

云专线

# 服务公告

文档版本 01  
发布日期 2023-04-30



版权所有 © 华为技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

## 目录

---

1 云专线服务风险澄清声明.....	1
2 云专线一站式接入服务声明.....	3

# 1 云专线服务风险澄清声明

## 云专线服务单线风险澄清声明

尊敬的华为云专线产品用户：

您好！

云专线单接入点接入存在可用性风险，一旦该专线或接入点因故障中断将会影响云上云下的业务连通性，我们强烈建议您通过双专线接入华为云不同接入点，来实现云专线高可用架构。

如果您已有整体策略或其它原因，暂时无法实现双专线双接入点高可用架构，**在您作出决定之前**，请您务必了解该风险并接受潜在风险。**若您选择下单并使用该产品**，则视为您已经了解并接受该潜在风险。

（关于云专线服务可用率承诺，详细请参见[云服务等级协议](#)云专线部分的内容。）

您了解并同意，为适应政策和业务的需要，我们将在必要时对本服务声明内容进行更新并在本网站发布，请您及时参阅本服务声明更新，开展业务。

## 云专线服务未进行主备倒换验证风险澄清声明

尊敬的华为云专线产品用户：

您好！

如果您通过双线接入确保专线架构上的冗余，以提升业务可靠性，请在云专线部署后及时完成虚拟接口配置，并配合华为云交付团队完成线路的主备倒换验证和演练，如未完成该功能验证和演练，将在实际线路中断时，可能无法保证主备线路的正常倒换，而导致线路意外中断。

如果您有整体策略或其他原因，不需要进行主备倒换，**在您作出决定之前**，请您务必了解该风险并接受潜在风险。**若您选择下单并使用该产品**，则视为您已经了解并接受该潜在风险。

您了解并同意，为适应政策和业务的需要，我们将在必要时对本服务声明内容进行更新并在本网站发布，请您及时参阅本服务声明更新，开展业务。

## 云专线服务未添加线路质量监控风险澄清声明

尊敬的华为云专线产品用户：

您好！

您的物理线路的质量（时延和丢包）和部分中断场景的监控告警，需要您配合完成监控方案。如不能完成该监控部署，华为云专线产品将不能主动感知该线路质量受损，并且无法及时判断可能出现的运营商线路中断导致的业务故障。仅能通过我们接入设备日志来反馈故障，因此，云服务侧故障响应和处理时可能出现延迟的情况。

如果您有整体策略或其他原因，不需要添加该监控，**在您作出决定之前**，请您务必了解该风险并接受潜在风险。**若您选择下单并使用该产品，则视为您已经了解并接受该潜在风险。**

您了解并同意，为适应政策和业务的需要，我们将在必要时对本服务声明内容进行更新并在本网站发布，请您及时参阅本服务声明更新，开展业务。

# 2 云专线一站式接入服务声明

您在使用云专线一站式接入功能时，需阅读并完全理解《华为云云专线一站式接入服务声明》的所有内容，并同意受其约束。

《一站式接入服务声明》详细内容如下：

## 1. 定义

云专线一站式接入服务是华为云为您提供的整合运营商物理专线的一站式专线上云服务，帮助您轻松构建本地数据中心与云上VPC之间高速、低时延、稳定安全的专属连接通道。

## 2. 交付与验收

- a. 您需要负责您的机房安装环境就绪和设备的调测、协调您机房所在地的物业楼内线的施工和使用，以及承担对应的楼内线费用（如有），保证华为云能顺利进场施工，**因您的原因造成的服务开通延迟，将不计入华为云的交付时间，并且华为云不承担因此产生的任何责任。**
- b. 华为云开通服务后通知您进行线路调试和验收，您收到验收通知后，需在3个工作日内进行验收确认，符合验收标准的，您在对应服务的console 在线确认验收，华为云启动计费；若调试结果不符合标准，则继续调测直至符合验收要求；**如果您在收到华为云开通确认通知后，3个工作日未确认也未书面提出异议的，视为已按要求开通服务，华为云启动计费。**
- c. 验收标准：
  - i. 从您CE设备到华为云数据中心专线网关设备ping测试 5000个1400字节不丢包；
  - ii. 端口误码率在10的负7次方以内。

## 3. 服务期限及终止

一站式专线接入服务的服务期为1年，自首次计费之日起算，**如您需要提前终止本服务，华为云仍将收取剩余服务租期的全部费用。**

## 4. 可用性

华为云通过商业和技术上的合理努力，使得多专线接入不同接入点的服务可用性达99.95%，基于高可用性考虑，华为云建议您购买多专线接入不同接入点，以保障业务稳定运行。如果您购买单专线，或者多专线接入同一个接入点，可能因单专线故障或运营商割接、接入点维护等导致业务受影响，您需知晓并接受该风险。

5. 您了解并同意，为适应政策和业务的需要，我们将在必要时对本服务声明内容进行更新并在本网站发布，请您及时参阅本服务声明更新，开展业务。

具体可参考华为云服务等级协议（SLA）：<https://www.huaweicloud.com/intl/zh-cn/declaration/sla.html>