

华为云码道 CodeArts 代码智能体

## 常见问题

文档版本 01  
发布日期 2026-07-30



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2026。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## 华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

# 目录

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 安装与登录</b>                                 | <b>1</b>  |
| 1.1 登录失败                                       | 1         |
| 1.2 这个程序不支持该版本的计算机运行                           | 3         |
| 1.3 尚未获得此功能的访问权限                               | 4         |
| 1.4 Windows 下.exe 安装程序双击后闪退                    | 5         |
| 1.5 华为云码道代码智能体 IDE Linux 安装常用命令汇总              | 5         |
| 1.6 如何查看华为云码道代码智能体服务的软件版本号?                    | 6         |
| 1.7 受限模式, 功能已被禁用                               | 6         |
| <b>2 兼容性问题</b>                                 | <b>8</b>  |
| 2.1 Windows 生成的换行符在 Linux 环境中无法正常执行            | 8         |
| 2.2 微软新版插件不兼容使用说明                              | 9         |
| 2.3 如何解决由插件兼容性问题导致的会话创建失败?                     | 10        |
| 2.4 如何解决华为云码道代码智能体 IDE 黑屏问题                    | 11        |
| 2.5 如何解决远程扩展宿主响应超时的的问题                         | 11        |
| <b>3 工具环境及性能问题</b>                             | <b>13</b> |
| 3.1 环境与性能指标规范                                  | 13        |
| 3.2 滑动窗口限流机制                                   | 15        |
| 3.3 定时任务抖动机制                                   | 16        |
| <b>4 远程开发</b>                                  | <b>17</b> |
| 4.1 远程连接失败, 提示“认证失败”                           | 17        |
| 4.2 远程连接失败, 提示“ETIMEDOUT”                      | 18        |
| 4.3 Docker 环境下, 内置浏览器预览失败                      | 19        |
| <b>5 代码仓克隆</b>                                 | <b>20</b> |
| 5.1 新建项目时没有出现弹窗                                | 20        |
| 5.2 克隆 Git 仓库时, 提示 Could not connect to server | 21        |
| 5.3 如何设置 Git 的提交信息?                            | 21        |
| <b>6 智能体</b>                                   | <b>23</b> |
| 6.1 模型未加载成功, 无法使用                              | 23        |
| 6.2 项目中的.arts 目录是做什么的?                         | 23        |
| 6.3 开启对话时, 报错“请求失败! 请重试。”                      | 24        |
| 6.4 提示“计算资源紧张, 请稍后再试”                          | 24        |

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.5 提示“代码生成暂无结果” .....                                                      | 25        |
| 6.6 输出内容存在乱码.....                                                           | 25        |
| 6.7 如何解决排队等待问题? .....                                                       | 26        |
| 6.8 如何设置代码跳转、查看定义或声明等功能? .....                                              | 27        |
| 6.9 对话中断后重新提问, AI 会沿用此前对话上下文继续回复.....                                       | 27        |
| 6.10 沙箱程序被拦截导致执行失败的解决方案.....                                                | 28        |
| 6.11 开启本地 LSP 功能后提示服务不可用.....                                               | 28        |
| 6.12 如何解决因内存溢出导致沙箱任务终止的问题? .....                                            | 30        |
| <b>7 MCP 服务.....</b>                                                        | <b>32</b> |
| 7.1 如何让 MCP 工具支持高精度数字参数? .....                                              | 32        |
| 7.2 如何解决 uv 目录占用磁盘空间过大问题? .....                                             | 32        |
| <b>8 插件.....</b>                                                            | <b>35</b> |
| 8.1 Visual Studio Code 拖动会话窗口, 当前进行中会话丢失.....                               | 35        |
| 8.2 聊天界面输入框输入非英文字符时, 出现异常.....                                              | 35        |
| 8.3 编辑区对话异常.....                                                            | 36        |
| 8.4 25.2 版本的 JetBrains 系列 IDE 无法正常获取终端输出.....                               | 37        |
| 8.5 华为云码道代码智能体插件回退至目标历史版本.....                                              | 37        |
| <b>9 账号与权限管理.....</b>                                                       | <b>43</b> |
| 9.1 403: 您的权限不足, 请联系主账号给您配置 action:devcloud:monthlyPackage:subscribe.....   | 43        |
| 9.2 403: 您的权限不足, 请联系主账号给您配置 action:codearts:monthlyPackage:subscribe.....   | 45        |
| 9.3 如何退订华为云码道 CodeArts 代码智能体.....                                           | 47        |
| <b>10 历史会话.....</b>                                                         | <b>48</b> |
| 10.1 历史记录预览窗口展示无法自动换行.....                                                  | 48        |
| 10.2 如何解决历史会话丢失的问题? .....                                                   | 49        |
| 10.3 无法查看原项目下的历史会话.....                                                     | 50        |
| <b>11 数据归属和安全.....</b>                                                      | <b>52</b> |
| <b>12 码道 CLI.....</b>                                                       | <b>53</b> |
| 12.1 登录后显示没有模型.....                                                         | 53        |
| 12.2 卸载码道 CLI.....                                                          | 54        |
| 12.3 安装成功后, 输入 codearts 命令后报错无法将“codearts”项识别为 cmdlet、函数、脚本文件或可运行程序的名称..... | 56        |
| 12.4 配置代理.....                                                              | 56        |
| 12.5 外部内容无法粘贴至 TUI 模式的对话输入框.....                                            | 58        |
| 12.6 Nginx 反向代理配置实现 HTTPS 访问.....                                           | 58        |
| 12.7 LSP 服务不可用.....                                                         | 59        |
| 12.8 命令无法正常执行, 提示是否信任此文件夹.....                                              | 60        |

# 1 安装与登录

## 1.1 登录失败

### 用户登录失败

#### 问题现象

用户登录失败，并提示“本次登录失败，请重新登录”。

#### 原因分析

如果您使用的是公司内网，请排查如下可能的原因：

- 您已配置过代理，或者默认使用系统代理，但是未填写代理认证所需的用户名和密码。
- 您没有配置代理，或者是代理配置不正确。

#### 解决方法

**步骤1** 请返回华为云码道代码智能体IDE或者Visual Studio Code，查看是否出现代理身份验证弹框。

- 如果出现弹框，请按照页面提示填写“用户名”和“密码”，建议勾选“记住我的凭据”，单击“登录”。
- 如果没有出现以上弹框，请您参考[网络代理](#)进行配置。

**步骤2** 填写完身份验证信息或配置代理后，请重新登录。

- 登录成功，则结束操作。
- 问题仍然存在，请通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户服务支持。

----结束

### 插件禁用导致登录失败

#### 问题现象

华为云码道代码智能体IDE安装成功后，单击“华为账号登录”没有反应。

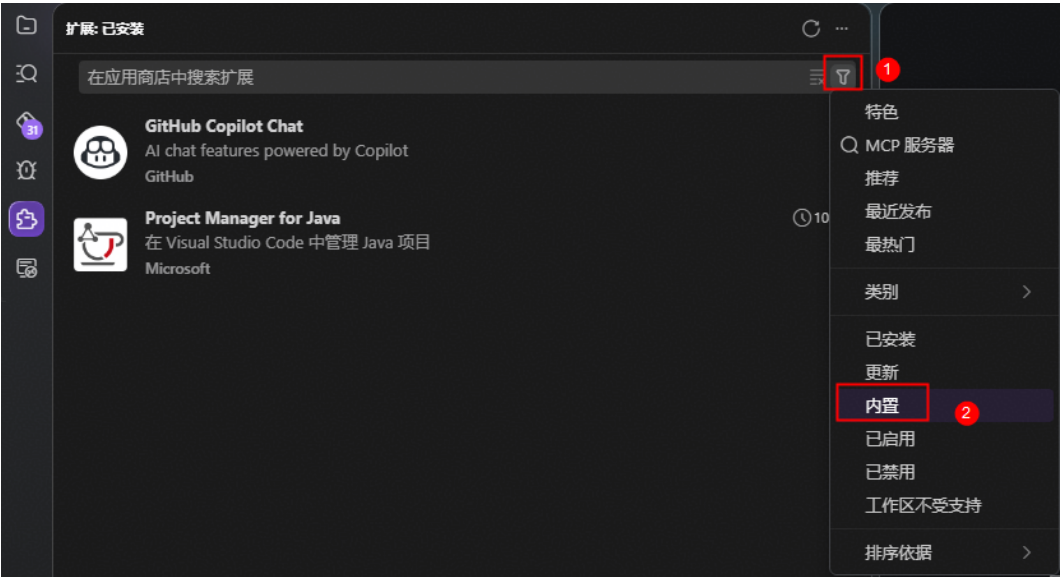
#### 原因分析

CodeArts Agent插件被禁用。

解决方法

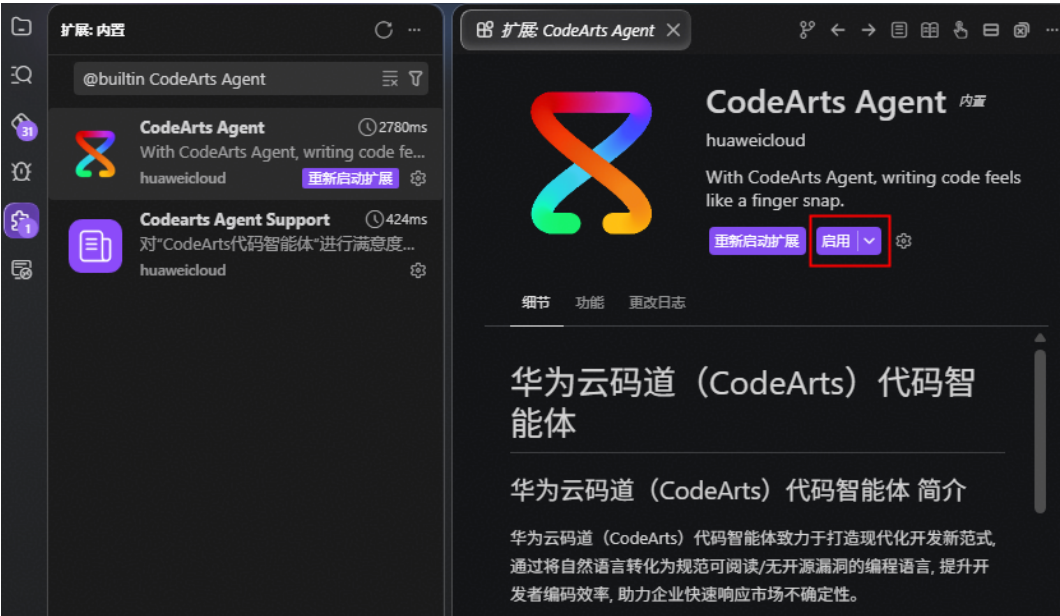
- 步骤1** 在华为云码道代码智能体IDE的侧边栏中，单击扩展图标 。
- 步骤2** 单击筛选扩展器图标 ，选择“内置”。

图 1-1 选择内置



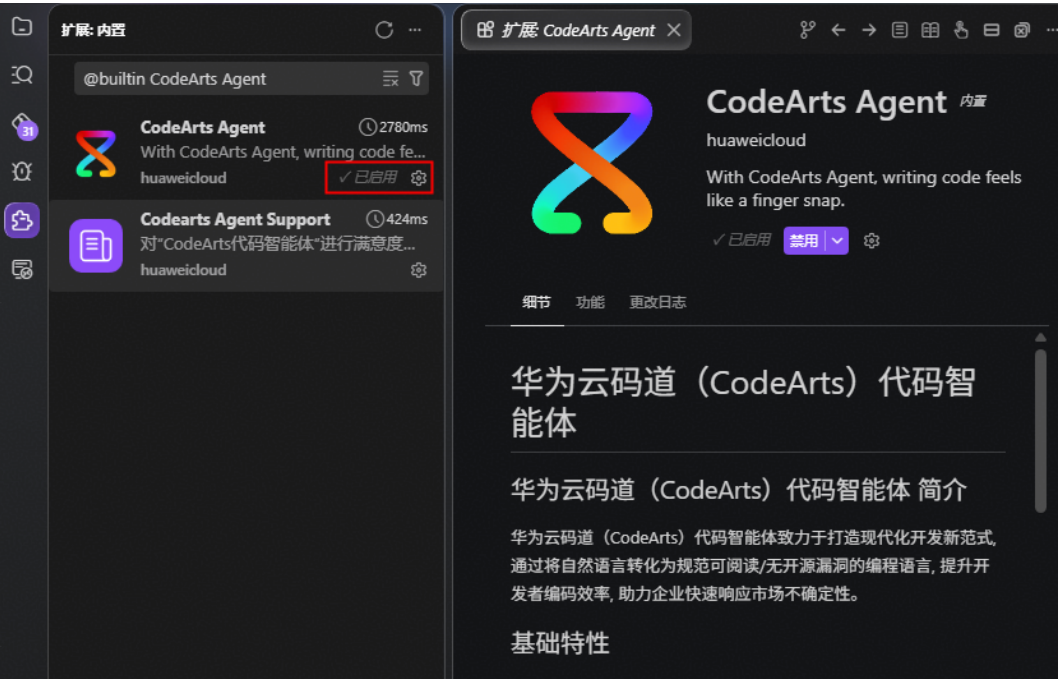
- 步骤3** 在输入框中输入CodeArts Agent，单击搜索到的结果，查看插件状态。

图 1-2 查看插件状态



如果CodeArts Agent插件已被禁用。请单击“启用”，启用该插件。

图 1-3 插件已启用



- 步骤4** 返回华为云码道代码智能体聊天窗口，单击“华为账号登录”，重新登录。
- 登录成功，则结束操作。
  - 问题仍然存在，请通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户服务支持。
- 结束

1.2 这个程序不支持该版本的计算机运行

问题现象

双击华为云码道代码智能体IDE安装包时，报错“这个程序不支持该版本的计算机运行”。

原因分析

您的操作系统为Windows，并且您的系统开启了兼容模式，兼容模式选择的不是Windows 10（系统版本必须为2019年及以上）或Windows 11。

解决办法

请按照下述步骤关闭兼容性：

- 步骤1** 右键安装包，单击“属性”。
- 步骤2** 单击“兼容性”，去勾选“以兼容模式运行这个程序”。
- 单击“确定”后，重新双击华为云码道代码智能体IDE安装包即可。

**步骤3** 如果当前方法仍然没有生效，您可以通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户  
服务支持。

----结束

## 1.3 尚未获得此功能的访问权限

### 问题现象

在使用华为云码道代码智能体功能时，页面提示“您好，您尚未获得此功能的访问权限，请联系企业管理员为您开启席位。”。

### 原因分析

华为账号或IAM用户出现以下任意一种情况，均会触发该提示：

- 账号未加入企业成员，且未分配席位。
- 账号已加入企业成员，但未分配席位。

### 解决办法

**步骤1** 使用**企业管理员**登录[华为云码道代码智能体控制台](#)。

**步骤2** 添加IAM用户至企业成员中。若IAM用户已在企业成员中，请跳过此步骤，执行[步骤3](#)。

1. 在左侧导航栏选择“企业管理 > 成员及团队管理”，进入“成员及团队管理”页面。
2. 单击右上角的“添加企业成员”，弹出“添加企业成员”对话框。
3. 配置企业成员信息，单击“确定”，完成企业成员的添加。

表 1-1 添加企业成员

| 参数      | 说明                                                                                                                                                        |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 角色      | 配置IAM用户在华为云码道代码智能体中的角色。 <ul style="list-style-type: none"><li>- 成员：普通成员权限，可执行查看个人用量、查看知识空间等操作。</li><li>- 企业管理员：拥有最高管理权限，可执行添加企业成员、创建团队、配置席位等操作。</li></ul> |
| 选择IAM用户 | 从IAM用户列表中选择待添加为企业成员的用户。支持一次勾选多个IAM用户。                                                                                                                     |

**步骤3** 在左侧导航栏选择“企业管理 > 席位管理”，进入“席位管理”页面。

**步骤4** 在目标成员所在行，单击“启用”，弹出“启用席位”对话框。

#### 说明

若当前套餐已无可用席位，建议变更套餐开通更多席位。

- 步骤5** 单击“确定”，启用席位。
- 在“席位管理”页面，查看目标成员的“席位状态”变为“已启用”，说明启用席位成功。
- 步骤6** 使用已启用席位的账号继续操作华为云码道代码智能体，若不再出现报错提示，表明问题已解决。否则您可以通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户服务支持。
- 结束

## 1.4 Windows 下.exe 安装程序双击后闪退

### 问题现象

双击IDE的.exe安装包时，Microsoft Store闪现且后续没有出现安装应用程序。

### 原因分析

Windows设置了仅允许从Microsoft Store安装应用。

### 解决方法

- 步骤1** 单击Windows的开始图标, 选择“设置”。
- 步骤2** 在左侧导航栏中，单击“应用”，再单击“高级应用设置”。
- 步骤3** 在高级应用设置页面，将“选择获取应用的位置”设置为“任何来源”。
- 步骤4** 关闭后，再次双击IDE的.exe安装包，即可正常安装。
- 结束

## 1.5 华为云码道代码智能体 IDE Linux 安装常用命令汇总

表 1-2 华为云码道代码智能体 IDE Linux 安装常用命令汇总

| 操作                  | 对应命令                                                                |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 查看glibc版本           | ldd --version                                                       |
| 查看glibcxx版本         | strings /usr/lib/aarch64-linux-gnu/libstdc++.so.6  <br>grep GLIBCXX |
| 安装华为云码道代码智能体<br>IDE | sudo dpkg -i codearts-agent-linux-***.***.deb                       |
| 卸载华为云码道代码智能体<br>IDE | sudo dpkg --purge codearts-agent                                    |

## 1.6 如何查看华为云码道代码智能体服务的软件版本号？

### 华为云码道代码智能体 IDE

在华为云码道代码智能体IDE中，您可以通过以下方式查看当前运行服务软件的版本信息。

- 通过“关于”对话框查看（推荐）
  - a. 在华为云码道代码智能体IDE工具顶部菜单栏中，单击“帮助”，选择“关于”。
  - b. 在弹出的关于页面中，即可查看到软件的具体版本信息。
- 通过“关于CodeArts Agent”设置页查看
  - a. 单击华为云码道代码智能体IDE右上角的设置图标 ，进入华为云码道代码智能体IDE全局设置页面。
  - b. 在设置页面的左侧导航栏中，单击“关于CodeArts Agent”。
  - c. 在右侧页面中查看“版本”字段，该数值即为您当前运行的华为云码道代码智能体软件版本。

### JetBrains 系列（以 IntelliJ IDEA 为例）

**步骤1** 在IntelliJ IDEA工具中，单击左上角的主菜单图标 ，选择“文件 > 设置(T)…”，进入IntelliJ IDEA设置界面。

**步骤2** 选择“插件”，单击“CodeArts Agent”，即可查看您当前运行的华为云码道代码智能体软件版本。

----结束

### Visual Studio Code

**步骤1** 打开Visual Studio Code，单击左侧导航栏的扩展图标 .

**步骤2** 在搜索框中，输入“CodeArts Agent”并回车。

**步骤3** 在查找结果中，单击“CodeArts Agent”。

**步骤4** 在右侧页面查看“安装 > 版本”字段，该数值即为您当前运行的华为云码道代码智能体软件版本。

----结束

## 1.7 受限模式，功能已被禁用

### 问题现象

登录华为云码道代码智能体后，提示“受限模式，功能已禁用”。

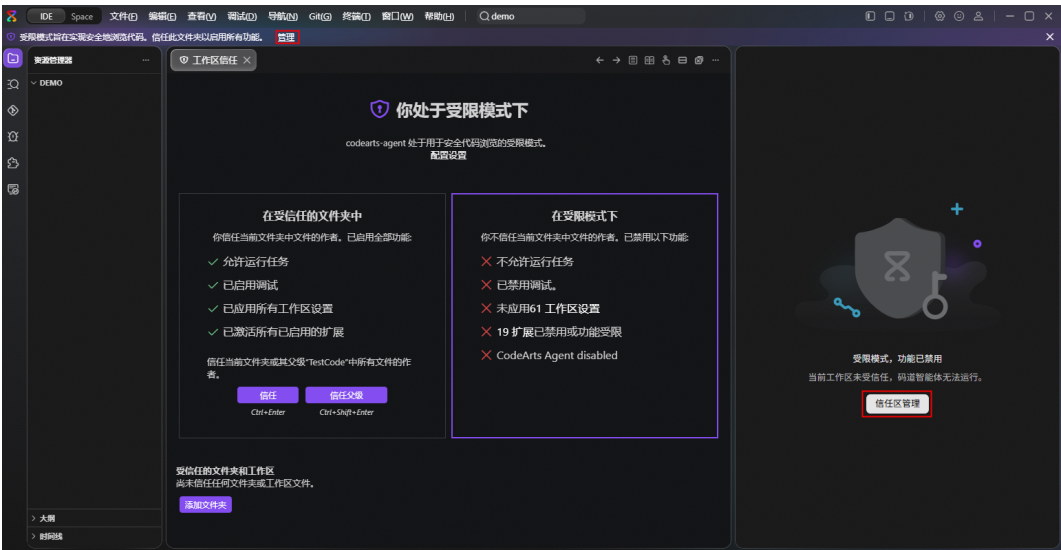
## 原因分析

新建或打开项目时，若选择“否，我不信任此作者”，华为云码道代码智能体将自动切换至受限模式，此时所有智能功能将被禁用。

## 解决方法

**步骤1** 在对应的工具中，单击“信任区管理”或单击工具左上角的“管理”，进入“工作区信任”页面。

图 1-4 工作区信任页面



**步骤2** 请根据实际需求选择信任范围。完成信任后，华为云码道代码智能体即可正常运行。

- 单击“信任”仅信任当前目录及其工作区内的文件（即D:\TestCode\demo）。
- 单击“信任父级”则会向上扩展，信任整个父目录（即D:\TestCode）及其所有子目录和工作区文件。

----结束

# 2 兼容性问题

## 2.1 Windows 生成的换行符在 Linux 环境中无法正常执行

### 问题现象

生成的文件是Windows系统的换行符（CRLF），无法在Linux系统上运行。

### 原因分析

在Windows系统上编写的脚本文件，默认使用Windows换行符（CRLF）。当用户在Linux系统上运行时，将“\r”当作普通字符处理，导致无法正常运行。

### 解决方法

可以通过华为云码道代码智能体提供的规则（Rules）能力来约定智能体。在华为云码道代码智能体中支持创建**项目级**和**个人级**两种规则，本文以**项目级**规则为例，个人级规则的创建方法请参考[规则](#)。

**步骤1** 参考[快速启动](#)操作，登录华为云码道代码智能体。

**步骤2** 单击华为云码道代码智能体IDE工具右上角的设置图标，进入华为云码道代码智能体IDE全局设置页面。

**步骤3** 选择“技能与规则”，在**项目级**页签中单击规则后的.

**步骤4** 设置规则参数，单击“确定”，完成规则的创建。

图 2-1 创建规则

← 手动创建项目级Rule

规则名称

使用LF格式的换行符10 / 64

适用范围

自动应用

规则描述

使用LF格式的换行符10 / 200

内容

请输入规则内容0 / 50000

确定

取消

- 步骤5 根据规则对文件进行精简。
- 1. **查看初始文件换行符格式。**在华为云码道代码智能体聊天界面的输入框中，输入指令（**\*\*\*文件的换行符格式是什么**），单击发送图标。  
其中，“\*\*\*”请替换为具体的文件名，本示例为“**check\_service\_status.sh**”。
  - 2. **精简文件。**再次输入指令（**精简check\_service\_status.sh**），单击发送图标，智能体会根据设置的规则对文件进行精简。
  - 3. **查看精简后文件换行符格式。**再次输入指令（**check\_service\_status.sh文件的换行符格式是什么**），单击发送图标。  
经规则精简后，文件换行符格式已更改为**LF**，可在Linux操作系统上执行。
- 结束

## 2.2 微软新版插件不兼容使用说明

### 问题现象

在华为云码道代码智能体IDE安装过程中选择了“从VS Code导入”配置，导入的插件在华为云码道代码智能体IDE中无法正常运行。

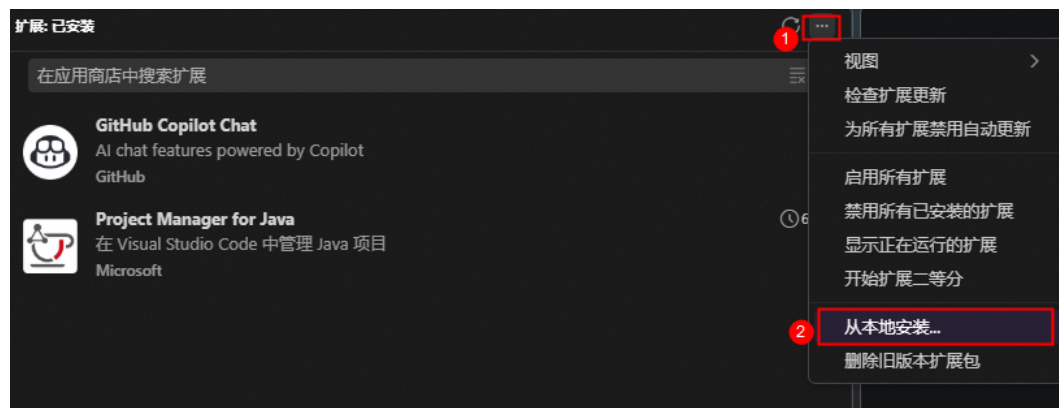
### 可能原因

微软近期加强了对C/C++等官方语言支持插件的安全管控，仅允许在官方产品中运行。

## 解决方法

请优先前往华为云码道代码智能体IDE插件市场，搜索并安装功能类似的替代插件。如果市场内暂无满足需求的插件，请获取旧版本的插件安装包并进行手动安装。

图 2-2 从本地安装插件包



## 2.3 如何解决由插件兼容性问题导致的会话创建失败？

### 问题现象

在华为云码道代码智能体聊天界面发起会话时，提示如下报错信息：因插件兼容性问题（如 Microsoft Foundry等），CodeArts Agent会话创建失败。

### 原因分析

在插件市场中安装了Microsoft Foundry插件。该插件加载过程中可能会修改系统变量或依赖库，从而干扰华为云码道代码智能体的运行环境。

### 解决方案

- 步骤1** 在Visual Studio Code的侧边栏中，单击扩展图标 .
- 步骤2** 在搜索框中，输入“Microsoft Foundry”并回车。
- 步骤3** 单击搜索结果，在右侧页面单击“禁用”，禁用该插件。
- 步骤4** 返回华为云码道代码智能体聊天界面，重启Visual Studio Code后，重新发起会话，查看问题是否解决。
- 步骤5** 如果当前方法仍然没有生效，您可以通过华为云工单系统[提交工单](#)，获取华为云的客户服务支持。

----结束

## 2.4 如何解决华为云码道代码智能体 IDE 黑屏问题

### 问题现象

在使用华为云码道代码智能体IDE工具时，界面出现完全黑屏，无法显示正常内容。

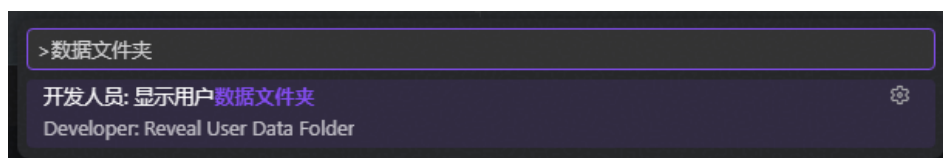
### 原因分析

华为云码道代码智能体所使用的Electron框架，在部分图形处理器（GPU）的硬件加速配置下存在兼容性问题。

### 解决方法

- 临时规避方案  
您可以拖动窗口边缘调整大小，或按下F11键切换全屏模式，通过强制触发软件渲染恢复。
- 长期解决方案  
请通过如下步骤清理缓存：
  - a. 在华为云码道代码智能体IDE工具的顶部菜单栏中，单击“帮助”，选择“显示所有命令”。
  - b. 在搜索框内输入“数据文件夹”并回车，定位至本地的“codearts-agent”文件夹。

图 2-3 输入数据文件夹



- c. 打开“codearts-agent”文件夹，删除“DawnWebGPUCache”、“DawnGraphiteCache”和“GPUCache”文件夹。
- d. 重新打开华为云码道代码智能体IDE，华为云码道代码智能体界面正常显示。  
如果仍存在黑屏问题，您可以通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户服务支持。

## 2.5 如何解决远程扩展宿主响应超时的问题

### 问题现象

使用华为云码道代码智能体IDE时可能会遇到断连的故障，报错提示“检测到远程扩展宿主响应超时。正在重新连接”，重新加载窗口后，还是提示报错“检测到远程扩展宿主在1分钟内响应超时2次，请重新加载窗口”。

### 原因分析

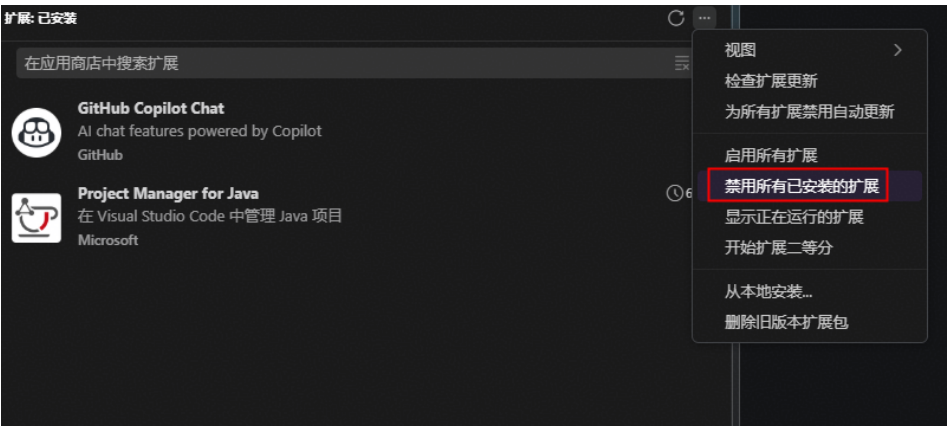
可能是用户安装的插件引起断连，请根据[解决方法](#)进行排查解决。

## 解决方法

您可以根据场景，选择对应的解决方案：

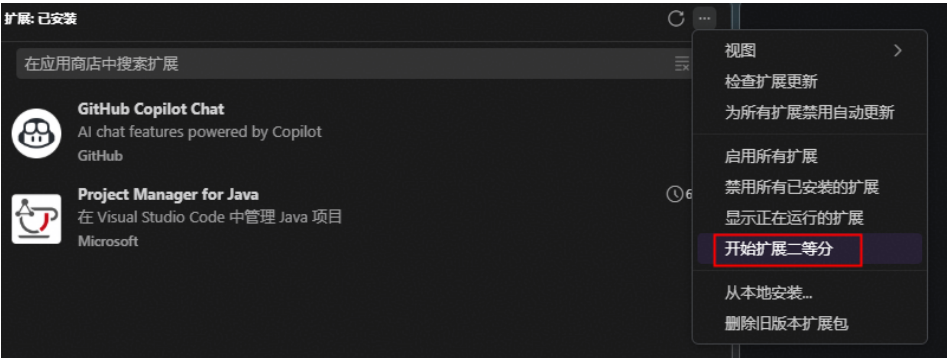
- 若报错提示给出引起断连的异常插件名称，请将异常插件禁用或者卸载，然后重启华为云码道代码智能体IDE即可。
- 若报错提示未给出引起断连的异常插件名称，请按如下方法排查：
  - a. 参考[快速启动](#)操作，登录华为云码道代码智能体。
  - b. 在华为云码道代码智能体IDE的侧边栏中，单击扩展图标 .
  - c. 单击  图标，在下拉框中选择“禁用所有已安装的扩展”。

图 2-4 禁用所有已安装的扩展



- d. 禁用插件后进行故障复现测试，若故障消失，可判定断连问题由插件引发，请继续执行e；若故障依旧能够复现，说明故障和插件无关，请通过华为云工单系统[提交工单](#)，获取华为云的客户服务支持。
- e. 在复现过程中，若报错返回异常插件名称，可直接禁用或者卸载；若问题复现后，仍无法确定异常插件名称，可采用扩展二等分排查法定位目标插件，完成定位后对故障插件执行禁用或卸载操作。单击  图标，在下拉框中选择“开始扩展二等分”。

图 2-5 扩展二等分



- f. 如果当前方法仍然没有生效，您可以通过华为云工单系统[提交工单](#)，获取华为云的客户服务支持。

# 3 工具环境及性能问题

## 3.1 环境与性能指标规范

本文档明确了设备的软硬件配置标准及核心性能指标，确保您的使用体验与运行效率。

### 运行内存

**推荐物理内存16GB及以上**（可用内存不低于10GB）；**最低物理内存要求8GB**（可用内存不低于4GB）。

其中，16GB及以上内存可显著提升运行流畅度，尤其适用于多任务处理与大型项目编译场景。

### CPU

**推荐Intel第10代 i5或Apple M4系列芯片**。最低要求Intel i5或同级别处理器。建议使用较新的多核处理器；**不支持没有AVX/AVX2指令集的处理器，如Intel i7-3770、AMD FX-8350、FX-6300、FX-4300、A10-5800K、A8-7600K等旧型号**。

### 硬盘空间

为保证您的电脑可以正常运行该软件，您的硬盘空间应具备如下条件：

**推荐20GB~50GB可用空间**，最低要求20GB可用空间。建议使用SSD（固态硬盘），可显著提升加载速度与整体性能。

### 网络带宽

**推荐10Mbps及以上**，最低要求5Mbps。

性能指标速查

表 3-1 性能指标

| 指标项      | 指标  | 说明                                      |
|----------|-----|-----------------------------------------|
| APR（千小时） | ≤8  | 平均运行1000小时，崩溃次数不超过8次。                   |
| 启动故障     | ≤1% | 整体启动失败率不超过1%。                           |
| 任务异常率    | ≤5% | 执行任务数≥1000时，任务异常（失败、报错、超时或者卡住）的比例不超过5%。 |

Bun 进程内存占用

如果出现对话延迟、工具执行超时或界面卡顿等现象，可查看Bun进程内存占用情况，如果超过表3-2所示的阈值，您可以等待任务执行完成后重启。

如果出现内存泄露，请使用Hprof快照分析定位泄漏点。

表 3-2 Bun 进程内存占用标准

| 监控指标          | 华为云码道代码智能体IDE/<br>Visual Studio Code |         | JetBrains系列（PyCharm、<br>IntelliJ IDEA、WebStorm及<br>CLion） |         |
|---------------|--------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------|---------|
|               | 单轮会话                                 | 多轮会话    | 单轮会话                                                      | 多轮会话    |
| Bun进程内存<br>占用 | ≤3GB                                 | ≤内存的75% | ≤3GB                                                      | ≤内存的75% |

Bun 进程 CPU 占用

如果出现回答慢、卡顿、编译超时或界面无响应问题，优先查看Bun进程的CPU占用率。如果超过20%，建议您等待对话结束后重启。

数据存储磁盘占用率

运行时产生的日志、消息、会话及上下文数据，累计磁盘占用上限为20GB。如果超过20GB，建议您清理日志。请参见[获取日志](#)获取华为云码道代码智能体IDE日志，请参见[获取日志](#)获取华为云码道代码智能体插件日志。

启动时间

打开华为云码道代码智能体，对话窗口启动时长，95%的用户启动耗时≤10s，仅5%的用户可能超过10s。

如果您的启动时间超过10s，建议您检查运行内存、CPU等指标是否符合阈值要求。

## 新建会话时延

新建会话的响应速度，95%的用户启动耗时 $\leq 5s$ ，仅5%的用户可能超过5s。

## 历史会话渲染

历史会话的加载时长，95%的用户启动耗时 $\leq 10s$ ，仅5%的用户可能超过10s。

# 3.2 滑动窗口限流机制

## 问题现象

在使用华为云码道代码智能体服务时，提示如下报错信息：

- 套餐5小时窗口周期内，当前模型可用额度已用完，系统将在60分钟后自动为您陆续恢复。
- 套餐7天窗口周期内，当前模型可用额度已用完，系统将在24小时后自动为您陆续恢复。

## 原因分析

华为云码道代码智能体采用“滑动窗口限流”策略，对每个用户在指定模型上的使用量实施“双维度、双窗口”的精细化配额管控：

- 双维度监控
  - Token额度：按用户消耗的Token总数进行统计。
  - 请求频次：按用户发起的推理请求次数进行计数。
- 双窗口机制
  - 5小时滑动窗口：当前所在小时 + 往前4个完整小时。每当进入新整点（xx:00），最早1小时的使用量自动滑出窗口，释放对应配额。
  - 7天滑动窗口：当前所在天 + 往前6个完整天。每当进入新的一天（00:00），最早1天的使用量自动滑出窗口，释放对应配额。

两项机制协同作用，实现用量精细化管理，既保障系统稳定运行，又确保资源分配的公平性与可持续性。

## 解决方法

- 方式一：等待自动恢复（系统按时间窗口动态释放额度）
    - 5小时窗口：在下一个整点（如xx:00）滑动释放最早1小时额度。
    - 7天窗口：在次日00:00滑动释放最早1天额度。

若滑出时间段内无实际使用量，则对应额度不释放。最终恢复时间取决于“最早产生用量”的时间段何时滑出。
  - 方式二：切换其他模型
- 不同模型的滑动窗口额度独立计算。当前模型限流时，可立即切换至其他可用模型继续调用，无需等待。
- 方式三：升级套餐（即时生效）

高阶套餐在滑动窗口机制下，提供了更高的Token额度和请求频次。您可以联系企业管理员，参考[订阅管理](#)变更包年/包月套餐进行升级。升级后即时生效，确保业务不受影响。

## 3.3 定时任务抖动机制

### 循环任务抖动

循环任务每次触发时，会在计划时间基础上**向后延迟**一小段随机时间。

- **偏移量计算**：基于任务ID确定性计算（同一任务每次偏移量一致，不随时间变化）。
- **偏移范围**： $\min(10\% \times \text{执行周期}, 5\text{分钟})$ ，即最多5分钟。
- **偏移方向**：仅向后延迟，不会提前执行。

### 单次任务抖动

整点和半点是多个任务最容易集中触发的时刻，抖动机制专门针对这些时刻分散负载。单次任务仅在触发时间恰好在**整点**（:00）或**半点**（:30）时添加抖动，其他时间不加。

- **偏移方向**：向前提前执行（负抖动）。
- **偏移范围**：0~30秒，即最多提前30秒触发。
- **触发条件**：仅在分钟数为0或30时生效。

### 抖动的确定性特征

抖动偏移量基于任务ID通过哈希算法确定性计算，具有以下特征：

- **同一任务始终一致**：同一个任务的每次触发偏移量相同，不会忽快忽慢。
- **不同任务偏移不同**：不同任务即使设定相同周期，偏移量也不同，避免同时触发。
- **不可手动配置**：抖动参数由系统预设，无需也不支持用户手动调整。

# 4 远程开发

## 4.1 远程连接失败，提示“认证失败”

### 问题现象

执行远程连接操作时，提示“认证失败”。

### 可能原因

用户名、IP地址或端口配置有误。

### 解决方法

**步骤1** 检查待访问的目标机器用户名、IP地址、端口是否正确。

1. 在华为云码道代码智能体IDE中，单击，进入远程开发页面。
2. 将鼠标悬浮在对应的连接上，查看用户名、IP地址和端口是否正确。

您也可以单击远程连接上的，进入连接编辑页面进行查看。

此处配置的密码是对应Linux账户的登录密码，端口是SSH的连接端口。如果是普通Linux主机，端口一般默认为22，如果是远程Docker容器，则需要使用映射的端口。

**步骤2** 根据错误提示信息进行修改。

- **无效的用户名或密码**

当前选用的认证方式为密码认证，如果所选方式无误，请检查用户名、密码是否填写正确，并检查远程主机上的“/etc/ssh/sshd\_config”文件中，PasswordAuthentication是否被开启（默认值为yes）。如果当前使用root用户登录，请检查远程主机上的“/etc/ssh/sshd\_config”文件中，PermitRootLogin是否被开启（默认值为yes）。

- **无效的用户名或私钥**

当前选用的认证方式为密钥认证，如果所选方式无误，请检查用户名、密钥文件选择是否正确，并检查远程主机上的“/etc/ssh/sshd\_config”文件中，PubkeyAuthentication是否被开启（设置为yes）。

- **你的密码已过期/密码可能已经过期**

当前选用的认证方式为密码认证，如果所选方式无误，则说明账号或者密码过期。可以通过管理员用户登录到目标主机，然后通过chage命令查看、修改账户/密码的过期时间。相关命令参考如下：

```
# 查看某个用户的密码过期时间
chage -l [user]
# 设置某个用户的密码保持有效的最大天数（99999）
chage -M 99999 [user]
# 修改某个用户的密码到期的日期，过了这一天，此账号将不可用。0表示马上过期，-1表示永不过期。
chage -E "2025-09-25" [user]
```

- **无效的密码或者root用户未被允许登录**

由于当前使用root用户登录，请检查远程主机上的“/etc/ssh/sshd\_config”文件中，PermitRootLogin是否被开启（默认值为yes）。如果未开启，需要修改文件并通过命令service sshd restart或sudo systemctl restart sshd重启SSH服务。

----结束

## 4.2 远程连接失败，提示“ETIMEDOUT”

### 问题现象

执行远程连接操作时，提示“ETIMEDOUT”。

### 可能原因

若出现上述提示，请首先尝试重新连接。若重试无效，建议通过命令行（CMD）或SSH客户端（如PuTTY、Xshell）直接建立连接以进一步排查。若问题依旧存在，则通常表明存在网络连接故障或服务器本身问题。

### 解决方法

**步骤1** 检查远程主机是否处于开机状态。

**步骤2** 检查和远程主机之间的网络是否连通。

可以通过ping命令简单判断（但有的远程机器因为安全组设置禁ping，可以通过tracert命令判断），判断是否是由于本地网络故障导致的无法连接。如果本地有挂载VPN，需检查vpn配置是否正确，目标服务器是否能SSH连接，如果配置正确仍无法连接，可尝试重启VPN，看是否可以恢复。

**步骤3** 检查防火墙设置。

防火墙可能会阻止SSH连接。请检查服务器上的防火墙状态是否为开启，如果开启，请确保SSH连接的端口号被允许通过。特别是有跳板机或docker嵌套的情况，需要注意端口映射的准确性，docker端口是否被映射。可以使用ssh命令检查：

```
ssh username@ip -p 端口号
```

根据远程机器的操作系统执行不同的防火墙命令，查询防火墙开启状态，如开启，则需要具体查看防火墙规则，确保没有阻止SSH连接的规则。

- **Ubuntu**

```
# 查看防火墙状态
```

```
sudo ufw status
```

```
# 检查已开放的端口
```

```
sudo fw show added
# 添加允许通过防火墙的规则
# 例1: 允许端口号为6379的端口访问
sudo fw allow6379
# 例2: 允许80-90之间的端口访问, 如80, 81, 82 ... 90
sudo fw allow80:90/tcp
```

- CentOS

```
# 查看防火墙状态
systemctl status firewalld
# 或者
firewall-cmd --state
# 查看开启的所有端口
firewall-cmd --list-ports
# 以添加23端口为例, 执行以下命令, 添加防火墙例外端口: tcp协议23端口, 回显信息为success则成功
firewall-cmd --zone=public --add-port=23/tcp --permanent
```

**步骤4** 检查安全组规则。

如果服务器配置了安全组规则, 请检查入方向策略, 确保远程登录端口 (如SSH的22端口) 已放行。

----结束

## 4.3 Docker 环境下, 内置浏览器预览失败

### 问题现象

编译环境为Docker环境时, 打开内置浏览器页面, 预览失败。

### 解决方案

**步骤1** 执行如下命令, 将Docker容器中的端口号暴露在宿主机中。

```
docker run OPTIONS -p host_port:container_port IMAGE COMMAND ARG...
```

- OPTIONS: 可选参数, 用户根据需求自定义的参数, 例如-d表示在后台运行、-v表示挂载卷等。
- host\_port: 宿主机上的端口号, 如8080。
- container\_port: 容器内的端口号, 如80。例如, -p 8080:80就是把宿主机的8080端口映射到容器的80端口。
- IMAGE: Docker镜像的名称, 如nginx、redis或myapp:latest。
- COMMAND: 容器启动后执行的命令。如果未指定, 默认使用镜像中的CMD指令。
- ARG...: 命令的参数, 如arg1 arg2 ..., 用于传递额外参数给COMMAND。

**步骤2** 通过远程宿主机的IP地址加**步骤1**中映射的端口号 *host\_port*, 来访问Docker中启动的服务。

例如, 将浏览器地址替换为:

```
http://宿主机的IP地址:host_port/baidu.html
```

----结束

# 5 代码仓克隆

## 5.1 新建项目时没有出现弹窗

### 问题现象

新建项目时，未弹出窗口供用户选择在新窗口或当前窗口打开。

### 原因分析

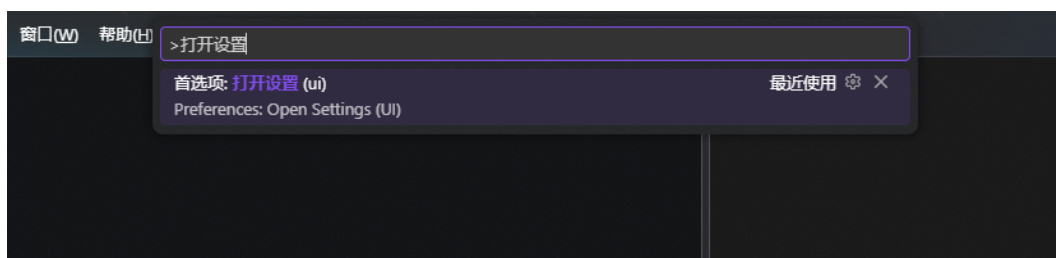
您已经勾选了“不再询问”。

### 解决办法

**步骤1** 按下组合快捷键“Ctrl+Shift+P”，打开命令面板。

**步骤2** 输入“打开设置”，单击选择“首选项：打开设置（ui）”

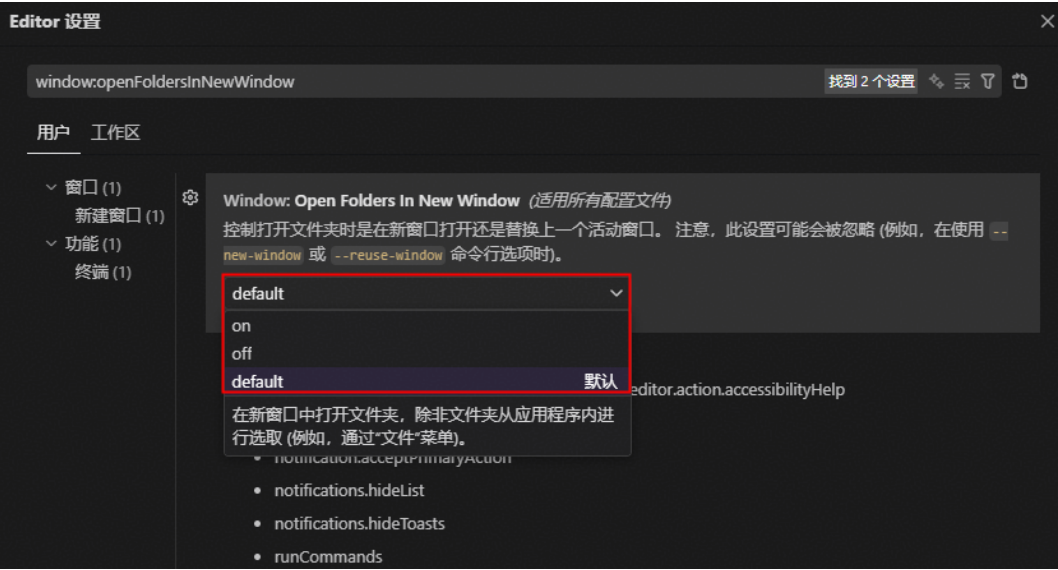
图 5-1 打开设置



**步骤3** 输入“window:openFoldersInNewWindow”，根据您的需要，下拉框进行设置：

- 如果希望下次新建项目时在新窗口打开，设置为“on”。
- 如果希望下次新建项目时在当前窗口打开，设置为“off”。
- 如果希望下次新建项目时弹出选择窗口，设置为“default”。

图 5-2 设置



----结束

## 5.2 克隆 Git 仓库时，提示 Could not connect to server

### 问题现象

在华为云码道代码智能体IDE中，通过Git克隆远程仓库时，提示Could not connect to server。

### 原因分析

您当前使用的是公司内网，请配置代理以确保正常访问。

### 解决方法

在本地的“C:\Users\用户名\.gitconfig”文件中，增加如下内容：

```
# HTTP代理地址，https://***.com/为您实际使用的代码仓库域名前缀
[http "https://***.com/"]
# 关闭SSL证书验证
  sslVerify = false
# 代理服务器地址:端口
  proxy = http://***.com:8080
# HTTPS代理地址，https://***.com/为您实际使用的代码仓库域名前缀
[https "https://***.com/"]
# 关闭SSL证书验证
  sslVerify = false
# 代理服务器地址:端口
  proxy = http://***.com:8080
```

## 5.3 如何设置 Git 的提交信息？

华为云码道代码智能体IDE深度集成Git版本控制系统，并提供了直观易用的图形化界面（GUI）。您可一键查看文件变更状态（修改、新增、未跟踪），轻松对比代码差

异，完成暂存、提交、推送、拉取等操作，同时高效解决合并冲突。无需记忆复杂命令，开箱即用，显著降低学习成本，让版本管理更直观、高效。

完成代码修改后，您可以在**README.md**文件中记录相关变更信息。若需要配置Git的提交信息并同步至远程仓库，请按照以下步骤进行设置。

如果需要了解更多Git的相关内容，请参考[Git](#)官网文档。

**步骤1** 参考[快速启动](#)中操作，登录华为云码道代码智能体IDE。

**步骤2** 单击IDE顶部菜单栏中的展开AI侧栏图标 ，打开华为云码道代码智能体聊天窗口。

**步骤3** 在华为云码道代码智能体IDE的侧边栏中，单击源代码管理图标 .

**步骤4** 通过Git克隆远程仓库，轻松获取并继续开发已有项目。

1. 选择顶部菜单栏的“Git > 克隆”。
2. 输入仓库的URL地址，选择仓库在本地存放的位置，单击“克隆”。
3. 按照界面提示输入用户名和密码，单击“Continue”，即可将目标仓库克隆到本地，并在IDE中打开。

**步骤5** 在源代码管理页面，单击README.md文件后面的 ，将文件添加到暂存更改。

**步骤6** 在暂存的更改下方看到已添加的文件，单击 ，系统将自动生成提交信息。

**步骤7** 在更改下方单击“提交”。

**步骤8** 待本地提交完成后，单击 ，将提交信息推送至远程仓库。

**步骤9** 推送成功后，目标仓库会自动生成与本次提交对应的commit记录，并同步展示README.md中的变更信息。

----结束

# 6 智能体

## 6.1 模型未加载成功，无法使用

### 问题现象

登录华为云码道代码智能体后，出现如下报错“模型未加载成功，无法使用”。

### 原因分析

该报错可能由以下原因之一导致。

- 您的网络处于公司内网，未配置代理。
- 本地有缓存。

### 解决方案

请根据您的使用场景，解决排障：

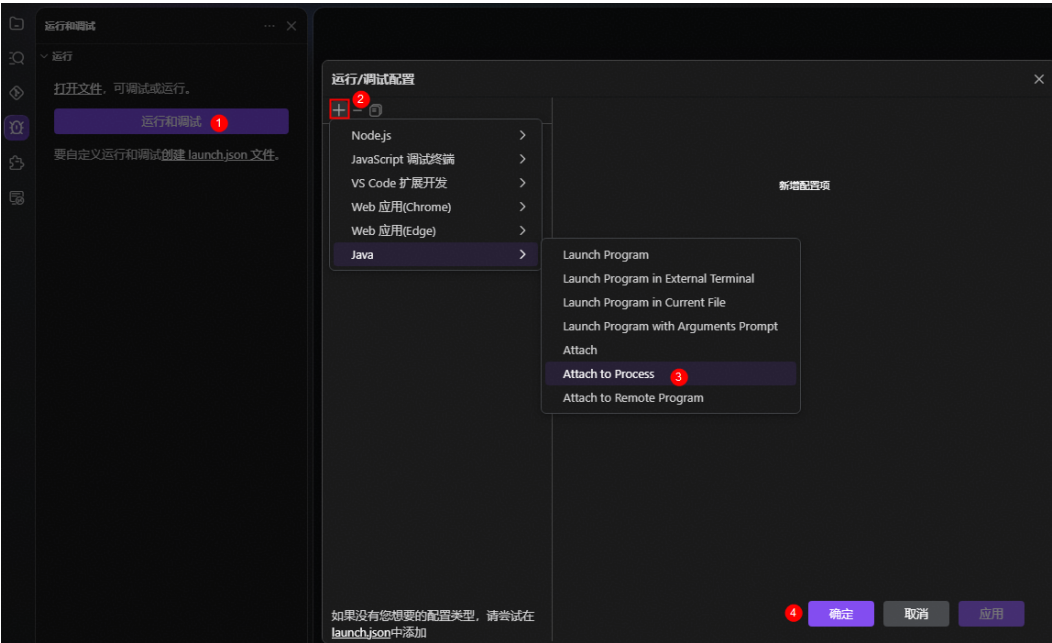
- 若您处于公司内网且尚未配置代理，请为当前使用的IDE或插件配置网络代理，请参考[网络代理](#)配置华为云码道代码智能体IDE的网络代理，请参考[网络代理](#)配置华为云码道代码智能体插件的网络代理，重启后再使用华为云码道代码智能体。
- 若您在外网使用，可尝试清理缓存：进入“C:\Users\用户名\AppData\Roaming\”，删除“codearts-agent”文件夹后重启并使用华为云码道代码智能体。

如果上述解决方案仍然没有生效，您可以通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户支持。

## 6.2 项目中的.arts 目录是做什么的？

“.arts”是一个项目级配置目录，主要用于存储与当前项目紧密相关的配置文件（如 settings.json 用于项目设置，launch.json 用于调试配置等）。这些配置仅作用于**当前项目**，不会影响华为云码道代码智能体的全局设置，从而实现项目之间的配置隔离。例如，在华为云码道代码智能体IDE中执行运行或调试操作（如[图6-1](#)），系统会自动生成一个“.arts”目录，并在该目录下创建“launch.json”文件，用于存储调试相关的配置信息。

图 6-1 执行运行和调试配置



## 6.3 开启对话时，报错“请求失败！请重试。”

### 问题现象

当您调用华为云码道代码智能体时，可能出现如下报错“请求失败！请重试。”

### 原因分析

请您检查当前的代理配置情况，可能是由代理配置异常引起的。

### 解决办法

您可以参考[网络代理](#)进行配置。

如果当前方法仍然没有生效，您可以通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户  
服务支持。

## 6.4 提示“计算资源紧张，请稍后再试”

### 问题现象

使用华为云码道代码智能体功能时，聊天窗口或IDE右下角提示“计算资源紧张，请稍  
后再试”。

### 原因分析

当前计算资源紧张，无法响应。

## 解决办法

等待一段时间再触发华为云码道代码智能体。

## 6.5 提示“代码生成暂无结果”

### 问题现象

使用华为云码道代码智能体生成代码时，聊天窗口或IDE右下角提示“代码生成暂无结果”。

### 原因分析

华为云码道代码智能体分析当前代码上下文信息后无可推荐代码。

### 解决办法

重新触发代码生成或切换至代码中其他位置触发代码生成。

如果当前方法仍然没有生效，您可以通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户支持。

## 6.6 输出内容存在乱码

### 问题现象

用户在华为云码道代码智能体中输入会话内容后，生成的输出内容中出现乱码现象。

### 原因分析

终端编码与程序输出编码不一致。在Windows系统中，不同代码页（Code Page）对应不同的字符集支持。为避免此类问题，建议将终端代码页统一设置为**65001（UTF-8）**。

### 解决方法

#### 步骤1 设置终端为UTF-8。

```
bash
chcp 65001
```

设置后，再次发起会话，查看问题是否解决。如果仍然存在乱码，请继续执行[步骤2](#)。

#### 步骤2 设置PowerShell的控制台编码为UTF-8。

在PowerShell中，字符输出使用的是.NET的Console.OutputEncoding属性，而非Windows控制台的CodePage设置。

##### 1. 查看当前PowerShell使用的.NET编码。

```
[Console]::OutputEncoding
```

##### 2. 将编码设置为UTF-8。

- 将PowerShell的输出编码临时设置为UTF-8

此设置仅在当前会话中生效，关闭PowerShell后将恢复为默认设置。

```
[Console]::OutputEncoding = [System.Text.Encoding]::UTF8
```

- 永久设置PowerShell启动时使用UTF-8

如果希望每次打开PowerShell时都自动设置编码为UTF-8，可以将如下命令添加到PowerShell的配置文件PROFILE中。

```
[Console]::InputEncoding = [System.Text.Encoding]::UTF8  
[Console]::OutputEncoding = [System.Text.Encoding]::UTF8
```

----结束

## 6.7 如何解决排队等待问题？

### 场景一：队列已满，进入排队

#### 问题现象

在华为云码道代码智能体聊天界面发起任务时，如果当前队列已满，模型会返回以下任一提示：

- 当前模型请求量较大，目前排队的队列已满，请稍后或切换其他模型。
- 当前请求量较大，已为您优先排队，请稍后。

#### 解决方法

参考界面提示，请稍后重试或切换其他模型。

### 场景二：高峰排队，等待时间较长或排队位次

#### 问题现象

在华为云码道代码智能体聊天界面发起任务时，如果高峰排队，模型会返回以下任一提示：

- 当前为使用高峰，等待时间较长。建议{time}后使用，或升级套餐享优先处理。
- 当前为使用高峰，等待时间较长。建议{time}后使用，或请联系账号管理员升级套餐享优先处理。
- 当前请求量较大，您排在第{num}位。升级套餐优享更高优先级。
- 当前请求量较大，您排在第{num}位。请联系账号管理员升级套餐优享更高优先级。

#### 解决方法

在界面提示时间内使用模型，或参考[订阅管理](#)联系有权限的管理员升级套餐。

### 场景三：套餐额度用尽，请求已进入排队

#### 问题现象

在华为云码道代码智能体聊天界面发起任务时，如果套餐额度用尽，模型会返回以下任一提示：

- 套餐额度用尽，请求已进入排队，您目前排在第{num}位。建议开通按需计费，以恢复优先使用权。
- 套餐额度用尽，请求已进入排队，您目前排在第{num}位。您可联系账号管理员开通按需计费，以恢复优先使用权。

### 解决方法

请您参考[订阅管理](#)联系有权限的管理员开通按需计费。

## 6.8 如何设置代码跳转、查看定义或声明等功能？

代码开发完成后，可通过代码跳转至定义、声明或引用位置，查找所有引用等功能，高效查阅并理解代码逻辑。您只需根据开发语言安装对应的语言服务插件，即可启用相关能力。

请按照以下步骤进行设置：

**步骤1** 参考[快速启动](#)中操作，登录华为云码道代码智能体IDE。

**步骤2** 在华为云码道代码智能体IDE的侧边栏中，单击扩展图标 。

**步骤3** 在搜索框输入插件名称，例如输入ms-python.python，切换到开源插件市场“OPEN VSX”，在Python插件卡片上单击“安装”。

请根据开发语言安装对应的语言服务插件：

- **Python**：ms-python.python插件
- **Go**：golang.go插件
- **Java**：vscode-java-pack插件和vscjava.vscode-maven插件
- **Vue**：vue.volar插件

**步骤4** 等待安装成功后，即可实现代码跳转、查看定义或声明等功能。

----结束

## 6.9 对话中断后重新提问，AI 会沿用此前对话上下文继续回复

### 问题现象

智能体运行过程中，单击“停止回答”终止当前任务后，然后立即下发新指令，智能体无法识别终止操作，仍继续按照之前的逻辑执行未完成任务，造成任务重复执行、逻辑错乱等问题。

### 原因分析

- 上下文保留机制：智能体的设计逻辑是保留完整的对话历史以便理解上下文。单击“停止回答”仅中断了当前的内容生成，并未从对话记录中删除该条历史指令。
- 模型推理逻辑：当发送新问题时，系统会将包含“已终止任务”的完整历史发送给大模型。大模型基于全局上下文分析，若未明确收到“取消”或“忽略”的指令，大模型可能默认该任务仍需完成，优先“先补全旧任务，再响应新任务”。
- 意图理解偏差：在无明确终止任务的信息，模型倾向于认为“新提问”是建立在“旧任务未完成”基础上的补充，而非任务替换。

## 解决方案

- 明确指令（推荐）：在提问时直接加入否定或忽略前文的指令。例如“忽略上次的生成快排指令，请直接生成贪吃蛇游戏。”
- 开启新对话：若需彻底清空上下文，避免任何历史干扰，请单击界面中的“新建对话”或执行命令“/clear”，重新开始会话。

## 6.10 沙箱程序被拦截导致执行失败的解决方案

### 问题现象

在沙箱模式下运行时，提示如下任一报错：

- Sandbox exe not found at expected path: C:\Users\XXXX\codeartsdoer\codearts-data\sandbox\_runner\1.1.0-202605251700\sandbox\win32-x64\windows\_sandbox.exe. Please ensure the file exists at the expected location.
- 沙箱模式不可用，无法执行删除命令

### 原因分析

沙箱程序可能被杀毒软件拦截。

### 解决方法

- 步骤1** 进入目标路径“%USERPROFILE%\codeartsdoer\codearts-data\sandbox\_runner”。
- 步骤2** 删除路径下的指定文件夹，例如1.1.0-202605251700。
- 步骤3** 重启华为云码道代码智能体IDE，重新发起之前的会话任务，查看问题是否修复。
- 问题修复，则结束操作。
  - 问题仍然存在，请通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户服务支持。
- 结束

## 6.11 开启本地 LSP 功能后提示服务不可用

### 问题现象

启动本地LSP功能后，调用LSP相关工具，智能体提示“LSP服务当前不可用”。

### 原因分析

LSP服务器未下载成功。

### 解决方法

当日志中出现“failed to install”时，表示对应语言的LSP服务器未能成功下载或安装。请按以下步骤进行排查和手动修复。

**步骤1** 进入日志目录 “%USERPROFILE%/.codeartsdoer/codearts-data/log”。

**步骤2** 查找最新日志并搜索关键词。

1. 定位日志文件。  
在日志目录下，找到以**kernel-codeartsdoer-incognito**开头的“.log”文件（通常包含时间戳或随机字符）。建议按“修改时间”排序，选择最近生成的文件。
2. 打开日志文件，搜索关键字failed to install。
  - 如果存在，说明对应的LSP服务下载失败，请执行**步骤3**。
  - 如果不存在，您可以通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户服务支持。

**步骤3** 手动安装LSP服务包并指定启动路径。

1. 获取并安装对应语言的LSP安装包。  
根据您使用的编程语言（如Python、Java、Go等），下载对应的LSP服务端安装包，并完成本地安装。
2. 配置codeagent.json指定启动路径。

**表 6-1** codeagent.json 配置文件路径

| 工具名称                            | 配置文件路径                                               |
|---------------------------------|------------------------------------------------------|
| 华为云码道IDE                        | %USERPROFILE%/.codeartsdoer/ai-ide                   |
| Visual Studio Code              | %USERPROFILE%/.codeartsdoer/vscode                   |
| JetBrains系列工具（以IntelliJ IDEA为例） | %USERPROFILE%/.codeartsdoer/<br>IntelliJIDEA2025.1.3 |

在配置文件中，添加或修改lsp字段以指向您手动安装的LSP可执行文件路径。

```
{
  "$schema": "https://opencode.ai/config.json",
  "lsp": {}
}
```

### 注意

请将配置文件中的lsp字段修改为您所使用的LSP服务器对应的Key。华为云码道目前仅支持Java、TypeScript、Go和Python四种语言的LSP服务。各语言对应的Key如下：Java对应jdts，TypeScript对应typescript，Go对应gopls，Python对应pyright。

以TypeScript为例，配置参考如下：

```
{
  "$schema": "https://opencode.ai/config.json",
  "typescript": {
    "command": [
      "本地下载路径/typescript-language-server",
      "--stdio"
    ],
    "extensions": [
      ".ts",

```

```
    ".js"  
  ]  
}  
}
```

3. 保存文件，重启IDE后，再次执行之前的任务，观察是否恢复正常。
  - 恢复正常，则结束操作。
  - 问题仍然存在，请通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户支持。

----结束

## 6.12 如何解决因内存溢出导致沙箱任务终止的问题？

### 问题现象

在沙箱中运行任务时，任务异常终止并提示如下信息：任务因沙箱内存溢出而终止，请增大沙箱内存规格或点击“运行”转为沙箱外运行。

### 原因分析

在沙箱隔离运行环境中，您可通过sandbox.json配置文件自定义沙箱的CPU和内存规格。当任务运行过程中实际内存占用超过所配置的内存上限时，系统会因内存溢出（OOM）强制终止任务，导致执行失败。常见触发场景包括：

- 处理的数据量较大，超出当前内存规格承载能力。
- 任务中运行了内存占用较高的程序或服务。
- 沙箱内存规格配置偏低，不足以支撑任务负载。

### 解决方法

针对上述问题，您可以参考以下两种解决方案进行处理。方案选择建议如下，请结合实际情况进行选择。

表 6-2 方案选择建议

| 对比项  | 增大沙箱内存规格        | 转为沙箱外运行         |
|------|-----------------|-----------------|
| 内存限制 | 受沙箱规格上限约束       | 无硬性限制           |
| 环境隔离 | 沙箱隔离，安全可控       | 无隔离             |
| 适用场景 | 任务内存需求可控，希望保持隔离 | 任务内存需求大，且内容安全可信 |
| 操作成本 | 需调整配置后重新运行      | 一键切换，即时生效       |

**建议优先选择方案一**，在保持沙箱隔离安全性的前提下解决问题。当内存需求超出沙箱规格上限或需要快速恢复任务时，可选择方案二。

## 方案一：增大沙箱内存规格

通过修改sandbox.json配置文件中resources.memory的值，调整沙箱内存上限。

**步骤1** 参考[快速启动](#)中操作，登录华为云码道代码智能体IDE。

**步骤2** 单击华为云码道代码智能体IDE右上角的设置图标，进入全局设置页面。

**步骤3** 在设置页面的左侧导航栏中，选择“对话流”。

**步骤4** 在“智能体 > 终端命令运行模式 > 沙箱自定义配置”中，单击“打开配置”，进入sandbox.json文件。

**步骤5** 修改sandbox.json配置文件中resources.memory的值。

```
{
  "resources": {
    "cpu": 50,
    "memory": 4
  }
}
```

**步骤6** 保存配置文件，重新运行任务。

如果调整后仍反复出现内存溢出，建议检查任务逻辑是否存在内存泄漏（如大对象未及时释放、循环中持续累积数据等）。

----结束

## 方案二：转为沙箱外运行

将智能体的终端命令运行模式切换至沙箱外环境运行，不受沙箱内存规格限制。

**步骤1** 参考[快速启动](#)中操作，登录华为云码道代码智能体IDE。

**步骤2** 单击华为云码道代码智能体IDE右上角的设置图标，进入全局设置页面。

**步骤3** 在设置页面的左侧导航栏中，选择“对话流”。

**步骤4** 在“智能体 > 终端命令运行模式”右侧的下拉框中，选择“手动模式”。

设置为手动模式后，智能体执行任何命令前，都会向您发送确认提示，需要您手动确认后，命令才会继续执行。

为了确保安全，不建议启用“自动运行”模式。此模式会绕过所有安全检查，可能在未经提醒的情况下执行高风险操作。

----结束



## 原因分析

安装了使用uv/uvx启动的MCP服务器。uv是一款高性能的Python包管理工具，常用于运行MCP服务器。其磁盘占用主要来源于以下两部分：

- uv自身安装文件：这部分通常占用较小，可忽略不计。
- uv全局缓存目录：**uv工具本身的机制**，是导致空间占用的主要原因。uv采用全局缓存策略，在通过uv安装或运行Python包时，会将下载的依赖包、编译缓存以及虚拟环境等缓存在本地。由于uv默认不会自动清理历史缓存，随着您使用的MCP服务器数量增加或版本迭代更新，旧版本的缓存文件会持续累积，从而导致磁盘占用逐渐膨胀。

## 解决方法

要解决uv缓存占用C盘的问题，您可以选择定期清理缓存，或者通过配置环境变量将缓存目录迁移到其他磁盘空间。

### 定期清理 uv 缓存

清理uv缓存的方法相对简单，您只需在任意命令行界面中执行以下指令之一：

- 执行uv cache prune命令  
该命令仅删除无用的缓存内容，不会影响正在使用的缓存，因此非常安全，**建议优先使用**。
- 执行uv cache clean命令  
该命令会清空所有缓存，如果您觉得通过prune释放的空间不足，再考虑使用此命令。

如果命令行执行时遇到异常（例如缓存文件过大，导致删除文件操作异常等），您可以尝试手动清理缓存目录：删除%USERPROFILE%/AppData/Local/uv/cache文件夹中的内容，以解决相关问题。

#### 说明

删除uv缓存不会导致Python出现异常，但下一次重新运行（如重连MCP时）可能会稍慢。推荐优先使用uv cache prune命令只删除无用内容。如果清理过程中收到提示Cache is currently in-use, waiting for other uv processes to finish (use --force to override)，可以退出CodeArts Agent，或者通过任务管理器查找并关闭其他正在运行的uv进程。关闭后，清理动作会自动继续执行。

### 配置环境变量，避免 uv 缓存占用 C 盘

uv的默认缓存路径位于%USERPROFILE%/AppData/Local/uv/cache，这可能会占用较多的C盘空间。您可以通过设置环境变量UV\_CACHE\_DIR来自定义缓存存放位置。以下是两种推荐的配置方式：

- 方式一：配置系统级环境变量
  - a. 打开“系统属性”，单击“高级”页签下的“环境变量”。
  - b. 在系统变量中，单击新建，新建一个新增UV\_CACHE\_DIR系统变量。
  - c. 单击“确定”，返回环境变量页面，再单击“确定”，完成设置。这种配置方式会将系统所有uv运行的缓存数据都配置到指定位置，避免占用C盘空间，但您指定目录的空间还是会占用，仍建议定期清理。

- 方式二：在MCP配置中指定环境变量

如果不希望修改系统级的uv缓存目录，可以为MCP单独配置缓存路径。配置方法如下：

在mcp\_settings.json中找到对应的MCP服务，在“environment”节点下添加“UV\_CACHE\_DIR": "./.uv-cache"环境变量（如果“environment”节点不存在，请手动创建）。这里的“./.uv-cache”表示在当前项目目录下创建缓存文件夹。这种相对路径能将缓存隔离在项目内，但各项目之间无法共享缓存。您也可根据需求更改为其他绝对路径。

```
{
  "mcp": {
    "Demo-Mcp-Server": {
      "enabled": true,
      "timeout": 5000,
      "command": ["uvx", "--default-index", "https://mirrors.tools.huawei.com/pypi/simple", "--allow-insecure-host", "mirrors.tools.huawei.com", "--from", "https://cmc.centralrepo.rnd.huawei.com/xxx_demo.tar.gz", "mcp-server-demo"],
      "environment": {
        "UV_CACHE_DIR": "./.uv-cache"
      },
      "type": "local"
    }
  }
}
```

# 8 插件

## 8.1 Visual Studio Code 拖动会话窗口，当前进行中会话丢失

### 问题现象

在Visual Studio Code左右拖动会话窗口时，当前进行中会话丢失。

### 原因分析

在Visual Studio Code左右拖动会话窗口时，由于Visual Studio Code的设计机制，在窗口布局发生变化时，可能会导致插件被重新加载，插件会话框被重绘，从而正在进行的对话内容丢失。

### 解决办法

**步骤1** 使用固定布局，尽量避免频繁调整窗口布局，使用固定的布局可以减少插件重载的频率。

**步骤2** 如果调整会话窗口布局导致插件重载，正在进行会话内容丢失，建议您通过历史记录查看及恢复会话。

----结束

## 8.2 聊天界面输入框输入非英文字符时，出现异常

### 问题现象

本案例以IntelliJ IDEA为例。

在聊天界面的输入框中输入非英文字符时，可能遇到以下问题：

- 中文输入法无法输入、输入法无法跟随光标。  
例如，您在聊天界面的输入框输入中文后，再输入中文标点符号，内容无法正常显示。

- 键盘数字输入混乱。例如，您快速输入1234567，实际显示为1236547。

## 原因分析

您的IntelliJ IDEA版本为2023.2.\*~2023.3.\*，默认是离屏渲染。

您可参考如下步骤查看版本号：

**步骤1** 在IntelliJ IDEA工具中，单击左上角的图标，选择“帮助 > 关于”。

**步骤2** 例如当前IDE版本为2023.2.4。

您可以继续选择[解决方案一](#)或者[解决方案二](#)，解决您的问题。

----结束

## 解决方案一

如果您只是想要暂时规避这个问题，您可以把鼠标拖到外部后单击后，再回到聊天界面的输入框，可继续正常输入非英文字符。

如果当前方法仍然不生效，您可以通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户支持。

## 解决方案二

**步骤1** 打开IntelliJ IDEA，单击左上角的图标，选择“文件 > 设置”，进入IDE设置界面。

**步骤2** 选择“华为云码道（CodeArts）代码智能体 > 通用设置”，去勾选“ide.browser.jcef.codearts.osr.enabled”后，单击“确定”。

**步骤3** 保存设置后，单击左上角的图标，选择“文件 > 使缓存失效”，单击“重启”。

**步骤4** 待IDE重启后，即可正常在聊天界面中继续输入非英文字符。

**步骤5** 如果当前方法仍然没有生效，您可以通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户支持。

----结束

## 8.3 编辑区对话异常

### 问题现象

本案例以IntelliJ IDEA为例。当您在代码编辑区输入内容时，出现无响应。

### 原因分析

您的IntelliJ IDEA版本为2023.2.\*~2023.3.\*，默认是离屏渲染。

您可参考如下步骤查看版本号：

**步骤1** 在IntelliJ IDEA工具中，单击左上角的图标，选择“帮助 > 关于”。

**步骤2** 查看IntelliJ IDEA版本为2023.2.4。

----结束

## 解决方案

**步骤1** 打开IntelliJ IDEA，单击左上角的图标，选择“文件 > 设置(T)...”，进入IntelliJ IDEA设置界面。

**步骤2** 选择“华为云码道（CodeArts）代码智能体 > 通用设置”，去勾选“ide.browser.jcef.codearts.osr.enabled”后，单击“确定”。

**步骤3** 保存设置后，单击左上角的图标，选择“文件 > 使缓存失效”，单击“重启”。

**步骤4** 待IntelliJ IDEA重启后，即可解决编辑区对话异常问题。

----结束

## 8.4 25.2 版本的 JetBrains 系列 IDE 无法正常获取终端输出

### 问题现象

JetBrains系列IDE包括PyCharm、IntelliJ IDEA、WebStorm和CLion，本案例以IntelliJ IDEA为例。

JetBrains系列IDE 25.2版本无法正常获取终端输出。

### 原因分析

JetBrains系列IDE 25.2版本默认会启用2025重制版（Reworked 2025）终端引擎，2025重制版终端引擎会导致#TerminalFull、#TerminalLastCommand功能异常，无法正常获取到终端输出。

### 解决办法

将终端引擎切回经典（Classic）模式。

**步骤1** 单击IDE工具栏“Terminal”，打开终端。

**步骤2** 单击终端右上角，选择“终端引擎 > 经典”即可。

----结束

## 8.5 华为云码道代码智能体插件回退至目标历史版本

如果需要将华为云码道代码智能体插件（CodeArts Agent）回退至目标历史版本，请按照下面的操作进行回退。

⚠ 注意

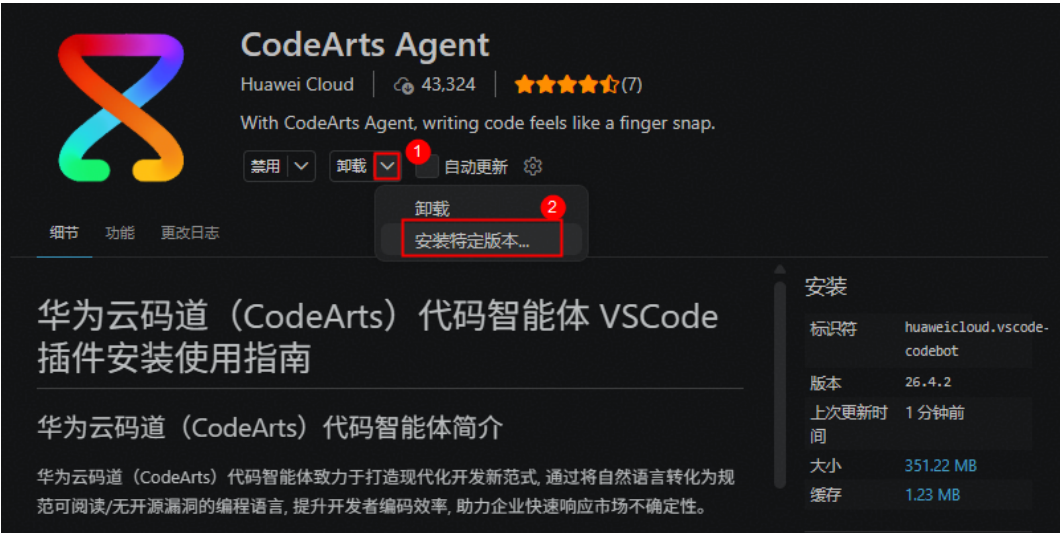
回退历史版本可能会丢失基于新功能配置的数据，请谨慎操作。建议回退前提前备份重要数据。

## Visual Studio Code

使用Visual Studio Code支持将华为云码道代码智能体插件（CodeArts Agent）回退至目标历史版本，参考如下操作。

- 步骤1 打开Visual Studio Code，单击左侧导航栏的扩展图标 
- 步骤2 在搜索框中，输入“CodeArts Agent”并回车。
- 步骤3 在查找结果中，单击 ，选择“安装特定版本”。

图 8-1 安装待定版本



- 步骤4 在弹出的页面中，单击选择需要回退的历史版本。
- 步骤5 等待安装完成后，CodeArts Agent插件版本显示回退的版本号信息，历史版本回退成功。
- 步骤6 单击“重新启动扩展”后，即可开始使用华为云码道代码智能体。

----结束

## JetBrains

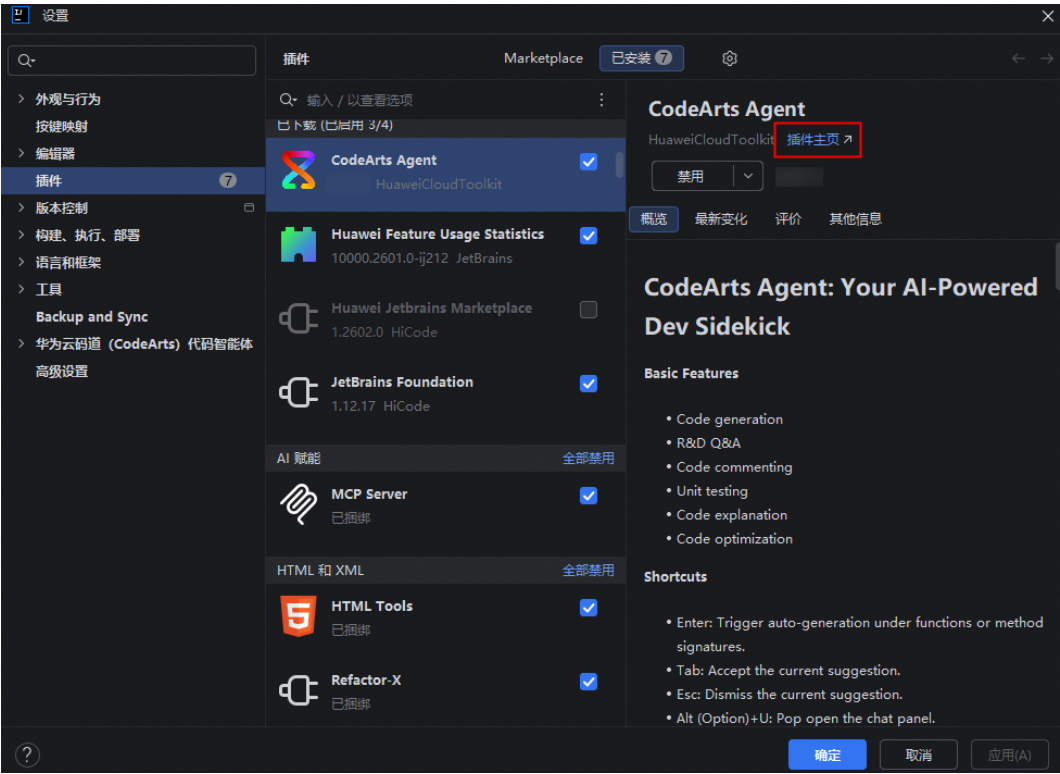
华为云码道代码智能体深度集成了JetBrains系列主流IDE，当前已全面支持 **PyCharm**、**IntelliJ IDEA**、**WebStorm**和**CLion**四大核心工具，为开发者提供无缝的云端编程体验。

本节以IntelliJ IDEA为例介绍华为云码道代码智能体插件（CodeArts Agent）回退的操作方法。

- 步骤1 打开IntelliJ IDEA，选择“文件 > 设置(T)...”，进入IntelliJ IDEA设置界面。

**步骤2** 左侧导航栏选择“插件”，在“已安装”页签，单击CodeArts Agent插件下方“插件主页”。

图 8-2 插件主页



**步骤3** 在弹出的页面中，单击“Versions”页签，进入Plugin Versions页面。在Compatibility后面的下拉框选择IntelliJ IDEA工具。建议在回退前，先确认使用的是哪类JetBrains系列。

图 8-3 Plugin Versions

Overview

Versions

Reviews

Plugin Versions

Compatibility: IntelliJ IDEA

Channels: Stable

| Version  | Compatibility Range | Update Date  |
|----------|---------------------|--------------|
| 2026     |                     |              |
| 26.4.3   | 2022.3 – 2025.3.5   | May 19, 2026 |
| 26.3.6   | 2021.3 – 2022.2.5   | Mar 25, 2026 |
| 26.3.4   | 2021.3 – 2022.2.5   | Mar 14, 2026 |
| 26.3.3   | 2022.3 – 2025.3.5   | Mar 11, 2026 |
| 26.2.0   | 2021.3 – 2022.2.5   | Feb 12, 2026 |
| 26.2.1   | 2022.3 – 2025.3.5   | Feb 12, 2026 |
| 26.1.304 | 2021.3 – 2022.2.5   | Feb 02, 2026 |
| 26.1.305 | 2022.3 – 2025.3.5   | Feb 02, 2026 |

**步骤4** 在Plugin Versions页面下方，选择需要回退的CodeArts Agent版本，然后在对应版本后面单击“Download”，下载安装包到本地。

在Plugin Versions页面的表格中，“Version”列展示CodeArts Agent版本，“Compatibility Range”列展示IntelliJ IDEA的版本范围。

如果需要将CodeArts Agent回退至26.3.6版本，请确保当前IntelliJ IDEA的版本范围为2021.3—2022.2.5。建议您在执行版本回退操作前，先核对当前IntelliJ IDEA的版本信息。

图 8-4 历史版本

Overview

Versions

Reviews

Plugin Versions

Compatibility: IntelliJ IDEA

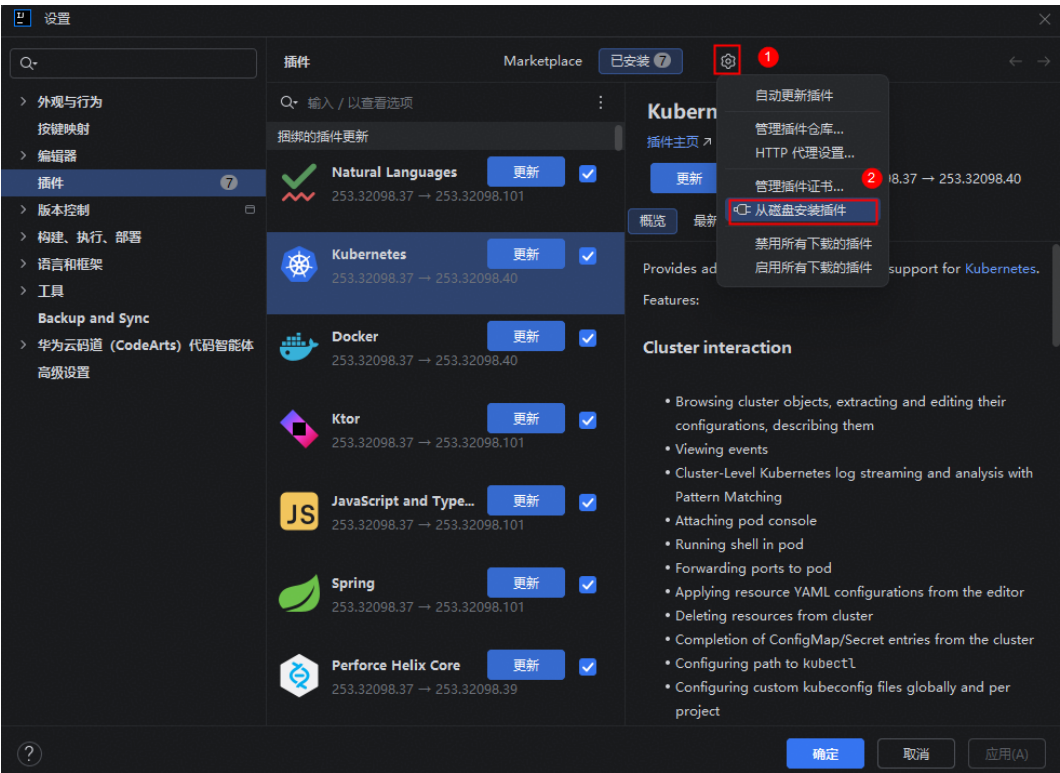
Channels: Stable

| Version  | Compatibility Range | Update Date  |          |
|----------|---------------------|--------------|----------|
| 2026     |                     |              |          |
| 26.4.3   | 2022.3 — 2025.3.5   | May 19, 2026 | Download |
| 26.3.6   | 2021.3 — 2022.2.5   | Mar 25, 2026 | Download |
| 26.3.4   | 2021.3 — 2022.2.5   | Mar 14, 2026 | Download |
| 26.3.3   | 2022.3 — 2025.3.5   | Mar 11, 2026 | Download |
| 26.2.0   | 2021.3 — 2022.2.5   | Feb 12, 2026 | Download |
| 26.2.1   | 2022.3 — 2025.3.5   | Feb 12, 2026 | Download |
| 26.1.304 | 2021.3 — 2022.2.5   | Feb 02, 2026 | Download |
| 26.1.305 | 2022.3 — 2025.3.5   | Feb 02, 2026 | Download |

步骤5 重新返回IntelliJ IDEA的设置页面，在左侧导航栏单击“插件”，进入插件页面。

步骤6 单击页面顶部的齿轮图标, 选择“从磁盘安装插件”。

图 8-5 选择从磁盘安装



步骤7 选择已下载的华为云码道代码智能体压缩包，单击“确定”，IntelliJ IDEA将会检查依赖，并完成安装。

**步骤8** 安装完成后，单击“重启IDE”或手动重启IDEA使插件安装生效。

----结束

# 9 账号与权限管理

## 9.1 403：您的权限不足，请联系主账号给您配置 action:devcloud:monthlyPackage:subscribe

### 问题现象

使用IAM用户开通华为云码道代码智能体套餐或按需计费时，右上角报错提示“您的权限不足，请联系主账号给您配置action:devcloud:monthlyPackage:subscribe”。

### 原因分析

当前IAM用户未被授予购买华为云码道代码智能体的细粒度权限。

### 解决办法

- 步骤1** 使用华为账号登录[统一身份认证服务IAM](#)页面。
- 步骤2** 创建自定义策略，配置开通华为云码道代码智能体套餐或按需计费所需的策略。
1. 在左侧导航栏选择“权限管理 > 权限”，进入“权限”页面。
  2. 单击右上角的“创建自定义策略”，进入“创建自定义策略”页面。
  3. 参考[表9-1](#)设置自定义策略。

图 9-1 创建自定义策略



表 9-1 自定义策略参数说明

| 参数     | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 策略名称   | 输入策略名称，命名规则：仅支持输入大小写字母、中文、数字、空格及-、_、特殊字符。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 策略配置方式 | 选择“可视化视图”，根据可视化视图设置策略内容。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 策略内容   | <p><b>配置DevCloud策略，具体如下。开通或关闭按需计费仅需此策略。</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择“允许”。</li> <li>2. 云服务：在搜索框中输入“devcloud”，然后选择“华为云码道 (DevCloud)”。</li> <li>3. 操作：在搜索框中输入“monthly”，然后选择“devcloud:monthlyPackage:subscribe”和“devcloud:monthlyPackage:listResourceDetail”。</li> <li>4. 所有资源：不设置。</li> <li>5. 请求条件（可选）：不设置。</li> </ol> <p><b>开通华为云码道代码智能体套餐，除了需要配置DevCloud相关策略外，还需完成BSS策略设置，具体如下。</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. 单击“添加权限”。</li> <li>7. 选择“允许”。</li> <li>8. 云服务：在搜索框中输入“bss”，然后选择“费用中心 (BSS)”。</li> <li>9. 操作：在搜索框中输入“order”，然后选择“bss:order:pay”和“bss:order:view”。</li> <li>10. 所有资源：不设置。</li> <li>11. 请求条件（可选）：不设置。</li> </ol> |
| 策略描述   | 可选，输入策略的描述信息。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

4. 单击“确定”，完成自定义策略的创建。  
在“权限”页面，查看新创建的策略。

**步骤3** 将开通华为云码道代码智能体套餐或按需计费的IAM用户加入用户组。若该用户已加入用户组，请跳过此步骤，执行**步骤4**。

1. 在左侧导航栏，选择“用户组”，进入“用户组”页面。
2. 单击右上角“创建用户组”，进入“创建用户组”页面。
3. 填写“用户组名称”，单击“确定”，完成用户组的创建。  
命名规则：由中文、大小写字母、数字、空格和-、\_、特殊字符组成。
4. 在“用户组”页面，单击新建用户组后的“用户组管理”，弹出“用户组管理”对话框。
5. 勾选目标IAM用户，单击“确定”，完成IAM用户加入用户组的操作。

**步骤4** 为用户组授予自定义策略的权限。

1. 在“用户组”页面，单击目标用户组后的“授权”，进入“授权”页面。
2. 在搜索框中输入[步骤2](#)中新创建的自定义策略名称，勾选策略，单击“下一步”。
3. 单击“确定”，弹出“提醒”对话框。
4. 单击“知道了”，页面显示“授权成功”，表示已为用户组授权成功，单击“完成”。

**步骤5** 使用已授权的IAM用户登录码道代码智能体控制台，重新执行开通华为云码道代码智能体码道套餐或按需计费的操作。

----结束

## 9.2 403：您的权限不足，请联系主账号给您配置 action:codearts:monthlyPackage:subscribe

### 问题现象

使用IAM用户开通华为云码道代码智能体套餐或按需计费时，右上角报错提示“您的权限不足，请联系主账号给您配置action:codearts:monthlyPackage:subscribe”。

### 原因分析

当前IAM用户未被授予购买华为云码道代码智能体的细粒度权限。

### 解决办法

- 步骤1** 使用华为账号登录[统一身份认证服务新版控制台](#)页面。
- 步骤2** 创建自定义身份策略，配置开通华为云码道代码智能体套餐或按需计费所需的身份策略。
1. 在左侧导航栏选择“身份策略”，进入“身份策略”页面。
2. 单击右上角“创建自定义身份策略”，进入“创建自定义身份策略”页面。
3. 参考[表9-2](#)设置自定义身份策略。

图 9-2 创建自定义身份策略

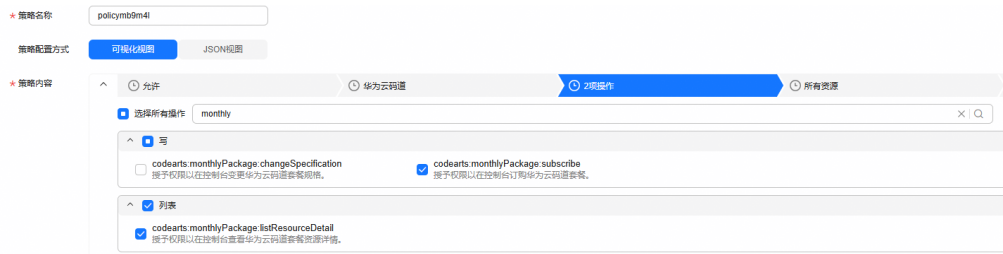


表 9-2 自定义身份策略参数说明

| 参数   | 说明                                      |
|------|-----------------------------------------|
| 策略名称 | 输入策略名称，命名规则：仅支持输入数字、英文大小写字母及+=_.@-特殊字符。 |

| 参数     | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 策略配置方式 | 选择“可视化视图”，根据可视化视图设置策略内容。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 策略内容   | <p><b>配置华为云码道(codearts)策略</b>，具体如下。<b>开通或关闭按需计费仅需此策略。</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择“允许”。</li><li>2. 云服务：在搜索框中输入“codearts”，然后选择“华为云码道(codearts)”。</li><li>3. 操作：在搜索框中输入“monthly”，然后选择“codearts:monthlyPackage:subscribe”和“codearts:monthlyPackage:listResourceDetail”。</li><li>4. 所有资源：不设置。</li><li>5. 请求条件（可选）：不设置。</li></ol> <p><b>开通华为云码道代码智能体套餐</b>，除了需要配置华为云码道(codearts)相关策略外，还需完成<b>billing策略</b>设置，具体如下。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>6. 单击“添加权限”。</li><li>7. 选择“允许”。</li><li>8. 云服务：在搜索框中输入“billing”，然后选择“billing (billing)”。</li><li>9. 操作：在搜索框中输入“order”，然后选择“billing:order:pay”和“billing:order:view”。</li><li>10.所有资源：不设置。</li><li>11.请求条件（可选）：不设置。</li></ol> |
| 策略描述   | 可选，输入策略的描述信息。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

4. 单击“确定”，完成自定义身份策略的创建。  
在“身份策略”页面，查看新创建的身份策略。

**步骤3** 为开通华为云码道代码智能体套餐或按需计费的IAM用户授予自定义身份策略的权限。

1. 在左侧导航栏，选择“用户”，进入“用户”页面。
2. 单击目标IAM用户后的“授权”，进入“授权”页面。
3. 参考[表9-3](#)为IAM用户授权。

**表 9-3** 授权参数说明

| 参数     | 说明                                                      |
|--------|---------------------------------------------------------|
| 选择配置方式 | 选择“按身份策略配置”。                                            |
| 选择身份策略 | 在搜索框中输入 <a href="#">步骤2</a> 中新建的身份策略，按“Enter”，然后勾选身份策略。 |

- 单击“确定”，弹出“权限生效时间提醒”对话框。
- 单击“知道了”，页面显示“授权完成”，表示已为IAM用户授权成功，单击“完成”。

权限生效存在延迟，授权后需等待15~30分钟方可生效。

**步骤4** 使用已授权的IAM用户登录[华为云码道代码智能体](#)控制台，重新执行开通华为云码道代码智能体套餐或按需计费的操作。

----结束

### 9.3 如何退订华为云码道 CodeArts 代码智能体

如果您想要退订华为云码道CodeArts代码智能体，请按照如下步骤操作：

**步骤1** 使用华为账号或已授予特定权限的IAM用户登录[华为云码道代码智能体](#)控制台。

IAM用户需具备以下任意一种权限，方可退订华为云码道代码智能体套餐。在统一身份认证服务控制台为IAM用户授权的具体步骤请参考[创建用户组并授权](#)或[创建用户组并授权（IAM新版）](#)。

- 已授予Tenant Administrator权限。
- 已添加为[企业管理员](#)且授予以下细粒度权限。

表 9-4 细粒度权限列表

| 服务           | 细粒度权限                                                                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 统一身份认证服务     | <ul style="list-style-type: none"><li>- devcloud:monthlyPackage:listResourceDetail</li><li>- bss:subscription:resourceUnsubscribe</li><li>- bss:order:view</li></ul>         |
| 统一身份认证服务（新版） | <ul style="list-style-type: none"><li>- codearts:monthlyPackage:listResourceDetail</li><li>- billing:subscription:resourceUnsubscribe</li><li>- billing:order:view</li></ul> |

**步骤2** 在左侧导航栏选择“企业管理 > 订阅管理”，进入“订阅管理”页面。

**步骤3** 在“资源列表”中，单击华为云码道代码智能体套餐后的“更多 > 退订”，弹出确认退订对话框。

**步骤4** 单击“确定”，进入退订详情页面。

**步骤5** 选择退订原因，勾选退订操作确认，单击“退订”，弹出“退订资源”对话框。

**步骤6** 单击“一键输入”，然后单击“确定”。

华为云码道代码智能体套餐退订成功后，刷新华为云码道代码智能体控制台，显示未开通此服务。

----结束

# 10 历史会话

## 10.1 历史记录预览窗口展示无法自动换行

### 问题现象

JetBrains系列IDE包括PyCharm、IntelliJ IDEA、WebStorm和CLion，本案例以IntelliJ IDEA为例。

当您单击右上角的历史对话按钮 ，查看历史对话“冒泡排序”，由于历史对话内容较多，对话内容不能换行显示。

### 原因分析

华为云码道代码智能体采用的是离屏渲染模式。

### 解决办法

- 步骤1** 打开IntelliJ IDEA，单击左上角的  图标，选择“文件 > 设置”，进入IDE设置界面。
- 步骤2** 选择“华为云码道（CodeArts）代码智能体 > 通用设置”，去勾选“ide.browser.jcef.codearts.osr.enabled”后，单击“确定”。

图 10-1 修改离屏渲染



- 步骤3** 保存设置后，单击左上角的  图标，选择“文件 > 使缓存失效”，单击“重启”。
- 步骤4** 待IDE重启后，单击侧边栏的华为云码道代码智能体插件图标 ，再单击右上角的历史对话按钮 ，重新查看历史对话“冒泡排序”，显示正常换行。
- 步骤5** 如果当前方法仍然没有生效，您可以通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户服务支持。
- 结束

## 10.2 如何解决历史会话丢失的问题？

### 问题现象

使用华为云码道代码智能体IDE或Visual Studio Code时，若CodeArts Agent插件版本低于26.4.1，待AI模型回答问题刚结束时，升级CodeArts Agent插件或强制关闭CodeArts Agent插件，可能会导致历史会话丢失。

### 原因分析

低于26.4.1的CodeArts Agent插件版本更新历史会话的逻辑是先删除全部历史会话记录，再全量写入历史会话记录。若更新历史会话过程中强制关闭或升级CodeArts Agent插件，可能会导致历史会话丢失；而且会话轮次越多，写入耗时越长，丢失风险越高。

## 解决方案

低于26.4.1的CodeArts Agent插件版本才存在这个问题，将CodeArts Agent插件版本升级到26.4.1及以上版本即可解决历史会话丢失的问题。

### 低于26.4.1的CodeArts Agent插件版本升级前注意：

1. 请确保AI模型回答完成后多等待1分钟，确保历史会话保存成功。
2. 请备份以下本地目录的文件夹，如果丢失历史会话记录，也可以通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户服务支持。

华为云码道代码智能体IDE：

```
%USERPROFILE%/AppData/Roaming/codearts-agent/User/chat_sessions
```

Visual Studio Code：

```
%USERPROFILE%/AppData/Roaming/Code/User/chat_sessions
```

## 10.3 无法查看原项目下的历史会话

### 问题现象

执行以下任意操作后，华为云码道代码智能体IDE的聊天窗口将无法查看原项目下的历史会话。

- 修改当前项目名称，或修改项目完整路径中任意一层文件夹名称。  
例如，以下示例截图以华为云码道代码智能体IDE为例，用户将项目名称从“IDE”修改为“IDE-TEST”，单击对话历史图标，返回“暂未查询到对话历史”。

图 10-2 修改当前项目名称后



- 将当前项目迁移到其他本地目录保存。  
例如当前项目所在路径为“D:\IDE”，迁移到其他目录为“E:\IDE。”

### 原因分析

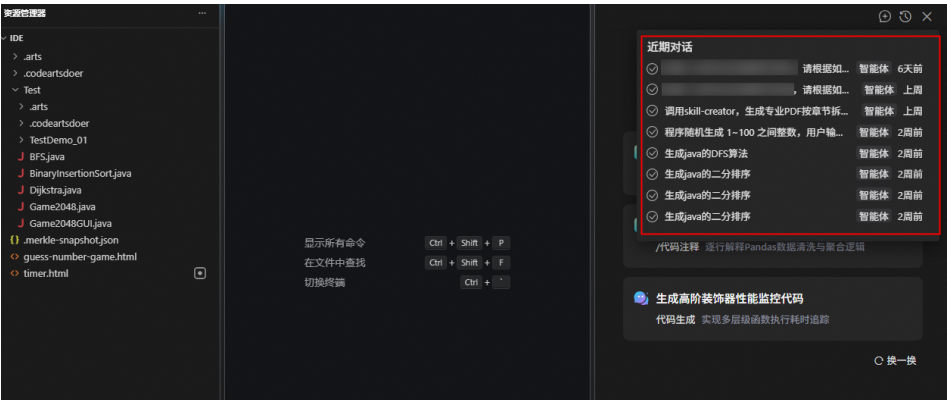
26.3.5及之后的版本，历史会话是基于项目维度展示。当前项目名称或项目所在路径变动后会隔离会话历史，此时用户在华为云码道代码智能体打开新名称项目，将无法查看原项目的历史会话记录。

## 解决方案

请根据您的场景，选择解决方案：

- 如果您修改了项目名称，请将项目名称改回原项目名称。
  - a. 基于上述示例，将“IDE-TEST”改回原项目名称“IDE”，重启华为云码道代码智能体IDE。
  - b. 单击对话历史图标 ，即可查看到原项目下的历史会话。

图 10-3 IDE 项目下的历史会话



- 如果您将当前项目迁移到其他本地目录保存，请将项目迁移回原先的存储目录。基于上述示例，需将E盘的项目迁移回原先目录“D:\IDE”。

# 11 数据归属和安全

## 华为云码道代码智能体输出的代码版权属于用户还是华为？

华为云码道代码智能体输出的代码版权归属用户。

华为云码道代码智能体本质上是一个工具，根据用户的输入和预训练的模型生成代码，工具本身不具有创作自主性和意图，其输出的内容是对用户指令的响应和实现。类似传统的编程工具或IDE，它们辅助开发者编写代码，但代码的版权仍然归属于开发者。

## 华为云码道代码智能体会存储用户的代码数据吗？

华为云码道代码智能体非常重视用户的隐私和数据安全，不会存储用户的代码数据。

在用户使用华为云码道代码智能体的过程中，需要获取用户的代码上下文信息以便为用户提供更准确的代码补全和辅助功能，但这些信息仅用于当次交互，不会被存储在服务器或其他任何存储介质中。同时，也不会将这些代码数据用于其他任何目的，更不会将其泄露给第三方。华为云码道代码智能体致力于确保用户的代码数据仅为用户所有和控制，保障用户的知识产权和隐私安全。

## 用户的代码片段会与其他用户共享吗？

不会。使用大模型进行代码补全时，需要获取您的代码上下文信息以完成补全，但是不会被存储在服务器或其他任何存储介质中。同时，也不会将其泄露给第三方。

## 华为云码道代码智能体会读写用户的其他文件吗？

华为云码道代码智能体非常重视用户的隐私和数据安全，严格遵循最小权限原则，不会对当前项目目录以外的文件进行读写操作。

- **点文件保护机制：**仅支持修改非点文件，.env、.gitignore等点文件将受到保护，不可随意修改。
- **文件写入范围限制：**文件写入范围默认仅限于当前项目目录内。
- **文件读取范围限制：**文件读取操作仅支持读取当前项目目录内的文件内容。

# 12 码道 CLI

---

## 12.1 登录后显示没有模型

### 问题现象

已经配置了AK/SK认证，但是打开CodeArts Agent CLI时，没有可以的大语言模型。

### 可能原因一

您可能没有开通套餐。

**步骤1** 进入“C:\Users\用户名\.codeartsdoer\cli-data\log”目录下，打开最新的日志。

**步骤2** 在日志中全局搜索“agent\_id”。

如果出现“您好，您尚未获得此功能的访问权限，如想继续使用请前往购买套餐”，表示您尚未开通任何套餐，没有码道CLI的使用权限。

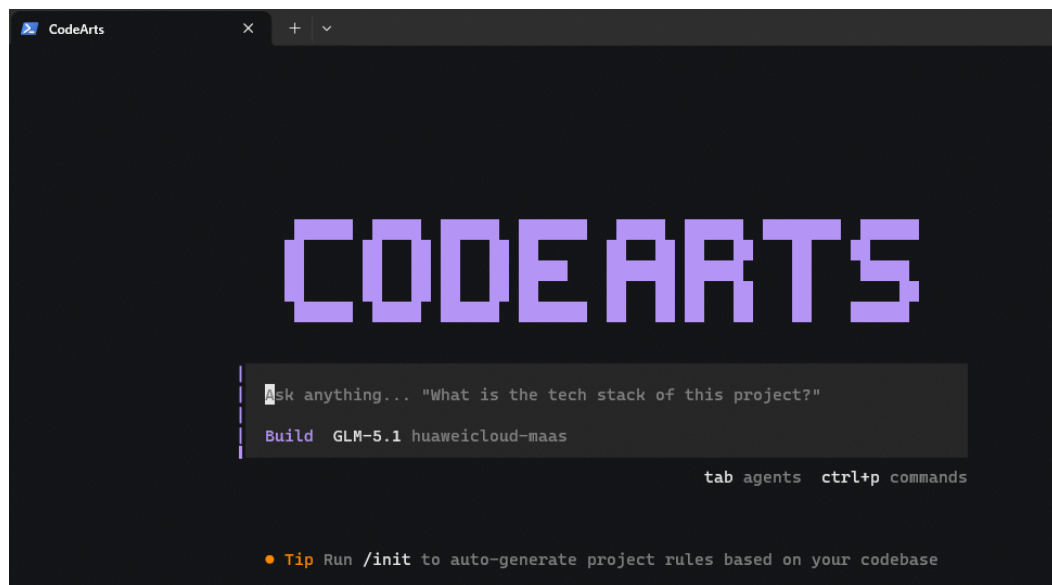
----结束

### 解决方案一

请您进入华为云码道（CodeArts）代码智能体购买页，根据您的需要开通套餐。

开通套餐后，重新打开CodeArts Agent CLI，即可正常使用。

图 12-1 正常的 CodeArts CLI 界面



## 可能原因二

如果您的网络处于公司内网，需要配置代理。

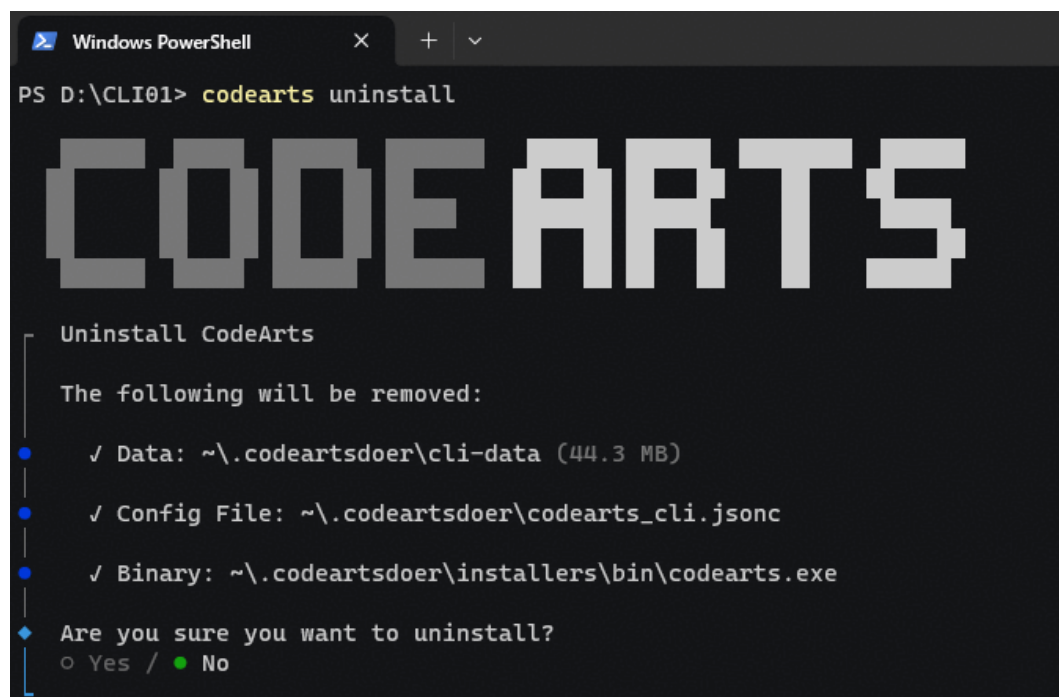
## 解决方案二

请参考文档[配置代理](#)，完成代理配置。

## 12.2 卸载码道 CLI

**步骤1** 码道CLI提供了命令行卸载方式，输入“codearts uninstall”并回车，即可进行卸载操作。

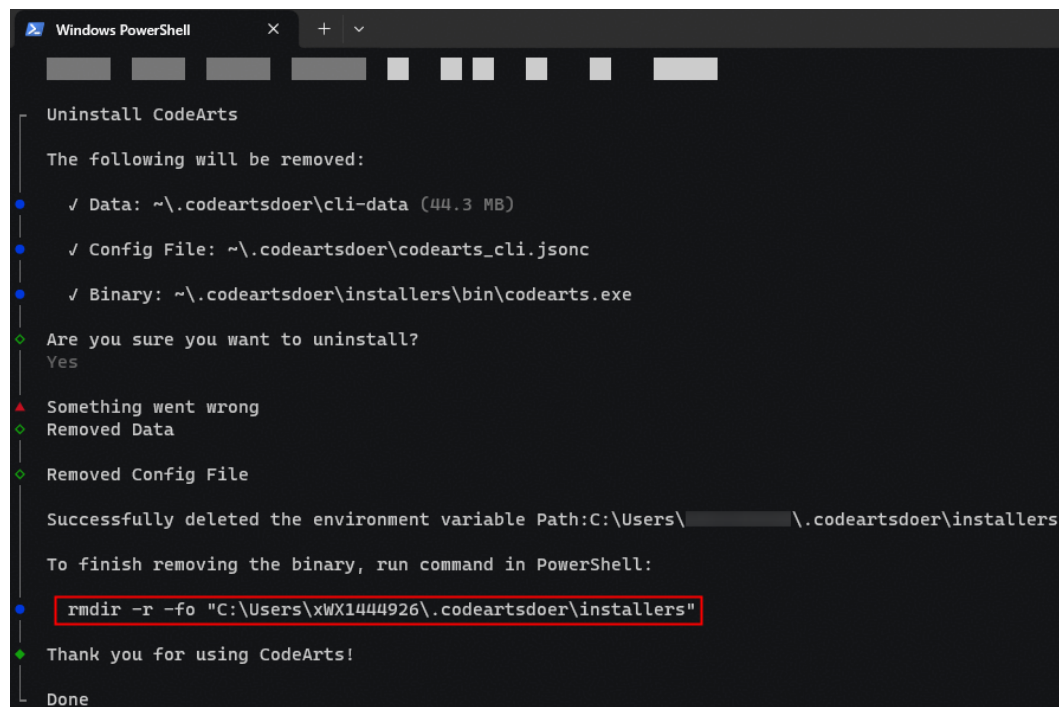
图 12-2 卸载



**步骤2** 选择“Yes”后，便开始执行卸载流程。

根据提示删除残留的安装二进制包目录“installers”文件夹，即可实现完全卸载。

图 12-3 卸载成功



----结束

## 12.3 安装成功后，输入 codearts 命令后报错无法将“codearts”项识别为 cmdlet、函数、脚本文件或可运行程序的名称

### 问题现象

安装完成后，输入“codearts”回车后，返回报错“codearts: 无法将“codearts”项识别为cmdlet、函数、脚本文件或可运行程序的名称。”

Windows修改环境变量后，已经运行的进程（包括桌面资源管理器explorer.exe）并不会自动刷新已有的环境变量，使用已经运行的进程开启的CMD或者PowerShell不会包含新添加的路径，导致报错无法将“codearts”项识别为cmdlet、函数、脚本文件或可运行程序的名称。

### 原因分析

Windows修改环境变量后，已经运行的进程（包括桌面资源管理器explorer.exe）并不会自动刷新已有的环境变量，使用已经运行的进程开启的CMD或者PowerShell不会包含新添加的路径。

### 解决方案

安装完成后，可在项目文件夹右键选择“在终端中打开”，在弹出的CMD或者PowerShell内执行“codearts”命令；也可重启电脑。

## 12.4 配置代理

### 问题现象

如果出现以下任意场景，表示您没有配置代理：

- 执行任务时，返回报错“Access error. Please check the network or proxy.”
- 在TUI开发模式下，初次启动加载超过10秒，无法加载出模型列表。

### 原因分析

如果您已经完成[授权](#)，但是您处于企业内网，那么您需要配置代理。

### 解决方案

请根据您的操作系统，选择对应的解决方案。

#### Windows

**步骤1** 打开“系统属性”，单击“高级”页签下的“环境变量”。

**步骤2** 修改“用户变量”，新建“http\_proxy”和“https\_proxy”。

http\_proxy的值为http://

<proxy\_user>:<proxy\_password>@<proxy\_host>:<proxy\_port>，https\_proxy的值为

http://<proxy\_user>:<proxy\_password>@<proxy\_host>:<proxy\_port>, 请参考[表12-1](#)填写参数:

表 12-1 配置代理

| 参数                            | 说明                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <proxy_user>:<proxy_password> | 代理登录的账号和密码。<br><b>注意</b><br>如果您的密码中包含@、%等特殊字符，请务必先进行URL转义再填写，否则会导致代理配置无效。<br>例如，您的密码为：Admin%@test，那么URL转义后的密码：Admin%25%40test。常用特殊字符的URL转义请参考 <a href="#">表2 常用字符的URL转义表格</a> 。<br>无账号密码认证时，请删除这一段与后续@，简化为：<br>http://<proxy_host>:<proxy_port> |
| <proxy_host>                  | 代理服务器域名                                                                                                                                                                                                                                         |
| <proxy_port>                  | 代理服务监听端口                                                                                                                                                                                                                                        |

表 12-2 常用字符的 URL 转义表格

| 字符 | URL转义编码 |
|----|---------|
| @  | %40     |
| %  | %25     |
| &  | %26     |
| =  | %3D     |
| +  | %2B     |
| 空格 | %20或者/  |
| #  | %23     |
| /  | %2F     |

- 步骤3** 参考下图所示的操作步骤，分别配置“http\_proxy”和“https\_proxy”。
- 步骤4** 如下图所示，配置“http\_proxy”和“https\_proxy”后，单击“确定”即可。
- 步骤5** 配置代理后，验证代理配置是否生效。
1. 打开目标项目的根目录。
  2. 鼠标右键单击空白处，选择“在终端中打开”。
  3. 在终端中输入“/codearts”并回车，即可进入TUI开发环境。如果模型正常显示，表示代理配置成功；如果仍然没有模型显示，您可以通过[华为云工单系统提交工单](#)获取华为云的客户支持。  
如果上述方案仍不能解决问题，请[提交工单](#)获取华为云的客户支持。

----结束

## macOS/Linux

您可执行如下步骤，在macOS的终端或者Linux窗口临时配置代理：

**步骤1** 执行如下命令，为当前窗口配置代理：

```
export http_proxy="http://<proxy_user>:<proxy_password>@<proxy_host>:<proxy_port>"
export https_proxy="http://<proxy_user>:<proxy_password>@<proxy_host>:<proxy_port>"
```

其中，各参数填写方式请参考[表12-1](#)。

**步骤2** 执行codearts models命令，验证代理配置是否生效。

- 如果输出类似如下回显信息，表示成功配置代理。

| model_id                             | model_name          |
|--------------------------------------|---------------------|
| huaweicloud-maas/deepseek-v3.2       | DeepSeek-V3.2       |
| huaweicloud-maas/GLM-4.7-SFT-Harmony | GLM-4.7-ArkTS-SPARK |
| huaweicloud-maas/Glm-5-internal      | GLM-5               |
| huaweicloud-maas/GLM-5.1             | GLM-5.1             |

- 如果返回认证失败或错误提示，请执行如下命令，检查配置的代理是否正确。

```
echo $http_proxy
echo $https_proxy
```

如果上述方案仍不能解决问题，请[提交工单](#)获取华为云的客户支持。

----结束

## 12.5 外部内容无法粘贴至 TUI 模式的对话输入框

### 问题现象

无法将外部内容粘贴到TUI开发模式的对话输入框。

### 原因分析

您的操作系统是Windows 10 (x64)。

### 解决方案

本案例以CMD界面为示例。

**步骤1** 在CMD窗口或者PowerShell的上方空白处右键，选择“属性”，进入属性配置页面。

**步骤2** 勾选“将Ctrl+Shift+C/V用作复制/粘贴的快捷键(C)”后，单击“确定”。

**步骤3** 按照上述步骤配置完成后，即可将外部内容粘贴到TUI开发模式的对话输入框。

从外部复制“测试”粘贴到对话输入框。

如果上述方案仍不能解决问题，请[提交工单](#)获取华为云的客户支持。

----结束

## 12.6 Nginx 反向代理配置实现 HTTPS 访问

采用Nginx反向代理部署HTTPS，可以满足安全访问要求。

您可以按照如下步骤完成反向代理配置：

**步骤1** 请参考[官方文档](#)安装Nginx。

**步骤2** 安装Nginx后，请参考[官方文档](#)配置Nginx。

配置示例如下：

```
events {
    worker_connections 1024; # 指定每个工作进程可以同时处理的最大连接数
}

http {
    # HTTPS server
    server {
        listen 443 ssl; # 指定服务器监听的端口和协议
        server_name localhost; # 指定服务器的域名或 IP 地址

        ssl_certificate /test/public.crt; # 证书公钥文件地址
        ssl_certificate_key /test/private.key; # 证书私钥文件地址

        location / {
            proxy_pass http://localhost:4096; # 被代理的后端服务器
            proxy_http_version 1.1; # 指定代理请求使用的 HTTP 版本
            proxy_set_header Host $host; # 设置Host头，将客户端请求中的Host头传递给后端服务器
        }
    }
}
```

----结束

## 12.7 LSP 服务不可用

### 问题现象

启动本地LSP功能后，调用LSP相关工具，智能体提示“LSP服务当前不可用”。

### 原因分析

LSP服务器未下载成功。

### 解决方法

当日志中出现“failed to install”时，表示对应语言的LSP服务器未能成功下载或安装。请按以下步骤进行排查和手动修复。

**步骤1** 进入日志目录“%USERPROFILE%\.codeartsdoer/cli-data/log”。

**步骤2** 查找最新日志并搜索关键词。

1. 定位日志文件。

在日志目录下，找到以**kernel-codeartsdoer-incognito**开头的“.log”文件（通常包含时间戳或随机字符）。建议按“修改时间”排序，选择最近生成的文件。

2. 打开日志文件，搜索关键字failed to install。

- 如果存在，说明对应的LSP服务下载失败，请执行[步骤3](#)。
- 如果不存在，您可以通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户服务支持。

**步骤3** 手动安装LSP服务包并指定启动路径。

1. 获取并安装对应语言的LSP安装包。

根据您的编程语言（如Python、Java、Go等），下载对应的LSP服务端安装包，并完成本地安装。

2. 进入%USERPROFILE%/.codeartsdoer目录，在codearts\_cli.json中配置启动路径。

在配置文件中，添加或修改lsp字段以指向您手动安装的LSP可执行文件路径。

```
{
  "$schema": "https://opencode.ai/config.json",
  "lsp": {}
}
```

### 注意

请将配置文件中的lsp字段修改为您所使用的LSP服务器对应的Key。华为云码道目前仅支持Java、TypeScript、Go和Python四种语言的LSP服务。各语言对应的Key如下：Java对应jdts，TypeScript对应typescript，Go对应gopls，Python对应pyright。

以TypeScript为例，配置参考如下：

```
{
  "$schema": "https://opencode.ai/config.json",
  "typescript": {
    "command": [
      "本地下载路径/typescript-language-server",
      "--stdio"
    ],
    "extensions": [
      ".ts",
      ".js"
    ]
  }
}
```

3. 保存文件，重启码道CLI后，再次执行之前的任务，观察是否恢复正常。
  - 恢复正常，则结束操作。
  - 问题仍然存在，请通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户服务支持。

----结束

## 12.8 命令无法正常执行，提示是否信任此文件夹

### 问题现象

在码道CLI中，执行某条命令时提示您是否信任该文件夹。

### 原因分析

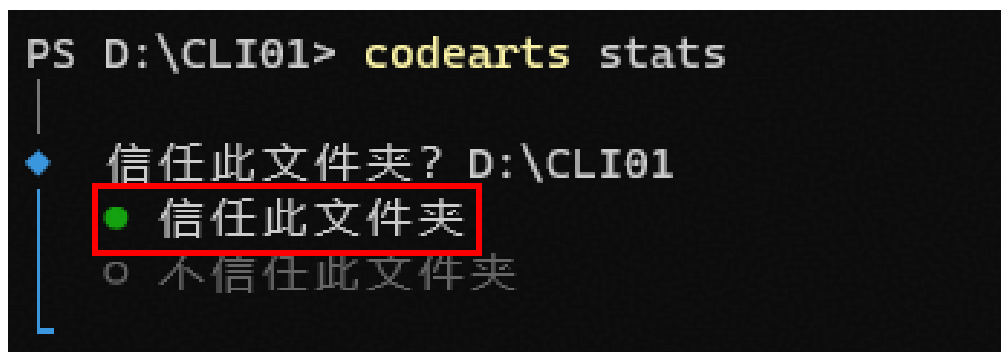
码道CLI开启了受限使用模式，即%USERPROFILE%/.codeartsdoer/cli-data/settings.json配置文件中，“enabled”参数的值被设置成了true（默认为false）。

### 解决方法

按以下步骤操作，即可信任整个目录（D:\CLI01）及其所有子目录和工作区文件。

- 方式1：直接在提示的页面，选中“信任此文件夹”，并按Enter键。

图 12-4 信任目标文件夹



- 方式2：进入%USERPROFILE%/.codeartsdoer/cli-data目录，打开settings.json文件。将参数“enabled”的值修改为**false**。

图 12-5 不信任此作者

```
{
  "security": {
    "folderTrust": {
      "enabled": false
    }
  },
}
```