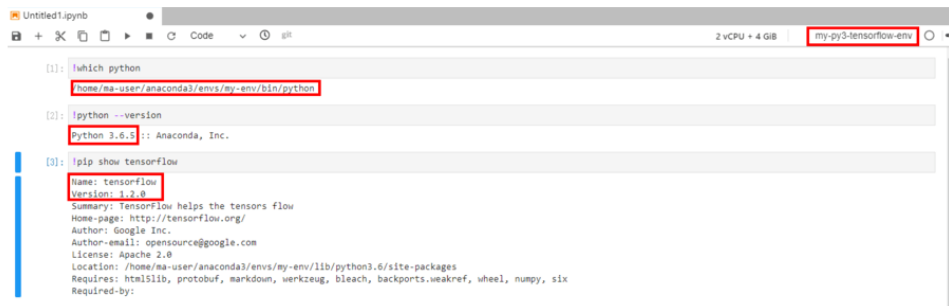
```
{
  "argv": [
    "/home/ma-user/anaconda3/envs/my-env/bin/python3",
    "-m",
    "ipykernel_launcher",
    "-f",
    "{connection_file}"
  ],
  "display_name": "my-py3-tensorflow-env",
  "language": "python",
  "env": {
    "PATH": "/home/ma-user/anaconda3/envs/my-env/bin:/opt/conda/bin:/usr/local/sbin:/usr/local/bin:/usr/sbin:/usr/bin:/sbin:/bin:/home/ma-user/modelarts/ma-cli/bin",
    "http_proxy": "http://proxy-notebook.modelarts-dev-proxy.com:8083",
    "https_proxy": "http://proxy-notebook.modelarts-dev-proxy.com:8083",
    "ftp_proxy": "http://proxy-notebook.modelarts-dev-proxy.com:8083",
    "HTTP_PROXY": "http://proxy-notebook.modelarts-dev-proxy.com:8083",
    "HTTPS_PROXY": "http://proxy-notebook.modelarts-dev-proxy.com:8083",
    "FTP_PROXY": "http://proxy-notebook.modelarts-dev-proxy.com:8083"
  }
}
```

6. 进入虚拟环境的IPython Kernel。

刷新JupyterLab页面，可以看到自定义的虚拟环境Kernel。如下所示：



单击my-py3-tensorflow-env图标，验证是否为当前环境，如下所示：



```
Untitled1.ipynb | 2 vCPU + 4 GiB | my-py3-tensorflow-env
```

```
[1]: !which python
/home/ma-user/anaconda3/envs/my-env/bin/python

[2]: !python --version
Python 3.6.5 :: Anaconda, Inc.

[3]: !pip show tensorflow
Name: tensorflow
Version: 1.2.0
Summary: TensorFlow helps the tensors flow
Home-page: http://tensorflow.org/
Author: Google Inc.
Author-email: opensource@google.com
License: Apache 2.0
Location: /home/ma-user/anaconda3/envs/my-env/lib/python3.6/site-packages
Requires: html5lib, protobuf, markdown, werkzeug, bleach, backports.weakref, wheel, numpy, six
Required-by:
```

7. 清理环境。

删除虚拟环境的IPython Kernel。

```
jupyter kernelspec uninstall my-py3-tensorflow-env
```

删除虚拟环境。

```
conda env remove -n my-env
```

5.5 Notebook 实例常见错误

5.5.1 创建 Notebook 实例后无法打开页面，如何处理？

如果您在创建 Notebook 实例之后，打开 Notebook 时，因报错导致无法打开页面，您可以根据以下对应的错误码来排查解决。

打开 Notebook 显示黑屏

Notebook 打开后黑屏，由于代理问题导致，切换代理。

打开 Notebook 显示空白

- 打开 Notebook 时显示空白，请清理浏览器缓存后尝试重新打开。
- 检查浏览器是否安装了过滤广告组件，如果是，请关闭该组件。

报错 404

如果是 IAM 用户在创建实例时出现此错误，表示此 IAM 用户不具备对应存储位置（OBS 桶）的操作权限。

解决方法：

1. 使用账号登录 OBS，并将对应 OBS 桶的访问权限授予该 IAM 用户。详细操作指导请参见：[被授权用户](#)。
2. IAM 用户获得权限后，登录 ModelArts 管理控制台，删除该实例，然后重新使用此 OBS 路径创建 Notebook 实例。

报错 503

如果出现 503 错误，可能是由于该实例运行代码时比较耗费资源。建议先停止当前 Notebook 实例，然后重新启动。

报错 504

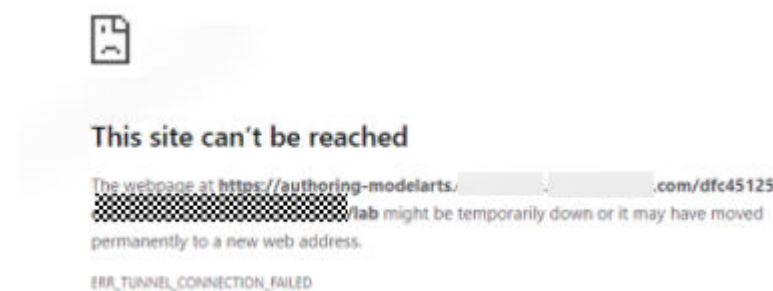
如果报此错误时，请[提工单](#)或拨打热线电话协助解决。

报错 500

Notebook JupyterLab页面无法打开，报错500，可能是工作目录work下的磁盘空间满了，请参考[Notebook提示磁盘空间已满](#)排查并清理磁盘空间。

报错 This site can't be reached

创建完Notebook后，单击操作列的“打开”，报错如下：



解决方案：复制页面的域名，添加到windows代理“请勿对以下列条目开头的地址使用代理服务器”中，然后保存就可以正常打开。

手动设置代理

将代理服务器用于以太网或 Wi-Fi 连接。这些设置不适用于 VPN 连接。

使用代理服务器

开

地址

http://[redacted].i.com

端口

8080

请勿对以下列条目开头的地址使用代理服务器。若有多个条目，请使用英文分号 (;) 来分隔。

[redacted];

请勿将代理服务器用于本地(Intranet)地址

保存

5.5.2 使用 pip install 时出现“没有空间”的错误

问题现象

在Notebook实例中，使用pip install时，出现“No Space left...”的错误。

解决办法

建议使用pip install --no-cache ** 命令安装，而不是使用pip install **。加上“--no-cache”参数，可以解决很多此类报错。

5.5.3 使用 pip install 提示 Read timed out

问题现象

在Notebook实例中，使用pip install时，提示“ReadTimeoutError...”或者“Read timed out...”的错误。

```
sh-4.3$pip install torch==1.7.0 torchvision==0.8.0 torchaudio==0.7.0 matplotlib pyyaml tqdm sklearn h5py tensorboard pandas
Looking in indexes: http://pip-notebook.modelarts.com:8888/repository/pypi/simple/
Collecting torch==1.7.0
  WARNING: Retrying (Retry(total=4, connect=None, read=None, redirect=None, status=None)) after connection broken by 'ReadTimeou
tError("HTTPConnectionPool(host='pip-notebook.modelarts.com', port=8888): Read timed out. (read timeout=15)")': /repository/pypi
/packages/torch/1.7.0/torch-1.7.0-cp37-cp37m-manylinux1_x86_64.whl
  WARNING: Retrying (Retry(total=3, connect=None, read=None, redirect=None, status=None)) after connection broken by 'ReadTimeou
tError("HTTPConnectionPool(host='pip-notebook.modelarts.com', port=8888): Read timed out. (read timeout=15)")': /repository/pypi
/packages/torch/1.7.0/torch-1.7.0-cp37-cp37m-manylinux1_x86_64.whl
  WARNING: Retrying (Retry(total=2, connect=None, read=None, redirect=None, status=None)) after connection broken by 'ReadTimeou
tError("HTTPConnectionPool(host='pip-notebook.modelarts.com', port=8888): Read timed out. (read timeout=15)")': /repository/pypi
/packages/torch/1.7.0/torch-1.7.0-cp37-cp37m-manylinux1_x86_64.whl
^CERROR: operation cancelled by user
WARNING: You are using pip version 21.0.1; however, version 21.1.2 is available.
You should consider upgrading via the '/opt/conda/bin/python -m pip install --upgrade pip' command.
```

解决办法

建议先尝试使用pip install --upgrade pip，再使用pip install。

5.5.4 出现“save error”错误，可以运行代码，但是无法保存

如果当前Notebook还可以运行代码，但是无法保存，保存时会提示“save error”错误。大多数原因是华为云WAF安全拦截导致的。

当前页面，即用户的输入或者代码运行的输出有一些字符被华为云拦截，认为有安全风险。出现此问题时，请提交工单，联系专业的工程师帮您核对并处理问题。

5.5.5 单击 Notebook 的打开按钮时报“请求超时”错误？

当Notebook容器因内存溢出等原因导致崩溃时，如果此时单击Notebook的打开按钮时，将会出现“请求超时”错误。

该种情况下，请耐心等待容器恢复，约几十秒，再重新单击打开按钮即可。

5.5.6 使用 SSH 工具连接 Notebook，服务器的进程被清理了，GPU 使用率显示还是 100%

原因是代码运行卡死导致被进程清理，GPU显存没有释放；或者代码运行过程中内存溢出导致程序被清理，需要释放下显存，清理GPU，然后重新启动。为了避免进程结束引起的代码未保存，建议您每隔一段时间保存下代码输出至OBS桶或者容器./work目录下。

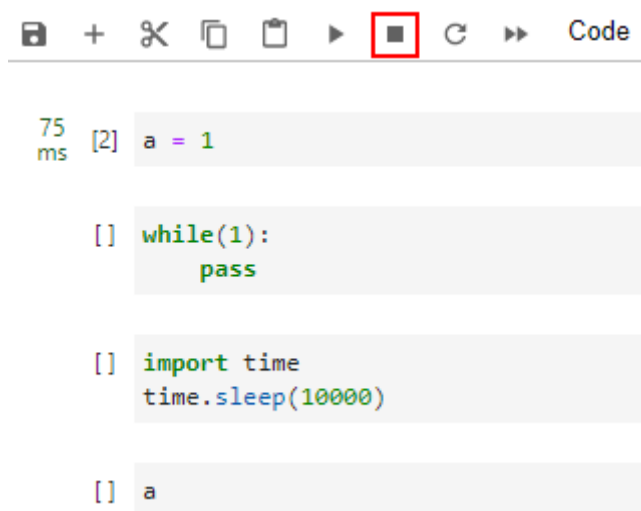
5.6 代码运行常见错误

5.6.1 Notebook 无法执行代码，如何处理？

当Notebook出现无法执行时，您可以根据如下几种情况判断并处理。

1. 如果只是Cell的执行过程卡死或执行时间过长，如图5-10中的第2个和第3个Cell，导致第4个Cell无法执行，但整个Notebook页面还有反应，其他Cell也还可以单击，则直接单击下图中红色方框处的“interrupt the kernel”，停止所有Cell的执行，同时会保留当前Notebook中的所有变量空间。

图 5-10 停止所有 Cell



2. 如果整个Notebook页面也已经无法使用，单击任何地方都无反应，则关闭Notebook页面，关闭ModelArts管理控制台页面。然后，重新打开管理控制台，打开之前无法使用的Notebook，此时的Notebook仍会保留无法使用之前的所有变量空间。
3. 如果重新打开的Notebook仍然无法使用，则进入ModelArts管理控制台页面的Notebook列表页面，“停止”此无法使用的Notebook。待Notebook处于“停止”状态后，再单击“启动”，重新启动此Notebook，并打开Notebook。此时，Notebook仍会保留无法使用之前的所有变量空间。

5.6.2 运行训练代码，出现 dead kernel，并导致实例崩溃

在Notebook实例中运行训练代码，如果数据量太大或者训练层数太多，亦或者其他原因，导致出现“内存不够”问题，最终导致该容器实例崩溃。

出现此问题后，系统将自动重启Notebook，来修复实例崩溃的问题。此时只是解决了崩溃问题，如果重新运行训练代码仍将失败。如果您需要解决“内存不够”的问题，建议您创建一个新的Notebook，使用更高规格的资源池，比如专属资源池来运行此训练代码。已经创建成功的Notebook不支持选用更高规格的资源规格进行扩容。

5.6.3 如何解决训练过程中出现的 cudaCheckError 错误?

问题现象

Notebook中，运行训练代码出现如下错误。

```
cudaCheckError() failed : no kernel image is available for execution on the device
```

原因分析

因为编译的时候需要设置setup.py中编译的参数arch和code和电脑的显卡匹配。

解决方法

对于GP Vnt1的显卡，GPU算力为-gencode
arch=compute_70,code=[sm_70,compute_70]，设置setup.py中的编译参数即可解决。

5.6.4 开发环境提示空间不足，如何解决?

当提示空间不足时，推荐使用EVS类型的Notebook实例。

参考[如何在Notebook中上传下载OBS文件?](#) 操作指导，针对原有的Notebook，首先将代码和数据上传至OBS桶中。然后创建一个EVS类型的Notebook，将此OBS中的文件下载至Notebook本地（指新建的EVS类型Notebook）。

5.6.5 如何处理使用 opencv.imshow 造成的内核崩溃?

问题现象

当在Notebook中使用opencv.imshow后，会造成Notebook崩溃。

原因分析

opencv的cv2.imshow在jupyter这样的client/server环境下存在问题。而matplotlib不存在这个问题。

解决方法

参考如下示例进行图片显示。注意opencv加载的是BGR格式，而matplotlib显示的是RGB格式。

Python语言：

```
from matplotlib import pyplot as plt
import cv2
img = cv2.imread('图片路径')
plt.imshow(cv2.cvtColor(img, cv2.COLOR_BGR2RGB))
plt.title('my picture')
plt.show()
```

5.6.6 使用 Windows 下生成的文本文件时报错找不到路径?

问题现象

当在Notebook中使用Windows下生成的文本文件时，文本内容无法正确读取，可能报错找不到路径。

原因分析

Notebook是Linux环境，和Windows环境下的换行格式不同，Windows下是CRLF，而Linux下是LF。

解决方法

可以在Notebook中转换文件格式为Linux格式。

shell语言：

```
dos2unix 文件名
```

5.6.7 JupyterLab 中文件保存失败，如何解决?

问题现象

JupyterLab中保存文件时报错如下：

File Save Error for rebar_count.ipynb

Failed to fetch

Dismiss

原因分析

- 浏览器安装了第三方插件proxy进行了拦截，导致无法进行保存。
- 在Notebook中的运行文件超过指定大小就会提示此报错。
- jupyter页面打开时间太长。
- 网络环境原因，是否有连接网络代理。

解决方法

- 关掉插件然后重新保存。
- 减少文件大小。
- 重新打开jupyter页面。
- 请检查网络。

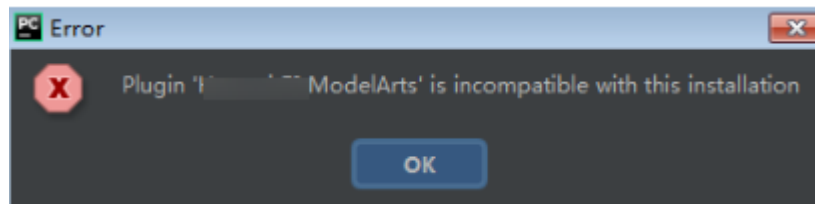
5.7 PyCharm Toolkit 使用

5.7.1 安装 ToolKit 工具时出现错误，如何处理？

问题现象

在安装ToolKit工具过程中，出现如下错误。

图 5-11 错误提示



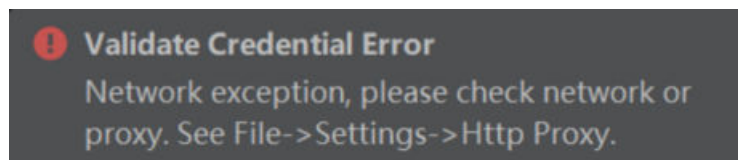
解决措施

此问题是因为插件版本和PyCharm版本不一致导致的，需要获取和PyCharm同一版本的插件安装，即2019.2或以上版本。

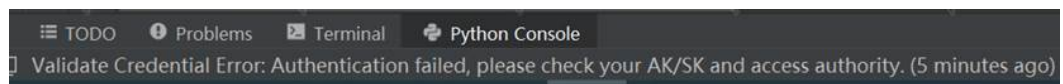
5.7.2 PyCharm ToolKit 工具中 Edit Credential 时，出现错误

问题现象

PyCharm ToolKit工具中Edit Credential时，提示Validate Credential error。



或



原因分析

- 可能原因一：Region等信息配置不正确
- 可能原因二：未配置hosts文件或者hosts文件信息配置不正确
- 可能原因三：网络代理设置
- 可能原因四：AK/SK不正确
- 可能原因五：电脑时间设置错误

解决措施

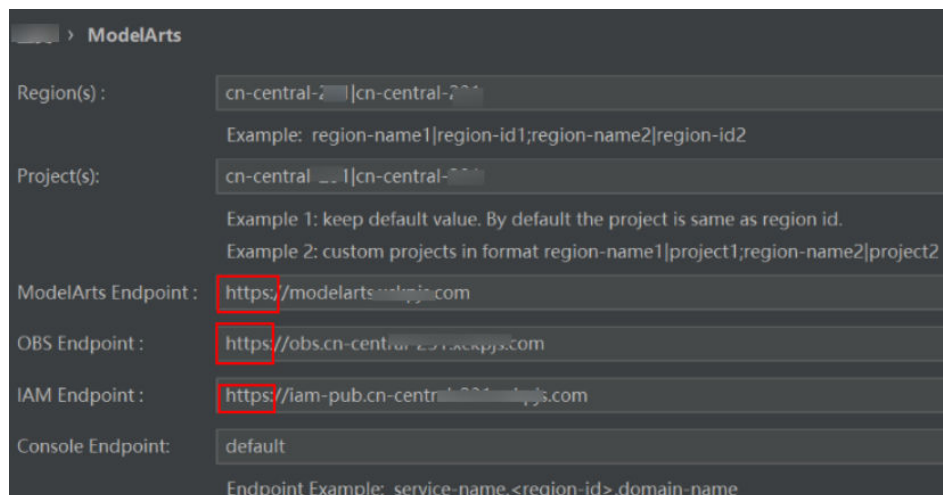
一、Region等信息配置不正确

配置正确的Region、Projects、Endpoint信息。

例如：Endpoint配置不正确也会导致认证失败。

错误示例：Endpoint参数前面带了https，正确的配置中不需要有https。

图 5-12 配置 ToolKit



二、未配置hosts文件或者hosts文件信息配置不正确

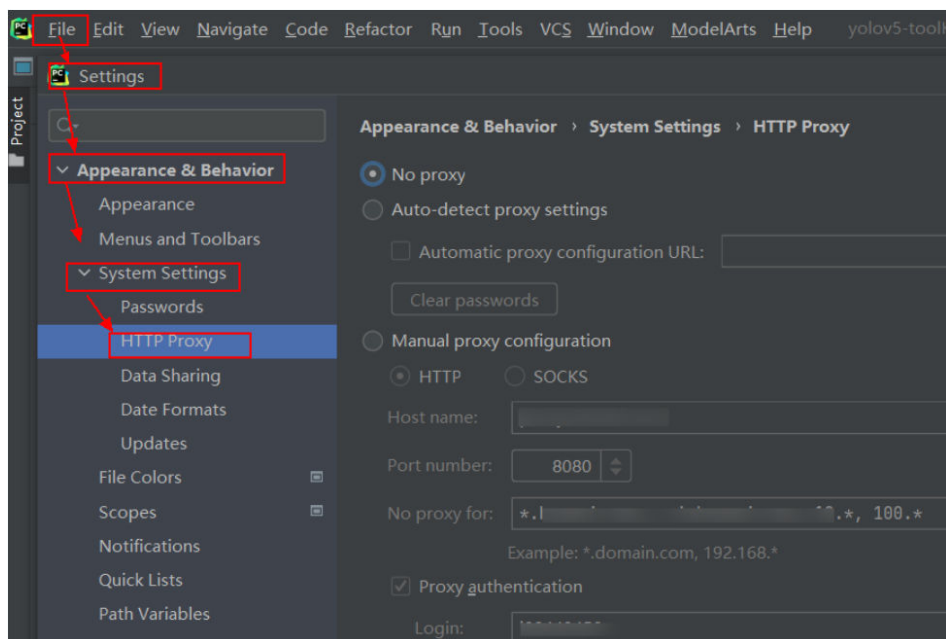
在本地PC的hosts文件中配置域名和IP地址的对应关系。

三、网络代理设置

如果用户使用的网络有代理设置要求，请检查代理配置是否正确。也可以使用手机热点网络连接进行测试排查。

检查代理配置是否正确。

图 5-13 PyCharm 网络代理设置



四、AK/SK不正确

获取到的AK/SK信息不正确，请确认获取到正确的AK/SK信息再进行尝试，具体请参考[创建访问密钥（AK和SK）](#)。

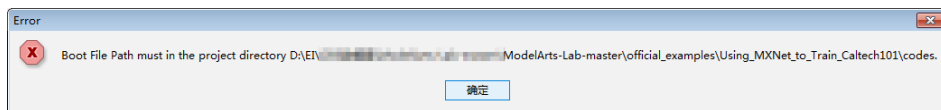
五、电脑时间设置错误

请设置电脑时间为正确时间。

5.7.3 为什么无法启动训练？

如果启动脚本选择了不属于本工程的代码，则无法启动训练，错误信息如下图所示。建议将启动脚本添加至本工程，或者是打开启动脚本所在工程后，再启动训练作业。

图 5-14 错误信息



5.7.4 提交训练作业时，出现 xxx isn't existed in train_version 错误

问题现象

提交训练作业时，出现xxx isn't existed in train_version错误，如下所示。

图 5-15 xxx isn't existed in train_version 错误

```
Begin to check training configuration.
Begin to upload training code.
No modified code to upload.
Begin to get training job pre version.
Http Response Code : 400
{"is_success":false,"error_code":"ModelArts.0102","error_message":"193526 isn't existed in train_version."}
ModelArts Training is Finished.
```

原因分析

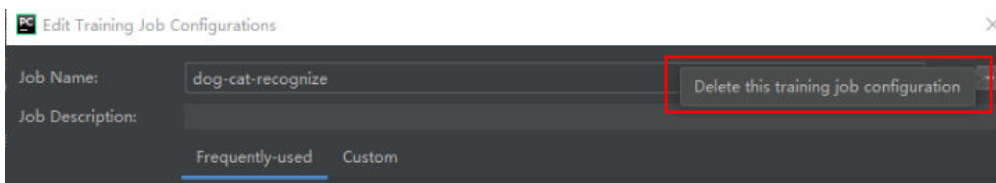
出现上述错误，是因为用户通过PyCharm ToolKit提交了训练作业后，又登录了ModelArts管理控制台删除了该训练作业导致的。

由于PyCharm ToolKit本地记录了云端ModelArts的训练作业ID，如果手动在ModelArts管理控制台删除，本地提交作业时候会报找不到该ID的作业。

解决措施

如果已经在ModelArts管理控制台删除了作业，需要在ToolKit也同步删除掉本地的配置信息，单击“Edit Training Configuration”，找到作业名称，单击右上角的减号并确认删除。

图 5-16 删除配置信息



在弹出的确认对话框中，确认信息无误后，单击“是”删除对应配置信息。删除后您可以创建新的训练作业配置并提交训练作业。

5.7.5 提交训练作业报错“Invalid OBS path”

当运行训练作业时，出现“Invalid OBS path”错误。

图 5-17 训练作业报错

```
No modified code to upload.
Begin to get training job pre version.
Begin to create training job.
Http Response Code : 400
{"is_success":false,"error_code":"ModelArts.0404","error_message":"Invalid OBS path 'xxxxx/code/'"}
Create training job failed.
ModelArts Training is Finished.
```

该问题可以通过以下方法排查：

- 如果是首次使用ModelArts的新用户，需要登录ModelArts管理控制台，在权限管理页面完成访问授权配置，推荐使用委托授权的方式。完成访问授权配置后，再次提交作业即可。
- 请排查所填写的Data Path in OBS是否存在，文件夹下是否有数据文件，如果没有，需要在OBS创建目录并上传训练数据到该目录。

5.7.6 使用 PyCharm Toolkit 提交训练作业报错 NoSuchKey

问题现象

使用PyCharm Toolkit提交训练作业时，训练作业详情页的“日志”页签存在报错“errorCode:NoSuchKey”。

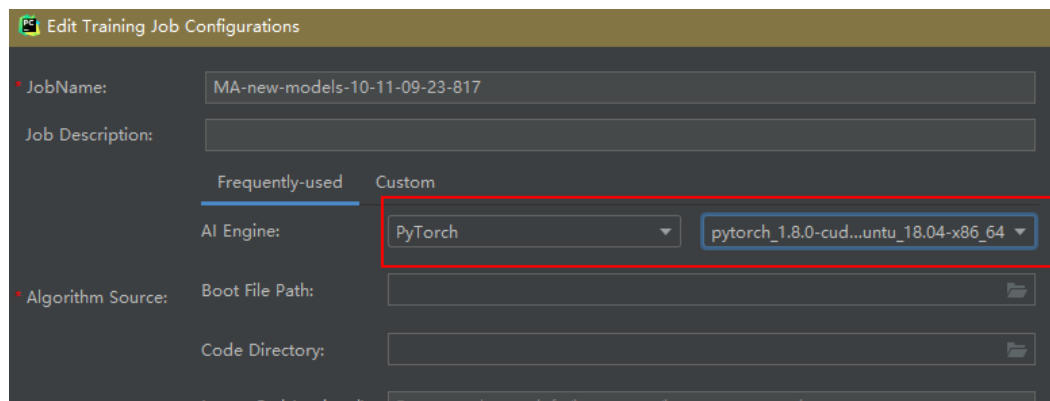
原因分析

检查配置后发现，是镜像版本太低，旧版的镜像与当前训练作业不兼容。

解决措施

使用PyCharm Toolkit提交训练作业时，常用框架选择训练作业支持的版本，具体支持哪些版本请参考[训练作业支持的AI引擎](#)。PyTorch的举例：不要选PyTorch-1.0.0、PyTorch-1.3.0、PyTorch-1.4.0。选择如下图：

图 5-18 选择训练作业支持的 AI 框架



5.7.7 部署上线时，出现错误

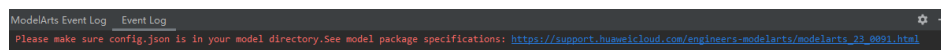
在部署上线前，您需要基于训练后的模型编写配置文件和推理代码。

如果您的模型存储路径下，缺少配置文件“confi.json”，或者缺少推理代码“customize_service.py”时，将出现错误，错误信息如下图所示。

解决方案：

请参考[模型包规范](#)写配置文件和推理代码，并存储至需部署的模型所在OBS目录下。

图 5-19 错误信息



5.7.8 如何查看 PyCharm ToolKit 的错误日志

PyCharm ToolKit的错误日志记录在PyCharm的“idea.log”中，以Windows为例，该文件的路径在“C:\Users\xxx\.IdeaIC2019.2\system\log\idea.log”。

在日志中搜索“modelarts”，可以查看所有和PyCharm ToolKit相关的日志。

5.7.9 如何通过 PyCharm ToolKit 创建多个作业同时训练？

PyCharm ToolKit一次只能运行一个作业，运行第二个作业时需要手动将第一个作业停止。

5.7.10 使用 PyCharm ToolKit ，提示 Error occurs when accessing to OBS

问题现象

[查看PyCharm ToolKit的日志](#)，报错信息为：Error occurs when accessing to OBS。

原因分析

可能是用户无OBS权限。

解决方法

判断用户是否有OBS权限。

步骤1 登录ModelArts控制台，进入“数据管理 > 数据集”，单击“创建数据集”，如果可以成功访问对应的OBS路径，表示用户有OBS权限。如果没有OBS权限，请执行**步骤2**配置OBS权限。

步骤2 如没有OBS权限，请[配置OBS权限](#)配置。

----结束

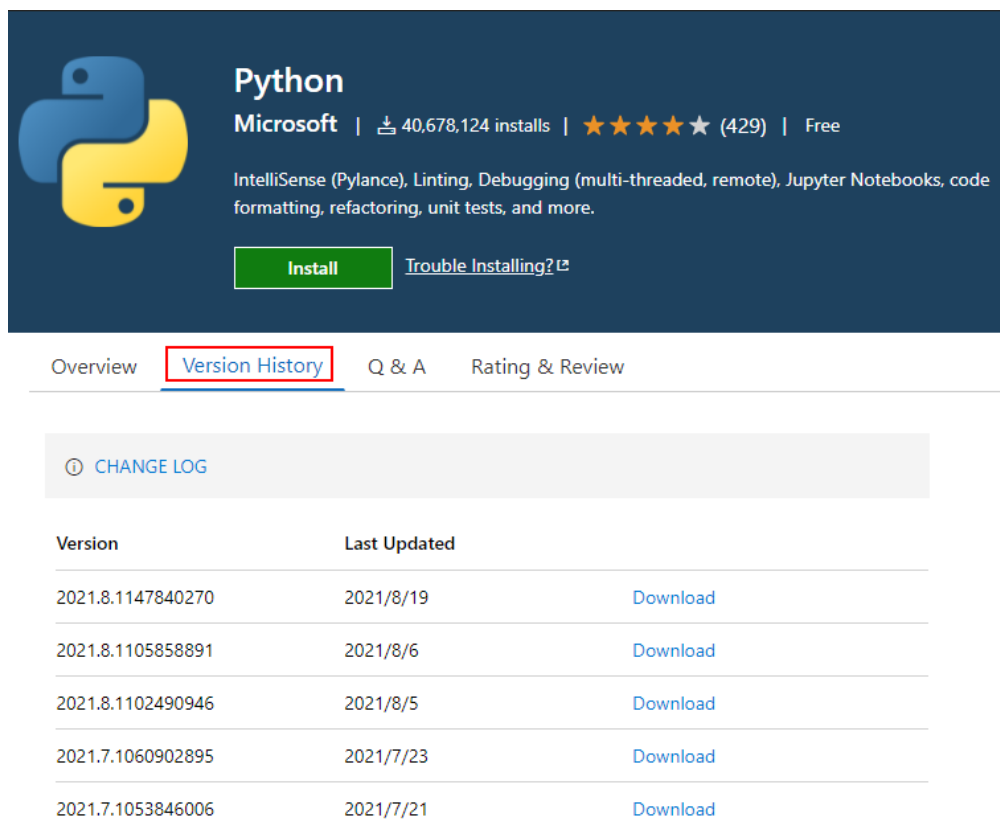
5.8 VS Code 使用技巧

5.8.1 安装远端插件时不稳定，需尝试多次

方法一：离线包安装方式（推荐）

1. 到VS Code插件官网vscode_marketplace搜索待安装的Python插件，[Python插件路径](#)。
2. 单击进入Python插件的Version History页签后，下载该插件的离线安装包，如图所示。

图 5-20 Python 插件离线安装包



3. 在本地VS Code环境中，将下载好的.vsix文件拖动到远端Notebook中。
4. 右键单击该文件，选择Install Extension VSIX。

方法二：设置远端默认安装的插件

按照**VS Code中设置远端默认安装的插件**配置，即会在连接远端时自动安装，减少等待时间。

方法三：VS Code官网排查方式<https://code.visualstudio.com/docs/remote/troubleshooting>

小技巧（按需调整远端连接的相关参数）：

```
"remote.SSH.connectTimeout": 10,
"remote.SSH.maxReconnectionAttempts": null,
"remote.downloadExtensionsLocally": true,
"remote.SSH.useLocalServer": false,
"remote.SSH.localServerDownload": "always",
```

5.8.2 Notebook 实例重新启动后，需要删除本地 known_hosts 才能连接

可以在本地的ssh config文件中对这个Notebook配置参数“StrictHostKeyChecking no”和“UserKnownHostsFile=/dev/null”，如下参考所示：

```
Host roma-local-cpu
  HostName x.x.x.x #IP地址
  Port 22522
  User ma-user
  IdentityFile C:/Users/my.pem
```

```
StrictHostKeyChecking no
ForwardAgent yes
```

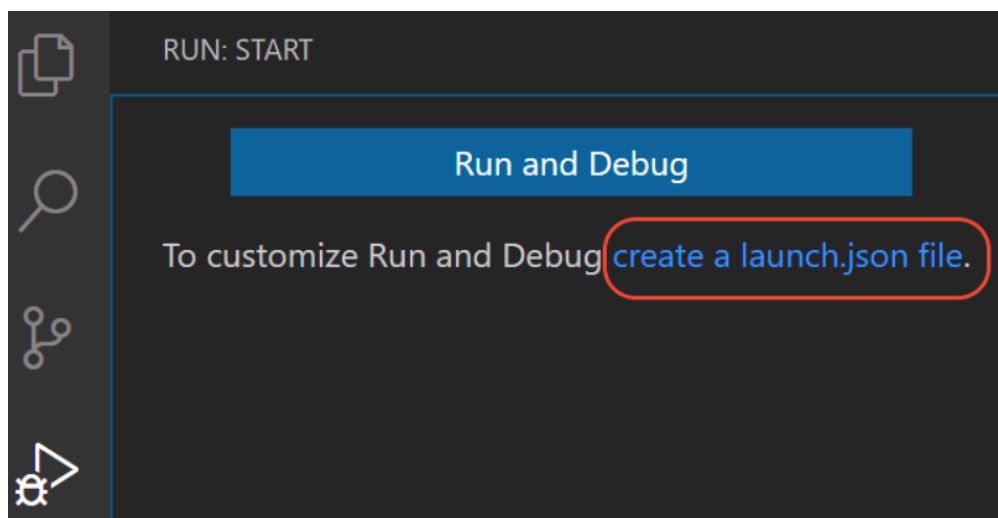
提示：因为SSH登录时会忽略known_hosts文件，有安全风险

5.8.3 使用 VS Code 调试代码时不能进入源码

如果已有launch.json文件，请直接看步骤三。

步骤一：打开launch.json文件

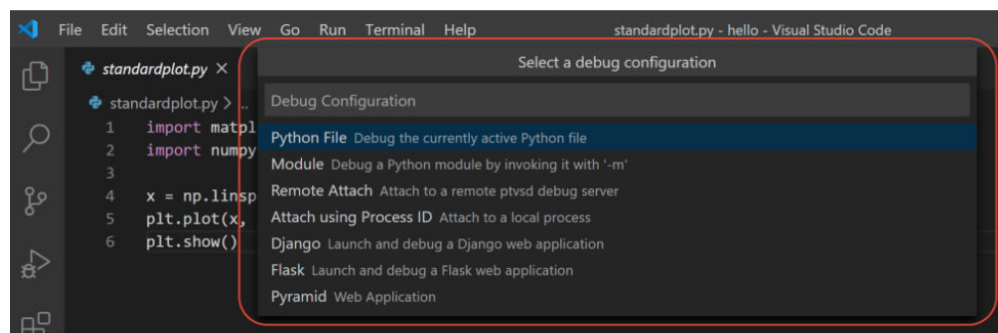
- 方法一：单击左侧菜单栏的Run (Ctrl+Shift+D) 按钮，再单击create a launch.json file。如下图所示：



- 方法二：单击上侧菜单栏中的Run > Open configurations按钮

步骤二：选择语言

如果需要对Python语言进行设置，在弹出的Select a debug configuration中选择Python File，其他语言操作类似。如下图所示：

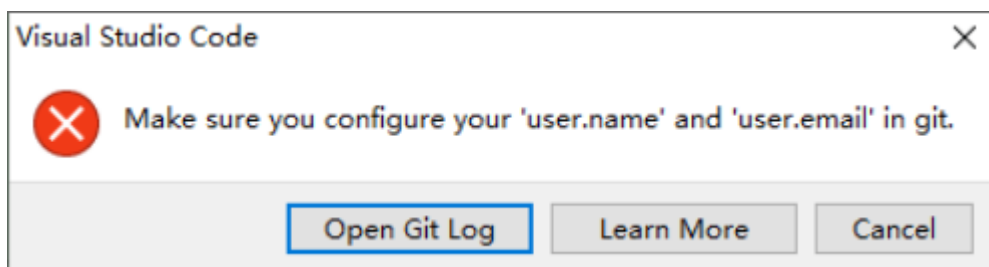


步骤三：编辑launch.json，增加justMyCode": false配置，如下所示。

```
{
  // Use IntelliSense to learn about possible attributes.
  // Hover to view descriptions of existing attributes.
  // For more information, visit: https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=830387
  "version": "0.2.0",
  "configurations": [
    {
      "name": "Python: 当前文件",
      "type": "python",
      "request": "launch",
```

```
"program": "${file}",  
"console": "integratedTerminal",  
"justMyCode": false  
}  
]  
}
```

5.8.4 使用 VS Code 提交代码时弹出对话框提示用户名和用户邮箱配置错误



1. 在VS Code环境中，执行Ctrl+Shift+P。
2. 搜Python: Select Interpreter，选择对应的Python环境。
3. 单击页面上方的“Terminal > New Terminal”，此时打开的命令行界面即为远端容器环境命令行。
4. 在VS Code的terminal中，执行如下命令，再重试提交即可。
git config --global user.email xxx@xxx.com #改为你的用户邮箱
git config --global user.name xxx #改为你的用户名

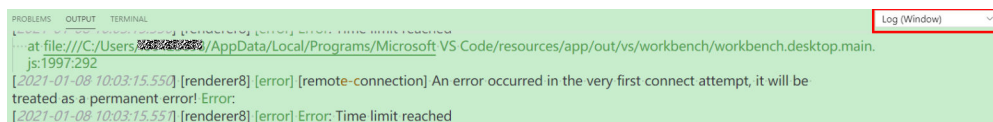
5.8.5 实例重新启动后，Notebook 内安装的插件丢失

请使用[镜像保存功能](#)。

5.8.6 VS Code 中查看远端日志

1. 在VS Code环境中执行Ctrl+Shift+P
2. 搜show logs
3. 选择Remote Server。

也可在如下截图的红框处切换至其他的Log



5.8.7 打开 VS Code 的配置文件 settings.json

1. 在VS Code环境中执行Ctrl+Shift+P
2. 搜Open Settings (JSON)

5.8.8 VS Code 背景配置为豆沙绿

在VS Code的配置文件settings.json中添加如下参数

```
"workbench.colorTheme": "Atom One Light",  
"workbench.colorCustomizations": {  
  "[Atom One Light]": {
```



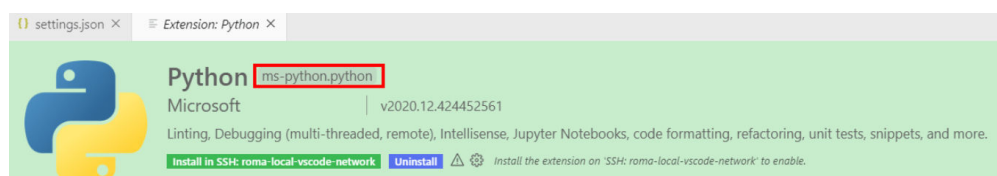
```
"editor.background": "#C7EDCC",  
"sideBar.background": "#e7f0e7",  
"activityBar.background": "#C7EDCC",  
  },  
},
```

5.8.9 VS Code 中设置远端默认安装的插件

在VS Code的配置文件settings.json中添加remote.SSH.defaultExtensions参数，如自动安装Python和Maven插件，可配置如下。

```
"remote.SSH.defaultExtensions": [  
  "ms-python.python",  
  "vscjava.vscode-maven"  
],
```

其中，插件名称可以单击VS Code的某个插件后获取，如下所示。



5.8.10 VS Code 中把本地的指定插件安装到远端或把远端插件安装到本地

1. 在VS Code的环境中执行Ctrl+Shift+P
2. 搜install local，按需选择即可

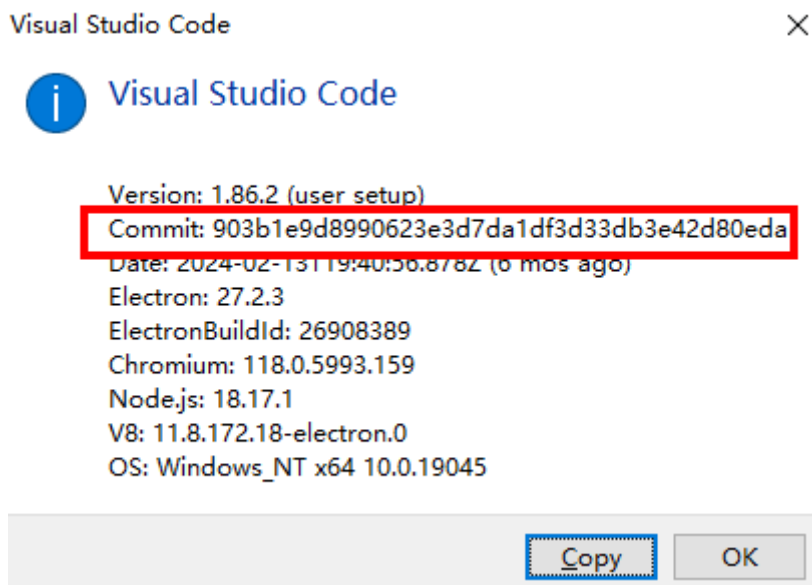
5.8.11 Notebook 如何离线安装 VS Code Server

背景介绍

VS Code执行remote-ssh远程连接时，会根据用户的VS Code版本去自动更新vscode-server和Vscode-client的版本，通过本地和远端尝试下载相关的安装脚本和包。当远端网络和本地网络不通时，可以手动下载对应版本的Vscode-server包，然后离线安装。

解决方法

1. 打开VS Code，选择“Help>About”，并记下“Commit”的ID码。



2. 确认创建Notebook实例使用的镜像的系统架构，可以在Notebook中打开Terminal，通过命令**uname -m**查看。
3. 下载对应版本的vscode-server，根据Commit码和Notebook实例镜像架构下载。

📖 说明

如果下载报错“Not Found”，请下载别的版本VS Code重新在本地安装，目前推荐：Vscode-1.86.2。

- 如果实例的架构是x86_64的，通过下面的链接，手动修改Commit码（Commit码替换时去掉尖括号），使用浏览器下载vscode-server-linux-x64.tar.gz文件。
<https://update.code.visualstudio.com/commit:<Commit码>/server-linux-x64/stable>
- 如果实例的架构是aarch的，通过下面的链接，手动修改comment-id（commit-id替换时去掉尖括号），使用浏览器下载vscode-server-linux-arm64.tar.gz文件。下载完成后，将下载的vscode-server-linux-arm64.tar.gz文件重命名为“vscode-server-linux-x64.tar.gz”。
<https://update.code.visualstudio.com/commit:<提交的ID码>/server-linux-arm64/stable>

例如：commit-id是863d2581ecda6849923a2118d93a088b0745d9d6，os架构是x86_64，修改链接为：

<https://update.code.visualstudio.com/commit:863d2581ecda6849923a2118d93a088b0745d9d6/server-linux-x64/stable>

4. 将下载的vscode-server-linux-x64.tar.gz，上传到ModelArts实例的“/home/ma-user/work”目录下。

```
(PyTorch-1.4) [ma-user work]$ls vscode-server*
vscode-server-linux-x64.tar.gz
(PyTorch-1.4) [ma-user work]$pwd
/home/ma-user/work
(PyTorch-1.4) [ma-user work]$
```

执行下面命令，并指定commitId（注意：直接在Notebook的Terminal里执行，commit-id替换时去掉尖括号）

```
commitId=<提交的ID码>
mkdir -p /home/ma-user/.vscode-server/bin/$commitId
tar -zxvf vscode-server-linux-x64.tar.gz -C /home/ma-user/.vscode-server/bin/$commitId --strip=1
chmod 750 -R /home/ma-user/.vscode-server/bin/$commitId
```

5. 关闭VS Code，重新从Notebook实例列表页面打开VS Code（注意：需要关闭本地vscode，不然可能会报多个安装进程正在运行中）。

5.9 VS Code 连接开发环境失败常见问题

5.9.1 在 ModelArts 控制台界面上单击 VS Code 接入并在新界面单击打开，未弹出 VS Code 窗口

原因分析

未安装VS Code或者安装版本过低。

解决方法

下载并安装VS Code（Windows用户请单击“Win”，其他用户请单击“其他”下载），安装完成后单击“刷新”完成连接。



5.9.2 在 ModelArts 控制台界面上单击 VS Code 接入并在新界面单击打开，VS Code 打开后未进行远程连接

须知

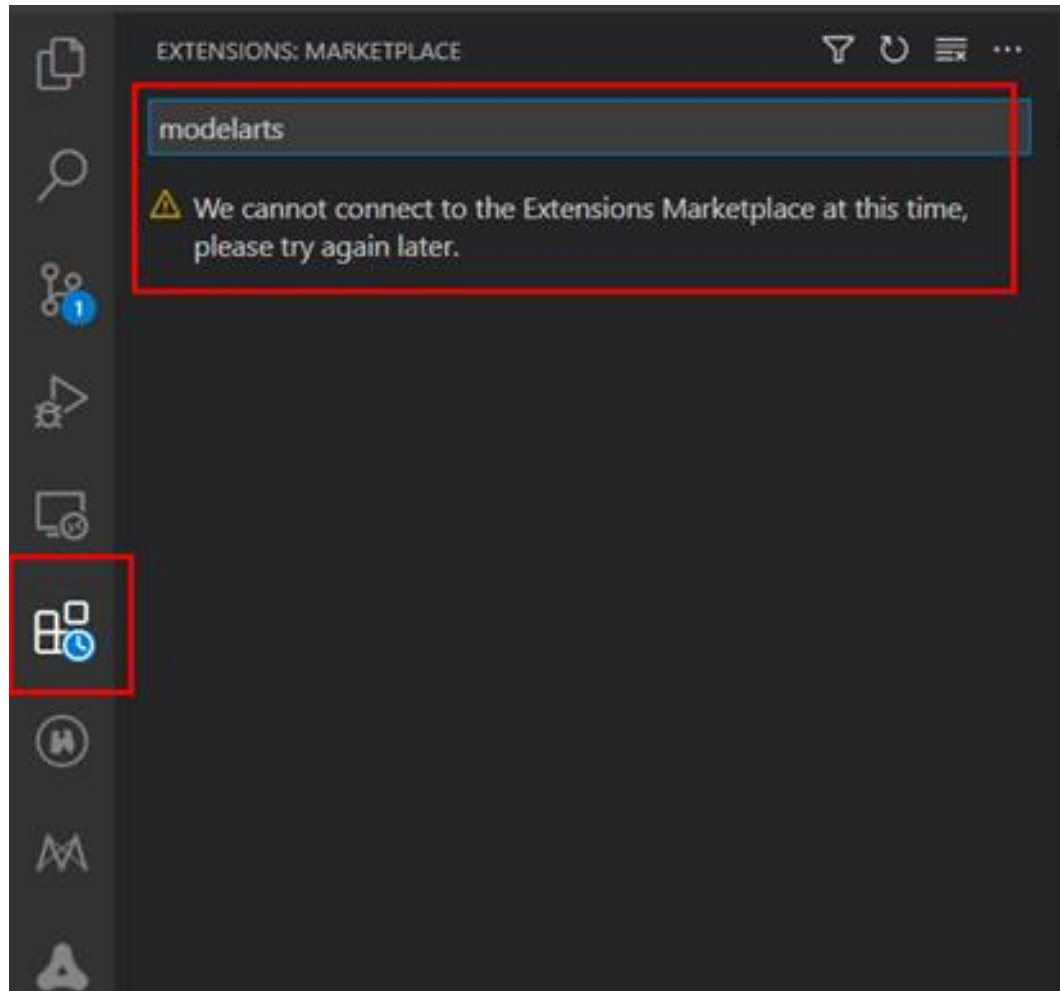
若本地为Linux系统，见原因分析二。

原因分析一

自动安装VS Code插件ModelArts-HuaweiCloud失败。

解决方法一

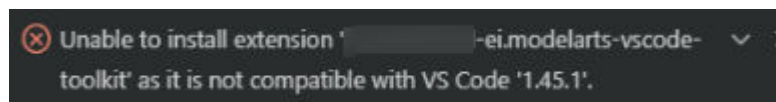
方法一：检查VS Code网络是否正常。在VS Code插件市场上搜索ModelArts-HuaweiCloud，如果显示如下则网络异常，请切换代理或使用其他网络。



操作完成后再次执行搜索，若显示如下则网络正常，请回到ModelArts控制台界面再次单击界面上的“VS Code接入”按钮。



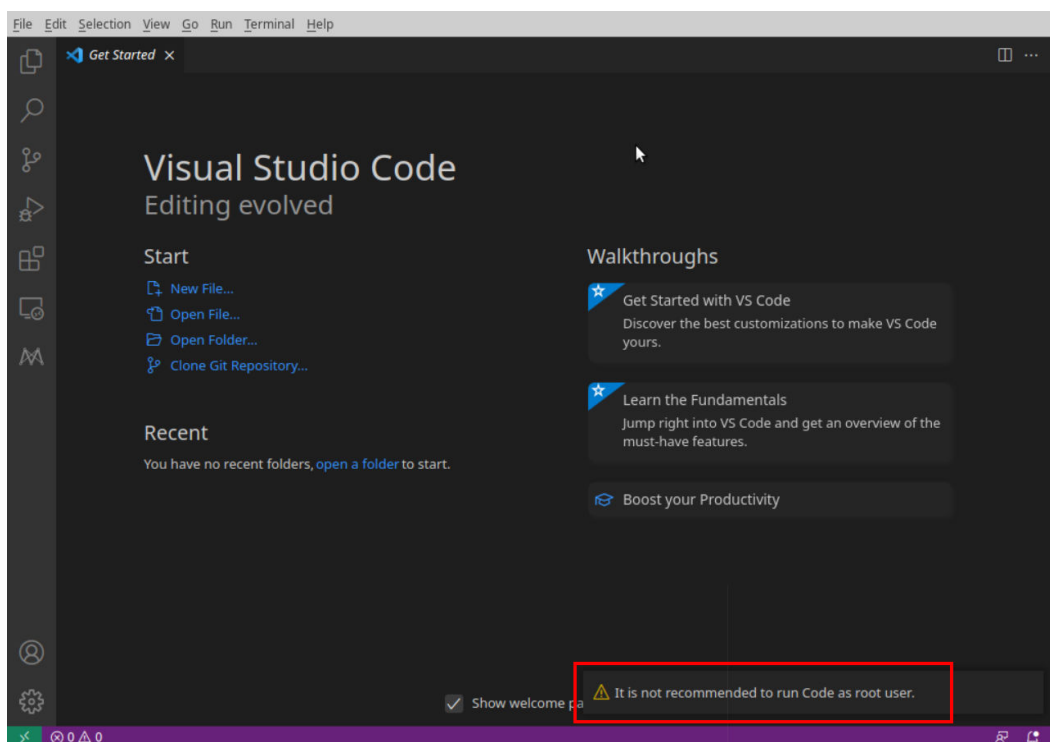
方法二：出现如下图报错，是由于VS Code版本过低，建议升级VS Code版本为1.57.1或者最新版。



原因分析二

本地系统为Linux，由于使用root用户安装VS Code，打开VS Code显示信息It is not recommended to run Code as root user

```
root@ecs-.../VSCode# sudo dpkg -i code_1.67.2-1652812855_amd64.deb
Selecting previously unselected package code.
(Reading database ... 199224 files and directories currently installed.)
Preparing to unpack code_1.67.2-1652812855_amd64.deb ...
Unpacking code (1.67.2-1652812855) ...
Setting up code (1.67.2-1652812855) ...
Processing triggers for gnome-menus (3.13.3-11ubuntu1.1) ...
Processing triggers for desktop-file-utils (0.23-1ubuntu3.18.04.2) ...
Processing triggers for mime-support (3.60ubuntu1) ...
Processing triggers for shared-mime-info (1.9-2) ...
root@ecs-.../VSCode# code
You are trying to start Visual Studio Code as a super user which isn't recommended. If this was intended, please add the argument `--no-sandbox` and specify an alternate user data directory using the `--user-data-dir` argument.
root@ecs-dctest:/dongcong/VSCode# code
You are trying to start Visual Studio Code as a super user which isn't recommended. If this was intended, please add the argument `--no-sandbox` and specify an
```

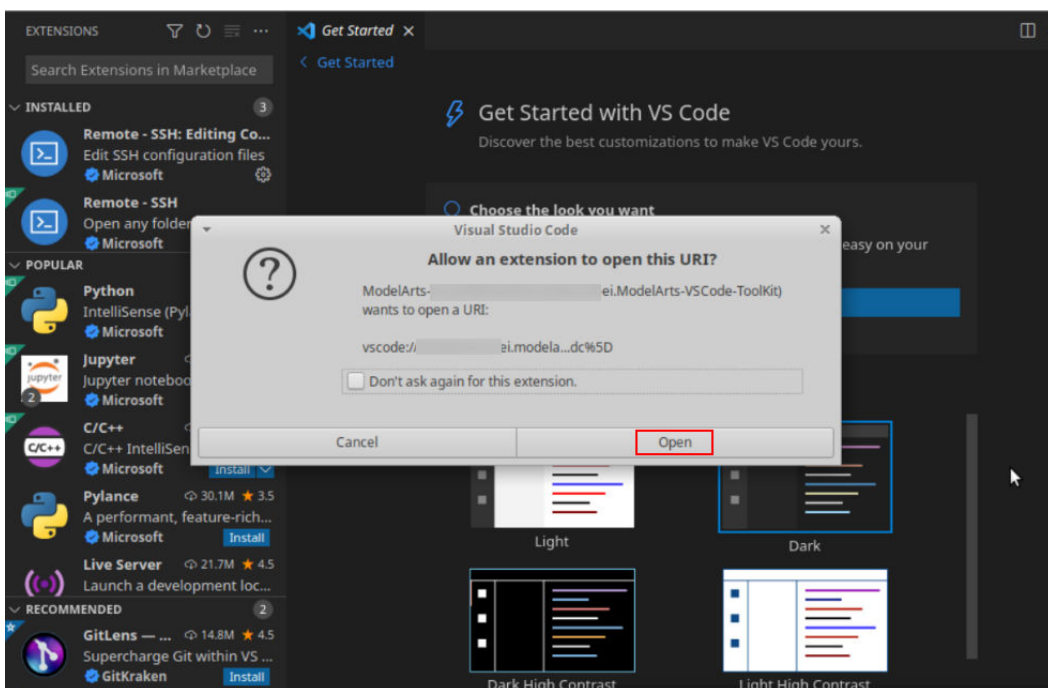


解决方法二

请使用非root用户安装VS Code后，回到ModelArts控制台界面再次单击界面上的“VS Code接入”按钮。

```

~/VSCode$ sudo dpkg -i code_1.67.2-1652812855_amd64.deb
[sudo] password for dc:
(Reading database ... 200705 files and directories currently installed.)
Preparing to unpack code_1.67.2-1652812855_amd64.deb ...
Unpacking code (1.67.2-1652812855) over (1.67.2-1652812855) ...
Setting up code (1.67.2-1652812855) ...
Processing triggers for gnome-menus (3.13.3-11ubuntu1.1) ...
Processing triggers for desktop-file-utils (0.23-1ubuntu3.18.04.2) ...
Processing triggers for mime-support (3.60ubuntu1) ...
Processing triggers for shared-mime-info (1.9-2) ...
~/VSCode$ code
  
```



5.9.3 VS Code 连接开发环境失败时的排查方法

VS Code连接开发环境失败时，请参考以下步骤进行基础排查。

网络链路检查

1. 在ModelArts控制台查看Notebook实例状态是否正常，确保实例无问题。
2. 在VS Code Terminal里执行如下命令检测SSH命令是否可用；

```
ssh -i <密钥相对路径> -p <端口> ma-user@<域名/ip>
```

 - SSH可用时跳过3继续远端排查。
 - SSH不可用，排查3。
3. 在VS Code Terminal里执行如下检查网络。如果网络异常，请执行命令检查端口。

```
curl -kv telnet://<域名/ip>:<port>
```

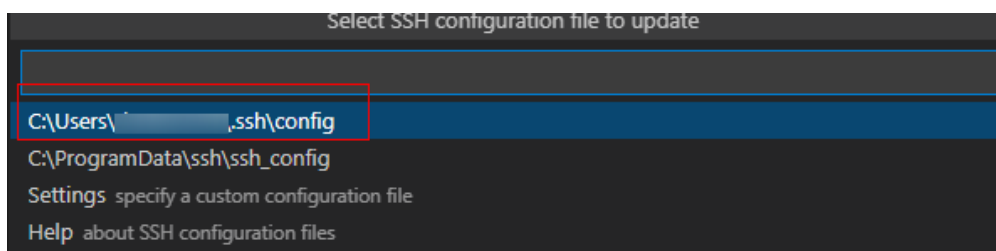
 - 端口有问题，请联系技术支持。
 - 端口无问题请继续远端排查。

远端排查

1. 排查/home/ma-user目录权限是否为755/750，不是该权限，请执行如下命令设置权限。
`chmod 755 /home/ma-user`
2. 排查/home/ma-user/.ssh目录权限是否为755/750，不是该权限请修改。
3. 连接时如果报错密钥无权限，排查密钥是否为自己的密钥（可能使用了重名密钥），请更换密钥后重新连接实例。

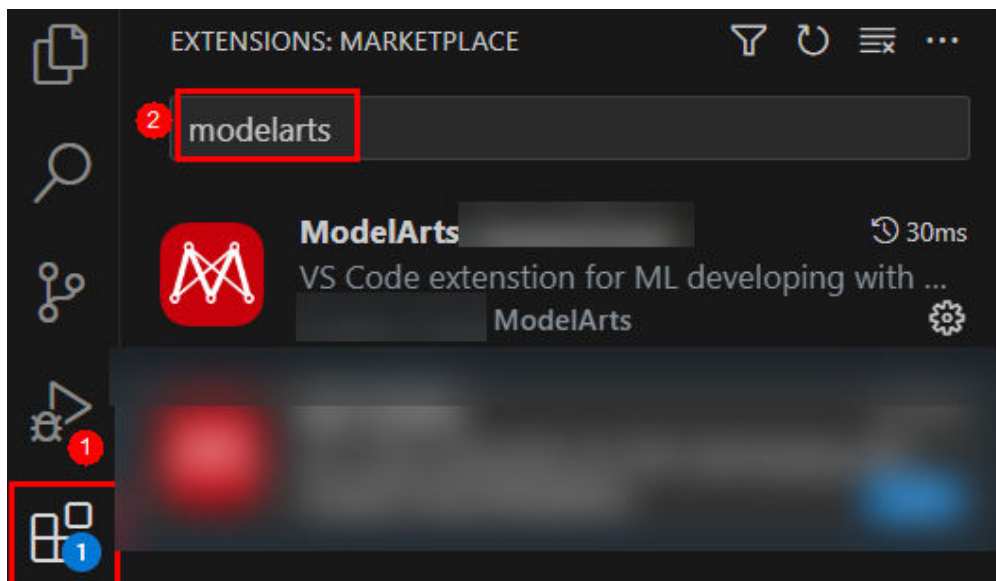
本地排查

1. 检查配置是否正确。
打开config文件进行检查：Host必须放在每组配置的第一行，作为每组配置的唯一ID。



```
HOST remote-dev
hostname <instance connection host>
port <instance connection port>
user ma-user
IdentityFile ~/.ssh/test.pem
StrictHostKeyChecking no
UserKnownHostsFile /dev/null
ForwardAgent yes
```

- 如果正确请按继续排查。
 - 如果不正确请按上面格式修改后继续排查。
2. 查看密钥文件的路径，建议放在C:\Users\{user}\.ssh下，并确保密钥文件无中文字符。
 3. 排查插件包是否为最新版：在extensions中搜索，看是否需要升级。检查Remote-ssh三方插件是否兼容。

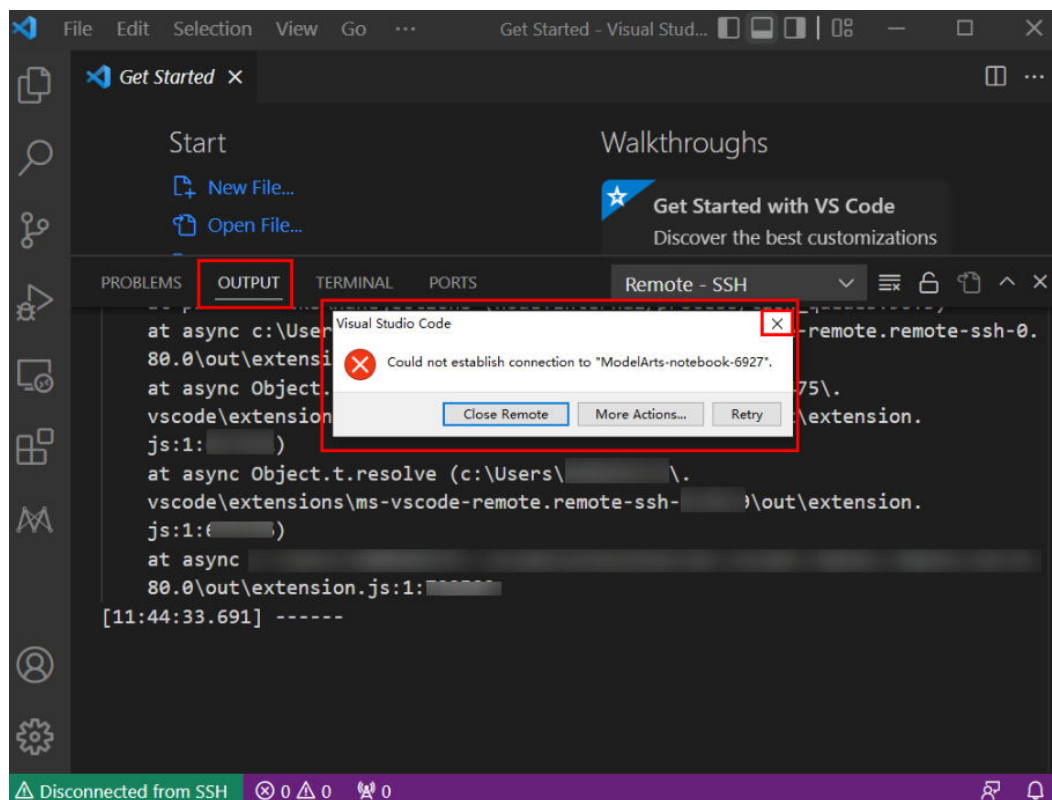


4. 检查本地Vscode是否为最新版，最新版可能有bug，建议使用推荐版本v1.82。

如果以上步骤排查均无问题仍未解决，请联系技术支持定位。

5.9.4 远程连接出现弹窗报错：Could not establish connection to XXX

问题现象



原因分析

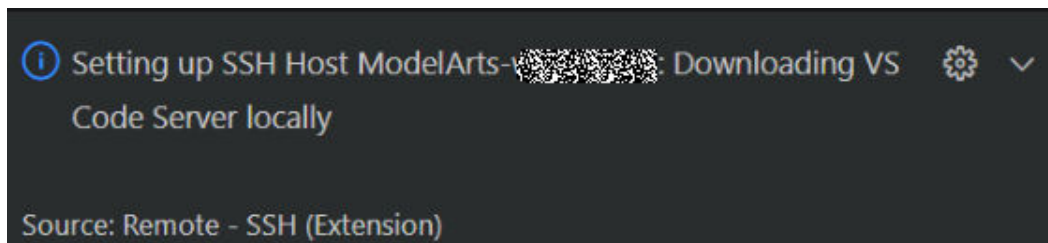
执行VS Code Remote SSH连接失败。

解决方法

单击弹窗右上角关闭弹窗，查看OUTPUT中的具体报错信息，并参考[后续章节](#)列举的几种常见报错解决问题。

5.9.5 连接远端开发环境时，一直处于"Setting up SSH Host xxx: Downloading VS Code Server locally"超过 10 分钟以上，如何解决？

问题现象

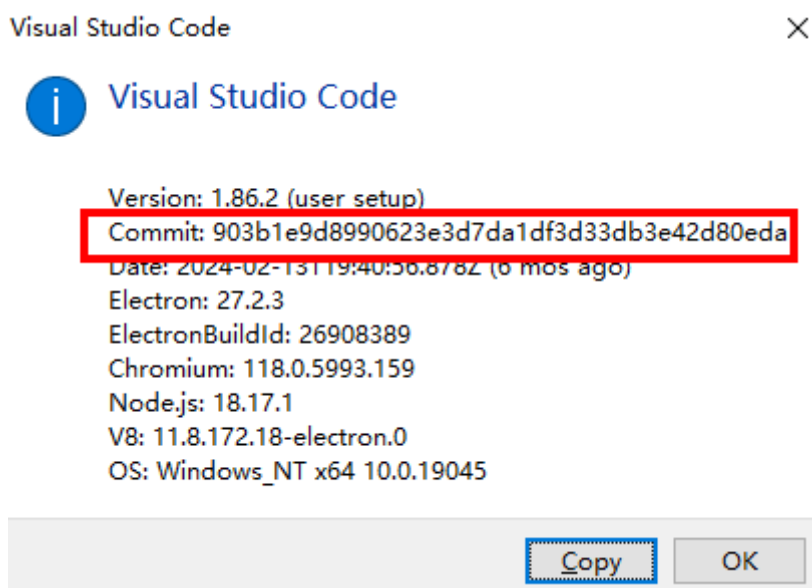


原因分析

当前本地网络原因，导致远程自动安装VS Code Server时间过长。

解决方法

1. 打开VS Code，选择“Help>About”，并记下“Commit”的ID码。



2. 确认创建Notebook实例使用的镜像的系统架构，可以在Notebook中打开Terminal，通过命令`uname -m`查看。
3. 下载对应版本的vscode-server，根据Commit码和Notebook实例镜像架构下载。

📖 说明

如果下载报错“Not Found”，请下载别的版本VS Code重新在本地安装，目前推荐：Vscode-1.86.2。

- 如果实例的架构是x86_64的，通过下面的链接，手动修改Commit码（Commit码替换时去掉尖括号），使用浏览器下载vscode-server-linux-x64.tar.gz文件。

<https://update.code.visualstudio.com/commit:<Commit码>/server-linux-x64/stable>

- 如果实例的架构是aarch的，通过下面的链接，手动修改commit-id（commit-id替换时去掉尖括号），使用浏览器下载vscode-server-linux-arm64.tar.gz文件。下载完成后，将下载的vscode-server-linux-arm64.tar.gz文件重命名为“vscode-server-linux-x64.tar.gz”。
`https://update.code.visualstudio.com/commit:<提交的ID码>/server-linux-arm64/stable`

例如：commit-id是863d2581ecda6849923a2118d93a088b0745d9d6，os架构是x86_64，修改链接为：

```
https://update.code.visualstudio.com/commit:863d2581ecda6849923a2118d93a088b0745d9d6/server-linux-x64/stable
```

4. 将下载的vscode-server-linux-x64.tar.gz，上传到ModelArts实例的“/home/ma-user/work”目录下。

```
(PyTorch-1.4) [ma-user work]$ ls vscode-server*
vscode-server-linux-x64.tar.gz
(PyTorch-1.4) [ma-user work]$ pwd
/home/ma-user/work
(PyTorch-1.4) [ma-user work]$
```

执行下面命令，并指定commitId（注意：直接在Notebook的Terminal里执行，commit-id替换时去掉尖括号）

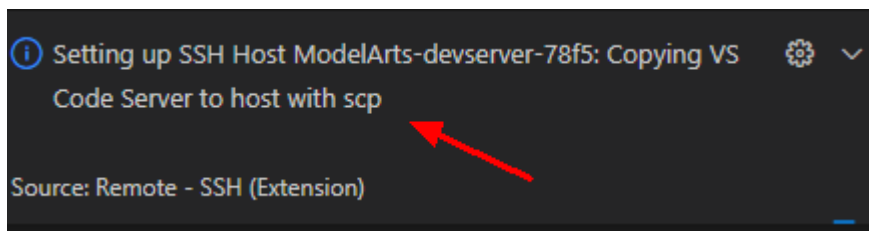
```
commitId=<提交的ID码>
mkdir -p /home/ma-user/.vscode-server/bin/$commitId
tar -zxvf vscode-server-linux-x64.tar.gz -C /home/ma-user/.vscode-server/bin/$commitId --strip=1
chmod 750 -R /home/ma-user/.vscode-server/bin/$commitId
```

5. 关闭VS Code，重新从Notebook实例列表页面打开VS Code（注意：需要关闭本地vscode，不然可能会报多个安装进程正在运行中）。

5.9.6 连接远端开发环境时，一直处于"Setting up SSH Host xxx: Copying VS Code Server to host with scp"超过10分钟以上，如何解决？

问题现象

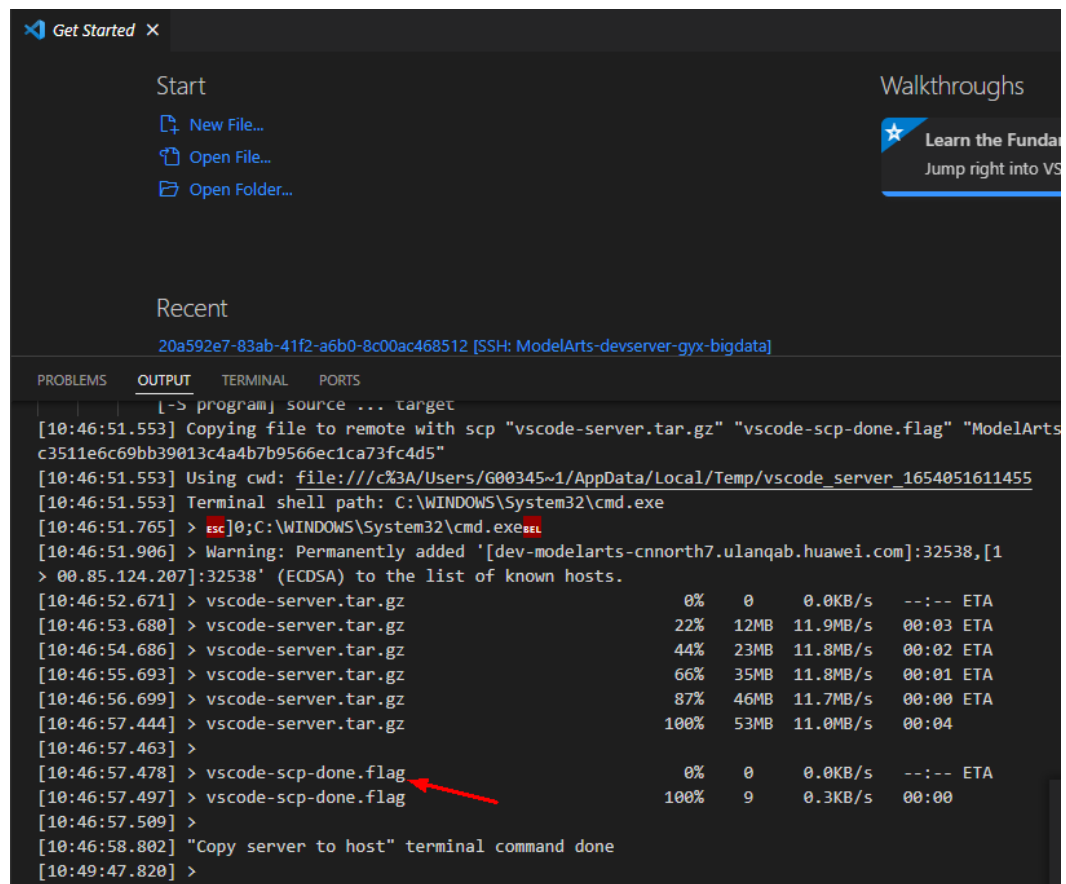
VS Code连接远端开发环境时，一直处于"Setting up SSH Host xxx: Copying VS Code Server to host with scp"超过10分钟以上。



原因分析

通过查看日志发现本地vscode-scp-done.flag显示成功上传，但远端未接收到。

图 5-21 vscode-scp-done.flag 本地成功上传



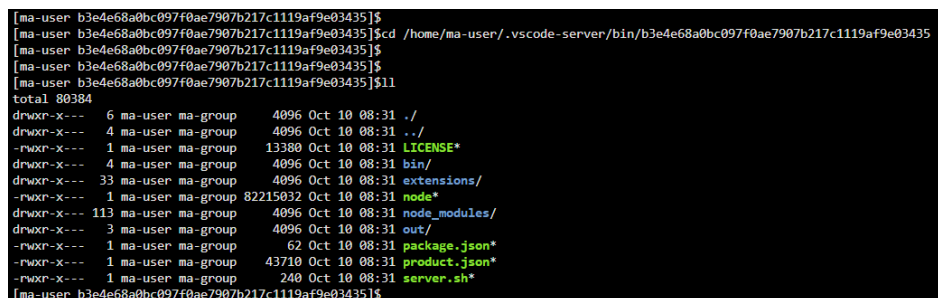
解决方法

1. 执行如下命令查看远端是否上传。

```
cd /home/ma-user/.vscode-server/bin/$commit_id #commit_id是Vscode版本的commit编号
```

 - 如果出现如图5-22，则表示远端已上传，则执行2。
 - 反之，如果显示0KB，则表示远端未上传。请参考[Notebook如何离线安装VS Code Server](#)离线下下载VS Code插件后，再执行2。

图 5-22 远端已上传

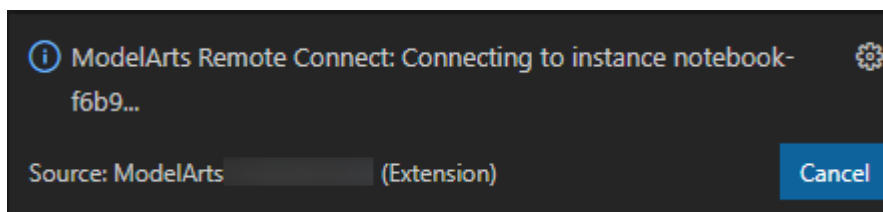


2. 关闭VS Code所有窗口，回到ModelArts控制台Notebook实例界面，再次单击实例“操作”列的上的“更多>VS Code接入”按钮。



5.9.7 连接远端开发环境时，一直处于"ModelArts Remote Connect: Connecting to instance xxx..."超过 10 分钟以上，如何解决？

问题现象

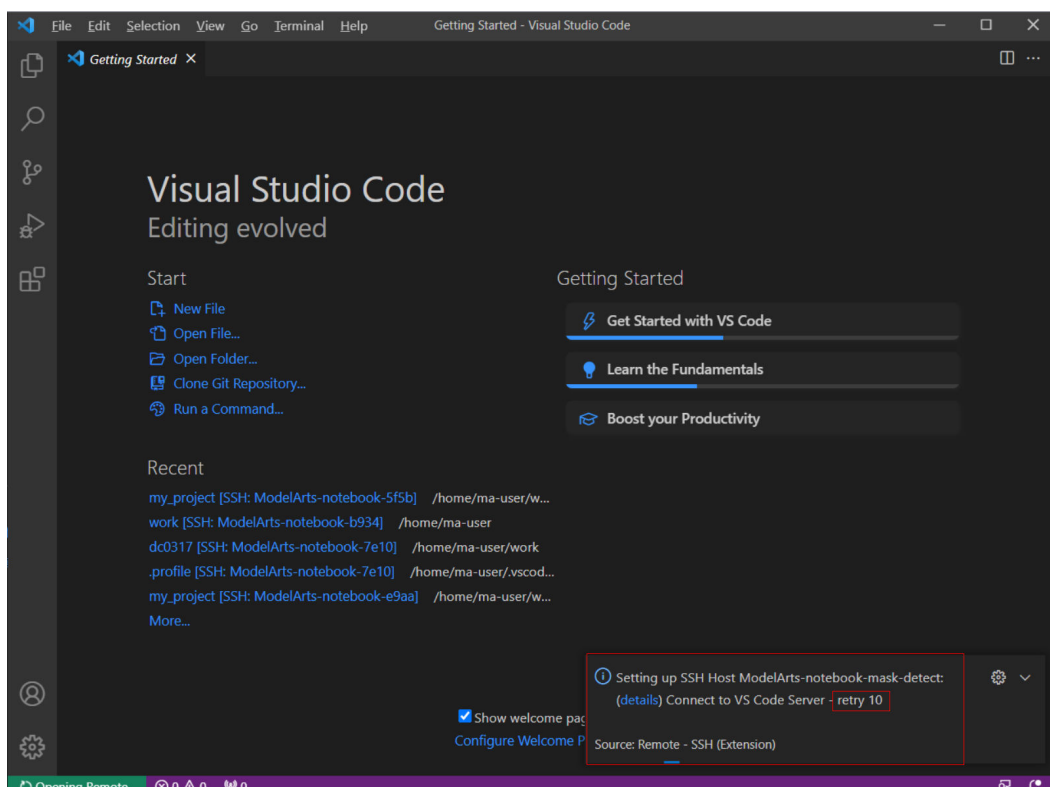


解决方法

单击“Cancel”，并回到ModelArts控制台界面再次单击界面上的“VS Code接入”按钮。

5.9.8 远程连接处于 retry 状态如何解决？

问题现象



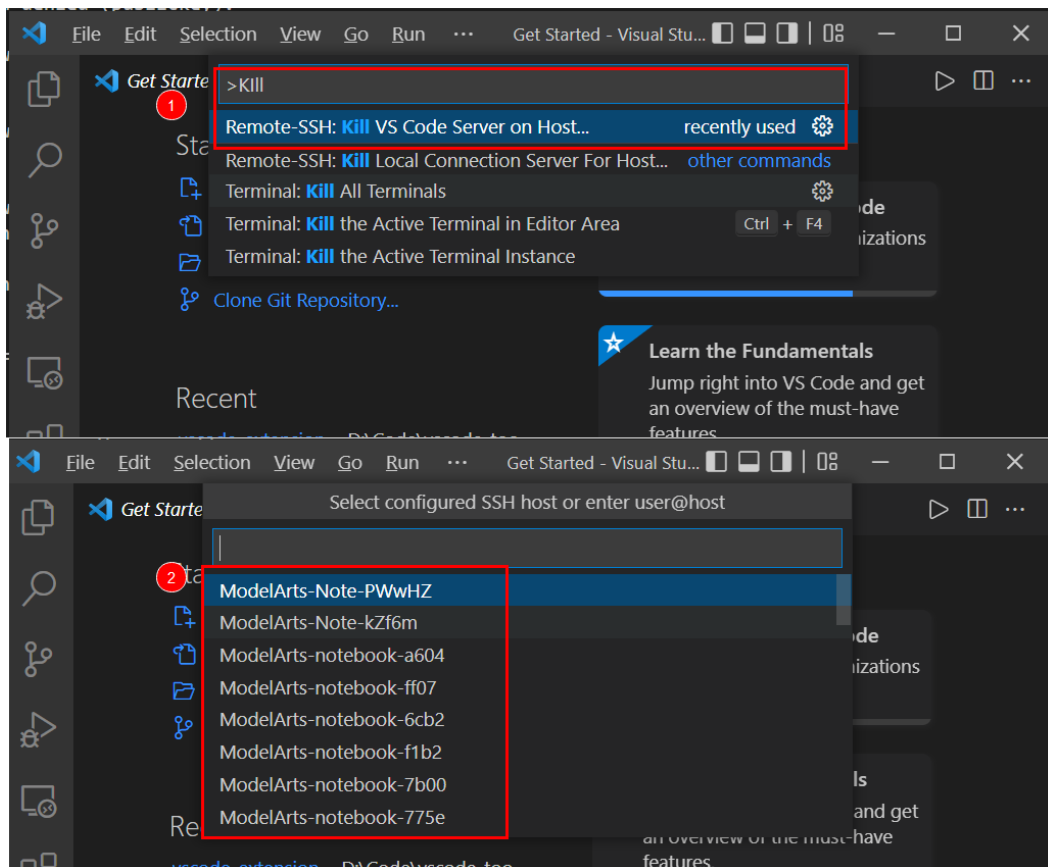
原因分析

之前下载VS Code server失败，有残留信息，导致本次无法下载。

解决方法

方法一（本地）：打开命令面板（Windows：Ctrl+Shift+P，macOS：Cmd+Shift+P），搜索“Kill VS Code Server on Host”，选择出问题的实例进行自动清除，然后重新进行连接。

图 5-23 清除异常的实例



方法二（远端）：在VS Code的Terminal中删除“/home/ma-user/.vscode-server/bin/”下正在使用的文件，然后重新进行连接。

```
ssh -tt -o StrictHostKeyChecking=no -i ${IdentityFile} ${User}@${HostName} -p ${Port}
rm -rf /home/ma-user/.vscode-server/bin/
```

参数说明：

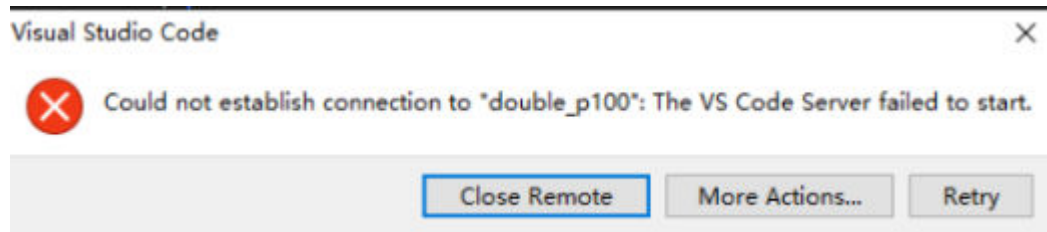
- IdentityFile：本地密钥路径
- User：用户名，例如：ma-user
- HostName：IP地址
- Port：端口号

📖 说明

vscode-server相关问题也可以使用上述的解决方法。

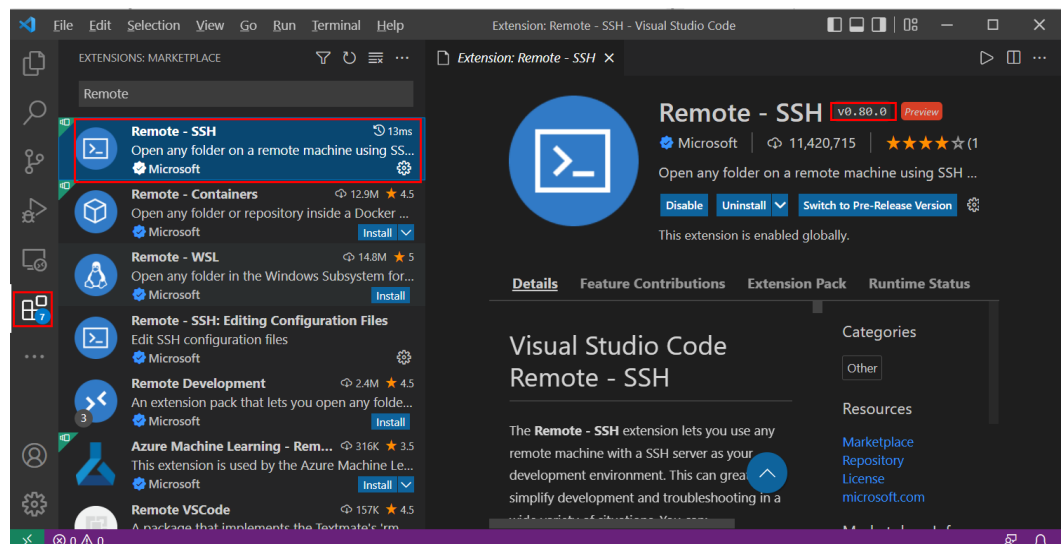
5.9.9 报错 “The VS Code Server failed to start” 如何解决?

问题现象



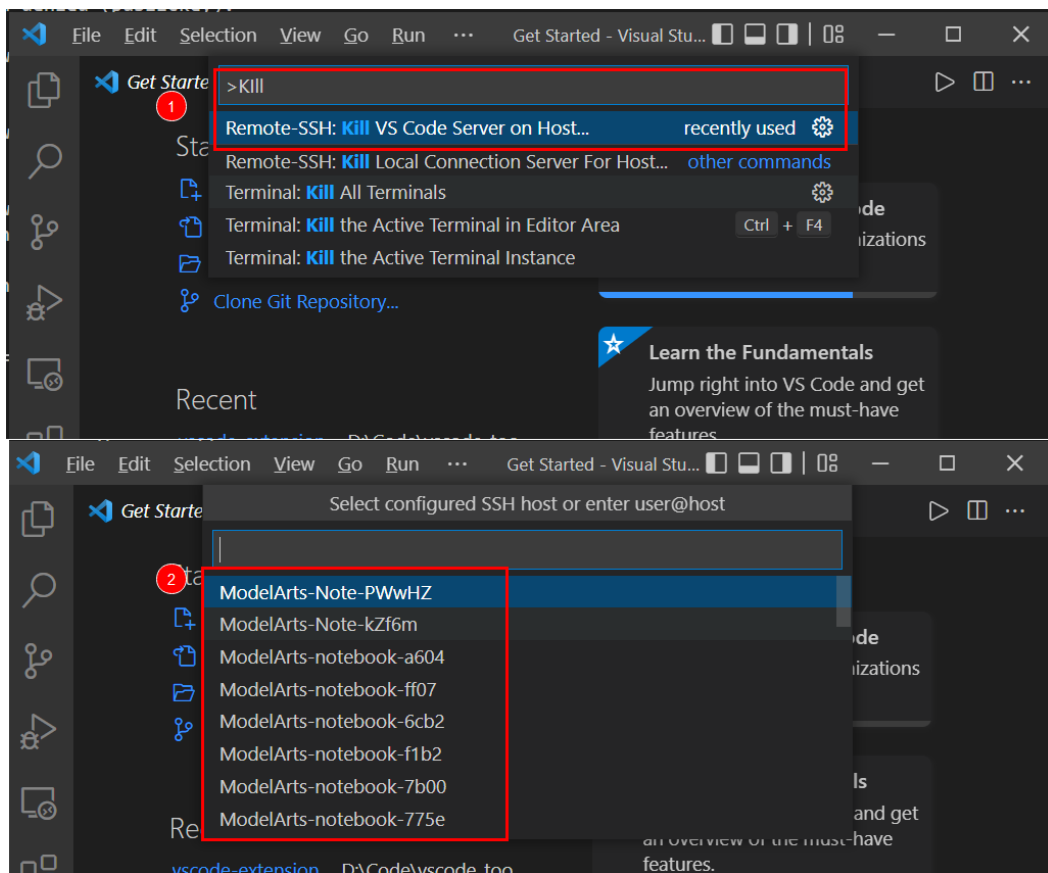
解决方法

- 步骤1** 检查VS Code版本是否为1.78.2或更高版本，如果是，请查看Remote-SSH版本，如果Remote-SSH版本低于v0.76.1，请升级Remote-SSH。



- 步骤2** 打开命令面板（Windows：Ctrl+Shift+P，macOS：Cmd+Shift+P），搜索“Kill VS Code Server on Host”，选择出问题的实例进行自动清除，然后重新进行连接。

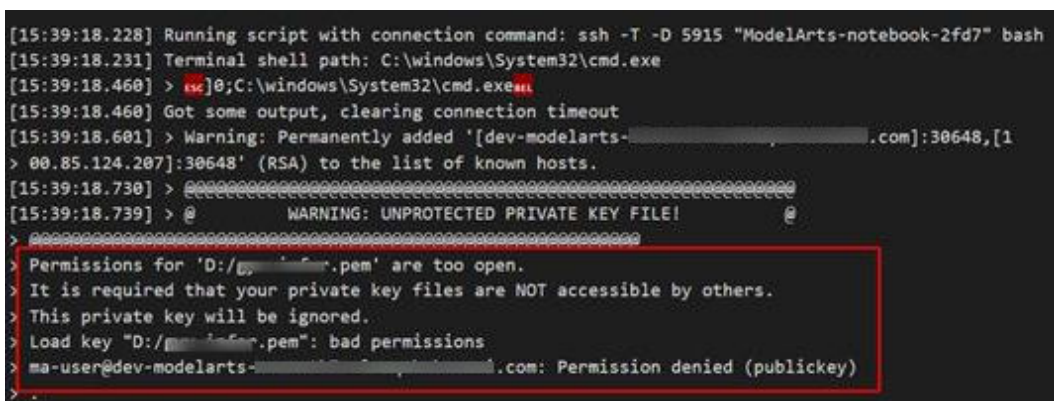
图 5-24 清除异常的实例



----结束

5.9.10 报错 “Permissions for 'x:/xxx.pem' are too open” 如何解决?

问题现象



原因分析

原因分析一：密钥文件未放在指定路径，详情请参考[安全限制](#)或[VS Code文档](#)。请参考解决方法一处理。

原因分析二：当操作系统为macOS/Linux时，可能是密钥文件或放置密钥的文件夹权限问题，请参考解决方法二处理。

解决方法

解决方法一：

请将密钥放在如下路径或其子路径下：

Windows: C:\Users\{{user}}

macOS/Linux: Users/{{user}}

解决方法二：

请[检查文件和文件夹权限](#)。

Local SSH file and folder permissions

macOS / Linux:

On your local machine, make sure the following permissions are set:

Folder / File	Permissions
<code>.ssh</code> in your user folder	<code>chmod 700 ~/.ssh</code>
<code>.ssh/config</code> in your user folder	<code>chmod 600 ~/.ssh/config</code>
<code>.ssh/id_rsa.pub</code> in your user folder	<code>chmod 600 ~/.ssh/id_rsa.pub</code>
Any other key file	<code>chmod 600 /path/to/key/file</code>

Windows:

The specific expected permissions can vary depending on the exact SSH implementation you are using. We recommend using the out of box [Windows 10 OpenSSH Client](#).

In this case, make sure that all of the files in the `.ssh` folder for your remote user on the SSH host is owned by you and no other user has permissions to access it. See the [Windows OpenSSH wiki](#) for details.

For all other clients, consult your client's documentation for what the implementation expects.

5.9.11 报错“Bad owner or permissions on C:\Users\Administrator/.ssh/config”或“Connection permission denied (publickey)”如何解决？

问题现象

报错“Bad owner or permissions on C:\Users\Administrator/.ssh/config”或“Connection permission denied (publickey). Please make sure the key file is correctly selected and the file permission is correct. You can view the instance keypair information on ModelArts console.”

原因分析

文件夹“.ssh”的权限不仅是Windows当前用户拥有，或者当前用户权限不足，故修改权限即可。

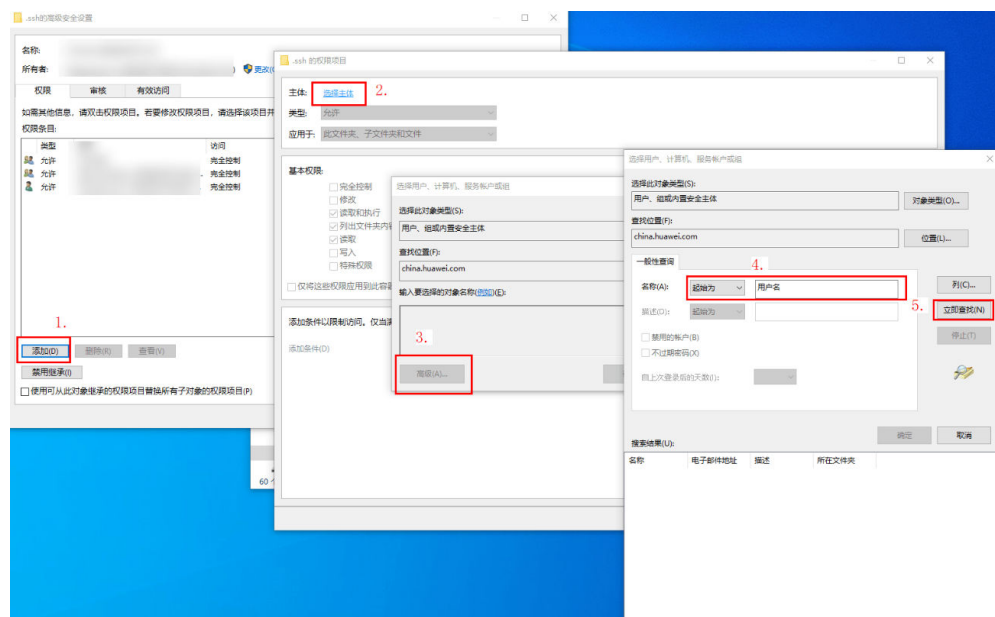
解决方案

1. 找到.ssh文件夹。一般位于“C:\Users”，例如“C:\Users\xxx”。

📖 说明

- “C:\Users”目录下的文件名必须和Windows登录用户名完全一致。
2. 右键单击.ssh文件夹，选择“属性”。然后单击“安全”页签。
3. 单击“高级”，在弹出的高级安全设置界面单击“禁用继承”，在弹出的“阻止继承”窗口单击“从此对象中删除所有继承的权限”。此时所有用户都将被删除。
4. 添加所有者：在同一窗口中，单击“添加”，在弹出的新窗口中，单击“主体”后面的“选择主体”，弹出“选择用户，计算机，服务账户或组”窗口，单击“高级”，输入用户名，单击“立即查找”按钮，显示用户搜索结果列表。选择您的用户账户，然后单击“确定”（大约四个窗口）以关闭所有窗口。

图 5-25 添加所有者



5. 完成所有操作后，再次关闭并打开VS Code并尝试连接到远程SSH主机。备注：此时密钥需放到.ssh文件夹中。

5.9.12 报错“ssh: connect to host xxx.pem port xxxxx: Connection refused”如何解决？

问题现象

```
[16:42:24.876] Running script with connection command: ssh -T -D 7616 "ModelArts-notebook-2fd7" bash
[16:42:24.878] Terminal shell path: C:\windows\System32\cmd.exe
[16:42:25.094] > [redacted]
[16:42:25.094] Got some output, clearing connection timeout
[16:42:27.257] > ssh: connect to host [redacted]: Connection refused
[16:42:27.278] > [redacted]
[16:42:28.544] "install" terminal command done
[16:42:28.544] Install terminal quit with output: 过程试图写入的管道不存在。
[16:42:28.544] Received install output: 过程试图写入的管道不存在。
[16:42:28.544] Failed to parse remote port from server output
[16:42:28.545] Resolver error: Error:
```

原因分析

网络不通；端口不通。

解决方法

1. 检查实例是否运行。
请前往ModelArts控制台查看实例是否处于运行状态，如果实例已停止，请执行启动操作，如果实例处于其他状态比如“错误”，请尝试先执行停止然后执行启动操作。待实例变为“运行中”后，再次执行远程连接。
2. 执行如下命令排查本地网络是否可以访问。
curl -kv <ssh域名>:<ssh端口>
 - 如果端口不通，请检查本地网络。
 - 如果问题还未解决，请联系技术支持。

图 5-26 检查端口是否可以访问

```
命令提示符
C:\Users>
C:\Users>
C:\Users>
C:\Users>curl -kv authoring-ssh-modelarts-... .com:31298
* Host authoring-ssh-modelarts-... was resolved.
* IPv6: (none)
* IP4:
* Trying 10...:31298
* connect to 10... port 31298 from 0.0.0.0 port 62695 failed: Timed out
* Failed to connect to authoring-ssh-modelarts-... .com port 31298 after 21058 ms: Couldn't connect to server
* Closing connection
curl: (28) Failed to connect to authoring-ssh-modelarts-... .com port 31298 after 21058 ms: Couldn't connect to server

C:\Users>
C:\Users>
C:\Users>
C:\Users>curl -kv authoring-ssh-modelarts-... .com:31148
* Host authoring-ssh-modelarts-... i.com:31148 was resolved.
* IPv6: (none)
* IP4: 10...
* Trying 10...:31148
* Connected to authoring-ssh-modelarts-... .com (100.93.15.109) port 31148
> GET / HTTP/1.1
> Host: authoring-ssh-modelarts-... .com:31148
> User-Agent: curl/7.8.
> Accept: */*
* Request completely sent off
* Received HTTP/0.9 when not allowed
* Closing connection
curl: (1) Received HTTP/0.9 when not allowed

C:\Users>
```

5.9.13 报错"ssh: connect to host ModelArts-xxx port xxx: Connection timed out"如何解决?

问题现象

```
[15:00:31.447] Running script with connection command: ssh -T -D 11839
"ModelArts-xxxxxx" bash
[15:00:31.449] Terminal shell path: C:\windows\System32\cmd.exe
[15:00:31.681] > [ESC]0;C:\windows\System32\cmd.exe[ESC]
[15:00:31.681] Got some output, clearing connection timeout
[15:00:52.731] > ssh: connect to host ModelArts-xxxxxx port :xxxxxx
Connection timed out
[15:00:52.742] > 过程试图写入的管道不存在。
[15:00:54.019] "install" terminal command done
[15:00:54.020] Install terminal quit with output: 过程试图写入的管道不存在。
[15:00:54.020] Received install output: 过程试图写入的管道不存在。
[15:00:54.020] Failed to parse remote port from server output
[15:00:54.022] Resolver error: Error:
```

原因分析

原因分析一：实例配置的白名单IP与本地网络访问IP不符。

解决方法：请**修改白名单**为本地网络访问IP或者去掉白名单配置。

原因分析二：本地网络不通。

解决方法：检查本地网络以及网络限制。

5.9.14 报错“Load key "C:/Users/xx/test1/xxx.pem": invalid format” 如何解决?

问题现象

```
[17:20:18.402] Running script with connection command: ssh -T -D 8578 "ModelArts-notebook-2fd7" bash
[17:20:18.404] Terminal shell path: C:\windows\System32\cmd.exe
[17:20:18.630] > [ESC]0;C:\windows\System32\cmd.exe[ESC]
[17:20:18.630] Got some output, clearing connection timeout
[17:20:18.777] > Warning: Permanently added 'dev-modelarts-xxxxxx.com]:30648,[1
> 00.85.124.207]:30648' (RSA) to the list of known hosts.
[17:20:18.904] > Load key "C:/Users/c/xx/test1/xxx.pem": invalid format
[17:20:18.922] > ma-user@dev-modelarts-xxxxxx.com: Permission denied (publickey)
```

原因分析

密钥文件内容不正确或格式不正确。

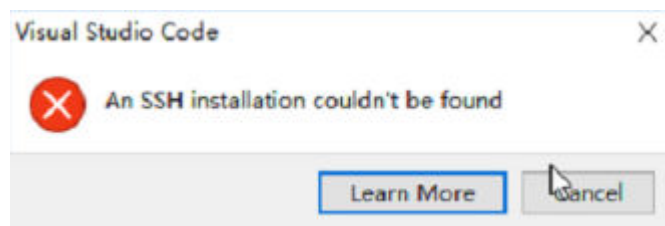
解决方法

请使用正确的密钥文件进行远程访问，如果本地没有正确的密钥文件或文件已损坏，可以尝试：

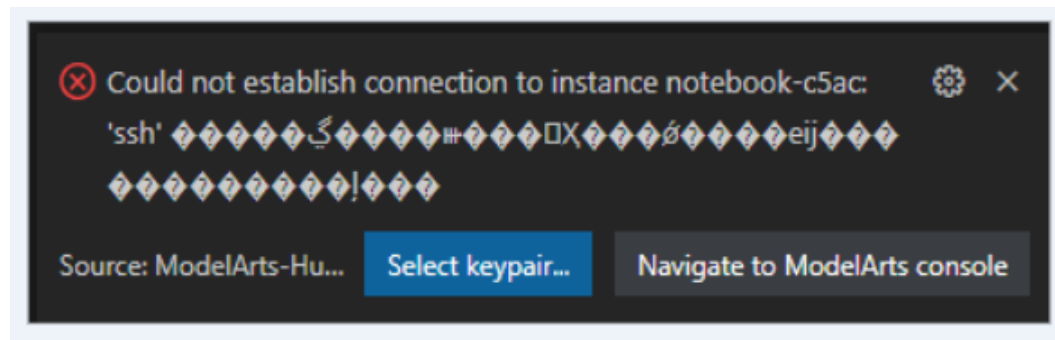
1. 登录控制台，搜索“数据加密服务DEW”，选择“密钥对管理 > 账号密钥对”页签，查看并下载正确的密钥文件。
2. 如果密钥不支持下载且已无法找到之前下载的密钥，建议创建新的开发环境实例并创建新的密钥文件。

5.9.15 报错“An SSH installation couldn't be found”或者“Could not establish connection to instance xxx: 'ssh' ...”如何解决？

问题现象



或



VS Code连接Notebook一直提示选择证书，且提示信息除标题外，都是乱码。选择证书后，如上图所示仍然没有反应且无法进行连接。

原因分析

当前环境未装OpenSSH或者OpenSSH未安装在默认路径下，详情请参考[VS Code文档](#)。

解决方法

- 如果当前环境未安装OpenSSH，请[下载并安装OpenSSH](#)。

Installing a supported SSH client

OS	Instructions
Windows 10 1803+ / Server 2016/2019 1803+	Install the Windows OpenSSH Client .
Earlier Windows	Install Git for Windows .
macOS	Comes pre-installed.
Debian/Ubuntu	Run <code>sudo apt-get install openssh-client</code>
RHEL / Fedora / CentOS	Run <code>sudo yum install openssh-clients</code>

VS Code will look for the `ssh` command in the PATH. Failing that, on Windows it will attempt to find `ssh.exe` in the default Git for Windows install path. You can also specifically tell VS Code where to find the SSH client by adding the `remote.SSH.path` property to `settings.json`.

当通过“可选功能”未能成功安装时，请手动[下载OpenSSH安装包](#)，然后执行以下步骤：

- 步骤1** 下载zip包并解压放入“C:\Windows\System32”。
- 步骤2** 以管理员身份打开CMD，在“C:\Windows\System32\OpenSSH-xx”目录下，执行以下命令：

```
powershell.exe -ExecutionPolicy Bypass -File install-sshd.ps1
```
- 步骤3** 添加环境变量：将“C:\Program Files\OpenSSH-xx”（路径中包含ssh可执行exe文件）添加到环境系统变量中。
- 步骤4** 重新打开CMD，并执行ssh，结果如下图即说明安装成功，如果还未装成功则执行**步骤5**和**步骤6**。

```
C:\windows\system32>ssh
usage: ssh [-46AaCfGgKkMNnqsTtVvXxYy] [-B bind_interface]
          [-b bind_address] [-c cipher_spec] [-D [bind_address:]port]
          [-E log_file] [-e escape_char] [-F configfile] [-I pkcs11]
          [-i identity_file] [-J [user@]host[:port]] [-L address]
          [-l login_name] [-m mac_spec] [-O ctl_cmd] [-o option] [-p port]
          [-Q query_option] [-R address] [-S ctl_path] [-W host:port]
          [-w local_tun[:remote_tun]] destination [command]
```

- 步骤5** OpenSSH默认端口为22端口，开启防火墙22端口号，在CMD执行以下命令：

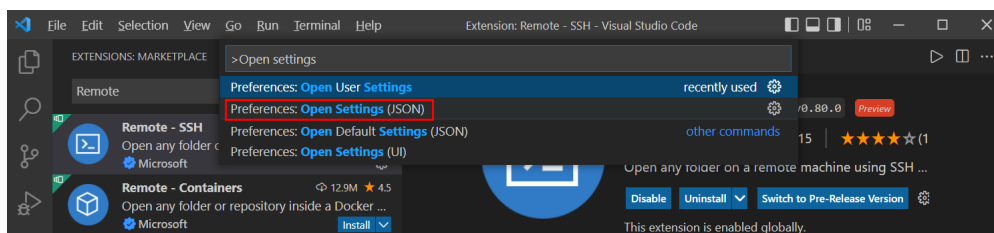
```
netsh advfirewall firewall add rule name=sshd dir=in action=allow protocol=TCP localport=22
```

- 步骤6** 启动OpenSSH服务，在CMD执行以下命令：

```
Start-Service sshd
```

----结束

- 若OpenSSH未安装在默认路径下，打开命令面板（Windows：Ctrl+Shift+P，macOS：Cmd+Shift+P），搜索“Open settings”。



然后将remote.SSH.path属性添加到settings.json中，例如："remote.SSH.path": "本地OpenSSH的安装路径"

```
{
  "extensions.autoCheckUpdates": false,
  "extensions.autoUpdate": false,
  "remote.SSH.remotePlatform": {
    "ModelArts-notebook-": "linux"
  },
  "remote.SSH.path": "D:/OpenSSH-Win64/ssh.exe"
}
```

5.9.16 报错 “no such identity: C:/Users/xx /test.pem: No such file or directory” 如何解决？

问题现象

```
PROBLEMS OUTPUT TERMINAL PORTS
[17:55:48.396] Running script with connection command: "C:\Windows\System32\OpenSSH\ssh.exe" -T -D 63262 "ModelArts-notebook" bash
[17:55:48.397] Terminal shell path: C:\Windows\System32\cmd.exe
[17:55:48.670] > [redacted];C:\Windows\System32\cmd.exe[redacted]
[17:55:48.671] Got some output, clearing connection timeout
[17:55:48.821] > Warning: Permanently added '[authoring-ssh-modelarts
> ]:31397,[redacted]:31397' (RSA) to the list of known hosts.
[17:55:48.956] > no such identity: c:\Users\ [redacted] \Downloads\test.pem: No such file or dir
> ectory
[17:55:48.985] > ma-user@authoring-ssh-modelart: [redacted] Permission denied (
> publickey).
> 过程试图写入的管道不存在。
```

原因分析

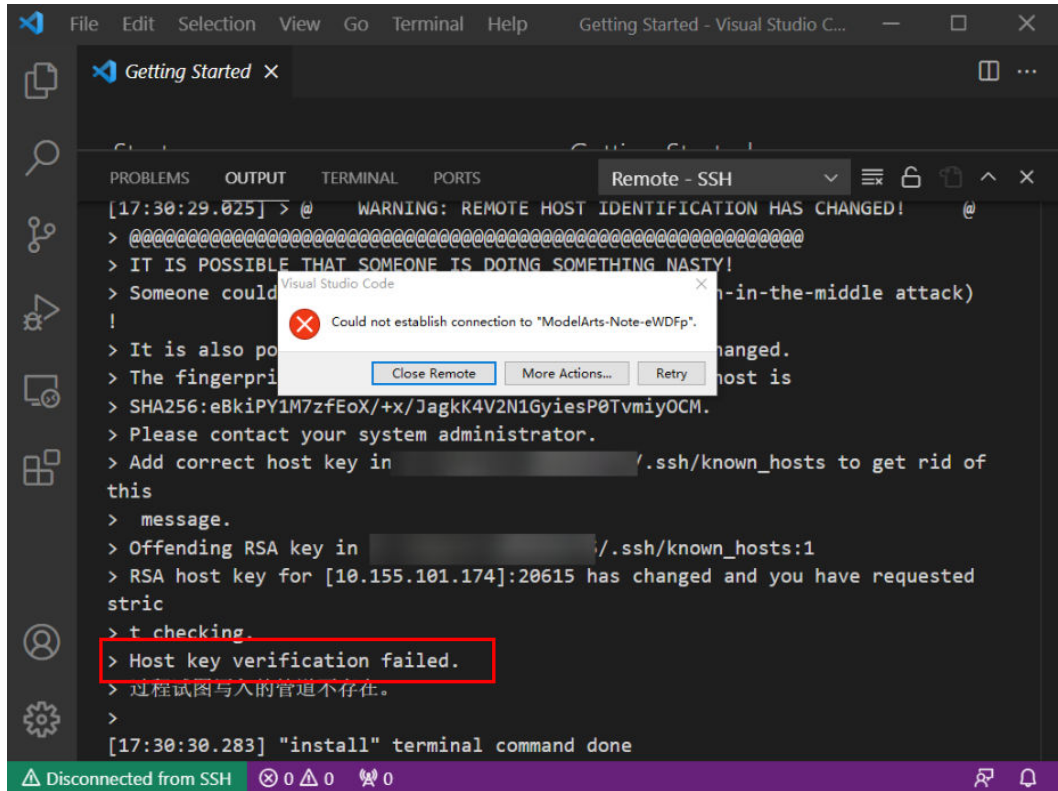
密钥文件不存在于该路径下，或者该路径下密钥文件名被修改。

解决方法

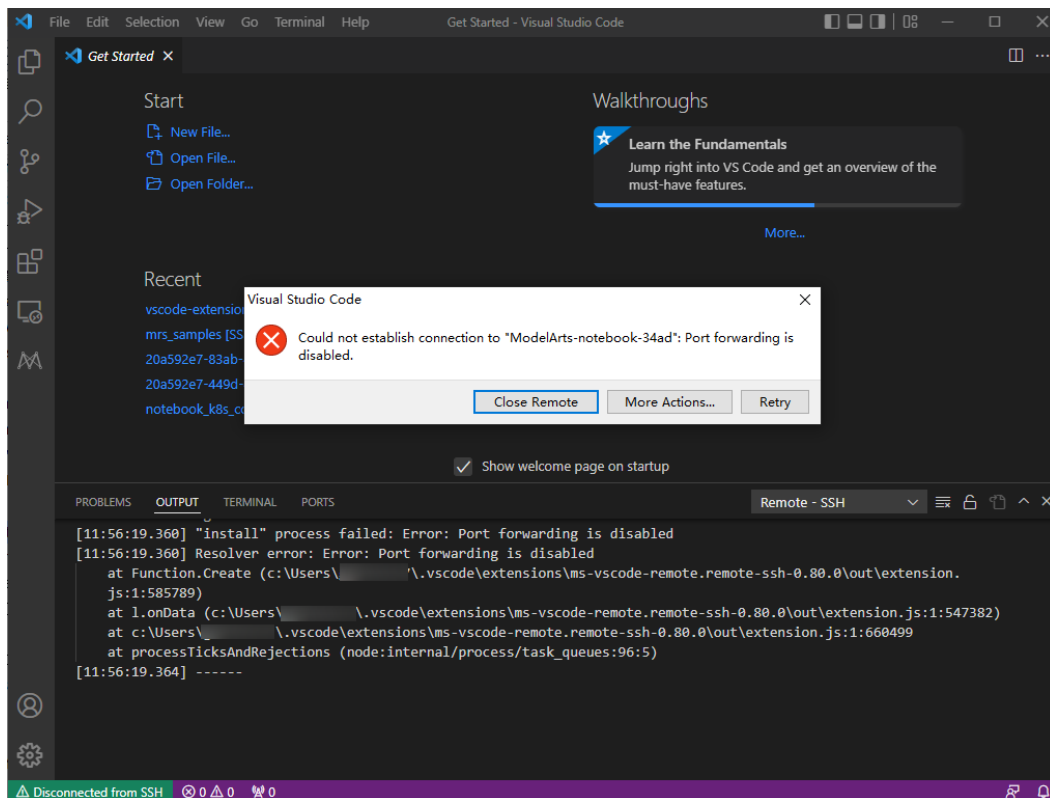
重新选择密钥路径。

5.9.17 报错“Host key verification failed.'或者'Port forwarding is disabled.”如何解决?

问题现象



或



原因分析

Notebook实例重新启动后，公钥发生变化，OpenSSH核对公钥发出警告。

解决方法

- 在VS Code中使用命令方式进行远程连接时，增加参数"-o StrictHostKeyChecking=no"

```
ssh -tt -o StrictHostKeyChecking=no -i ${IdentityFile} ${User}@${HostName} -p ${Port}
```

参数说明：

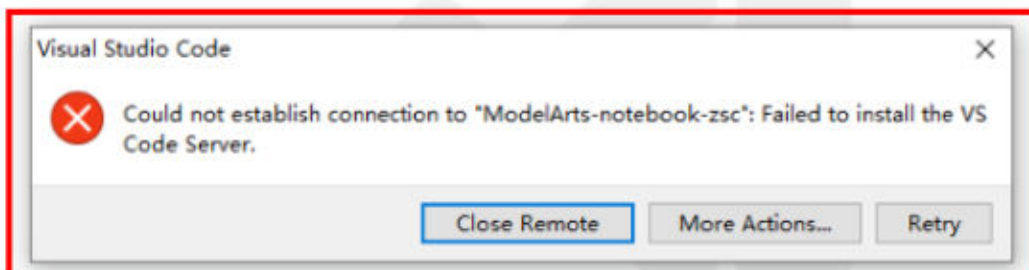
 - IdentityFile：本地密钥路径
 - User：用户名，例如：ma-user
 - HostName：IP地址
 - Port：端口号
- 在VS Code中手工配置远程连接时，在本地的ssh config文件中增加配置参数“StrictHostKeyChecking no”和“UserKnownHostsFile=/dev/null”

```
Host xxx
  HostName x.x.x.x #IP地址
  Port 22522
  User ma-user
  IdentityFile C:/Users/my.pem
  StrictHostKeyChecking no
  UserKnownHostsFile=/dev/null
  ForwardAgent yes
```

提示：增加参数后SSH登录时会忽略known_hosts文件，有安全风险。

5.9.18 报错“Failed to install the VS Code Server.”或“tar: Error is not recoverable: exiting now.”如何解决？

问题现象



或

```
[17:53:24.382] > vscode-scp-done.flag 100% 9 0.2KB/s 00:00
[17:53:24.756] > Found flag and server on host
[17:53:24.765] > d3aeabcaa9c5%2%%
> tar --version:
[17:53:24.789] > tar (GNU tar) 1.30
> Copyright (C) 2017 Free Software Foundation, Inc.
> License GPLv3+: GNU GPL version 3 or later <https://gnu.org/licenses/gpl.html>.
> This is free software: you are free to change and redistribute it.
> There is NO WARRANTY, to the extent permitted by law.
>
> Written by John Gilmore and Jay Fenlason.
[17:53:24.796] > tar: This does not look like a tar archive
>
> gzip: stdin: unexpected end of file
> tar: Child returned status 1
> tar: Error is not recoverable: exiting now
[17:53:24.804] >
> ERROR: tar exited with non-0 exit code: 0
> Already attempted local download, failing
> d3aeabcaa9c5: start
> exitCode==37==
```

原因分析

可能为/home/ma-user/work磁盘空间不足。

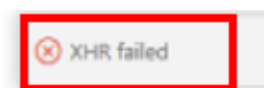
解决方法

删除/home/ma-user/work路径下无用文件。

5.9.19 VS Code 连接远端 Notebook 时报错“XHR failed”

问题现象

VS Code连接远端Notebook时报错“XHR failed”。

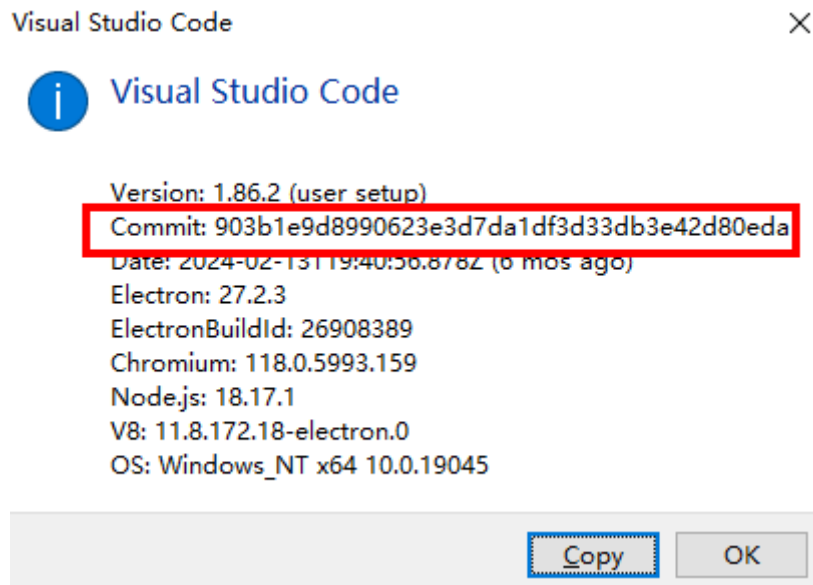


原因分析

可能是所在环境的网络有问题，无法自动下载VS Code Server，请手动安装。

解决方法

1. 打开VS Code，选择“Help>About”，并记下“Commit”的ID码。



2. 确认创建Notebook实例使用的镜像的系统架构，可以在Notebook中打开Terminal，通过命令`uname -m`查看。
3. 下载对应版本的vscode-server，根据Commit码和Notebook实例镜像架构下载。

📖 说明

如果下载报错“Not Found”，请下载别的版本VS Code重新在本地安装，目前推荐: Vscode-1.86.2。

- 如果实例的架构是x86_64的，通过下面的链接，手动修改Commit码（Commit码替换时去掉尖括号），使用浏览器下载vscode-server-linux-x64.tar.gz文件。
<https://update.code.visualstudio.com/commit:<Commit码>/server-linux-x64/stable>
- 如果实例的架构是aarch的，通过下面的链接，手动修改comment-id（commit-id替换时去掉尖括号），使用浏览器下载vscode-server-linux-arm64.tar.gz文件。下载完成后，将下载的vscode-server-linux-arm64.tar.gz文件重命名为“vscode-server-linux-x64.tar.gz”。
<https://update.code.visualstudio.com/commit:<提交的ID码>/server-linux-arm64/stable>

例如：commit-id是863d2581ecda6849923a2118d93a088b0745d9d6，os架构是x86_64，修改链接为：

<https://update.code.visualstudio.com/commit:863d2581ecda6849923a2118d93a088b0745d9d6/server-linux-x64/stable>

4. 将下载的vscode-server-linux-x64.tar.gz，上传到ModelArts实例的“/home/ma-user/work”目录下。

```
(PyTorch-1.4) [ma-user work]$ls vscode-server*  
vscode-server-linux-x64.tar.gz  
(PyTorch-1.4) [ma-user work]$pwd  
/home/ma-user/work  
(PyTorch-1.4) [ma-user work]$
```

执行下面命令，并指定commitId（注意：直接在Notebook的Terminal里执行，commit-id替换时去掉尖括号）

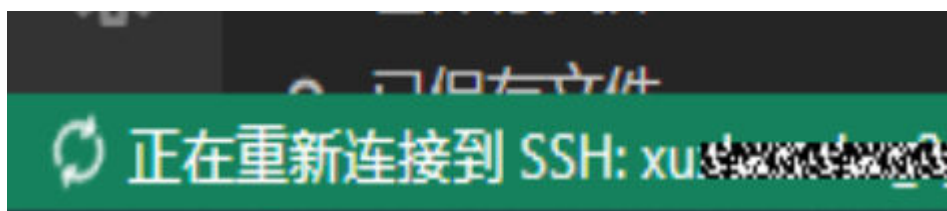
```
commitId=<提交的ID码>
mkdir -p /home/ma-user/.vscode-server/bin/$commitId
tar -zxvf vscode-server-linux-x64.tar.gz -C /home/ma-user/.vscode-server/bin/$commitId --strip=1
chmod 750 -R /home/ma-user/.vscode-server/bin/$commitId
```

5. 关闭VS Code，重新从Notebook实例列表页面打开VS Code（注意：需要关闭本地vscode，不然可能会报多个安装进程正在运行中）。

5.9.20 VS Code 连接后长时间未操作，连接自动断开

问题现象

VS Code SSH连接后，长时间未操作，窗口未关闭，再次使用发现VS Code在重连环境，无弹窗报错。左下角显示如下图：



查看VS Code Remote-SSH日志发现，连接在大约2小时后断开了：

```
>
[21:32:39.136] Got some output, clearing connection timeout
[21:48:58.059] > 这会是正常的
[21:49:12.060] >
[22:40:58.740] >
> 这会断开了
[23:32:49.341] > Connection reset by 139.159.152.36 port 32528
>
```

原因分析

用户SSH交互操作停止后一段时间，防火墙对空闲链接进行了断开操作，SSH默认配置中不存在超时主动断连的动作，但是防火墙会关闭超时空闲连接（参考：<http://bluebiu.com/blog/linux-ssh-session-alive.html>），后台的实例运行是一直稳定的，重连即可再次连上。

解决方法

如果想保持长时间连接不断开，可以通过配置SSH定期发送通信消息，避免防火墙认为链路空闲而关闭。

- 客户端配置（用户可根据需要自行配置，不配置默认是不给服务端发心跳包），如图1，图2所示。

图 5-27 打开 VS Code ssh config 配置文件

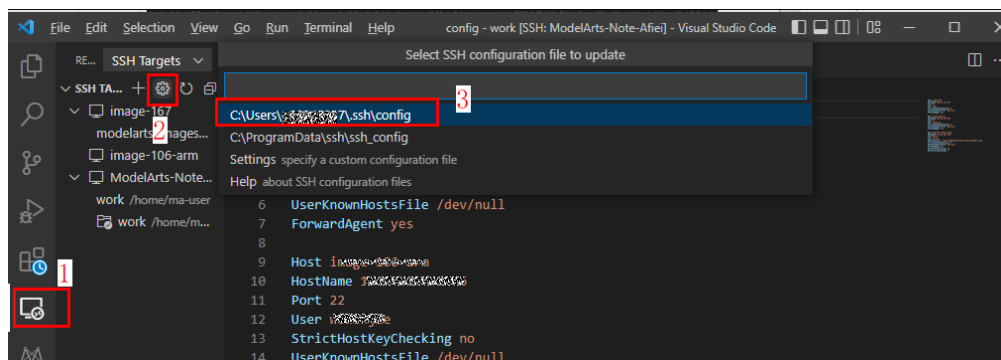
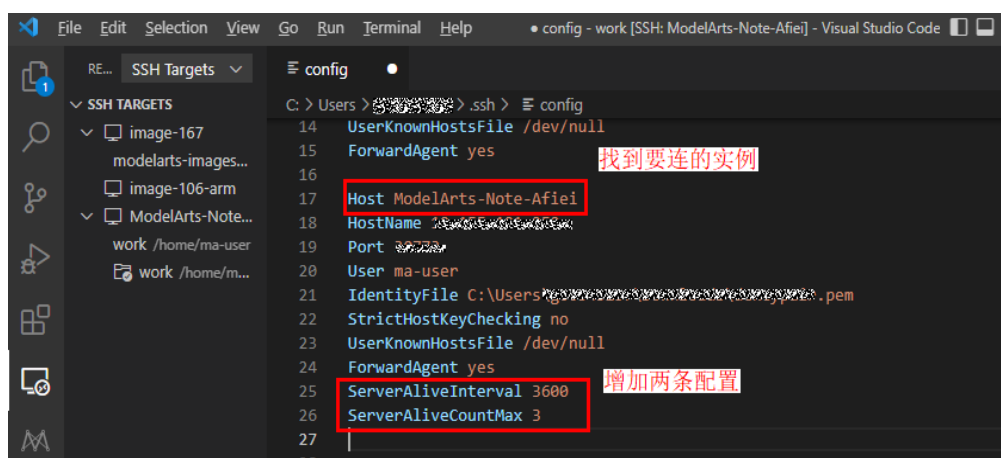


图 5-28 增加配置信息



配置信息示例如下：

```
Host ModelArts-xx
.....
ServerAliveInterval 3600 # 增加这个配置，单位是秒，每1h向服务端主动发个包
ServerAliveCountMax 3 # 增加这个配置，3次发包均无响应会断开连接
```

比如防火墙配置是2小时空闲就关闭连接，那客户端配置ServerAliveInterval小于2小时（比如1小时），就可以避免防火墙将连接断开。

- 服务器端配置（Notebook当前已经配置，24h应该是长于防火墙的断连时间配置，该配置无需用户手工修改，写在这里仅是帮助理解ssh配置原理）配置文件路径：`/home/ma-user/.ssh/etc/sshd_config`

```
~/modelarts/authoring(MindSpore) [ma-user work]$cat /home/ma-user/.ssh/etc/sshd_config |grep Client
ClientAliveInterval 1440m
ClientAliveCountMax 3
```

每24h向client端主动发个包，3次发包均无响应会断开连接

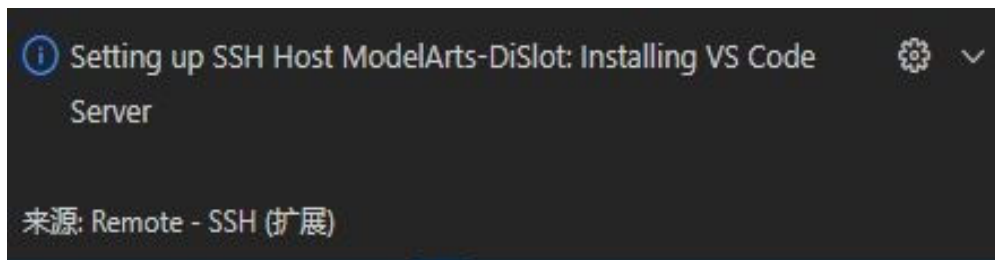
参考：<https://unix.stackexchange.com/questions/3026/what-do-options-serveraliveinterval-and-clientaliveinterval-in-sshd-config-d>

- 对于业务有影响的需要进行长链接保持的场景，尽量将日志写在单独的日志文件中，将脚本后台运行，例如：

```
nohup train.sh > output.log 2>&1 & tail -f output.log
```

5.9.21 VS Code 自动升级后，导致远程连接时间过长

问题现象



原因分析

由于VS Code自动升级，导致连接时需要重新下载新版vscode-server。

解决方法

禁止VS Code自动升级。单击左下角选择Settings项，搜索Update: Mode，将其设置为none。

图 5-29 打开 Settings

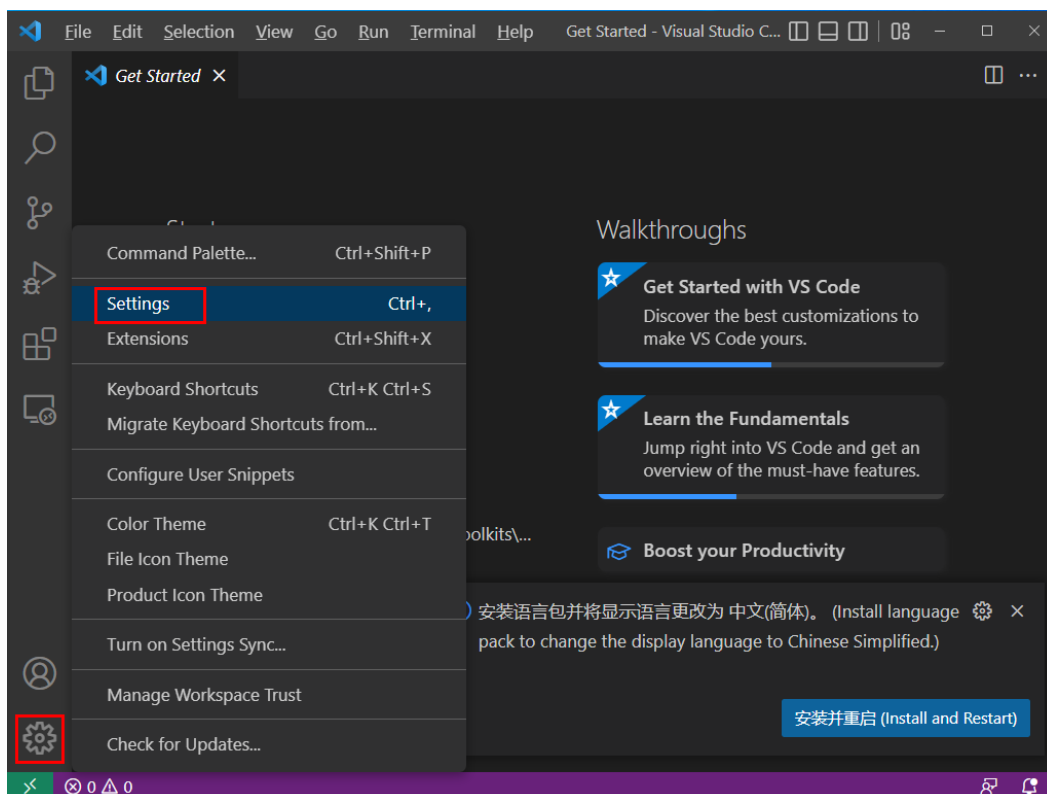
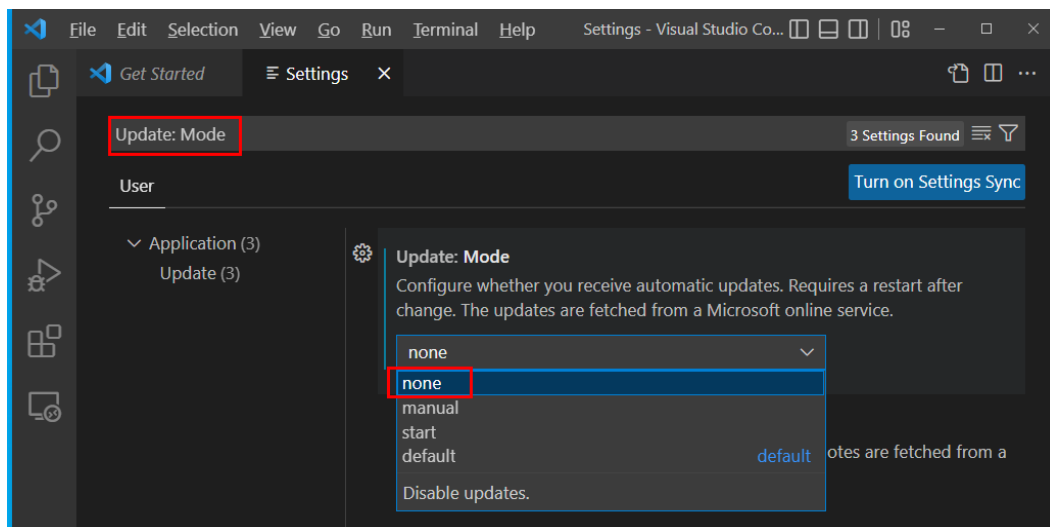


图 5-30 设置 “Update: Mode” 为 “none”



5.9.22 使用 SSH 连接，报错 “Connection reset” 如何解决？

问题现象

```
C:\Users\c...\.ssh>ssh -tt -o StrictHostKeyChecking=no -i KeyPair-...pem ma-user@dev-modelarts.com -p 30...  
kex_exchange_identification: read: Connection reset
```

原因分析

可能是用户网络限制原因。比如部分企业网络的SSH是默认屏蔽的。

解决方法

用户重新进行申请SSH权限。

5.9.23 使用 MobaXterm 工具 SSH 连接 Notebook 后，经常断开或卡顿，如何解决？

问题现象

MobaXterm成功连接到开发环境后，过一段时间会自动断开。

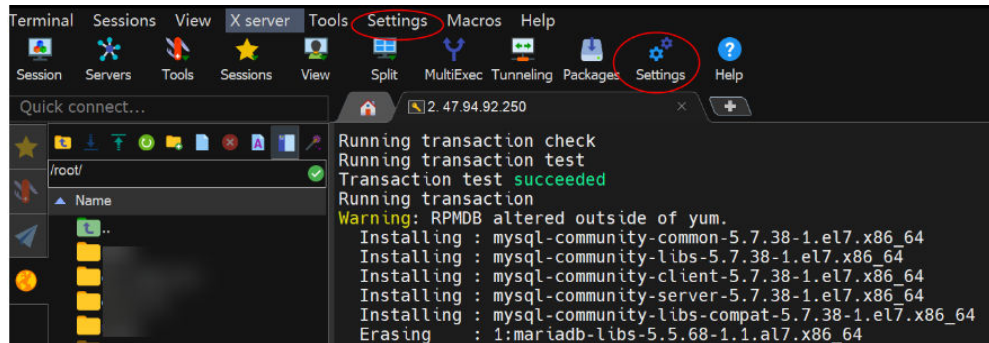
可能原因

配置MobaXterm工具时，没有勾选“SSH keepalive”或专业版MobaXterm工具的“Stop server after”时间设置太短。

解决方案

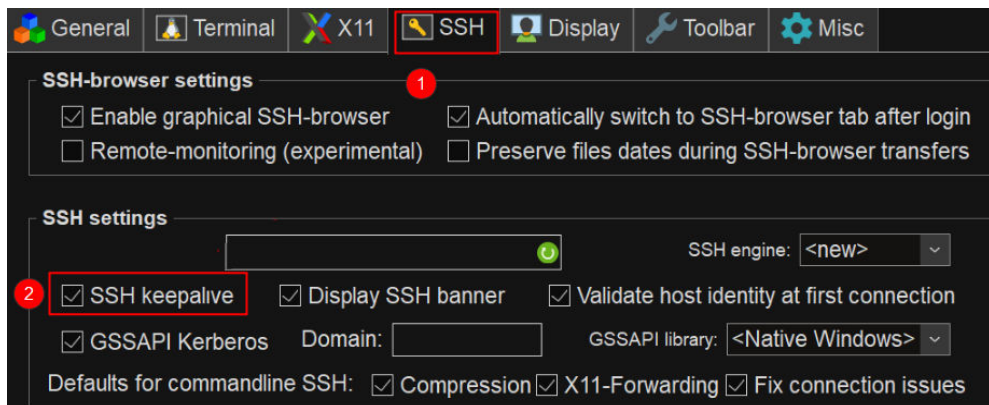
步骤1 打开MobaXterm，单击菜单栏“Settings”，如图1打开“Settings”所示。

图 5-31 打开“Settings”



步骤2 在打开的“MobaXterm Configuration”配置页面，选择“SSH”选项卡，勾选“SSH keepalive”，如图2勾选“SSH keepalive”所示。

图 5-32 勾选“SSH keepalive”

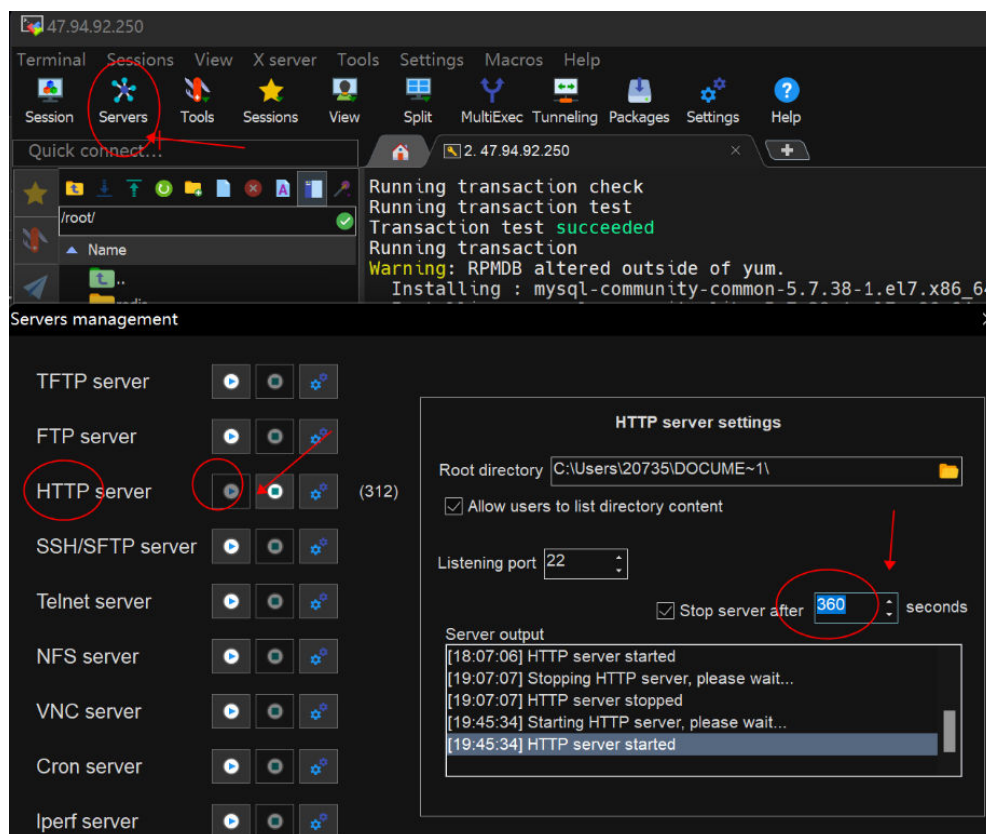


说明

如果使用的是专业版的MobaXterm工具，请执行步骤3。

步骤3 如果使用的是专业版的MobaXterm工具，请参考图3 设置“Stop server after”，此参数默认值为360s，将其设置为3600s或更大值。

图 5-33 设置 “Stop server after”



----结束

5.9.24 VS Code 连接开发环境时报错 Missing GLIBC, Missing required dependencies

问题现象

VS Code连接开发环境时报错如下:

```
Warning: Missing GLIBC >= 2.28! from /lib/x86_64-linux-gnu/libc-2.27.so Error: Missing required dependencies. Please refer to our FAQ https://aka.ms/vscode-remote/faq/old-linux for additional information.
```

原因分析

该问题为用户使用VS Code 1.86版本软件导致的，需要用户使用较低版本的VS Code。

解决方案

使用VS Code 1.85版本软件。下载链接：https://code.visualstudio.com/updates/v1_85。

5.9.25 使用 VSCode-huawei, 报错: 卸载了 ‘ms-vscode-remote.remot-sdh’, 它被报告存在问题

问题现象

使用华为自研的VS Code软件时, 报错“卸载了 ‘ms-vscode-remote.remot-sdh’, 它被报告存在问题”。

原因分析

Remote - SSH只能在开源的VSCode软件中使用。

解决方案

推荐使用开源VS Code软件。

5.10 在 Notebook 中使用自定义镜像常见问题

5.10.1 不在同一个主账号下, 如何使用他人的自定义镜像创建 Notebook?

不是同一个主账号, 用户A需要使用用户B的自定义镜像创建Notebook, 此时需要用户B将此镜像共享给用户A, 用户A将此共享镜像Pull下来注册后方可在Notebook中使用。详细操作如下:

用户B的操作:

1. 登录**容器镜像服务**控制台, 进入“我的镜像”页面。
2. 单击需要共享的镜像名称, 进入镜像详情页。
3. 在共享页签, 单击“共享镜像”, 在新窗口中输入共享的账号名称等, 单击“确定”。

用户A的操作:

1. 登录**容器镜像服务**控制台, 在“我的镜像>他人共享”页签下, 查看用户B共享的镜像, 单击镜像名称进入镜像详情。
2. 按照“Pull/Push指南”页签提供的操作方法, 将用户B共享的镜像Pull下来, 即作为自有镜像。



3. 进入ModelArts控制台,选择Pull下来的镜像进行镜像注册,注册成功后即可在Notebook界面使用此镜像。

5.11 更多功能咨询

5.11.1 在 Notebook 中,如何使用昇腾多卡进行调试?

昇腾多卡训练任务是多进程多卡模式,跑几卡需要起几个python进程。昇腾底层会读取环境变量: RANK_TABLE_FILE,开发环境已经设置,用户无需关注。比如跑八卡,可以如下片段代码:

```
export RANK_SIZE=8
current_exec_path=$(pwd)
echo 'start training'
for((i=0;i<=$RANK_SIZE-1;i++));
do
echo 'start rank '$i
mkdir ${current_exec_path}/device$i
cd ${current_exec_path}/device$i
echo $i
export RANK_ID=$i
dev=`expr $i + 0`
echo $dev
export DEVICE_ID=$dev
python train.py > train.log 2>&1 &
done
```

其中,train.py中设置环境变量DEVICE_ID:

```
devid = int(os.getenv('DEVICE_ID'))
context.set_context(mode=context.GRAPH_MODE, device_target="Ascend", device_id=devid)
```

5.11.2 使用 Notebook 不同的资源规格，为什么训练速度差不多？

如果用户的代码中训练任务是单进程的，使用 Notebook 8核64GB，72核512GB训练的速度是基本一致的，例如用户用的是2核4GB的资源，使用4核8GB，或者8核64GB效果是一样的。

如果用户的代码中训练任务是多进程的，使用 Notebook 72核512GB训练速度要优于8核64GB。

5.11.3 使用 MoXing 时，如何进行增量训练？

在使用 MoXing 构建模型时，如果您对前一次训练结果不满意，可以在更改部分数据和标注信息后，进行增量训练。

“mox.run”添加增量训练参数

在完成标注数据或数据集的修改后，您可以在“mox.run”中，修改“log_dir”参数，并新增“checkpoint_path”参数。其中“log_dir”参数建议设置为一个新的目录，“checkpoint_path”参数设置为上一次训练结果输出路径，如果是 OBS 目录，路径填写时建议使用“obs://”开头。

如果标注数据中的标签发生了变化，在运行“mox.run”前先执行[如果标签发生变化的操作](#)。

```
mox.run(input_fn=input_fn,
        model_fn=model_fn,
        optimizer_fn=optimizer_fn,
        run_mode=flags.run_mode,
        inter_mode=mox.ModeKeys.EVAL if use_eval_data else None,
        log_dir=log_dir,
        batch_size=batch_size_per_device,
        auto_batch=False,
        max_number_of_steps=max_number_of_steps,
        log_every_n_steps=flags.log_every_n_steps,
        save_summary_steps=save_summary_steps,
        save_model_secs=save_model_secs,
        checkpoint_path=flags.checkpoint_url,
        export_model=mox.ExportKeys.TF_SERVING)
```

如果标签发生变化

当数据集中的标签发生变化时，需要执行如下语句。此语句需在“mox.run”之前运行。

语句中的“logits”，表示根据不同网络中分类层权重的变量名，配置不同的参数。此处填写其对应的关键字。

```
mox.set_flag('checkpoint_exclude_patterns', 'logits')
```

如果使用的是 MoXing 内置网络，其对应的关键字需使用如下 API 获取。此示例将打印 Resnet_v1_50 的关键字，为“logits”。

```
import moxing.tensorflow as mox

model_meta = mox.get_model_meta(mox.NetworkKeys.RESNET_V1_50)
logits_pattern = model_meta.default_logits_pattern
print(logits_pattern)
```

您也可以通过如下接口，获取 MoXing 支持的网络名称列表。

```
import mxing.tensorflow as mx
print(help(mx.NetworkKeys))
```

打印出来的示例如下所示：

```
Help on class NetworkKeys in module
mxing.tensorflow.nets.nets_factory:
```

```
class NetworkKeys(builtins.object)
| Data descriptors defined here:
|
| _dict_
|     dictionary for instance variables (if defined)
|
| _weakref_
|     list of weak references to the object (if defined)
|
|-----
| Data and other attributes defined here:
|
| ALEXNET_V2 = 'alexnet_v2'
|
| CIFARNET = 'cifarnet'
|
| INCEPTION_RESNET_V2 = 'inception_resnet_v2'
|
| INCEPTION_V1 = 'inception_v1'
|
| INCEPTION_V2 = 'inception_v2'
|
| INCEPTION_V3 = 'inception_v3'
|
| INCEPTION_V4 = 'inception_v4'
|
| LENET = 'lenet'
|
| MOBILENET_V1 = 'mobilenet_v1'
|
| MOBILENET_V1_025 = 'mobilenet_v1_025'
|
| MOBILENET_V1_050 = 'mobilenet_v1_050'
|
| MOBILENET_V1_075 = 'mobilenet_v1_075'
|
| MOBILENET_V2 = 'mobilenet_v2'
|
| MOBILENET_V2_035 = 'mobilenet_v2_035'
|
| MOBILENET_V2_140 = 'mobilenet_v2_140'
|
| NASNET_CIFAR = 'nasnet_cifar'
|
| NASNET_LARGE = 'nasnet_large'
|
| NASNET_MOBILE = 'nasnet_mobile'
|
| OVERFEAT = 'overfeat'
|
| PNASNET_LARGE = 'pnasnet_large'
|
| PNASNET_MOBILE = 'pnasnet_mobile'
|
| PVANET = 'pvanet'
|
| RESNET_V1_101 = 'resnet_v1_101'
|
| RESNET_V1_110 = 'resnet_v1_110'
|
| RESNET_V1_152 = 'resnet_v1_152'
```

```
RESNET_V1_18 = 'resnet_v1_18'  
RESNET_V1_20 = 'resnet_v1_20'  
RESNET_V1_200 = 'resnet_v1_200'  
RESNET_V1_50 = 'resnet_v1_50'  
RESNET_V1_50_8K = 'resnet_v1_50_8k'  
RESNET_V1_50_MOX = 'resnet_v1_50_mox'  
RESNET_V1_50_OCT = 'resnet_v1_50_oct'  
RESNET_V2_101 = 'resnet_v2_101'  
RESNET_V2_152 = 'resnet_v2_152'  
RESNET_V2_200 = 'resnet_v2_200'  
RESNET_V2_50 = 'resnet_v2_50'  
RESNEXT_B_101 = 'resnext_b_101'  
RESNEXT_B_50 = 'resnext_b_50'  
RESNEXT_C_101 = 'resnext_c_101'  
RESNEXT_C_50 = 'resnext_c_50'  
VGG_16 = 'vgg_16'  
VGG_16_BN = 'vgg_16_bn'  
VGG_19 = 'vgg_19'  
VGG_19_BN = 'vgg_19_bn'  
VGG_A = 'vgg_a'  
VGG_A_BN = 'vgg_a_bn'  
XCEPTION_41 = 'xception_41'  
XCEPTION_65 = 'xception_65'  
XCEPTION_71 = 'xception_71'
```

5.11.4 在 Notebook 中如何查看 GPU 使用情况

创建Notebook时，当您选择的类型为GPU时，查看GPU使用情况具体操作如下：

1. 登录ModelArts管理控制台，选择“开发空间>Notebook”。
2. 在Notebook列表中，单击目标Notebook“操作”列的“打开”，进入“Jupyter”开发页面。
3. 在Jupyter页面的“Files”页签下，单击“New”，然后选择“Terminal”，进入到Terminal界面。
4. 执行如下命令查看GPU使用情况。
5. 查看当前Notebook实例中有哪些进程使用GPU。

方法一：

```
python /modelarts/tools/gpu_processes.py
```

如果当前进程使用GPU

```

ModelArts
Using user ma-user
Ubuntu 18.04.6 LTS, CUDA-10.1
Tips:
1) Navigate to the target conda environment. For details, see /home/ma-user/README.
2) Copy (Ctrl+C) and paste (Ctrl+V) on the jupyter terminal.
3) Store your data in /home/ma-user/work, to which a persistent volume is mounted.
(PyTorch-1.4) [ma-user work]$python /modelarts/tools/gpu_processes.py
Fri Mar 17 11:27:17 2023
+-----+-----+-----+-----+
| Processes: |      |      |      |      |
| GPU        | PID  | Process name | GPU Memory Usage |
+-----+-----+-----+-----+
| 0          | 4608 | python       | 785 MiB           |
+-----+-----+-----+-----+
| 0          | 4731 | python       | 785 MiB           |
+-----+-----+-----+-----+
| 0          | 4860 | python       | 785 MiB           |
+-----+-----+-----+-----+
| 0          | 5000 | python       | 785 MiB           |
+-----+-----+-----+-----+
(PyTorch-1.4) [ma-user work]$

```

如果当前没有进程使用GPU

```

(PyTorch-1.4) [ma-user work]$python /modelarts/tools/gpu_processes.py
There is no GPU specification in the current environment, failing to get the GPU_UUIDS.
(PyTorch-1.4) [ma-user work]$

```

方法二：

打开文件“/resource_info/gpu_usage.json”，可以看到有哪些进程在使用GPU。

```

{
  <notebook name>: {
    <GPU0 UUID>: [
      {
        "pid": 2263,
        "processName": "python",
        "gpuMemoryUsage": "4935Mi"
      },
      {...}
    ]
    <GPU1 UUID>: [...]
  }
}

```

如果当前没有进程使用GPU，该文件可能不存在或为空。

5.11.5 如何在代码中打印 GPU 使用信息

用户可通过shell命令或python命令查询GPU使用信息。

使用 shell 命令

1. 执行nvidia-smi命令。
依赖CUDA nvcc

```
watch -n 1 nvidia-smi
```

```
Every 1.0s: nvidia-smi
```

```
Mon Oct 25 15:20:11 2021
```

```

+-----+
| NVIDIA-SMI 440.33.01      Driver Version: 440.33.01    CUDA Version: 10.2     |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| GPU   Name               Persistence-M| Bus-Id        Disp.A | Volatile Uncorr. ECC |
| Fan  Temp  Perf    Pwr:Usage/Cap|      Memory-Usage | GPU-Util  Compute M. |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
|    0   Tesla V100-SXM2...    On          | 00000000:5F:00.0 Off  |
| N/A   31C    P0     43W / 300W |  0MiB / 32510MiB |    0%      Default   |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
|    1   Tesla V100-SXM2...    On          | 00000000:B5:00.0 Off  |
| N/A   34C    P0     44W / 300W |  0MiB / 32510MiB |    0%      Default   |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| Processes:                                                       GPU Memory |
|  GPU       PID    Type    Process name                               Usage      |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| No running processes found                                     |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

```

2. 执行gpustat命令。

```
pip install gpustat
gpustat -cp -i
```

```

notebook-6a654129-698e-4635-b6be-67aedbdd4c54 Mon Oct 25 15:19:11 2021 440.33.01
[0] Tesla V100-SXM2-32GB | 31°C, 0% | 0 / 32510 MB |
[1] Tesla V100-SXM2-32GB | 34°C, 0% | 0 / 32510 MB |

```

使用Ctrl+C可以退出。

使用 python 命令

1. 执行nvidia-ml-py3命令（常用）。

```

!pip install nvidia-ml-py3
import nvidia_smi
nvidia_smi.nvmlInit()
deviceCount = nvidia_smi.nvmlDeviceGetCount()
for i in range(deviceCount):
    handle = nvidia_smi.nvmlDeviceGetHandleByIndex(i)
    util = nvidia_smi.nvmlDeviceGetUtilizationRates(handle)
    mem = nvidia_smi.nvmlDeviceGetMemoryInfo(handle)
    print(f"|Device {i}| Mem Free: {mem.free/1024**2:5.2f}MB / {mem.total/1024**2:5.2f}MB | gpu-util:
{util.gpu:3.1%} | gpu-mem: {util.memory:3.1%} |")

```

```
Output:
```

```

|Device 0| Mem Free: 32510.44MB / 32510.50MB | gpu-util: 0.0% | gpu-mem: 0.0% |
|Device 1| Mem Free: 32510.44MB / 32510.50MB | gpu-util: 0.0% | gpu-mem: 0.0% |

```

2. 执行nvidia_smi + wapper + prettytable命令。

用户可以将GPU信息显示操作看作一个装饰器，在模型训练过程中就可以实时的显示GPU状态信息。

```

def gputil_decorator(func):
    def wrapper(*args, **kwargs):
        import nvidia_smi
        import prettytable as pt

        try:
            table = pt.PrettyTable(['Devices','Mem Free','GPU-util','GPU-mem'])
            nvidia_smi.nvmlInit()
            deviceCount = nvidia_smi.nvmlDeviceGetCount()
            for i in range(deviceCount):
                handle = nvidia_smi.nvmlDeviceGetHandleByIndex(i)
                res = nvidia_smi.nvmlDeviceGetUtilizationRates(handle)

```

```

        mem = nvidia_smi.nvmlDeviceGetMemoryInfo(handle)
        table.add_row([i, f"{mem.free/1024**2:5.2f}MB/{mem.total/1024**2:5.2f}MB",
f"{res.gpu:3.1%}", f"{res.memory:3.1%}"])

    except nvidia_smi.NVMLError as error:
        print(error)

    print(table)
    return func(*args, **kwargs)
return wrapper

```

Output:

Devices	Mem Free	GPU-util	GPU-mem
0	32510.44MB/32510.50MB	0.0%	0.0%
1	32510.44MB/32510.50MB	0.0%	0.0%

3. 执行pynvml命令。

nvidia-ml-py3可以直接查询nvml c-lib库，而无需通过nvidia-smi。因此，这个模块比nvidia-smi周围的包装器快得多。

```

from pynvml import *
nvmlInit()
handle = nvmlDeviceGetHandleByIndex(0)
info = nvmlDeviceGetMemoryInfo(handle)
print("Total memory:", info.total)
print("Free memory:", info.free)
print("Used memory:", info.used)

```

Output:

```

Total memory: 34089730048
Free memory: 34089664512
Used memory: 65536

```

4. 执行gputil命令。

```

!pip install gputil
import GPUUtil as GPU
GPU.showUtilization()

```

Output:

ID	GPU	MEM
0	0%	25%
1	0%	0%
...		

```

import GPUUtil as GPU
GPUs = GPU.getGPUs()
for gpu in GPUs:
    print("GPU RAM Free: {0:0f}MB | Used: {1:0f}MB | Util {2:3.0f}% | Total
{3:0f}MB".format(gpu.memoryFree, gpu.memoryUsed, gpu.memoryUtil*100, gpu.memoryTotal))

```

Output:

```

GPU RAM Free: 32510MB | Used: 0MB | Util 0% | Total 32510MB
GPU RAM Free: 32510MB | Used: 0MB | Util 0% | Total 32510MB

```

注：用户在使用pytorch/tensorflow等深度学习框架时也可以使用框架自带的api进行查询。

5.11.6 Ascend 上如何查看实时性能指标?

Ascend芯片上查看实时性能指标: npu-smi info, 类似GPU的nvidia-smi。

5.11.7 不启用自动停止, 系统会自动停掉 Notebook 实例吗? 会删除 Notebook 实例吗?

针对此问题, 需要根据选择的不同资源规格进行说明。

- 如果使用免费规格, Notebook实例将在运行1小时后, 自动停止。如果72小时内没有再次启动, 会释放资源, 即删除此Notebook实例。因此使用免费规格时, 关注运行时间并注意文件备份。
- 如果使用收费的公共资源池, 未启用自动停止功能时, Notebook实例不会自动停止, 且不会被删除。
- 如果使用专属资源池, Notebook实例也不会自动停止。但是如果专属资源池被删除, 则会导致此Notebook实例不可用。

5.11.8 JupyterLab 目录的文件、Terminal 的文件和 OBS 的文件之间的关系

- JupyterLab目录的文件与Terminal中work目录下的文件相同。即用户在Notebook中新建的, 或者是从OBS目录中同步的文件。
- 挂载OBS存储的Notebook, JupyterLab目录的文件可以与OBS的文件进行同步, 使用JupyterLab文件上传下载功能。Terminal的文件与JupyterLab目录的文件相同。
- 挂载EVS存储的Notebook, JupyterLab目录的文件可使用Moxing接口或SDK接口, 读取OBS中的文件。Terminal的文件与JupyterLab目录的文件相同。

5.11.9 ModelArts 中创建的数据集, 如何在 Notebook 中使用

ModelArts上创建的数据集存放在OBS中, 可以将OBS中的数据下载到Notebook中使用。

Notebook中读取OBS数据方式请参见[如何在Notebook中上传下载OBS文件?](#)。

5.11.10 pip 介绍及常用命令

pip是通用的python包的管理工具。它提供了对Python包的查找、下载、安装和卸载的功能。

pip常用命令如下:

```
pip --help#获取帮助
pip install SomePackage==XXXX #指定版本安装
pip install SomePackage #最新版本安装
pip uninstall SomePackage #卸载软件版本
```

其他命令请使用pip --help命令查询。

5.11.11 开发环境中不同 Notebook 规格资源 “/cache” 目录的大小

创建Notebook时, 可以根据业务数据量的大小选择资源。

ModelArts会挂载硬盘至“/cache”目录，用户可以使用此目录来储存临时文件。“/cache”与代码目录共用资源，不同资源规格有不同的容量。

映射规则：当前不支持CPU配置cache盘；GPU与昇腾资源为单卡时，cache目录保持500G大小限制；除单卡外，cache盘大小与卡数有关，计算方式为卡数*500G，上限为3T。详细[表5-1](#)所示。

表 5-1 不同 Notebook 规格资源“/cache”目录的大小

规格类别	cache盘大小
GPU-0.25卡	500G*0.25
GPU-0.5卡	500G*0.5
GPU-单卡	500G
GPU-双卡	500G*2
GPU-四卡	500G*4
GPU-八卡	3T
昇腾-单卡	500G
昇腾-双卡	500G*2
昇腾-四卡	500G*4
昇腾-八卡	3T
CPU	--

5.11.12 开发环境如何实现 IAM 用户隔离？

开发环境如果需要通过IAM用户隔离，即多个IAM用户之间无法查看、修改和删除他人创建的Notebook。

目前有两种方案：

- 方案一：删除modelarts:notebook:listAllNotebooks细粒度权限。
- 方案二：使用[工作空间](#)功能：目前工作空间功能是“受邀开通”状态，作为企业用户您可以通过您对口的技术支持申请开通。

5.11.13 资源超分对 Notebook 实例有什么影响？

Notebook超分，是指一个节点中CPU、内存共享的场景。为了充分利用资源，在专属池中存在超分情况。

举例：一个专属池中有1个8U64G的CPU节点，如创建2U8G规格的Notebook，因为超分最多可启动 $8U / (2U * 0.6) = 6.67$ 个Notebook实例。这里的0.6就是超分比率。即启动该Notebook实例最少需要1.2U的CPU，运行Notebook时最大使用到2U的资源；内存同理，最少需要4.8G的内存，运行时最大使用到8U的内存。

超分情况下会存在实例终止的风险。如1个8U的节点上同时启动了6个2U的实例，如果其中一个实例CPU使用增大到超过节点的上限（8U）时，k8S会将使用资源最多的实例终止掉。

因此超分会带来实例重启的风险，请不要超分使用。

5.11.14 在 Notebook 中使用 tensorboard 命令打开日志文件报错 Permission denied

问题现象

在Notebook的Terminal中执行tensorboard --logdir ./命令，报错[Errno 13] Permission denied……。

```
(PyTorch-1.8) [ma-user work]$tensorboard --logdir ./
/home/ma-user/anaconda3/envs/PyTorch-1.8/lib/python3.7/site-packages/requests/__init__.py:104: RequestsDependencyWarning: urllib3 (1.26.12) or chardet (5.1.0)/charset_normalizer
ed version!
  RequestsDependencyWarning)
TensorFlow installation not found - running with reduced feature set.
Serving TensorBoard on localhost; to expose to the network, use a proxy or pass --bind_all
TensorBoard 2.1.1 at http://localhost:6006/ (Press CTRL+C to quit)
Exception in thread Reloader:
Traceback (most recent call last):
  File "/home/ma-user/anaconda3/envs/PyTorch-1.8/lib/python3.7/threading.py", line 926, in _bootstrap_inner
    self.run()
  File "/home/ma-user/anaconda3/envs/PyTorch-1.8/lib/python3.7/threading.py", line 870, in run
    self._target(*self._args, **self._kwargs)
  File "/home/ma-user/anaconda3/envs/PyTorch-1.8/lib/python3.7/site-packages/tensorboard/backend/application.py", line 586, in _reload
    multiplexer.AddRunsFromDirectory(path, name)
  File "/home/ma-user/anaconda3/envs/PyTorch-1.8/lib/python3.7/site-packages/tensorboard/backend/event_processing/plugin_event_multiplexer.py", line 199, in AddRunsFromDirectory
    for subdir in io_wrapper.GetTqdmSubdirectories(path):
  File "/home/ma-user/anaconda3/envs/PyTorch-1.8/lib/python3.7/site-packages/tensorboard/backend/event_processing/io_wrapper.py", line 200, in <genexpr>
    subdir
  File "/home/ma-user/anaconda3/envs/PyTorch-1.8/lib/python3.7/site-packages/tensorboard/backend/event_processing/io_wrapper.py", line 155, in ListRecursivelyViaWalking
    for dir_path, _ in filenames in tf.io.gfile.walk(top, topdown=True):
  File "/home/ma-user/anaconda3/envs/PyTorch-1.8/lib/python3.7/site-packages/tensorboard/compat/tensorflow_stub/io/gfile.py", line 687, in walk
    for subitem in walk(joined_subdir, topdown, onerror=onerror):
  File "/home/ma-user/anaconda3/envs/PyTorch-1.8/lib/python3.7/site-packages/tensorboard/compat/tensorflow_stub/io/gfile.py", line 687, in walk
    for subitem in walk(joined_subdir, topdown, onerror=onerror):
  File "/home/ma-user/anaconda3/envs/PyTorch-1.8/lib/python3.7/site-packages/tensorboard/compat/tensorflow_stub/io/gfile.py", line 687, in walk
    for subitem in walk(joined_subdir, topdown, onerror=onerror):
  [Previous line repeated 1 more time]
  File "/home/ma-user/anaconda3/envs/PyTorch-1.8/lib/python3.7/site-packages/tensorboard/compat/tensorflow_stub/io/gfile.py", line 664, in walk
    listing = listdir(top)
  File "/home/ma-user/anaconda3/envs/PyTorch-1.8/lib/python3.7/site-packages/tensorboard/compat/tensorflow_stub/io/gfile.py", line 626, in listdir
    return get_filesystem(dirname).listdir(dirname)
  File "/home/ma-user/anaconda3/envs/PyTorch-1.8/lib/python3.7/site-packages/tensorboard/compat/tensorflow_stub/io/gfile.py", line 184, in listdir
    entries = os.listdir(compat.as_str_any(dirname))
PermissionError: [Errno 13] Permission denied: './.lisp symlink/etc/ssl/private'
```

原因分析

当前目录下包含没有权限的文件。

解决方法

建议用户新建一个文件夹（例如：tb_logs），将tensorboard的日志文件（例如：tb.events）放到新建的文件夹下，然后执行tensorboard命令。示例命令如下：

```
mkdir -p ./tb_logs
mv tb.events ./tb_logs
tensorboard --logdir ./tb_logs
```

```
(PyTorch-1.8) [ma-user work]$
(PyTorch-1.8) [ma-user work]$mkdir -p tb_logs
(PyTorch-1.8) [ma-user work]$mv tb.events ./tb_logs
(PyTorch-1.8) [ma-user work]$tensorboard --logdir ./tb_logs
/home/ma-user/anaconda3/envs/PyTorch-1.8/lib/python3.7/site-packages/requests/__init__.py:104: RequestsDependencyWarning: urllib3 (1.26.12) or chardet (5.2.0)/charset_normalizer (2.0.12) doesn't match a supported
ted version!
  RequestsDependencyWarning)
TensorFlow installation not found - running with reduced feature set.
Serving TensorBoard on localhost; to expose to the network, use a proxy or pass --bind_all
TensorBoard 2.1.1 at http://localhost:6006/ (Press CTRL+C to quit)
```

6 Standard 训练作业

6.1 功能咨询

6.1.1 本地导入的算法有哪些格式要求？

ModelArts支持导入本地开发的算法，格式要求如下：

- 编程语言不限。
- 启动文件必须选择以“.py”结尾的文件。
- 文件数（含文件、文件夹数量）不超过1024个。
- 文件总大小不超过5GB。

6.1.2 欠拟合的解决方法有哪些？

1. 模型复杂化。
 - 对同一个算法复杂化。例如回归模型添加更多的高次项，增加决策树的深度，增加神经网络的隐藏层数和隐藏单元数等。
 - 弃用原来的算法，使用一个更加复杂的算法或模型。例如用神经网络来替代线性回归，用随机森林来代替决策树。
2. 增加更多的特征，使输入数据具有更强的表达能力。
 - 特征挖掘十分重要，尤其是具有强表达能力的特征，可以抵过大量的弱表达能力的特征。
 - 特征的数量并非重点，质量才是，总之强表达能力的特征最重要。
 - 能否挖掘出强表达能力的特征，还在于对数据本身以及具体应用场景的深刻理解，这依赖于经验。
3. 调整参数和超参数。
 - 神经网络中：学习率、学习衰减率、隐藏层数、隐藏层的单元数、Adam优化算法中的 β_1 和 β_2 参数、batch_size数值等。
 - 其他算法中：随机森林的树数量，k-means中的cluster数，正则化参数 λ 等。
4. 增加训练数据作用不大。

欠拟合一般是因为模型的学习能力不足，一味地增加数据，训练效果并不明显。
5. 降低正则化约束。

正则化约束是为了防止模型过拟合，如果模型压根不存在过拟合而是欠拟合了，那么就考虑是否降低正则化参数 λ 或者直接去除正则化项。

6.1.3 旧版训练迁移至新版训练需要注意哪些问题？

新版训练和旧版训练的差异主要体现在以下3点:

- [新旧版创建训练作业方式差异](#)
- [新旧版训练代码适配的差异](#)
- [新旧版训练预置引擎差异](#)

新旧版创建训练作业方式差异

- 旧版训练支持使用“算法管理”、“常用框架”、“自定义”（即自定义镜像）方式创建训练作业。
- 新版训练支持使用“自定义算法”、“我的算法”方式来创建训练作业。

新版训练的创建方式有了更明确的类别划分，选择方式和旧版训练存在区别。

- 旧版中使用“算法管理”中已保存的算法创建训练作业的用户，可以在新版训练中使用“我的算法”创建训练作业。
- 旧版中使用“常用框架”创建训练作业的用户，可以在新版训练中使用“自定义算法”创建训练作业（启动方式选择“预置框架”）。
- 旧版中使用“自定义”（即自定义镜像）创建训练作业的用户，可以在新版训练中使用“自定义算法”创建训练作业（启动方式选择“自定义”）。

新旧版训练代码适配的差异

旧版训练中，用户需要在输入输出数据上做如下配置：

```
#解析命令行参数
import argparse
parser = argparse.ArgumentParser(description='MindSpore Lenet Example')
parser.add_argument('--data_url', type=str, default="/Data",
                    help='path where the dataset is saved')
parser.add_argument('--train_url', type=str, default="/Model", help='if is test, must provide\
                    path where the trained ckpt file')
args = parser.parse_args()
...
#下载数据参数至容器本地，在代码中使用local_data_path代表训练输入位置
mox.file.copy_parallel(args.data_url, local_data_path)
...
#上传容器本地数据至obs路径
mox.file.copy_parallel(local_output_path, args.train_url)
```

新版训练中，用户配置输入输出数据，无需书写下载数据的代码，在代码中把 `arg.data_url` 和 `arg.train_url` 当做本地路径即可，详情参考[开发自定义脚本](#)。

```
#解析命令行参数
import argparse
parser = argparse.ArgumentParser(description='MindSpore Lenet Example')
parser.add_argument('--data_url', type=str, default="/Data",
                    help='path where the dataset is saved')
parser.add_argument('--train_url', type=str, default="/Model", help='if is test, must provide\
                    path where the trained ckpt file')
args = parser.parse_args()
...
# 下载的代码无需设置，后续涉及训练数据和输出路径数据使用data_url和train_url即可
#下载数据参数至容器本地，在代码中使用local_data_path代表训练输入位置
#mox.file.copy_parallel(args.data_url, local_data_path)
```

```
...
#上传容器本地数据至obs路径
#mox.file.copy_parallel(local_output_path, args.train_url)
```

新旧版训练预置引擎差异

- 新版的预置训练引擎默认安装Moxing2.0.0及以上版本。
- 新版的预置训练引擎统一使用了Python3.7及以上版本。
- 新版镜像修改了默认的HOME目录，由“/home/work”变为“/home/ma-user”，请注意识别训练代码中是否有“/home/work”的硬编码。
- 提供预置引擎类型有差异。新版的预置引擎在常用的训练引擎上进行了升级。如果您需要使用旧版训练引擎，单击显示旧版引擎即可选择旧版引擎。新旧版支持的预置引擎差异请参考表6-1。

表 6-1 新旧版预置引擎差异

工作环境	预置训练引擎与版本	旧版训练	新版训练
TensorFlow	Tensorflow-1.8.0	√	x
	Tensorflow-1.13.1	√	后续版本支持
	Tensorflow-2.1.0	√	√
MXNet	MXNet-1.2.1	√	x
Caffe	Caffe-1.0.0	√	x
Spark_MLlib	Spark-2.3.2	√	x
Ray	RAY-0.7.4	√	x
XGBoost-Sklearn	XGBoost-0.80-Sklearn-0.18.1	√	x
PyTorch	PyTorch-1.0.0	√	x
	PyTorch-1.3.0	√	x
	PyTorch-1.4.0	√	x
	PyTorch-1.8.0	x	√
MPI	MindSpore-1.3.0	x	√
Horovod	horovod_0.20.0-tensorflow_2.1.0	x	√
	horovod_0.22.1-pytorch_1.8.0	x	√
MindSpore-GPU	MindSpore-1.1.0	√	x
	MindSpore-1.2.0	√	x

6.1.4 ModelArts 训练好后的模型如何获取？

使用自动学习产生的模型只能在ModelArts上部署上线，无法下载至本地使用。

使用自定义算法或者订阅算法训练生成的模型，会存储至用户指定的OBS路径中，供用户下载。

6.1.5 AI 引擎 Scikit_Learn0.18.1 的运行环境怎么设置？

在ModelArts的算法管理页面，创建算法时勾选“显示旧版镜像”，选择XGBoost-Sklearn引擎即可。

ModelArts创建算法操作请参见[创建算法](#)。

ModelArts创建训练作业操作请参见[创建训练作业](#)。

6.1.6 TPE 算法优化的超参数必须是分类特征（categorical features）吗

对于优化的超参数类型，TPE算法本身是没有限制的，但出于面对普通用户节省资源的目的，ModelArts在前端限制了TPE的超参数必须是float，如果想离散型和连续型参数混用的话，可以调用rest接口。

6.1.7 模型可视化作业中各参数的意义？

可视化作业通过TensorBoard提供能力，TensorBoard功能介绍请参见[TensorBoard官网资料](#)。

6.1.8 如何在 ModelArts 上获得 RANK_TABLE_FILE 进行分布式训练？

ModelArts会帮用户生成RANK_TABLE_FILE文件，可通过环境变量查看文件位置。

- 在Notebook中打开terminal，可以运行如下命令查看RANK_TABLE_FILE：

```
env | grep RANK
```
- 在训练作业中，您可以在训练启动脚本的首行加入如下代码，把RANK_TABLE_FILE的值打印出来：

```
os.system('env | grep RANK')
```

6.1.9 如何查询自定义镜像的 cuda 和 cudnn 版本？

查询cuda版本：

```
cat /usr/local/cuda/version.txt
```

查询cudnn版本：

```
cat /usr/local/cuda/include/cudnn.h | grep CUDNN_MAJOR -A 2
```

6.1.10 Moxing 安装文件如何获取？

Moxing安装文件不支持下载和用户自主安装。在ModelArts的Notebook和训练作业镜像中预置了Moxing安装包，用户可以直接引用。

6.1.11 多节点训练 TensorFlow 框架 ps 节点作为 server 会一直挂着，ModelArts 是怎么判定训练任务结束？如何知道是哪个节点是 worker 呢？

TensorFlow框架分布式训练的情况下，会启动ps与worker任务组，worker任务组为关键任务组，会以worker任务组的进程退出码，判断训练作业是否结束。

通过task name判断的哪个节点是worker。下发的训练作业是一个volcano job，里边会有两个task：一个是ps、一个是worker。两个task的启动命令不同，会自动生成超参--task_name，ps的--task_name=ps，worker的 --task_name=worker。

6.1.12 训练作业的自定义镜像如何安装 Moxing？

为避免自动安装Moxing会影响用户自定义镜像中的包环境，所以自定义镜像需要用户手动安装Moxing。Moxing安装包会在作业启动后放在“/home/ma-user/modelarts/package/”目录下。可在使用Moxing功能前执行如下代码，进行Moxing的安装。

```
import os
os.system("pip install /home/ma-user/modelarts/package/moxing_framework-*.whl")
```

📖 说明

本案例仅适用于训练作业环境。

6.1.13 子用户使用专属资源池创建训练作业无法选择已有的 SFS Turbo

由于权限不足，导致子用户无法看到已有的SFS Turbo，请为子用户所在用户组添加SFS FullAccess 、SFS Turbo FullAccess权限。

6.2 训练过程读取数据

6.2.1 在 ModelArts 上训练模型，输入输出数据如何配置？

ModelArts支持用户上传自定义算法创建训练作业。上传自定义算法前，请完成算法开发并上传至OBS桶。创建算法请参考[使用预置框架创建算法](#)。创建训练作业请参考[创建训练作业](#)指导。

解析输入路径参数、输出路径参数

运行在ModelArts的模型读取存储在OBS服务的数据，或者输出至OBS服务指定路径，输入和输出数据需要配置3个地方：

1. 训练代码中需解析输入路径参数和输出路径参数。ModelArts推荐以下方式实现参数解析。

```
import argparse
# 创建解析
parser = argparse.ArgumentParser(description="train mnist",
                                formatter_class=argparse.ArgumentDefaultsHelpFormatter)
# 添加参数
parser.add_argument('--train_url', type=str,
                    help='the path model saved')
parser.add_argument('--data_url', type=str, help='the training data')
# 解析参数
args, unknown = parser.parse_known_args()
```


完成参数解析后，用户使用“data_url”、“train_url”代替算法中数据来源和数据输出所需的路径。

2. 在使用预置框架创建算法时，根据1中的代码参数设置定义的输入输出参数。
 - 训练数据是算法开发中必不可少的输入。“输入”参数建议设置为“data_url”，表示数据输入来源，也支持用户根据1的算法代码自定义代码参数。
 - 模型训练结束后，训练模型以及相关输出信息需保存在OBS路径。“输出”数据默认配置为模型输出，代码参数为“train_url”，也支持用户根据1的算法代码自定义输出路径参数。
3. 在创建训练作业时，填写输入路径和输出路径。

训练输入选择对应的OBS路径或者数据集路径，训练输出选择对应的OBS路径。

6.2.2 如何提升训练效率，同时减少与 OBS 的交互？

场景描述

在使用ModelArts进行自定义深度学习训练时，训练数据通常存储在对象存储服务（OBS）中，且训练数据较大时（如200GB以上），每次都需要使用GPU资源池进行训练，且训练效率低。

希望提升训练效率，同时减少与对象存储OBS的交互。可通过如下方式进行调整优化。

优化原理

对于ModelArts提供的GPU资源池，每个训练节点会挂载500GB的NVMe类型SSD提供给用户免费使用。此SSD挂载到“/cache”目录，“/cache”目录下的数据生命周期与训练作业生命周期相同，当训练作业运行结束以后“/cache”目录下面所有内容会被清空，腾出空间，供下一次训练作业使用。因此，可以在训练过程中将数据从OBS复制到“/cache”目录，然后每次从“/cache”目录读取数据，直到训练结束。训练结束以后“/cache”目录的内容会自动被清空。

优化方式

以TensorFlow代码为例。

优化前代码如下所示：

```
...
tf.flags.DEFINE_string('data_url', '', 'dataset directory.')
FLAGS = tf.flags.FLAGS
mnist = input_data.read_data_sets(FLAGS.data_url, one_hot=True)
```

优化后的代码示例如下，将数据复制至“/cache”目录。

```
...
tf.flags.DEFINE_string('data_url', '', 'dataset directory.')
FLAGS = tf.flags.FLAGS
import mxing as mx
TMP_CACHE_PATH = '/cache/data'
mx.file.copy_parallel(FLAGS.data_url, TMP_CACHE_PATH)
mnist = input_data.read_data_sets(TMP_CACHE_PATH, one_hot=True)
```

6.2.3 大量数据文件，训练过程中读取数据效率低？

当数据集存在较多数据文件（即海量小文件），数据存储于OBS中，训练过程需反复从OBS中读取文件，导致训练过程一直在等待文件读取，效率低。

解决方法

1. 建议将海量小文件，在本地压缩打包。例如打包成.zip格式。
2. 将此压缩后的文件上传至OBS。
3. 训练时，可直接从OBS下载此压缩文件至/cache目录。此操作仅需执行一次，无需训练过程反复与OBS交互导致训练效率低。

如下示例，可使用mox.file.copy_parallel将zip文件下载至本地/cache目录并解压，然后再读取做训练。

```
...
tf.flags.DEFINE_string('<obs_file_path>/data.zip', '', 'dataset directory.')
FLAGS = tf.flags.FLAGS
import os
import moxing as mox
TMP_CACHE_PATH = '/cache/data'
mox.file.copy_parallel(FLAGS.data_url, TMP_CACHE_PATH)
zip_data_path = os.path.join(TMP_CACHE_PATH, '*.zip')
unzip_data_path = os.path.join(TMP_CACHE_PATH, 'unzip')
#也可以采用zipfile等Python包来做解压
os.system('unzip '+ zip_data_path + ' -d ' + unzip_data_path)
mnist = input_data.read_data_sets(unzip_data_path, one_hot=True)
```

6.2.4 使用 Moxing 时如何定义路径变量？

问题描述

```
mox.file.copy_parallel(src_obs_dir=input_storage,'obs://dyyolov8/yolov5_test/yolov5-7.0/datasets'),
```

mox这个函数怎么定义以变量的形式填写OBS路径？

解决方案

变量定义参考如下示例：

```
input_storage = './test.py'
import moxing as mox
mox.file.copy_parallel(input_storage,'obs://dyyolov8/yolov5_test/yolov5-7.0/datasets')
```

6.3 编写训练代码

6.3.1 训练模型时引用依赖包，如何创建训练作业？

ModelArts支持训练模型过程中安装第三方依赖包。在训练代码目录下放置“pip-requirements.txt”文件后，在训练启动文件被执行前系统会执行如下命令，以安装用户指定的Python Packages。

```
pip install -r pip-requirements.txt
```

仅使用**预置框架**创建的训练作业支持在训练模型时引用依赖包。

📖 说明

pip-requirements.txt文件命名支持以下4种格式，文档中以pip-requirements为例说明。

- pip-requirement.txt
- pip-requirements.txt
- requirement.txt
- requirements.txt
- 代码目录位置请参考[在代码目录下提供安装文件](#)。
- pip-requirements文件写法请参考[安装文件规范](#)。

在代码目录下提供安装文件

- 如果使用“我的算法”创建训练作业，则在创建算法时，可以把相关文件放置在配置的“代码目录”下，算法的“启动方式”必须选择“预置框架”。
- 如果使用“自定义算法”创建训练作业，则可以把相关文件放置在配置的“代码目录”下，“启动方式”必须选择“预置框架”。

需要在创建训练作业前将相关文件上传至OBS路径下，文件打包要求请参见[安装文件规范](#)。

安装文件规范

请根据依赖包的类型，在代码目录下放置对应文件：

- **依赖包为开源安装包时**

📖 说明

暂时不支持直接从github的源码中安装。

在“代码目录”中创建一个命名为“pip-requirements.txt”的文件，并且在文件中写明依赖包的包名及其版本号，格式为“包名==版本号”。

例如，“代码目录”对应的OBS路径下，包含模型文件，同时还存在“pip-requirements.txt”文件。“代码目录”的结构如下所示：

```
|---模型启动文件所在OBS文件夹
|---model.py          #模型启动文件。
|---pip-requirements.txt #定义的配置文件，用于指定依赖包的包名及版本号。
```

“pip-requirements.txt”文件内容如下所示：

```
alembic==0.8.6
bleach==1.4.3
click==6.6
```

- **依赖包为whl包时**

如果训练后台不支持下载开源安装包或者使用用户编译的whl包时，由于系统无法自动下载并安装，因此需要在“代码目录”放置此whl包，同时创建一个命名为“pip-requirements.txt”的文件，并且在文件中指定此whl包的包名。依赖包必须为“.whl”格式的文件。

例如，“代码目录”对应的OBS路径下，包含模型文件、whl包，同时还存在“pip-requirements.txt”文件。“代码目录”的结构如下所示：

```
|---模型启动文件所在OBS文件夹
|---model.py          #模型启动文件。
|---XXX.whl           #依赖包。依赖多个时，此处放置多个。
|---pip-requirements.txt #定义的配置文件，用于指定依赖包的包名。
```

“pip-requirements.txt”文件内容如下所示：

```
numpy-1.15.4-cp36-cp36m-manylinux1_x86_64.whl  
tensorflow-1.8.0-cp36-cp36m-manylinux1_x86_64.whl
```

6.3.2 训练作业常用文件路径是什么？

训练环境的当前目录以及代码目录在容器的位置一般通过环境变量`{MA_JOB_DIR}`读取，`{MA_JOB_DIR}`变量对应的实际值是`/home/ma-user/modelarts/user-job-dir`。

6.3.3 如何安装 C++ 的依赖库？

在训练作业的过程中，会使用到第三方库。以C++为例，请参考如下操作步骤进行安装：

1. 将源码下载至本地并上传到OBS。使用OBS客户端上传文件的操作请参见[上传文件](#)。
2. 将上传到OBS的源码使用Moxing复制到开发环境Notebook中。

以下为使用EVS挂载的开发环境，将数据复制至notebook中的代码示例：

```
import moxing as mox  
mox.file.make_dirs('/home/ma-user/work/data')  
mox.file.copy_parallel('obs://bucket-name/data', '/home/ma-user/work/data')
```

3. 在Jupyter页面的“Files”页签下，单击“New”，打开“Terminal”。执行如下命令进入目标路径，确认源码已下载，即“data”文件是否存在。

```
cd /home/ma-user/work  
ls
```

4. 在“Terminal”环境进行编译，具体编译方式请您根据业务需求进行。
5. 将编译结果使用Moxing复制至OBS中。代码示例如下：

```
import moxing as mox  
mox.file.make_dirs('/home/ma-user/work/data')  
mox.file.copy_parallel('/home/ma-user/work/data', 'obs://bucket-name/file')
```

6. 在训练时，将OBS中的编译结果使用Moxing复制到容器中使用。代码示例如下：

```
import moxing as mox  
mox.file.make_dirs('/cache/data')  
mox.file.copy_parallel('obs://bucket-name/data', '/cache/data')
```

6.3.4 训练作业中如何判断文件夹是否复制完毕？

您可以在训练作业启动文件的脚本中，通过如下方式获取复制和被复制文件夹大小，根据结果判断是否复制完毕：

```
import moxing as mox  
mox.file.get_size('obs://bucket_name/obs_file', recursive=True)
```

其中，“get_size”为获取文件或文件夹的大小。“recursive=True”表示类型为文件夹，“True”表示是文件夹，“False”为文件。

如果输出结果为一，表示文件夹复制已完毕。如果输出结果不一致，表示复制未结束。

6.3.5 如何在训练中加载部分训练好的参数？

在训练作业时，需要从预训练的模型中加载部分参数，初始化当前模型。请您通过如下方式加载：

1. 通过如下代码，您可以查看所有的参数。

```
from moxing.tensorflow.utils.hyper_param_flags import mox_flags  
print(mox_flags.get_help())
```

2. 通过如下方式控制载入模型时需要恢复的参数名。其中，“checkpoint_include_patterns”为需要恢复的参数，“checkpoint_exclude_patterns”为不需要恢复的参数。
checkpoint_include_patterns: Variables names patterns to include when restoring checkpoint. Such as: conv2d/weights.
checkpoint_exclude_patterns: Variables names patterns to include when restoring checkpoint. Such as: conv2d/weights.
3. 通过以下方式控制需要训练的参数列表。其中，“trainable_include_patterns”为需要训练的参数列表，“trainable_exclude_patterns”为不需要训练的参数列表。
--trainable_exclude_patterns: Variables names patterns to exclude for trainable variables. Such as: conv1,conv2.
--trainable_include_patterns: Variables names patterns to include for trainable variables. Such as: logits.

6.3.6 训练作业的启动文件如何获取训练作业中的参数？

训练作业参数有两种来源，包括后台自动生成的参数和用户手动输入的参数。具体获取方式如下：

1. 创建训练作业时，“输入”支持配置训练的输入参数名称（一般设置为“data_url”），以及输入数据的存储位置，“输出”支持配置训练的输出参数名称（一般设置为“train_url”），以及输出数据的存储位置。
2. 训练作业运行成功之后，在训练作业列表中，您可以单击作业名称，查看该作业的详情。在“日志”页签搜索输入输出参数名称获取参数信息。
3. 如果需在训练中获取“train_url”、“data_url”和“test”参数的值，可在训练作业的启动文件中添加以下代码获取：

```
import argparse
parser = argparse.ArgumentParser()
parser.add_argument('--data_url', type=str, default=None, help='test')
parser.add_argument('--train_url', type=str, default=None, help='test')
parser.add_argument('--test', type=str, default=None, help='test')
```

6.3.7 训练作业中使用 os.system('cd xxx')无法进入相应的文件夹？

当在训练作业的启动脚本中使用os.system('cd xxx')无法进入相应的文件夹时，建议使用如下方法：

```
import os
os.chdir('/home/work/user-job-dir/xxx')
```

6.3.8 训练作业如何调用 shell 脚本，是否可以执行.sh 文件？

ModelArts支持调用shell脚本，可以使用python调用“.sh”。具体操作步骤如下：

1. 上传“.sh”脚本至OBS桶，例如“.sh”所在存储位置为“/bucket-name/code/test.sh”。
2. 在本地创建“.py”文件，例如“test.py”。由于后台会自动将代码目录下载至容器的“/home/work/user-job-dir/”目录下，因此您可以在启动文件“test.py”中通过如下方式调用“.sh”文件：
import os
os.system('bash /home/work/user-job-dir/code/test.sh')
3. 将“test.py”文件上传至OBS中，则该文件存储位置为“/bucket-name/code/test.py”。
4. 创建训练作业时，指定的代码目录为“/bucket-name/code/”，启动文件目录为“/bucket-name/code/test.py”。

训练作业创建完成之后就可以使用python调用“.sh”文件。

6.3.9 训练代码中，如何获取依赖文件所在的路径？

由于用户本地开发的代码需要上传至ModelArts后台，训练代码中涉及到依赖文件的路径时，用户设置有误的场景较多。因此推荐通用的解决方案：使用os接口得到依赖文件的绝对路径，避免报错。

以下示例展示如何通过os接口获得其他文件夹下的依赖文件路径。

文件目录结构：

```
project_root      #代码根目录
├── bootfile.py   #启动文件
├── otherfileDirectory #其他依赖文件所在的目录
│   └── otherfile.py #其他依赖文件
```

在启动文件代码中，建议用户参考以下方式获取其他依赖文件所在路径，即示例中的“otherfile_path”。

```
import os
current_path = os.path.dirname(os.path.realpath(__file__)) # 获得启动文件bootfile.py的路径
project_root = os.path.dirname(current_path) # 通过启动文件路径获得工程的根目录，对应ModelArts训练控制台上设置的代码目录
otherfile_path = os.path.join(project_root, "otherfileDirectory", "otherfile.py") # 通过工程的根目录得到依赖文件路径
```

6.3.10 自定义 python 包中如果引用 model 目录下的文件，文件路径怎么写

如果容器中的文件实际路径不清楚，可以使用Python获取当前文件路径的方法获取。

```
os.getcwd() #获取文件当前工作目录路径（绝对路径）
os.path.realpath(__file__) #获得文件所在的路径（绝对路径）
```

也可在搜索引擎寻找其他获取文件路径的方式，使用获取到的路径进行文件读写。

6.4 创建训练作业

6.4.1 创建训练作业时提示“对象目录大小/数量超过限制”，如何解决？

问题分析

创建训练作业选择的代码目录有大小和文件个数限制。

解决方法

将代码目录中除代码以外的文件删除或存放到其他目录，保证代码目录大小不超过128MB，文件个数不超过4096个。

6.4.2 训练环境中不同规格资源“/cache”目录的大小

在创建训练作业时可以根据训练作业的大小选择资源。

ModelArts会挂载硬盘至“/cache”目录，用户可以使用此目录来储存临时文件。“/cache”与代码目录共用资源，不同资源规格有不同的容量。

📖 说明

- k8s磁盘的驱逐策略是90%，所以可以正常使用的磁盘大小应该是“cache目录容量 x 0.9”。
- 裸机的本地磁盘为物理磁盘，无法扩容，如果存储的数据量大，建议使用SFS存放数据，SFS支持扩容。
- GPU规格的资源

表 6-2 GPU cache 目录容量

GPU规格	cache目录容量
GP Vnt1	800G
8*GP Vnt1	3T
GP Pnt1	800G

- CPU规格的资源

表 6-3 CPU cache 目录容量

CPU规格	cache目录容量
2 核 8GiB	50G
8 核 32GiB	50G

6.4.3 训练作业的“/cache”目录是否安全？

ModelArts训练作业的程序运行在容器中，容器挂载的目录地址是唯一的，只有运行时的容器能访问到。因此训练作业的“/cache”是安全的。

6.4.4 训练作业一直在等待中（排队）？

训练作业状态一直在等待中状态表示当前所选的资源池规格资源紧张，作业需要进行排队，请耐心等待。如想降低排队时间，根据您所选资源池的类型，有以下建议：

1. 公共资源池：

公共资源池资源较少，高峰期如举办相关活动时会有资源不足情况。有以下方法可以尝试：

 - 如果使用的是免费规格，可以换成收费规格，免费规格资源较少，排队概率高。
 - 规格选择卡数尽量少，如可以选择1卡，相比于选择8卡排队几率大大降低。
 - 可以尝试使用其他Region。
 - 如果有长期的资源使用诉求，可以购买独占使用的专属资源池。
2. 专属资源池：

- 如有多个可用的专属资源池，可尝试选择其他较为空闲的资源池。
- 可清理当前资源池下的其他资源，如停止长时间不使用的Notebook。
- 在非高峰期时提交训练作业。
- 如长期长时间排队可以联系该专属资源池的账号管理员，管理员可根据使用情况对资源池进行扩容。

相关问题：[为什么资源充足还是在排队？](#)

6.4.5 创建训练作业时，超参目录为什么有的是/work 有的是/ma-user?

问题描述

创建训练作业时，输入输出参数的超参目录有的是/work，有的是/ma-user。

图 6-1 目录是/ma-user

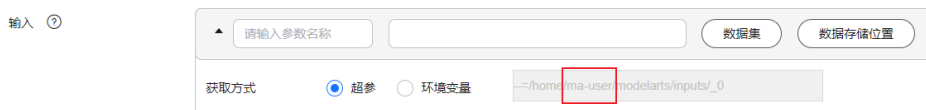
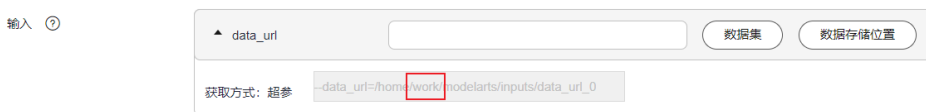


图 6-2 目录是/work

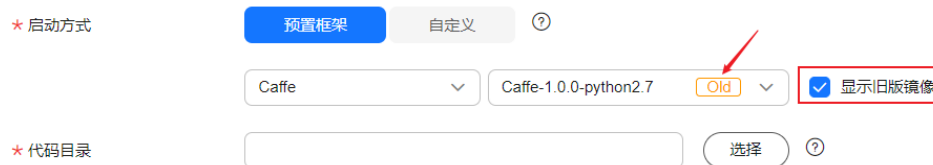


解决方案

这是创建训练作业选用的算法有差异导致的。

- 如果选择的算法是使用旧版镜像创建的，那么创建训练作业时输入输出参数的超参目录就是/work。

图 6-3 创建算法



- 如果选择的算法不是使用旧版镜像创建的，那么创建训练作业时输入输出参数的超参目录就是/ma-user。

6.4.6 在 ModelArts 创建分布式训练时如何设置 NCCL 环境变量?

ModelArts训练平台预置了部分NCCL环境变量，如表6-4所示。这些环境变量建议保持默认值。

表 6-4 预置的环境变量

环境变量	说明
NCCL_SOCKET_IFNAME	指定通信的网卡名称。
NCCL_IB_GID_INDEX	系统设置的默认值为3，表示使用RoCE v2协议。
NCCL_IB_TC	系统设置的默认值为128，表示数据包走交换机的队列4，队列4使用PFC流控机制来保证网络是无损的。

如果训练时，需要提升通信稳定性，可以增加配置其他NCCL环境变量，如表6-5所示。

表 6-5 建议增加的环境变量

环境变量	建议值	说明
NCCL_IB_TIMEOUT	18	用于控制IB通信超时时间，算法为“ $4.096 \mu s * 2 ^ { timeout}$ ”。如出现NCCL通信超时问题可适当调大，最大可调整至22。较大的值可能会影响性能，设置为18相对平衡。
NCCL_IB_RETRY_CNT	15	IB通信重试次数。建议设置为最大值15，减少IB通信失败的概率。

6.4.7 在 ModelArts 使用自定义镜像创建训练作业时如何激活 conda 环境？

由于训练作业运行时不是交互式的shell环境，因此无法直接使用“conda activate”命令激活指定的conda环境。但是，在自定义镜像中可参考以下命令激活conda环境：

```
source /home/ma-user/anaconda3/etc/profile.d/conda.sh; conda activate <conda_env>
```

6.5 管理训练作业版本

6.5.1 训练作业是否支持定时或周期调用？

ModelArts训练作业不支持定时周期化调用。当您的作业处于“运行中”状态时，可以按照业务需求进行调用。

6.6 查看作业详情

6.6.1 如何查看训练作业资源占用情况？

在ModelArts管理控制台，选择“模型训练>训练作业”，进入训练作业列表页面。在训练作业列表中，单击目标作业名称，查看该作业的详情。您可以在“资源占用情况”页签查看到如下指标信息。

- CPU: CPU使用率（cpuUsage）百分比（Percent）。
- MEM: 物理内存使用率（memUsage）百分比（Percent）。
- GPU: GPU使用率（gpuUtil）百分比（Percent）。
- GPU_MEM: 显存使用率（gpuMemUsage）百分比（Percent）。

6.6.2 如何访问训练作业的后台？

ModelArts不支持访问训练作业后台。

6.6.3 两个训练作业的模型都保存在容器相同的目录下是否有冲突？

ModelArts训练作业之间的存储目录相互不影响，每个环境之间彼此隔离，看不到其他作业的数据。

6.6.4 训练输出的日志只保留 3 位有效数字，是否支持更改 loss 值？

在训练作业中，训练输出的日志只保留3位有效数字，当loss过小的时候，显示为0.000。具体日志如下：

```
INFO:tensorflow:global_step/sec: 0.382191
INFO:tensorflow:step: 81600(global step: 81600) sample/sec: 12.098 loss: 0.000
INFO:tensorflow:global_step/sec: 0.382876
INFO:tensorflow:step: 81700(global step: 81700) sample/sec: 12.298 loss: 0.000
```

由于当前不支持更改loss值，您可以通过将loss的值乘以1000来规避此问题。

6.6.5 训练好的模型是否可以下载或迁移到其他账号？如何获取下载路径？

通过训练作业训练好的模型可以下载，然后将下载的模型上传存储至其他账号对应区域的OBS中。

获取模型下载路径

1. 登录ModelArts管理控制台，在左侧导航栏中选择“模型训练 > 训练作业”，进入“训练作业”列表。
2. 在训练作业列表中，单击目标训练作业名称，查看该作业的详情。
3. 在左侧获取“输出位置”下的路径，即为训练模型的下载路径。

模型迁移到其他账号

您可以通过如下两种方式将训练的模型迁移到其他账号。

- 将训练好的模型下载至本地后，上传至目标账号对应区域的OBS桶中。
- 通过对模型存储的目标文件夹或者目标桶配置策略，授权其他账号进行读写操作。详情请参见[配置高级桶策略](#)。

7 Standard 推理部署

7.1 模型管理

7.1.1 导入模型

7.1.1.1 如何将 Keras 的.h5 格式模型导入到 ModelArts 中

ModelArts不支持直接导入“.h5”格式的模型。您可以先将Keras的“.h5”格式转换为TensorFlow的格式，然后再导入ModelArts中。

从Keras转TensorFlow操作指导请参见其[官网指导](#)。

7.1.1.2 导入模型时，模型配置文件中的安装包依赖参数如何编写？

问题描述

从OBS中或者从容器镜像中导入模型时，开发者需要编写模型配置文件。模型配置文件描述模型用途、模型计算框架、模型精度、推理代码依赖包以及模型对外API接口。配置文件为JSON格式。配置文件中的“dependencies”，表示配置模型推理代码需要的依赖包，需要提供依赖包名、安装方式和版本约束的信息，详细参数见[模型配置文件编写说明](#)。导入模型时，模型配置文件中的安装包依赖参数“dependencies”如何编写？

解决方案

安装包存在前后依赖关系。例如您在安装“mmlab-full”之前，需要完成“Cython”、“pytest-runner”、“pytest”的安装，在配置文件中，您需要把“Cython”、“pytest-runner”、“pytest”写在“mmlab-full”的前面。

示例如下：

```
"dependencies": [  
  {  
    "installer": "pip",  
    "packages": [  
      {  
        "package_name": "Cython"  
      },  
      {  
        "package_name": "pytest-runner"  
      },  
      {  
        "package_name": "pytest"  
      }  
    ]  
  }  
]
```

```
    "package_name": "pytest-runner"
  },
  {
    "package_name": "pytest"
  },
  {
    "restraint": "ATLEAST",
    "package_version": "5.0.0",
    "package_name": "Pillow"
  },
  {
    "restraint": "ATLEAST",
    "package_version": "1.4.0",
    "package_name": "torch"
  },
  {
    "restraint": "ATLEAST",
    "package_version": "1.19.1",
    "package_name": "numpy"
  },
  {
    "package_name": "mncv-full"
  }
]
}
```

当"mncv-full"安装失败，原因可能是基础镜像中没有安装gcc，无法编译导致安装失败，此时需要用户使用线下wheel包安装。

示例如下：

```
"dependencies": [
  {
    "installer": "pip",
    "packages": [
      {
        "package_name": "Cython"
      },
      {
        "package_name": "pytest-runner"
      },
      {
        "package_name": "pytest"
      },
      {
        "restraint": "ATLEAST",
        "package_version": "5.0.0",
        "package_name": "Pillow"
      },
      {
        "restraint": "ATLEAST",
        "package_version": "1.4.0",
        "package_name": "torch"
      },
      {
        "restraint": "ATLEAST",
        "package_version": "1.19.1",
        "package_name": "numpy"
      },
      {
        "package_name": "mncv_full-1.3.9-cp37-cp37m-manylinux1_x86_64.whl"
      }
    ]
  }
]
```

模型配置文件的“dependencies”支持多个“dependency”结构数组以list形式填入。

示例如下：

```
"dependencies": [
  {
    "installer": "pip",
    "packages": [
      {
        "package_name": "Cython"
      },
      {
        "package_name": "pytest-runner"
      },
      {
        "package_name": "pytest"
      },
      {
        "package_name": "mncv_full-1.3.9-cp37-cp37m-manylinux1_x86_64.whl"
      }
    ]
  },
  {
    "installer": "pip",
    "packages": [
      {
        "restraint": "ATLEAST",
        "package_version": "5.0.0",
        "package_name": "Pillow"
      },
      {
        "restraint": "ATLEAST",
        "package_version": "1.4.0",
        "package_name": "torch"
      },
      {
        "restraint": "ATLEAST",
        "package_version": "1.19.1",
        "package_name": "numpy"
      }
    ]
  }
]
```

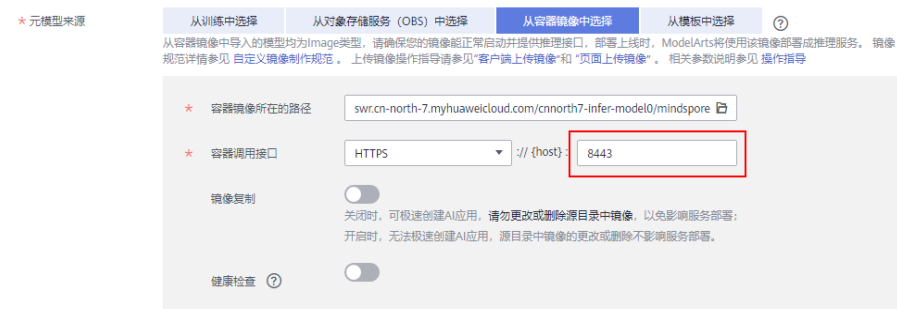
7.1.1.3 使用自定义镜像创建在线服务，如何修改默认端口

当模型配置文件中定义了具体的端口号，例如：8443，创建AI应用没有配置端口（默认端口号为8080），或者配置了其他端口号，均会导致服务部署失败。您需要把AI应用中的端口号配置为8443，才能保证服务部署成功。

修改默认端口号，具体操作如下：

1. 登录ModelArts控制台，左侧菜单选择“AI应用管理 > AI应用”；
2. 单击“创建”，进入创建AI应用界面，元模型选择“从容器镜像中选择”，选择自定义镜像；
3. 配置“容器调用接口”和端口号，端口号与模型配置文件中的端口保持一致；

图 7-1 修改端口号



4. 设置完成后，单击“立即创建”，等待AI应用状态变为“正常”；
5. 重新部署在线服务。

7.1.1.4 ModelArts 平台是否支持多模型导入

ModelArts平台从对象存储服务（OBS）中导入模型包适用于单模型场景。如果有多模型复合场景，推荐使用自定义镜像方式，通过从容器镜像（SWR）中选择元模型的方式创建AI应用部署服务。制作自定义镜像请参考[从0-1制作自定义镜像并创建AI应用](#)。

7.1.1.5 导入 AI 应用对于镜像大小的限制

ModelArts部署使用的是容器化部署，容器运行时有空间大小限制，当用户的模型文件或者其他自定义文件，系统文件超过容器引擎空间大小时，会提示镜像内空间不足。

当前，公共资源池容器引擎空间的大小最大支持50G，专属资源池容器引擎空间的默认为50G，专属资源池容器引擎空间可在创建资源池时自定义设置，设置专属资源池容器引擎空间不会造成额外费用增加。

如果使用的是OBS导入或者训练导入，则包含基础镜像、模型文件、代码、数据文件和下载安装软件包的大小总和。

如果使用的是自定义镜像导入，则包含解压后镜像和镜像下载文件的大小总和。

7.2 部署上线

7.2.1 功能咨询

7.2.1.1 ModelArts 支持将模型部署为哪些类型的服务？

目前，仅支持在线服务和批量服务。

7.2.1.2 在线服务和批量服务有什么区别？

- 在线服务
将模型部署为一个Web服务，您可以通过管理控制台或者API接口访问在线服务。
- 批量服务
批量服务可对批量数据进行推理，完成数据处理后自动停止。

批量服务一次性推理批量数据，处理完服务结束。在线服务提供API接口，供用户调用推理。

7.2.1.3 为什么选择不了 Ascend Snt3 资源？

由于Ascend Snt3资源有限，当资源售罄后，您在部署上线时，无法选择Ascend Snt3资源（公共资源池）进行推理，即在部署页面中，“Ascend: 1* Snt3 (8GB) | ARM: 3核 6GB”资源为灰色，无法选择。

解决方案：

- 方法1：如果您希望使用公共资源池下的Ascend Snt3，可以等待其他用户释放，即其他使用Ascend Snt3芯片的服务停止，您即可选择此资源进行部署上线。
- 方法2：如果专属资源池还有Ascend Snt3资源，您可以创建一个Ascend Snt3专属资源池使用。
- 方法3：如果专属资源池的Ascend Snt3资源也已售罄，则需等待其他用户删除Ascend Snt3实例后，您才可以创建Ascend Snt3的专属资源池进行使用。

7.2.1.4 线上训练得到的模型是否支持离线部署在本地？

通过ModelArts预置算法训练得到的模型是保存在OBS桶里的，模型支持下载到本地。

1. 在训练作业列表找到需要下载模型的训练作业，单击名称进入详情页，获取训练输出路径。

图 7-2 获取训练输出位置



2. 单击“输出路径”，跳转至OBS对象路径，下载训练得到的模型。
3. 在本地环境进行离线部署。
具体请参见[模型调试](#)章节在本地导入模型，参见[服务调试](#)章节，将模型离线部署在本地并使用。

7.2.1.5 服务预测请求体大小限制是多少？

服务部署完成且服务处于运行中后，可以往该服务发送推理的请求，请求的内容根据模型的不同可以是文本，图片，语音，视频等内容。

当使用调用指南页签中显示的调用地址（华为云APIG网关服务的地址）预测时，对请求体的大小限制是12MB，超过12MB时，请求会被拦截。

如果是从ModelArts console的预测页签进行的预测，由于console的网络链路的不同，此时要求请求体的大小不超过8MB。

因此，尽量避免请求体大小超限。如果有高并发的大流量推理请求，请提工单联系专业服务支持。

7.2.1.6 在线服务部署是否支持包周期？

在线服务不支持包周期的计费模式。

7.2.1.7 部署服务如何选择计算节点规格？

部署服务时，用户需要指定节点规格进行服务部署，界面目前显示的节点规格是ModelArts根据用户的AI应用和资源池的节点规格计算得到，用户可以选择ModelArts提供的规格，也可以使用自定义规格（公共资源池不支持）。

计算节点规格主要是根据用户AI应用实际需要的资源进行选择，如AI应用正常运行需要3U10G的资源，那么需要选择大于3U10G的计算节点规格。确保服务能够部署成功正常运行。

图 7-3 选择计算节点规格



规格的使用注意事项如下：

1、权限控制

通用的计算节点规格是未做权限控制的，如modelarts.vm.cpu.2u，只要资源池有资源，就可以选择使用。一些特殊的规格需要联系系统管理员增加权限。

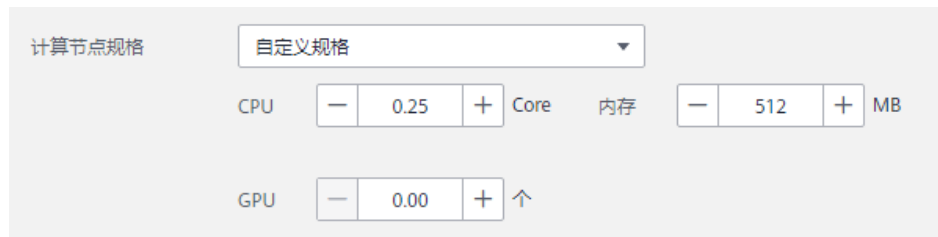
2、公共资源池的规格无法选择

共享池的资源是有限的，显示置灰表示当前规格的资源已经被用完。请选择未置灰的规格，也可以创建自己的专属资源池。

3、自定义规格

只有在专属资源池部署服务时，支持自定义资源规格。公共资源池部署服务不支持。

图 7-4 自定义规格



7.2.1.8 部署 GPU 服务支持的 Cuda 版本是多少？

默认支持Cuda版本为10.2，如果需要更高的版本，可以提工单申请技术支持。

7.2.2 在线服务

7.2.2.1 部署在线服务时，自定义预测脚本 python 依赖包出现冲突，导致运行出错

导入模型时，需同时将对应的推理代码及配置文件放置在模型文件夹下。使用Python编码过程中，推荐采用相对导入方式（Python import）导入自定义包。

如果ModelArts推理框架代码内部存在同名包，而又未采用相对导入，将会出现冲突，导致部署或预测失败。

7.2.2.2 在线服务预测时，如何提高预测速度？

- 部署在线服务时，您可以选择性能更好的“计算节点规格”提高预测速度。例如使用GPU资源代替CPU资源。
- 部署在线服务时，您可以增加“计算节点个数”。
如果节点个数设置为1，表示后台的计算模式是单机模式；如果节点个数设置大于1，表示后台的计算模式为分布式的。您可以根据实际需求进行选择。
- 推理速度与模型复杂度强相关，您可以尝试优化模型提高预测速度。
ModelArts中提供了模型版本管理的功能，方便溯源和模型反复调优。

图 7-5 部署在线服务



7.2.2.3 调整模型后，部署新版本 AI 应用能否保持原 API 接口不变？

ModelArts提供多版本支持和灵活的流量策略，您可以通过使用灰度发布，实现模型版本的平滑过渡升级。修改服务部署新版本模型或者切换模型版本时，原服务预测API不会变化。

调整模型版本的操作可以参考如下的步骤。

前提条件

- 已存在部署完成的服务。
- 已完成模型调整，创建AI应用新版本。

操作步骤

1. 登录ModelArts管理控制台，在左侧导航栏中选择“部署上线 > 在线服务”，默认进入“在线服务”列表。

2. 在部署完成的目标服务中，单击操作列的“修改”，进入“修改服务”页面。
3. 在选择模型及配置中，单击“增加模型版本进行灰度发布”添加新版本。

图 7-6 灰度发布



4. 您可以设置两个版本的流量占比，服务调用请求根据该比例分配。其他设置可参考[参数说明](#)。完成设置后，单击下一步。
5. 确认信息无误后，单击“提交”部署在线服务。

7.2.2.4 在线服务的 API 接口组成规则是什么？

AI应用部署成在线服务后，用户可以获取API接口用于访问推理。

API接口组成规则如下：

`https://域名/版本/infer/服务ID`

示例如下：

`https://6ac81cdfac4f4a30be95xxxbb682.apig.xxx.xxx.com/v1/infers/468d146d-278a-4ca2-8830-0b6fb37d3b72`

图 7-7 API 接口



7.2.2.5 在线服务运行中但是预测失败时，如何排查报错是不是模型原因导致的问题现象

在线服务启动后，当在线服务进入到“运行中”状态后，进行预测，预测请求发出后，收到的响应不符合预期，无法判断是不是模型的问题导致的不符合预期。

原因分析

在线服务启动后，ModelArts提供两种方式的预测：

- 方式1：在ModelArts的Console的预测页签进行预测；
- 方式2：在ModelArts的Console的调用指南页签获取到调用地址，然后通过cURL或者Postman等工具进行预测。

无论是方式1还是方式2，当推理请求发送出去后都有可能收到不符合预期的推理结果。

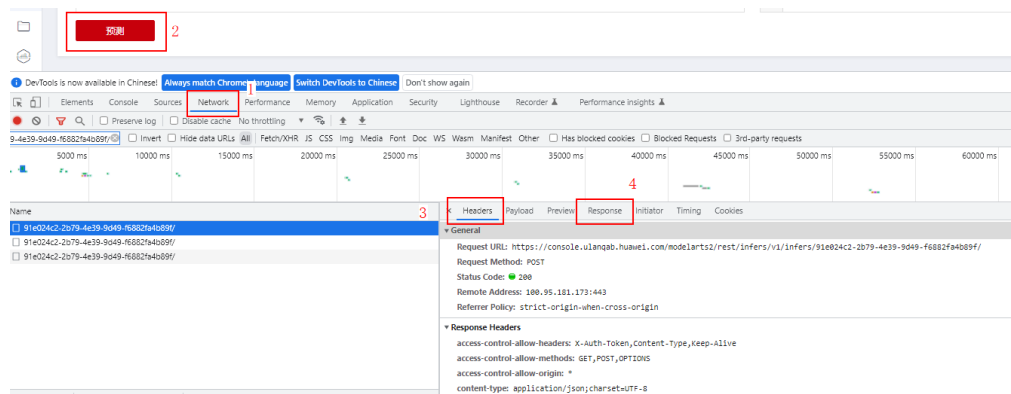
推理请求经过一系列传递后最终是会进入到模型服务中，模型服务可能是以自定义镜像的方式导入的，可能是因为模型服务在处理推理请求时候出现了问题导致结果不符合预期，能准确判断出来是否是在模型服务中出的问题对于快速解决问题帮助很大。

处理方法

不管是用方式1还是方式2，要判断是否是模型服务返回的不合预期的结果都需要获取到本次推理请求的response header及response body。

- 如果是方式1，可以通过浏览器的开发者工具获取到推理请求的response信息。以Chrome浏览器为例，可以使用快捷键F12打开开发者工具，然后选择“Network”页签，再单击“预测”，可以在Network页签窗口中看到本次推理请求的response信息如下图。

图 7-8 推理请求的 response 信息



在name栏找到推理请求，其中推理请求的URL包含“/v1/infers”的关键字，可以在header栏中的url看到完整url，分别在Headers页签及Response页签中查看response的信息。

- 如果是方式2可以根据不同的工具查看response header及body信息，比如CURL命令可以通过-l选项查看response header。

如果查看到的response header中Server字段为ModelArts且response body中没有显示ModelArts.XXXX的错误码，此时收到的response信息为模型服务返回的response信息，如果不符合预期，可以判断为模型服务返回的结果不符合预期。

建议与总结

鉴于模型服务有从对象存储服务(OBS)中导入，从容器镜像中导入，从AI Gallery中获取等多种途径，对于上述不同模型服务的来源所产生的常见问题及处理方法建议如下：

- 从容器镜像中导入：由于此种方式镜像为用户完全自定义的镜像，错误原因会因自定义镜像的不同而不同，建议查看模型日志确定错误原因。
- 从对象存储服务(OBS)中导入：如您收到的返回是MR系列错误码，如MR.0105，请查看在线服务详情页面的日志页签查看对应的错误日志。
- 从AI Gallery中获取：请咨询该模型在AI Gallery中的发布者。

7.2.2.6 在线服务处于运行中状态时，如何填写推理请求的 request header 和 request body

问题现象

部署在线服务完成且在线服务处于“运行中”状态时，通过ModelArts console的调用指南tab页签可以获取到推理请求的地址，但是不知道如何填写推理请求的header及body。

原因分析

在线服务部署完成且服务处于运行中状态后，可以通过调用指南页签的调用地址对模型发起预测请求，出于安全考虑，ModelArts会通过相关的认证鉴权机制避免在线服务被无关人员非法调用。所以在预测请求的header信息中包含的是调用者的身份信息，在body部分是需要进行预测的内容。

header的部分需要按照华为云的相关机制进行认证，body部分需要根据模型的要求如前处理脚本的要求，如自定义镜像的要求进行输入。

处理方法

- Header:
 - 在调用指南页签上最多可以获取到两个api地址，分别是支持IAM/AKSK认证的地址以及支持APP认证的地址，对于支持不同认证方式的地址，对header的组织也不同，具体如下：
 - IAM/AKSK认证方式：需要在header的X-Auth-Token字段上填入该租户在该region的domain级别的token。具体指导参见连接：[获取IAM用户Token](#)。
 - APP认证的方式：APP认证方式又可以细分为AppCode认证和APP签名认证。
 - AppCode认证需要在header的X-Apig-AppCode字段上填入绑定给该在线服务的APP的AppCode。
 - APP签名认证需要在header的X-Sdk-Date和Authorization字段中填入通过sdk或者工具使用该在线服务绑定的APP的AppKey和AppSecret所生产的这两个字段的值，以完成对该请求的签名认证。具体指导参见链接：[访问在线服务（APP认证）](#)。
- Body:
 - body的组装和模型强相关，不同来源的模型body的组装方式不同。
 - 模型为从容器镜像中导入的：需要按照自定义镜像的要求组织，请咨询该镜像的制作人。
 - 模型为从对象存储(OBS)导入的：此时对body的要求会在推理代码中体现，具体在推理代码的_preprocess方法中，该方法将输入的http body转换成模型期望的输入，具体的指导可以查看文档：[模型推理代码编写说明](#)。
 - 模型从AI Gallery中获取的：请查看AI Gallery中的调用说明或者咨询该模型的提供方。

建议与总结

无

7.2.2.7 作为调用发起方的客户端无法访问已经获取到的推理请求地址

问题现象

完成在线服务部署且服务处于“运行中”状态后，已经通过调用指南页面的信息获取到调用的server端地址，但是调用发起方的客户端访问该地址不通，出现无法连接、域名无法解析的现象。

原因分析

在调用指南页签中显示的调用地址都是华为云APIG（API网关服务）的地址。调用发起方的客户端和华为云网络不通。

处理方法

如果客户端位于华为云网络之外，保证客户端所处的网络环境可以连接Internet；

如果客户端位于华为云网络内，默认的网络配置即可以访问通这个地址，避免设置特殊的网络配置，例如防火墙规则等。

建议与总结

无

7.2.2.8 服务部署失败，报错 ModelArts.3520，服务总数超限

部署服务时，ModelArts报错“ModelArts.3520: 在线服务总数超限，限制为20”，接口返回“A maximum of xxx real-time services are allowed.”，表示服务数量超限。

正常情况下，单个用户最多可创建20个在线服务。可采取以下方式处理：

- 删除状态为“异常”的服务。
- 删除长期不使用的服务。
- 因业务原因需申请更大配额，可提工单申请扩容。

7.2.2.9 配置了合理的服务部署超时时间，服务还是部署失败，无法启动

服务部署成功的标志是模型启动完成，如果没有配置健康检查，就无法检测到模型是否真实的启动。

在自定义镜像健康检查接口中，用户可以实现实际业务是否成功的检测。在创建AI应用时配置健康检查延迟时间，保证容器服务的初始化。

因此，推荐在创建AI应用时配置健康检查，并设置合理的延迟检测时间，实现实际业务的是否成功的检测，确保服务部署成功。

8 Standard 资源池

8.1 ModelArts 支持使用 ECS 创建专属资源池吗？

不支持。创建资源池时，只能选择界面提供的“未售罄”节点规格进行创建。专属资源池的节点规格后台是对应的ECS资源，但是无法使用账号下购买的ECS，作为ModelArts专属资源池。

8.2 1 个节点的专属资源池，能否部署多个服务？

支持。

在部署服务时，选择专属资源池，在选择“计算节点规格”时选择“自定义规格”，设置小一些或者选择小规格的服务节点规格，当资源池节点可以容纳多个服务节点规格时，就可以部署多个服务。如果使用此方式进行部署推理，选择的规格务必满足模型的要求，当设置的规格过小，无法满足模型的最小推理要求时，则会出现部署失败或预测失败的情况。

8.3 专属资源池购买后，中途扩容了一个节点，如何计费？

华为云会重新计算一个增加了该节点的账单，付费以后才能使用。

8.4 共享池和专属池的区别是什么？

- 共享池是所有ModelArts共享的一个资源池，当使用人数比较多的时候，可能造成资源紧张而产生排队。
- 专属池是专属于您的资源池，不会因为资源紧张而产生排队，同时专属资源池支持打通自己的VPC，能和自己的资源网络互通。

8.5 如何通过 ssh 登录专属资源池节点？

ModelArts专属资源池不支持ssh登录节点。

8.6 训练任务的排队逻辑是什么？

当前训练任务排队的逻辑是先进先出，前面的任务没运行完后面的任务不会运行，有可能会造成小任务被“饿死”，需要用户注意。

📖 说明

饿死指的是前面的任务被一个大的任务堵着（例如是64卡），需要等空闲64卡这个任务才能运行，64卡的任务后面跟着1卡的。即使现在空出来30卡，这个1卡的任务也排不上。

8.7 专属资源池下的在线服务停止后，启动新的在线服务，提示资源不足

停止在线服务后，需要等待几分钟等待资源释放。

8.8 算法运行时需要依赖鉴权服务，公共资源池是否支持两者打通网络？

不支持，公共资源池不能打通网络。可通过专属资源池打通网络，使用ModelArts服务。

8.9 创建失败的专属资源池删除后，控制台为什么还能看到？

在控制台页面操作删除专属资源池后，后端服务需要进行资源实例释放。在资源实例释放过程中，用户依然可以查询到资源池。如果需要创建专属资源池，建议等待5min后再创建，且不要使用已创建过的专属资源池名称来命名新建的专属资源池。如果做UI自动化测试，建议用例用随机串替代。

8.10 训练专属资源池如何与 SFS 弹性文件系统配置对等链接？

配置训练专属资源池与SFS弹性文件系统的对等链接，需要资源池打通VPC，使得资源池与SFS弹性文件系统所配置的VPC相同。配置完成后，在创建训练作业时，就可以看到SFS的配置选项。

打通VPC步骤请参考[打通VPC](#)。

9 API/SDK

9.1 ModelArts 的 API 或 SDK 支持模型下载到本地吗？

ModelArts的API和SDK不支持模型下载到本地，但训练作业输出的模型是存放在对象存储服务（OBS）里面的，您可以通过OBS的API或SDK下载存储在OBS中的文件，具体请参见[从OBS下载文件](#)。

9.2 ModelArts 的 SDK 支持哪些安装环境？

ModelArts的SDK支持在Notebook或本地环境中使用，但是不同环境下的不同架构，支持情况不同，如[表9-1](#)所示。

表 9-1 SDK 安装环境

开发环境	架构	是否支持
Notebook	ARM	是
	X86	是
本地环境	ARM	否
	X86	是

9.3 ModelArts 通过 OBS 的 API 访问 OBS 中的文件，算内网还是公网？

在同一区域，ModelArts通过OBS的API访问OBS中的文件属于内网通信，不消耗公网流量费。

如果是通过互联网从OBS下载数据到本地，这时候会产生OBS公网流量费。OBS的详细计费说明可以参见[计费项](#)。

9.4 调用 API 提交训练作业后，能否绘制作业的资源占用率曲线？

调用API提交训练作业后，您可登录ModelArts控制台，在“模型训练 > 训练作业”中，单击“名称/ID”进入“训练作业详情”页面的“资源占用情况”模块，查看作业的资源占用率曲线。

9.5 使用 SDK 如何查看旧版专属资源池列表？

可参考如下代码查看旧版专属资源池列表：

```
from modelarts.session import Session
from modelarts.estimator import Estimator
algo_info = Estimator(modelarts_session=Session()).get_job_pool_list()print(algo_info)
```