

云硬盘(EVS)

常见问题

文档版本 01
发布日期 2025-01-23



版权所有 © 华为技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 常见问题汇总	1
2 云硬盘通用问题	4
2.1 新购买的云硬盘怎么使用	4
2.2 云硬盘是网盘吗	4
2.3 云硬盘可以单独使用吗	4
2.4 如何查看云硬盘详细信息	4
2.5 如何修改云硬盘名称	5
2.6 云硬盘的可用区可以变更吗	5
2.7 云硬盘类型、云硬盘模式、共享盘等支持变更吗	5
2.8 出现错误或失败的云硬盘该如何处理	7
2.9 如何查看云服务器的 IP 地址等网卡信息	8
2.10 为什么某些云硬盘没有 WWN 信息	8
2.11 如何迁移云硬盘数据	9
2.12 系统盘和数据盘有什么区别	9
2.13 重装/切换操作系统/变更规格对磁盘数据有影响吗?	9
2.14 操作系统由 Windows 切换为 CentOS, 如何导出原有数据	10
2.15 MBR 和 GPT 分区形式有何区别	10
2.16 云审计中的“reserveVolume”事件是什么含义	11
2.17 云硬盘数据如何下载到本地	11
2.18 如何上传文件到云硬盘	12
3 云硬盘计费问题	13
3.1 如何停止云硬盘收费	13
3.2 云硬盘购买后不使用会收费吗	13
3.3 包年/包月的云硬盘怎么删除或者退订	13
3.4 云硬盘已退订、误删除、超过保留期被释放是否可以找回数据	14
3.5 退订或删除弹性云服务器时, 云硬盘会一起被退订或删除吗	14
3.6 云硬盘放入回收站后还会继续计费吗	14
4 云硬盘挂载问题	16
4.1 为什么登录到云服务器后看不到已挂载的数据盘	16
4.2 云硬盘不支持挂载至云服务器怎么办	18
4.3 一块云硬盘可以挂载到多台云服务器上吗	20
4.4 云硬盘可以挂载至不同可用区的云服务器吗	21

4.5 怎样为云服务器增加数据盘（例如 D 盘或者 dev/vdb1）	21
4.6 包年/包月云硬盘可以挂载给其他云服务器吗	21
4.7 不同类型的磁盘可以挂载在同一个云服务器上吗	22
4.8 系统盘和数据盘之间可以随意转换吗	22
4.9 Linux 系统的云硬盘挂载至 Windows 系统后需如何处理	23
4.10 随包周期云服务器购买的云硬盘，可以挂载至其它包周期云服务器吗	23
4.11 随云服务器购买的系统盘或数据盘可以换挂载点吗	23
4.12 控制台与弹性云服务器内部之间磁盘挂载点的对应关系	23
4.13 云硬盘挂载的包年/包月云服务器已到期，如何查看盘内数据	28
5 云硬盘扩容问题	29
5.1 云硬盘支持缩容或临时扩容吗	29
5.2 扩容云硬盘和创建新的云硬盘有什么区别	29
5.3 云硬盘扩容后数据是否会丢失	29
5.4 扩容后的云硬盘能否使用扩容前的备份或快照回滚数据	29
5.5 云硬盘扩容后是否需要重启云服务器	30
5.6 云硬盘扩容时需要先卸载吗	30
5.7 扩容后的云硬盘容量大于 2TiB 该如何处理	30
5.8 怎样为云硬盘的新增容量创建新分区（新增/dev/vdb2 分区或 E 盘）	31
5.9 怎样将云硬盘新增容量添加到原有分区内（扩大/dev/vdb1 分区或者 D 盘容量）	31
5.10 为什么扩容后云服务器内云硬盘容量没有变化	31
5.11 云硬盘扩容失败怎么办？	32
5.12 Linux 系统扩容数据盘时，如何扩展未分区磁盘文件系统	33
5.13 如何扩展快速发放裸金属服务器的根分区大小	35
5.14 如何查看磁盘分区形式（Linux）	38
6 云硬盘卸载问题	42
6.1 卸载云硬盘时数据会丢失吗	42
6.2 为什么无法卸载云硬盘	42
7 云硬盘删除问题	44
7.1 误删除的云硬盘数据可以找回吗	44
7.2 为什么无法删除云硬盘	44
8 云硬盘容量问题	46
8.1 系统盘和数据盘可支持的最大容量是多少	46
8.2 云硬盘容量不足了怎么办	46
8.3 如何清理 Windows 云服务云硬盘空间	46
8.4 单数据盘已达最大容量，仍不够用怎么办	49
8.5 容量大于 2TiB 的云硬盘使用 fdisk 工具初始化后超过 2TiB 无法显示该怎么办	49
8.6 如何查看云硬盘容量	50
8.7 如何监控云硬盘使用情况	56
8.8 数据盘的容量可以加到系统盘吗	58
8.9 向新弹性云服务器挂载的新云硬盘中上传 500M 文件后，显示磁盘空间已满，是什么原因？	59
9 云硬盘快照问题	61

9.1 创建云硬盘快照失败的原因有哪些.....	61
9.2 云硬盘是否支持自动创建快照.....	61
9.3 可以一次性为多块云硬盘创建快照吗.....	61
9.4 我的云硬盘快照是怎么产生的.....	61
9.5 为什么无法从云硬盘快照回滚恢复数据.....	61
9.6 重装系统或云硬盘格式化后，云硬盘快照是否可以回滚数据.....	62
9.7 云硬盘快照大小是如何计算的.....	62
9.8 云硬盘快照是否占用云硬盘的空间.....	62
9.9 云硬盘快照可以多次回滚吗.....	62
9.10 云硬盘快照可以复制到其他区域或其他账号吗.....	62
9.11 什么情况下创建的云硬盘快照会找不到.....	62
9.12 使用同一个云硬盘快照可以同时创建新的云硬盘和使用该快照回滚数据吗.....	63
9.13 云硬盘快照可以修改数据吗.....	63
10 云硬盘性能问题.....	64
10.1 怎样测试云硬盘的性能.....	64
10.2 使用 fio 工具测试云硬盘性能，测试结果不对怎么办.....	70
10.3 云硬盘读写慢或 IO 升高怎么办.....	72
10.4 如何提升云硬盘的性能.....	72
10.5 为什么云硬盘的 I/O 使用率已接近 100%，但云硬盘的读 IOPS 没有达到 IOPS 上限.....	73
11 共享云硬盘问题.....	74
11.1 使用共享云硬盘必须搭建集群吗.....	74
11.2 共享云硬盘最多可以挂载至多少台云服务器.....	74
11.3 怎样将共享云硬盘挂载至多台云服务器.....	74
11.4 共享云硬盘可以挂载在多个账号的云服务器下吗.....	74
11.5 共享云硬盘可以挂载至不同操作系统的云服务器吗.....	74
12 云硬盘备份问题.....	75
12.1 云硬盘备份时需要停止服务器吗.....	75
12.2 云硬盘能否跨区域备份和恢复.....	75
12.3 如何查看云硬盘备份中的数据.....	75

1 常见问题汇总

通用问题

- [新购买的云硬盘怎么使用](#)
- [云硬盘是网盘吗](#)
- [云硬盘可以单独使用吗](#)
- [云硬盘的可用区可以变更吗](#)
- [云硬盘类型、云硬盘模式、共享盘等支持变更吗](#)
- [出现错误或失败的云硬盘该如何处理](#)
- [为什么某些云硬盘没有WWN信息](#)
- [如何迁移云硬盘数据](#)
- [系统盘和数据盘有什么区别](#)
- [如何上传文件到云硬盘](#)

云硬盘计费问题

- [云硬盘购买后不使用会收费吗](#)
- [如何停止云硬盘收费](#)
- [包年/包月的云硬盘怎么删除或者退订](#)
- [云硬盘已退订、误删除、超过保留期被释放是否可以找回数据](#)
- [退订或删除弹性云服务器时，云硬盘会一起被退订或删除吗](#)

云硬盘扩容问题

- [云硬盘支持缩容或临时扩容吗](#)
- [扩容云硬盘和创建新的云硬盘有什么区别](#)
- [云硬盘扩容后数据是否会丢失](#)
- [扩容后的云硬盘能否使用扩容前的备份或快照回滚数据](#)
- [云硬盘扩容后是否需要重启云服务器](#)
- [云硬盘扩容时需要先卸载吗](#)
- [扩容后的云硬盘容量大于2TiB该如何处理](#)

- 怎样为云硬盘的新增容量创建新分区（新增/dev/vdb2分区或E盘）
- 怎样将云硬盘新增容量添加到原有分区内（扩大/dev/vdb1分区或者D盘容量）
- 为什么扩容后云服务器内云硬盘容量没有变化
- 云硬盘扩容失败怎么办？
- Linux系统扩容数据盘时，如何扩展未分区磁盘文件系统

云硬盘挂载问题

- 为什么登录到云服务器后看不到已挂载的数据盘
- 云硬盘不支持挂载至云服务器怎么办
- 一块云硬盘可以挂载到多台云服务器上吗
- 云硬盘可以挂载至不同可用区的云服务器吗
- 怎样为云服务器增加数据盘（例如D盘或者dev/vdb1）
- 包年/包月云硬盘可以挂载给其他云服务器吗
- 不同类型的磁盘可以挂载在同一个云服务器上吗
- 系统盘和数据盘之间可以随意转换吗
- Linux系统的云硬盘挂载至Windows系统后需如何处理
- 随包周期云服务器购买的云硬盘，可以挂载至其它包周期云服务器吗

云硬盘卸载问题

- 卸载云硬盘时数据会丢失吗
- 为什么无法卸载云硬盘

云硬盘删除问题

- 误删除的云硬盘数据可以找回吗
- 为什么无法删除云硬盘

云硬盘容量问题

- 系统盘和数据盘可支持的最大容量是多少
- 云硬盘容量不足了怎么办
- 单数据盘已达最大容量，仍不够用怎么办
- 容量大于2TiB的云硬盘使用fdisk工具初始化后超过2TiB无法显示该怎么办
- 如何查看云硬盘容量
- 如何监控云硬盘使用情况
- 数据盘的容量可以加到系统盘吗

云硬盘性能问题

- 怎样测试云硬盘的性能
- 使用fio工具测试云硬盘性能，测试结果不对怎么办
- 云硬盘读写慢或IO升高怎么办
- 如何提升云硬盘的性能

共享云硬盘问题

- [使用共享云硬盘必须搭建集群吗](#)
- [共享云硬盘最多可以挂载至多少台云服务器](#)
- [怎样将共享云硬盘挂载至多台云服务器](#)
- [共享云硬盘可以挂载至不同操作系统的云服务器吗](#)

云硬盘快照问题

- [创建云硬盘快照失败的原因有哪些](#)
- [云硬盘是否支持自动创建快照](#)
- [可以一次性为多块云硬盘创建快照吗](#)
- [我的云硬盘快照是怎么产生的](#)
- [为什么无法从云硬盘快照回滚恢复数据](#)
- [重装系统或云硬盘格式化后，云硬盘快照是否可以回滚数据](#)
- [云硬盘快照大小是如何计算的](#)
- [云硬盘快照是否占用云硬盘的空间](#)

云硬盘备份问题

- [云硬盘备份时需要停止服务器吗](#)
- [云硬盘能否跨区域备份和恢复](#)

2 云硬盘通用问题

2.1 新购买的云硬盘怎么使用

新购买的云硬盘需要先挂载给云服务器，并登录至云服务器执行初始化操作后才可以
使用。

具体方法请参见[创建并使用云硬盘](#)。

2.2 云硬盘是网盘吗

不是。

云硬盘必须挂载至云服务器，才能存储数据。无法将单独的云硬盘作为网盘使用。

2.3 云硬盘可以单独使用吗

不可以。

云硬盘必须搭配云服务器进行使用，才能存储数据。

2.4 如何查看云硬盘详细信息

操作步骤如下：

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 选择“存储>云硬盘”。

进入“云硬盘”页面。

步骤3 在云硬盘列表中，找到目标云硬盘，可以看到云硬盘规格、属性、模式等信息。

步骤4 （可选）如果需要了解云硬盘备份、快照等详细信息，单击云硬盘名称。

进入“概览信息”页面查看。

----结束

2.5 如何修改云硬盘名称

操作场景

磁盘名称用来标识磁盘，磁盘创建完成后，如果您需要修改磁盘名称，请参考本章节的操作。




操作步骤

步骤1 登录[管理控制台](#)。

步骤2 选择“存储 > 云硬盘”。

进入“云硬盘”页面。

步骤3 您可以通过以下两种操作修改磁盘名称。

- 执行以下步骤，在云硬盘列表中快速修改磁盘名称。
 - a. 在云硬盘列表中，将鼠标移动至目标磁盘的“磁盘名称”列，单击磁盘名称右侧的。
 - 弹出“修改磁盘名称”对话框。
 - b. 在对话框中输入磁盘名称。
 - c. 修改完成后，单击“确认”。
 - 在云硬盘列表中，即可看到新的磁盘名称，修改完毕。
- 执行以下步骤，在云硬盘详情页修改磁盘名称。
 - a. 在云硬盘列表中，找到待修改名称的磁盘，单击磁盘名称。
 - 进入云硬盘详情页面。
 - b. 单击磁盘名称右侧的。
 - c. 在对话框中输入磁盘名称。
 - d. 修改完成后，单击。
 - 在云硬盘详情页面，即可看到新的磁盘名称，修改完毕。

----结束

2.6 云硬盘的可用区可以变更吗

不可以。

当云硬盘已经购买成功后，不支持变更可用区，只能退订或者删除后重新购买。

2.7 云硬盘类型、云硬盘模式、共享盘等支持变更吗

云硬盘类型、云硬盘模式、共享盘、加密属性的变更情况如表所示。

表 2-1 云硬盘

变更项	是否支持变更	变更项说明
云硬盘类型变更	支持（公测中）	云硬盘类型变更，详情参见 变更磁盘类型（公测） 。
共享盘变更	不支持	<ul style="list-style-type: none"> 共享盘不支持转非共享盘 非共享盘不支持转共享盘
云硬盘模式变更	不支持	<ul style="list-style-type: none"> SCSI云硬盘不支持转VBD云硬盘 VBD云硬盘不支持转SCSI云硬盘
加密属性变更	不支持	<ul style="list-style-type: none"> 非加密云硬盘不支持转加密云硬盘 加密云硬盘不支持转非加密云硬盘

那么是否有其他方法实现变更？建议如下：

1. 通过云硬盘创建备份。

图 2-1 创建备份



2. 再从备份创建新的云硬盘，创建过程中可以为云硬盘重新选择“高级配置”，包括共享盘、SCSI和加密。

图 2-2 从备份创建云硬盘



2.8 出现错误或失败的云硬盘该如何处理

目前云硬盘有以下异常状态，当处于这些状态时，请参考下面处理建议。

表 2-2 云硬盘异常状态处理建议

异常状态	建议
错误	您可以删除错误状态的云硬盘后再重新创建。 <ul style="list-style-type: none"> 如果是创建按需付费的云硬盘时出现错误，不会产生费用。 如果是创建包年包月的云硬盘时出现错误，客服会主动帮您解决此问题。如果您对客服响应速度有要求，请主动联系。
删除失败	请联系客服解决。
扩容失败	客服会主动帮您解决此问题，在此之前建议不要对该云硬盘做其他操作。如果您对客服响应速度有要求，请主动联系。
恢复数据失败	客服会主动帮您解决此问题，在此之前建议不要对该云硬盘做其他操作。如果您对客服响应速度有要求，请主动联系。
回滚数据失败	您可以再次将快照数据回滚到云硬盘。

2.9 如何查看云服务器的 IP 地址等网卡信息

操作场景

本章节指导用户获取云服务器的IP地址等网卡信息。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 选择“计算 > 弹性云服务器”。

进入弹性云服务器页面。

步骤3 在服务器列表中，单击待查询弹性云服务器的名称。

进入弹性云服务器详情页面。

步骤4 选择“网卡”页签。

进入网卡详情页面。

步骤5 在网卡页签下，单击  查看到云服务器网卡相关信息。

步骤6 如果还需要查看虚拟IP地址，单击网卡所在列的“管理虚拟机IP地址”。

进入虚拟IP详情页，即可根据云服务器网卡信息找到绑定的虚拟IP地址。

---结束

2.10 为什么某些云硬盘没有 WWN 信息

云硬盘有两种云硬盘模式，VBD和SCSI。WWN是SCSI云硬盘的唯一标识，VBD云硬盘没有WWN标识。

您可以通过管理控制台查看SCSI云硬盘的WWN信息，具体分为以下两种情况：

- 对于新创建的SCSI云硬盘，您可以在云硬盘详情页面查看到该云硬盘的WWN信息。

查询结果如[图2-3](#)所示。

图 2-3 已有 WWN 信息

WWN:  6888603000038430fa17a17502223655

- 如果SCSI云硬盘的创建时间早于WWN特性上线时间，那么无法获取该云硬盘的WWN信息。

查询结果如[图2-4](#)所示。

图 2-4 没有 WWN 信息

WWN:  --

2.11 如何迁移云硬盘数据

分为以下三种场景：

- 跨可用区迁移：可以通过云备份服务创建云硬盘备份，再使用备份创建新的云硬盘，在配置云硬盘信息时，选择目标可用区即可。具体操作请参见[创建云硬盘备份](#)和[使用备份创建新云硬盘](#)。
- 跨区域迁移：将A区域的数据盘制作成数据盘镜像，跨区域复制到B区域，然后在B区域使用数据盘镜像创建新的数据盘。具体操作请参见[通过云服务器的数据盘创建数据盘镜像](#)。
- 跨账号迁移：将账号1的数据盘制作成数据盘镜像，共享给账号2，然后账号2使用数据盘镜像创建新的数据盘。具体操作请参见[通过云服务器的数据盘创建数据盘镜像](#)。

2.12 系统盘和数据盘有什么区别

- 系统盘：云服务器中安装操作系统的云硬盘，类似于电脑中的C盘。
系统盘在购买云服务器时自动购买并挂载，无法单独新购买。系统盘的最大容量为1024 GiB。
- 数据盘：云服务器中用来存储数据的云硬盘，用来存放除操作系统之外的其他数据，类似于电脑中的D盘、E盘、F盘等。
数据盘可以在购买云服务器的时候购买，由系统自动挂载给云服务器。也可以在购买了云服务器之后，单独新购买云硬盘并挂载给云服务器。数据盘的最大容量为32768 GiB。

当您的业务数据量较小时，购买云服务器时自动购买的系统盘如果能满足要求，仅购买系统盘即可。当您的业务数据量较大时，建议您根据需求购买数据盘。

如果业务系统前期已经做好规划，业务系统中磁盘的读写路径已不支持修改或修改较为麻烦，建议您根据业务系统需求购买数据盘。

2.13 重装/切换操作系统/变更规格对磁盘数据有影响吗？

表 2-3 重装/切换操作系统/变更规格对磁盘数据的影响

操作类型	重装操作系统	切换操作系统	变更规格
功能简介	还原服务器的初始化状态。 重装前后操作系统不发生改变。	将现有的操作系统切换为不同镜像类型的操作系统。 中国大陆外区域（包括中国港澳台及其他国家、地区）不支持Windows镜像和Linux镜像之间的切换。 更多约束限制请参考 切换操作系统 。	云服务器规格无法满足业务需要时，通过变更规格，升级vCPU、内存。

操作类型	重装操作系统	切换操作系统	变更规格
是否收费	重装动作不收费。 重装前后操作系统不变，计费项不发生改变。	切换动作不收费。 切换后，系统将根据您选择的产品重新计费。 具体收费请参见 产品价格详情 。	变更规格动作不收费。 但变更规格会引起费用的变化。 具体费用说明请参见 变更资源费用说明 。
IP是否发生改变	私有IP、弹性公网IP、MAC地址均不发生改变。	私有IP、弹性公网IP、MAC地址均不发生改变。	私有IP、弹性公网IP、MAC地址均不发生改变。
对系统盘数据的影响	重装操作系统会清除系统盘数据，包括系统盘上的系统分区和所有其它分区，请做好数据备份。	切换操作系统清除系统盘数据，包括系统盘上的系统分区和所有其它分区，请做好数据备份。	不影响系统盘数据。
对数据盘数据的影响	不影响数据盘数据。	不影响数据盘数据。	不影响数据盘数据。
是否需要做备份	重装会清除系统盘数据，建议制作系统盘备份。	切换操作系统会清除系统盘数据，建议制作系统盘备份。	为防止变更规格后系统盘数据丢失，建议制作系统盘快照。

2.14 操作系统由 Windows 切换为 CentOS，如何导出原有数据

解决方案如下：

1. 安装ntfsprogs 软件，使得Linux云服务器支持访问NTFS文件系统。
yum install ntfsprogs
2. 执行以下命令，查看从Windows云服务器中挂载过来的数据盘。
parted -l
3. 执行以下命令，挂载数据盘。
mount -t ntfs-3g 数据盘路径 挂载点

2.15 MBR 和 GPT 分区形式有何区别

常用的磁盘分区形式如表2-4所示，并且针对Linux操作系统，不同的磁盘分区形式需要选择不同的分区工具。

表 2-4 磁盘分区形式

磁盘分区形式	支持最大磁盘容量	支持分区数量	Linux分区工具
主启动记录分区 (MBR)	2 TiB	<ul style="list-style-type: none">• 4个主分区• 3个主分区和1个扩展分区 MBR分区包含主分区和扩展分区，其中扩展分区里面可以包含若干个逻辑分区。扩展分区不可以直接使用，需要划分成若干个逻辑分区才可以使用。以创建6个分区为例，以下两种分区情况供参考： <ul style="list-style-type: none">• 3个主分区，1个扩展分区，其中扩展分区中包含3个逻辑分区。• 1个主分区，1个扩展分区，其中扩展分区中包含5个逻辑分区。	以下两种工具均可以使用： <ul style="list-style-type: none">• fdisk工具• parted工具
全局分区表 (GPT, Guid Partition Table)	18 EiB 1 EiB = 1048576 TiB	不限制分区数量 GPT格式下没有主分区、扩展分区以及逻辑分区之分。	parted工具

须知

MBR支持的磁盘最大容量为2 TiB，GPT最大支持的磁盘容量为18 EiB，当前数据盘支持的最大容量为32 TiB，如果您需要使用大于2 TiB的磁盘容量，分区形式请采用GPT。

当磁盘已经投入使用后，此时切换磁盘分区形式时，磁盘上的原有数据将会清除，因此请在磁盘初始化时谨慎选择磁盘分区形式。

2.16 云审计中的“reserveVolume”事件是什么含义

在挂载云硬盘前，系统会调用云硬盘的reserveVolume接口，检查云硬盘是否可用于挂载。如果处于可挂载状态，那么云硬盘状态就会变为attaching，防止与别的操作冲突。

2.17 云硬盘数据如何下载到本地

云硬盘数据无法直接保存至本地，建议您使用ftp等第三方工具进行下载。

2.18 如何上传文件到云硬盘

云硬盘必须搭配云服务器进行使用，才能存储数据。文件上传方式详情参见[上传文件到云服务器](#)。

3 云硬盘计费问题

3.1 如何停止云硬盘收费

- 按需计费云硬盘：删除云硬盘后，将不会再对该云硬盘收取费用。具体请参见[退订/删除云硬盘](#)。
- 包年/包月云硬盘：您无法直接删除该云硬盘，但是可以根据需求退订该云硬盘。具体请参见[退订/删除云硬盘](#)。

3.2 云硬盘购买后不使用会收费吗

云硬盘购买成功后，按照购买的容量开始收费。与是否挂载、是否使用全部存储空间、云服务器是否关机无关。

如果云硬盘不再使用，请参考以下操作停止云硬盘收费：

- 按需计费云硬盘：删除云硬盘后，将不会再对该云硬盘收取费用。具体请参见[退订/删除云硬盘](#)。
- 包年/包月云硬盘：您无法直接删除该云硬盘，但是可以根据需求退订该云硬盘。具体请参见[退订/删除云硬盘](#)。

3.3 包年/包月的云硬盘怎么删除或者退订

您无法直接删除该云硬盘，但是可以根据需求退订该云硬盘。具体请参见[退订/删除云硬盘](#)，退订规则具体请参见[云服务退订规则说明](#)。

- 包年/包月的系统盘不支持单独退订，需要跟随云服务器一起退订。
- 随包年/包月云服务器一同购买或追加购买的包年/包月非共享的数据盘，到期时间与云服务器一致，该数据盘处于“正在使用”、“可用”或“错误”状态时，支持退订云服务器时同时退订数据盘，也可以单独退订包年/包月数据盘。
- 单独购买的包年/包月共享/非共享数据盘，到期时间与挂载的包年/包月云服务器不一致，支持单独退订包年/包月数据盘。

3.4 云硬盘已退订、误删除、超过保留期被释放是否可以找回数据

您可以尝试通过以下方式找回数据。

找回数据方式	操作指导
通过恢复云硬盘找回数据	如果您已开通回收站功能，请先查看回收站中是否有您删除的云硬盘。 说明 超过保留期被释放的云硬盘不会进入回收站。
通过快照找回数据	如果该云硬盘存在标准快照，您可以通过快照创建新的云硬盘，具体请参见 使用快照创建云硬盘 。
通过云硬盘备份找回数据	如果该云硬盘存在云硬盘备份，您可以使用云硬盘备份创建新的云硬盘，云硬盘在初始状态就具有备份中的数据，具体请参见 使用备份创建新云硬盘 。
通过云服务器备份找回数据	如果该云硬盘存在云服务器备份，您可以通过云服务器备份找回数据。使用云服务器备份可以将数据恢复至原有云硬盘或其他云硬盘，具体请参见 使用云服务器备份恢复数据 。

3.5 退订或删除弹性云服务器时，云硬盘会一起被退订或删除吗

- 对于按需计费的云硬盘：
 - 单独购买的云硬盘，如果已挂载至弹性云服务器，在删除弹性云服务器时，系统会提示是否同步删除挂载的云硬盘，您可以根据实际情况进行选择。
 - 随弹性云服务器一起购买的云硬盘，删除弹性云服务器时，系统盘和购买时已设置随弹性云服务器释放的数据盘会随弹性云服务器一起删除；同时，对于购买时未设置随弹性云服务器释放的数据盘，系统会提示是否同步删除挂载的数据盘，您可以根据实际情况进行选择。
- 对于包年/包月的云硬盘：

随弹性云服务器购买的云硬盘，退订弹性云服务器时，云硬盘（系统盘和数据盘）同步退订。

3.6 云硬盘放入回收站后还会继续计费吗

按需/包周期硬盘放入回收站后，均按需收费。回收站按需收费请参考《[云硬盘回收站计费说明](#)》。

当云硬盘从回收站销毁后会停止计费。

如果您还需要查询云硬盘回收站的费用账单，请按如下步骤操作：

步骤1 登录[管理控制台](#)。

- 步骤2** 单击页面上方的“费用”，进入费用中心。
- 步骤3** 选择“账单管理 > 流水和明细账单”，切换至“明细账单”页签。
- 步骤4** 选择需要查看的账期，统计维度选择“按使用量”，统计周期选择“按账期”。
- 步骤5** 产品类型选择“云硬盘 EVS”。
- 步骤6** 在“资源标签”列找到“_sys_recycle_bin_volume:true”资源标签，该资源标签对应的账单即为云硬盘回收站的账单。

图 3-1 查看云硬盘回收站账单



说明

您还可以通过搜索框后的“导出账单”按钮，导出所有账单，然后筛选出资源标签为“_sys_recycle_bin_volume:true”的账单，该账单即为云硬盘回收站的账单。

---结束

4 云硬盘挂载问题

4.1 为什么登录到云服务器后看不到已挂载的数据盘

排查思路

表 4-1 原因分析

操作系统	可能原因	处理措施
Linux	<ul style="list-style-type: none">新的数据盘默认是没有分区和文件系统的，因此在磁盘信息中不会显示，需要先手动执行初始化操作。如果云服务器重启后，发现找不到数据盘，则可能是由于您未设置开机时自动挂载数据，重启之后没有挂载，因此查不到。	Linux数据盘
Windows	新的数据盘默认是没有分区和文件系统的，因此在资源管理器中不会显示，需要先手动执行初始化操作。	Windows数据盘

Linux 数据盘

问题现象：已经通过管理控制台将数据盘挂载至Linux云服务器，但是登录到云服务器后找不到数据盘。

以CentOS 7.4为例：执行`df -TH`命令查看磁盘信息，正常回显如下：

```
[root@ecs-test-0001 ~]# df -TH
Filesystem      Type      Size  Used Avail Use% Mounted on
/dev/vda1      ext4      43G   1.9G  39G   5% /
devtmpfs       devtmpfs  2.0G   0     2.0G   0% /dev
tmpfs          tmpfs     2.0G   0     2.0G   0% /dev/shm
tmpfs          tmpfs     2.0G   9.1M  2.0G   1% /run
tmpfs          tmpfs     2.0G   0     2.0G   0% /sys/fs/cgroup
tmpfs          tmpfs     398M   0     398M   0% /run/user/0
/dev/vdb1      ext4     106G   63M  101G   1% /mnt/sdc
```

和回显示例不同的是，只能看到系统盘“/dev/vda1”，没有数据盘“/dev/vdb1”。

原因分析:

- **原因一:** 新的数据盘默认是没有分区和文件系统的，因此在磁盘信息中不会显示，需要先手动执行初始化操作。
云硬盘初始化方法请参见[初始化数据盘场景及磁盘分区形式介绍](#)。
- **原因二:** 如果云服务器重启后，发现找不到数据盘，则可能是由于您未设置开机时自动挂载数据，重启之后没有挂载，因此查不到。请按照以下步骤修改：

- a. 执行以下命令，重新挂载数据盘。

```
mount 磁盘分区 挂载目录
```

命令示例：

```
mount /dev/vdb1 /mnt/sdc
```

重新挂载后，执行以下步骤设置开机自动挂载数据盘。

- b. 执行如下命令，查询磁盘分区的UUID。

```
blkid 磁盘分区
```

以查询磁盘分区“/dev/vdb1”的UUID为例：

```
blkid /dev/vdb1
```

回显类似如下信息：

```
[root@ecs-test-0001 ~]# blkid /dev/vdb1
/dev/vdb1: UUID="0b3040e2-1367-4abb-841d-ddb0b92693df" TYPE="ext4"
```

表示“/dev/vdb1”的UUID。

- c. 执行以下命令，使用VI编辑器打开“fstab”文件。

```
vi /etc/fstab
```

按“i”，进入编辑模式。

- d. 将光标移至文件末尾，按“Enter”，添加如下内容。

```
UUID=0b3040e2-1367-4abb-841d-ddb0b92693df /mnt/sdc ext4 defaults 0 2
```

以上内容仅为示例，具体请以实际情况为准，参数说明如下：

- 第一列为UUID，此处填写b中查询到的磁盘分区的UUID。
 - 第二列为磁盘分区的挂载目录，可以通过df -TH命令查询。
 - 第三列为磁盘分区的文件系统格式，可以通过df -TH命令查询。
 - 第四列为磁盘分区的挂载选项，此处通常设置为defaults即可。
 - 第五列为Linux dump备份选项。
 - 0表示不使用Linux dump备份。现在通常不使用dump备份，此处设置为0即可。
 - 1表示使用Linux dump备份。
 - 第六列为fsck选项，即开机时是否使用fsck检查磁盘。
 - 0表示不检验。
 - 挂载点为(/)根目录的分区，此处必须填写1。
根分区设置为1，其他分区只能从2开始，系统会按照数字从小到大依次检查下去。
- e. 按“ESC”后，输入“:wq”，按“Enter”。
保存设置并退出编辑器。

执行以下步骤，验证自动挂载功能。

- i. 执行如下命令，卸载已挂载的分区。

umount 磁盘分区

命令示例：

umount /dev/vdb1

- ii. 执行如下命令，将“/etc/fstab”文件所有内容重新加载。

mount -a

- iii. 执行如下命令，查询文件系统挂载信息。

mount | grep 挂载目录

命令示例：

mount | grep /mnt/sdc

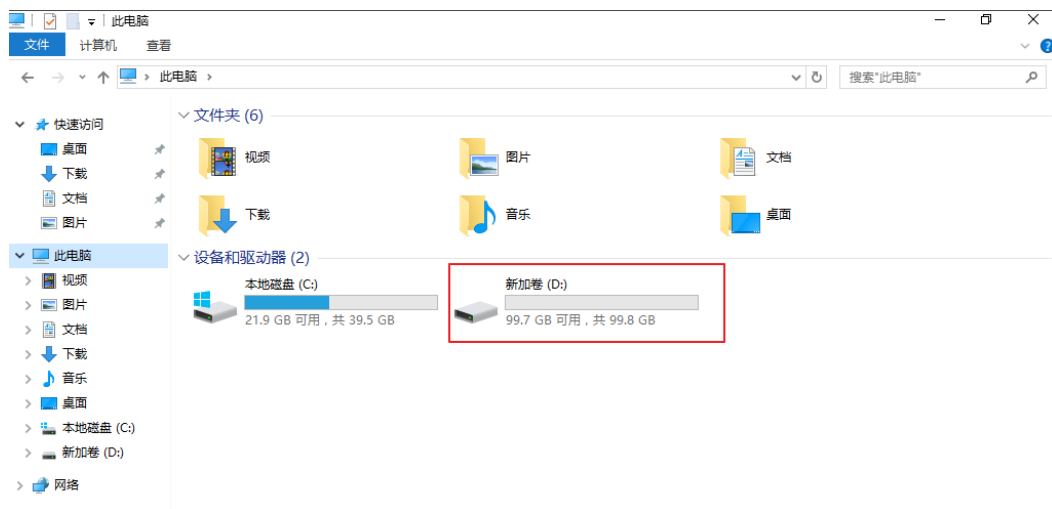
回显类似如下信息，说明自动挂载功能生效：

```
root@ecs-test-0001 ~]# mount | grep /mnt/sdc  
/dev/vdb1 on /mnt/sdc type ext4 (rw,relatime,data=ordered)
```

Windows 数据盘

问题现象：已经通过管理控制台将数据盘挂载至Windows云服务器，但是登录到云服务器后找不到数据盘。以Windows 2012为例：在“此电脑”下，和图4-1不同，看不到数据盘D盘。

图 4-1 正常状态下的显示



解决方法：新的数据盘默认是没有分区和文件系统的，因此在资源管理器中不会显示，需要先手动执行初始化操作。

云硬盘初始化方法请参见[初始化数据盘场景及磁盘分区形式介绍](#)。

4.2 云硬盘不支持挂载至云服务器怎么办

问题描述

云硬盘挂载至云服务器时，无法挂载。

排查思路

以下排查思路根据原因的出现概率进行排序，建议您从高频原因往低频原因排查，从而帮助您快速找到问题的原因。

如果解决完某个可能原因仍未解决问题，请继续排查其他可能原因。

表 4-2 排查思路

问题现象	可能原因及处理措施
在“挂载磁盘”页面找不到目标云服务器。	<ul style="list-style-type: none"> 查看云硬盘和云服务器是否位于同一可用区。 ISO镜像创建的云服务器只建议用来装机，部分功能受限，不支持挂载云硬盘操作。
挂载按钮为灰色。	<ul style="list-style-type: none"> 挂载的云服务器数量已达到最大。 查看云硬盘是否已加入到复制对。
挂载共享云硬盘提示操作系统类型不对。	解决方法请参考 检查共享云硬盘挂载的多台云服务器操作系统是否一致 。

查看云硬盘和云服务器是否位于同一可用区

问题现象：单击“挂载”后，在“挂载磁盘”页面找不到目标云服务器。

解决思路：云硬盘只能挂载至同一区域内同一可用区的云服务器，“挂载磁盘”页面的列表已筛选出符合条件的云服务器。

- 不再需要云硬盘内数据，直接删除或退订即可，然后购买与云服务器在同一个可用区的云硬盘进行挂载使用。
- 需要云硬盘内的数据，可通过以下方式在其他可用区创建一个具有相同数据的云硬盘。

a. 通过云硬盘创建备份。

图 4-2 创建备份



- b. 再从备份创建新的云硬盘，创建过程中可以为云硬盘重新选择“可用区”，同时您也可以修改“磁盘类型”和“高级配置”等参数。
- c. 创建完成后，单击“挂载”，在“挂载磁盘”页面即可找到目标云服务器。

挂载的云服务器数量已达到最大

问题现象：挂载按钮为灰色。

解决思路：

- 非共享云硬盘：单击挂载按钮提示“只有可用状态的磁盘才能挂载”。
非共享云硬盘只能挂载至一台云服务器，状态为“正在使用”说明已挂载，您可以先卸载云硬盘使状态变为“可用”，然后挂载至目标云服务器。
- 共享云硬盘：单击挂载按钮提示“共享盘最大挂载16个云服务器”。
共享云硬盘最多可挂载至16台云服务器，您可以根据业务情况，将云硬盘从某台云服务器卸载，然后挂载至目标云服务器。

说明

卸载云硬盘的时候，您的数据是否会丢失，具体可参见[卸载云硬盘时数据会丢失吗](#)。

查看云硬盘是否已加入到复制对

问题现象：挂载按钮为灰色，单击挂载按钮提示“加入复制对的磁盘不允许执行此操作”。

解决思路：删除复制对后再进行挂载。

- 同步复制对请参见[删除复制对](#)
- 异步复制对请参见[删除站点复制对](#)

检查共享云硬盘挂载的多台云服务器操作系统是否一致

问题现象：单击“挂载”后，在“挂载磁盘”页面无法勾选目标云服务器，提示“共享盘只能挂载到同一操作系统类型的云服务器”。

解决思路：出现该提示说明，共享云硬盘已经挂载的云服务器操作系统与现在正在挂载的云服务器操作系统类型不一致，请根据业务情况更换操作系统类型。

提交工单

如果上述方法均不能解决您的疑问，请[提交工单](#)寻求更多帮助。

4.3 一块云硬盘可以挂载到多台云服务器上吗

- 当云硬盘为非共享盘时，只能挂载到一台云服务器上。
- 当云硬盘为共享盘时，支持最多挂载16台云服务器。共享盘详细信息请参见[管理共享云硬盘](#)。

说明

- 共享盘是云硬盘的一种，可以挂载到多台云服务器。
- 使用共享盘必须搭建共享文件系统或类似的集群管理系统。直接挂载至多台云服务器无法实现共享功能，且存在数据覆盖风险。

4.4 云硬盘可以挂载至不同可用区的云服务器吗

不可以。

云硬盘只能挂载至同一个可用区的云服务器。即使是共享云硬盘，也只能挂载在同一可用区的多台云服务器上。

如果您的云硬盘和云服务器不在同一可用区，建议如下：

- 云硬盘无数据或不再需要盘内数据。
删除或退订云硬盘，然后购买云服务器同一可用区内的云硬盘即可。请参见[删除云硬盘](#)。
- 需要保留云硬盘内的数据。
可以通过云备份服务创建云硬盘备份，再使用备份创建新的云硬盘，在配置云硬盘信息时，选择云服务器所在可用区即可。具体操作请参见[创建云硬盘备份和使用备份创建新云硬盘](#)。

4.5 怎样为云服务器增加数据盘（例如 D 盘或者 dev/vdb1）

数据盘可以在购买云服务器的时候购买，由系统自动挂载给云服务器。也可以在购买了云服务器之后，单独新购买云硬盘并挂载给云服务器。

- 对于Windows云服务器而言：
 - 如果您跟随云服务器已经购买了数据盘，则需要登录云服务器对数据盘进行初始化，初始化成功后可以看到数据盘（例如D盘）。
 - 如果您没有跟随云服务器购买数据盘，则需要先购买数据盘并挂载至云服务器。然后登录云服务器对数据盘进行初始化，初始化成功后可以看到数据盘（例如D盘）。
- 对于Linux云服务器而言：
 - 如果您跟随云服务器已经购买了数据盘，则需要登录云服务器对数据盘进行初始化，初始化成功，通过mount命令挂载后可以看到数据盘（例如dev/vdb1）。
 - 如果您没有跟随云服务器购买数据盘，则需要先购买数据盘并挂载至云服务器。然后登录云服务器对数据盘进行初始化，初始化成功，通过mount命令挂载后可以看到数据盘（例如dev/vdb1）。

云硬盘初始化方法请参见[初始化数据盘场景及磁盘分区形式介绍](#)。

4.6 包年/包月云硬盘可以挂载给其他云服务器吗

当包年/包月云硬盘是跟随包年/包月云服务器一同购买，属于同一个订单，则不能挂载给其他云服务器。

当包年/包月云硬盘是独立购买的，没有和任何云服务器属于同一个订单，则可以挂载给其他云服务器。

4.7 不同类型的磁盘可以挂载在同一个云服务器上吗

可以。不同类型的云硬盘可以挂载在同一个云服务器上，但是云硬盘和云服务器需位于同一区域内的同一可用区。

4.8 系统盘和数据盘之间可以随意转换吗

在按需计费和包年/包月两种计费模式下，转换情况不同。

说明

- 随弹性云服务器一起购买的系统盘，如果卸载后挂载至弹性云服务器用作数据盘时，其扩容后的容量上限仍为1 TiB。
- 当系统盘挂载至其他云服务器作为系统盘时，其他云服务器的镜像需要与原服务器相同。

按需计费的云硬盘

表 4-3 按需计费云硬盘卸载后再挂载情况

卸载前挂载点	选择云服务器	新挂载点	是否支持
系统盘 (卸载后磁盘属性变为“启动盘”)	挂载至原云服务器	系统盘	√
		数据盘	√
	挂载至其他云服务器	系统盘	√
		数据盘	√
数据盘	挂载至原云服务器	系统盘	×
		数据盘	√
	挂载至其他云服务器	系统盘	×
		数据盘	√

包年/包月的云硬盘

- 随包年/包月云服务器购买的包年/包月云硬盘。
这种情况下，云硬盘和云服务器属于同一订单，有绑定关系，卸载后无法挂载至其他云服务器。
 - 系统盘卸载后可以挂载至原云服务器用作系统盘或数据盘。
 - 数据盘卸载后可以挂载至原云服务器用作数据盘。
- 单独购买的包年/包月云硬盘。
单独购买的包年/包月云硬盘只能用作数据盘。卸载后，可以挂载至原云服务器或其他云服务器用作数据盘。

4.9 Linux 系统的云硬盘挂载至 Windows 系统后需如何处理

不建议将挂载至Linux系统云服务器的云硬盘卸载后，重新挂载至Windows系统云服务器；也不建议将Windows系统云服务器上的云硬盘重新挂载至Linux系统云服务器。

在这种情况下，由于文件系统不一致，可能导致磁盘无法显示。如果磁盘不显示，可以重新进行磁盘初始化和分区操作。磁格式化盘会造成数据丢失，请提前对数据盘创建备份，避免数据丢失。

4.10 随包周期云服务器购买的云硬盘，可以挂载至其它包周期云服务器吗

不可以。

随包年/包月云服务器购买的包年/包月云硬盘，和原云服务器有绑定关系，无法挂载至其他云服务器。

4.11 随云服务器购买的系统盘或数据盘可以换挂载点吗

该场景仅讨论在原云服务器上的挂载点切换。挂载至其他云服务器请参见[系统盘和数据盘之间可以随意转换吗](#)。

- 随云服务器购买的系统盘：卸载后，可以挂载至原云服务器用作系统盘或数据盘。

说明

每个云服务器只能有一块系统盘，如果原云服务器已有新的系统盘，则无法挂载用作系统盘。

- 随云服务器购买的数据盘：卸载后，只能挂载至原云服务器用作数据盘，无法用作系统盘。

4.12 控制台与弹性云服务器内部之间磁盘挂载点的对应关系


操作场景

登录弹性云服务器查询磁盘设备信息，发现磁盘的设备名称与控制台上显示的挂载点不一致，不清楚磁盘具体挂载在哪个设备上或磁盘对应的逻辑卷标识。本节操作介绍如何根据控制台上显示的磁盘信息，查询该磁盘在弹性云服务器内对应的设备名称。

磁盘挂载相关的操作，请参见[挂载磁盘](#)。

在管理控制台查看云服务器的磁盘标识

1. 登录管理控制台。
2. 选择“计算 > 弹性云服务器”。
3. 在弹性云服务器列表栏，单击目标云服务器的名称。
系统进入弹性云服务器详情页。

4. 选择“云硬盘”页签，并单击  展开磁盘详情。
5. 查看磁盘的“设备类型”和“设备标识”。

说明

如果界面上当前未显示参数“设备标识”，请尝试关闭弹性云服务器，并重新开机。

- KVM实例

- 如果“设备类型”为VBD，您可以使用“Serial number”或BDF查询磁盘挂载点。(鲲鹏架构的弹性云服务器仅支持SerialNumber。)
(推荐) SerialNumber请参考[使用SerialNumber查询磁盘标识 \(Windows\)](#)和[使用SerialNumber查询磁盘挂载点 \(Linux\)](#)
BDF请参考[使用BDF查询磁盘挂载点 \(Linux\)](#) (Windows操作系统不支持使用BDF查询磁盘标识。)

- QingTian实例

如C7、M7系列规格，磁盘设备类型可能为VBD或SCSI，设备标识均为wwn，您可以使用wwn查询磁盘挂载点，请参考[使用wwn查询磁盘标识 \(Windows\)](#)和[使用wwn查询磁盘挂载点 \(Linux\)](#)。

- XEN实例

- XEN实例的查询方法请参考[XEN实例磁盘设备名称查询方法](#)。

使用 SerialNumber 查询磁盘标识 (Windows)

如果控制台上显示的是SerialNumber，有以下两种方法查看对应的设备名称。

cmd命名查询方式:

1. 在Windows操作系统中以管理员身份启动cmd，并执行以下命令。

```
wmic diskdrive get serialnumber
```

```
wmic path win32_physicalmedia get SerialNumber
```

```
wmic path Win32_DiskDrive get SerialNumber
```

说明

SerialNumber是磁盘UUID的前20位。

例如：控制台上VBD盘对应的SerialNumber为“97c876c0-54b3-460a-b”，使用以下任一命令查询磁盘SerialNumber。

```
wmic diskdrive get serialnumber
```

```
wmic path win32_physicalmedia get SerialNumber
```

```
wmic path Win32_DiskDrive get SerialNumber
```

回显信息如下所示：

图 4-3 获取磁盘 SerialNumber

```
C:\Users\Administrator>wmic diskdrive get serialnumber
SerialNumber
97c876c0-54b3-460a-b

C:\Users\Administrator>wmic path win32_physicalmedia get SerialNumber
SerialNumber
97c876c0-54b3-460a-b

C:\Users\Administrator>wmic path Win32_DiskDrive get SerialNumber
SerialNumber
97c876c0-54b3-460a-b
```

2. 执行以下命令查看SerialNumber对应的磁盘。

wmic diskdrive get Name, SerialNumber

图 4-4 查看 SerialNumber 对应的磁盘

```
C:\Users\Administrator>wmic diskdrive get Name, SerialNumber
Name                SerialNumber
\\.\PHYSICALDRIVE0  97c876c0-54b3-460a-b
```

PowerShell命名查询方式:

1. 在Windows操作系统中以管理员身份启动PowerShell。
2. 执行以下命令查看逻辑卷对应的磁盘。

- Windows 2012及以上版本的操作系统

- i. 执行以下命令查看逻辑卷对应的磁盘

**Get-CimInstance -ClassName Win32_LogicalDiskToPartition |
select Antecedent, Dependent |fl**

图4-5所示查询到的逻辑卷C对应的磁盘是Disk 0

- ii. 执行以下命令查看SerialNumber与磁盘的对应关系。

Get-Disk |select Number, SerialNumber

图4-5所示SerialNumber “97c876c0-54b3-460a-b” 对应的是Disk 0。

图 4-5 查看逻辑卷对应的磁盘

```
PS C:\Users\Administrator> Get-CimInstance -ClassName Win32_LogicalDiskToPartition |select Antecedent, Dependent |fl
Antecedent : Win32_DiskPartition (DeviceID = "Disk #0, Partition #1")
Dependent  : Win32_LogicalDisk (DeviceID = "C:")

PS C:\Users\Administrator> Get-Disk |select Number, SerialNumber
Number SerialNumber
-----
0      97c876c0-54b3-460a-b
1      dswfal6520d39517815206127
```

- Windows 2012以下版本的操作系统

- i. 执行以下命令查看逻辑卷对应的磁盘

**Get-WmiObject -Class Win32_PhysicalMedia |select Tag,
Serialnumber**

- ii. 执行以下命令查看SerialNumber与磁盘的对应关系。

**Get-WmiObject -Class Win32_LogicalDiskToPartition |select
Antecedent, Dependent |fl**

使用 SerialNumber 查询磁盘挂载点 (Linux)

如果控制台上显示的是SerialNumber，您可以使用以下任一命令查看对应的设备名称。

```
udevadm info --query=all --name=/dev/xxx | grep ID_SERIAL
```

```
ll /dev/disk/by-id/*
```

📖 说明

SerialNumber是磁盘UUID的前20位。

例如：控制台上VBD盘对应的SerialNumber为“62f0d06b-808d-480d-8”，可以使用以下任一命令查询设备名称。

```
udevadm info --query=all --name=/dev/vdb | grep ID_SERIAL
```

```
ll /dev/disk/by-id/*
```

回显信息如下所示：

```
[root@ecs-ab63 ~]# udevadm info --query=all --name=/dev/vdb | grep ID_SERIAL
E: ID_SERIAL=62f0d06b-808d-480d-8
[root@ecs-ab63 ~]# ll /dev/disk/by-id/*
lrwxrwxrwx 1 root root 9 Dec 30 15:56 /dev/disk/by-id/virtio-128d5bfd-f215-487f-9 -> ../vda
lrwxrwxrwx 1 root root 10 Dec 30 15:56 /dev/disk/by-id/virtio-128d5bfd-f215-487f-9-part1 -> ../vda1
lrwxrwxrwx 1 root root 9 Dec 30 15:56 /dev/disk/by-id/virtio-62f0d06b-808d-480d-8 -> ../vdb
```

系统回显即为磁盘设备名称（即“/dev/vdb”）。

使用 BDF 查询磁盘挂载点 (Linux)

1. 执行以下命令，使用BDF查看对应的设备名称。

```
ll /sys/bus/pci/devices/BDF磁盘标识/virtio*/block
```

例如：控制台上VBD盘对应的BDF磁盘标识为“0000:02:02.0”，执行以下命令查询设备名称。

```
ll /sys/bus/pci/devices/0000:02:02.0/virtio*/block
```

回显信息如下所示：

```
[root@ecs-ab63 ~]# ll /sys/bus/pci/devices/0000:02:02.0/virtio*/block
total 0
drwxr-xr-x 8 root root 0 Dec 30 15:56 vdb
```

系统回显即为磁盘设备名称（即“/dev/vdb”）。

使用 wwn 查询磁盘标识 (Windows)

1. 根据[在管理控制台查看云服务器的磁盘标识](#)的步骤在控制台查询磁盘标识。
2. 手动转换wwn号。

例如查询到的wwn号为：68886030000**3252ffa**16520d39517815

- a. 截取倒数的第21位-倒数17位，并标记为A1，本例中A1为**3252f**。
- b. 将A1从16位数字转换为10位数字，标记为B1。

3252f (16) > 206127(10)

本例中B1为206127。

3. 在Windows操作系统中以管理员身份启动PowerShell。

4. 执行以下命令。
Get-CimInstance Win32_DiskDrive | Select-Object DeviceID, SerialNumber
5. 在回显信息中找到SerialNumber是以B1结尾的磁盘即为对应的wwn对应的磁盘。

图 4-6 查询 B1 结尾的磁盘信息

```
PS C:\Users\Administrator> Get-CimInstance Win32_DiskDrive | Select-Object DeviceID, SerialNumber
DeviceID                               SerialNumber
-----
\\.\PHYSICALDRIVE0                     97c876c0-54b3-460a-b
\\.\PHYSICALDRIVE1                     dswFa16520d39517815206127
```

使用 wwn 查询磁盘挂载点 (Linux)

1. 以root账号登录弹性云服务器。
2. 执行以下命令，查询磁盘设备名称。

```
ll /dev/disk/by-id |grep WWM|grep scsi-3
```

例如：在控制台查询到的wwn号为6888603000008b32fa16688d09368506，那么执行命令如下。


```
ll /dev/disk/by-id |grep 6888603000008b32fa16688d09368506|grep scsi-3
```

回显信息如下：

```
[root@host-192-168-133-148 block]# ll /dev/disk/by-id/ |grep 6888603000008b32fa16688d09368506 |
grep scsi-3
lrwxrwxrwx 1 root root 9 May 21 20:22 scsi-36888603000008b32fa16688d09368506 -> ../sda
```

XEN 实例磁盘设备名称查询方法

步骤1 查看控制台上显示的磁盘信息。

1. 登录管理控制台。
2. 选择“计算 > 弹性云服务器”。
3. 在弹性云服务器列表栏，单击目标云服务器的名称。
系统进入弹性云服务器详情页。
4. 选择“云硬盘”页签，并单击  展开磁盘详情。
5. 查看磁盘的“挂载点”、“设备类型”和“设备标识”。
 - 如果“设备类型”为VBD，执行**步骤2**。
 - 如果“设备类型”为SCSI，执行**步骤3**。

📖 说明

如果界面上当前未显示参数“设备标识”，请尝试关闭弹性云服务器，并重新开机。

步骤2 查看VBD磁盘在弹性云服务器内对应的设备名称。

对于VBD盘，控制台上显示的“挂载点”与弹性云服务器内部查询到的磁盘设备名称一一对应，如**表4-4**所示。

表 4-4 磁盘挂载点与设备名称的对应关系

挂载点（控制台）	设备名称（弹性云服务器内部）
/dev/sd***	/dev/xvd***

挂载点（控制台）	设备名称（弹性云服务器内部）
/dev/vd***	/dev/xvd***
/dev/xvd***	/dev/xvd***

示例：

假设磁盘在控制台上显示的挂载点为“/dev/sdb”，则磁盘在弹性云服务器内挂载的设备名称为“/dev/xvdb”。

步骤3 查看SCSI磁盘在弹性云服务器对应的设备名称。

1. 根据步骤1，获取磁盘的设备标识。
SCSI盘的“设备标识”显示的是磁盘在弹性云服务器中的wwn号。
2. 以root账号登录弹性云服务器。
3. 执行以下命令，查询磁盘设备名称。

```
ll /dev/disk/by-id |grep WWM|grep scsi-3
```

```
[root@host-192-168-133-148 block]# ll /dev/disk/by-id/ |grep 6888603000008b32fa16688d09368506 |  
grep scsi-3  
lrwxrwxrwx 1 root root 9 May 21 20:22 scsi-36888603000008b32fa16688d09368506 -> ../../sda
```

----结束

4.13 云硬盘挂载的包年/包月云服务器已到期，如何查看盘内数据

您可以在云硬盘所在的同一区域同一可用区购买一个按需计费云服务器，将云硬盘挂载至该云服务器，登录云服务器便可查看云硬盘内数据。

须知

已有数据的云硬盘不能初始化，初始化会清空数据。

5 云硬盘扩容问题

5.1 云硬盘支持缩容或临时扩容吗

当前云硬盘仅支持永久地扩大云硬盘容量，不支持缩小云硬盘容量，也不支持临时扩容。

5.2 扩容云硬盘和创建新的云硬盘有什么区别

两者区别如下，您可以根据业务情况进行选择：

- 扩容云硬盘是指扩大已有云硬盘的容量，部分系统支持扩容“正在使用”状态的云硬盘，这种情况无需中断业务。
- 创建新的云硬盘并挂载至云服务器，该云硬盘与原云硬盘只是挂载在同一台云服务器，两者没有直接联系。

5.3 云硬盘扩容后数据是否会丢失

扩容系统盘和数据盘时都不会清空数据。但是扩容时误操作可能导致数据丢失或者异常，所以请谨慎操作，建议扩容前对数据进行备份。

- 使用云备份功能，具体请参见[云备份用户指南](#)。
- 使用快照功能，具体请参见[创建快照](#)。

5.4 扩容后的云硬盘能否使用扩容前的备份或快照回滚数据

可以。如果云硬盘在扩容前创建了备份或快照，扩容操作不会影响原有的备份或快照，扩容后的云硬盘可以通过扩容前的备份或快照回滚数据。

回滚数据后的云硬盘状态等同于在控制台上扩容但未扩展分区和文件系统的云硬盘，要想使用新增容量，必须登录云服务器扩展分区和文件系统。

扩展云硬盘分区和文件系统操作请参见：

- [扩展分区和文件系统（Windows）](#)。

- [扩展分区和文件系统（Linux）](#)。

5.5 云硬盘扩容后是否需要重启云服务器

云硬盘支持在“可用”和“正在使用”状态进行扩容，通过管理控制台扩容成功后，仅扩大了云硬盘的存储容量，还需要登录云服务器自行扩展分区和文件系统。扩展分区和文件系统时可能需要重启云服务器，具体情况如下：

- “正在使用”状态云硬盘存储容量扩大后，登录云服务器查看容量。
 - 如果可以看到扩大的容量，则直接扩展分区和文件系统，不需要重启。
 - 如果未看到扩大的容量，则可能原因是挂载的云服务器操作系统不在[兼容性列表](#)内，可以先关机再开机（不是重启），待看到扩大的容量后，再扩展分区和文件系统。
- “可用”状态云硬盘存储容量扩大后，重新挂载至云服务器，扩展分区和文件系统后即可使用，不需要重启。

5.6 云硬盘扩容时需要先卸载吗

扩容操作分为以下两部分：

1. 通过管理控制台扩容云硬盘的存储容量，主要情况如下：
 - 共享云硬盘扩容前需要先卸载，当处于“可用”状态后，才可以扩容。
 - 非共享云硬盘可以在不卸载的情况下扩容，有以下约束限制：
 - 云硬盘状态为“正在使用”，并且云硬盘所挂载的云服务器状态必须为“运行中”或者“关机”状态。
 - 扩容“正在使用”的云硬盘对云硬盘所挂载的云服务器操作系统有要求，仅部分操作系统支持。

说明

扩容状态为“正在使用”的云硬盘时，对云硬盘所挂载的云服务器操作系统有要求，具体可参见[扩容云硬盘容量](#)。

2. 登录云服务器对云硬盘执行扩容后操作，即将新增划分至原有分区内，或者为新增容量分配新的分区。

Windows和Linux均不涉及卸载操作。

5.7 扩容后的云硬盘容量大于 2TiB 该如何处理

EVS服务支持的最大系统盘容量为1 TiB（1024 GiB），即您最大可将系统盘扩容至1 TiB。

EVS服务支持的最大数据盘容量为32 TiB（32768 GiB）。

- 当数据盘使用MBR分区形式时，容量最大支持2 TiB（2048 GiB），超过2 TiB的部分无法使用。

如果因为业务需求要将该数据盘扩容至2 TiB以上并投入使用。则必须将MBR切换成GPT，期间会中断业务，并且更换分区形式时会清除数据盘原有数据，请在扩容前先对数据进行备份。

- 当磁盘使用GPT分区形式时，容量最大支持18 EiB（19327352832 GiB）。由于EVS服务支持的最大数据盘容量为32 TiB，因此使用GPT的数据盘最大可扩容至32 TiB。

扩展云硬盘分区和文件系统操作请参见：

- [扩展分区和文件系统（Windows）](#)。
- [扩展分区和文件系统（Linux）](#)。

5.8 怎样为云硬盘的新增容量创建新分区（新增/dev/vdb2分区或E盘）

Windows

对于Windows系统，如果已有D盘，此时您想将新增一块E盘。此处磁盘名称仅为示例。

可参见[扩展磁盘分区和文件系统（Windows）](#)的“新增分区”。

Linux

对于Linux系统，如果原有磁盘已有分区/dev/vdb1，此时您想为新增容量创建新的分区/dev/vdb2。此处分区名称仅为示例。

可参见[扩展数据盘的分区和文件系统（Linux）](#)的“新增MBR分区”和“新增GPT分区”操作。

5.9 怎样将云硬盘新增容量添加到原有分区内（扩大/dev/vdb1分区或者D盘容量）

Windows

对于Windows系统，如果原来已有D盘，如果此时您想将新增容量添加到已有的D盘内。此处磁盘名称仅为示例。

可参见[扩展磁盘分区和文件系统（Windows）](#)的“扩大已有分区”。

Linux

对于Linux系统，如果原有磁盘已有分区/dev/vdb1，此时您想将新增容量划分到分区/dev/vdb1。此处分区名称仅为示例。

可参见[扩展数据盘的分区和文件系统（Linux）](#)的“扩大已有分区”操作：

5.10 为什么扩容后云服务器内云硬盘容量没有变化

通过管理控制台扩容成功后，只是扩大了云硬盘的存储容量，还需要登录云服务器自行扩展分区和文件系统，完成该操作后，您才可以看到新增容量并使用。

5.11 云硬盘扩容失败怎么办？

问题描述

云硬盘扩容失败。

排查思路

以下排查思路根据原因的出现概率进行排序，建议您从高频原因往低频原因排查，从而帮助您快速找到问题的原因。

如果解决完某个可能原因仍未解决问题，请继续排查其他可能原因。

图 5-1 排查思路

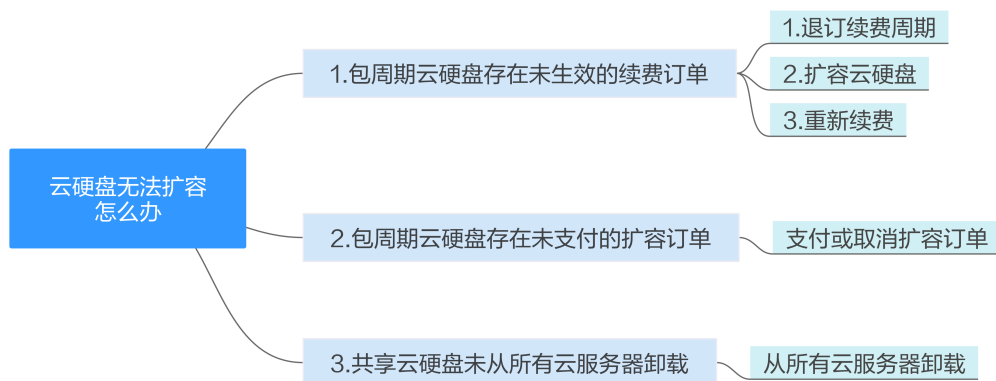


表 5-1 原因分析

可能原因	处理措施	相关操作
包周期云硬盘存在未生效的续费订单	1. 退订续费周期 2. 扩容云硬盘 3. 重新续费	包周期云硬盘存在未生效的续费订单
包周期云硬盘存在未支付的扩容订单	支付或取消扩容订单	包周期云硬盘存在未支付的扩容订单
共享云硬盘未从所有云服务器卸载	从所有云服务器卸载	共享云硬盘未从所有云服务器卸载

包周期云硬盘存在未生效的续费订单

什么是未生效的续费订单？

假设用户购买了包周期云硬盘，到期时间为2019年12月30日。

用户在2019年12月15日执行了续费操作，那么该续费订单在2019年12月30日前属于未生效续费订单。

问题现象：控制台右上角弹出提示“此资源有未生效的续费订单，不能做扩容操作。”

解决思路：首先需退订续费周期，然后扩容云硬盘，扩容成功后重新续费即可。

- 步骤1** 登录管理控制台，单击右上方的“费用中心”。
- 步骤2** 在左侧导航栏，选择“退订与变更 > 退订管理”。
- 步骤3** 找到对应的订单，单击“操作”列下的“退订续费周期”进行退订。
- 步骤4** 退订完成后重新进入“云硬盘”页面进行扩容。
- 步骤5** 扩容成功后重新续费。

----结束

包周期云硬盘存在未支付的扩容订单

问题现象：扩容按钮为灰色，单击扩容按钮提示“尚有订单待处理的磁盘不允许执行此操作”。

解决思路：支付或取消扩容订单即可。

- 步骤1** 单击云硬盘“状态”列下的“订单待处理”。
进入订单详情页面。
- 步骤2** 根据实际情况单击界面右上角的“去支付”或“取消订单”。
- 步骤3** 返回云硬盘列表，“扩容”按钮变为蓝色，表示处理成功。

----结束

共享云硬盘未从所有云服务器卸载

问题现象：扩容按钮为灰色，单击扩容按钮提示“共享磁盘只有在处于可用状态时才能扩容”。

解决思路：将共享云硬盘从所有云服务器上卸载后，“扩容”按钮变为蓝色，此时可扩容。

提交工单

如果上述方法均不能解决您的疑问，请[提交工单](#)寻求更多帮助。

5.12 Linux 系统扩容数据盘时，如何扩展未分区磁盘文件系统

操作场景

当数据盘没有创建分区，只在设备上创建了文件系统，您可以参考本节直接扩展文件系统。

执行lsblk命令，回显如下：


```
[root@ecs-test ~]# lsblk
NAME MAJ:MIN RM SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
vda   253:0    0  40G  0 disk
├─vda1 253:1    0  40G  0 part /
└─vdb   253:16   0  60G  0 disk /mnt/sdc
```

表示数据盘“/dev/vdb”没有创建分区，只在设备上创建了文件系统。

本文以“CentOS 7.4 64bit”操作系统为例，数据盘“/dev/vdb”原有容量10GiB，没有分区，只创建了文件系统。现已在控制台将数据盘容量扩大至60GiB，本示例演示如何扩展文件系统，使新增的50G容量可用。

- [扩展ext*文件系统](#)
- [扩展xfs文件系统](#)

不同操作系统的操作可能不同，本文仅供参考，具体操作步骤和差异请参考对应操作系统的产品文档。

扩展 ext*文件系统

步骤1 执行以下命令，扩展磁盘分区文件系统的大小。

resize2fs *磁盘名称*

命令示例：

resize2fs /dev/vdb

回显类似如下信息：

```
[root@ecs-test ~]# resize2fs /dev/vdb
resize2fs 1.42.9 (28-Dec-2013)
Filesystem at /dev/vdb is mounted on /root/test; on-line resizing required
old_desc_blocs = 2, old_desc_blocs = 8
[17744.521535] EXT4-fs (vdb): resizing filesystem from 26214400 to 15728640 blocks
[17744.904470] EXT4-fs (vdb): resized filesystem to 15728640
The filesystem on /dev/vdb is now 15728640 blocks long.
```

步骤2 执行以下命令，查看扩容结果。

df -TH

回显类似如下信息：

```
[root@ecs-test ~]# df -TH
Filesystem Type Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/vda1 ext4 43G 1.9G 39G 5% /
devtmpfs devtmpfs 2.0G 0 2.0G 0% /dev
tmpfs tmpfs 2.0G 0 2.0G 0% /dev/shm
tmpfs tmpfs 2.0G 9.1M 2.0G 1% /run
tmpfs tmpfs 2.0G 0 2.0G 0% /sys/fs/cgroup
tmpfs tmpfs 398M 0 398M 0% /run/user/0
/dev/vdb ext4 64G 55M 61G 1% /mnt/sdc
```

----结束

扩展 xfs 文件系统

步骤1 执行以下命令，扩展磁盘分区文件系统的大小。

xfs_growfs *磁盘名称*

命令示例：

xfs_growfs /dev/vdb

回显类似如下信息：

```
[root@ecs-test ~]# xfs_growfs /dev/vdb
meta-data=/dev/vdb          isize=512    agcount=4, agsize=655360 blks
         =                   sectsz=512   attr=2,    projid32bit=1
         =                   crc=1      finobt=0,  spinodes=0
data      =                   bsize=4096  blocks=2621440, imaxpct=25
         =                   sunit=0     swidth=0  blks
naming    =version2         bsize=4096  ascii-ci=0  ftype=1
log       =internal        bsize=4096  blocks=2560, version=2
         =                   sectsz=512   sunit=0    blks, lazy-count=1
realtime  =none            extsz=4096  blocks=0,   rtextents=0
data blocks changed from 2621440 to 15728640.
```

步骤2 执行以下命令，查看扩容结果。

df -TH

回显类似如下信息：

```
[root@ecs-test ~]# df -TH
Filesystem Type      Size  Used Avail Use% Mounted on
/dev/vda1  ext4     40G  2.3G  35G   7% /
devtmpfs  devtmpfs 1.9G   0  1.9G   0% /dev
tmpfs     tmpfs    1.9G   0  1.9G   0% /dev/shm
tmpfs     tmpfs    1.9G  8.6M  1.9G   1% /run
tmpfs     tmpfs    1.9G   0  1.9G   0% /sys/fs/cgroup
tmpfs     tmpfs    379M   0  379M   0% /run/user/0
/dev/vdb  xfs      60G   34M  60G   1% /mnt/sdc
```

----结束

5.13 如何扩展快速发放裸金属服务器的根分区大小

操作场景

如果快速发放裸金属服务器的根分区大小无法满足业务需求，可以参考本章节进行根分区容量扩展。

本文以“CentOS 7.3”操作系统、系统盘“/dev/sdf”为例。不同操作系统的操作可能不同，本文仅供参考，具体操作步骤和差异请参考对应操作系统的产品文档。

假设裸金属服务器系统盘初始大小为40GiB，需要扩容至140GiB，初始分区详情如下：

```
sdf      8:80   0    40G   0 disk
├─sdf1   8:81   0    500M  0 part /boot
├─sdf2   8:82   0     5G   0 part [SWAP]
├─sdf3   8:83   0   34.5G 0 part /
└─sdf4   8:84   0    64M  0 part
```

操作步骤

步骤1 在云硬盘控制台页面对系统盘进行扩容，扩容大小为100GiB，扩容后容量为140GiB。

步骤2 登录裸金属服务器，执行以下命令，查看系统盘大小。

lsblk

回显类似如下信息：

```
sdf      8:80    0    140G   0 disk
├─sdf1   8:81    0    500M   0 part  /boot
├─sdf2   8:82    0     5G    0 part  [SWAP]
├─sdf3   8:83    0   34.5G  0 part  /
└─sdf4   8:84    0     64M   0 part
```

系统卷大小已经从40GiB扩展至140GiB。其中64MB大小的“sdf4”分区为存储裸金属服务器配置信息的configdriver分区。

步骤3 执行以下命令对configdriver分区内容进行备份。

```
dd if=/dev/sdf4 of=/root/configdriver.img
```

回显类似如下信息：

```
[root@bms-6acd ~]# dd if=/dev/sdf4 of=/root/configdriver.img
131072+0 records in
131072+0 records out
67108864 bytes (67 MB) copied, 0.291739 s, 230 MB/s
```

步骤4 执行以下命令，删除configdriver分区。

```
fdisk /dev/sdf
```

```
[root@bms-6acd ~]# fdisk /dev/sdf
Welcome to fdisk (util-linux 2.23.2).

Changes will remain in memory only, until you decide to write them.
Be careful before using the write command.

Command (m for help): d
Partition number (1-4, default 4): 4
Partition 4 is deleted

Command (m for help): w
The partition table has been altered!

Calling ioctl() to re-read partition table.

WARNING: Re-reading the partition table failed with error 16: Device or resource
busy.
The kernel still uses the old table. The new table will be used at
the next reboot or after you run partprobe(8) or kpartx(8)
Syncing disks.
```

步骤5 执行partprobe刷新分区。

删除configdriver分区后的系统盘详情如下：

```
sdf      8:80    0    140G   0 disk
├─sdf1   8:81    0    500M   0 part  /boot
├─sdf2   8:82    0     5G    0 part  [SWAP]
├─sdf3   8:83    0   34.5G  0 part  /
└─sdf4   8:84    0    97.7M  0 part
```

步骤6 在系统盘末尾再次新建configdriver分区，大小为100MB。

假设可用扇区范围为：83755008-293601279，则新建分区的初始值为可用扇区最大值减去200000，本例即为293401279，新建分区的最大值保持默认值293601279。

```
Command (m for help): n
Partition type:
  p  primary (3 primary, 0 extended, 1 free)
  e  extended
Select (default e): p
Selected partition 4
First sector (83755008-293601279, default 83755008): 293401279
Last sector, +sectors or +size{K,M,G} (293401279-293601279, default 293601279):
Using default value 293601279
Partition 4 of type Linux and of size 97.7 MiB is set

Command (m for help): w
The partition table has been altered!

Calling ioctl() to re-read partition table.

WARNING: Re-reading the partition table failed with error 16: Device or resource
        busy.
The kernel still uses the old table. The new table will be used at
the next reboot or after you run partprobe(8) or kpartx(8)
Syncing disks.
```

执行partprobe命令刷新分区:

```
sdf      8:80    0    140G    0 disk
├─sdf1   8:81    0     500M    0 part  /boot
├─sdf2   8:82    0      5G     0 part  [SWAP]
├─sdf3   8:83    0   34.5G   0 part  /
└─sdf4   8:84    0    97.7M   0 part
```

步骤7 执行以下命令扩展根分区。

growpart /dev/sdf 3

回显类似如下信息:

```
[root@bms-6acd ~]# growpart /dev/sdf 3
CHANGED: partition=3 start=11511808 old: size=72243200 end=83755008 new: size=281889471,end=293401279
```

执行lsblk可查看扩展后根分区大小。

```
sdf      8:80    0    140G    0 disk
├─sdf1   8:81    0     500M    0 part  /boot
├─sdf2   8:82    0      5G     0 part  [SWAP]
├─sdf3   8:83    0  134.4G   0 part  /
└─sdf4   8:84    0    97.7M   0 part
```

步骤8 执行以下命令扩展根分区文件系统。

resize2fs /dev/sdf3

回显类似如下信息:

```
[root@bms-6acd ~]# resize2fs /dev/sdf3
resize2fs 1.42.9 (28-Dec-2013)
Filesystem at /dev/sdf3 is mounted on /: on-line resizing required
old_desc_blocks = 5, new_desc_blocks = 17
The filesystem on /dev/sdf3 is now 35236183 blocks long.

You have new mail in /var/spool/mail/root
[root@bms-6acd ~]# df -h
Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
/dev/sdf3       133G  1.9G  125G   2% /
devtmpfs        63G   0    63G   0% /dev
tmpfs           63G   0    63G   0% /dev/shm
tmpfs           63G  9.0M  63G   1% /run
tmpfs           63G   0    63G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/sdf1       477M  104M  344M  24% /boot
tmpfs           13G   0    13G   0% /run/user/0
```

步骤9 执行以下命令恢复configdriver分区内容。

```
dd if=/root/configdriver.img of=/dev/sdf4
```

回显类似如下信息：

```
[root@bms-6acd ~]# dd if=/root/configdriver.img of=/dev/sdf4
131072+0 records in
131072+0 records out
67108864 bytes (67 MB) copied, 0.372614 s, 180 MB/s
[root@bms-6acd ~]#
```

```
/dev/sdf1: UUID="b9c472f9-6737-4200-910a-efa3af16629a" TYPE="ext4"
/dev/sdf2: UUID="b07ff4d0-8b0b-4c43-a40a-0b27290ea215" TYPE="swap"
/dev/sdf3: UUID="1e57f71e-6adc-4e98-9407-0f7d678d4525" TYPE="ext4"
/dev/sdf4: UUID="2018-09-27-19-13-01-00" LABEL="config-2" TYPE="iso9660"
[root@bms-6acd ~]#
```

至此，快速发放裸金属服务器的根分区扩容完成。

----结束

5.14 如何查看磁盘分区形式（Linux）

fdisk和parted工具都可以查看磁盘分区形式。

- 方法一：使用fdisk命令查看分区形式和文件系统
- 方法二：使用parted命令查看分区形式和文件系统

方法一：使用 fdisk 命令查看分区形式和文件系统

步骤1 执行以下命令，查看云服务器挂载的所有磁盘情况。

```
lsblk
```

回显类似如下信息：

```
[root@ecs-test-0001 ~]# lsblk
NAME MAJ:MIN RM  SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
vda   253:0   0  40G  0 disk
├─vda1 253:1   0  40G  0 part /
vdb   253:16  0 150G  0 disk
├─vdb1 253:17  0 100G  0 part /mnt/sdc
```

本示例中数据盘“/dev/vdb”扩容前已有分区“/dev/vdb1”，将数据盘扩容50GiB后，新增的容量还未划分磁盘分区，因此“/dev/vdb”显示150GiB，“/dev/vdb1”显示100GiB。

📖 说明

如果执行了lsblk，发现磁盘“/dev/vdb”没有分区，针对这种没有分区的磁盘，扩容后的容量可能无法正常使用，解决方法请参见[Linux系统扩容数据盘时，如何扩展未分区磁盘文件系统](#)。

步骤2 执行以下命令，查看当前磁盘分区的分区形式。

fdisk -l

回显类似如下信息：

```
[root@ecs-test-0001 ~]# fdisk -l

Disk /dev/vda: 42.9 GiB, 42949672960 bytes, 83886080 sectors
Units = sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disk label type: dos
Disk identifier: 0x000bcb4e

   Device Boot      Start         End      Blocks   Id  System
/dev/vda1 *        2048     83886079     41942016   83  Linux

Disk /dev/vdb: 161.1 GiB, 161061273600 bytes, 314572800 sectors
Units = sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disk label type: dos
Disk identifier: 0x38717fc1

   Device Boot      Start         End      Blocks   Id  System
/dev/vdb1          2048    209715199    104856576   83  Linux
```

“system”为“Linux”表示分区形式为MBR。“system”为“GPT”表示分区形式为GPT。

- 如果回显中没有列出所有的磁盘分区，和**步骤1**中的信息不符合。可能原因是：磁盘已有分区为GPT，并且扩容后存在未分配分区的空间，此时使用fdisk -l无法查看所有分区的信息，请参考[方法二：使用parted命令查看分区形式和文件系统重新确认磁盘分区形式和文件系统](#)。
- 如果回显中列出了所有的磁盘分区，和**步骤1**中的信息符合，则继续执行以下操作。

步骤3 执行以下命令，查看磁盘分区的文件系统格式。

blkid 磁盘分区

命令示例：

blkid /dev/vdb1

```
[root@ecs-test-0001 ~]# blkid /dev/vdb1
/dev/vdb1: UUID="0b3040e2-1367-4abb-841d-ddb0b92693df" TYPE="ext4"
```

“TYPE”为“ext4”：表示为/dev/vdb1的文件系统是ext4。

步骤4 执行以下命令，确认文件系统的状态。

ext*: **e2fsck -n 磁盘分区**

xfs: **xfs_repair -n 磁盘分区**

以“ext4”为例：

e2fsck -n /dev/vdb1

回显类似如下信息：

```
[root@ecs-test-0001 ~]# e2fsck -n /dev/vdb1
e2fsck 1.42.9 (28-Dec-2013)
Warning! /dev/vdb1 is mounted.
Warning: skipping journal recovery because doing a read-only filesystem check.
/dev/vdb1: clean, 11/6553600 files, 459544/26214144 blocks
```

文件系统状态为clean表示状态正常，如果不是clean，请先修复问题后执行扩容操作。

----结束

方法二：使用 parted 命令查看分区形式和文件系统

步骤1 执行以下命令，查看云服务器挂载的所有磁盘情况。

lsblk

回显类似如下信息：

```
[root@ecs-test-0001 ~]# lsblk
NAME MAJ:MIN RM SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
vda 253:0 0 40G 0 disk
└─vda1 253:1 0 40G 0 part /
vdb 253:16 0 150G 0 disk
└─vdb1 253:17 0 100G 0 part /mnt/sdc
```

本示例中数据盘“/dev/vdb”扩容前已有分区“/dev/vdb1”，将数据盘扩容50GiB后，新增的容量还未划分磁盘分区，因此“/dev/vdb”显示150GiB，“/dev/vdb1”显示100GiB。

📖 说明

如果执行了lsblk，发现磁盘“/dev/vdb”没有分区，针对这种没有分区的磁盘，扩容后的容量可能无法正常使用，解决方法请参见[Linux系统扩容数据盘时，如何扩展未分区磁盘文件系统](#)。

步骤2 执行以下命令，指定一块磁盘，然后输入“p”，查看磁盘的分区形式。

parted 磁盘

以查看“/dev/vdb”的分区形式为例：

parted /dev/vdb

回显类似如下信息：

```
[root@ecs-test-0001 ~]# parted /dev/vdb
GNU Parted 3.1
Using /dev/vdb
Welcome to GNU Parted! Type 'help' to view a list of commands.
(parted) p
Error: The backup GPT table is not at the end of the disk, as it should be. This might mean that another operating system believes the disk is smaller. Fix, by moving the backup to the end (and removing the old backup)?
Fix/Ignore/Cancel? Fix
Warning: Not all of the space available to /dev/vdb appears to be used, you can fix the GPT to use all of the space (an extra 104857600 blocks) or continue with the current setting?
Fix/Ignore? Fix
Model: Virtio Block Device (virtblk)
Disk /dev/vdb: 161GiB
Sector size (logical/physical): 512B/512B
Partition Table: gpt
Disk Flags:
```

```
Number Start End Size File system Name Flags
1 1049kB 107GiB 107GiB ext4 test
```

(parted)

“Partition Table”表示当前磁盘的分区形式，“Partition Table: msdos”表示磁盘分区形式为MBR，“Partition Table: gpt”表示磁盘分区形式为GPT，“Partition Table: loop”表示磁盘分区形式为整盘分区。

- 如果系统出现以下Error，请输入“Fix”。

```
Error: The backup GPT table is not at the end of the disk, as it should be. This might mean that
another operating system believes the
disk is smaller. Fix, by moving the backup to the end (and removing the old backup)?
```

GPT分区表信息存储在磁盘开头，为了减少分区表损坏的风险，同时在磁盘末尾会备份一份。当磁盘容量扩大后，末尾位置也会随之变化，因此需要根据系统提示输入“Fix”，将分区表信息的备份文件挪到新的磁盘末尾位置。

- 如果系统出现以下Warning，请输入“Fix”。

```
Warning: Not all of the space available to /dev/vdb appears to be used, you can fix the GPT to use all
of the space (an extra 104857600
blocks) or continue with the current setting?
Fix/Ignore? Fix
```

根据系统提示输入“Fix”，系统会自动将磁盘扩容部分的容量设置为GPT。

步骤3 查看完成后，输入“q”，退出parted模式。

----结束

6 云硬盘卸载问题

6.1 卸载云硬盘时数据会丢失吗

- 加密云硬盘
 - 自定义密钥被禁用或者计划删除。

对于自定义密钥不可用的加密云硬盘，则该云硬盘仍可以正常使用，但不保证一直可以正常读写，并且当该加密云硬盘被卸载并重新挂载至云服务器时，将会挂载失败，此时请先恢复自定义密钥状态，然后再执行卸载操作。

针对不同状态的密钥，恢复云硬盘的方法不同，具体请参见[云硬盘加密](#)。
 - 自定义密钥可用。

对于自定义密钥可用的加密云硬盘，卸载云硬盘时，数据不会丢失，也可以正常重新挂载。

为了保证您的数据不丢失，建议按照[卸载云硬盘流程](#)操作。
- 非加密云硬盘：卸载云硬盘时，数据不会丢失，也可以正常重新挂载。为了保证您的数据不丢失，建议按照[卸载云硬盘流程](#)操作。
- 如果卸载正在备份的云硬盘，备份会失败。

卸载云硬盘流程

- 对于不支持在线卸载的云硬盘：
 - a. 关闭待卸载云硬盘所挂载的云服务器。
 - b. 待云服务器关机后，卸载云硬盘。
- 对于支持在线卸载的云硬盘：

在线卸载云硬盘，详细信息请参见《弹性云服务器用户指南》中的“管理 > 在线卸载弹性云服务器的磁盘”。

6.2 为什么无法卸载云硬盘

云硬盘可分为系统盘和数据盘，两种云硬盘卸载操作有所不同。

说明

- Linux系统盘挂载点通常为“/dev/vda”，Windows系统的系统盘通常为C盘。
- Linux数据盘挂载点通常为“/dev/vda”以外的挂载点，Windows系统的数据盘通常为C盘以外的盘符。
- 卸载系统盘：系统盘当前仅支持离线卸载，因此运行状态的云服务器需关机后卸载系统盘。
- 卸载数据盘：数据盘支持离线卸载和在线卸载。
 - 离线卸载：云服务器需处于“关机”状态，处于运行状态需关机后进行数据盘卸载。
 - 在线卸载：部分操作系统支持在线卸载，即在云服务器处于“运行中”状态进行卸载。关于在线卸载的更多详细信息，请参见[在线卸载磁盘](#)。

7 云硬盘删除问题

7.1 误删除的云硬盘数据可以找回吗

云硬盘数据被删除：查看该云硬盘是否有对应的快照或者云硬盘备份。

- 有，可通过快照/备份将数据完整的恢复到快照/备份时间点。详情请参见[从快照回滚数据](#)或[使用云硬盘备份恢复数据](#)。

须知

如果丢失的数据创建时间晚于最近一次快照/备份时间点，则无法通过快照或备份找回已丢失数据。

- 无，无法找回。

云硬盘被删除：查看是否开启回收站。

- 已开启，如果硬盘还在回收站中，可以进行恢复操作。详情参见[恢复回收站内的磁盘](#)。
- 没有开启，无法找回。

7.2 为什么无法删除云硬盘

请查看待删除的云硬盘是否满足以下条件：

- 待删除的云硬盘状态为“可用”、“错误”、“扩容失败”、“恢复数据失败”和“回滚数据失败”。
- 待删除的云硬盘资源未被其他服务资源占用锁定。
- 对于共享云硬盘，必须从其所挂载的所有的云服务器上卸载成功时，才可以删除。
- 云硬盘未被加入到存储容灾服务的复制对中。如果云硬盘已经被加入到复制对中，需要先[删除复制对](#)，再删除云硬盘。
- 包年/包月的系统盘不支持单独退订，需要跟随云服务器一起退订。

- 随包年/包月云服务器一同购买或追加购买的包年/包月非共享的数据盘，到期时间与云服务器一致，该数据盘处于“正在使用”、“可用”或“错误”状态时，支持退订云服务器时同时退订数据盘，也可以单独退订包年/包月数据盘。
- 单独购买的包年/包月共享/非共享数据盘，到期时间与挂载的包年/包月云服务器不一致，支持单独退订包年/包月数据盘。

8 云硬盘容量问题

8.1 系统盘和数据盘可支持的最大容量是多少

系统盘可以支持的最大容量为1024 GiB。

数据盘可以支持的最大容量为32768 GiB。

8.2 云硬盘容量不足了怎么办

当云硬盘容量空间不足时，可以有如下处理方式：

1. 创建一块新的云硬盘，并挂载给云服务器。具体操作请参见[购买云硬盘](#)。
2. 扩容原有云硬盘容量，系统盘和数据盘均支持扩容。扩容操作包括以下步骤：
 - a. 在管理控制台扩容云硬盘容量
 - b. 登录云服务器扩展分区和文件系统具体操作请参见[云硬盘扩容](#)。
3. 清理云硬盘的空间。具体操作请参见[如何清理Windows云服务云硬盘空间](#)。

扩容云硬盘和创建新云硬盘的区别

两者区别如下，您可以根据业务情况进行选择：

- 扩容云硬盘是指扩大已有云硬盘的容量，部分系统支持扩容“正在使用”状态的云硬盘，这种情况无需中断业务。
- 创建新的云硬盘并挂载至云服务器，该云硬盘与原云硬盘只是挂载在同一台云服务器，两者没有直接联系。

8.3 如何清理 Windows 云服务云硬盘空间

操作场景

当服务器的云硬盘空间不足时，会影响服务器的运行速度，降低使用体验。此时您可以通过以下两种途径来清理云硬盘空间。

- **使用系统自带云硬盘清理工具清理云硬盘空间**

本文以操作系统Windows 2016的云服务器为例，介绍了清理云硬盘空间的常用操作。同时建议在日常使用中养成良好的云硬盘使用习惯，定期清理冗余文件，有助于您节省云硬盘空间。

- 定期将不常用的文件压缩保存，节省云硬盘空间。
- 定期使用云硬盘清理工具清理云硬盘空间，删除不需要的文件，并定期清理回收箱。
- 卸载不需要的程序，释放云硬盘空间。

使用系统自带云硬盘清理工具清理云硬盘空间

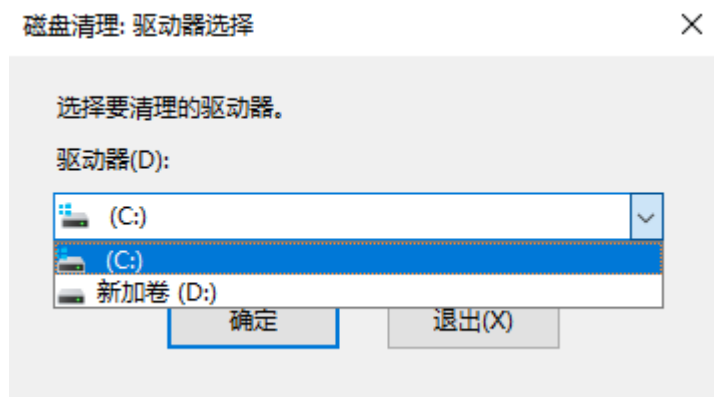
步骤1 在云服务器桌面，单击左下方开始图标。

弹出常用程序窗口。

步骤2 在左侧导航栏中，选择“Windows管理工具 > 磁盘清理”。

弹出“磁盘清理：驱动器选择”窗口。

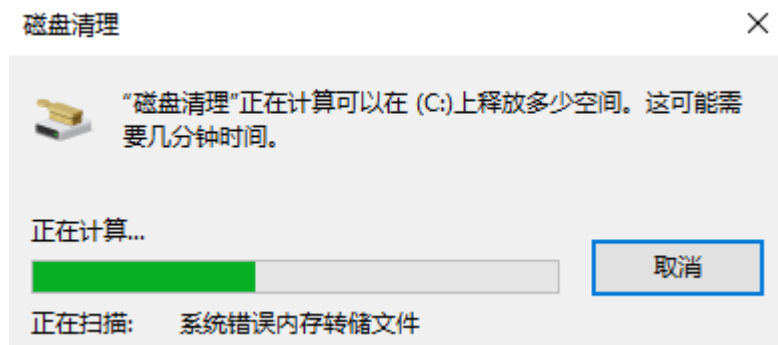
图 8-1 磁盘清理：驱动器选择



步骤3 在下拉框中，选择待清理的磁盘，以“C盘”为例。

弹出“磁盘清理”窗口，此时系统自动计算可在C盘上释放的空间。

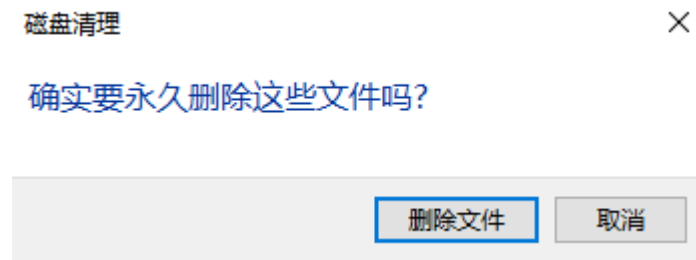
图 8-2 磁盘清理



步骤4 自动计算完成后，在弹窗中勾选要删除的文件，并单击“确定”。

弹出确认删除对话框。

图 8-3 确认删除



步骤5 单击“删除文件”，开始清理磁盘，释放磁盘空间。

----结束

使用控制面板卸载不需要的程序

步骤1 在云服务器桌面，单击左下方开始图标。

弹出常用程序窗口。

步骤2 在左侧导航栏中，选择“Windows系统 > 控制面板”。

弹出“所有控制面板项”窗口。

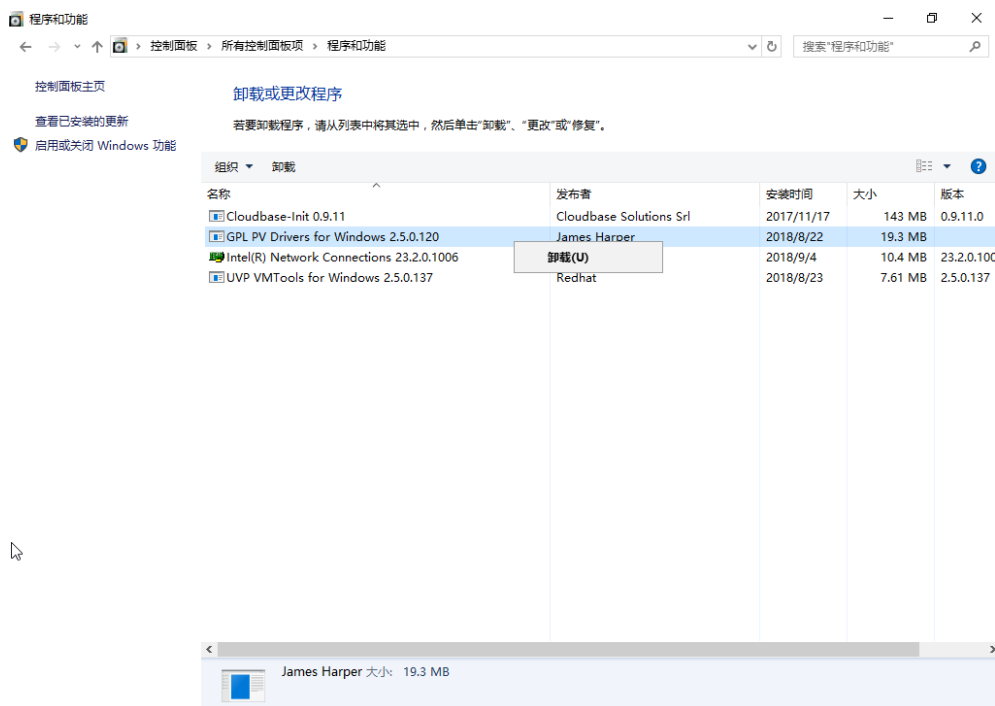
图 8-4 所有控制面板项



步骤3 在导航列表中，选择“程序和功能”。

进入“程序和功能”窗口。

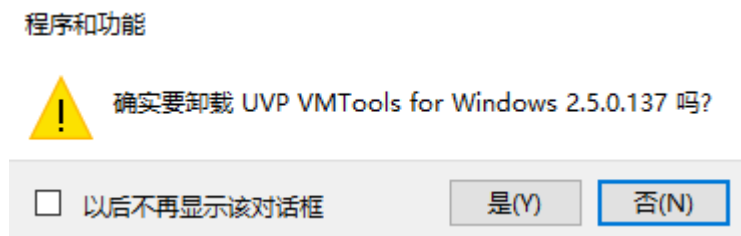
图 8-5 程序和功能



步骤4 在程序列表中，单击待卸载的程序，并右键单击“卸载”。

弹出确认卸载对话框。

图 8-6 确认卸载



步骤5 单击“是”，开始卸载程序，释放磁盘空间。

----结束

8.4 单数据盘已达最大容量，仍不够用怎么办

单数据盘支持的最大容量是32 TiB。如果单数据盘最大容量仍不能满足您的需求，建议[组建RAID磁盘阵列](#)或[通过LVM管理云硬盘](#)。

8.5 容量大于 2TiB 的云硬盘使用 fdisk 工具初始化后超过 2TiB 无法显示该怎么办

当云硬盘容量大于2TiB时，不能使用fdisk工具，否则超过2TiB的部分将无法显示。

此时，建议您使用parted分区工具重新分区。同时由于MBR分区形式支持的磁盘最大容量为2TiB，则磁盘容量大于2TiB时，分区形式请采用GPT。

云硬盘初始化方法请参见[初始化数据盘场景及磁盘分区形式介绍](#)。

8.6 如何查看云硬盘容量

查看方法分为以下两种：

- 手动查看云硬盘使用情况
不同操作系统查看云硬盘空间的方法不同，本文分别以Windows 2008、Windows 2016、Linux操作系统为例，介绍了查看云硬盘空间的方法。
 - [Linux手动查看云硬盘使用情况](#)
 - [Windows 2008手动查看云硬盘使用情况](#)
 - [Windows 2016手动查看云硬盘使用情况](#)
- [安装Agent监控云硬盘使用情况](#)

Linux 手动查看云硬盘使用情况

以云服务器的操作系统为“CentOS 7.4 64bit”为例，根据是否查看可用容量，分为以下两种情况：

- 只查看磁盘总容量：执行 **lsblk** 命令。

回显类似如下信息：

```
[root@ecs-test-0001 ~]# lsblk
NAME MAJ:MIN RM SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
vda 253:0 0 40G 0 disk
├─vda1 253:1 0 40G 0 part /
vdb 253:16 0 40G 0 disk
├─vdb1 253:17 0 40G 0 part
```

表示当前的云服务器有两块磁盘，“/dev/vda”是系统盘，磁盘总容量为40GiB，“/dev/vdb”是数据盘，磁盘总容量为40GiB。

- 查看磁盘总容量和可用容量：磁盘必须已挂载并且初始化，执行 **df -TH** 命令可以查看。

回显类似如下信息：

```
[root@ecs-0001 ~]# df -TH
Filesystem Type Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/vda1 ext4 43G 2.0G 39G 5% /
devtmpfs devtmpfs 509M 0 509M 0% /dev
tmpfs tmpfs 520M 0 520M 0% /dev/shm
tmpfs tmpfs 520M 7.2M 513M 2% /run
tmpfs tmpfs 520M 0 520M 0% /sys/fs/cgroup
tmpfs tmpfs 104M 0 104M 0% /run/user/0
/dev/vdb1 ext4 43G 51M 40G 1% /mnt/sdc
```

表示当前的云服务器有两个磁盘分区，系统盘“/dev/vda1”分区总容量为43GiB，已用2GiB，可用容量为39GiB；“/dev/vdb1”分区总容量为43GiB，已用51MB，可用容量为40GiB。

Windows 2008 手动查看云硬盘使用情况

以云服务器的操作系统为“Windows Server 2008 R2 Enterprise 64bit”为例。

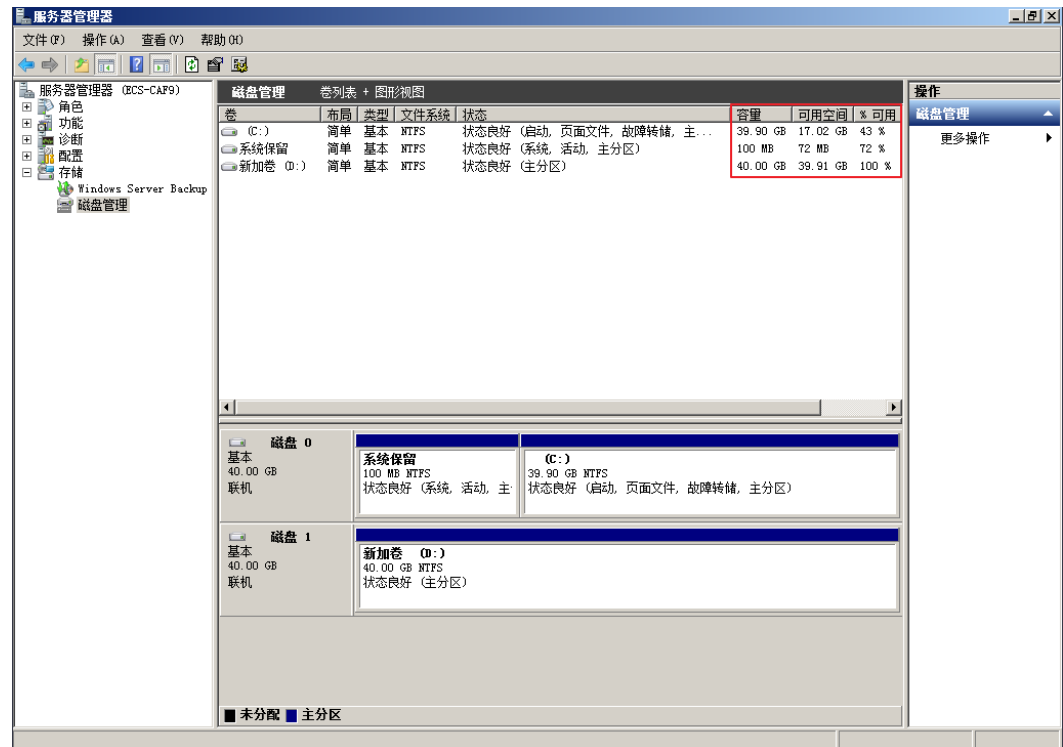
步骤1 在云服务器桌面，选择“开始”，右键单击后在菜单列表中选择“计算机”，选择“管理”。

弹出“服务器管理器”窗口。

步骤2 在左侧导航树中，选择“存储 > 磁盘管理”。

进入“磁盘管理”页面，可以看到当前磁盘的容量和可用空间。

图 8-7 磁盘管理页面



----结束

Windows 2016 手动查看云硬盘使用情况

以云服务器的操作系统为“Windows Server 2016 Standard 64bit”为例。

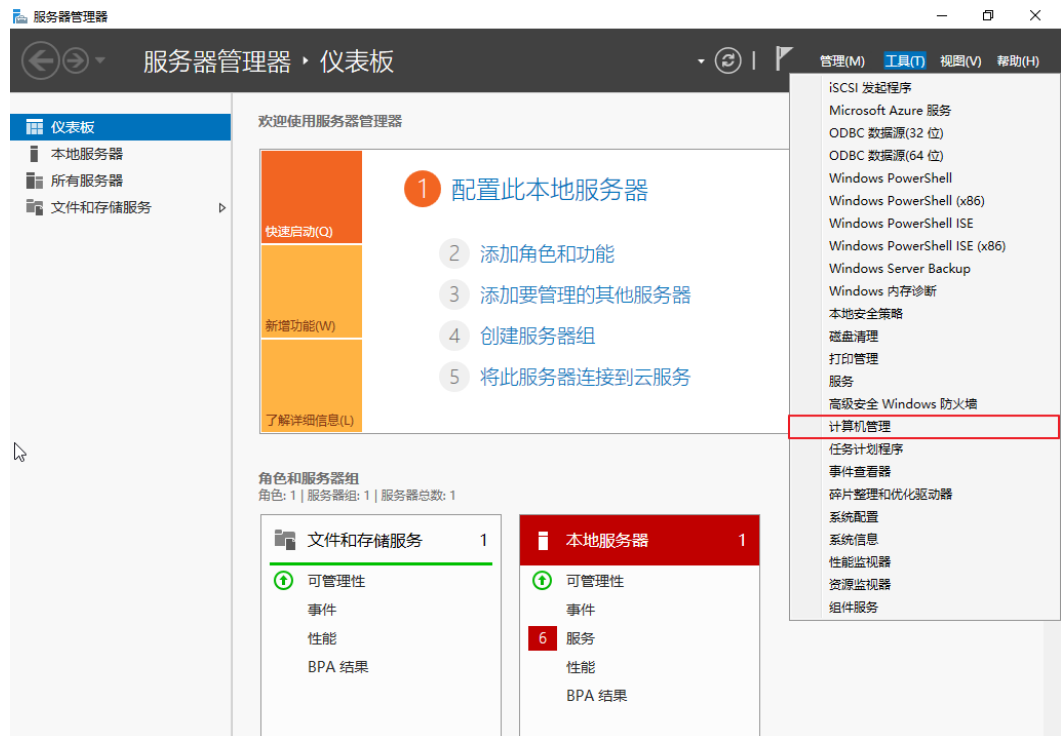
步骤1 在云服务器桌面，单击左下方开始图标。

弹出Windows Server窗口。

步骤2 单击“服务器管理器”。

弹出“服务器管理器”窗口，如图8-8所示。

图 8-8 服务器管理器页面

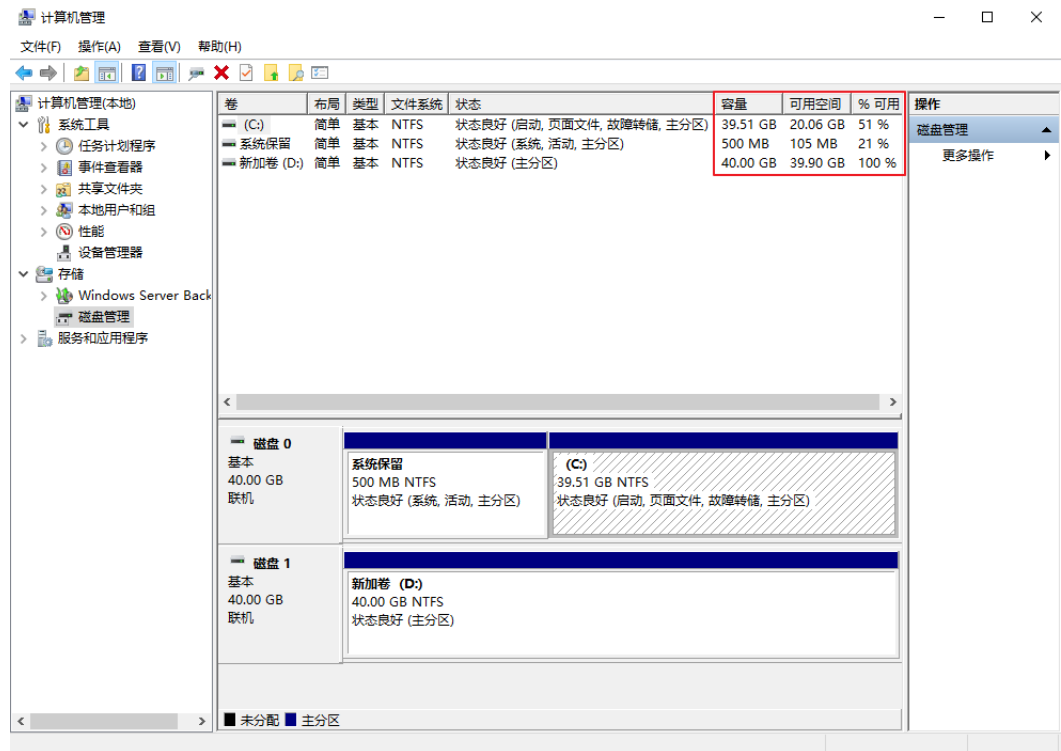


步骤3 “服务器管理器”页面右上方选择“工具 > 计算机管理”。

步骤4 选择“存储 > 磁盘管理”。

进入磁盘列表页面，如图8-9所示，可以看到磁盘的容量和可用空间。

图 8-9 磁盘列表页面



---结束

安装 Agent 监控云硬盘使用情况

云硬盘的部分监控指标需要安装Agent才能查看。

云服务器安装Agent的具体操作，请参见《云监控用户指南》的“[安装配置Agent](#)”章节。

表 8-1 磁盘相关监控指标说明

指标	指标名称	指标含义	取值范围	测量对象 (维度)	监控周期 (原始指标)
disk_free	(Agent) 磁盘剩余 存储量	该指标用于统计测量对象 磁盘的剩余存储空间。 单位：GB <ul style="list-style-type: none"> 采集方式（Linux）： 执行df -h命令，查看 Avail列数据。挂载点前 缀路径长度不能超过64 个字符，必须以字母开 头，只能包含0-9/a- z/A-Z/-/./~。 采集方式 （Windows）：使用 WMI接口 GetDiskFreeSpaceExW 获取磁盘空间数据。挂 载点前缀路径长度不能 超过64个字符，必须以 字母开头，只能包含 0-9/a-z/A-Z/-/./~。 	≥0 GB	云服务器 - 挂载点	1分钟
disk_total	(Agent) 磁盘存储 总量	该指标用于统计测量对象 磁盘存储总量。 单位：GB <ul style="list-style-type: none"> 采集方式（Linux）： 执行df -h命令，查看 Size列数据。 挂载点前缀路径长度不 能超过64个字符，必须 以字母开头，只能包含 0-9/a-z/A-Z/-/./~。 采集方式 （Windows）：使用 WMI接口 GetDiskFreeSpaceExW 获取磁盘空间数据。挂 载点前缀路径长度不能 超过64个字符，必须以 字母开头，只能包含 0-9/a-z/A-Z/-/./~。 	≥0 GB	云服务器 - 挂载点	1分钟

指标	指标名称	指标含义	取值范围	测量对象 (维度)	监控周期 (原始指标)
disk_used	(Agent) 磁盘已用存量	<p>该指标用于统计测量对象磁盘的已用存储空间。</p> <p>单位：GB</p> <ul style="list-style-type: none"> 采集方式 (Linux)：执行df -h命令，查看Used列数据。挂载点前缀路径长度不能超过64个字符，必须以字母开头，只能包含0-9/a-z/A-Z/-/./~。 采集方式 (Windows)：使用WMI接口GetDiskFreeSpaceExW获取磁盘空间数据。挂载点前缀路径长度不能超过64个字符，必须以字母开头，只能包含0-9/a-z/A-Z/-/./~。 	≥0 GB	云服务器 - 挂载点	1分钟
disk_usedPercent	(Agent) 磁盘使用率	<p>该指标用于统计测量对象磁盘使用率，以百分比为单位。计算方式为：磁盘已用存储量/磁盘存储总量。</p> <p>单位：百分比</p> <ul style="list-style-type: none"> 采集方式 (Linux)：通过计算Used/Size得出。挂载点前缀路径长度不能超过64个字符，必须以字母开头，只能包含0-9/a-z/A-Z/-/./~。 采集方式 (Windows)：使用WMI接口GetDiskFreeSpaceExW获取磁盘空间数据。挂载点前缀路径长度不能超过64个字符，必须以字母开头，只能包含0-9/a-z/A-Z/-/./~。 	0-100%	云服务器 - 挂载点	1分钟

8.7 如何监控云硬盘使用情况

云硬盘的部分监控指标需要安装Agent才能查看。

云服务器安装Agent的具体操作，请参见《云监控用户指南》的“[安装配置Agent](#)”章节。

表 8-2 磁盘相关监控指标说明

指标	指标名称	指标含义	取值范围	测量对象 (维度)	监控周期 (原始指标)
disk_free	(Agent) 磁盘剩余 存储量	该指标用于统计测量对象 磁盘的剩余存储空间。 单位：GB <ul style="list-style-type: none">采集方式（Linux）： 执行df -h命令，查看 Avail列数据。挂载点前 缀路径长度不能超过64 个字符，必须以字母开 头，只能包含0-9/a- z/A-Z/-/./~。采集方式 （Windows）：使用 WMI接口 GetDiskFreeSpaceExW 获取磁盘空间数据。挂 载点前缀路径长度不能 超过64个字符，必须以 字母开头，只能包含 0-9/a-z/A-Z/-/./~。	≥0 GB	云服务器 - 挂载 点	1分钟

指标	指标名称	指标含义	取值范围	测量对象 (维度)	监控周期 (原始指标)
disk_total	(Agent) 磁盘存储总量	<p>该指标用于统计测量对象磁盘存储总量。 单位：GB</p> <ul style="list-style-type: none"> 采集方式（Linux）： 执行df -h命令，查看Size列数据。 挂载点前缀路径长度不能超过64个字符，必须以字母开头，只能包含0-9/a-z/A-Z/-/./~。 采集方式（Windows）：使用WMI接口GetDiskFreeSpaceExW获取磁盘空间数据。挂载点前缀路径长度不能超过64个字符，必须以字母开头，只能包含0-9/a-z/A-Z/-/./~。 	≥0 GB	云服务器 - 挂载点	1分钟
disk_used	(Agent) 磁盘已用存量	<p>该指标用于统计测量对象磁盘的已用存储空间。 单位：GB</p> <ul style="list-style-type: none"> 采集方式（Linux）： 执行df -h命令，查看Used列数据。挂载点前缀路径长度不能超过64个字符，必须以字母开头，只能包含0-9/a-z/A-Z/-/./~。 采集方式（Windows）：使用WMI接口GetDiskFreeSpaceExW获取磁盘空间数据。挂载点前缀路径长度不能超过64个字符，必须以字母开头，只能包含0-9/a-z/A-Z/-/./~。 	≥0 GB	云服务器 - 挂载点	1分钟

指标	指标名称	指标含义	取值范围	测量对象(维度)	监控周期(原始指标)
disk_use dPercent	(Agent) 磁盘使用 率	该指标用于统计测量对象 磁盘使用率, 以百分比为 单位。计算方式为: 磁盘已 用存储量/磁盘存储总量。 单位: 百分比 <ul style="list-style-type: none">采集方式 (Linux): 通过计算Used/Size得 出。挂载点前缀路径长 度不能超过64个字符, 必须以字母开头, 只能 包含0-9/a-z/A- Z/-/./~。采集方式 (Windows): 使用 WMI接口 GetDiskFreeSpaceExW 获取磁盘空间数据。挂 载点前缀路径长度不能 超过64个字符, 必须以 字母开头, 只能包含 0-9/a-z/A-Z/-/./~。	0-100%	云服 务器 - 挂载 点	1分钟

8.8 数据盘的容量可以加到系统盘吗

不可以。

当前不支持转移云硬盘容量, 也不支持将多块云硬盘合并成一块。

常见场景:

1. 新购买的数据盘, 容量可以转移到系统盘吗?
2. 扩容系统盘时, 误操作扩容了数据盘, 扩大的容量可以加到系统盘吗?

推荐方法:

- 无需保留数据盘的数据: 可以直接删除或退订数据盘, 并**扩容系统盘**。
- 需保留数据盘的数据: 当前云硬盘不支持缩容, 可以按照以下方法购买新的小容量数据盘然后拷贝数据盘的数据, 并扩容系统盘。
 - a. 使用云备份或快照对数据盘进行备份。
云备份请参见**管理备份云硬盘**, 快照功能请参见**创建快照(公测)**。
 - b. 重新购买容量合适的数据盘并挂载至同一云服务器, 初始化后将大容量数据盘的数据拷贝到新数据盘。
 - c. 确定新数据盘业务可用后, 删除或退订原来的大容量数据盘, 并删除该数据盘的备份。

- d. 扩容系统盘，请参见[扩容系统盘](#)。

8.9 向新弹性云服务器挂载的新云硬盘中上传 500M 文件后，显示磁盘空间已满，是什么原因？

对于新购买并挂载到新弹性云服务器上的云硬盘，向该云硬盘上传了容量不大的文件（如：500M）后，显示磁盘空间已满。此时，您可以按照如下步骤排查：

1. 执行以下命令，查看磁盘分区的使用率是否为100%或接近100%。

```
df -h
```

图 8-10 查看磁盘分区使用率

```
[root@ecs-a058 /]# df -h
Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
devtmpfs        7.8G   0 7.8G   0% /dev
tmpfs           7.8G  20K 7.8G   1% /dev/shm
tmpfs           7.8G  8.7M 7.8G   1% /run
tmpfs           7.8G   0 7.8G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/vda1       99G   99G   0 100% /
tmpfs           1.6G   0 1.6G   0% /run/user/0
```

如上图所示，磁盘分区/dev/vda1的使用率为100%。

2. 执行以下命令，查看磁盘空间使用率。

```
df -i
```

图 8-11 查看磁盘空间使用率

```
[root@ecs-a058 /]# df -i
Filesystem      Inodes   IUsed   IFree  IUse% Mounted on
devtmpfs        2030569   369 2030200    1% /dev
tmpfs           2033158    2 2033156    1% /dev/shm
tmpfs           2033158   507 2032651    1% /run
tmpfs           2033158   16 2033142    1% /sys/fs/cgroup
/dev/vda1       6553600 139249 6414351    3% /
tmpfs           2033158    1 2033157    1% /run/user/0
```

如上图所示，磁盘空间使用率较低。

3. 执行以下命令，查看当前系统中已被删除的进程文件。

```
lsdf | grep deleted
```

图 8-12 查看当前系统中已被删除的进程文件

```
[root@ecs-a058 /]# lsof |grep delete
agetty    2687          root    txt      REG      253,1      49640    1319348 /usr/sbin/agetty;5ea3f3
mysqld    8019          mysql   5u      REG      253,1      0        528810 /tmp/ibTwxfsx (deleted)
mysqld    8019          mysql   6u      REG      253,1      0        528811 /tmp/ib0KEqPb (deleted)
mysqld    8019          mysql   7u      REG      253,1      0        528812 /tmp/ibX0VBc0 (deleted)
mysqld    8019          mysql   8u      REG      253,1      0        528813 /tmp/ib73Mfc9 (deleted)
mysqld    8019          mysql   14u     REG      253,1      0        528814 /tmp/ibQ0UESN (deleted)
mysqld    8019 8020          mysql   5u      REG      253,1      0        528810 /tmp/ibTwxfsx (deleted)
mysqld    8019 8020          mysql   6u      REG      253,1      0        528811 /tmp/ib0KEqPb (deleted)
mysqld    8019 8020          mysql   7u      REG      253,1      0        528812 /tmp/ibX0VBc0 (deleted)
mysqld    8019 8020          mysql   8u      REG      253,1      0        528813 /tmp/ib73Mfc9 (deleted)
mysqld    8019 8020          mysql   14u     REG      253,1      0        528814 /tmp/ibQ0UESN (deleted)
mysqld    8019 8021          mysql   5u      REG      253,1      0        528810 /tmp/ibTwxfsx (deleted)
mysqld    8019 8021          mysql   6u      REG      253,1      0        528811 /tmp/ib0KEqPb (deleted)
mysqld    8019 8021          mysql   7u      REG      253,1      0        528812 /tmp/ibX0VBc0 (deleted)
mysqld    8019 8021          mysql   8u      REG      253,1      0        528813 /tmp/ib73Mfc9 (deleted)
mysqld    8019 8021          mysql   14u     REG      253,1      0        528814 /tmp/ibQ0UESN (deleted)
mysqld    8019 8022          mysql   5u      REG      253,1      0        528810 /tmp/ibTwxfsx (deleted)
mysqld    8019 8022          mysql   6u      REG      253,1      0        528811 /tmp/ib0KEqPb (deleted)
mysqld    8019 8022          mysql   7u      REG      253,1      0        528812 /tmp/ibX0VBc0 (deleted)
mysqld    8019 8022          mysql   8u      REG      253,1      0        528813 /tmp/ib73Mfc9 (deleted)
mysqld    8019 8022          mysql   14u     REG      253,1      0        528814 /tmp/ibQ0UESN (deleted)
mysqld    8019 8023          mysql   5u      REG      253,1      0        528810 /tmp/ibTwxfsx (deleted)
mysqld    8019 8023          mysql   6u      REG      253,1      0        528811 /tmp/ib0KEqPb (deleted)
mysqld    8019 8023          mysql   7u      REG      253,1      0        528812 /tmp/ibX0VBc0 (deleted)
mysqld    8019 8023          mysql   8u      REG      253,1      0        528813 /tmp/ib73Mfc9 (deleted)
mysqld    8019 8023          mysql   14u     REG      253,1      0        528814 /tmp/ibQ0UESN (deleted)
mysqld    8019 8024          mysql   5u      REG      253,1      0        528810 /tmp/ibTwxfsx (deleted)
mysqld    8019 8024          mysql   6u      REG      253,1      0        528811 /tmp/ib0KEqPb (deleted)
mysqld    8019 8024          mysql   7u      REG      253,1      0        528812 /tmp/ibX0VBc0 (deleted)
mysqld    8019 8024          mysql   8u      REG      253,1      0        528813 /tmp/ib73Mfc9 (deleted)
mysqld    8019 8024          mysql   14u     REG      253,1      0        528814 /tmp/ibQ0UESN (deleted)
mysqld    8019 8025          mysql   5u      REG      253,1      0        528810 /tmp/ibTwxfsx (deleted)
mysqld    8019 8025          mysql   6u      REG      253,1      0        528811 /tmp/ib0KEqPb (deleted)
mysqld    8019 8025          mysql   7u      REG      253,1      0        528812 /tmp/ibX0VBc0 (deleted)
mysqld    8019 8025          mysql   8u      REG      253,1      0        528813 /tmp/ib73Mfc9 (deleted)
mysqld    8019 8025          mysql   14u     REG      253,1      0        528814 /tmp/ibQ0UESN (deleted)
mysqld    8019 8026          mysql   5u      REG      253,1      0        528810 /tmp/ibTwxfsx (deleted)
mysqld    8019 8026          mysql   6u      REG      253,1      0        528811 /tmp/ib0KEqPb (deleted)
mysqld    8019 8026          mysql   7u      REG      253,1      0        528812 /tmp/ibX0VBc0 (deleted)
mysqld    8019 8026          mysql   8u      REG      253,1      0        528813 /tmp/ib73Mfc9 (deleted)
mysqld    8019 8026          mysql   14u     REG      253,1      0        528814 /tmp/ibQ0UESN (deleted)
mysqld    8019 8027          mysql   5u      REG      253,1      0        528810 /tmp/ibTwxfsx (deleted)
```

如上图所示，可以粗略估计被删除文件的大小是否和磁盘占用空间相等，如果基本相等，则可能是由于系统进程所占用的空间没有被释放导致磁盘空间占满。

4. 执行以下命令，进入上图中显示的被删除文件所在的位置，查看是否有对应文件。

```
ll /tmp/
```

注：/tmp/ 为被删除文件所在的路径。

5. 如果上述位置没有对应文件，则执行以下命令，终止进程，或通过重启云服务器来释放进程占用的磁盘空间。

```
kill -9 PID
```

注：PID 为进程号。

6. 执行以下命令，再次查看系统中已被删除的进程文件，验证进程是否已被终止。

```
lsof |grep deleted
```

7. 执行以下命令，再次查看磁盘分区使用率，验证是否已不为100%。

```
df -h
```

9 云硬盘快照问题

9.1 创建云硬盘快照失败的原因有哪些

当云硬盘处于“正在挂载”、“正在扩容”等中间状态，或者“错误”、“恢复数据失败”等异常状态时，此时创建快照会失败。

请确保云硬盘处于“正在使用”或者“可用”状态时，再执行创建快照的操作。

9.2 云硬盘是否支持自动创建快照

不支持。您可以开发程序定时通过API创建快照。另外，您也可以使用云备份功能设置自动备份，设置方法请参见[创建备份策略](#)。

9.3 可以一次性为多块云硬盘创建快照吗

不可以。当前不支持为多块云硬盘同时批量创建快照，多块云硬盘需要分别创建快照。

9.4 我的云硬盘快照是怎么产生的

云硬盘快照的产生分为两种情况，用户手动创建和系统自动创建。

- 用户手动创建：用户可手动创建快照，从而快速保存指定时刻云硬盘的数据。此功能目前处于公测时期，可免费试用。创建过程请参见[创建快照（公测）](#)。
- 系统自动创建：通过云备份服务创建云服务器备份或云硬盘备份时，系统会自动创建快照并且为每个磁盘保留最新的快照。如果该磁盘已备份，再次备份后会自动将旧快照删除，保留最新的快照。该快照免费创建，并且您只可以查看该快照详细信息，无法对其执行任何操作。

9.5 为什么无法从云硬盘快照回滚恢复数据

如果无法从快照回滚数据，可能原因如下：

- 源云硬盘状态为“可用”或者“回滚数据失败”时才能回滚数据。如果源云硬盘状态为“正在使用”，请先卸载云硬盘再执行回滚数据操作，回滚成功后重新挂载云硬盘即可。
- 只支持回滚快照数据至源云硬盘，不支持快照回滚到其它云硬盘。
- 当快照在创建中时，不支持使用快照回滚数据至云硬盘。
- 开头为“autobk_snapshot_vbs_”、“manualbk_snapshot_vbs_”、“autobk_snapshot_csbs_”、“manualbk_snapshot_csbs_”的快照，是创建备份时系统自动生成的快照。该快照仅支持查看详细信息，无法用于回滚数据。

9.6 重装系统或云硬盘格式化后，云硬盘快照是否可以回滚数据

- 重装操作系统或切换操作系统后，存量系统盘快照会被删除，新版本的快照不会被删除，但对于开启了极速可用功能的快照，其极速可用功能会被自动关闭；数据盘快照不受影响，可以照常使用。
- 云硬盘格式化后，快照仍可以回滚数据。

9.7 云硬盘快照大小是如何计算的

首次创建的快照为全量快照，全量快照包含创建快照时间点前云硬盘上的所有数据（数据块）；后续创建的快照均为增量快照，增量快照仅存储较上一个快照有变化的数据块。

9.8 云硬盘快照是否占用云硬盘的空间

不占用。

快照存放在云硬盘所在的物理存储磁盘中，不会占用云硬盘的空间。

9.9 云硬盘快照可以多次回滚吗

快照可以多次回滚数据至源云硬盘。

9.10 云硬盘快照可以复制到其他区域或其他账号吗

快照不支持复制，因此无法复制到其他区域或其他账号。

9.11 什么情况下创建的云硬盘快照会找不到

当用户创建的快照找不到的时候，可能有以下几种原因。

- 快照被用户主动删除。
- 如果将创建快照的云硬盘删除，那么对应的存量快照也会被同时删除。
- 重装操作系统或切换操作系统后，系统盘快照会自动删除。

9.12 使用同一个云硬盘快照可以同时创建新的云硬盘和使用该快照回滚数据吗

支持以下两种场景。

- 先使用快照创建新的云硬盘后，立即再使用该快照回滚数据至原云硬盘。
- 先使用快照回滚数据至原云硬盘后，立即再使用该快照创建新的云硬盘。

9.13 云硬盘快照可以修改数据吗

不可以。云硬盘快照为只读属性，创建完成后不可写，无法修改数据。

10 云硬盘性能问题

10.1 怎样测试云硬盘的性能

操作须知

测试性能时，如果分区的初始磁柱编号是非4KiB对齐，则对性能影响较大，请先确保分区的初始磁柱编号已经4KiB对齐，再开始测试。

说明

测试共享云硬盘性能时，必须满足以下要求：

- 共享云硬盘必须同时挂载至多台云服务器（弹性云服务器或者裸金属服务器）。
- 当共享云硬盘挂载至多台弹性云服务器时，这些弹性云服务器必须位于同一个策略为“反亲和性”的云服务器组内。

如果弹性云服务器不满足反亲和性，则共享云硬盘性能无法达到最佳。

测试方法分为以下两种：

- [Windows](#)
- [Linux](#)

如果测试结果不符合预期，请参考[使用fio工具测试云硬盘性能，测试结果不对怎么办](#)。

Windows

本文以“Windows Server 2019 标准版 64位”操作系统为例，不同操作系统的操作可能不同，本文仅供参考，具体操作步骤和差异请参考对应操作系统的产品文档。

测试性能前请先安装Iometer性能测试工具，Iometer官网地址为<http://www.iometer.org/>。

步骤1 登录云服务器。

步骤2 使用“win+r”组合键打开运行窗口，并输入“msinfo32”，单击“确定”。

弹出系统信息窗口。

步骤3 选择“组件 > 存储 > 磁盘”，在右侧区域查看分区起始偏移值。

- 如果4096能被该参数值整除，则表示已经4KiB对齐，请执行**步骤4**。
- 如果4096不能被该参数值整除，则表示未4KiB对齐，如需继续测试请重新按照4KiB对齐分区。

须知

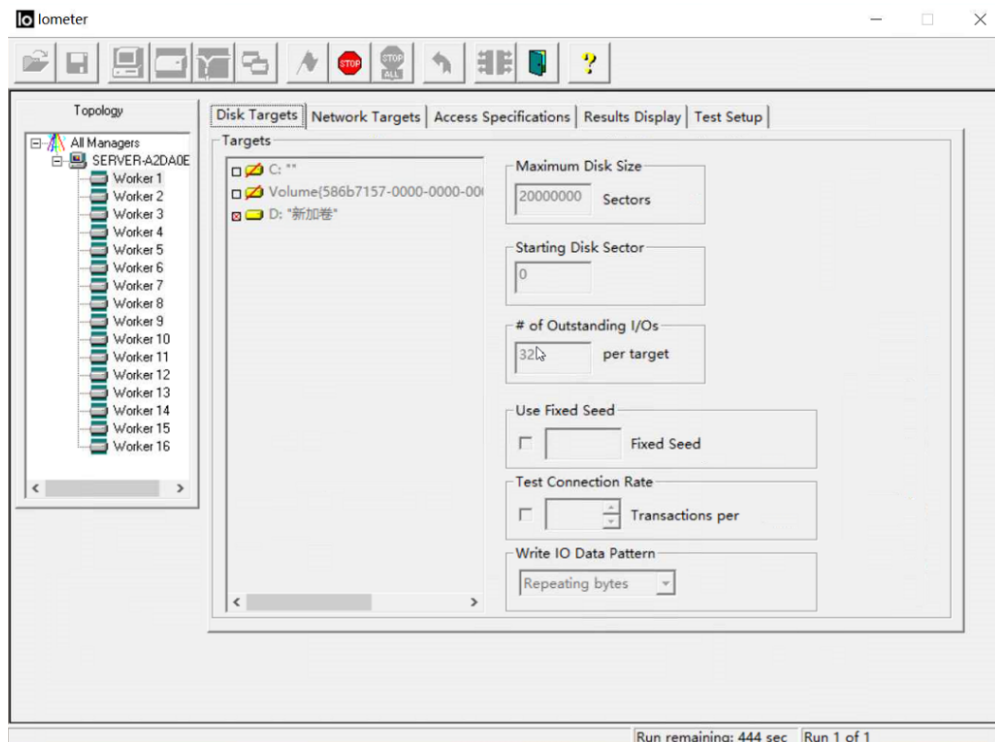
删除分区并重新按照4KiB对齐选取初始磁柱编号时会导致磁盘原有数据的丢失，请谨慎操作。

步骤4 使用Iometer工具测试磁盘性能，具体方法请参见Iometer产品文档。

在进行IOPS和吞吐量测试时，Iometer参数配置和FIO工具的参数相同，具体请参考表10-1。

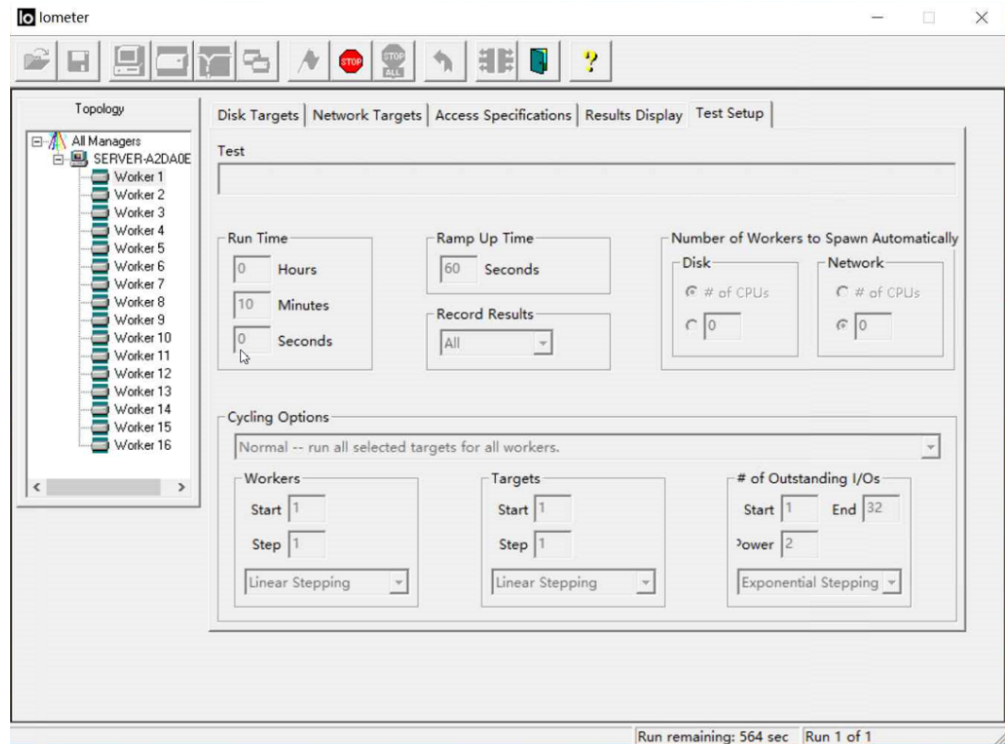
以下为使用Iometer工具测试磁盘性能的一个示例：

1. 设置工作流。

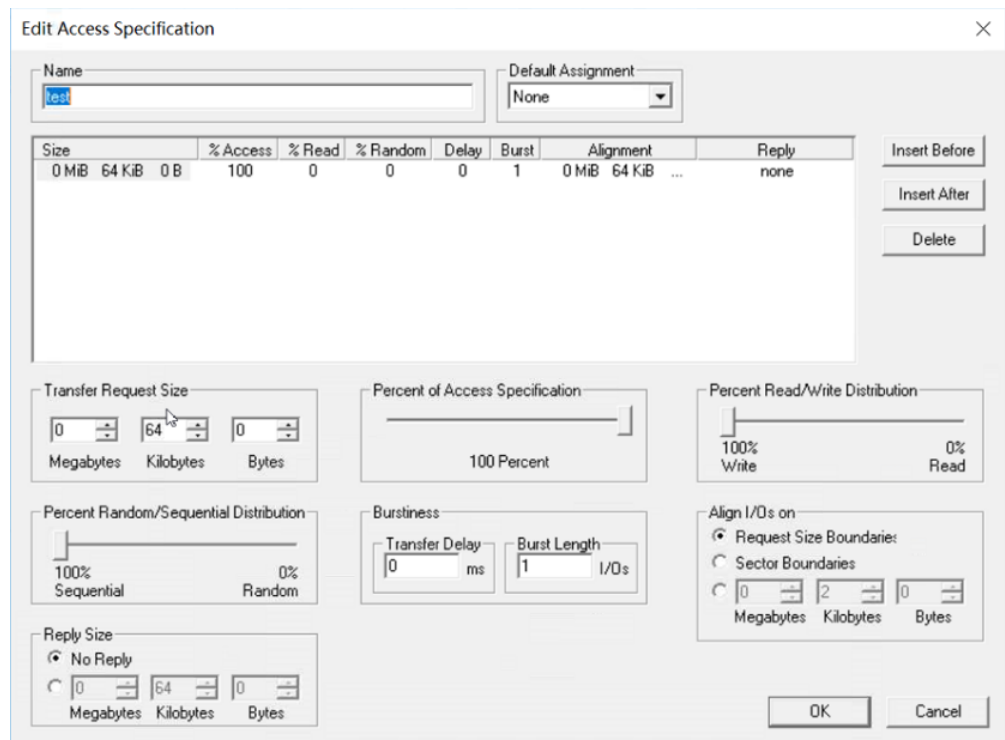


2. 设置测试时间。

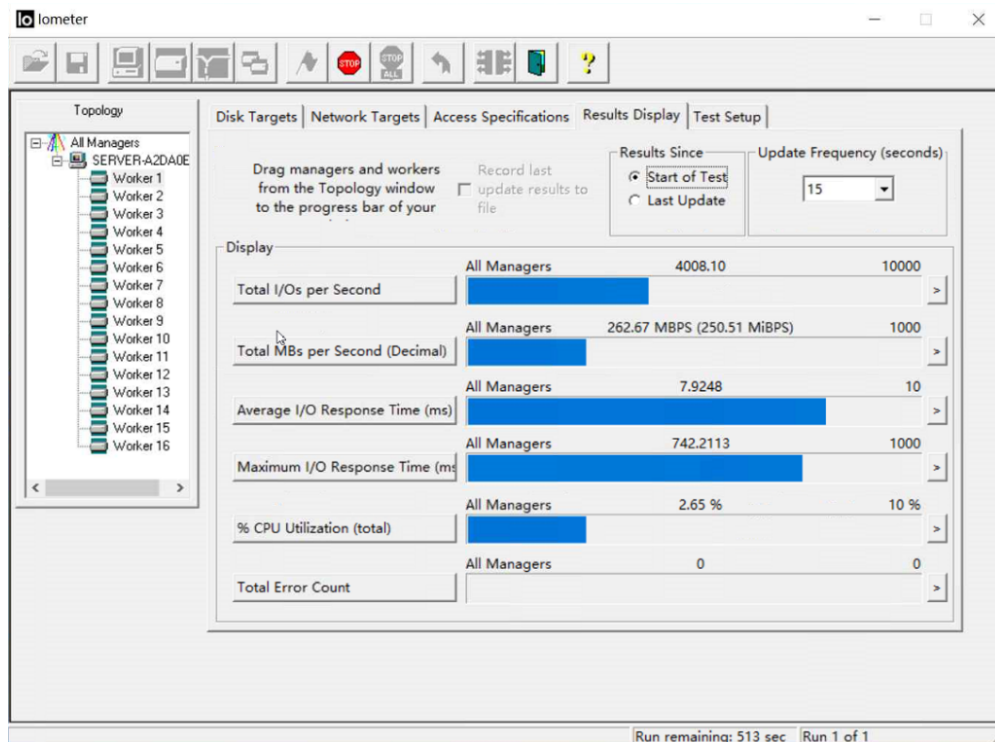
示例中测试时间为10分钟，前60秒不做计算，等待写入稳定后开始计算磁盘性能。



3. 设置64 KB块写入，采用100%的顺序写。



4. 查看测试结果。



----结束

Linux

CentOS 6.5等较老版本的操作系统用**fdisk**创建分区时，默认为非4KiB对齐选择初始磁柱编号，对性能有较大的影响，建议针对该类操作系统，在创建分区时4KiB对齐选取初始磁柱编号。

本文以“CentOS 7.2 64位”操作系统为例，不同操作系统的格式化操作可能不同，本文仅供参考，具体操作步骤和差异请参考对应操作系统的产品文档。

步骤1 登录云服务器并切换为root用户。

步骤2 安装fio性能测试工具。

yum install fio

步骤3 进行性能测试之前，请执行以下步骤，确认磁盘分区的初始磁柱编号是否已经4KiB对齐。

fdisk -lu

回显类似如下信息：

```
[root@ecs-centos sdc]# fdisk -lu

Disk /dev/xvda: 10.7 GiB, 10737418240 bytes, 20971520 sectors
Units = sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disk label type: dos
Disk identifier: 0x7db77aa5

   Device Boot      Start         End      Blocks   Id  System
/dev/xvda1 *        2048     20968919     10483436   83  Linux

Disk /dev/xvdb: 10.7 GiB, 10737418240 bytes, 20971520 sectors
```

```
Units = sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes

Disk /dev/xvdc: 53.7 GiB, 53687091200 bytes, 104857600 sectors
Units = sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disk label type: dos
Disk identifier: 0x3cf3265c

   Device Boot      Start         End      Blocks   Id  System
/dev/xvdc1          2048     41943039     20970496   83   Linux
```

- 如果start对应的初始磁柱编号能被8整除，则表示4KiB对齐，请执行步骤4进行性能测试。
- 如果start对应的初始磁柱编号不能被8整除，则表示未4KiB对齐，如需继续测试请删除原有分区，重新按照4KiB对齐选择初始磁柱编号。

须知

删除分区并重新按照4KiB对齐选取初始磁柱编号会导致磁盘原有数据的丢失，请谨慎操作。

步骤4 执行以下命令，使用fio工具测试磁盘性能。

- 测试随机写IOPS: **fio -direct=1 -iodepth=128 -rw=randwrite -ioengine=libaio -bs=4k -size=10G -numjobs=1 -runtime=600 -group_reporting -filename=/opt/fiotest/fiotest.txt -name=Rand_Write_IOPS_Test**
- 测试随机读IOPS: **fio -direct=1 -iodepth=128 -rw=randread -ioengine=libaio -bs=4k -size=10G -numjobs=1 -runtime=600 -group_reporting -filename=/opt/fiotest/fiotest.txt -name=Rand_Read_IOPS_Test**
- 测试写吞吐量: **fio -direct=1 -iodepth=32 -rw=write -ioengine=libaio -bs=1024k -size=10G -numjobs=1 -runtime=600 -group_reporting -filename=/opt/fiotest/fiotest.txt -name=Write_BandWidth_Test**
- 测试读吞吐量: **fio -direct=1 -iodepth=32 -rw=read -ioengine=libaio -bs=1024k -size=10G -numjobs=1 -runtime=600 -group_reporting -filename=/opt/fiotest/fiotest.txt -name=Read_BandWidth_Test**
- 测试单队列随机读时延: **fio -direct=1 -iodepth=1 -rw=randread -ioengine=libaio -bs=4k -size=10G -numjobs=1 -runtime=60 -group_reporting -filename=/opt/fiotest/fiotest.txt -name=Rand_Read_LATE_Test**

须知

- 使用fio工具进行裸盘性能测试时，不能在已创建文件系统的磁盘上测试，因为fio性能测试会破坏文件系统，导致磁盘变为只读，需要删除后重新购买。
- 请尽量不要在保存业务数据的磁盘上进行测试。如果需要，请按照以下建议操作：
 - 在测试开始前对磁盘数据进行备份，防止误操作造成数据丢失。
 - 在测试命令中指定filename参数为某个文件，例如-filename=/opt/fiotest/fiotest.txt。

测试fio相关参数说明如表10-1所示。

表 10-1 参数说明

参数	说明
direct	定义是否使用direct IO，可选值如下： <ul style="list-style-type: none">- 值为0，表示使用buffered IO- 值为1，表示使用direct IO
iodepth	定义测试时的IO队列深度。 此处定义的队列深度是指每个线程的队列深度，如果有多个线程测试，意味着每个线程都是此处定义的队列深度。fio总的IO并发数=iodepth * numjobs。例如： <ul style="list-style-type: none">- 单线程，且-iodepth=32，则该线程的IO队列深度为32，fio总的IO并发数=32*1=32。- 多线程（3个线程），且-iodepth=32，则3个线程的IO队列深度均为32，fio总的IO并发数=32*3=96。
rw	定义测试时的读写策略，可选值如下： <ul style="list-style-type: none">- 随机读：randread- 随机写：randwrite- 顺序读：read- 顺序写：write- 混合随机读写：randrw
ioengine	定义fio如何下发IO请求，通常有同步IO和异步IO： <ul style="list-style-type: none">- 同步IO一次只能发出一个IO请求，等待内核完成后才返回。这样对于单个线程IO队列深度总是小于1，但是可以通过多个线程并发执行来解决。通常会用16~32个线程同时工作把IO队列深度塞满。- 异步IO则通常使用libaio这样的方式一次提交一批IO请求，然后等待一批的完成，减少交互的次数，会更有效率。
bs	定义IO的块大小(block size)，单位是k、K、m和M等，默认IO块大小为4 KB。

参数	说明
size	定义测试IO操作的数据量，如果未指定runtime这类参数，fio会将指定大小的数据量全部读/写完成，然后才停止测试。 该参数的值，可以是带单位的数字，比如size=10G，表示读/写的数据量为10GiB；也可是百分数，比如size=20%，表示读/写的数据量占该设备总文件的20%的空间。
numjobs	定义测试的并发线程数。
runtime	定义测试时间。 如果未配置，则持续将size指定的文件大小，以每次bs值为分块大小读/写完。
group_reporting	定义测试结果显示模式，group_reporting表示汇总每个进程的统计信息，而非以不同job汇总展示信息。
filename	定义测试文件（设备）的名称。 - 此处选择文件，则代表测试文件系统的性能。例如： filename=/opt/fiotest/fiotest.txt - 此处选择设备名称，则代表测试裸盘的性能。例： filename=/dev/vdb 须知 如果在已经分区、并创建文件系统，且已写入数据的磁盘上进行性能测试，请注意filename选择指定文件，以避免覆盖文件系统和原有数据。
name	定义测试任务名称。

---结束

10.2 使用 fio 工具测试云硬盘性能，测试结果不对怎么办

问题描述

根据性能测试的方法，得到的测试结果与预期不符。

排查思路

测试云硬盘性能时，云硬盘本身以及压测条件都起着重要的作用。

以下排查思路根据原因的出现概率进行排序，建议您从高频原因往低频原因排查，从而帮助您快速找到问题的原因。

如果解决完某个可能原因仍未解决问题，请继续排查其他可能原因。

须知

部分操作会导致磁盘原有数据丢失，建议使用裸盘进行性能测试。

图 10-1 排查思路

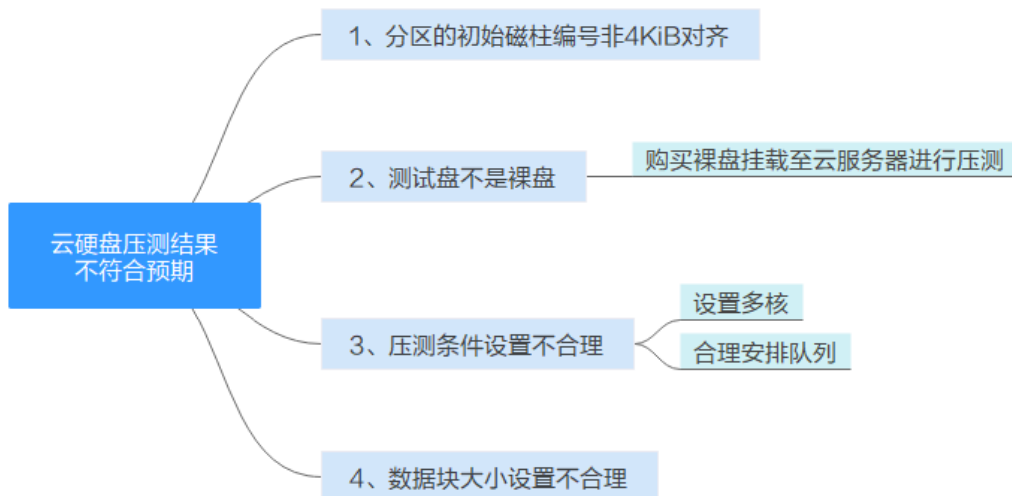


表 10-2 排查思路

可能原因	处理措施
分区的初始磁柱编号非4KiB对齐	检查分区的初始磁柱编号是否4KiB对齐。 非4KiB对齐请删除原有分区，重新按照4KiB对齐选择初始磁柱编号。
测试盘不是裸盘	请重新购买裸盘挂载至云服务器进行测试。
压测条件设置不合理	为了发挥出多核并发的系统性能，压测出目标性能指标，建议设置为多核，并且合理安排队列。
数据块大小设置不合理	重新设置数据块大小。 <ul style="list-style-type: none"> 测试IOPS时，建议将数据块设置为一个较小的值，如4k。 测试吞吐量时，建议将数据块设置为一个较大的值，如1024k。

检查分区的初始磁柱编号是否 4KiB 对齐

步骤1 登录云服务器并切换为root用户。

步骤2 进行性能测试之前，请执行以下步骤，确认磁盘分区的初始磁柱编号是否已经4KiB对齐。

fdisk -lu

回显类似如下信息：

```
[root@ecs-centos sdc]# fdisk -lu
```

```
Disk /dev/xvda: 10.7 GiB, 10737418240 bytes, 20971520 sectors
Units = sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
```

```
Disk label type: dos
Disk identifier: 0x7db77aa5

   Device Boot      Start         End      Blocks   Id  System
/dev/xvda1  *            2048     20968919     10483436   83  Linux

Disk /dev/xvdb: 10.7 GiB, 10737418240 bytes, 20971520 sectors
Units = sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes

Disk /dev/xvdc: 53.7 GiB, 53687091200 bytes, 104857600 sectors
Units = sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disk label type: dos
Disk identifier: 0x3cf3265c

   Device Boot      Start         End      Blocks   Id  System
/dev/xvdc1            2048     41943039     20970496   83  Linux
```

- 如果start对应的初始磁柱编号能被8整除，则表示4KiB对齐。
- 如果start对应的初始磁柱编号不能被8整除，则表示未4KiB对齐，如需继续测试请删除原有分区，重新按照4KiB对齐选择初始磁柱编号。

须知

删除分区并重新按照4KiB对齐选取初始磁柱编号会导致磁盘原有数据的丢失，请谨慎操作。

----结束

提交工单

如果上述方法均不能解决您的疑问，请[提交工单](#)寻求更多帮助。

10.3 云硬盘读写慢或 IO 升高怎么办

问题现象

当您感知到业务变慢时，可以通过以下方法进行检查：

- Windows：查看“任务管理器”中的“平均响应时间”。
- Linux：执行*iostat -dx*命令查看IO性能。

如果云硬盘出现读写慢、IO升高、await值变大等现象，说明云硬盘的性能出现了瓶颈。

解决办法

建议您更换性能更高的磁盘类型，详情参见[变更云硬盘类型](#)。

10.4 如何提升云硬盘的性能

可以通过以下两种方法提升云硬盘性能。

- [使用云硬盘组建RAID磁盘阵列](#)
- [通过LVM管理云硬盘](#)

10.5 为什么云硬盘的 I/O 使用率已接近 100%，但云硬盘的读 IOPS 没有达到 IOPS 上限

问题现象：

单块500GiB的超高IO磁盘，磁盘I/O使用率为99.94%时，磁盘的读IOPS只有12000，没有达到磁盘的IOPS上限。

原因说明：

- **磁盘I/O使用率达到100%，不能代表磁盘的IOPS也达到上限。**

磁盘I/O使用率，用于统计测量对象在测量周期内提交读取或写入操作的占比，不能代表磁盘的I/O性能数据，仅代表磁盘的繁忙程度。

由于云硬盘具有可以并行处理多个I/O请求的能力，因此当磁盘的I/O使用率达到100%时，也不表示达到了磁盘的瓶颈。例如：某个云硬盘处理单个I/O请求需要0.1秒，且可以同时处理10个I/O请求，那么当10个I/O请求依次按顺序（串行）提交时，需要1秒才可以全部完成，则在1秒的采样周期中，磁盘的I/O使用率达到了100%；而如果10个I/O请求一次性全部（并行）提交时，需要0.1秒就可以全部完成，则在1秒的采样周期中，磁盘的I/O使用率仅达到10%。由此可见，即使磁盘的I/O使用率达到100%，磁盘仍然有余力可以处理更多的I/O请求，即没有达到饱和状态。

- **磁盘的读IOPS没有达到IOPS上限的原因**

对于500GiB的超高IO磁盘，其IOPS性能上限= $\min(\text{单个云硬盘最大IOPS}, \text{单个云硬盘最小IOPS} + \text{每GiB云硬盘的IOPS} \times \text{云硬盘容量}) = \min(50000, 1800 + 50 \times 500) = 26800$

磁盘的读IOPS，用于统计每秒从测量对象读取数据的请求次数。IOPS实际是由时延控制的，目前在数据块大小为4KiB的情况下，超高IO磁盘的单队列访问时延为1ms，那么在单队列场景下，1秒可以处理的IOPS为1000，即当IOPS为12000时，队列深度大约为12，如果要达到IOPS上限26800，则队列深度大约需要达到26。

11 共享云硬盘问题

11.1 使用共享云硬盘必须搭建集群吗

是的。

直接将共享云硬盘挂载给多台云服务器无法实现文件共享功能。云服务器之间没有相互约定读写数据的规则，将会导致这些云服务器读写数据时相互干扰或者出现其他不可预知的错误。

共享云硬盘本身并不具备集群管理能力，因此需要自行搭建集群系统来实现数据共享，如企业应用中常见的Windows MSCS集群、Veritas VCS集群和CFS集群等。

11.2 共享云硬盘最多可以挂载至多少台云服务器

当云硬盘为共享盘时，支持同时挂载最多16台云服务器。

11.3 怎样将共享云硬盘挂载至多台云服务器

您可以通过管理控制台将共享云硬盘挂载至多台云服务器，支持批量操作，即可同时将一个共享盘挂载至多台云服务器。

具体操作请参见[挂载共享云硬盘](#)。

11.4 共享云硬盘可以挂载在多个账号的云服务器下吗

不可以。共享云硬盘只能挂载至同一个账号下位于同一可用区的云服务器。

11.5 共享云硬盘可以挂载至不同操作系统的云服务器吗

- 一块共享云硬盘不建议同时挂载至不同类型操作系统的云服务器上使用，不同类型的操作系统指Windows、Linux等。
- 一块共享云硬盘同时挂载至同一种操作系统不同版本的云服务器可正常使用，例如将一块共享云硬盘挂载至CentOS 6和CentOS 7云服务器上。

12 云硬盘备份问题

12.1 云硬盘备份时需要停止服务器吗

不需要，云硬盘备份支持对正在使用的服务器进行备份。在服务器正常运行的情况下，除了将数据写入磁盘外，还有一部分最新数据保存在内存中作为缓存数据。在做备份时，内存缓存数据不会自动写入磁盘，会产生数据一致性问题。

因此，为了尽量保证备份数据的完整性，建议选择凌晨且磁盘没有写入数据的时间进行备份。针对数据库或邮件系统等有一致性要求的应用，建议采用数据库服务器备份。

12.2 云硬盘能否跨区域备份和恢复

已挂载到弹性云服务器上的云硬盘支持跨区域备份和恢复。因为已挂载到弹性云服务器上的云硬盘可以跟随弹性云服务器使用云备份进行备份，云备份支持对生成的备份数据进行跨区域复制，并支持使用复制到目标区域的备份创建镜像。

没有挂载到弹性云服务器上的云硬盘不支持跨区域备份和恢复。

12.3 如何查看云硬盘备份中的数据

1. 使用云硬盘备份创建新的云硬盘，相关操作请参考[使用备份创建新云硬盘](#)。
2. 将新创建的云硬盘挂载至云服务器，相关操作请参考[挂载非共享云硬盘](#)或[挂载共享云硬盘](#)。
3. 登录云服务器，查看云硬盘中的数据。