

# 应用性能管理 2.0

## 常见问题

文档版本 01  
发布日期 2023-07-20



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

## 目录

---

1 APM Agent 和其他产品 Agent (如 Pinpoint) 是否兼容? .....	1
2 APM 指标数据采样策略是什么? .....	2
3 指标数据未采集上来, 可能有哪些原因? .....	3
4 为什么 CCE 开启 java 探针后, APM 无监控数据? .....	4
5 为什么应用运维管理 AOM 中有一条调用链, 在 APM 界面上没有显示? .....	5

# 1 APM Agent 和其他产品 Agent（如 Pinpoint）是否兼容？

---

APM Agent和其他产品Agent都不兼容。APM大多是基于ASM框架进行字节码插桩实现的，同时安装两个Agent相当于对您的代码插桩两次，而不同产品的插桩代码实现不同，代码冲突可能造成严重的性能问题，因此建议您不要同时安装多个Agent。

# 2 APM 指标数据采样策略是什么?

---

指标数据周期性完整采集，默认采集周期为1分钟。

# 3 指标数据未采集上来，可能有哪些原因？

1. 如果Agent刚接入，可以稍微等待几分钟后，就能看到数据。
2. 如果显示数据采集被停止，可能的原因有：
  - 实例级别停止，Agent管理中采集被停止。
  - 监控项级别停止，监控项状态列表某些监控项采集被人为停止。
  - 全局配置（系统管理 > 通用配置）中字节码方式采集被停止。
3. 如果长时间未采集到指标数据，可能的原因有：
  - java9启动提示找不到sql.time类  
原因分析：Agent开发环境为jdk1.7，而java 9模块化后，sql包不会默认提供，需要应用引入模块。  
出现概率：有条件出现。  
规避措施：如果出现该问题，组件在module-info.java主动引入java.sql。
  - java11提示找不到Caused by: java.lang.NoClassDefFoundError: sun/misc/Unsafe类  
原因分析：Agent开发环境为jdk1.7，而java 11Unsafe类已经重新归到其他包下，需要使用兼容模式。  
出现概率：必然出现。  
规避措施：如果出现该问题，应用在module-info.java主动引入jdk.unsigned。
  - java9提示反射使用告警，后期针对java9以上版本会避免这个问题  
规避措施：设置illegal-access = warn（仅提示）或者删除该选项。

# 4 为什么 CCE 开启 java 探针后，APM 无监控数据？

---

CCE开启java探针后，APM无监控数据，可能是由于用户使用的java探针版本过低或者用户使用Tomcat服务启动的java探针。

用户在APM界面单击免费开通APM（免费版可以使用10个探针），或者升级到企业版，请用户使用最新版本的java探针，重启容器后APM界面显示正常。

# 5 为什么应用运维管理 AOM 中有一条调用链，在 APM 界面上没有显示？

---

AOM应用运维管理有访问的数据才会显示调用链，而且在显示的时候，一般情况下会有几分钟的延时。如果没有访问或者没有数据，就不会显示调用链。