

华为云 Flexus 云服务

常见问题

文档版本 01
发布日期 2024-07-08



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 Flexus 应用服务器 L 实例	1
1.1 产品咨询	1
1.1.1 如何查找管理控制台中的 Flexus L 实例或 X 实例资源?	1
1.1.2 Flexus 应用服务器 L 实例有哪些套餐类型?	1
1.1.3 买错实例规格了怎么办?	2
1.1.4 是否支持跨云迁移到 Flexus 应用服务器 L 实例?	2
1.1.5 Flexus 应用服务器 L 实例支持升级 vCPU/内存/系统盘容量/峰值带宽/流量包规格吗?	2
1.1.6 没有购买 Flexus 应用服务器 L 实例的权限怎么办?	3
1.1.7 Flexus L 实例当前支持哪些区域?	4
1.2 计费	4
1.3 操作系统/镜像	4
1.3.1 L 实例的系统镜像有可视化的管理页面吗?	5
1.3.2 私有镜像未安装重置密码插件或缺少 onekey_resetpasswd 特性标签, 无法使用镜像创建/切换 L 实例怎么办?	5
1.3.3 使用私有镜像创建/切换服务器后, 主机安全 (HSS) 服务未启动怎么办?	9
1.3.4 如何确认 L 实例应用镜像启动完毕?	12
1.4 流量	13
1.5 磁盘管理	14
1.6 密码	15
1.6.1 高频密码问题	15
1.6.2 使用 Linux 私有镜像创建/切换服务器后, 无法重置密码怎么办? (遗忘私有镜像初始密码)	15
1.6.3 使用 Linux 私有镜像创建/切换服务器后, 无法重置密码怎么办? (已知私有镜像初始密码)	20
2 Flexus 云服务器 X 实例	22
2.1 产品咨询	22
2.2 计费	24
2.3 操作系统/镜像	24
2.4 性能模式	24
2.4.1 怎么知道 Flexus X 实例当前是否为性能模式呢?	25
2.4.2 Flexus X 实例开启性能模式后, 性能可以提升多少?	25
2.4.3 Flexus X 实例开启或关闭性能模式, 是冷切换还是热切换?	25
2.4.4 Flexus X 实例是否支持切换到性能模式?	25
2.4.5 不想使用 Flexus X 实例的性能模式了怎么办? 如何计费呢?	26
3 Flexus 云数据库 RDS	27

3.1 什么是 FlexusRDS.....	27
3.2 FlexusRDS 可以与标准数据库相互访问吗.....	27
3.3 FlexusRDS 怎么扩 CPU/内存规格.....	27
3.4 FlexusRDS 支持跨 AZ 高可用吗.....	27
3.5 FlexusRDS 的备份策略是什么.....	28
3.6 FlexusRDS 的备份是如何收费的.....	28
3.7 如何下载 FlexusRDS 备份文件，在本地进行恢复.....	28
3.8 FlexusRDS 的 root 账号为什么没有 super 权限.....	28
3.9 FlexusRDS 提供什么引擎.....	28
3.10 为什么 FlexusRDS 不支持 MyISAM 引擎.....	29
3.11 FlexusRDS 支持只读实例吗.....	29
3.12 FlexusRDS 绑定公网 IP 后无法 ping 通的解决方案.....	29
3.13 开通 FlexusRDS 实例以后如何创建账号和数据库.....	30
3.14 FlexusRDS 支持哪些版本，对应的小版本是多少.....	30
3.15 为什么 FlexusRDS 没有提供按需的实例计费模式.....	30
3.16 FlexusRDS 是否支持磁盘扩容.....	30
4 Flexus 云容器实例.....	31
4.1 停止 Flexus 容器服务后仍然会计费吗?	31
4.2 Flexus 容器服务能否运行 Windows 容器?	31
4.3 如何在 Flexus 容器中使用容器镜像服务里的镜像?	31
4.4 我可以用 Flexus 容器做什么?	31

1 Flexus 应用服务器 L 实例

1.1 产品咨询

1.1.1 如何查找管理控制台中的 Flexus L 实例或 X 实例资源？

问题描述

登录管理控制台，但无法找到已购买的Flexus L实例或X实例资源怎么办？

可能原因

- 资源不在当前区域。
- 未在华为云Flexus云服务管理控制台对应服务器页签查找资源。

解决方法

1. 登录华为云Flexus云服务[控制台](#)。
2. 单击“Flexus应用服务器L实例”、“Flexus云服务器X实例”页签进入对应的服务器控制台。

您可在对应页签中查看到具体的服务器资源。

- L实例控制台为您展示所有区域的服务器资源。
- X实例控制台为您展示单个区域的服务器资源，请切换区域查找X实例。

1.1.2 Flexus 应用服务器 L 实例有哪些套餐类型？

Flexus应用服务器L实例包含多种实例规格（包括vCPU/内存、系统盘、流量包）、一个弹性公网IP，并且可根据需要自定义选择数据盘、主机安全、云备份服务。

表 1-1 实例规格

云主机vCPU/内存规格	系统盘容量/类型	峰值带宽 流量包	随实例购买的服务（可选）
2vCPUs 1GiB	40 GiB 通用型 SSD	30 Mbps 2084 GB	支持随Flexus应用服务器L实例购买以下服务： <ul style="list-style-type: none"> • 数据盘：通用型SSD V2 自定义容量 • 主机安全：基础版 • 云备份：服务器备份 自定义存储库容量
2vCPUs 2GiB	60 GiB 通用型 SSD	30 Mbps 3072 GB	
2vCPUs 4GiB	80 GiB 通用型 SSD	30 Mbps 4096 GB	
2vCPUs 8GiB	160 GiB 通用型 SSD	30 Mbps 5120 GB	
4vCPUs 8GiB	240 GiB 通用型 SSD	30 Mbps 6144 GB	
4vCPUs 16GiB	320 GiB 通用型 SSD	30 Mbps 7168 GB	

1.1.3 买错实例规格了怎么办？

如果您买错了实例规格，可以通过以下两种方式变更实例规格：

- 方式一：直接升级实例规格。
Flexus应用服务器L实例的变更规格操作仅支持升级实例规格，不支持降级实例规格。具体操作步骤详见[升级Flexus应用服务器L实例](#)。
- 方式二：退订L实例后，重新购买任意实例规格。
具体操作步骤详见[退订Flexus应用服务器L实例](#)、[购买Flexus应用服务器L实例](#)。

1.1.4 是否支持跨云迁移到 Flexus 应用服务器 L 实例？

支持。您可以使用主机迁移服务（SMS）将其他云服务器迁移至同地区或跨地区的华为Flexus应用服务器L实例。

迁移前，请先了解迁移服务器的以下约束限制：

- 仅支持将X86架构服务器迁移至Flexus应用服务器L实例。
- SMS服务仅支持迁移服务器整机数据，不支持单独迁移云服务器的系统盘或者数据盘。
- 仅支持迁移最多一个数据盘的云服务器，不支持迁移多个数据盘的云服务器。并确保目的端Flexus应用服务器L实例系统盘或数据盘容量不小于源端。

1.1.5 Flexus 应用服务器 L 实例支持升级 vCPU/内存/系统盘容量/峰值带宽/流量包规格吗？

不支持对vCPU/内存/系统盘容量/峰值带宽/流量包单独升级，仅支持通过升级整体实例规格，升级CPU/内存/系统盘容量/峰值带宽/流量包。具体操作步骤详见[升级Flexus应用服务器L实例](#)。

1.1.6 没有购买 Flexus 应用服务器 L 实例的权限怎么办？

问题现象

登录控制台后，显示没有Flexus应用服务器L实例的访问或者购买权限。

可能原因

您为IAM用户，并且没有Flexus应用服务器L实例的相应权限。

说明

仅IAM用户会出现此问题。默认情况下华为账号即为管理员，使用华为账号登录的管理员拥有云服务资源的操作权限及IAM用户管理权限。

解决方法

将IAM用户加入用户组，为用户组授予“CORS FullAccess”权限，IAM用户即可继承此权限。本例以您名为“IAM AccountA”的IAM用户为例，介绍如何为您的“IAM AccountA”用户增加权限。

1. 使用IAM用户对应的华为账号登录IAM控制台。
2. 在“用户组”菜单中，在已有用户组（例如GroupA），单击“授权”。
如果您还没有创建用户组，请单击“创建用户组”，创建用户组GroupA后，再单击“授权”。

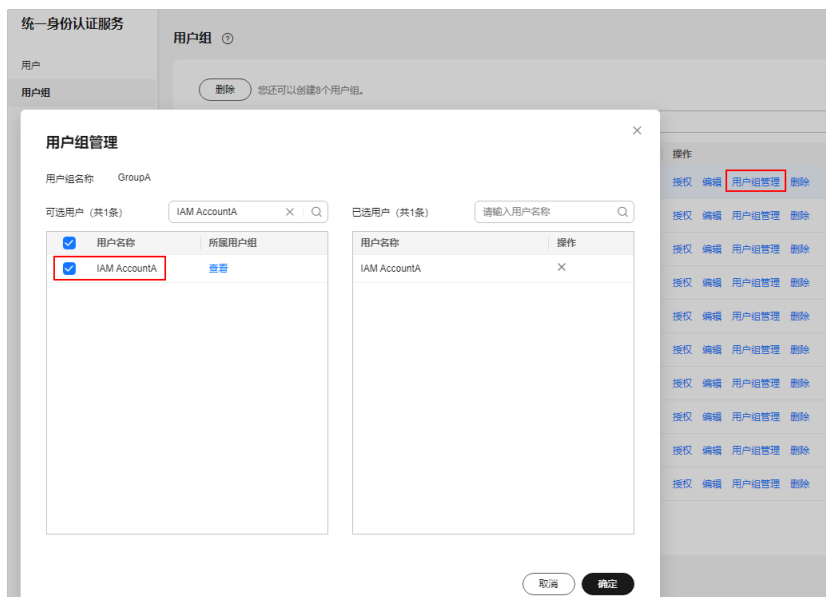


3. 设置用户组授权配置。
 - a. 选择策略，设置后单击“下一步”。
搜索“CORS”，选中“CORS FullAccess”，表示为您IAM用户授予Flexus应用服务器L实例相关云服务资源的全部权限，但是不能使用除此之外的其他云服务。
您也可以搜索并选中Tenant Administrator，表示为您IAM用户授予全部云服务管理员（除IAM管理权限）权限，更方便灵活使用云服务。



- b. 设置最小授权范围，单击“确定”。
保持默认配置“所有资源”，您也可以根据需要进行其他选项。
4. 单击用户组GroupA右侧“用户组管理”。

5. 搜索并选中您的IAM用户名“IAM AccountA”，单击“确定”。
此时您的IAM用户“IAM AccountA”已经加入用户组GroupA，并继承用户组的权限。



6. 退出管理员账号，使用“IAM AccountA” IAM账号再次登录，即可正常购买 Flexus应用服务器L实例。

1.1.7 Flexus L 实例当前支持哪些区域？

Flexus L实例当前仅支持“亚太-新加坡”、“中国-香港”、“亚太-曼谷”、“拉美-圣保罗”、“土耳其-伊斯坦布尔”、“中东-利雅得”区域。

1.2 计费

当使用流量超出套餐的月流量包限额时，如何计费？

Flexus应用服务器L实例套餐内包含每月固定流量包，固定流量使用完后将产生超额流量。超额流量以按流量计费的方式按需收取费用。超额流量的单价为阶梯式计费，并且各区域单价不同。

流量单价详见[价格详情](#)，流量规格为“全动态BGP”。

📖 说明

- L实例仅对出网流量（云服务器访问外网的流量）计费，入网流量（外部访问云服务器的流量）不计费。
- Flexus应用服务器L实例套餐流量包为月流量包。单月流量包使用周期为自购买日期起至下个月到期日的23:59:59。例如6月5日10:00:00购买Flexus应用服务器L实例，单月流量包使用截止时间为7月5日23:59:59。次月流量包使用周期为7月5日23:59:59~8月5日23:59:59，以此类推。
- 流量包当月剩余流量按月清零，不累计至下月流量配额中。

1.3 操作系统/镜像

1.3.1 L 实例的系统镜像有可视化的管理页面吗？

Linux系统镜像默认没有提供可视化的管理页面，您可自行安装可视化管理页面。L实例提供的**应用镜像**均具有可视化的管理页面，方便您管理应用镜像。

1.3.2 私有镜像未安装重置密码插件或缺少 onekey_resetpasswd 特性标签，无法使用镜像创建/切换 L 实例怎么办？

问题现象

使用私有镜像创建或切换L实例时，私有镜像置灰无法使用，提示“该镜像未安装重置密码插件或缺少 onekey_resetpasswd 特性标签，无法切换，请确保安装插件并添加特性标签后再切换。”。



说明

如果L实例私有镜像列表中未显示您的私有镜像，请检查您的私有镜像和L实例是否在同区域。镜像为区域性资源，L实例仅支持使用同区域的私有镜像。

可能原因

如果私有镜像的镜像源来自其他云平台的服务器或从第三方下载，此类私有镜像可能因未安装华为云提供的重置密码插件或缺少“onekey_resetpasswd”特性标签，而无法正常使用或切换L实例。请根据如下步骤逐一检查并处理。

步骤一：检查私有镜像是否缺少“onekey_resetpasswd”特性标签

1. 在**镜像服务控制台**查询并复制私有镜像的镜像ID。



2. 进入API Explorer**查询镜像列表**接口，输入镜像ID查看私有镜像是否包含“onekey_resetpasswd”特性标签。
 - a. 设置如下参数。
 - Region: 选择私有镜像所在区域，本例为华东-上海一。
 - id: 输入私有镜像ID。

图 1-1 设置区域

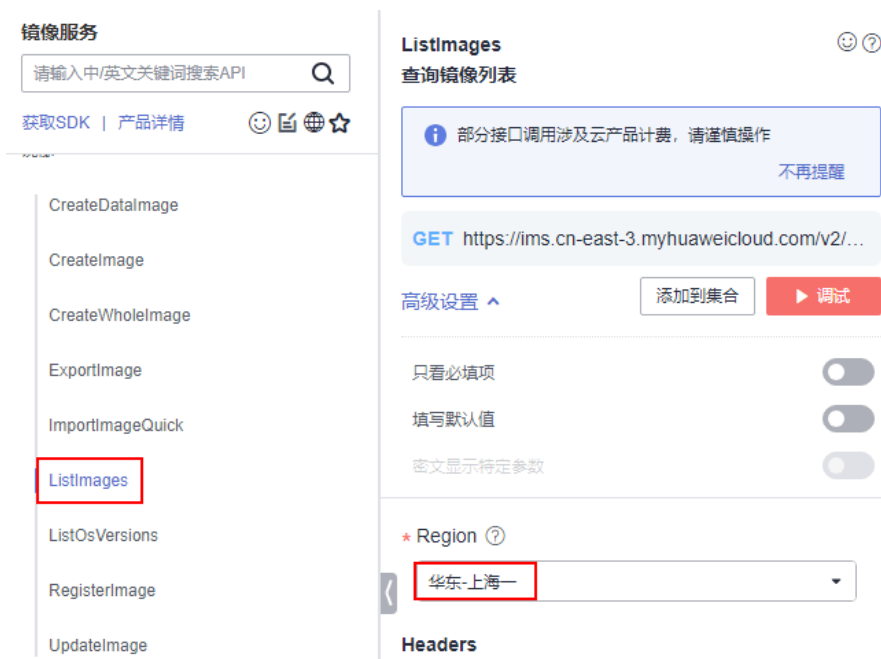
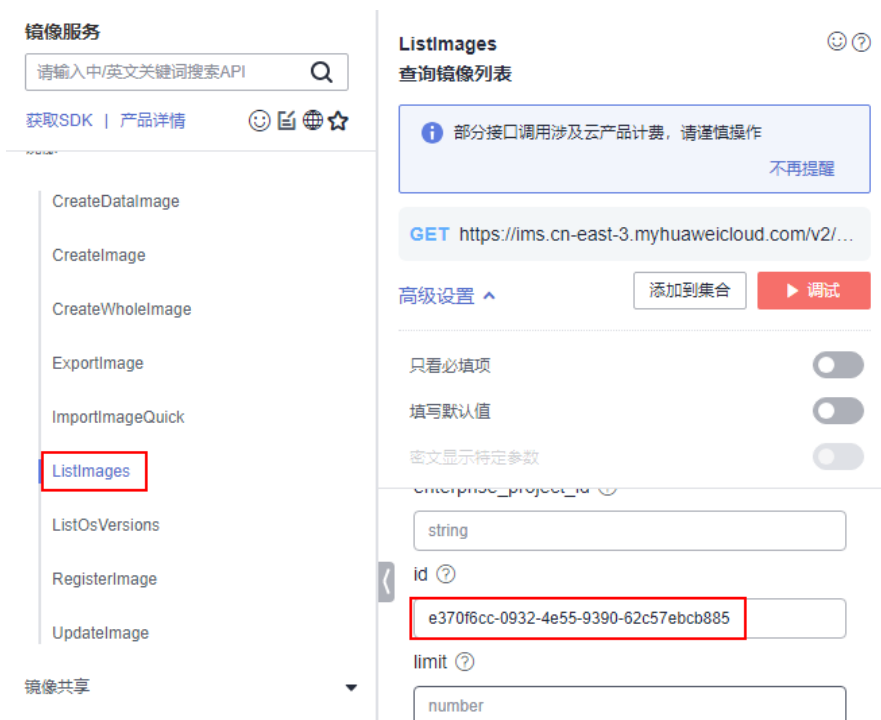


图 1-2 设置私有镜像 ID

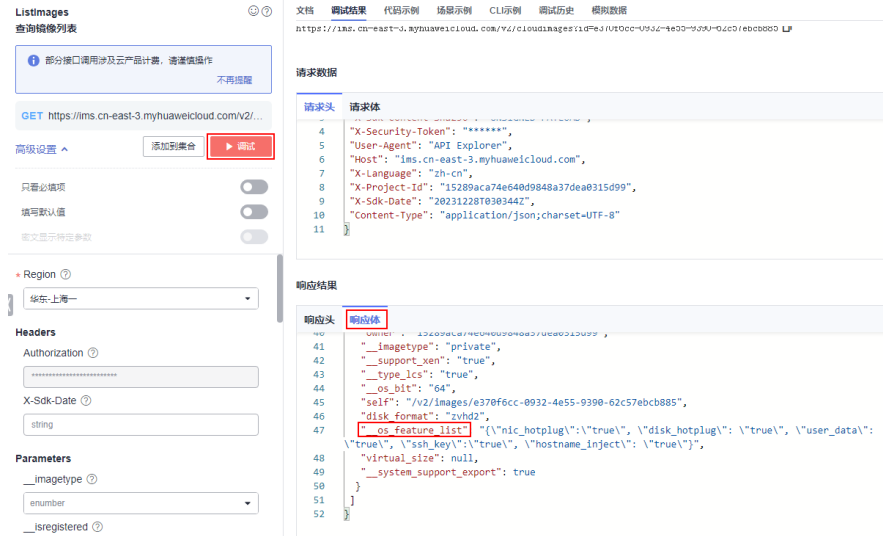


b. 单击“调试”，查看响应结果。

如果在“响应体”中能查看到“_os_feature_list”参数，并且参数值包含“onekey_resetpasswd”: “true”，表示私有镜像包含“onekey_resetpasswd”特性标签。否则表示未包含“onekey_resetpasswd”特性标签，如下图。

私有镜像未包含“onekey_resetpasswd”特性标签时，请根据步骤3为私有镜像添加“onekey_resetpasswd”特性标签。

图 1-3 私有镜像未包含“onekey_resetpasswd”特性标签



3. 为私有镜像添加“onekey_resetpasswd”特性标签。

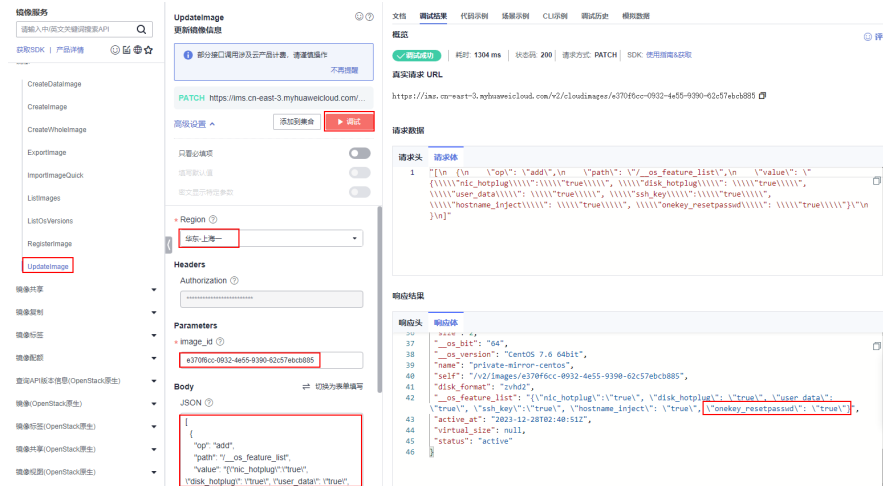
a. 在更新镜像信息接口设置如下参数。

- Region: 选择私有镜像所在区域，本例为华东-上海一。
- image_id: 输入私有镜像ID。
- Body: 切换为文本输入，输入如下内容。

```
{
  "op": "add",
  "path": "/_os_feature_list",
  "value": "{\n  \"nic_hotplug\": \"true\", \"disk_hotplug\": \"true\", \"user_data\": \"true\", \"ssh_key\": \"true\", \"hostname_inject\": \"true\", \"onekey_resetpasswd\": \"true\"}"
}
```

b. 单击“调试”，查看调试结果。

此时在“响应体”中能查看到“_os_feature_list”参数，并且参数值包含“onekey_resetpasswd”: “true”，表示已经为私有镜像成功添加“onekey_resetpasswd”特性标签。



4. 刷新L实例创建页面或者切换镜像页面，再次选择私有镜像。

📖 说明

请先刷新L实例创建页面或者切换镜像页面，再选择私有镜像。

- 如果可以成功选用私有镜像，问题处理结束。
- 如果仍然不能选用私有镜像，请根据[步骤二](#)安装密码插件。



步骤二：检查私有镜像是否安装重置密码插件

使用私有镜像创建或切换L实例后，请在L实例控制台尝试[设置密码](#)，重置密码后：

- 如果使用新密码能成功登录L实例，表示私有镜像已安装重置密码插件。
- 如果使用新密码不能成功登录L实例，表示私有镜像未安装重置密码插件，请安装重置密码插件。
 - 如果您已知私有镜像密码，请根据[使用Linux私有镜像创建/切换服务器后，无法重置密码怎么办？（已知私有镜像初始密码）](#)安装重置密码插件。
 - 如果您已遗忘私有镜像密码，请根据[使用Linux私有镜像创建/切换服务器后，无法重置密码怎么办？（遗忘私有镜像初始密码）](#)安装重置密码插件。

1.3.3 使用私有镜像创建/切换服务器后，主机安全（HSS）服务未启动怎么办？

问题现象

在您的Flexus应用服务器L实例包含HSS服务的情况下，如果您使用私有镜像创建Flexus应用服务器L实例或切换操作系统后，HSS为“未防护”异常状态，可能是因为您的私有镜像没有安装HSS agent。请根据本节内容安装并启用Agent，HSS即可正常启用。

图 1-4 HSS 为“未防护”异常状态



操作步骤

1. 登录**HSS控制台**，选择“主机管理”，单击页面中的“Agent安装指南”。



2. 根据提示选择服务器操作系统，单击“复制”，获取当前Flexus应用服务器L实例系统对应的安装命令。

其中，服务器类型选择“云服务器”、“x86架构”。

Agent安装指南

1. 您的云服务器安全组出方向的设置允许访问100.125.0.0/16网段的10180端口（默认允许访问，如做了改动请修正）。

2. 安装成功后，需要等待5~10分钟左右才会刷新Agent状态。请前往‘资产管理>主机管理>云服务器’界面查看。

3. 如果您的主机安全未设置过告警通知，初次安装agent后还需进行告警通知设置才能及时接收告警信息。

4. 公网无法下载Windows版本Agent，请配置内网DNS地址后进行下载。[配置方法](#)。

Agent安装指南

- 1 选择服务器操作系统
 Linux Windows
- 2 目前支持的系统版本
目前支持的系统及对应版本详情请参见使用约束中“支持的操作系统”章节。
- 3 执行安装命令
单台 批量
请选择服务器类型
 云服务器 非云服务器
复制下面的安装命令到您的服务器中以root权限执行。[了解更多](#)

```
Linux curl -k -O 'https://hss-agent.cn-north-4.myhuaweicloud.com:10180/package/agent/linux/install/agent_install.sh' && echo 'MASTER_IP=hss-agent.cn-north-4.myhuaweicloud.com:10180' > hostguard_setup_config.conf && echo
```
- 4 安装完成后验证

3. 登录Flexus应用服务器L实例**控制台**。
4. 在待安装Agent的Flexus应用服务器L实例资源卡片上，单击“远程登录”，输入用户名密码登录云服务器。

异常问题处理：修改网卡配置文件

1. 执行命令 `ip addr` 查看网卡名称。

```
[root@localhost ~]# ip addr
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: eth0: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 1000
    link/ether fa:16:3e:bc:14:68 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
[root@localhost ~]#
```

2. 依次执行命令 `cd /etc/sysconfig/network-scripts/`、`ls` 查看网卡文件。

```
[root@localhost ~]# cd /etc/sysconfig/network-scripts/
[root@localhost network-scripts]# ls
ifcfg-eth0  ifdown-ippv6  ifdown-routes  ifup          ifup-ipv6  ifup-ppp  ifup-tunnel
ifcfg-lo    ifdown-ipv6  ifdown-sit     ifup-aliases ifup-isdn  ifup-routes  ifup-wireless
ifdown     ifdown-isdn  ifdown-Team   ifup-bnep    ifup-plip  ifup-sit    init.ipv6-global
ifdown-bnep ifdown-post  ifdown-TeamPort ifup-eth     ifup-plusb ifup-Team   network-functions
ifdown-eth  ifdown-ppp  ifdown-tunnel ifup-ippv6   ifup-post  ifup-TeamPort network-functions-ipv6
[root@localhost network-scripts]#
```

3. 执行命令 `vi ifcfg-eth0` 编辑文件，设置 “ONBOOT” 为 yes。

```
TYPE=Ethernet
PROXY_METHOD=none
BROWSER_ONLY=no
BOOTPROTO=dhcp
DEFROUTE=yes
IPV4_FAILURE_FATAL=no
IPV6_INIT=yes
IPV6_AUTOCONF=yes
IPV6_DEFROUTE=yes
IPV6_FAILURE_FATAL=no
IPV6_ADDR_GEN_MODE=stable-privacy
NAME=eth0
UUID=be2803d4-5812-4b8b-98e9-734b1ac0d98a
DEVICE=eth0
ONBOOT=yes
```

4. 执行 `service network start` 命令启动服务。

```
"ifcfg-eth0" 15L, 278C written
[root@localhost network-scripts]# service network start
Starting network (via systemctl): [ OK ]
[root@localhost network-scripts]#
```

1.3.4 如何确认 L 实例应用镜像启动完毕？

对于新购买、重装系统或切换操作系统的 Flexus 应用服务器 L 实例应用镜像，第一次重置密码时，请确保应用镜像启动完毕后再重置密码。

须知

在应用镜像启动期间，请勿执行重启、关机、重置密码操作，此类操作可能导致应用镜像启动异常，无法正常登录应用镜像管理界面。

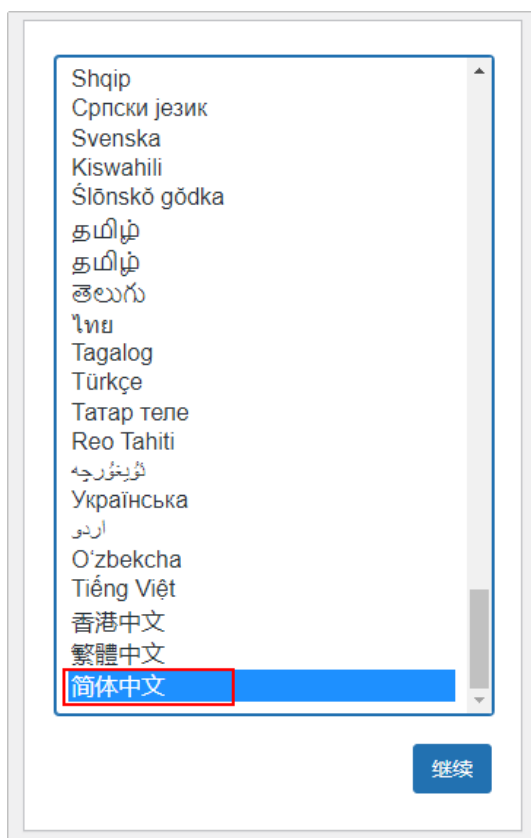
1. 登录 Flexus 应用服务器 L 实例 [控制台](#)，单击资源卡片，进入资源页面。
2. 在“概览”页“镜像信息”中，单击“管理”进入应用镜像管理页面。

说明

安全组入方向规则放开访问应用镜像的端口后，才能正常进入管理页面。如果不能正常打开管理页面前，请检查安全组是否放开相应的端口。具体操作详见[配置安全组](#)。



如果管理页面显示正常的引导或登录页面，表示应用镜像已经正常启动，例如 WordPress 的引导页面如下图。否则请耐心等待，稍后重试。



1.4 流量

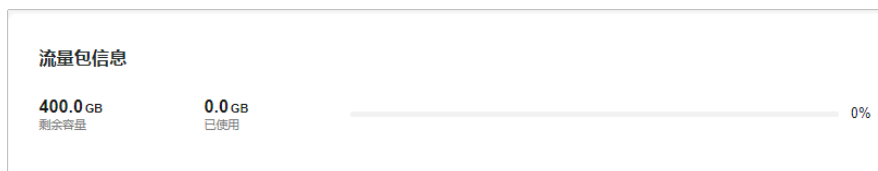
Flexus 应用服务器 L 实例中的流量包如何使用？

- 仅对出网流量（从服务器流出的流量）计费，入网流量（流入服务器的流量）不计费。Flexus应用服务器L实例的流量包指出网流量的流量包。
- Flexus应用服务器L实例套餐流量包为月流量包。单月流量包使用周期为自购买日期起至下个月到期日的23:59:59。例如6月5日10:00:00购买Flexus应用服务器L实例，单月流量包使用截止时间为7月5日23:59:59。次月流量包使用周期为7月5日23:59:59~8月5日23:59:59，以此类推。

- 业务流量优先抵扣流量包，流量包固定流量使用完后将产生超额流量。超额流量以按流量计费的方式收取费用。超额流量的单价为阶梯式计费，并且各区域单价不同。
流量单价详见[价格详情](#)，流量规格为“全动态BGP”。
- Flexus应用服务器L实例套餐中当月剩余流量按月清零，不累计至下月流量配额中。
- 退订、关机Flexus应用服务器L实例后，不再对超额流量计费。

如何查看 L 实例的流量使用情况？

1. 登录Flexus应用服务器L实例[控制台](#)。
2. 单击资源卡片，在概览菜单“流量包信息”中可查看流量使用情况。
 - 剩余容量：指Flexus应用服务器L实例中每月固定流量包的剩余流量。
 - 已使用：指当月已使用流量。
 - 流量的使用率：指当月的流量使用率，使用率=已使用/剩余容量。



Flexus 应用服务器 L 实例是否支持单独购买流量包？

不支持。您在购买时所选择的套餐中已包含每月固定流量包。

您业务消耗的流量优先抵扣套餐规格中的流量包，超出流量包的部分为超额流量，采取按流量方式计费，超额流量的单价为阶梯式计费，并且各区域单价不同。

如果您想增加流量包规格，可通过升级整体实例规格实现。具体操作步骤详见[升级 Flexus应用服务器L实例](#)。

1.5 磁盘管理

L 实例使用磁盘时有什么限制？

- 新增数据盘
 - L实例仅支持最多挂载一个数据盘。
 - 新增数据盘时，仅支持增加未使用的新数据盘，不支持挂载有数据的数据盘。
 - 新购买的数据盘不能直接使用，请登录云服务器初始化数据盘，初始化后的数据盘才可以正常使用（系统盘不需要初始化）。具体操作详见[初始化数据盘](#)。
 - 增加的数据盘到期时间与所挂载的L实例一致，已挂载的数据盘不支持单独卸载和退订。
- 扩容数据盘
 - 仅支持数据盘单独扩容，不支系统盘单独扩容。数据盘扩容后的容量上限为1024 GiB。

- 当前数据盘只支持扩大容量，不支持缩小容量。
- 扩容量到期时间与所绑定的Flexus应用服务器L实例一致，且扩容容量无法单独退订。

L 实例支持使用快照吗？

Flexus应用服务器L实例控制台不支持使用云硬盘快照回滚数据。您可以使用云备份来备份和恢复服务器数据，具体操作详见[备份Flexus应用服务器L实例](#)。

1.6 密码

1.6.1 高频密码问题

云服务器的默认用户名和密码是什么？

Windows云服务器的默认用户名是Administrator；Linux系统云服务器默认用户名是root。

云服务器没有默认密码，购买Flexus应用服务器L实例后，请手动设置密码。具体操作详见[设置密码](#)。

忘记云服务器密码怎么办？

如果您忘记云服务器密码，您可以重置密码。具体操作详见[设置密码](#)。

1.6.2 使用 Linux 私有镜像创建/切换服务器后，无法重置密码怎么办？（遗忘私有镜像初始密码）

问题现象

使用Linux私有镜像创建/切换服务器后，无法通过重置密码登录Flexus应用服务器L实例。Linux私有镜像的镜像源来自其他云平台的服务器或从第三方下载，通过此类私有镜像创建的Flexus应用服务器L实例可能因为未安装一键式密码重置插件而无法重置密码。

- 如果您知晓您的私有镜像服务器密码，请参考[使用Linux私有镜像创建/切换服务器后，无法重置密码怎么办？（已知私有镜像初始密码）](#)安装插件。
- 如果您遗忘了您的私有镜像服务器密码，请参见本节内容为私有镜像安装一键式密码重置插件，并为Flexus应用服务器L实例设置密码。

本节操作重置的是root用户的密码，您可以重置完root密码后登录云服务器后再更换密钥或重置非root用户的密码。

前提条件

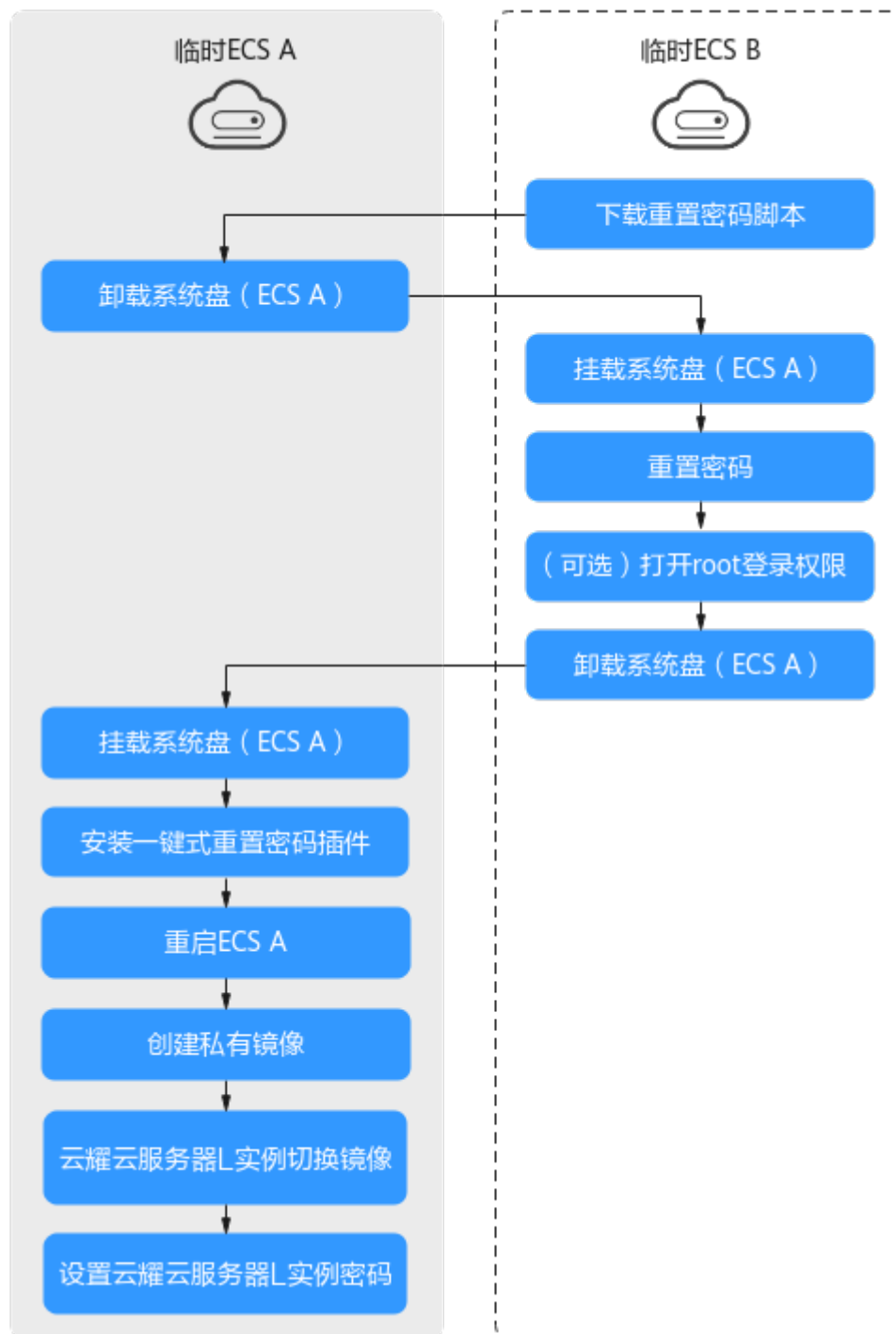
- 使用待安装密码插件的私有镜像创建一台Linux操作系统的临时弹性云服务器A。
- 准备一台Linux操作系统的临时弹性云服务器B，且该临时弹性云服务器与弹性云服务器A位于同一个可用区。

说明

- 请确保临时弹性服务器A/B和待安装一键式重置密码插件的Flexus应用服务器L实例均属于同一个区域。
- 您可以选择符合要求的已有弹性云服务器作为临时，也可以重新购买一台临时弹性云服务器。
- 重新购买的弹性云服务器在重置密码后，请及时释放，以免继续收费。
- 弹性云服务器B已经绑定弹性公网IP。

操作流程

图 1-5 重置密码操作流程





操作步骤

1. 下载重置密码的脚本，并上传至临时弹性云服务器B。
单击[下载重置密码脚本](#)，在本地通过WinSCP等连接工具，将获取的changepasswd.sh脚本上传到临时云服务器B。

WinSCP工具下载地址：<https://winscp.net/>。

2. 修改重置密码脚本，注释164行，放开165到173行。

```
161 function create_setpasswd_sh() {
162
163     export PATH=$PATH:/bin;
164     #chroot $mountPath bash -c "(echo '{password}'; echo '{password}') | passwd root > /dev/null 2>&1"
165     filename=$mountPath/etc/init.d/setpasswd.sh
166     if [ -f $filename ];then
167         rm $filename
168     fi
169     echo "#!/bin/bash" >> $filename
170     echo "echo 'root:{password}' | chpasswd" >> $filename
171     echo "rm -f /etc/init.d/setpasswd.sh" >> $filename
172     chmod +x $filename
173     echo "create setpasswd.sh success."
174 }
175 }
```

3. 将临时弹性云服务器A关机，卸载其系统盘，并将系统盘挂载到临时弹性云服务器B。
 - a. 登录管理控制台。
 - b. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域和项目。
 - c. 单击“”，选择“计算 > 弹性云服务器”。
 - d. 将临时弹性云服务器A关机，并单击云服务器名称进入详情页，选择“云硬盘”页签。

说明

原弹性云服务器关机时，请勿执行强制关机操作，否则可能引起重置密码操作失败。

- e. 单击系统盘所在行的“卸载”，卸载该系统盘。
4. 将系统盘挂载到临时弹性云服务器B上。
 - a. 展开临时弹性云服务器B的详情页，并选择“云硬盘”页签。
 - b. 单击“挂载磁盘”，在“挂载磁盘”对话框中，选择3.f中卸载的系统盘，将其挂载到临时弹性云服务器B上。
 5. 远程登录临时弹性云服务器B，并重置密码。
 - a. 在临时弹性云服务器B的“操作”列下，单击“远程登录”。
 - b. 执行以下命令，查看临时弹性云服务器A上卸载的系统盘在临时弹性云服务器B上的目录。

fdisk -l

图 1-6 查询系统盘所在目录

```

root@temp-02-zuh:~# fdisk -l
Disk /dev/sda: 50 GiB, 53687091200 bytes, 104857600 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disklabel type: dos
Disk identifier: 0x44451b07

Device     Boot Start      End  Sectors  Size Id Type
/dev/sda1 *    2048 104857566 104855519 50G 83 Linux

Disk /dev/sdb: 100 GiB, 107374182400 bytes, 209715200 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disklabel type: dos
Disk identifier: 0x183aae88

Device     Boot  Start      End  Sectors  Size Id Type
/dev/sdb1 *    2048 1126399 1124352 549M  7 HPFS/NTFS/exFAT
/dev/sdb2    1126400 83884031 82757632 39.5G  7 HPFS/NTFS/exFAT
root@temp-02-zuh:~#
    
```

- c. 在 `changepasswd.sh` 脚本所在目录执行以下命令，运行重置密码脚本。

`chmod +x changepasswd.sh`

`./changepasswd.sh`

运行重置密码脚本时，如果系统提示没有 `lv` 相关的命令（如 `no lv command`），则需要在临时弹性云服务器 B 安装 `lvm` (Logical Volume Manager) 工具，推荐使用 `lvm2`，您可以执行命令 `yum install lvm2` 进行安装。

说明

如果临时弹性云服务器 A 和临时弹性云服务器 B 的操作系统均为 `centos7`，运行脚本过程中可能会出现挂载失败。请将脚本中的内容 “`mount $dev $mountPath`” 修改为 “`mount -o nouuid $dev $mountPath`”，避免脚本运行失败。

- d. 根据系统提示输入新设置的密码和 5.b 中获取到的目录信息。

系统显示如下回显信息时，说明密码设置成功。

```
set password success.
```

6. （可选）如果是非 `root` 用户，请执行如下操作打开 `root` 登录权限。

`vi /etc/ssh/sshd_config`

修改如下配置项：

- 把 `PasswordAuthentication no` 改为 `PasswordAuthentication yes` 或去掉 `PasswordAuthentication yes` 前面的 `#` 注释掉。
- 把 `PermitRootLogin no` 改为 `PermitRootLogin yes` 或去掉 `PermitRootLogin yes` 前面的 `#` 注释掉。
- 修改 `AllowUsers` 的值为 `root`

在文件中查找 `AllowUsers`，如果没有请在文件末尾补充 `AllowUsers root`。

7. 将临时弹性云服务器 B 关闭，卸载系统盘，并将其重新挂载回原弹性云服务器 A 后执行重启操作。

- a. 将临时弹性云服务器 B 关机，并进入详情页，选择“云硬盘”页签。
- b. 单击“卸载”，卸载之前 3 中临时挂载的系统盘。
- c. 展开临时 Linux 弹性云服务器 A 的详情页，选择“云硬盘”页签。

- d. 单击“挂载磁盘”，在“挂载磁盘”对话框中，选择**7.b**中卸载的系统盘。
 8. 在临时弹性云服务器A中安装一键式重置密码插件，具体操作详见[安装一键式重置密码插件](#)。
 9. 重启临时弹性云服务器A。
 10. 创建临时弹性云服务器A的系统盘镜像。具体操作详见[创建系统盘镜像](#)。
 11. 使用将Flexus应用服务器L实例切换到此系统盘系镜像。具体操作详见[切换操作系统](#)。
- 完成以上操作后，即可为Flexus应用服务器L实例设置密码。具体操作详见[重置密码](#)。

1.6.3 使用 Linux 私有镜像创建/切换服务器后，无法重置密码怎么办？（已知私有镜像初始密码）

问题现象

使用Linux私有镜像创建/切换服务器后，无法通过重置密码登录Flexus应用服务器L实例。Linux私有镜像的镜像源来自其他云平台的服务器或从第三方下载，通过此类私有镜像创建的Flexus应用服务器L实例可能因为未安装一键式密码重置插件而无法重置密码。

- 如果您知晓您的私有镜像服务器密码，请参考本节内容安装一键式密码重置插件安装插件。安装插件后，即可重置密码。
- 如果您遗忘了您的私有镜像服务器密码，请参见[使用Linux私有镜像创建/切换服务器后，无法重置密码怎么办？（遗忘私有镜像初始密码）](#)安装一键式密码重置插件。安装插件后，即可重置密码。

操作步骤

1. 以root用户[远程登录](#)Flexus应用服务器L实例。
2. 执行以下命令，查询是否已安装CloudResetPwdAgent。

```
ls -lh /Cloud*
```

图 1-7 查询是否已安装一键式重置密码插件

```
[root@ecs-test ~]# ls -lh /Cloud*
total 20K
drwx----- 2 root root 4.0K Jun 13 14:13 bin
drwxr-xr-x 2 root root 4.0K Jun 13 11:53 conf
drwx----- 3 root root 4.0K Jun 13 11:53 depend
drwx----- 2 root root 4.0K Jun 13 11:53 lib
drwx----- 2 root root 4.0K Jun 13 14:13 logs
[root@ecs-test ~]#
[root@ecs-test ~]#
```

检查结果是否如[图1-7](#)所示。

- 是，表示已安装一键式重置密码插件，结束。
 - 否，表示未安装一键式重置密码插件，请继续执行如下操作进行安装。
3. 请参考[获取并校验一键式重置密码插件完整性（Linux）](#)，下载对应的一键式重置密码插件CloudResetPwdAgent.zip并完成完整性校验。

安装一键式重置密码插件对插件的具体放置目录无特殊要求，请您自定义。

4. 执行以下命令，解压软件包CloudResetPwdAgent.zip。

安装一键式重置密码插件对插件的解压目录无特殊要求，请您自定义。

unzip -o -d 插件解压目录 CloudResetPwdAgent.zip

示例：

假设插件解压的目录为/home/linux/test，则命令行如下：

unzip -o -d /home/linux/test CloudResetPwdAgent.zip

5. 安装一键式重置密码插件。

- a. 执行以下命令，进入文件CloudResetPwdAgent.Linux。

cd {插件解压目录}/CloudResetPwdAgent/CloudResetPwdAgent.Linux

示例：

假设插件解压的目录为/home/linux/test，则命令行如下：

**cd /home/linux/test/CloudResetPwdAgent/
CloudResetPwdAgent.Linux**

- b. 执行以下命令，添加文件setup.sh的运行权限。

chmod +x setup.sh

- c. 执行以下命令，安装插件。

sudo sh setup.sh

如果脚本执行成功打印“cloudResetPwdAgent install successfully.”，且未打印“Failed to start service cloudResetPwdAgent”，表示安装成功。

说明

如果密码重置插件安装失败，请检查安装环境是否符合要求，并重试安装操作。

6. 修改重置密码插件的文件权限。

chmod 700 /CloudrResetPwdAgent/bin/cloudResetPwdAgent.script

chmod 700 /CloudrResetPwdAgent/bin/wrapper

chmod 600 /CloudrResetPwdAgent/lib/*

完成以上操作后，在控制台重启Flexus应用服务器L实例，即可对Flexus应用服务器L实例重置密码。

2 Flexus 云服务器 X 实例

2.1 产品咨询

X 实例与 L 实例、ECS 的区别是什么？

- Flexus应用服务器L实例组合云服务器、云硬盘、弹性公网IP、云备份、主机安全等服务，以**套餐形式**整体售卖、管理。Flexus应用服务器L实例还提供了丰富严选的应用镜像，可快速搭建业务环境。Flexus应用服务器L实例购买、配置简单，适合刚接触云计算领域的初级用户。
- Flexus云服务器X实例简化了购买ECS过程中的配置，并且功能接近ECS，同时还具备独有特点，例如Flexus云服务器X实例具有更灵活的vCPU内存配比、支持热变配不中断业务变更规格等。Flexus云服务器X实例相较于Flexus应用服务器L实例规格配置和功能使用更为灵活，限制较少。
- ECS是一款支持高负载应用场景的服务器，提供多种计费模式、规格类型、镜像类型、磁盘类型，针对不同的业务场景，可自定义配置ECS。

Flexus云服务器X实例与Flexus应用服务器L实例、ECS的详细区别如[表1](#)。

表 2-1 Flexus 应用服务器 L 实例、Flexus 云服务器 X 实例和 ECS 的区别

项目	Flexus应用服务器L实例	Flexus云服务器X实例	ECS
适用对象	适用于业务负载要求相对较低，且期望即开即用、超快部署的中小企业和开发者。	适用于中负载业务，且期望资源灵活选配的中小企业和开发者。	适用于网站应用、企业电商、图形渲染、数据分析、高性能计算等高负载、全业务应用场景。
实例特点	内置丰富的解决方案与镜像，零门槛快速搭建业务环境，轻松启动和管理业务	灵活自定义规格、性能稳定强劲、按需灵活计费。	支持灵活地选择所需的内存、CPU、带宽等配置，帮助您打造可靠、安全、灵活、高效的应用环境。
CPU架构	X86	X86	X86、ARM

项目	Flexus应用服务器L实例	Flexus云服务器X实例	ECS
计费模式	<p>包年/包月</p> <p>Flexus应用服务器L实例以套餐形式整体售卖、管理，随Flexus应用服务器L实例创建的资源不支持单独卸载、解绑、删除、退订等操作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 按需计费 • 包年/包月 	<ul style="list-style-type: none"> • 包年/包月 • 按需计费 • 竞价计费
规格	<ul style="list-style-type: none"> • 包含多种流量套餐类型。 • 仅支持升级套餐规格。 	<ul style="list-style-type: none"> • 支持vCPU/内存自定义配比。具体规格信息详见实例规格。 • 支持升级或降级实例规格。 	<ul style="list-style-type: none"> • 支持多种实例规格系列。 • 支持升级或降级实例规格。
磁盘	<p>一个Flexus应用服务器L实例默认配置一个固定容量的系统盘，最多支持一个数据盘，不支持在控制台使用快照恢复数据。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 系统盘：通用型SSD • 数据盘：通用型SSD V2 	<p>自定义配置系统盘规格，支持多个不同类型的数据盘。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 系统盘：普通IO、高IO、通用型SSD、超高IO、通用型SSD V2 • 数据盘：普通IO、高IO、通用型SSD、超高IO、通用型SSD V2 	<p>支持自定义配置系统盘规格及容量，支持多个不同类型的数据盘。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 系统盘/数据盘：支持选择全磁盘类型。 <p>弹性云服务器支持使用的磁盘类型，请参见云硬盘。</p>
网络	<ul style="list-style-type: none"> • 默认分配一个固定弹性公网IP。 • 公网带宽按流量计费，套餐包含每月固定流量包。 • 不支持更改VPC、私网IP、公网IP。 	<ul style="list-style-type: none"> • 自定义是否绑定弹性公网IP。 • 线路类型可选。 • 带宽类型分为按带宽计费、按流量类计费、共享带宽。 	<ul style="list-style-type: none"> • 自定义是否绑定弹性公网IP。 • 线路类型可选。 • 带宽类型分为按带宽计费、按流量类计费、共享带宽。
产品特点	<p>易搭建、更实惠、易维护、更安全</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 易搭建、更实惠、易维护、更安全 • Huawei Cloud EulerOS 2.0公共镜像支持Nginx、Redis或MySQL应用加速 	<p>稳定可靠、安全保障、软硬结合、弹性伸缩</p>

项目	Flexus应用服务器L实例	Flexus云服务器X实例	ECS
镜像	<ul style="list-style-type: none"> 支持5款主流系统镜像 提供丰富的应用镜像 仅支持使用系统盘私有镜像 	<ul style="list-style-type: none"> 提供丰富的公共镜像 支持私有镜像、共享镜像。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供丰富的公共镜像 支持私有镜像、共享镜像、市场镜像。
鉴权方式	密码	密码、密钥对	密码、密钥对
集成的云产品	<ul style="list-style-type: none"> 主机安全（基础版） 云备份 	<ul style="list-style-type: none"> 主机安全（基础版、企业版） 云监控 云备份 	<ul style="list-style-type: none"> 主机安全（所有版本） 云监控 云备份

X 实例支持哪些区域？

X实例当前仅支持在“中国-香港”、“亚太-曼谷”、“亚太-新加坡”、“中东-利雅得”、“拉美-圣保罗”、“土耳其-伊斯坦布尔”区域使用。

2.2 计费

X 实例支持哪些计费方式？

Flexus云服务器X实例支持包年/包月、按需计费的计费模式，以满足不同场景下的用户需求。Flexus云服务器X实例支持在包年/包月、按需计费间变更计费模式。

2.3 操作系统/镜像

X 实例支持哪些镜像？

- 公共镜像：Huawei Cloud EulerOS、CentOS、Ubuntu、EulerOS、Debian、OpenSUSE、AlmaLinux、Rocky Linux、CentOS Stream、CoreOS、openEuler、FreeBSD。
- 共享镜像、私有镜像：
 - 支持系统盘镜像、数据盘镜像和整机镜像。
 - 仅支持X86架构服务器创建的Linux私有镜像。

2.4 性能模式

2.4.1 怎么知道 Flexus X 实例当前是否为性能模式呢？

如果您的Flexus X实例已开启性能模式，在Flexus X实例控制台的“规格/镜像”列中，您可以看到“性能模式”字样。如果没有“性能模式”字样，表示您的Flexus X实例未开启性能模式。

图 2-1 开启性能模式的 Flexus X 实例



2.4.2 Flexus X 实例开启性能模式后，性能可以提升多少？

Flexus云服务器X实例采用了柔性算力进行性能QoS保障，可以在绝大多数时间提供接近独享实例的性能QoS保障，但在极少时间内仍然存在性能波动的可能，这种保障无法满足对业务性能稳定性要求苛刻的场景（如渲染、HPC等）。为了满足此类业务场景需要，Flexus云服务器X实例推出了性能模式。开启性能模式后，Flexus云服务器X实例采取底层物理绑核技术，提供极致稳定的QoS保障能力，您可以获得非常稳定的性能保障。

因此，性能模式是一种性能保障能力，而不是性能提升或性能优化的能力。

2.4.3 Flexus X 实例开启或关闭性能模式，是冷切换还是热切换？

Flexus X实例开启或关闭性能模式是冷切换，需要关机完成性能模式的切换。

2.4.4 Flexus X 实例是否支持切换到性能模式？

支持。如果您已有的Flexus X实例未开启性能模式，您可以通过“变更规格”功能，开启性能模式，获得稳定的性能保障。变更规格具体操作详见[变更规格](#)。

变更为性能模式时，可能会因为资源不足而无法选取相同的vCPU/内存规格，您可以选择其他合适性能模式规格。

图 2-2 通过“变更规格”功能开启性能模式

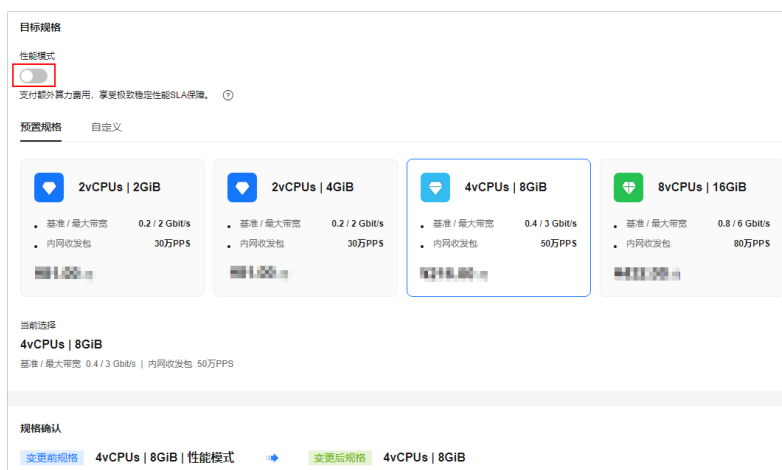


2.4.5 不想使用 Flexus X 实例的性能模式了怎么办？如何计费呢？

如果您不想使用性能模式，可以通过“变更规格”功能，关闭性能模式。变更规格具体操作详见[变更规格](#)。

- 如果您的Flexus X实例是按需计费模式：将在下个计费周期（按需计费以1小时为计费周期），根据关闭性能模式后的规格费用重新计费。
- 如果您的Flexus X实例是包年/包月计费模式：关闭性能模式后，立即生效，并根据剩余有效期退还相应费用。

图 2-3 通过“变更规格”功能关闭性能模式



3 Flexus 云数据库 RDS

3.1 什么是 FlexusRDS

华为云通过技术创新，为初创企业及个人学习等客户提供轻量级数据库服务。便于客户快速入手使用数据库，助力客户聚焦业务，加快业务快速发展，减少非核心精力投入。

3.2 FlexusRDS 可以与标准数据库相互访问吗

Flexus云数据库RDS和标准版云数据库RDS是两个不同的产品，Flexus云数据库RDS实例可以升级到云数据库RDS。

3.3 FlexusRDS 怎么扩 CPU/内存规格

- Flexus云数据库RDS提升了客户使用效率，简化了业务管理，节省的成本给客户进行让利，不提供规格变更直接服务。

建议客户购买前做好业务规划，可以[提交工单](#)，联系客服获取专业性建议。规划好业务后直接按套餐化购买，购买后按套餐的配置使用，不提供直接进行规格变更的功能。

- 针对客户CPU/内存不够使用的场景，我们通过备份恢复功能提供了灵活的解决方案。

例如，通过备份恢复到新实例，在新实例的选择过程中，您可以选择新的符合业务需要的规格。

3.4 FlexusRDS 支持跨 AZ 高可用吗

Flexus云数据库RDS的高可用版支持跨可用区。

当用户购买实例的时候，选择高可用版本，Flexus云数据库RDS就会自动把主实例和备实例分配成跨可用区。使得主数据库放在一个可用区内，备用数据库放在另一个可用区内。如果业务数据负载量大且对业务可靠性要求高，我们建议您使用高可用性数据库。

3.5 FlexusRDS 的备份策略是什么

当用户购买实例后，单击实例名称，然后选择“备份恢复”页签，提供手动备份和自动备份两种功能：

- 默认是开启自动备份，为了给您最大限度的节约备份空间和费用，自动备份数据保留7天，超过7天的自动备份数据会删除。如果需要更长的备份保留时间，请使用手动备份。
- 为了丰富用户选择，提供手动物理备份功能，您可以根据业务需要，进行手动备份，手动备份数据可以下载到本地保存。手动备份数据不受7天自动删除限制，建议您使用手动备份+恢复的方式，可以恢复7天之外的数据。
- 无论是自动备份还是手动备份都是存储在OBS上的，占用OBS赠送空间。
- Flexus云数据库RDS备份使用的是开源软件extrabackup。

3.6 FlexusRDS 的备份是如何收费的

Flexus云数据库RDS的全量备份和增量备份都是存储在OBS上。另外，FlexusRDS有100%的赠送空间。举个例子，假如用户购买实例套餐时，规格选择了2U4GB_120GB，那么用户会拥有一个2U4GB的实例、120GB存储空间、120GB OBS备份空间。所有的备份数据合计，只有超过120GB才开始计费。备份空间只能按需计费，收费标准参考[云数据库备份空间计费规则](#)。

3.7 如何下载 FlexusRDS 备份文件，在本地进行恢复

可以在界面上单击“备份恢复”，选中任意一个备份文件，单击“下载”，然后按照提示进行备份文件的下载。

如果要下载手动备份文件，您要先进行手动备份，然后下载手动备份的文件。

3.8 FlexusRDS 的 root 账号为什么没有 super 权限

Flexus云数据库RDS没有给root账号提供super权限。因为一旦用户拥有了super权限，就可以执行很多管理性的命令，比如reset master, set global..., kill线程, reset slave等，很有可能导致主备关系异常而出现故障。

对于客户要求super权限的场景，只能通过Flexus云数据库RDS提供的服务化能力处理，或者通过其他手段绕过super权限的限制。示例如下：

示例1：登录数据库执行 **set global 参数名=参数值** 命令来修改参数，这在FlexusRDS是被禁止的，参数修改只能通过界面的参数修改功能来实现。

示例2：执行 **create definer='root'@'%' trigger(procedure)...** 命令出现报错，这也是因为没有super权限导致的，只需要去除**definer='root'**关键字即可。

3.9 FlexusRDS 提供什么引擎

Flexus云数据库RDS默认提供InnoDB引擎。InnoDB引擎是事务型数据库的首选引擎，支持事务安全表（ACID），支持行锁定和外键。MySQL 5.5.5之后，InnoDB作为默认存储引擎。

3.10 为什么 FlexusRDS 不支持 MyISAM 引擎

Flexus云数据库RDS目前不支持MyISAM引擎，主要原因如下：

- MyISAM引擎表不支持事务，仅支持表级别锁，导致读写操作相互冲突。
- MyISAM对数据完整性的保护存在缺陷，且这些缺陷会导致数据库数据的损坏甚至丢失。
- MyISAM在出现数据损害情况下，很多都需要手动修复，无法通过产品服务提供的恢复功能进行数据恢复。
- MyISAM向InnoDB的迁移透明，大多数情况不需要改动建表的代码，云数据库自动转换InnoDB即可完成迁移。

3.11 FlexusRDS 支持只读实例吗

Flexus云数据库RDS通过架构创新，技术瘦身，为初创企业和个人客户提供低成本，快速使用数据库的产品。如果您要使用只读实例，则建议您使用云数据库RDS。

3.12 FlexusRDS 绑定公网 IP 后无法 ping 通的解决方案

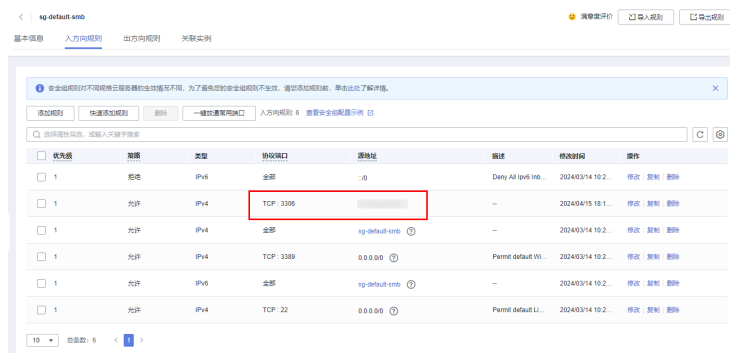
场景排查

1. 检查安全组规则。
2. 检查“网络ACL”规则。
3. 相同区域主机进行ping测试。

解决方案

1. 检查安全组规则。
 - a. 使用弹性公网IP连接数据库实例时，必须将弹性公网IP和3306端口加入安全组“sg-default-smb”的入方向规则。具体操作，请参见[添加安全组规则](#)。

图 3-1 添加入方向规则



2. 检查“网络ACL”规则。
 - a. 排查“网络ACL”是否放通。查看“网络ACL”状态，查看当前是开启状态还是关闭状态。

- b. 检查“弹性公网IP”绑定的网卡是否在“网络ACL”关联的子网下。
- c. 若“网络ACL”为“开启”状态，需要添加ICMP放通规则进行流量放通。

📖 说明

需要注意“网络ACL”的默认规则是丢弃所有出入方向的包，若关闭“网络ACL”后，其默认规则仍然生效。

3. 相同区域主机进行ping测试。

用同一区域的其它Flexus云服务器X实例去ping该公网IP，如果可以ping通说明虚拟网络正常，请联系客服处理问题。

3.13 开通 FlexusRDS 实例以后如何创建账号和数据库

Flexus云数据库RDS实例购买完成后，可以通过界面的登录功能，进入DAS界面，在DAS中通过命令行创建账号和数据库。

3.14 FlexusRDS 支持哪些版本，对应的小版本是多少

目前Flexus云数据库RDS支持5.7和8.0两个大版本，如果新的应用上线，建议使用8.0版本。5.7版本社区已经停止维护了，华为云针对5.7也发布了维护终止计划，详见[RDS for MySQL版本策略](#)。

用户购买实例的时候不支持选择小版本，Flexus云数据库RDS会提供最优的小版本。

3.15 为什么 FlexusRDS 没有提供按需的实例计费模式

Flexus云数据库RDS为初创企业及个人学习等客户提供轻量级数据库服务。便于客户快速入手使用数据库，助力客户聚焦业务，加快业务快速发展，提供简化的计费模式。

如果客户临时使用按需，请使用云数据库RDS体验，我们提供按小时计费。

3.16 FlexusRDS 是否支持磁盘扩容

目前支持磁盘自动扩容。默认自动扩容关闭，客户可以根据自己需要开启。详见[存储空间自动扩容](#)。

4 Flexus 云容器实例

4.1 停止 Flexus 容器服务后仍然会计费吗？

不会，当前Flexus容器实例仅支持按需计费模式，停止容器服务会终止当前容器服务并释放公网IP，容器不会在提供公网访问能力，可节省计算和网络费用。重新启用后，将按照原有部署信息启动容器应用并重新分配公网IP。

4.2 Flexus 容器服务能否运行 Windows 容器？

不支持，当前只支持Linux容器。

4.3 如何在 Flexus 容器中使用容器镜像服务里的镜像？

Flexus容器默认对接容器镜像SWR服务，可直接使用免费的公共镜像，也可以使用SWR内上传的个人私有镜像。

4.4 我可以用 Flexus 容器做什么？

Flexus容器提供了一种在云中运行容器化应用程序的简便方法。用户可以通过Flexus容器快速搭建网站、中间件以及小程序后端等一系列应用程序。