

数据管理服务

常见问题

文档版本 05

发布日期 2023-12-01



版权所有 © 华为技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址： <https://e.huawei.com>

安全声明

产品生命周期声明

华为公司对产品生命周期的规定以“产品生命周期终止政策”为准，该政策可参考华为公司官方网站的网址：<https://support.huawei.com/ecolumnsweb/zh/warranty-policy>。

漏洞声明

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该政策可参考华为公司官方网站的网址：<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>。

如企业客户须获取漏洞信息，请访问：<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>。

预置数字证书声明

华为公司对随设备出厂的预置数字证书，发布了“华为预置数字证书免责声明”，声明内容详见华为公司官方网站的网址：<https://support.huawei.com/enterprise/zh/bulletins-service/ENews2000015766>。

产品资料生命周期声明

华为公司针对随产品版本发布的售后客户资料（产品资料），发布了“产品资料生命周期政策”，该政策的内容请参见华为公司官方网站的网址：<https://support.huawei.com/enterprise/zh/bulletins-website/ENews2000017760>。

目 录

1 产品咨询.....	1
1.1 数据管理服务是如何计费的.....	1
1.2 数据管理服务支持哪些数据源.....	1
1.3 数据管理服务是否支持跨 Region 访问.....	1
1.4 开启 SQL 执行记录后，会保存到哪里.....	1
1.5 使用 DAS 登录 PostgreSQL，数据库一栏填写什么.....	1
1.6 新增数据库登录界面提示的定时采集和 SQL 执行记录是否收费.....	1
2 连接管理.....	2
2.1 权限不足导致数据库实例连接失败怎么办.....	2
2.2 RDS for MySQL 实例连接失败怎么办.....	2
2.3 ECS 自建库(MySQL)连接失败怎么办.....	3
2.4 RDS for SQL Server 实例连接失败怎么办.....	5
2.5 ECS 自建库(Microsoft SQL Server)连接失败怎么办.....	5
2.6 RDS for PostgreSQL 实例连接失败怎么办.....	5
2.7 ECS 自建库(PostgreSQL)连接失败怎么办.....	6
2.8 DDS 实例连接失败怎么办.....	6
2.9 GaussDB(for MySQL)实例连接失败怎么办.....	6
2.10 GaussDB 实例连接失败怎么办.....	7
2.11 DDM 实例连接失败怎么办.....	7
2.12 如何查看并放通 ECS 实例安全组规则.....	8
2.13 如何查看并放通防火墙.....	9
3 使用类.....	10
3.1 导出的数据库结果集显示乱码时如何处理.....	10
3.2 DAS 连接第三方客户端使用注意事项.....	10
3.3 数据管理服务的用户名及密码是什么.....	10
3.4 如何处理获取表超时问题.....	10
3.5 如何修改字符集排序规则.....	10
3.6 新建数据追踪任务时，报错“当前用户不具有全局 OBS Operator 权限”.....	11
4 资源冻结/释放/删除/退订.....	13
A 修订记录.....	14

1 产品咨询

1.1 数据管理服务是如何计费的

详情请参见[计费说明](#)。

1.2 数据管理服务支持哪些数据源

目前，数据管理服务支持MySQL、Microsoft SQL Server、DDS、PostgreSQL、GeminiDB Cassandra、GaussDB、GaussDB(for MySQL)、DDM等引擎。

1.3 数据管理服务是否支持跨 Region 访问

暂不支持，目前仅支持同Region访问数据库。

1.4 开启 SQL 执行记录后，会保存到哪里

DAS服务的管理主机。

1.5 使用 DAS 登录 PostgreSQL ，数据库一栏填写什么

数据库一栏填写postgres。

1.6 新增数据库登录界面提示的定时采集和 SQL 执行记录是否收费

目前都是免费的。

2 连接管理

2.1 权限不足导致数据库实例连接失败怎么办

- 报错信息：您的权限不足。策略不允许执行 das:connections:xxx。
报错原因：您的账号没有添加DAS FullAccess权限。
解决方法：请参考[创建用户并授权使用DAS](#)，添加DAS FullAccess权限。
- 报错信息：您没有执行此操作的权限，请联系您的管理员为您开通权限。
报错原因：您的账号没有添加DAS FullAccess权限。
解决方法：请参考[创建用户并授权使用DAS](#)，添加DAS FullAccess权限。
- 报错信息：您当前登录的账号仅具有只读权限，不能执行此操作。为确保您顺利使用DAS，请添加DAS Administrator权限。
报错原因：您的账号没有添加DAS FullAccess权限。
解决方法：请参考[创建用户并授权使用DAS](#)，添加DAS FullAccess权限。

2.2 RDS for MySQL 实例连接失败怎么办

- 报错信息：Access denied for user 'user_name'@'100.xxx.xx.xx' (using password: YES)。
 - 报错原因：RDS实例用户名或密码不对。
解决方法：请确认数据库用户名和密码是否正确，如果您不确认密码是否正确，可以在RDS控制台重置实例密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

如果确认账户名和密码正确，可以通过客户端或命令行工具登录数据库，执行select * from mysql.user where user = 'user_name'命令查看用户信息，如果存在100.%网段的用户，则DAS只能通过100.%网段的数据库用户去连接数据库。user_name @%与user_name @100.%是两个用户，其密码和权限都是独立的，请确认输入的密码是否是user_name @100.%用户的密码。

- b. 报错原因：DAS服务器的IP地址不在您输入用户的白名单中。

解决方法：使用客户端或命令行工具登录到数据库，创建DAS可以访问的数据库用户。

```
create user 'user_name'@'100.%' identified by 'password';
grant select on *.* to 'user_name'@'100.%';
```

说明

- DAS服务器IP地址所在网段为100.%，请根据实际使用需要添加白名单。
- 请根据实际使用需要给user_name@100.%用户赋予权限。

- c. 报错原因：使用SSL用户登录，服务端没有开启SSL功能。

解决方法：请执行如下语句查询用户是否是SSL用户，如果是，则在RDS实例详情页面，将SSL开关打开。其中，ssl_type字段有值即表示此用户是SSL用户。

```
select user, host, ssl_type from mysql.user where user = 'user_name';
```

2. 报错信息：Trying to connect with ssl, but ssl not enabled in the server

报错原因：使用SSL用户登录，服务端没有开启SSL功能。

解决方法：请执行如下语句查询用户是否是SSL用户，如果是，则在RDS实例详情页面，将SSL开关打开。其中，ssl_type字段有值即表示此用户是SSL用户。

```
select user, host, ssl_type from mysql.user where user = 'user_name';
```

3. 报错信息：Client does not support authentication protocol requested by server. plugin type was = 'sha256_password'

报错原因：DAS暂不支持密码的加密方式为sha256_password的数据库用户连接登录。

解决方法：请执行如下语句将密码的加密方式改为mysql_native_password。

```
alter user 'user_name'@'%' identified with mysql_native_password by 'password';
```

4. 报错信息：Communications link failure The last packet sent successfully to the server was 0 milliseconds ago. The driver has not received any packets from the server

报错原因：DAS服务器与实例网络不通。

解决方法：请[提交工单](#)联系客服人员协助处理。

5. 报错信息：Instance connect timeout, please login again.

报错原因：DAS服务器连接超时。

解决方法：请[提交工单](#)联系客服人员协助处理。

2.3 ECS 自建库(MySQL)连接失败怎么办

1. 报错信息：“Access denied for user 'user_name'@'100.xxx.xx.xx' (using password: YES)”。

- a. 报错原因：ECS自建库用户名或密码不对。

解决方法：请确认数据库用户名和密码是否正确。如果确认账户名和密码正确，可以通过客户端或命令行工具登录数据库，执行`select * from mysql.user where user = 'user_name'`命令查看用户信息，如果存在100.%网段的用户，则DAS只能通过100.%网段的数据库用户去连接数据库。
`user_name @%`与`user_name @100.%`是两个用户，其密码和权限都是独立的，请确认输入的密码是否是`user_name @100.%`用户的密码。

- b. 报错原因：DAS服务器的IP地址不在您输入用户的白名单中。

解决方法：使用客户端或命令行工具登录到数据库，创建DAS可以访问的数据库用户。

```
create user 'user_name'@'100.%' identified by 'password';
grant all privileges on *.* to 'user_name'@'100.%';
```

□ 说明

- DAS服务器IP地址所在网段为100.%，请根据实际使用需要添加白名单。
- 请根据实际使用需要给user_name@100.%用户赋予权限。

c. 报错原因： 使用SSL用户登录，服务端没有开启SSL功能。

解决方法：请执行如下语句查询用户是否是SSL用户，如果是，则在RDS实例详情页面，将SSL开关打开。其中，ssl_type字段有值即表示此用户是SSL用户。

```
select user, host, ssl_type from mysql.user where user = 'user_name';
```

2. 报错信息： Host 'xxx.xxx.xx.xx' is not allowed to connect to this MySQL server。

报错原因： 您输入的数据库用户不允许远程登录MySQL（如root用户，mysql.user表中只设置了root@localhost用户，指定用户只能本地登录）。

解决方法：使用客户端工具或命令行登录MySQL，创建可以远程登录的用户。

```
create user 'user_name'@'100.%' identified by 'password';
grant all privileges on *.* to 'user_name'@'100.%';
```

□ 说明

- DAS服务器IP地址所在网段为100.%，请根据实际使用需要添加白名单。
- 请根据实际使用需要给user_name@100.%用户赋予权限。

3. 报错信息： Communications link failure The last packet sent successfully to the server was 0 milliseconds ago. The driver has not received any packets from the server。

a. 报错原因： ECS设置的安全组规则不支持此端口被访问

解决方法：请参考[查看并放通ECS实例安全组规则](#)。

b. 报错原因： ECS虚拟机设置的防火墙策略不允许此端口被访问。

解决方法：请参考[查看并放通防火墙](#)。

c. 报错原因： 远程访问MySQL数据库，服务端侧进行的DNS解析动作，耗时太长导致连接实例超时。

解决方法：请按照以下操作进行修复。

i. 在/etc/my.cnf路径下查找MySQL数据库的配置文件，在“[mysqld]”下，输入如下内容，并保存退出。

```
skip-name-resolve
```

```
[mysqld]
skip-name-resolve
```

□ 说明

MySQL数据库的配置文件，默认位置为“/etc/my.cnf”，若您将配置文件指定位置存放时，需对应调整。

ii. 重启数据库服务"systemctl restart mysqld"，尝试再次连接。

4. 报错信息： Communications link failure The last packet sent successfully to the server was 0 milliseconds ago. The driver has not received any packets from the server

报错原因：DAS服务器与实例网络不通。

解决方法：请检查实例的防火墙配置是否正常、是否开放对应端口，如防火墙配置异常或未开放对应端口请修复后再次尝试连接实例。修复后还无法解决，请[提交工单](#)联系客服人员协助处理

- 报错信息：Instance connect timeout, please login again.

报错原因：DAS服务器连接超时。

解决方案：请按照以下方法进行检查并尝试修复。

- 请远程登录ECS虚拟机，执行“iptables -S | grep input”命令检查实例的防火墙配置是否正常。如果自建库端口号没在开放的白名单中，您可以新增一条iptables规则或通过“systemctl stop iptables”命令关闭防火墙，保证端口能被访问后再次尝试连接实例。
- 请远程登录ECS虚拟机，执行“ps -ef | grep mysql”命令检查数据库进程是否正常，mysqld_safe进程与mysqld进程均存在则为正常。如进程不存在请执行“systemctl start mysqld”命令重启数据库后再次尝试连接实例。
- 如上述方法均无法解决，请[提交工单](#)联系客服人员协助处理。

2.4 RDS for SQL Server 实例连接失败怎么办

报错信息：Login failed for user 'rdsuser'. ClientConnectionId:xxx。

报错原因：RDS实例用户名或密码不对。

解决方法：请确认数据库用户名和密码是否正确。如果不确认密码是否正确，可以到RDS控制台重置实例密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

2.5 ECS 自建库(Microsoft SQL Server)连接失败怎么办

报错信息：The TCP/IP connection to the host 100.xxx.xx.xx, port xxx has failed。

报错原因：ECS自建库输入的端口号不正确，或者网络不通。

解决方法：请确认输入的自建库端口号是否正确，并且放通了安全组规则和防火墙白名单。请参考[查看并放通ECS实例安全组规则](#)和[查看并放通防火墙](#)。

2.6 RDS for PostgreSQL 实例连接失败怎么办

报错信息：FATAL: Invalid username/password,login denied。

报错原因：RDS实例用户名或密码不对。

解决方法：请确认数据库用户名和密码是否正确。如果不确认密码是否正确，可以到RDS控制台重置实例密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

2.7 ECS 自建库(PostgreSQL)连接失败怎么办

报错信息： Connection refused (Connection refused)。

报错原因：ECS自建库输入的端口号不正确，或者网络不通。

解决方法：请确认输入的自建库端口号是否正确，并且放通了安全组规则和防火墙白名单。请参考[查看并放通ECS实例安全组规则](#)和[查看并放通防火墙](#)。

2.8 DDS 实例连接失败怎么办

报错信息： Command failed with error 18 (AuthenticationFailed): 'Authentication failed.' on server xxx.xxx.xx.xx:xxxx. The full response is { 'ok' : 0.0, 'errmsg' : "Authentication failed.", "code" : 18, "codeName" : "AuthenticationFailed" }

- 报错原因：云服务平台文档数据库用户名或密码不对。

解决方法：请确认用户名和密码是否正确。如果不确认密码是否正确，可以到云服务平台文档数据库控制台重置密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

- 报错原因：输入的用户没有数据库的权限。

解决方法：请确认此用户是否有此数据库的权限。如果不确认，可以先使用rwuser用户，连接admin数据库，登录DAS后，在“账号管理”里确认权限是否设置正确。

2.9 GaussDB(for MySQL)实例连接失败怎么办

- 报错信息： Access denied for user 'user_name'@'100.xxx.xx.xx' (using password: YES)。

- 报错原因：GaussDB(for MySQL)数据库用户名或密码不对。

解决方法：请确认数据库用户名和密码是否正确，如果您不确认密码是否正确，可以在GaussDB控制台重置实例密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

如果确认账户名和密码正确，可以通过客户端或命令行工具登录数据库，执行select * from mysql.user where user = 'user_name'命令查看用户信息，

如果存在100.%网段的用户，则DAS只能通过100.%网段的数据库用户去连接数据库。user_name @%与user_name @100.%是两个用户，其密码和权限都是独立的，请确认输入的密码是否是user_name @100.%用户的密码。

- b. 报错原因：DAS服务器的IP地址不在您输入用户的白名单中。

解决方法：使用客户端或命令行工具登录到数据库，创建DAS可以访问的数据库用户。

```
create user 'user_name'@'100.%' identified by 'password';
grant all privileges on *.* to 'user_name'@'100.%';
```

说明

1. DAS服务器IP地址所在网段为100.%，请根据实际使用需要添加白名单。
2. 请根据实际使用需要给user_name@100.%用户赋予权限。
2. 报错信息： Trying to connect with ssl, but ssl not enabled in the server
报错原因： 使用SSL用户登录，服务端没有开启SSL功能。
解决方法：请执行如下语句查询用户是否是SSL用户，如果是，则在GaussDB(for MySQL)实例详情页面，将SSL开关打开。其中，ssl_type字段有值即表示此用户是SSL用户。

```
select user, host, ssl_type from mysql.user where user = 'user_name';
```
3. 报错信息： Client does not support authentication protocol requested by server. plugin type was = 'sha256_password'
报错原因： DAS暂不支持密码的加密方式为sha256_password的数据库用户连接登录。
解决方法：请执行如下语句将密码的加密方式改为mysql_native_password。

```
alter user 'user_name'@'%' identified with mysql_native_password by 'password';
```
4. 报错信息： Communications link failure The last packet sent successfully to the server was 0 milliseconds ago. The driver has not received any packets from the server
报错原因： DAS服务器与实例网络不通。
解决方法：请联系技术支持协助处理。

2.10 GaussDB 实例连接失败怎么办

报错信息： FATAL: Invalid username/password,login denied.

报错原因： GaussDB数据库用户名或密码不对。

解决方法：请确认数据库用户名或密码是否正确。如果不確定密码是否正确，可以到GaussDB控制台重置实例密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

2.11 DDM 实例连接失败怎么办

报错信息： User has no databases

报错原因：DDM账号没有关联逻辑库。

解决方法：在DDM控制台实例详情页面，单击左侧导航栏的账号管理，将此DDM账号与逻辑库相关联。

2.12 如何查看并放通 ECS 实例安全组规则

需要添加实例端口号（示例为3306）到100.125.0.0/16和100.79.0.0/16的规则，DAS才能访问ECS自建库。

步骤1 在ECS实例详情页面，单击“安全组”页签，查看安全组规则。

图 2-1 安全组规则

安全组名称	优先级	策略	协议端口	类型	源地址	描述
default	1	允许	ICMP 全部	IPv4		
	1	允许	TCP: 3306	IPv4		放通所有地址
	1	允许	TCP: 全部	IPv4		
	1	允许	TCP: 22	IPv4		Permit default Linux SSH port
	100	允许	TCP: 3389	IPv4	default	Permit default Windows remote desktop port
	100	允许	全部	IPv6	default	

步骤2 单击页面左侧的“配置规则”，进入安全组信息页面。

步骤3 单击“入方向规则”页签，单击“添加规则”，设置安全组规则请参见[配置安全组规则](#)。

图 2-2 添加入方向规则

优先级	策略	类型	协议端口	源地址	描述	操作
1	允许	IPv4	基本协议/自定义TCP	IP地址 3306	100.125.0.0/16	增加1条规则
1	允许	IPv4	基本协议/自定义TCP	IP地址 3306	100.79.0.0/16	

说明

推荐配置：“协议端口”选择“基本协议/自定义TCP”，端口与ECS自建库保持一致，源IP地址设置为100.125.0.0/16和100.79.0.0/16。

步骤4 在“出方向规则”页签，单击“添加规则”，设置安全组规则请参见[配置安全组规则](#)。

图 2-3 添加出方向规则



说明

推荐配置：“协议端口”选择“TCP”，端口与ECS自建库保持一致，源IP地址设置为100.125.0.0/16和100.79.0.0/16。

----结束

2.13 如何查看并放通防火墙

步骤1 选择目标ECS虚拟机，单击“远程登录”。

步骤2 输入账户名和密码，登录成功后，输入如下命令查看iptables配置。

`iptables -S`

`-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 49537 -j ACCEPT`

说明

- “--dport”后面的数字为可以被访问的端口。
- 保证端口能够被访问的方法：
 - 通过增加iptables规则，如增加一条允许访问数据库端口的规则。
 - 通过如下命令关闭防火墙。`systemctl stop iptables`

----结束

3 使用类

3.1 导出的数据库结果集显示乱码时如何处理

从DAS服务中导出的CSV文件的编码方式为UTF-8，而EXCEL是ANSI编码，出现乱码情况是由于编码方式不一致导致的。

请您先将CSV用txt记事本打开，然后选择ANSI编码方式另存，重新打开。

3.2 DAS 连接第三方客户端使用注意事项

第三方客户端操作数据库后的内容，请您刷新数据管理服务控制台主页进行查看。

3.3 数据管理服务的用户名及密码是什么

新增数据库登录时需要输入的用户名、密码是指所连接数据库实例的用户名和密码。

3.4 如何处理获取表超时问题

当前情况，可能是由于实例负载较大，导致DAS采集表信息数据超时。建议您kill掉一个线程，然后重新操作。

3.5 如何修改字符集排序规则

DAS不提供SQL Server 的图形化修改，可以使用以下命令实现。

进入数据库的SQL查询界面，在SQL窗口中输入以下命令。

以设置简体中文为例：将数据库test的字符集设置为简体中文。

```
use root
go
ALTER DATABASE test COLLATE Chinese_PRC_CS_AS
```

3.6 新建数据追踪任务时，报错“当前用户不具有全局 OBS Operator 权限”

问题现象

在新建数据追踪任务时，根据界面提示填写“基本信息”，完成“预检查”，执行“读取日志”时，报错“当前用户不具有全局OBS Operator权限”。

解决方案

步骤1 登录统一身份认证服务控制台。

步骤2 选择当前用户所属的用户组，单击用户组名称，进入用户组信息页面。

图 3-1 用户组



步骤3 单击“授权”。

图 3-2 授权



步骤4 搜索“关系型数据库RDS”，勾选权限“RDS FullAccess”后，单击“下一步”。

图 3-3 添加权限



步骤5 选择授权范围方案后，单击“确定”。

图 3-4 授权范围

选择授权范围方案

所有资源

授权后，IAM用户可以根据权限使用帐号中所有资源，包括企业项目、区域项目和全局服务资源。

指定区域项目资源 [?](#)

全局服务资源 [?](#)

[收起其他方案](#)

步骤6 返回授权记录页面，确认当前用户组拥有的权限。

确保当前用户组拥有DAS FullAccess、DAS Administrator、RDS FullAccess和Tenant Guest权限即可。

图 3-5 查看权限

授权记录	用户管理					
授权	删除					
如何查看授权关系	IAM项目授权记录共4条					
用户组名: test	默认按照项目名搜索					
操作						
权限	权限描述	项目所属范围	授权主体	主体描述	主体类型	操作
<input type="checkbox"/> DAS FullAccess	数据管理服务的所有权限。	所有资源 (包含未来新增项目)	test	--	用户组	删除
<input type="checkbox"/> DAS Administrator	数据管理服务 (DAS) 管理员。拥有该帐号下...	所有资源 (包含未来新增项目)	test	--	用户组	删除
<input type="checkbox"/> RDS FullAccess	关系型数据库服务所有权限	所有资源 (包含未来新增项目)	test	--	用户组	删除
<input type="checkbox"/> Tenant Guest	全部云服务只读权限(除IAM权限)	所有资源 (包含未来新增项目)	test	--	用户组	删除

----结束

4 资源冻结/释放/删除/退订

DAS 管理的资源为什么被释放了？

客户在华为云购买产品后，如果没有及时的进行续费或充值，将进入宽限期。如宽限期满仍未续费或充值，将进入保留期。在保留期内资源将停止服务。保留期满仍未续费或充值，存储在云服务中的数据将被删除、云服务资源将被释放。请参见[资源停止服务或逾期释放说明](#)。

DAS 管理的资源为什么被冻结了？

资源冻结的类型有多种，最常见类型为欠费冻结。

实例被冻结了，还可以备份数据吗？

不支持，如果是欠费冻结，需要您先续费解冻DAS管理的实例后才能备份数据。

怎样将资源解冻？

DAS服务本身可以免费使用，DAS管理的实例如欠费冻结，用户可通过续费或充值来解冻资源，恢复DAS正常使用。

冻结、解冻、释放资源时对业务的影响

- 资源冻结时：
 - 资源将被限制访问和使用，会导致您的业务中断，无法使用DAS提供的数据库管理功能。例如RDS实例被冻结时，会使得用户无法使用DAS连接至数据库执行SQL命令。
 - 包周期资源被冻结后，将被限制进行变更操作。
 - 资源被冻结后，可以手动进行退订/删除。
- 资源解冻时：资源将被解除限制，用户可以使用DAS连接至数据库。
- 资源释放时：资源将被释放，DAS管理的实例将被删除。

资源被释放了能否恢复？/退订错了可以找回吗？

资源在各自服务控制台被删除后，无法找回。

退订资源前请一定要仔细确认资源信息。如果退订错了建议重新购买使用。

A 修订记录

发布日期	修改说明
2022-12-06	第八次正式发布。 RDS for MySQL常见问题增加Instance connect timeout的解决方案。
2022-08-22	第七次正式发布。 新增 资源冻结/释放/删除/退订 。
2022-08-02	第六次正式发布。 细化数据管理服务支持哪些数据源的回答内容。
2020-12-30	第五次正式发布。 新增使用类FAQ。
2020-09-27	第四次正式发布。 新增产品咨询类和使用类企业流程审批FAQ。
2018-12-21	第三次正式发布。新增ECS实例连接失败原因分析及处理内容。
2018-11-22	第二次正式发布。数据管理服务开启商用模式。
2018-08-30	第一次正式发布。