

数据管理服务

常见问题

文档版本 05
发布日期 2023-12-01



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://e.huawei.com>

安全声明

产品生命周期政策

华为公司对产品生命周期的规定以“产品生命周期终止政策”为准，该政策的详细内容请参见如下网址：
<https://support.huawei.com/ecolumnsweb/zh/warranty-policy>

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：
<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>
如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：
<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

华为初始证书权责说明

华为公司对随设备出厂的初始数字证书，发布了“华为设备初始数字证书权责说明”，该说明的详细内容请参见如下网址：
<https://support.huawei.com/enterprise/zh/bulletins-service/ENEWS2000015766>

华为企业业务最终用户许可协议(EULA)

本最终用户许可协议是最终用户（个人、公司或其他任何实体）与华为公司就华为软件的使用所缔结的协议。最终用户对华为软件的使用受本协议约束，该协议的详细内容请参见如下网址：
<https://e.huawei.com/cn/about/eula>

产品资料生命周期策略

华为公司针对随产品版本发布的售后客户资料（产品资料），发布了“产品资料生命周期策略”，该策略的详细内容请参见如下网址：
<https://support.huawei.com/enterprise/zh/bulletins-website/ENEWS2000017760>

目录

1 产品咨询	1
1.1 数据管理服务是如何计费的	1
1.2 数据管理服务支持哪些数据源	1
1.3 数据管理服务是否支持跨 Region 访问	1
1.4 开启 SQL 执行记录后，会保存到哪里	1
1.5 使用 DAS 登录 PostgreSQL，数据库一栏填写什么	1
1.6 新增数据库登录界面提示的定时采集和 SQL 执行记录是否收费	1
2 连接管理	2
2.1 权限不足导致数据库实例连接失败怎么办	2
2.2 RDS for MySQL 实例连接失败怎么办	2
2.3 ECS 自建库(MySQL)连接失败怎么办	4
2.4 RDS for SQL Server 实例连接失败怎么办	5
2.5 ECS 自建库(Microsoft SQL Server)连接失败怎么办	5
2.6 RDS for PostgreSQL 实例连接失败怎么办	6
2.7 ECS 自建库(PostgreSQL)连接失败怎么办	6
2.8 DDS 实例连接失败怎么办	6
2.9 GaussDB(for MySQL)实例连接失败怎么办	6
2.10 GaussDB 实例连接失败怎么办	7
2.11 DDM 实例连接失败怎么办	8
2.12 如何查看并放通 ECS 实例安全组规则	8
2.13 如何查看并放通防火墙	10
2.14 共享连接失败怎么办	10
3 使用类	11
3.1 导出的数据库结果集显示乱码时如何处理	11
3.2 DAS 连接第三方客户端使用注意事项	11
3.3 数据管理服务的用户名及密码是什么	11
3.4 如何处理获取表超时问题	11
3.5 如何修改字符集排序规则	11
3.6 新建数据追踪任务时，报错“当前用户不具有全局 OBS Operator 权限”	12
4 资源冻结/释放/删除/退订	14
A 修订记录	15

1 产品咨询

1.1 数据管理服务是如何计费的

详情请参见[DBA智能运维服务计费说明](#)。

1.2 数据管理服务支持哪些数据源

目前，数据管理服务支持MySQL、Microsoft SQL Server、DDS、PostgreSQL、GeminiDB Cassandra、GaussDB、GaussDB(for MySQL)、DDM等引擎。

1.3 数据管理服务是否支持跨 Region 访问

暂不支持，目前仅支持同Region访问数据库。

1.4 开启 SQL 执行记录后，会保存到哪里

DAS服务的管理主机。

1.5 使用 DAS 登录 PostgreSQL ， 数据库一栏填写什么

数据库一栏填写postgres。

1.6 新增数据库登录界面提示的定时采集和 SQL 执行记录是否收费

目前都是免费的。

2 连接管理

2.1 权限不足导致数据库实例连接失败怎么办

1. 报错信息：您的权限不足。策略不允许执行 `das:connections:xxx`。
报错原因：您的账号没有添加DAS FullAccess权限。
解决方法：请参考[创建用户并授权使用DAS](#)，添加DAS FullAccess权限。
2. 报错信息：您没有执行此操作的权限，请联系您的管理员为您开通权限。
报错原因：您的账号没有添加DAS FullAccess权限。
解决方法：请参考[创建用户并授权使用DAS](#)，添加DAS FullAccess权限。
3. 报错信息：您当前登录的账号仅具有只读权限，不能执行此操作。为确保您顺利使用DAS，请添加DAS Administrator权限。
报错原因：您的账号没有添加DAS FullAccess权限。
解决方法：请参考[创建用户并授权使用DAS](#)，添加DAS FullAccess权限。

2.2 RDS for MySQL 实例连接失败怎么办

1. 报错信息：Access denied for user 'user_name'@'100.xxx.xx.xx' (using password: YES)。
 - a. 报错原因：RDS实例用户名或密码不对。
解决方法：请确认数据库用户名和密码是否正确，如果您不确认密码是否正确，可以在RDS控制台重置实例密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

如果确认账户名和密码正确，可以通过客户端或命令行工具登录数据库，执行 `select * from mysql.user where user = 'user_name'` 命令查看用户信息，如果存在100.%网段的用户，则DAS只能通过100.%网段的数据库用户去连接数据库。user_name @%与user_name @100.%是两个用户，其密码和权限都是独立的，请确认输入的密码是否是user_name @100.%用户的密码。

- b. 报错原因：DAS服务器的IP地址不在您输入用户的白名单中。

解决方法：使用客户端或命令行工具登录到数据库，创建DAS可以访问的数据库用户。

```
create user 'user_name'@'100.%' identified by 'password';  
grant select on *.* to 'user_name'@'100.%';
```

📖 说明

- DAS服务器IP地址所在网段为100.%，请根据实际使用需要添加白名单。
- 请根据实际使用需要给user_name@100.%用户赋予权限。

- c. 报错原因：使用SSL用户登录，服务端没有开启SSL功能。

解决方法：请执行如下语句查询用户是否是SSL用户，如果是，则在RDS实例详情页面，将SSL开关打开。其中，ssl_type字段有值即表示此用户是SSL用户。

```
select user, host, ssl_type from mysql.user where user = 'user_name';
```

2. 报错信息：Trying to connect with ssl, but ssl not enabled in the server

报错原因：使用SSL用户登录，服务端没有开启SSL功能。

解决方法：请执行如下语句查询用户是否是SSL用户，如果是，则在RDS实例详情页面，将SSL开关打开。其中，ssl_type字段有值即表示此用户是SSL用户。

```
select user, host, ssl_type from mysql.user where user = 'user_name';
```

3. 报错信息：Client does not support authentication protocol requested by server. plugin type was = 'sha256_password'

报错原因：DAS暂不支持密码的加密方式为sha256_password的数据库用户连接登录。

解决方法：请执行如下语句将密码的加密方式改为mysql_native_password。

```
alter user 'user_name'@'%' identified with mysql_native_password by 'password';
```

4. 报错信息：Communications link failure The last packet sent successfully to the server was 0 milliseconds ago. The driver has not received any packets from the server

报错原因：DAS服务器与实例网络不通。

解决方法：请[提交工单](#)联系客服人员协助处理。

5. 报错信息：Instance connect timeout, please login again.

报错原因：DAS服务器连接超时。

解决方法：请[提交工单](#)联系客服人员协助处理。

6. 报错信息：RSA public key is not available client side (option serverRsaPublicKeyFile not set).

报错原因：数据库用户的身份认证方式对密码安全性要求较高，要求用户认证过程中在网络传输的密码是加密的。

- 如果是SSL加密连接，则使用SSL证书和密钥对来完成“对称加密密钥对（在TSL握手中生成）”的交换，后续使用“对称加密密钥对”加密密码和数据。
- 如果是非SSL加密连接，则在连接建立时客户端使用MySQL Server端的RSA公钥加密用户密码，Server端使用RSA私钥解密验证密码的正确性，可以防止密码在网络传输时被窥探。

解决方法：开启实例SSL或者修改数据库用户的身份认证方式。

2.3 ECS 自建库(MySQL)连接失败怎么办

1. 报错信息：“Access denied for user 'user_name'@'100.xxx.xx.xx' (using password: YES)”。

- a. 报错原因：ECS自建库用户名或密码不对。

解决方法：请确认数据库用户名和密码是否正确。如果确认账户名和密码正确，可以通过客户端或命令行工具登录数据库，执行select * from mysql.user where user = 'user_name'命令查看用户信息，如果存在100.%网段的用户，则DAS只能通过100.%网段的数据库用户去连接数据库。user_name @%与user_name @100.%是两个用户，其密码和权限都是独立的，请确认输入的密码是否是user_name @100.%用户的密码。

- b. 报错原因：DAS服务器的IP地址不在您输入用户的白名单中。

解决方法：使用客户端或命令行工具登录到数据库，创建DAS可以访问的数据库用户。

```
create user 'user_name'@'100.%' identified by 'password';  
grant all privileges on *.* to 'user_name'@'100.%';
```

📖 说明

- DAS服务器IP地址所在网段为100.%，请根据实际需要添加白名单。
 - 请根据实际需要给user_name@100.%用户赋予权限。
- c. 报错原因：使用SSL用户登录，服务端没有开启SSL功能。
- 解决方法：请执行如下语句查询用户是否是SSL用户，如果是，则在RDS实例详情页面，将SSL开关打开。其中，ssl_type字段有值即表示此用户是SSL用户。

```
select user, host, ssl_type from mysql.user where user = 'user_name';
```

2. 报错信息：Host 'xxx.xxx.xx.xx' is not allowed to connect to this MySQL server。

报错原因：您输入的数据库用户不允许远程登录MySQL（如root用户，mysql.user表中只设置了root@localhost用户，指定用户只能本地登录）。

解决方法：使用客户端工具或命令行登录MySQL，创建可以远程登录的用户。

```
create user 'user_name'@'100.%' identified by 'password';  
grant all privileges on *.* to 'user_name'@'100.%';
```

📖 说明

- DAS服务器IP地址所在网段为100.%，请根据实际需要添加白名单。
 - 请根据实际需要给user_name@100.%用户赋予权限。
3. 报错信息：Communications link failure The last packet sent successfully to the server was 0 milliseconds ago. The driver has not received any packets from the server。
 - a. 报错原因：ECS设置的安全组规则不支持此端口被访问
解决方法：请参考[查看并放通ECS实例安全组规则](#)。
 - b. 报错原因：ECS虚拟机设置的防火墙策略不允许此端口被访问。
解决方法：请参考[查看并放通防火墙](#)。
 - c. 报错原因：远程访问MySQL数据库，服务端侧进行的DNS解析动作，耗时太长导致连接实例超时。
解决方法：请按照以下操作进行修复。

- i. 在/etc/my.cnf路径下查找MySQL数据库的配置文件，在 “[mysqld]” 下，输入如下内容，并保存退出。

```
skip-name-resolve
```

```
[mysqld]
skip-name-resolve
```

📖 说明

MySQL数据库的配置文件，默认位置为“/etc/my.cnf”，若您将配置文件指定位置存放时，需对应调整。

- ii. 重启数据库服务"systemctl restart mysqld"，尝试再次连接。
4. 报错信息：Communications link failure The last packet sent successfully to the server was 0 milliseconds ago. The driver has not received any packets from the server
报错原因：DAS服务器与实例网络不通。
解决方法：请检查实例的防火墙配置是否正常、是否开放对应端口，如防火墙配置异常或未开放对应端口请修复后再次尝试连接实例。修复后还无法解决，请[提交工单](#)联系客服人员协助处理
 5. 报错信息：Instance connect timeout, please login again.
报错原因：DAS服务器连接超时。
解决方案：请按照以下方法进行检查并尝试修复。
 - a. 请远程登录ECS虚拟机，执行“iptables -S | grep input”命令检查实例的防火墙配置是否正常。如果自建库端口号没在开放的白名单中，您可以新增一条iptables规则或通过“systemctl stop iptables”命令关闭防火墙，保证端口能被访问后再次尝试连接实例。
 - b. 请远程登录ECS虚拟机，执行“ps -ef | grep mysql”命令检查数据库进程是否正常，mysqld_safe进程与mysqld进程均存在则为正常。如进程不存在请执行“systemctl start mysqld”命令重启数据库后再次尝试连接实例。
 - c. 如上述方法均无法解决，请[提交工单](#)联系客服人员协助处理。

2.4 RDS for SQL Server 实例连接失败怎么办

报错信息：Login failed for user 'rdsuser'. ClientConnectionId:xxx。

报错原因：RDS实例用户名或密码不对。

解决方法：请确认数据库用户名和密码是否正确。如果不确认密码是否正确，可以到RDS控制台重置实例密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

2.5 ECS 自建库(Microsoft SQL Server)连接失败怎么办

报错信息：The TCP/IP connection to the host 100.xxx.xx.xx, port xxx has failed。

报错原因：ECS自建库输入的端口号不正确，或者网络不通。

解决方法：请确认输入的自建库端口号是否正确，并且放通了安全组规则和防火墙白名单。请参考[查看并放通ECS实例安全组规则](#)和[查看并放通防火墙](#)。

2.6 RDS for PostgreSQL 实例连接失败怎么办

报错信息： FATAL: Invalid username/password,login denied。

报错原因： RDS实例用户名或密码不对。

解决方法：请确认数据库用户名或密码是否正确。如果不确认密码是否正确，可以到RDS控制台重置实例密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

2.7 ECS 自建库(PostgreSQL)连接失败怎么办

报错信息： Connection refused (Connection refused)。

报错原因： ECS自建库输入的端口号不正确，或者网络不通。

解决方法：请确认输入的自建库端口号是否正确，并且放通了安全组规则和防火墙白名单。请参考[查看并放通ECS实例安全组规则](#)和[查看并放通防火墙](#)。

2.8 DDS 实例连接失败怎么办

报错信息： Command failed with error 18 (AuthenticationFailed): 'Authentication failed.' on server xxx.xxx.xx.xx:xxxx. The full response is { 'ok' : 0.0, 'errmsg' : "Authentication failed.", "code" : 18, "codeName" : "AuthenticationFailed" }

1. 报错原因：云服务平台文档数据库用户名或密码不对。

解决方法：请确认用户名和密码是否正确。如果不确认密码是否正确，可以到云服务平台文档数据库控制台重置密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

2. 报错原因：输入的用户没有数据库的权限。

解决方法：请确认此用户是否有此数据库的权限。如果不确认，可以先使用rwuser用户，连接admin数据库，登录DAS后，在“账号管理”里确认权限是否正确。

2.9 GaussDB(for MySQL)实例连接失败怎么办

1. 报错信息： Access denied for user 'user_name'@'100.xxx.xx.xx' (using password: YES)。

- a. 报错原因：GaussDB(for MySQL)数据库用户名或密码不对。
解决方法：请确认数据库用户名和密码是否正确，如果您不确认密码是否正确，可以在GaussDB控制台重置实例密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

如果确认账户名和密码正确，可以通过客户端或命令行工具登录数据库，执行select * from mysql.user where user = 'user_name'命令查看用户信息，如果存在100.%网段的用户，则DAS只能通过100.%网段的数据库用户去连接数据库。user_name @%与user_name @100.%是两个用户，其密码和权限都是独立的，请确认输入的密码是否是user_name @100.%用户的密码。

- b. 报错原因：DAS服务器的IP地址不在您输入用户的白名单中。
解决方法：使用客户端或命令行工具登录到数据库，创建DAS可以访问的数据库用户。
- ```
create user 'user_name'@'100.%' identified by 'password';
grant all privileges on *.* to 'user_name'@'100.%';
```

### 说明

1. DAS服务器IP地址所在网段为100.%，请根据实际使用需要添加白名单。
  2. 请根据实际使用需要给user\_name@100.%用户赋予权限。
2. 报错信息：Trying to connect with ssl, but ssl not enabled in the server  
报错原因：使用SSL用户登录，服务端没有开启SSL功能。  
解决方法：请执行如下语句查询用户是否是SSL用户，如果是，则在GaussDB(for MySQL)实例详情页面，将SSL开关打开。其中，ssl\_type字段有值即表示此用户是SSL用户。
- ```
select user, host, ssl_type from mysql.user where user = 'user_name';
```
3. 报错信息：Client does not support authentication protocol requested by server. plugin type was = 'sha256_password'
报错原因：DAS暂不支持密码的加密方式为sha256_password的数据库用户连接登录。
解决方法：请执行如下语句将密码的加密方式改为mysql_native_password。
- ```
alter user 'user_name'@'%' identified with mysql_native_password by 'password';
```
4. 报错信息：Communications link failure The last packet sent successfully to the server was 0 milliseconds ago. The driver has not received any packets from the server  
报错原因：DAS服务器与实例网络不通。  
解决方法：请联系技术支持协助处理。

## 2.10 GaussDB 实例连接失败怎么办

报错信息：FATAL: Invalid username/password,login denied.

报错原因：GaussDB数据库用户名或密码不对。

解决方法：请确认数据库用户名或密码是否正确。如果不确定密码是否正确，可以到GaussDB控制台重置实例密码。

## 须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

## 2.11 DDM 实例连接失败怎么办

报错信息：User has no databases

报错原因：DDM账号没有关联逻辑库。

解决方法：在DDM控制台实例详情页面，单击左侧导航栏的账号管理，将此DDM账号与逻辑库相关联。

## 2.12 如何查看并放通 ECS 实例安全组规则

需要添加实例端口号（示例为3306）到100.125.0.0/16和100.79.0.0/16的规则，DAS才能访问ECS自建库。

**步骤1** 在ECS实例详情页面，单击“安全组”页签，查看安全组规则。

图 2-1 安全组规则

| 安全组名称   | 优先级 | 策略 | 协议/端口     | 类型   | 源地址     | 描述                                         |
|---------|-----|----|-----------|------|---------|--------------------------------------------|
|         | 1   | 允许 | ICMP: 全部  | IPv4 |         | --                                         |
|         | 1   | 允许 | TCP: 3306 | IPv4 |         | 允许所有地址                                     |
|         | 1   | 允许 | TCP: 全部   | IPv4 |         | --                                         |
| default | 1   | 允许 | TCP: 22   | IPv4 |         | Permit default Linux SSH port              |
|         | 1   | 允许 | TCP: 3389 | IPv4 |         | Permit default Windows remote desktop port |
|         | 100 | 允许 | 全部        | IPv4 | default | --                                         |
|         | 100 | 允许 | 全部        | IPv6 | default | --                                         |

**步骤2** 单击页面左侧的“配置规则”，进入安全组信息页面。

**步骤3** 单击“入方向规则”页签，单击“添加规则”，设置安全组规则请参见[配置安全组规则](#)。

图 2-2 添加入方向规则

添加入方向规则 [教我设置](#) ×

**!** 安全组规则对不同规格的云服务器生效情况不同，为了避免您的安全组规则不生效，请查看[安全组规则限制](#)。  
当源地址选择IP地址时，您可以在一个IP地址框内同时输入多个IP地址，一个IP地址对应一条安全组规则。

安全组

如您要添加多条规则，建议单击 [导入规则](#) 以进行批量导入。

| 优先级 <sup>?</sup>               | 策略 <sup>?</sup> | 类型                | 协议端口 <sup>?</sup>                | 源地址 <sup>?</sup>                                 | 描述                   | 操作    |
|--------------------------------|-----------------|-------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------|-------|
| <input type="text" value="1"/> | 允许 <sup>v</sup> | IPv4 <sup>v</sup> | 基本协议/自定义TCP <sup>v</sup><br>3306 | IP地址 <sup>v</sup><br>100.125.0.0/16 <sup>+</sup> | <input type="text"/> | 复制 删除 |
| <input type="text" value="1"/> | 允许 <sup>v</sup> | IPv4 <sup>v</sup> | 基本协议/自定义TCP <sup>v</sup><br>3306 | IP地址 <sup>v</sup><br>100.79.0.0/16 <sup>+</sup>  | <input type="text"/> | 复制 删除 |

+ 增加1条规则

### 说明

推荐配置：“协议端口”选择“基本协议/自定义TCP”，端口与ECS自建库保持一致，源IP地址设置为100.125.0.0/16和100.79.0.0/16。

**步骤4** 在“出方向规则”页签，单击“添加规则”，设置安全组规则请参见[配置安全组规则](#)。

图 2-3 添加出方向规则

添加出方向规则 [教我设置](#) ×

**!** 安全组规则对不同规格的云服务器生效情况不同，为了避免您的安全组规则不生效，请查看[安全组规则限制](#)。  
当目的地址选择IP地址时，您可以在一个IP地址框内同时输入多个IP地址，一个IP地址对应一条安全组规则。

安全组

如您要添加多条规则，建议单击 [导入规则](#) 以进行批量导入。

| 优先级 <sup>?</sup>               | 策略 <sup>?</sup> | 类型                | 协议端口 <sup>?</sup>                | 目的地址 <sup>?</sup>                                | 描述                   | 操作    |
|--------------------------------|-----------------|-------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------|-------|
| <input type="text" value="1"/> | 允许 <sup>v</sup> | IPv4 <sup>v</sup> | 基本协议/自定义TCP <sup>v</sup><br>3306 | IP地址 <sup>v</sup><br>100.125.0.0/16 <sup>+</sup> | <input type="text"/> | 复制 删除 |
| <input type="text" value="1"/> | 允许 <sup>v</sup> | IPv4 <sup>v</sup> | 基本协议/自定义TCP <sup>v</sup><br>3306 | IP地址 <sup>v</sup><br>100.79.0.0/16 <sup>+</sup>  | <input type="text"/> | 复制 删除 |

+ 增加1条规则

### 说明

推荐配置：“协议端口”选择“TCP”，端口与ECS自建库保持一致，源IP地址设置为100.125.0.0/16和100.79.0.0/16。

----结束

## 2.13 如何查看并放通防火墙

**步骤1** 选择目标ECS虚拟机，单击“远程登录”。

**步骤2** 输入账户名和密码，登录成功后，输入如下命令查看iptables配置。

```
iptables -S
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 49537 -j ACCEPT
```

### 📖 说明

- “--dport”后面的数字为可以被访问的端口。
- 保证端口能够被访问的方法：
  - 通过增加iptables规则，如增加一条允许访问数据库端口的规则。
  - 通过如下命令关闭防火墙。  
`systemctl stop iptables`

----结束

## 2.14 共享连接失败怎么办

报错信息：连接不存在。

报错原因：共享连接关联在被分享用户的项目下，与当前用户所使用的共享连接登录的项目不匹配。

解决方法：请在管理控制台页面左上角选择此Region的其他项目，然后进行登录。

# 3 使用类

## 3.1 导出的数据库结果集显示乱码时如何处理

从DAS服务中导出的CSV文件的编码方式为UTF-8，而EXCEL是ANSI编码，出现乱码情况是由于编码方式不一致导致的。

请您先将CSV用txt记事本打开，然后选择ANSI编码方式另存，重新打开。

## 3.2 DAS 连接第三方客户端使用注意事项

第三方客户端操作数据库后的内容，请您刷新数据管理服务控制台主页进行查看。

## 3.3 数据管理服务的用户名及密码是什么

新增数据库登录时需要输入的用户名、密码是指所连接数据库实例的用户名和密码。

## 3.4 如何处理获取表超时问题

当前情况，可能是由于实例负载较大，导致DAS采集表信息数据超时。建议您kill掉一个线程，然后重新操作。

## 3.5 如何修改字符集排序规则

DAS不提供SQL Server 的图形化修改，可以使用以下命令实现。

进入数据库的SQL查询界面，在SQL窗口中输入以下命令。

以设置简体中文为例：将数据库test的字符集设置为简体中文。

```
use root
go
ALTER DATABASE test COLLATE Chinese_PRC_CS_AS
```

## 3.6 新建数据追踪任务时，报错“当前用户不具有全局 OBS Operator 权限”

### 问题现象

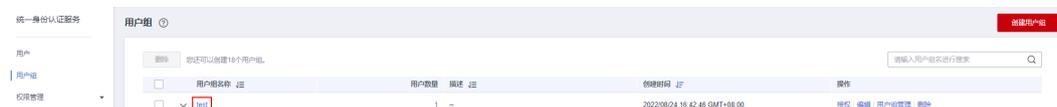
在新建数据追踪任务时，根据界面提示填写“基本信息”，完成“预检查”，执行“读取日志”时，报错“当前用户不具有全局OBS Operator权限”。

### 解决方案

**步骤1** 登录统一身份认证服务控制台。

**步骤2** 选择当前用户所属的用户组，单击用户组名称，进入用户组信息页面。

图 3-1 用户组



**步骤3** 单击“授权”。

图 3-2 授权



**步骤4** 搜索“关系型数据库RDS”，勾选权限“RDS FullAccess”后，单击“下一步”。

图 3-3 添加权限



**步骤5** 选择授权范围方案后，单击“确定”。

图 3-4 授权范围

选择授权范围方案

所有资源

授权后，IAM用户可以根据权限使用帐号中所有资源，包括企业项目、区域项目和全局服务资源。

指定区域项目资源 ?

全局服务资源 ?

[收起其他方案](#)

**步骤6** 返回授权记录页面，确认当前用户组拥有的权限。

确保当前用户组拥有DAS FullAccess、DAS Administrator、RDS FullAccess和Tenant Guest权限即可。

图 3-5 查看权限

| 权限                                         | 权限描述                       | 项目/所属区域         | 授权主体 | 主体描述 | 主体类型 | 操作 |
|--------------------------------------------|----------------------------|-----------------|------|------|------|----|
| <input type="checkbox"/> DAS FullAccess    | 数据管理服务的所有权限。               | 所有资源 (包含未来新增项目) | test | --   | 用户组  | 删除 |
| <input type="checkbox"/> DAS Administrator | 数据管理服务 (DAS) 管理员。拥有该服务下... | 所有资源 (包含未来新增项目) | test | --   | 用户组  | 删除 |
| <input type="checkbox"/> RDS FullAccess    | 关系型数据库服务所有权限               | 所有资源 (包含未来新增项目) | test | --   | 用户组  | 删除 |
| <input type="checkbox"/> Tenant Guest      | 全部云服务只读权限(除IAM权限)          | 所有资源 (包含未来新增项目) | test | --   | 用户组  | 删除 |

----结束

# 4 资源冻结/释放/删除/退订

## DAS 管理的资源为什么被释放了？

客户在华为云购买产品后，如果没有及时的进行续费或充值，将进入宽限期。如宽限期满仍未续费或充值，将进入保留期。在保留期内资源将停止服务。保留期满仍未续费或充值，存储在云服务中的数据将被删除、云服务资源将被释放。请参见[资源停止服务或逾期释放说明](#)。

## DAS 管理的资源为什么被冻结了？

资源冻结的类型有多种，最常见类型为欠费冻结。

## 实例被冻结了，还可以备份数据吗？

不支持，如果是欠费冻结，需要您先续费解冻DAS管理的实例后才能备份数据。

## 怎样将资源解冻？

DAS服务本身可以免费使用，DAS管理的实例如欠费冻结，用户可通过续费或充值来解冻资源，恢复DAS正常使用。

## 冻结、解冻、释放资源时对业务的影响

- 资源冻结时：
  - 资源将被限制访问和使用，会导致您的业务中断，无法使用DAS提供的数据库管理功能。例如RDS实例被冻结时，会使得用户无法使用DAS连接至数据库执行SQL命令。
  - 包周期资源被冻结后，将被限制进行变更操作。
  - 资源被冻结后，可以手动进行退订/删除。
- 资源解冻时：资源将被解除限制，用户可以使用DAS连接至数据库。
- 资源释放时：资源将被释放，DAS管理的实例将被删除。

## 资源被释放了能否恢复？/退订错了可以找回吗？

资源在各自服务控制台被删除后，无法找回。

退订资源前请一定要仔细确认资源信息。如果退订错了建议重新购买使用。

# A 修订记录

| 发布日期       | 修改说明                                                          |
|------------|---------------------------------------------------------------|
| 2022-12-06 | 第八次正式发布。<br>RDS for MySQL常见问题增加Instance connect timeout的解决方案。 |
| 2022-08-22 | 第七次正式发布。<br>新增 <a href="#">资源冻结/释放/删除/退订</a> 。                |
| 2022-08-02 | 第六次正式发布。<br>细化数据管理服务支持哪些数据源的回答内容。                             |
| 2020-12-30 | 第五次正式发布。<br>新增使用类FAQ。                                         |
| 2020-09-27 | 第四次正式发布。<br>新增产品咨询类和使用类企业流程审批FAQ。                             |
| 2018-12-21 | 第三次正式发布。新增ECS实例连接失败原因分析及处理内容。                                 |
| 2018-11-22 | 第二次正式发布。数据管理服务开启商用模式。                                         |
| 2018-08-30 | 第一次正式发布。                                                      |