

数据仓库服务

# 错误码参考

文档版本 01  
发布日期 2023-06-21



版权所有 © 华为技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

# 目录

---

[1 管理控制台错误码..... 1](#)

# 1 管理控制台错误码

用户通过管理控制台执行数据仓库服务的相关操作后，如果操作请求在执行过程中出现异常，将在管理控制台提示异常信息，异常信息包括返回的错误码及其说明。

## 错误码说明

您可以通过[表1-1](#)中的处理建议进行下一步操作，处理相应的异常。

表 1-1 错误码

错误码	错误信息	处理建议
DWS.6000	创建集群失败，请联系客服或者稍后重试。	请先查看账户的剩余配额，若剩余配额大于用户申请的资源，则请联系客服或技术支持人员进行处理。
DWS.6001	扩容集群失败，请联系客服或者稍后重试。	请先查看账户的节点数剩余配额，若节点数剩余配额大于请求扩容的节点数，则请联系客服或技术支持人员进行处理。
DWS.6002	重启集群失败，请联系客服或者稍后重试。	请联系客服或者稍后重试。
DWS.6003	恢复集群失败，请联系客服或者稍后重试。	请先查看账户的剩余配额，若剩余配额大于请求的额度，则请联系客服或技术支持人员进行处理。
DWS.6004	创建GaussDB(DWS) 节点失败。原因：弹性云服务器异常，错误码\${FailureReason}! 请联系客服或稍后重试。 <b>说明</b> \${FailureReason}实际显示为弹性云服务器具体的错误码。例如，“ECS.0219”。	弹性云服务器错误码的详细信息及处理建议，请参见《弹性云服务器常见问题》中“针对管理控制台的异常提示信息，应该如何处理？” 您也可以尝试选择其他区域、可用区或节点规格重新创建集群。

错误码	错误信息	处理建议
DWS.6005	GaussDB(DWS) 集群绑定弹性IP失败。原因：虚拟私有云异常，错误码\${FailureReason}! 请联系客服或稍后重试。 <b>说明</b> \${FailureReason}实际显示为虚拟私有云具体的错误码。	虚拟私有云错误码的详细信息，请参见《虚拟私有云API参考》中的“错误码”章节。
DWS.6006	弹性IP绑定失败，错误码: \${FailureReason}。 <b>说明</b> \${FailureReason}实际显示为虚拟私有云具体的错误码。	虚拟私有云错误码的详细信息，请参见《虚拟私有云API参考》中的“错误码”章节。
DWS.6007	弹性IP已经绑定其他虚拟机，错误码: \${FailureReason}。 <b>说明</b> \${FailureReason}实际显示为虚拟私有云具体的错误码。	请选择其他未被绑定的弹性IP。
DWS.6008	创建内网域名失败，错误码: \${FailureReason}。 <b>说明</b> \${FailureReason}实际显示为云解析服务具体的错误码。	虚拟私有云错误码的详细信息，请参见《虚拟私有云API参考》中的“错误码”章节。
DWS.6013	创建ELB失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6014	集群删除失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6015	集群下载镜像包失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6016	实例managelp无法ping通。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6017	绑定EPS失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6018	实例初始化失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6019	实例创建失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6020	实例网卡创建失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6021	创建资源用户失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6022	创建维护租户任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6023	创建资源租户VPC失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6024	创建安全组失败。	请检查安全组配额是否足够或使用默认安全组重试创建集群。
DWS.6025	创建服务器组任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6026	关闭BMS服务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6027	开启BMS服务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。

错误码	错误信息	处理建议
DWS.6028	初始化集群实例通道任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6029	租户侧节点路由配置失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6030	创建VPC endPoint 服务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6031	创建公网IP失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6032	绑定公网IP失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6033	更新实例内部状态任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6034	监控实例任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6035	集群备份任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6036	上报集群状态任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6037	创建OBS表空间任务失败。	请联系技术支持人员或稍后重试。
DWS.6040	创建ELB时没有可用区。	请尝试使用共享型ELB重试。
DWS.6041	独享型ELB未开启跨VPC转发特性或与集群VPC不一致，绑定弹性负载均衡失败。	请前往ELB界面开启跨VPC开关或选择与集群VPC一致的LB重试。
DWS.0125	节点ID为空!	请使用正确的实例节点ID重试。
DWS.0126	节点ID不存在!	请使用正确的实例节点ID重试。
DWS.0128	节点别名为空!	请规范填写节点别名后重试。
DWS.0129	节点别名不合法!	请规范填写节点别名后重试。
DWS.0130	节点别名已存在!	请修改节点别名后重试。
DWS.0131	当前策略不允许vpc:quotas:list执行。	请在统一身份认证权限界面为当前账号配置vpc:quotas:list策略后重试。
DWS.0132	节点RPC连接失败，请修复节点网络。	请等候节点网络恢复后重试。
DWS.0134	配置磁盘扩容算子落盘默认异常规则失败。	请检查磁盘扩容算子落盘规则。
DWS.0135	任务ID不正确!	请使用正确的任务ID后重试。
DWS.5213	创建公网域名前，请绑定公网IP。	请为集群绑定公网IP后再尝试创建公网域名。
DWS.5238	所选规格不支持弹性存储!	请尝试更换集群规格重试。
DWS.5239	公网域名已存在!	请更改公网域名名称后重试。
DWS.21001	连接配置名称不合法。	请使用规范的连接配置名称。