

语音交互服务

API 参考

文档版本 01
发布日期 2024-04-03



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 使用前必读	1
1.1 概述	1
1.2 调用说明	1
1.3 终端节点	1
1.4 基本概念	2
2 API 概览	4
3 申请服务	5
4 如何调用 REST API	6
4.1 构造请求	6
4.2 认证鉴权	8
4.3 返回结果	10
5 一句话识别	11
5.1 http 接口	11
6 附录	16
6.1 示例音频	16
6.2 获取项目 ID	16
6.3 获取帐号 ID	17
6.4 获取 AK/SK	18
6.5 公共请求参数	19
6.6 公共响应参数	19
6.7 状态码	20
6.8 错误码	21
7 修订记录	27

1 使用前必读

1.1 概述

欢迎使用语音交互服务（Speech Interaction Service，简称SIS）。

语音交互服务（Speech Interaction Service，简称SIS）是一种人机交互方式，用户通过实时访问和调用API获取语音交互结果。

语音交互（一句话识别）服务所提供的API为自研API。

表 1-1 一句话识别接口说明

接口类型	说明
一句话识别	一句话识别接口，用于短语音的同步识别。一次性上传整个音频，响应中即返回识别结果。

1.2 调用说明

SIS服务提供接口，包含REST（Representational State Transfer）API，支持您通过HTTPS请求调用，调用方法请参见[如何调用REST API](#)。

调用所需示例音频参见[示例音频](#)。

📖 说明

调用接口的时候，无需开通服务，可直接调用。

1.3 终端节点

终端节点即调用API的请求地址，不同服务不同区域的终端节点不同。

一句话识别支持服务终端：

表 1-2 一句话识别、录音文件识别

区域名称	区域	终端节点 (Endpoint)	协议类型
亚太-新加坡	ap-southeast-3	sis-ext.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com sis-ext.ap-southeast-3.myhuaweicloud.cn	https

1.4 基本概念

- 帐号

用户注册华为云时的帐号，帐号对其所拥有的资源及云服务具有完全的访问权限，可以重置用户密码、分配用户权限等。由于帐号是付费主体，为了确保帐号安全，建议您不要直接使用帐号进行日常管理工作，而是创建用户并使用他们进行日常管理工作。
- 用户

由帐号在IAM中创建的用户，是云服务的使用人员，具有身份凭证（密码和访问密钥）。

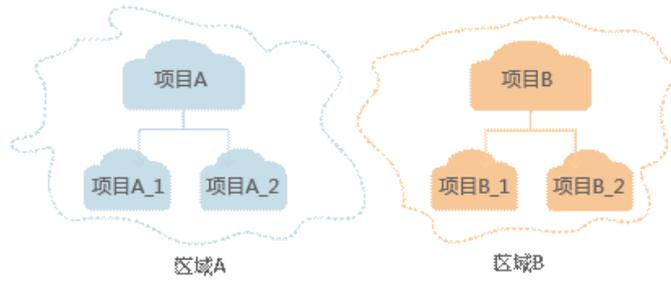
在[我的凭证](#)下，您可以查看帐号ID和用户ID。通常在调用API的鉴权过程中，您需要用到帐号、用户和密码等信息。
- 区域 (Region)

从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区 (AZ, Availability Zone)

一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。
- 项目

华为云的区域默认对应一个项目，这个项目由系统预置，用来隔离物理区域间的资源（计算资源、存储资源和网络资源），以默认项目为单位进行授权，用户可以访问您帐号中该区域的所有资源。如果您希望进行更加精细的权限控制，可以在区域默认的项目中创建子项目，并在子项目中购买资源，然后以子项目为单位进行授权，使得用户仅能访问特定子项目中资源，使得资源的权限控制更加精确。

图 1-1 项目隔离模型



2 API 概览

SIS服务提供接口，包含REST（Representational State Transfer）API，支持您通过HTTPS请求调用，请参见[表2-1](#)。

表 2-1 REST API 功能

接口	功能	API URI
一句话识别接口	一句话识别	POST /v1/{project_id}/asr/short-audio

3 申请服务

语音交互服务的一句话识别暂未商用，开通服务和获取详细收费明细请[联系华为云客服](#)。

QPS数量限制：3QPS。

4 如何调用 REST API

4.1 构造请求

本节介绍REST API请求的组成，并以调用一句话识别接口说明如何调用API。

请求 URI

请求URI由如下部分组成。

{URI-scheme} :// {Endpoint} / {resource-path} ? {query-string}

表 4-1 请求 URI

参数	说明
URI-scheme	传输请求的协议，当前所有API均采用HTTPS协议。
Endpoint	承载REST服务端点的服务器域名或IP，不同服务在不同区域，Endpoint不同，可以从 终端节点 中获取。例如，一句话识别服务在“亚太-新加坡”区域的Endpoint为“sis-ext.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com”。
resource-path	资源路径，即API访问路径。从具体API的URI模块获取，例如“一句话识别”API的resource-path为的“/v1/{project_id}/asr/short-audio”。其中“project_id”需要替换成用户的项目ID，可参考 获取项目ID 。
query-string	查询参数，可选，查询参数前面需要带一个“？”，形式为“参数名=参数取值”。

例如，在“亚太-新加坡”区域调用[一句话识别](#)API，则需要使用“亚太-新加坡”区域的Endpoint（sis-ext.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com），拼接起来如下所示。

```
https://sis-ext.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com/v1/{project_id}/asr/short-audio
```

图 4-1 URI 示意图



说明

为查看方便，每个具体API的URI，只给出resource-path部分，并将请求方法写在一起。这是因为URI-scheme都是HTTPS，而Endpoint在同一个区域也相同，所以简洁起见将这两部分省略。

请求方法

HTTP请求方法（也称为操作或动词），它告诉服务你正在请求什么类型的操作。

- **GET**：请求服务器返回指定资源。
- **PUT**：请求服务器更新指定资源。
- **POST**：请求服务器新增资源或执行特殊操作。
- **DELETE**：请求服务器删除指定资源，如删除对象等。
- **HEAD**：请求服务器资源头部。
- **PATCH**：请求服务器更新资源的部分内容。当资源不存在的时候，PATCH可能会去创建一个新的资源。

在**一句话识别**的URI部分，您可以看到其请求方法为“POST”，则其请求为：

```
POST https://sis-ext.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com/v1/{project_id}/asr/short-audio
```

请求消息头

附加请求头字段，如指定的URI和HTTP方法所要求的字段。例如定义消息体类型的请求头“Content-Type”，请求鉴权信息等。

如下公共消息头需要添加到请求中。

- **Content-Type**：消息体的类型（格式），必选，默认取值为“application/json”。
- **X-Auth-Token**：用户Token，可选，当使用Token方式认证时，必须填充该字段。用户Token请参考**认证鉴权**中的“Token认证”。

添加消息头后的请求如下所示：

```
POST https://sis-ext.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com/v1/{project_id}/asr/short-audio
Content-Type: application/json
X-Auth-Token: MIINRwYJKoZlhvcNAQcCoIINOD...
```

请求消息体

请求消息体通常以结构化格式发出，与请求消息头中Content-type对应，传递除请求消息头之外的内容。若请求消息体中参数支持中文，则中文字符必须为UTF-8编码。

每个接口的请求消息体内容不同，也并不是每个接口都需要有请求消息体（或者说消息体为空），GET、DELETE操作类型的接口就不需要消息体，消息体具体内容需要根据具体接口而定。

对于[一句话识别](#)接口，您可以从接口的请求部分看到所需的请求参数及参数说明。将消息体加入后的请求如下所示，其中“data”参数表示将音频转化为Base64编码字符串。

```
POST https://sis-ext.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com/v1/{project_id}/asr/short-audio
Content-Type: application/json
X-Auth-Token: MIINRwYJKoZlhvcNAQcCoIINOD...
```

```
{
  "data": "encode audio by Base64",
  "config": {
    "audio_format": "wav",
    "property": "english_8k_common"
  }
}
```

到这里为止这个请求需要的内容就具备齐全了，您可以使用[curl](#)、[Postman](#)或直接编写代码等方式发送请求调用API。对于[一句话识别](#)接口，您可以从响应消息部分看到返回参数及参数说明。

4.2 认证鉴权

调用接口有如下两种认证方式，您可以选择其中一种进行认证鉴权。

- Token认证：通过Token认证通用请求。
- AK/SK认证：通过AK（Access Key ID）/SK（Secret Access Key）加密调用请求。

Token 认证

📖 说明

Token的有效期为24小时，需要使用同一个Token鉴权时，可以缓存起来，避免频繁调用。

Token在计算机系统中代表令牌（临时）的意思，拥有Token就代表拥有某种权限。Token认证就是在调用API的时候将Token加到请求消息头，从而通过身份认证，获得操作API的权限。

代码中加粗的斜体字段需要根据实际值填写 *username*、*domainname*、*project name*，可登录控制台“[我的凭证](#)”页面获取。*password*为用户密码。

- 伪码

```
POST https://iam.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com/v3/auth/tokens
Content-Type: application/json
```

```
{
  "auth": {
    "identity": {
      "methods": [
        "password"
      ],
      "password": {
        "user": {
          "name": "username",
          "password": "*****",
          "domain": {
            "name": "domainname"
          }
        }
      }
    }
  },
}
```

```
    "scope": {
      "project": {
        "name": "projectname"
      }
    }
  }
}
```

- Python

```
import requests
import json

url = "https://iam.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com/v3/auth/tokens"
payload = json.dumps({
  "auth": {
    "identity": {
      "methods": [
        "password"
      ],
      "password": {
        "user": {
          "name": "username",
          "password": "*****",
          "domain": {
            "name": "domainname"
          }
        }
      }
    }
  },
  "scope": {
    "project": {
      "name": "projectname"
    }
  }
})
headers = {
  'Content-Type': 'application/json'
}

response = requests.request("POST", url, headers=headers, data=payload)

print(response.headers["X-Subject-Token"])
```

获取Token后，再调用其他接口时，您需要在请求消息头中添加“X-Auth-Token”的值。例如Token值为“ABCDEFJ...”，则调用接口时将“X-Auth-Token: ABCDEFJ...”加到请求消息头即可，如下所示。

```
Content-Type: application/json
X-Auth-Token: ABCDEFJ....
```

AK/SK 认证

📖 说明

AK/SK签名认证方式仅支持消息体在12M以内，12M以上的请求请使用Token认证。

AK/SK认证就是使用AK/SK对请求进行签名，在请求时将签名信息添加到消息头，从而通过身份认证。

- AK(Access Key ID)：访问密钥ID。与私有访问密钥关联的唯一标识符；访问密钥ID和私有访问密钥一起使用，对请求进行加密签名。
- SK(Secret Access Key)：与访问密钥ID结合使用的密钥，对请求进行加密签名，可标识发送方，并防止请求被修改。

使用AK/SK认证时，您可以基于签名算法使用AK/SK对请求进行签名，也可以使用专门的签名SDK对请求进行签名。详细的签名方法和SDK使用方法请参见[API签名指南](#)。

须知

签名SDK只提供签名功能，与服务提供的SDK不同，使用时请注意。

AK/SK获取方式请参考[获取AK/SK](#)。

4.3 返回结果

状态码

请求发送以后，您会收到响应，包含状态码、响应消息头和消息体。

状态码是一组从1xx到5xx的数字代码，状态码表示了请求响应的状态，完整的状态码列表请参见[状态码](#)。

对于SIS服务接口，如果调用后返回状态码为“200”，则表示请求成功。

响应消息头

对应请求消息头，响应同样也有消息头，如“Content-type”。SIS服务响应消息头无特殊用途，可用于定位问题使用。

响应消息体

响应消息体通常以结构化格式返回，与响应消息头中Content-type对应，传递除响应消息头之外的内容。

对于[一句话识别](#)接口，返回如下消息体。格式请具体参考[一句话识别](#)响应消息部分。

```
{
  "trace_id": "567e8537-a89c-13c3-a882-826321939651",
  "result": {
    "text": "欢迎使用语音云服务。",
    "score": 0.9
  }
}
```

当接口调用出错时，会返回错误码及错误信息说明，错误响应的Body体格式如下所示。

```
{
  "error_msg": "****",
  "error_code": "SIS.0001"
}
```

其中，error_code表示错误码，error_msg表示错误描述信息。

5 一句话识别

5.1 http 接口

功能介绍

一句话识别接口，用于短语音的同步识别。音频时长不得超过30s。

URI

POST /v1/{project_id}/asr/short-audio

表 5-1 路径参数

参数	是否必选	参数类型	描述
project_id	是	String	项目编号。获取方法，请参见 获取项目 ID 。

请求参数

表 5-2 请求 Header 参数

参数	是否必选	参数类型	描述
X-Auth-Token	是	String	用户Token。 用于获取操作API的权限。获取方法请参见 认证鉴权 。响应消息头中X-Subject-Token的值即为Token。

表 5-3 请求 Body 参数

参数	是否必选	参数类型	描述
config	是	Config object	配置信息。
data	是	String	语音数据，Base64编码，要求Base64编码后大小不超过2M，音频时长不超过30秒。Base64编码示例如/+MgxAAUeHpMAUKQAANhuRAC...，如果携带data:audio/mp3;base64,类前缀，会产生报错。

表 5-4 Config

参数	是否必选	参数类型	描述
audio_format	是	String	支持语音的格式，请参考 表 audio_format取值范围 。
property	是	String	所使用的模型特征串，通常是“语种_采样率_领域”的形式，采样率需要与音频采样率保持一致，取值范围请参考 表 property取值范围 。
add_punc	否	String	表示是否在识别结果中添加标点，取值为“yes”和“no”，默认为“no”。
digit_norm	否	String	表示是否将语音中的数字识别为阿拉伯数字，取值为“yes”和“no”，默认为“yes”。国际站暂不支持该参数。
vocabulary_id	否	String	热词表id，不使用则不填写。国际站暂不支持该参数。
need_word_info	否	String	表示是否在识别结果中输出分词结果信息，取值为“yes”和“no”，默认为“no”。国际站暂不支持该参数。

表 5-5 audio_format 取值范围

audio_format取值	描述
pcm16k16bit	16k16bit单通道录音数据。
pcm8k16bit	8k16bit单通道录音数据。
wav	带wav封装头的格式，从封装头中自动确定格式，目前仅支持8k/16k采样率、单通道、pcm编码格式。

表 5-6 property 取值范围

property取值	描述
english_8k_common	支持采样率为8k的英文语音识别。
english_16k_common	支持采样率为16k的英文语音识别。

响应参数

状态码： 200

表 5-7 响应 Body 参数

参数	是否必选	参数类型	描述
trace_id	是	String	服务内部的令牌，可用于在日志中追溯具体流程，调用失败无此字段。 在某些错误情况下可能没有此令牌字符串。
result	是	Result object	调用成功表示识别结果，调用失败时无此字段。

表 5-8 Result

参数	是否必选	参数类型	描述
text	是	String	调用成功表示识别出的内容。
score	是	Float	调用成功表示识别出的置信度，取值范围：0~1。
word_info	否	Array of WordInfo objects	分词信息列表。国际站暂不支持该参数。

表 5-9 WordInfo

参数	是否必选	参数类型	描述
start_time	否	Integer	起始时间
end_time	否	Integer	结束时间
word	否	String	分词

状态码： 400

表 5-10 响应 Body 参数

参数	参数类型	描述
error_code	String	调用失败时的错误码。调用成功时无此字段。
error_msg	String	调用失败时的错误信息。调用成功时无此字段。

请求示例

说明

“endpoint”即调用API的请求地址，不同服务不同区域的“endpoint”不同，具体请参见[终端节点](#)。

- 上传短音频，快速返回识别结果

POST https://{endpoint}/v1/{project_id}/asr/short-audio

Request Header:

Content-Type: application/json

X-Auth-Token:

MIINRwYJKoZihvcNAQcCoIIODCCDTQCAQExDTALBglghkgBZQMEAgEwgguVBgkqhkiG...

Request body:

```
{
  "config":
  {
    "audio_format": "wav",
    "property": "english_8k_common",
    "add_punc": "yes",
  },
  "data": "/+MgxAAUeHpMAUKQAANhuRAC..."
}
```

响应示例

状态码：200

成功响应示例

```
{
  "trace_id": "567e8537-a89c-13c3-a882-826321939651",
  "result": {
    "text": "Nice to meet you",
    "score": 0.9,
  }
}
```

状态码：400

失败响应示例

```
{
  "error_code": "SIS.0001",
  "error_msg": "****"
}
```

状态码

状态码请参见[状态码](#)。

错误码

错误码请参见[错误码](#)。

6 附录

6.1 示例音频

测试音频如表 示例音频 所示，音频文件标题表示采样率和位宽。如 8k16bit.pcm 表示音频采样率为 8k，位宽为 16bit。

表 6-1 示例音频

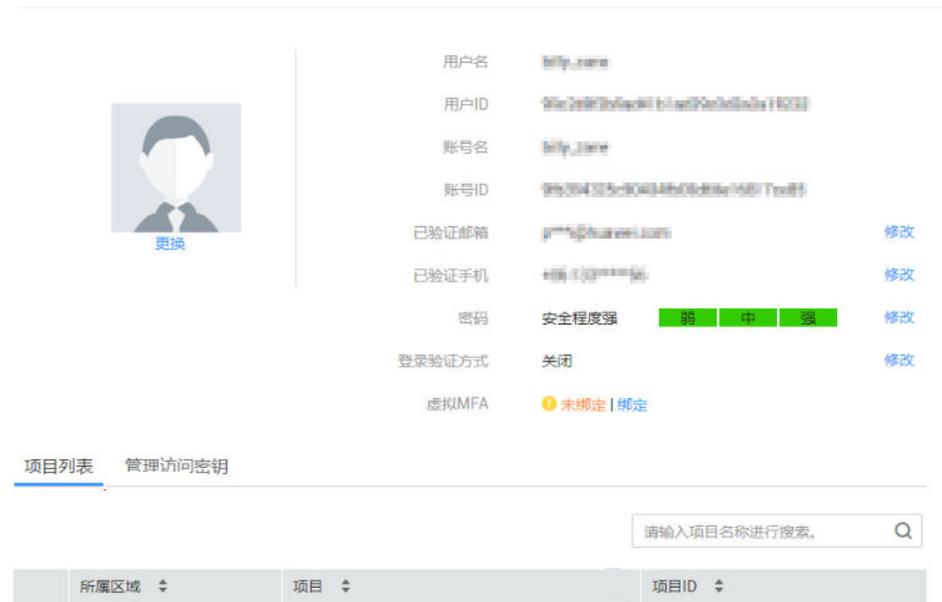
音频格式	下载链接
8k pcm	https://sis-open-data.obs.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com/audio/8k.pcm
8k wav	https://sis-open-data.obs.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com/audio/8k.wav
16k pcm	https://sis-open-data.obs.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com/audio/16k.pcm
16k wav	https://sis-open-data.obs.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com/audio/16k.wav

6.2 获取项目 ID

从控制台获取项目 ID

1. 登录 [管理控制台](#)。
2. 在控制台中，鼠标移动至右上角的用户名处，在下拉列表中选择“我的凭证”。
3. 在“我的凭证”页面，可以查看用户名、帐号名，在项目列表中查看项目。

图 6-1 查看项目 ID



多项目时，展开“所属区域”，从“项目ID”列获取子项目ID。

调用 API 获取项目 ID

获取项目ID的接口为“GET https://{Endpoint}/v3/projects”，其中{Endpoint}为IAM的终端节点。接口的认证鉴权请参见[认证鉴权](#)。

响应示例如下，例如，语音交互服务部署的区域为“ap-southeast-1”，响应消息体中查找“name”为“ap-southeast-1”，其中projects下的“id”即为项目ID。

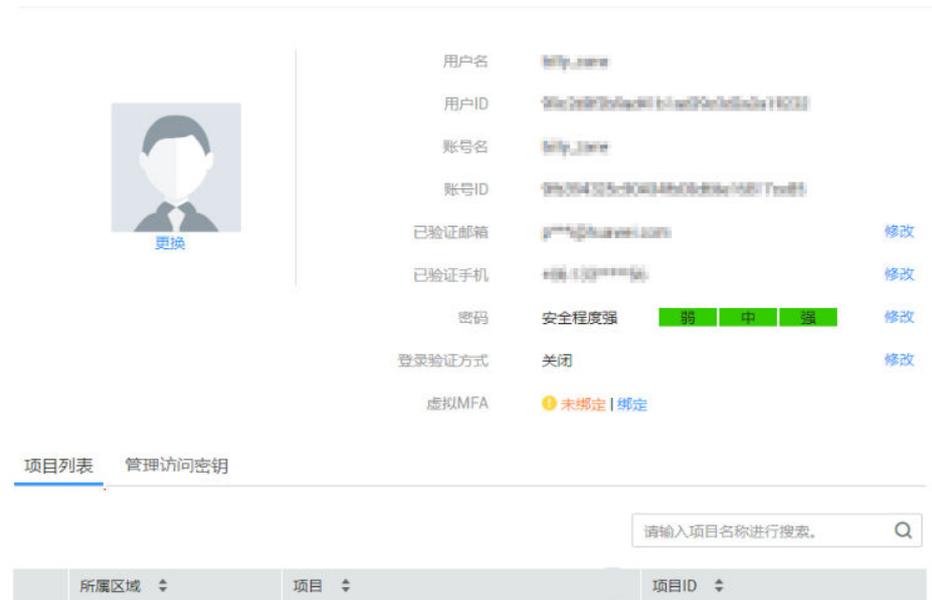
```
{
  "projects": [
    {
      "domain_id": "65382450e8f64ac0870cd180d14e684b",
      "is_domain": false,
      "parent_id": "65382450e8f64ac0870cd180d14e684b",
      "name": "project_name",
      "description": "",
      "links": {
        "next": null,
        "previous": null,
        "self": "https://www.example.com/v3/projects/a4a5d4098fb4474fa22"
      },
      "id": "a4a5d4098fb4474fa22cd05f897d6b99",
      "enabled": true
    }
  ],
  "links": {
    "next": null,
    "previous": null,
    "self": "https://www.example.com/v3/projects"
  }
}
```

6.3 获取帐号 ID

在调用接口的时候，部分URL中需要填入帐号ID（domain-id），所以需要先在管理控制台上获取到帐号ID。帐号ID获取步骤如下：

1. 注册并登录管理控制台。
2. 在控制台中，鼠标移动至右上角的用户名处，在下拉列表中选择“我的凭证”。
3. 在“我的凭证”页面的项目列表中查看帐号ID。

图 6-2 查看帐号 ID



6.4 获取 AK/SK

如果已生成过AK/SK，则可跳过此步骤，找到原来已下载的AK/SK文件，文件名一般为：credentials.csv。

如下图所示，文件包含了租户名（User Name），AK（Access Key Id），SK（Secret Access Key）。

图 6-3 credential.csv 文件内容

	A	B	C
1	User Name	Access Key Id	Secret Access Key
2	hu[redacted]dg	QTWA[redacted]UT2QVKYUC	MFyfvK41ba2[redacted]npdUKGpownRZImVmHc

AK/SK生成步骤：

1. 登录管理控制台。
2. 单击右上角的用户名，在下拉列表中单击“我的凭证”。
3. 单击“管理访问密钥”。
4. 单击“新增访问密钥”。
5. 依据界面提示，获取并下载密钥，请妥善保管。

图 6-4 获取访问秘钥



6.5 公共请求参数

公共请求参数如表 公共请求参数 所示。

表 6-2 公共请求参数

参数	是否必选	说明	示例
Content-type	是	发送的实体的MIME类型。	application/json
Content-Length	POST/PUT 请求必填。GET不能包含。	请求body长度，单位为Byte。	3495
X-Auth-Token	是	用户Token。	MIINRwYJKoZlHvcN AQcCoIIINODCCDTQ CAQExDTALBglghkg BZQMEAgEwgguVB gkqhkIG...
X-Language	请求语言类型。	否，默认为zh-cn。	en-us

说明

- 其它header属性，请遵照https协议。
- 调用业务接口时，在请求消息头中需增加Content-Type的消息体。

6.6 公共响应参数

公共响应参数如表 公共响应参数 所示。

表 6-3 公共响应参数

参数名	说明
Content-Length	响应消息体的字节长度，单位为Byte。
Date	系统响应的时间。
Content-type	发送的实体的MIME类型。

6.7 状态码

表 6-4 状态码

状态码	说明
100	Continue
101	Switching Protocols
200	OK
201	Created
202	Accepted
203	Non-Authoritative Information
204	NO Content
205	Reset Content
206	Partial Content
300	Multiple Choices
301	Moved Permanently
302	Found
303	See Other
304	Not Modified
305	Use Proxy
306	Unused
400	Bad Request
401	Unauthorized
402	Payment Required
403	Forbidden
404	Not Found

状态码	说明
405	Method Not Allowed
406	Not Acceptable
407	Proxy Authentication Required
408	Request Timeout
409	Conflict
410	Gone
411	Length Required
412	Precondition Failed
413	Request Entity Too Large
414	Request URI Too Long
415	Unsupported Media Type
416	Requested Range Not Satisfiable
417	Expectation Failed
422	Unprocessable Entity
429	Too Many Requests
500	Internal Server Error
501	Not Implemented
502	Bad Gateway
503	Service Unavailable
504	Gateway Timeout
505	HTTP Version Not Supported

6.8 错误码

调用接口出错后，将不会返回结果数据。调用方可根据每个接口对应的错误码来定位错误原因。当调用出错时，HTTPS请求返回一个 4xx 或 5xx 的 HTTPS状态码。返回的消息体中是具体的错误代码及错误信息。在调用方找不到错误原因时，可以联系华为云客服，并提供错误码，以便尽快帮您解决问题。

错误响应 Body 体格式说明

当接口调用出错时，会返回错误码及错误信息说明，错误响应的Body体格式如下所示。

```
{
```

```
"error_code": "SIS.0032",
"error_msg": "'audio_format' is invalid"
}
```

其中，error_code表示错误码，error_msg表示错误描述信息。

错误码说明

当您调用API时，如果遇到“APIGW”开头的错误码，请参见[API网关错误码](#)进行处理。

返回错误码	描述	处理措施
SIS.0001	连接错误，如连接obs错误或者连接redis错误。	请联系技术支持工程师。
SIS.0003	token缺少用户信息或者委托已创建或者内部错误。	请联系技术支持工程师。
SIS.0100	服务内部错误。	请联系技术支持工程师。
SIS.0101	验证Token异常。	<ul style="list-style-type: none"> 请检查请求消息头中的X-Auth-Token是否正确的填写，是否缺少字符。 token请求参数是否正确填写。 projectId在url是否准确填写。 获取token时，请求中需添加scope参数，获取项目级别token，调用sis时请勿使用全局token。  <pre> "auth": { "identity": { "password": { "user": { "name": "{{user_name}}", "password": "{{password}}", "domain": { "name": "{{domain_name}}" } } }, "methods": ["password"] }, "scope": { "project": { "name": "{{region}}" } } } </pre>
SIS.0102	鉴权信息缺失。	请检查请求消息头中的X-Auth-Token是否存在。
SIS.0103	实名认证缺失。	请进行帐号实名认证。国际站无需认证。
SIS.0012	请求体中字段缺失。	请检查请求参数是否缺失必须字段。
SIS.0031	请求参数不支持。	请检查请求参数是否正确。

返回错误码	描述	处理措施
SIS.0032	请求体中的json不正确。	请检查请求体中的json是否正确。 <ul style="list-style-type: none">• 确保设置的audio_format格式的值是合法，待识别的音频格式和audio_format参数格式要保证一致。对于录音文件识别接口，如果不确定该参数取值，可改为auto进行调试。• 报错data base64 encode invalid，请检查语音转Base64后的字符串是否存在错误，如多空格、字符错误等。
SIS.0022	产品不可购买。	产品暂时不开放购买，请联系技术支持工程师。
SIS.0023	产品购买失败。	产品购买失败，请联系技术支持工程师。
SIS.0024	不允许更新限制。	产品暂时不允许更新限制，请联系技术支持工程师。
SIS.0033	引擎响应超时。	请联系技术支持工程师。
SIS.0201	热词表未找到。	请检查请求参数是否异常，或联系技术支持工程师。
SIS.0203	部分热词太长或非法。	请根据错误信息，修改不合法的热词。
SIS.0204	热词表参数名已存在。	请修改热词表名称。
SIS.0205	语言不支持。	请修改热词表语言。
SIS.0206	保存热词失败。	请联系技术支持工程师。
SIS.0207	热词内容损坏。	请联系技术支持工程师。
SIS.0208	热词表数量过多。	请删除不需要的热词表，如有配置更多热词表的需求请联系客服人员。
SIS.0301	输入的audio_format参数不匹配模型。	请检查请求参数是否正确。
SIS.0302	内部服务异常。	请联系技术支持工程师。
SIS.0303	引擎连接失败。	请重试，多次出现请联系专业工程师。

返回错误码	描述	处理措施
SIS.0304	音频等待超时。	客户端长时间没有发送语音，服务端超过20s没有收到语音会产生该报错。 <ul style="list-style-type: none"> 请减小数据发送间隔。 检查代码是否存在发送音频后睡眠过多时间。 检查是否发送end请求，是否关闭客户端。
SIS.0305	语音识别异常。	请重试，或联系技术支持工程师。
SIS.0306	语音识别异常。	请重试，或联系技术支持工程师。
SIS.0307	语音识别异常。	请重试，或联系技术支持工程师。
SIS.0309	实时语音识别音频时长超过最大值。	请注意音频的时长限制，流式一句话（short-stream）和单句模式（sentence-stream）最长识别音频长度为60秒，连续模式（continue-stream）最长识别音频长度为5小时。
SIS.0312	超过最大资源并发限制。	如果应用程序发送请求频率过高，请降低请求频率，或联系技术支持工程师。
SIS.0401	语音合成异常。	请重试，或联系技术支持工程师。
SIS.0402	语音合成输入的sample_rate参数非法。	请检查语音合成sample_rate采样率与property音色取值范围支持的采样率是否匹配。
SIS.0410	语音合成输入的audio_format参数非法。	请检查请求参数是否正确。
SIS.0411	语音合成输入的property参数非法。	请检查请求参数是否正确。
SIS.0412	连接语音合成引擎超时。	请重试，或联系技术支持工程师。
SIS.0413	语音合成内部错误。	请重试，或联系技术支持工程师。
SIS.0414	语音合成等待语音合成超时。	请重试，或联系技术支持工程师。
SIS.0415	语音合成请求体参数错误。	请检查请求体是否准确。
SIS.0416	等待用户发送合成文本超时。	请重新发送需要合成的文本内容。
SIS.0417	TTS引擎错误。	请重试，或联系技术支持工程师
SIS.0418	当前链接已有合成任务。	请勿重复发送开始合成命令。

返回错误码	描述	处理措施
SIS.0419	非法ssml。	输入文本内容包含非法字符。
SIS.0504	录音文件识别极速版待识别音频无效。	请检查音频文件大小是否满足要求。
SIS.0506	找不到代理错误。	<ul style="list-style-type: none"> 请检查网络是否有设置代理。 请在控制台检查OBS是否已授权。 
SIS.0507	录音文件识别极速版输入参数无效。	请检查obs_bucket_name和obs_object_key参数是否为空。
SIS.0511	录音文件识别极速版待识别音频无效。	请检查音频时长是否满足要求。
SIS.0512	录音文件识别极速版输入参数无效。	请检查obs_bucket_name和obs_object_key对应的桶名和文件名是否存在。
SIS.0513	录音文件识别极速版输入参数无效。	请检查obs_object_key参数是否非法。
SIS.0533	录音文件识别请求参数错误。	请检查请求参数是否正确。
SIS.0534	录音文件识请求体错误。	<p>请检查请求体是否正确。</p> <ul style="list-style-type: none"> data syntax error! 报错请检查数据格式或编码格式是否符合要求。 asr data url param is invalid报错, 请使用存放在OBS的音频文件路径, 并确保OBS的region要和请求服务的region保持一致。
SIS.0535	录音文件识请求的文件类型不支持。	<ul style="list-style-type: none"> 确保设置的audio_format格式的值是合法。 确保待识别音频的格式和接口参数中设置的audio_format参数格式一致。
SIS.0536	录音文件识任务提交数量达到限制。	请稍后重试。
SIS.0537	录音文件太大。	请尝试减少文件大小, 比如分割为多个。
SIS.0538	录音文件识任务超时。	请重试。

返回错误码	描述	处理措施
SIS.0601	短语音识别或语音合成输入参数不合法。	请检查请求参数是否正确和完整。
SIS.0602	短语音识别语音格式不支持。	请检查提交的语音编码格式是否在支持的范围内。
SIS.0604	短语音识别文件大小不符合要求或语音合成字数超过上限。	请尝试减小语音文件的大小或减少请求合成字数，注意使用OBS链接提交时，经过Base64编码之后文件大小会增加。
SIS.0605	短语音识别或语音合成出现内部错误。	请重试，或联系技术支持工程师。
SIS.0608	URL非法。	请检查URL，注意必须使用对应Region的OBS链接。
SIS.0609	从指定URL下载音频文件失败。	请检查OBS是否为公共读状态，或开通了委托授权。
SIS.0701	输入的音频/视频/试题文本大小超过限制。	请参考错误信息和API资料，减少音频/视频/试题文本大小。
SIS.0702	输入参数不合法。 例如，评测语言/评测模式不支持；音频/视频格式不支持；试题文本无效等情况。	请参考错误信息和API资料，更换正确的输入参数。
SIS.30003	下载OBS上的音频失败。	请检查OBS上音频是否可访问。
SIS.30004	下载热词文件失败。	请检查热词是否存在。
SIS.30006	音频解码失败。	请检查音频格式是否正常，音频是否是空文件。
SIS.30007	转写引擎加载热词失败。	请检查热词是否存在。
SIS.30008	转写引擎转写失败。	请检查参数或联系技术支持工程师。
SIS.0541	录音文件识别 property 和 format 参数不匹配。	请检查Property 和 format 格式是否正常。

7 修订记录

发布日期	修改说明
2020-03-13	第一次正式发布。