

数据仓库服务

错误码参考

文档版本 01
发布日期 2025-09-23



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目 录

1 管理控制台错误码..... 1

1 管理控制台错误码

用户通过管理控制台执行数据仓库服务的相关操作后，如果操作请求在执行过程中出现异常，将在管理控制台提示异常信息，异常信息包括返回的错误码及其说明。

错误码说明

您可以通过[表1-1](#)中的处理建议进行下一步操作，处理相应的异常。

表 1-1 错误码

错误码	错误信息	处理建议
DWS.6000	创建集群失败，请联系客服或者稍后重试。	请先查看账户的剩余配额，若剩余配额大于用户申请的资源，则请联系客服或技术支持人员进行处理。
DWS.6001	扩容集群失败，请联系客服或者稍后重试。	请先查看账户的节点数剩余配额，若节点数剩余配额大于请求扩容的节点数，则请联系客服或技术支持人员进行处理。
DWS.6002	重启集群失败，请联系客服或者稍后重试。	请联系客服或者稍后重试。
DWS.6003	恢复集群失败，请联系客服或者稍后重试。	请先查看账户的剩余配额，若剩余配额大于请求的额度，则请联系客服或技术支持人员进行处理。
DWS.6004	创建DWS节点失败。原因：弹性云服务器异常，错误码\${FailureReason}! 请联系客服或稍后重试。 说明 \${FailureReason}实际显示为弹性云服务器具体的错误码。例如，“ECS.0219”。	弹性云服务器错误码的详细信息及处理建议，请参见《弹性云服务器故障排除》中的 针对管理控制台的异常提示信息，应该如何处理？ 章节。 您也可以尝试选择其他区域、可用区或节点规格重新创建集群。

错误码	错误信息	处理建议
DWS.6005	DWS集群绑定弹性IP失败。原因：虚拟私有云异常，错误码\${FailureReason}！请联系客服或稍后重试。 说明 \${FailureReason}实际显示为虚拟私有云具体的错误码。	虚拟私有云错误码的详细信息，请参见《虚拟私有云API参考》中的 错误码 章节。
DWS.6006	弹性IP绑定失败，错误码：\${FailureReason}。 说明 \${FailureReason}实际显示为虚拟私有云具体的错误码。	虚拟私有云错误码的详细信息，请参见《虚拟私有云API参考》中的 错误码 章节。
DWS.6007	弹性IP已经绑定其他虚拟机，错误码：\${FailureReason}。 说明 \${FailureReason}实际显示为虚拟私有云具体的错误码。	请选择其他未被绑定的弹性IP。
DWS.6008	创建内网域名失败，错误码：\${FailureReason}。 说明 \${FailureReason}实际显示为云解析服务具体的错误码。	云解析服务错误码的详细信息，请参见“ 云解析服务 > API参考 > 附录 > 错误码”章节。
DWS.6011	增加CN节点失败：成功数量 = number，失败数量 = number。 可能原因： 1. 租户侧集群状态异常，导致增加CN节点命令执行失败。 2. 管控面服务状态或元数据信息异常。	请在集群列表中检查该集群状态是否为可用，如果为可用请重新增加CN节点，如果为不可用或重新增加CN节点失败，请联系技术支持人员协助解决。
DWS.6012	删除CN节点失败：成功数量 = number，失败数量 = number。 可能原因： 1. 租户侧集群状态异常，导致删除CN节点命令执行失败。 2. 管控面服务状态或元数据信息异常。	请在集群列表中检查该集群状态是否为可用，如果为可用请重新删除CN节点，如果为不可用或重新删除CN节点失败，请联系技术支持人员协助解决。
DWS.6013	创建ELB失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6014	集群删除失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6015	集群下载镜像包失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6016	实例managelp无法ping通。	请联系技术支持人员或稍后重试。

错误码	错误信息	处理建议
DWS.6017	绑定EPS失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6018	实例初始化失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6019	实例创建失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6020	实例网卡创建失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6021	创建资源用户失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6022	创建维护租户任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6023	创建资源租户VPC失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6024	创建安全组失败。	请检查安全组配额是否足够或使用默认安全组重试创建集群。
DWS.6025	创建服务器组任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6026	关闭BMS服务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6027	开启BMS服务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6028	初始化集群实例通道任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6029	租户侧节点路由配置失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6030	创建VPC endPoint服务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6031	创建公网IP失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6032	绑定公网IP失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6033	更新实例内部状态任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6034	监控实例任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6035	集群备份任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6036	上报集群状态任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6037	创建OBS表空间任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6038	通知集群计费任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6039	创建集群前资源任务失败。	单击“查看详情”提示有具体失败的信息，请稍后重试。如果多次尝试无法成功，请联系技术支持人员提供失败的信息。
DWS.6040	创建ELB时没有可用区。	请尝试使用共享型ELB重试。
DWS.6041	独享型ELB未开启跨VPC转发特性或与集群VPC不一致，绑定弹性负载均衡失败。	请前往ELB界面开启跨VPC开关或选择与集群VPC一致的LB重试。

错误码	错误信息	处理建议
DWS.8902	当变更规格时，选择了不支持变更的规格。	选择规格列表中的其他规格。
DWS.8903	当变更规格时，选择的规格已经售罄。	选择规格列表中的其他规格。
DWS.8904	当变更规格时，租户下剩余的CPU资源不足，不能变更到对应规格。	选择规格列表中CPU数较少的规格，或购买CPU资源。
DWS.8905	当变更规格时，租户下剩余的内存资源不足，不能变更到对应规格。	选择规格列表中内存较少的规格，或购买内存资源。
DWS.8906	当变更规格时，关闭集群监控失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.8907	当变更规格时，检测到当前集群规格和目标规格网卡端口数不一致。	选择规格列表中的其他规格。
DWS.8908	当变更规格时，检测到没有实例节点可变更到此规格，或所有实例节点已经成功变更到此规格。	请联系技术支持人员，或选择规格列表中的其他规格。
DWS.8916	配置GUC参数失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.13000	未知异常，请联系技术支持人员或者稍后重试。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.13001	下发创建指令至dms-agent异常，原因可能为网络不畅或进程异常。若多次尝试无法成功，请联系技术支持人员或稍后重试。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.13002	更新表数据信息失败，请联系技术支持人员或者稍后重试。	数据库连接异常或进程异常，请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.13003	创建过程响应超时，原因可能为网络不畅或系统异常，请联系技术人员或稍后重试。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.13004	进程agent执行创建命令失败，请联系技术支持人员或者稍后重试。	请检查负荷信息快照参数中“性能视图快照开关”参数是否为开启状态，若为开启状态，请检查集群节点是否存在异常。如未解决请联系技术支持人员。
DWS.13005	负荷报告文件上传obs失败，请联系技术人员或稍后重试。	请检查OBS是否可正常使用，如OBS正常请联系技术支持人员检查进程间网络及进程是否存在异常。

错误码	错误信息	处理建议
DWS.13006	agent上报创建节点信息失败，请检查dms网络。	请联系技术支持人员检查进程间网络状态及进程状态是否存在异常。
DWS.13007	存在创建中的任务，取消本次任务。	后台存在正在进行中的创建快照任务，请稍后重试。
DWS.13008	等待报告上传超时。	请检查OBS是否可正常使用，如OBS正常请联系技术支持人员检查dms-agent进程是否异常。
DWS.13009	OBS存储空间不足。	请检查OBS存储空间是否充足。
DWS.0107	正在执行DN REDO，请稍后重试。	等待REDO做完之后重试主备恢复。
DWS.0108	查询DN REDO失败。	请查看租户侧日志分析失败原因。如未解决请联系技术支持人员。
DWS.0109	存在主备追赶，请稍后重试。	等待主备追赶做完之后重试主备恢复。
DWS.0110	查询主备追赶失败。	请查看租户侧日志分析失败原因。如未解决请联系技术支持人员。
DWS.0111	主备恢复失败，请联系技术支持人员或稍后重试。	请查看租户侧日志分析失败原因。如未解决请联系技术支持人员。
DWS.0112	集群状态异常，无法进行主备恢复操作。	请检查集群状态是否是normal状态。
DWS.0114	ELB未配置私有IP。	请给选择绑定的ELB绑定IPv4私有IP。如未解决请联系技术支持人员。
DWS.0125	节点ID为空！	请使用正确的实例节点ID重试。
DWS.0126	节点ID不存在！	请使用正确的实例节点ID重试。
DWS.0128	节点别名为空！	请规范填写节点别名后重试。
DWS.0129	节点别名不合法！	请规范填写节点别名后重试。
DWS.0130	节点别名已存在！	请修改节点别名后重试。
DWS.0131	当前策略不允许vpc:quotas:list执行。	请在统一身份认证权限界面为当前账号配置vpc:quotas:list策略后重试。
DWS.0132	节点RPC连接失败，请修复节点网络。	请等候节点网络恢复后重试。
DWS.0134	配置磁盘扩容算子落盘默认异常规则失败。	请检查磁盘扩容算子落盘规则。
DWS.0135	任务ID不正确！	请使用正确的任务ID后重试。

错误码	错误信息	处理建议
DWS.5213	创建公网域名前，请绑定公网IP。	请为集群绑定公网IP后再尝试创建公网域名。
DWS.5238	所选规格不支持弹性存储！	请尝试更换集群规格重试。
DWS.5239	公网域名已存在！	请更改公网域名名称后重试。
DWS.21001	连接配置名称不合法。	请使用规范的连接配置名称。
DWS.0020	账号欠费。	请在费用中心查看具体信息，单击“账单概览”页面的“欠费详情”，进入欠费页面查看欠费信息。欠费场景下，为防止相关资源被停止或者被释放，需要客户及时进行充值还款。
DWS.0057	违规账号受限	请联系技术支持人员。
DWS.0056	用户未实名认证。	如果华为云账号未实名认证，则无法购买和使用华为云的产品和服务。请用户及时进行实名认证。
DWS.0058	您的账户由于欠费被冻结执行当前操作。	客户的包年/包月资源宽限期到期未续费、按需资源扣费失败且在宽限期到期前未充值，则系统会冻结这些资源，请客户及时进行充值还款。
DWS.0059	合作伙伴受限。	顾问销售类子客户与华为云客户充值方式保持一致；代售模式子客户不支持自行充值，您可以线下联系合作伙伴打款，合作伙伴收款后会为您的账户拨款。
DWS.0060	完善支付信息受限。	请及时完善支付信息。
DWS.0061	企业部门账号预算不足受限。	请在费用中心查看具体信息，单击“续费管理”查看并及时续费。
DWS.0062	您的账户已被公安冻结执行当前操作。	公安部门发现其违反了国家法律法规，要求冻结客户违法的账户。冻结后不再继续扣费，并且不能删除。如需解冻，请联系技术支持人员。
DWS.0064	未实名认证冻结。	如果华为云账号未实名认证，则无法购买和使用华为云的产品和服务。请用户及时进行实名认证。
DWS.0065	您的账户由于欠费被冻结执行当前操作。	请在费用中心查看具体信息，单击“账单概览”页面的“欠费详情”，进入欠费页面查看欠费信息。并及时进行充值还款。

错误码	错误信息	处理建议
DWS.0066	合作伙伴冻结。	请联系技术支持人员。
DWS.0067	账号销户前冻结执行当前操作。	请联系技术支持人员。
DWS.0063	您的账户由于违反了华为云安全使用规范已被冻结执行当前操作。	如需解冻，请联系技术支持人员。
DWS.0021	账户冻结。	包年/包月资源未及时续费或按需资源欠费冻结的账户，续费或充值后，资源将被解冻。 违规冻结或公安冻结的账户，如需解冻，请联系技术支持人员。