

数字内容生产线

# 常见问题

文档版本 01  
发布日期 2024-11-08



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

---

# 目录

---

<b>1 产品咨询</b>	<b>1</b>
1.1 数字内容生产线 MetaStudio 是什么?	1
1.2 MetaStudio 支持哪些区域?	1
1.3 MetaStudio 有哪些计费项?	1
1.4 用户如何举报平台违规内容?	1
<b>2 形象制作</b>	<b>3</b>
2.1 部分浏览器提交 H265 训练视频失败如何处理?	3
<b>3 视频制作</b>	<b>6</b>
3.1 无法保存剧本怎么办?	6
3.2 视频合成失败如何处理?	6
3.3 PPT 如何转为 PDF 文件?	6
3.4 如何在 MetaStudio 控制台呈现 PPT 的动画效果?	7
<b>4 视频直播</b>	<b>8</b>
4.1 提示模板不可用怎么办?	8
4.2 第三方平台的直播画面不清晰怎么办?	8
4.3 第三方平台的直播画面突然中断是怎么回事?	9
4.4 第三方平台的直播画面没有声音怎么办?	11
4.5 直播业务媒体流如何应对防火墙限制?	13
<b>5 资产管理</b>	<b>14</b>
5.1 如何接收并激活声音和分身模型资产?	14

# 1 产品咨询

## 1.1 数字内容生产线 MetaStudio 是什么？

数字内容生产线（MetaStudio）解决方案，提供数字人视频与直播、智能交互等服务，使能千行百业场景应用。

## 1.2 MetaStudio 支持哪些区域？

MetaStudio服务已商用，商用环境为“华北-北京四”。“华东-上海一”、“亚太-新加坡”目前仍为测试环境，如需使用，请[提交工单](#)处理。

## 1.3 MetaStudio 有哪些计费项？

MetaStudio的计费项分为分身数字人费用、3D数字人费用和资产管理费用三类。

- 分身数字人费用：包括分身数字人形象制作、声音制作、分身数字人视频制作、分身数字人视频直播的费用。
- 3D数字人费用：包括照片建模、语音驱动和视觉驱动的费用。
- 资产管理费用：即服务资产管理的费用。

MetaStudio的计费详情，请参考[计费说明](#)。

## 1.4 用户如何举报平台违规内容？

如果用户看到MetaStudio平台，有发布下述违反法律法规的内容：

- 涉黄、涉赌、涉毒、涉诈、侵权内容
- 盗版游戏/软件/盗版视频
- P2P类金融诈骗信息
- 彩票类信息
- 违规医院和药品类信息
- 无法正常访问或内容不含有任何实质信息

可第一时间拨打[华为云电话](#)或者[提交工单](#)举报违规内容。我们收到用户反馈后，会立即响应处理，共同维护合法合规的安全环境。

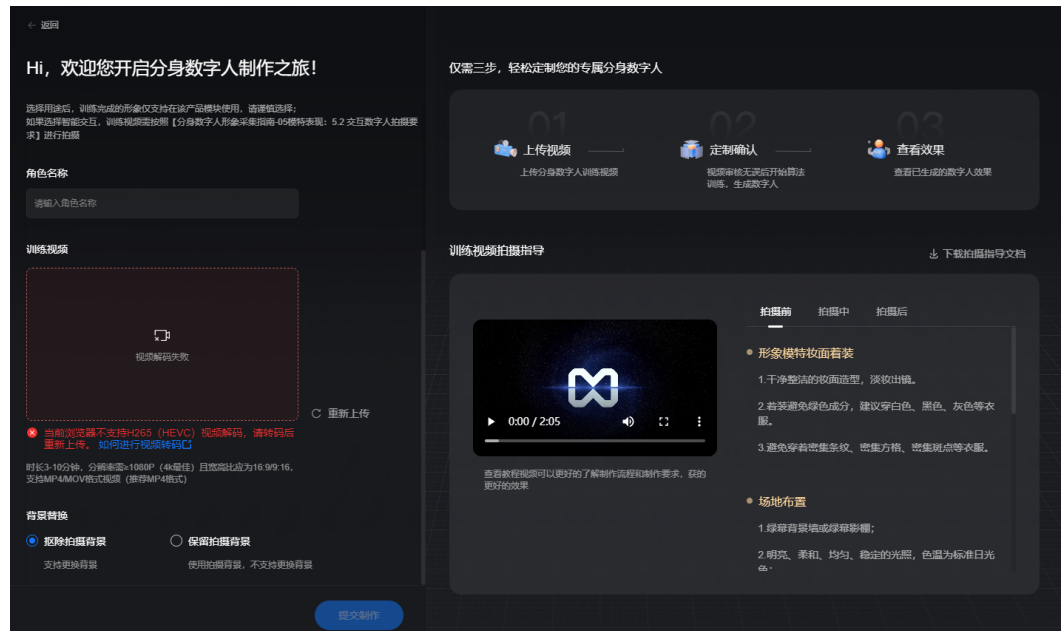
# 2 形象制作

## 2.1 部分浏览器提交 H265 训练视频失败如何处理？

### 问题描述

制作分身形象时，上传的训练视频无法播放，或提交训练任务时，提示分辨率不符合要求，如下图所示。

图 2-1 分身形象制作

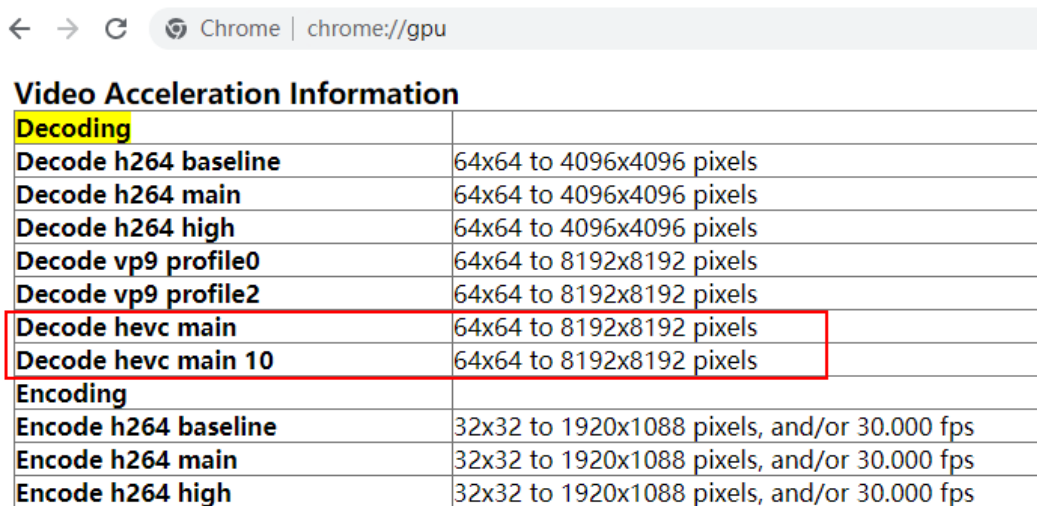


### 问题原因

由于Chrome等浏览器只支持硬解码H265（HEVC）视频，当您的PC硬件不支持解码H265（HEVC）视频时，Chrome等浏览器将无法播放H265（HEVC）视频，并获取不到视频分辨率等参数。

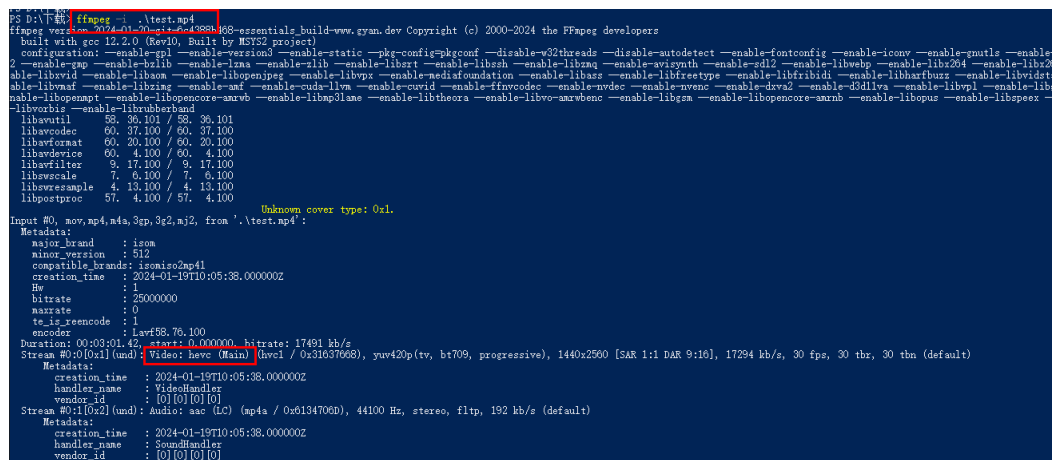
在Chrome浏览器中输入“chrome://gpu”后，搜索“coding”。可以检查当前PC的浏览器是否支持H265（HEVC）视频解码。

图 2-2 查看浏览器配置



用ffmpeg检查视频的编码是否是H265（HEVC），输入命令：ffmpeg -i 视频文件名。

图 2-3 检查视频是否是 hevc 编码



### 说明

需要先安装ffmpeg，安装方法如下。

- ffmpeg下载地址：<https://github.com/BtbN/FFmpeg-Builds/releases>。
- ffmpeg解压后，将其下bin目录加入系统环境变量。
- 输入命令行ffmpeg后可以显示版本号，说明安装成功。

## 解决方法

通过剪映或者ffmpeg可以将H265（HEVC）视频的格式转码为H264，再上传至MetaStudio控制台，进行形象制作。

以ffmpeg为例，输入命令行：`ffmpeg -i 视频文件名 -c:v libx264 output.mp4`。示例：`ffmpeg -i .\test.mp4 -c:v libx264 output.mp4`。



# 3 视频制作

## 3.1 无法保存剧本怎么办？

剧本保存失败时，请您根据界面提示信息进行问题定位及修改。

- 提示“剧本名称包含非法字符”  
请您根据要求修改剧本名称中的敏感字符。
- 提示“包含敏感词汇”  
可能是讲解词中包含敏感词汇，去除讲解词中的敏感词汇即可。
- 提示“演示素材不存在或不可用”  
请您检查选择的素材是否已激活。

## 3.2 视频合成失败如何处理？

视频合成失败时，请您根据界面提示信息进行问题定位及修改。

- 提示“视频名称包含非法字符”  
请您根据要求修改导出文件名称中的敏感字符。
- 提示“资产名称重复”  
请您根据要求重新修改导出文件的名称。
- 视频任务合成状态一直显示“待合成”  
可能是由于当前视频任务正在等待队列中，请您耐心等待。

## 3.3 PPT 如何转为 PDF 文件？

支持在[视频制作界面](#)，导入本地PPT作为视频素材使用。有时PPT的字体不支持在MetaStudio控制台展示，建议将PPT转存为PDF文件后，在导入本地PPT的位置，重新导入PDF文件，进行视频制作。

PPT转PDF的操作方法，如下所示：

**步骤1** 本地打开PPT文件，在左上方的导航栏中，选择“文件 > 另存为”。

选择另存的文件类型：PDF。

**步骤2** 单击“保存”，生成PDF文件。

PDF文件生成后，可以导入视频制作界面使用。

----结束

## 3.4 如何在 MetaStudio 控制台呈现 PPT 的动画效果？

支持在[视频制作界面](#)，导入本地PPT作为视频素材使用。如果PPT中有动画、动效，不支持在MetaStudio控制台展示，建议将PPT导出为视频后，再在导入本地视频的位置导入视频，进行视频制作。

PPT转视频的操作方法，如下所示：

**步骤1** 本地打开PPT文件，在左上方的导航栏中，选择“文件 > 导出”。

选择创建视频，可以设置每张幻灯片放映的时间等参数。

**步骤2** 单击“创建视频”，在弹出的对话框中，选择本地存放目录，并设置视频名称。

**步骤3** 单击“保存”，生成视频文件。

视频文件生成后，需要在视频制作界面的“视频”页签，导入使用。

请注意：视频中PPT每页播放的时间如果与对应音频的时长不匹配，需要将完整的PPT视频按页切割成独立的子视频，一一上传至视频制作界面，按场景依次添加使用。添加后的视频支持仅播放一次，或者循环播放，直至音频播报结束。

----结束

# 4 视频直播

## 4.1 提示模板不可用怎么办？

请根据实际情况判断处理：

- 如果是自己创建的模板不可用，请检查模板中的资产是否正常，即资产处于激活状态时正常，如果资产取消激活或已删除会导致模板不可用。
- 如果是分享给我的模板不可用，可能是分享者取消了模板分享，或者模板中的资产状态不正常，即资产已取消激活或被删除。

## 4.2 第三方平台的直播画面不清晰怎么办？

如果用户在第三方直播平台的直播画面不清晰，需排查是否是下述原因导致：

1. 电脑是否有独立显卡。
2. OBS视频采集工具的基础分辨率配置是否与输出分辨率一致。

### 检查独立显卡

用户使用的第三方直播平台所在电脑，必须装有独立显卡。

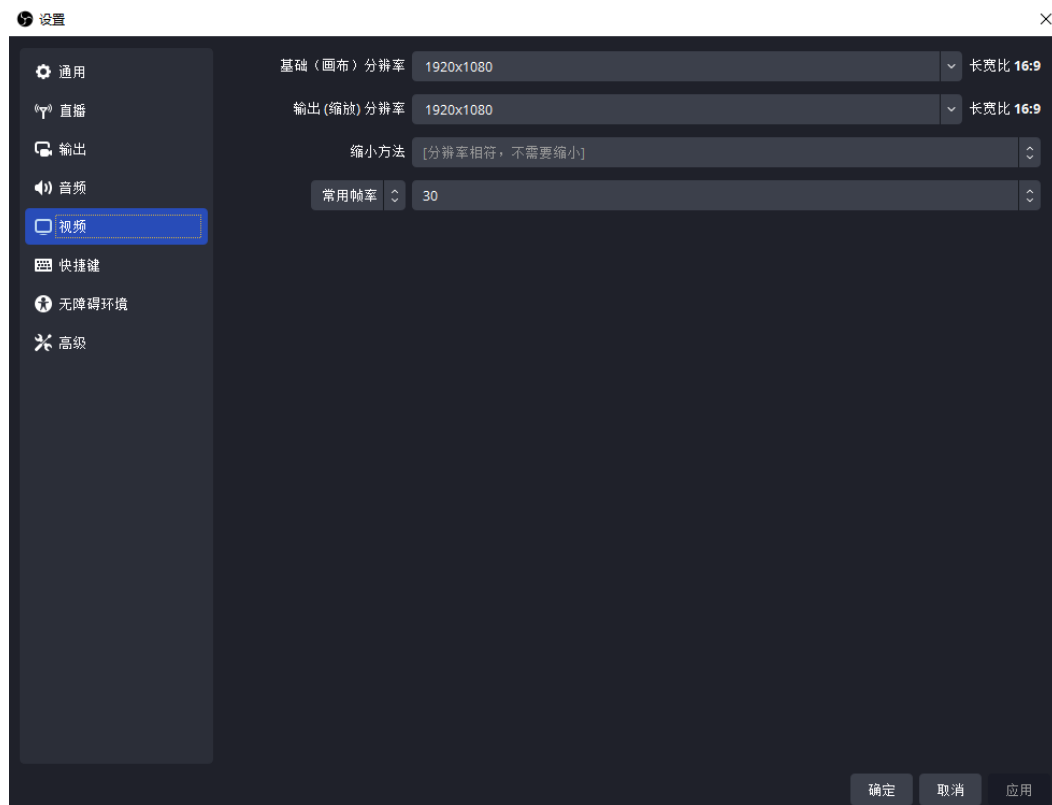
### 检查 OBS 视频分辨率配置

OBS视频采集工具的基础分辨率和输出分辨率的值需要保持一致。

检查方法如下所示：

- 步骤1** 本地打开OBS视频采集工具。
- 步骤2** 在界面上方的导航栏中，选择“文件 > 设置”，弹出“设置”对话框。
- 步骤3** 在左侧导航栏中，选择“视频”，检查基础分辨率和输出分辨率的取值是否一致。  
如果不一致，需要修改为相同的取值。

图 4-1 视频设置




----结束

### 4.3 第三方平台的直播画面突然中断是怎么回事？

可能是MetaStudio控制台自动退出登录导致。

排查和修改方法，如下所示：

- 步骤1** 在MetaStudio控制台直播间开播成功时，单击URL地址右侧的拦截图标，从下拉框中选择允许弹出窗口。
- 步骤2** 单击“完成”，会新增弹出如图4-2和图4-3所示的2个浏览器窗口。

MetaStudio控制台超过10分钟不操作，默认会退出登录，导致第三方直播平台的直播画面也中断。需要确保图4-3的窗口始终是打开的，直播过程中一定不能关闭，这样第三方直播平台的直播才能顺利完成。

图 4-2 直播窗口

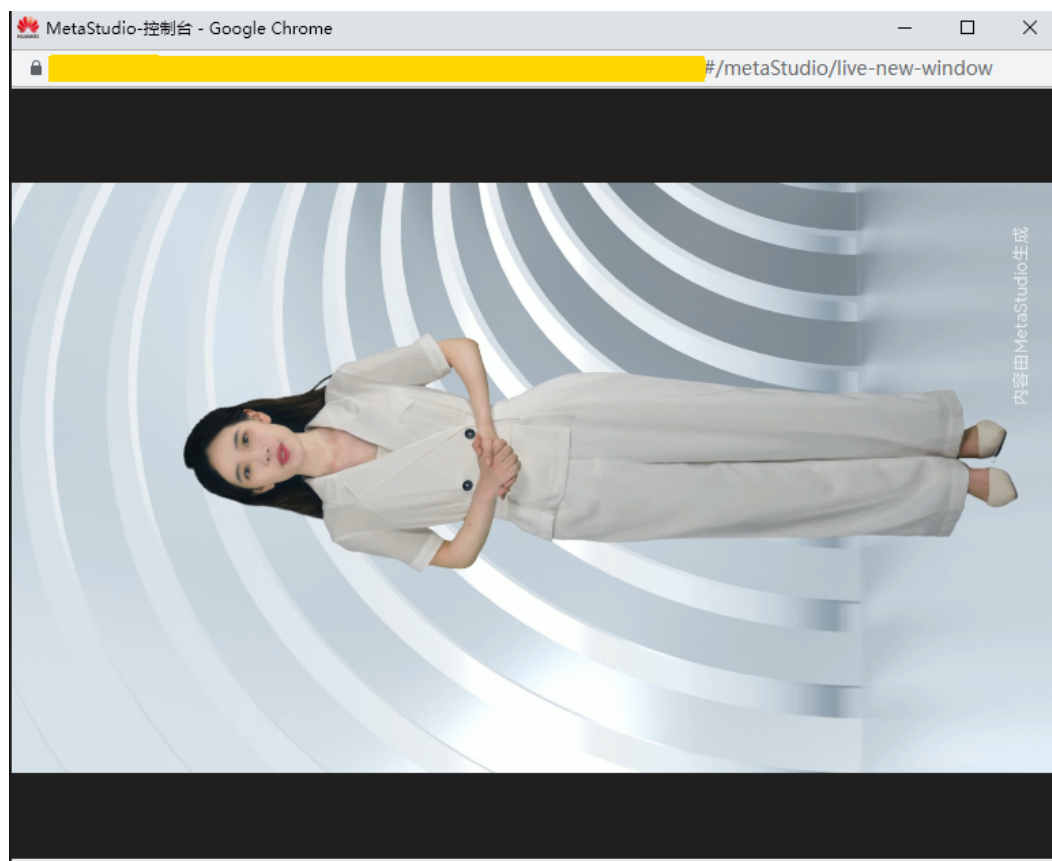
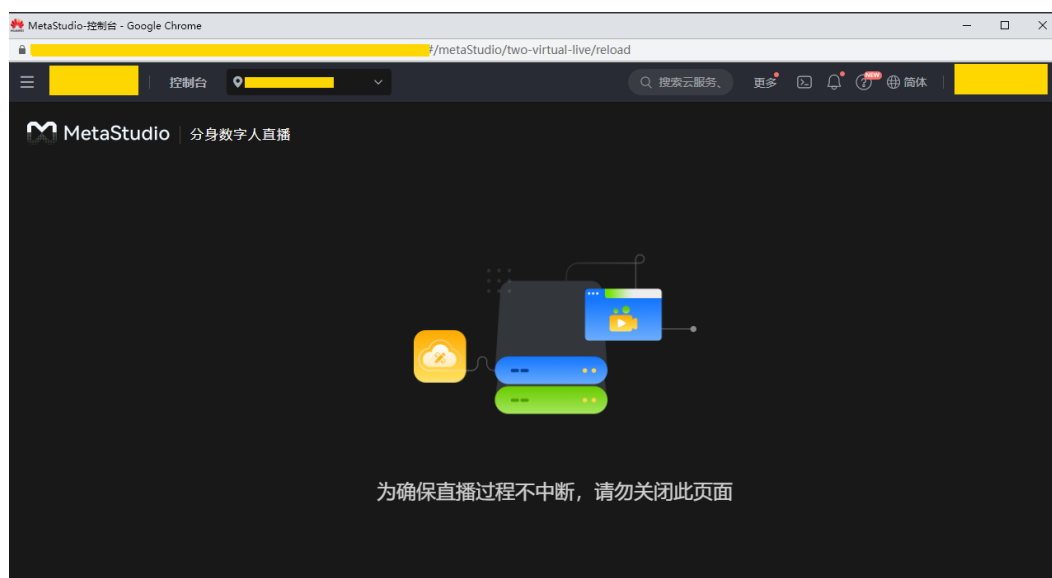


图 4-3 确保直播过程不中断的窗口



----结束

## 4.4 第三方平台的直播画面没有声音怎么办？

如果用户在第三方直播平台的直播画面没有声音，需排查是否是OBS工具设置的桌面音频设备与Windows系统的声音输出设备不一致导致。

检查方法如下所示：

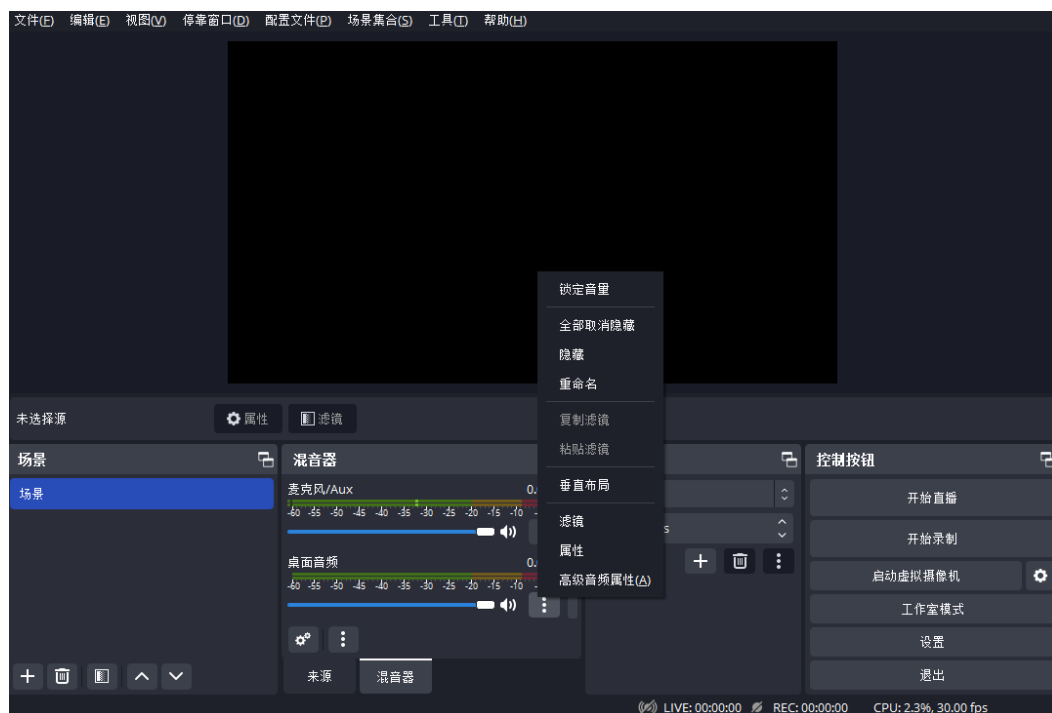
- [检查OBS桌面音频设备](#)
- [检查Windows系统的声音输出设备](#)


### 检查 OBS 桌面音频设备

**步骤1** 本地打开OBS视频采集工具。

**步骤2** 在界面下方，选择“混音器”。

图 4-4 OBS 工具



**步骤3** 单击“桌面音频”区域的图标，在弹出的下拉框中，选择“属性”，弹出桌面音频属性设置对话框，如图4-5所示。

需要确认这里的“设备”与Windows系统的声音输出设备是否一致。如果不一致，会导致OBS无法成功捕获声音给第三方直播平台。需要修改为一致后再直播。

图 4-5 桌面音频属性设置



----结束

## 检查 Windows 系统的声音输出设备

在Windows系统的系统设置中，找到声音设置，查看输出设备，示例如图4-6所示。

图 4-6 声音输出设备

# 声音

## 输出

选择输出设备

扬声器 (Realtek(R) Audio) ▾

某些应用可以设置为使用与此处选择的声音设备不同的声音设备。请在高级声音选项中自定义应用音量和设备。

## 4.5 直播业务媒体流如何应对防火墙限制？

分身数字人直播业务使用SparkRTC方式收流，其信令和媒体访问方式为“IP+端口”或“域名+端口”，防火墙需要放开如下限制：

1. 解除所有IP访问的限制。
2. 在客户端防火墙配置SparkRTC端口和域名白名单。
  - 配置SparkRTC端口的防火墙白名单，如表4-1所示。

表 4-1 防火墙端口白名单

端口类型	端口
TCP端口	443、6447
UDP端口	20000-20063

- 配置SparkRTC域名的防火墙白名单，如表4-2所示。

表 4-2 防火墙域名白名单

序号	域名
1	*.dbankcdn.com
2	*.dbankcdn.cn
3	*.dbankcloud.ru
4	*.dbankcloud.cn
5	*.dbankcloud.com
6	*.hicloud.cn
7	*.hicloud.com
8	*.dbankedge.cn



# 5 资产管理

## 5.1 如何接收并激活声音和分身模型资产？

管理员或其他租户如果推送声音或分身模型资产给当前租户，当前租户需在7天内完成接收和激活操作。如果超过7天未操作，需要管理员或其他用户重新推送资产给当前租户。

声音和分身模型资产的接收、激活操作均相同，下面以分身模型资产的接收、激活操作为例演示。

- 步骤1** 登录[MetaStudio控制台](#)。
- 步骤2** 在左侧导航栏中，单击“我的创作”。
- 步骤3** 选择“资源”页签，如[图5-1](#)所示。

图 5-1 资源页面



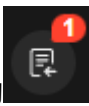
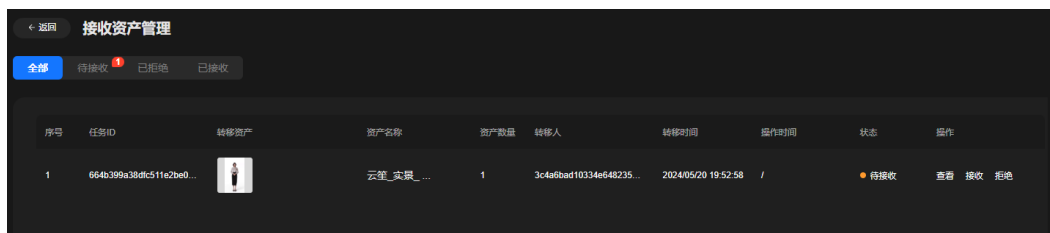
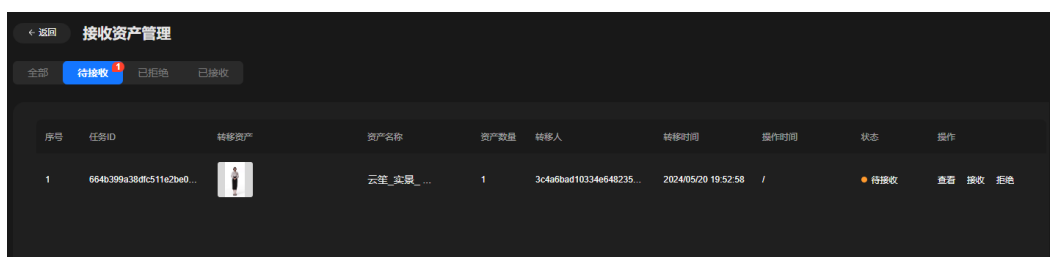
- 步骤4** 单击界面右上方的图标，进入“接收资产管理”页面，如[图5-2](#)所示。

图 5-2 接收资产管理页面



**步骤5** 选择“待接收”页签，单击资产所在行的“接收”，如图5-3所示。  
界面提示“资产接收成功”，说明资产接收完成。

图 5-3 待接收资产

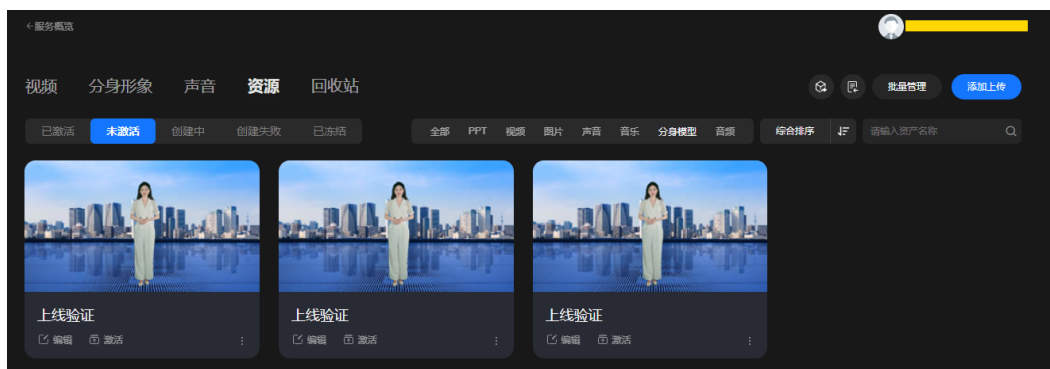


**步骤6** 单击界面左上方的“返回”，回到“资源 > 已激活”页面。

**步骤7** 选择“未激活”页签，单击已接收资产卡片中的“激活”，在弹出的“提示”对话框中，单击“确认”。

界面提示“资产已激活”，说明资产已激活成功。用户可以在“已激活”页签中查看已激活的分身模型资产。

图 5-4 激活资产



**步骤8** 完成上述操作后，声音和分身模型资产已经在当前账号下生效，用户可以使用已激活的资产进行视频制作或视频直播。

----结束