

Huawei Cloud Meeting

Perguntas frequentes

Edição 01

Data 2025-07-17



Copyright © Huawei Cloud Computing Technologies Co., Ltd. 2025. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por qualquer meio sem consentimento prévio por escrito da Huawei Cloud Computing Technologies Co., Ltd.

Marcas registadas e permissões



HUAWEI e outras marcas registadas da Huawei são marcas registadas da Huawei Technologies Co., Ltd.

Todas as outras marcas registadas e os nomes registados mencionados neste documento são propriedade dos seus respectivos detentores.

Aviso

Os produtos, os serviços e as funcionalidades adquiridos são estipulados pelo contrato estabelecido entre a Huawei Cloud e o cliente. Os produtos, os serviços e as funcionalidades descritos neste documento, no todo ou em parte, podem não estar dentro do âmbito de aquisição ou do âmbito de uso. Salvo especificação em contrário no contrato, todas as declarações, informações e recomendações neste documento são fornecidas "TAL COMO ESTÃO" sem garantias ou representações de qualquer tipo, sejam expressas ou implícitas.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Foram feitos todos os esforços na preparação deste documento para assegurar a exatidão do conteúdo, mas todas as declarações, informações e recomendações contidas neste documento não constituem uma garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita.

Índice

| | |
|---|-----------|
| 1 Problemas de especificação do produto..... | 1 |
| 1.1 Qual é a largura de banda necessária para uma vídeoconferência?..... | 1 |
| 1.2 Quais sistemas operacionais os clientes virtuais do Huawei Cloud Meeting suportam?..... | 2 |
| 1.3 Quais terminais físicos da Huawei são compatíveis com o Huawei Cloud Meeting?..... | 2 |
| 1.4 Terminais físicos que não são da Huawei podem ser conectados ao Huawei Cloud Meeting?..... | 2 |
| 1.5 Quais configurações de PC são recomendadas?..... | 3 |
| 1.6 Quais são os requisitos para sistemas operacionais e navegadores?..... | 3 |
| 1.7 Os usuários do local internacional podem participar de reuniões de vídeo realizadas no site da China continental?..... | 3 |
| 1.8 Posso usar o Huawei Cloud Meeting para fazer reuniões com membros de outras empresas?..... | 4 |
| 1.9 Posso usar o diretório empresarial existente da minha empresa no Huawei Cloud Meeting?..... | 5 |
| 1.10 Qual é a melhor qualidade de vídeo suportada pelo Huawei Cloud Meeting?..... | 5 |
| 1.11 Quantas telas podem ser exibidas em um cliente?..... | 5 |
| 1.12 Quais versões de terminais físicos são recomendadas?..... | 5 |
| 1.13 O Huawei Cloud Meeting oferece suporte a conectar-se a plataformas de gerenciamento de terminais de reunião de terceiros?..... | 6 |
| 1.14 Por que não consigo visualizar todos os registros de reuniões na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting?..... | 6 |
| 1.15 Para quais terminais físicos as salas de reunião em nuvem podem ser alocadas?..... | 6 |
| 1.16 Como o Huawei Cloud Meeting garante a segurança?..... | 6 |
| 1.17 Como o Huawei Cloud Meeting garante a confiabilidade?..... | 9 |
| 2 Problemas de assinatura de recursos..... | 12 |
| 2.1 Quais recursos de reunião são necessários para conectar terminais físicos da Huawei ao Huawei Cloud Meeting?.. | 12 |
| 2.2 Quais terminais físicos são aplicáveis às contas de acesso a terminais de pequenas e médias reuniões da Huawei, respectivamente?..... | 12 |
| 2.3 Como renovar um pacote de reunião?..... | 12 |
| 2.4 Como expandir a capacidade de um pacote de reunião?..... | 13 |
| 2.5 Posso cancelar a assinatura de um pacote de reunião?..... | 13 |
| 2.6 O que fazer se o número de usuários da reunião atingir o limite máximo quando adicionar um usuário na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting?..... | 13 |
| 2.7 Como solicitar recursos de teste de POC do Huawei Cloud Meeting?..... | 13 |
| 3 Problemas com contas e senha..... | 16 |
| 3.1 Como recuperar minha senha?..... | 16 |
| 3.2 O que fazer se minha conta for bloqueada?..... | 16 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3 O que fazer se esquecer minha conta do Meeting?..... | 16 |
| 3.4 O que fazer se não conseguir receber e-mails depois de redefinir a senha, recuperar a senha ou criar uma reunião? | 17 |
| 3.5 Posso recuperar a senha via e-mail?..... | 17 |
| 3.6 Como modificar meus dados pessoais?..... | 17 |
| 3.7 Como alterar o nome da empresa?..... | 19 |
| 4 Problemas de operação da reunião..... | 20 |
| 4.1 O Huawei Cloud Meeting está conectado ao Huawei Cloud WeLink?..... | 20 |
| 4.2 Quais são as funções de uma senha de anfitrião e senha de convidado?..... | 20 |
| 4.3 Como ver o status da rede de terminais em uma reunião?..... | 20 |
| 4.4 O que os detalhes de qualidade de rede na página de controle de reunião representam?..... | 23 |
| 4.5 Qual é a função de bloquear uma reunião na página de controle de reunião?..... | 24 |
| 4.6 Posso participar de uma reunião sem fazer logon?..... | 24 |
| 4.7 Posso participar de uma reunião usando um número de celular ou número de linha fixa?..... | 24 |
| 4.8 Como modificar ou cancelar uma reunião agendada?..... | 26 |
| 4.9 Quem é o anfitrião quando vários participantes usam a senha do anfitrião para participar de uma reunião?..... | 26 |
| 4.10 Como participar de uma reunião entre empresas?..... | 26 |
| 4.11 Quais são os cenários de aplicações de números de acesso?..... | 26 |
| 4.12 O que fazer se um telefone de linha fixa não puder participar de uma reunião e um tom ocupado for reproduzido? | 27 |
| 4.13 O status on-line ou off-line de terminais que não ingressaram em uma reunião pode ser exibido na página de controle da reunião?..... | 27 |
| 4.14 Uma reunião será interrompida se alternar a conexão de rede durante a reunião?..... | 27 |
| 4.15 Como alterar o tópico da reunião?..... | 27 |
| 4.16 Como convidar participantes durante uma reunião como anfitrião?..... | 27 |
| 4.17 Por que não consigo receber uma chamada no meu celular quando alguém me adiciona à reunião?..... | 28 |
| 4.18 Como alterar o idioma do Huawei Cloud Meeting?..... | 28 |
| 5 Problemas de gravação da reunião..... | 29 |
| 5.1 Por que uma mensagem indicando que o vídeo foi excluído é exibida quando abro um arquivo de gravação?..... | 29 |
| 5.2 Tentei abrir o arquivo de gravação de uma reunião terminada, mas vi uma mensagem indicando que o arquivo está sendo transcodificado. Por que?..... | 29 |
| 5.3 Quais são os requisitos de largura de banda para assistir a gravações de reuniões?..... | 29 |
| 5.4 O número de participantes em uma reunião afeta o tamanho do arquivo de gravação?..... | 30 |
| 5.5 Qual é o formato de um arquivo de gravação?..... | 30 |
| 5.6 Que conteúdo é gravado?..... | 30 |
| 5.7 Se não renovar o espaço de armazenamento de gravação expirado, meus arquivos de gravação serão excluídos automaticamente?..... | 30 |
| 6 Problemas de utilização do serviço do cliente..... | 31 |
| 6.1 Como obter logs de clientes?..... | 31 |
| 6.2 Quantos dados são consumidos pelo cliente do Huawei Cloud Meeting em um minuto quando estou em uma reunião?..... | 31 |
| 6.3 Como mudar câmeras no cliente?..... | 32 |

| | |
|--|-----------|
| 6.4 O que devo fazer se a mensagem indicando que os arquivos de instalação estão corrompidos for exibida quando instalar o cliente de PC do Huawei Cloud Meeting?..... | 32 |
| 6.5 O que fazer se o 360 Safeguard exibir uma mensagem indicando que um programa desconhecido está pronto para ser executado e tentar bloquear o programa quando instalar o cliente de PC do Huawei Cloud Meeting?..... | 32 |
| 6.6 O que fazer se a mensagem indicando que Windows Defender SmartScreen impediu o início de um programa não reconhecido for exibida ao instalar o cliente do Huawei Cloud Meeting em um computador com o Windows 10?..... | 33 |
| 6.7 Como definir presença contínua nos clientes?..... | 33 |
| 6.8 Posso exibir os participantes em ordem se participar de uma reunião como o anfitrião usando o cliente do Huawei Cloud Meeting?..... | 33 |
| 6.9 O que fazer se o congelamento de quadros ocorre quando a qualidade da rede é ruim e o problema não pode ser resolvido após a rede ser recuperada?..... | 33 |
| 6.10 O aplicativo do Huawei Cloud Meeting pode ser desperto por uma chamada de reunião recebida quando está sendo executado em segundo plano?..... | 34 |
| 6.11 Como selecionar uma câmera no cliente de PC do Huawei Cloud Meeting em uma reunião?..... | 34 |
| 6.12 Como localizar rapidamente uma falha de conexão de rede?..... | 34 |
| 6.13 O que devo fazer se o cliente quebrar devido ao problema de compatibilidade do driver de gráficos?..... | 34 |
| 6.14 Quais clientes suportam fundos virtuais?..... | 34 |
| 6.15 Quais dispositivos de Windows suportam planos de fundo virtuais?..... | 35 |
| 6.16 Como configurar logon SSO para minha empresa?..... | 36 |
| 6.17 Como ativar a classificação inteligente de vídeo?..... | 38 |
| 6.18 Como ativar ou desativar o espelhamento de vídeo?..... | 39 |
| 6.19 Como obter uma melhor experiência de áudio?..... | 40 |
| 6.20 O que fazer se o Huawei Cloud Meeting não puder ser instalado no meu MacBook?..... | 41 |
| 6.21 Quantas telas podem ser exibidas quando realizo uma reunião em um tablet?..... | 44 |
| 6.22 Quais dispositivos podem compartilhar o áudio do dispositivo?..... | 45 |
| 6.23 O que fazer se a mensagem indicando que a versão do meu sistema operacional está muito anterior for exibida quando iniciar o cliente do PC?..... | 46 |
| 6.24 O que devo fazer se a mensagem "Installation package has a problem. Continue to install it?" é exibida durante a atualização do cliente do PC?..... | 46 |
| 6.25 Como conceder permissões de compartilhamento de tela, câmera e microfone ao cliente da Web do Huawei Cloud Meeting?..... | 47 |
| 6.25.1 Chrome de Windows..... | 47 |
| 6.25.2 Chrome de macOS..... | 48 |
| 6.25.3 Safari de macOS..... | 50 |
| 7 Falhas de configuração do terminal físico..... | 52 |
| 7.1 Configurei meu terminal TE, mas ele não pode ingressar em reuniões. Por que?..... | 52 |
| 7.2 O que fazer se o ACS está agindo anormal?..... | 52 |
| 7.3 O que fazer se meu terminal físico falhar para ser registrado no servidor SIP?..... | 53 |
| 7.4 O que fazer quando a conexão de um terminal físico para o servidor SIP é frequentemente desligada?..... | 54 |
| 7.5 O que fazer se um terminal físico falhar ao ser ativado?..... | 54 |
| 7.6 O que fazer quando o sistema indica uma mensagem que indica nenhum serviço disponível depois que um terminal é conectado ao ACS?..... | 55 |
| 7.7 Como obter logs de terminal físico e informações de diagnóstico?..... | 57 |
| 7.8 Por que não consigo encontrar a entrada para ativar o TE10/TE20?..... | 57 |
| 7.9 O que fazer se o TE10/TE20 não for atualizado?..... | 57 |

| | |
|--|-----------|
| 7.10 O que fazer se o sistema exibir uma mensagem indicando uma exceção de rede quando usar o UpgMaster para atualizar um terminal físico?..... | 57 |
| 7.11 O que fazer quando o sistema exibe uma mensagem indicando que o ACS está conectado, mas nenhum serviço está disponível após a ativação do CloudLink Board?..... | 58 |
| 7.12 O que fazer se o sistema exibir uma mensagem indicando uma falha de sitecall durante a criação da reunião após a ativação do CloudLink Board?..... | 58 |
| 7.13 O que fazer quando o sistema exibir uma mensagem indicando que o terminal físico não pode ser usado durante o registro no CloudLink com a Huawei Cloud selecionada?..... | 58 |
| 7.14 Como redefinir o código de ativação de um terminal físico?..... | 58 |
| 8 Falhas de serviço do terminal físico..... | 60 |
| 8.1 Por que não consigo pesquisar um local pelo nome do local ao criar uma reunião usando o controle remoto de TE10/TE20?..... | 60 |
| 8.2 O que fazer se uma mensagem indicando que o usuário está inacessível é exibido na página de controle de reunião quando chamar um terminal físico?..... | 60 |
| 8.3 O que fazer quando uma mensagem indicando que o usuário não atende a chamada é exibida na página de controle de reunião quando chamar um terminal físico?..... | 61 |
| 8.4 O que fazer quando o local remoto não consegue ouvir o local usando um TE40/TE50/TE60 conectado a um monitor?..... | 61 |
| 8.5 Por que o eco ocorre em um terminal físico?..... | 62 |
| 8.6 O que fazer se uma mensagem que indica que não há fluxo é exibida a cada 20s, 30s ou 40s?..... | 62 |
| 8.7 O que fazer quando o sistema exibe uma mensagem indicando que um TE40 está off-line?..... | 62 |
| 9 Falhas de rede de terminais físicos..... | 63 |
| 9.1 O que fazer quando o TE10 não exibe a tela para inserir um código de ativação, mas exibe uma mensagem indicando uma falha na obtenção do endereço da Huawei Cloud?..... | 63 |
| 9.2 O que significam os limite de taxa de perda de pacotes A e B exibidos em um terminal físico?..... | 63 |
| 9.3 Qual é a diferença entre a taxa de perda de pacotes exibida durante o teste de ping e exibida em um terminal físico? Como o sistema detecta a taxa de perda de pacotes de um terminal físico?..... | 64 |
| 9.4 Por que o sistema exibe uma mensagem indicando uma falha na obtenção do endereço da Huawei Cloud durante a ativação do terminal físico?..... | 64 |
| 9.5 Por que um CloudLink Board ativado sofre uma falha de rede ao criar uma reunião enquanto pode fazer uma chamada ponto a ponto normalmente?..... | 65 |
| 9.6 O que fazer quando o sistema exibe uma mensagem indicando uma falha de autenticação de senha de registro ao criar uma reunião usando um CloudLink Board em execução correta?..... | 66 |
| 9.7 O que fazer se a colaboração bidirecional falhar durante o compartilhamento de quadro branco em um CloudLink Board?..... | 66 |
| 10 Problemas de uso do serviço do terminal físico..... | 67 |
| 10.1 Como obter o SN e o código de ativação de um terminal físico?..... | 67 |
| 10.2 Como configurar um terminal TE ao usá-lo pela primeira vez?..... | 67 |
| 10.3 Qual é a senha inicial de logon na Web de um terminal físico TE?..... | 69 |
| 10.4 O que fazer se esquecer a senha usada para fazer logon na interface Web do terminal físico?..... | 69 |
| 10.5 Como restaurar um terminal físico para as configurações de fábrica?..... | 69 |
| 10.6 O que fazer se o sistema exibir uma mensagem indicando que o número de série já existe durante a vinculação do terminal físico?..... | 70 |
| 10.7 Como reduzir a qualidade de vídeo de um terminal físico quando a largura de banda é insuficiente?..... | 70 |
| 10.8 Como personalizar o nome do local em um terminal físico?..... | 70 |

| | |
|---|-----------|
| 10.9 Como definir uma imagem combinada em um terminal físico?..... | 70 |
| 10.10 Como usar o controle remoto do TE30/TE40/TE50/TE60 para salvar o diretório empresarial localmente?..... | 71 |
| 10.11 Como realizar uma reunião de vídeo depois de fazer uma chamada na reunião?..... | 71 |
| 10.12 Como compartilhar materiais?..... | 71 |
| 10.13 Como conectar um telefone celular ao TE10, TE20, TE30/TE40/TE50/TE60 por meio do AirPresence para compartilhamento de dados?..... | 72 |
| 10.14 Como definir um código de projeção EUA de 6 dígitos em um terminal físico para ser permanente?..... | 72 |
| 10.15 Aplicativos de terceiros podem ser instalados em um CloudLink Board?..... | 72 |
| 10.16 Como definir presença contínua em um terminal físico?..... | 73 |
| 10.17 Como armazenar o vídeo quando uso o TE20 para realizar uma reunião?..... | 73 |
| 10.18 O cliente de PC ou o cliente móvel podem participar proativamente de uma reunião depois que a reunião é criada em um TE30?..... | 74 |
| 10.19 O que fazer quando o número de série de um terminal físico está vinculado a uma empresa e falha em ser vinculado a outra empresa?..... | 74 |
| 10.20 Como importar um arquivo de autorização TE?..... | 74 |
| 10.21 Como associar um TE40 que foi adicionado à Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting com a Huawei Cloud?..... | 74 |
| 10.22 Como atualizar a resolução de TE30-C de 720p para 1080p?..... | 74 |
| 10.23 Após o endereço IP de um terminal físico muda, o terminal físico deve ser manualmente trazido on-line e o registro leva um longo tempo. Como posso resolver este problema?..... | 75 |
| 10.24 O que fazer quando um novo dispositivo móvel entra em uma reunião e experimenta áudio anormal?..... | 75 |
| 10.25 Por que a gravação da reunião não pode ser configurada para uma reunião realizada usando um terminal físico?..... | 76 |
| 10.26 Como adicionar um local na página de controle de reunião depois que o terminal físico no local principal fica off-line?..... | 77 |
| 10.27 Um CloudLink Board suporta colaboração bidirecional com um TE10/TE20 e TEX0?..... | 77 |
| 10.28 Se um CloudLink Board pode ler dados de uma unidade flash de USB?..... | 77 |
| 10.29 Como ativar o TE30/TE40/TE50/TE60 por meio de Wi-Fi?..... | 77 |
| 10.30 Por que há apenas som, mas nenhuma imagem quando iniciar uma reunião em um TE30?..... | 78 |
| 10.31 O que são contas de acesso ao terminal físico?..... | 78 |
| 10.32 Como realizar um teste de rede para o TE10/TE20?..... | 78 |
| 11 Falhas de dispositivos de áudio e vídeo..... | 79 |
| 11.1 O que fazer se o software antivírus proibir o cliente do Huawei Cloud Meeting de iniciar o microfone ou o alto-falante?..... | 79 |
| 11.2 O que fazer se o cliente do Huawei Cloud Meeting não conseguir iniciar o microfone ou o alto-falante porque o microfone ou o alto-falante estão silenciados pelo sistema?..... | 79 |
| 11.3 O que fazer se o cliente do Huawei Cloud Meeting não conseguir iniciar o microfone ou o alto-falante porque o microfone ou o alto-falante estão ocupados exclusivamente?..... | 81 |
| 11.4 O que fazer se o cliente do Huawei Cloud Meeting não conseguir iniciar o microfone ou o alto-falante devido a uma exceção do driver da placa de som?..... | 82 |
| 11.5 O que fazer se o cliente do Huawei Cloud Meeting não conseguir iniciar o microfone ou o alto-falante devido às configurações de permissões?..... | 83 |
| 11.6 O que fazer se o cliente de PC do Huawei Cloud Meeting não puder receber o áudio de outros participantes depois de ingressar em uma reunião?..... | 84 |

1 Problemas de especificação do produto

1.1 Qual é a largura de banda necessária para uma vídeoconferência?

Você pode ingressar em reuniões da Internet, desde que os seguintes requisitos de QoS de rede e largura de banda sejam atendidos. Não são necessárias redes dedicadas. Para garantir o funcionamento adequado de outros serviços nos terminais, reserve largura de banda suficiente para eles.

Embora o Huawei Cloud Meeting suporte 50% de ocultação de perda de pacotes para vídeo, é recomendável que os requisitos listados abaixo sejam atendidos para garantir uma experiência de audição e visualização agradável.

Tabela 1-1 Requisitos de QoS da rede

| Item de QoS | Especificações de QoS |
|-------------------------------|--|
| Atraso | 150 ms |
| Tremulação | 50 ms |
| Ocultação de perda de pacotes | 50% para vídeo, 80% para voz, 50% para dados, 80% para áudio de apresentação e 20% para vídeo de apresentação (no caso de perda não contínua de pacotes) |

Se uma rede portadora IP não puder atender aos requisitos de QoS, a qualidade da chamada será ruim. Ao implementar o Huawei Cloud Meeting, planeje a largura de banda corretamente para que os serviços existentes na rede de IP não sejam afetados durante as reuniões de vídeo.

No cenário de vídeoconferência e compartilhamento, cada tipo de terminal requer largura de banda de 4 Mbit/s. [Tabela 1-2](#) lista os requisitos de largura de banda em cenários de reunião de vídeo puro.

Tabela 1-2 Requisitos de largura de banda em cenários de reuniões exclusivamente por vídeo

| Tipo de terminal | Resolução de vídeo | Quadros por segundo | Largura de banda |
|--------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| Aplicativos móveis | 720p (1280 x 720) | 20 | 2 Mbit/s |
| Cliente de PC | 720p (1280 x 720) | 20 | 2 Mbit/s |
| | | 30 | 3 Mbit/s |
| Terminais físicos | 4CIF (704 x 576) | 30 | 512 kbit/s |
| | 720p (1280 x 720) | 30 | 1 Mbit/s |
| | 1080p (1920 x 1080) | 30 | 2 Mbit/s |

1.2 Quais sistemas operacionais os clientes virtuais do Huawei Cloud Meeting suportam?

- O aplicativo móvel Huawei Cloud Meeting pode ser executado em iOS ou Android.
- O cliente de PC do Huawei Cloud Meeting pode ser executado no Windows ou no macOS.

Você pode baixá-los do <https://www.huaweicloud.com/intl/pt-br/product/meeting/download.html>.

1.3 Quais terminais físicos da Huawei são compatíveis com o Huawei Cloud Meeting?

TE10, TE20, TE30, TE40, TE50, TE60, CloudLink Box e IdeaHub

1.4 Terminais físicos que não são da Huawei podem ser conectados ao Huawei Cloud Meeting?

Os seguintes terminais físicos não da Huawei podem ser conectados ao Huawei Cloud Meeting:

- Cisco TelePresence SX10 - ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
- Cisco TelePresence SX20 - ce 9.4.0 62bc0aa4505 2018-06-14
- Cisco TelePresence SX80 - TC7.3.6 or later
- Polycom RealPresence Group 550 - Release - 6.2.0-440582
- Polycom HDX 4500 - 3.1.7 ou mais recente
- Polycom HDX 6000 - 3.1.7 ou mais recente
- Polycom HDX 8000 - 3.1.7 ou mais recente
- Polycom HDX 7000 - 3.1.7 ou mais recente

Os terminais físicos não Huawei estão sujeitos às seguintes restrições de conexão:

- O pessoal de TI empresarial deve configurar contas SIP nos terminais.
- Não há suporte para ocultação de perda de pacotes (PLC) e anti-jitter, portanto, a qualidade do vídeo pode ser afetada pelas condições da rede.

1.5 Quais configurações de PC são recomendadas?

Configurações recomendadas:

- CPU: Intel i7 quad-core 3.0 GHz ou superior. Se a configuração da CPU for i5 CPU dual-core com quatro threads ou menos, a resolução de vídeo pode chegar a apenas 360p devido ao limite da CPU. A resolução do vídeo recebido também é limitada pela largura de banda local e de par.
- Memória: 8 GB ou mais
- Espaço disponível no disco rígido: 8 GB ou mais

1.6 Quais são os requisitos para sistemas operacionais e navegadores?

- **Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting**

Navegadores recomendados:

Internet Explorer 11 ou versões posteriores

Firefox 41 ou versões posteriores

Google Chrome 46 ou versões posteriores

- **Interfaces Web de terminal físico**

Verifique os navegadores recomendados na página inicial da interface Web de um terminal físico.

- **Clientes**

[Tabela 1-3](#) lista os sistemas operacionais suportados pelo PC ou cliente móvel.

Tabela 1-3 Sistemas operacionais suportados

| Cliente | Sistemas operacionais |
|------------------|--|
| Cliente de PC | Windows 7 e posterior (32 bits e 64 bits), macOS 10.12 e posterior |
| Aplicativo móvel | Android 6.0 e posterior, iOS 11.0 e posterior |

1.7 Os usuários do local internacional podem participar de reuniões de vídeo realizadas no site da China continental?

Sim. As videoconferências internacionais permitem que usuários fora da China continental acessem o serviço do Huawei Cloud Meeting na China continental. Graças à infraestrutura de

rede global da Huawei Cloud, os pontos de acesso de reuniões abrangem mais de 140 países e regiões na Ásia-Pacífico, Europa, África, América do Sul e América do Norte, e atenderam aos requisitos de reuniões internacionais. Com base na rede de mídia nativa da nuvem, o Huawei Cloud Meeting aproveita a arquitetura de rede distribuída, os nós de borda convergentes e as políticas de roteamento inteligentes para detectar e selecionar os nós de aceleração ideais e mais próximos para os usuários ingressarem em reuniões, reduzindo o atraso de acesso e melhorando a estabilidade e a confiabilidade. Usuários de todo o mundo podem aproveitar a experiência de acesso a videoconferências de alta qualidade. No entanto, a qualidade da reunião ainda é afetada pela rede local. Quando a rede local é instável, o congelamento de quadros ainda pode ocorrer. O Huawei Cloud Meeting usa tecnologias de ocultação de perda de pacotes, anti-jitter e adaptação de rede para melhorar a qualidade do vídeo. Recomenda-se que o jitter seja inferior a 50 ms, o atraso seja inferior a 400 ms e a taxa de perda de pacotes seja inferior a 5% quando os usuários do site internacional ingressarem em reuniões de vídeo realizadas no site da China continental.

1.8 Posso usar o Huawei Cloud Meeting para fazer reuniões com membros de outras empresas?

Sim.

Com membros de uma empresa que implementou o Huawei Cloud Meeting

Ao criar uma reunião ou adicionar participantes a uma reunião, adicione números de cliente suaves, números de terminal físico ou números móveis de membros dessa empresa.

Para exibir o número de um cliente de software:

- Em um cliente de PC, clique na imagem do perfil no canto superior esquerdo e escolha **My profile**. O número do terminal é o número desejado.
- Na aplicação móvel, selecione **Me** e toque na imagem do perfil. O número de VoIP é o número desejado.

Para exibir o número de um terminal físico:

- Depois que o administrador da empresa adiciona um terminal físico na plataforma de gerenciamento de reuniões do Huawei Cloud, o número do terminal físico é registrado. Você pode entrar em contato com o administrador para obter o número.
- Se você souber o nome de um terminal físico, efetue login no cliente de Huawei Cloud Meeting, procure o terminal no diretório empresarial por seu nome e obtenha seu número.

Com membros de uma empresa que não implementou o Huawei Cloud Meeting

- Ingressar em reuniões sem usar uma conta
Você pode criar uma reunião e enviar o ID da reunião e a senha de convidado aos membros dessa empresa. Depois que os membros baixam o cliente do Huawei Cloud Meeting, eles podem ingressar na reunião usando o ID da reunião e a senha do convidado.
- Chamadas PSTN
Ao criar uma reunião ou adicionar participantes a uma reunião, adicione os números de telefone dos membros dessa empresa. O sistema chamará os membros para convidá-los para a reunião.

Se você estiver usando o cliente de PC, você também pode discar diretamente seus números de telefone no teclado.

 **NOTA**

Para usar a função de chamada PSTN, você deve ativá-la primeiro.

1.9 Posso usar o diretório empresarial existente da minha empresa no Huawei Cloud Meeting?

Sim.

1.10 Qual é a melhor qualidade de vídeo suportada pelo Huawei Cloud Meeting?

A qualidade do vídeo é ajustada automaticamente com base nas condições da rede. O seguinte descreve a mais alta resolução suportada em diferentes terminais.

Clientes

A resolução de vídeo dos clientes do Huawei Cloud Meeting pode ser de até 1080p. Você pode enviar um tíquete de serviço para solicitar a resolução de 1080p.

Terminais físicos

| Modelo | A resolução mais alta |
|---|-----------------------|
| TE10 | 720p |
| TE20/TE30/TE40/TE50/TE60 CloudLink Box | 1080p |

1.11 Quantas telas podem ser exibidas em um cliente?

No layout da galeria, um máximo de 25 telas podem ser exibidas ao mesmo tempo. Se houver mais de 25 participantes, você pode ir para a próxima página para ver o resto dos participantes.

1.12 Quais versões de terminais físicos são recomendadas?

É recomendável que você atualize seus terminais físicos para as versões listadas abaixo para mais funções de terminal e uma experiência de uso mais agradável.

1. Efetue logon na interface Web de um terminal físico.
 2. Escolha **Help** > **Version** para verificar se a versão é a recomendada.
- TE10/20: V600R019C00SPC00

- TE30/40/50/60: V600R019C00SPC900
 - CloudLink Bar 300: 20.1.103.SPC10
 - CloudLink Bar 500: 20.0.1.SPC1
 - CloudLink Box 300/600: 20.1.103.SPC10
 - CloudLink Box 500/700/900: 20.0.1.SPC1
 - DP300: V500R002C00SPCg00
3. Se você não estiver usando a versão recomendada, entre em contato com o provedor do terminal físico para atualização.

1.13 O Huawei Cloud Meeting oferece suporte a conectar-se a plataformas de gerenciamento de terminais de reunião de terceiros?

Não.

1.14 Por que não consigo visualizar todos os registros de reuniões na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting?

Atualmente, a Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting armazena apenas os registros de reuniões dos últimos 6 ou 12 meses.

1.15 Para quais terminais físicos as salas de reunião em nuvem podem ser alocadas?

As salas de reunião na nuvem podem ser alocadas para o TE10/TE20, CloudLink Bar, CloudLink Box, quadros brancos inteligentes e IdeaHub.

As salas de reuniões na nuvem não podem ser alocadas para TE30, TE40, TE50 ou TE60.

1.16 Como o Huawei Cloud Meeting garante a segurança?

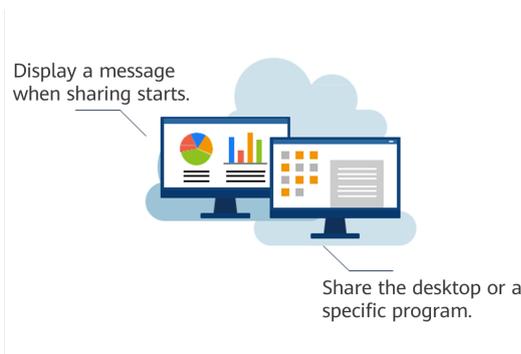
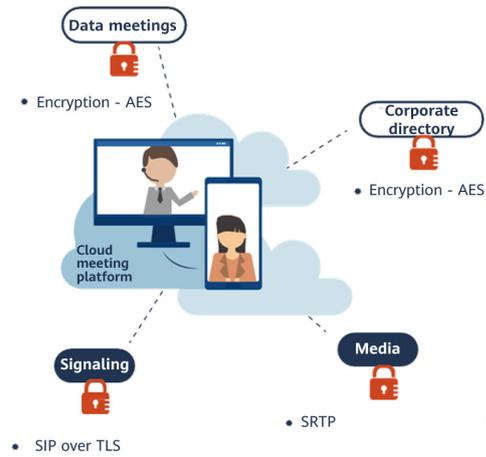
Existem mecanismos de segurança nas camadas de nuvem, transmissão e dispositivo para o serviço do Huawei Cloud Meeting. Os sistemas de serviço e gerenciamento são executados na camada de nuvem. A plataforma de rede IP fornece os "pipes". Ela fornece segurança de rede, protegendo a rede principal e fornecendo proteção de fronteira. A camada do dispositivo consiste em vários terminais. Existem mecanismos de segurança em cada uma dessas camadas para salvar os serviços de reunião.

Segurança do serviço

O serviço do Huawei Cloud Meeting emprega uma impressionante variedade de mecanismos de segurança para proteger os serviços. Esses mecanismos incluem transmissão criptografada, autenticação de acesso, controle de permissões refinadas, controle de acesso a dados e controle dinâmico de interações de serviços.

1 Encrypted Transmission

User service data is encrypted before being transmitted.

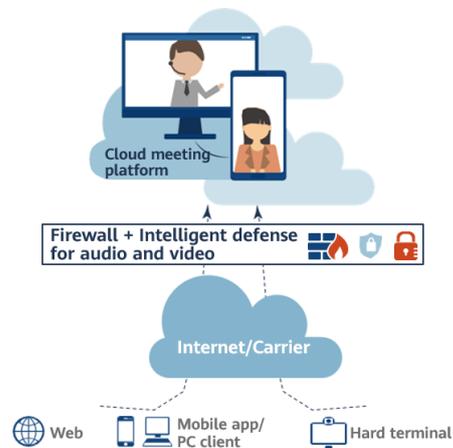


2 Data Leakage Prevention

Dynamic operations such as granting permissions as needed are supported to prevent service data from leakage.

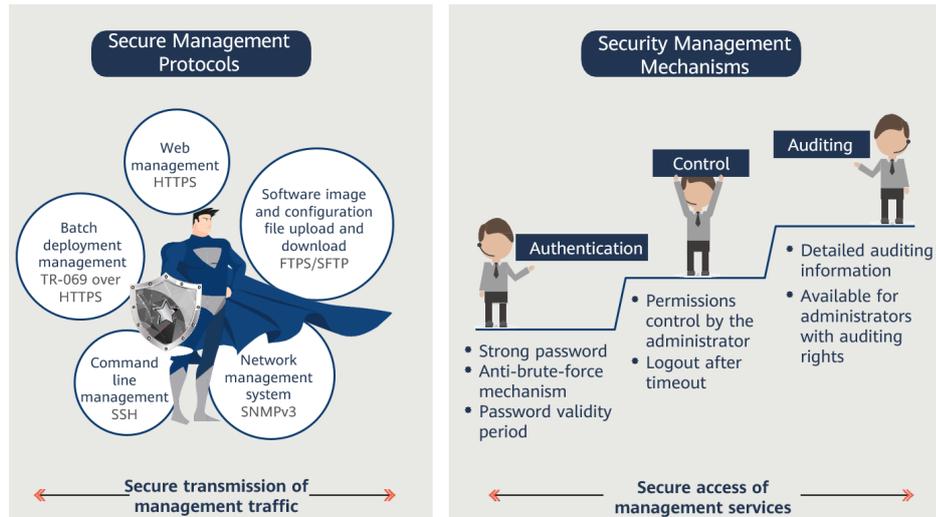
3 SIP Session Border Security Defense

- User behavior analysis center**
 - Upper-layer attack defense
 - Packet signature recognition
- Firewall**
Underlying attack defense



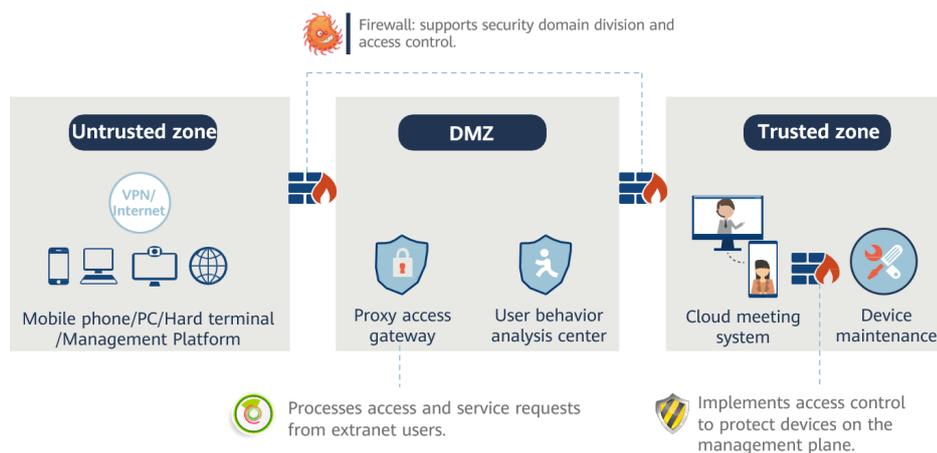
Segurança de gerenciamento

O serviço do Huawei Cloud Meeting usa vários protocolos e outros mecanismos para proteger a transmissão e o acesso de e aos dados de gerenciamento. Esses sistemas impedem que informações confidenciais sejam interceptadas e protegem contra ataques on-line.



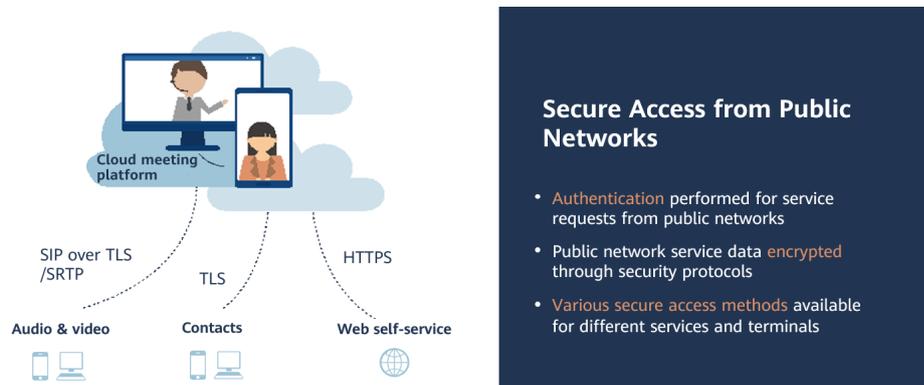
Segurança de rede

O serviço do Huawei Cloud Meeting marca domínios de segurança de rede e isola dados de serviços externos para evitar comportamentos maliciosos de zonas externas não confiáveis.



Segurança do acesso

O serviço do Huawei Cloud Meeting autentica e criptografa todo o acesso de redes públicas.

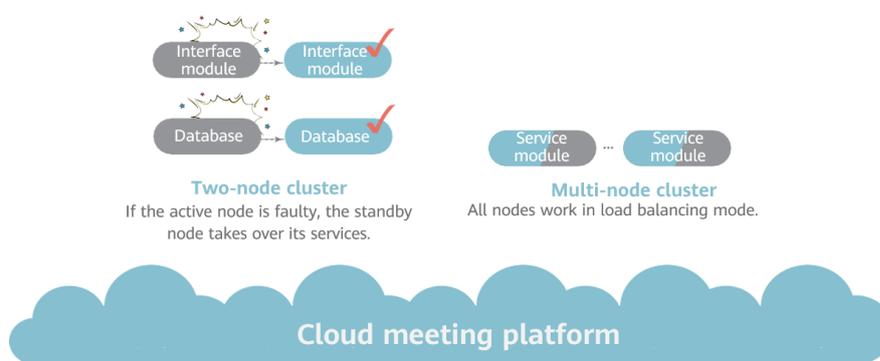


1.17 Como o Huawei Cloud Meeting garante a confiabilidade?

O serviço do Huawei Cloud Meeting fornece recursos de cluster de alta confiabilidade, hot backup para clusters de dois nós e controle de fluxo para acesso e transmissão de mídia.

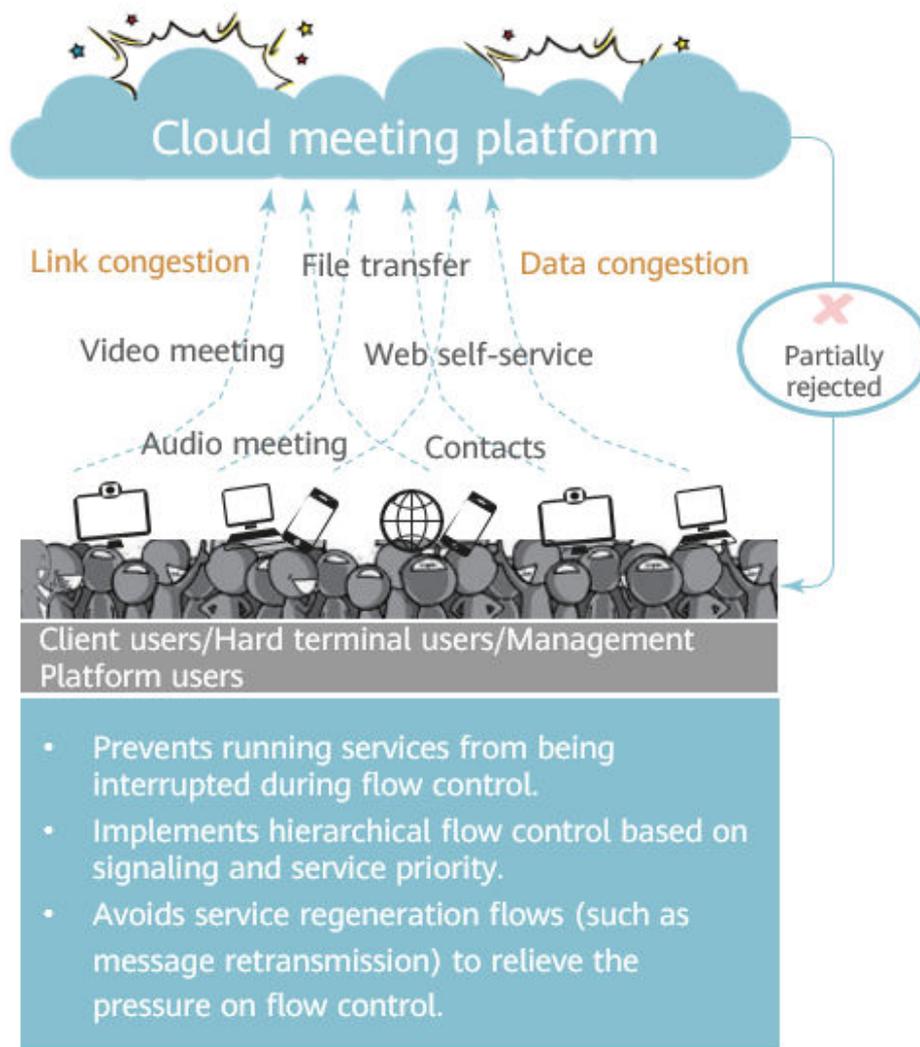
Clusters de dois ou mais nós

Em um cluster de dois nós, se um nó ativo falhar, o nó em espera assumirá os serviços. Em um cluster de vários nós, todos os nós trabalham juntos para equilibrar as cargas, o que aumenta a capacidade, o desempenho e a confiabilidade. O serviço do Huawei Cloud Meeting usa o arranjo de alta disponibilidade (HA) mostrado na figura abaixo.



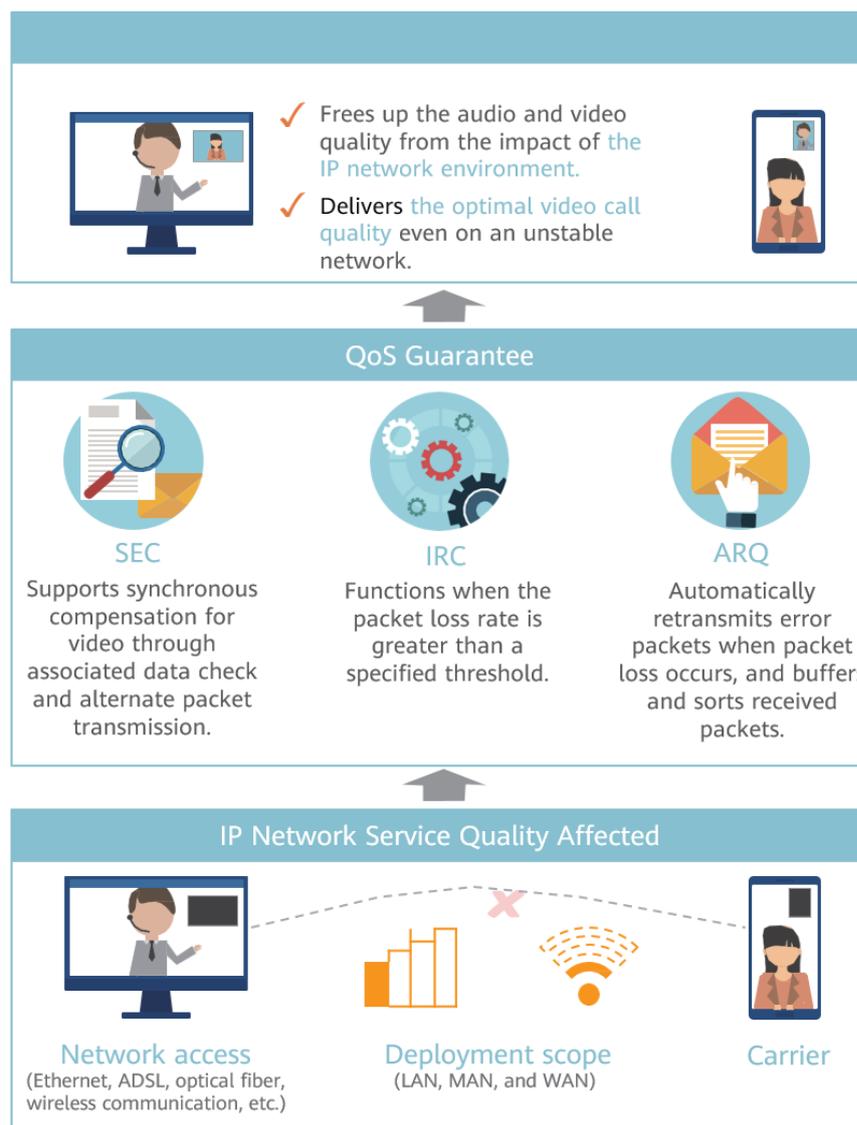
Controle de fluxo

Se o sistema estiver sobrecarregado, novas chamadas podem ser rejeitadas para garantir que os serviços não sejam interrompidos. À medida que as demandas diminuem, o sistema retorna gradualmente às operações normais.



Garantia de QoS

QoS é garantida com ocultação de super erro (SEC), controle de taxa inteligente (IRC) e solicitação de repetição automática (ARQ).



2 Problemas de assinatura de recursos

2.1 Quais recursos de reunião são necessários para conectar terminais físicos da Huawei ao Huawei Cloud Meeting?

São necessários participantes simultâneos ou recursos de sala de reunião na nuvem, terminais físicos e contas de acesso a terminais físicos.

2.2 Quais terminais físicos são aplicáveis às contas de acesso a terminais de pequenas e médias reuniões da Huawei, respectivamente?

- Os terminais de Huawei TE10 são aplicáveis a contas de acesso a terminais de pequenas reuniões da Huawei.
- Exceto o TE10, todos os terminais da Huawei são aplicáveis às contas de acesso ao terminal de reunião média da Huawei.

2.3 Como renovar um pacote de reunião?

Passo 1 Faça logon no [site do Huawei Cloud Meeting](#).

Passo 2 Passe o cursor sobre o nome de usuário no canto superior direito.

Passo 3 Selecione **Pending Renewals** na lista suspensa.

Passo 4 Na página **Renewals**, clique em **Renew** na coluna **Operation** da linha que contém o recurso a ser renovado.

---Fim

2.4 Como expandir a capacidade de um pacote de reunião?

- Pacotes de salas de reuniões na nuvem
Você precisa estimar quantas partes você precisa antes de comprar uma assinatura. Pacotes de salas de reunião na nuvem não suportam expansão de capacidade após a compra inicial.

2.5 Posso cancelar a assinatura de um pacote de reunião?

Não há suporte cancelar a assinatura de autoatendimento. Recomendamos que você compre um pacote de reunião com base nos requisitos de uso de recursos.

Se você precisar cancelar a assinatura de um pacote de reunião, disque a linha direta de atendimento ao cliente +86 4000-955-988 ou 950808 para consultar sobre o processo de cancelamento.

2.6 O que fazer se o número de usuários da reunião atingir o limite máximo quando adicionar um usuário na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting?

Você é aconselhado a:

- Peça ao usuário para participar de reuniões anonimamente.
- Compre salas de reunião na nuvem com especificações mais altas para aumentar a cota de usuários da reunião.

2.7 Como solicitar recursos de teste de POC do Huawei Cloud Meeting?

Passo 1 Registre uma conta da Huawei Cloud

No [site do Huawei Cloud](#), clique em **Register** no canto superior direito, insira as informações conforme solicitado e complete o registro da conta.

Depois que o registro for bem-sucedido, conclua a autenticação de nome real da empresa. Para obter detalhes, consulte Autenticação empresarial de nome real.

Register HUAWEI ID Already have an account? [Log in >](#)

Country/Region Hong Kong (China) ▼

Email

Email code [Get code](#)

Password 👁

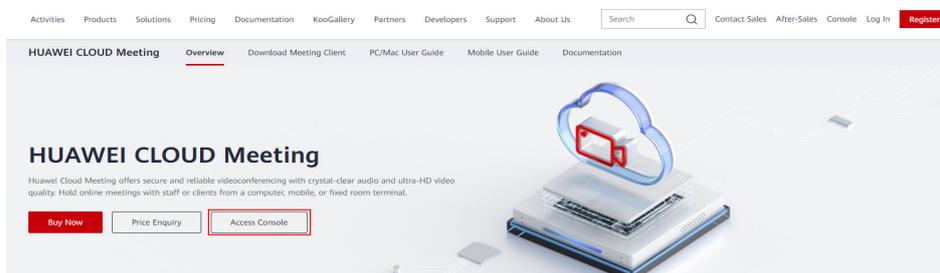
Confirm password 👁

This service requires an Internet connection and needs to access information about your account, region, and browser settings, in addition to any basic personal and identity information that you actively upload. By clicking Register, you agree to these terms as well as the [HUAWEI ID User Agreement](#) and [Statement About HUAWEI ID and Privacy](#).

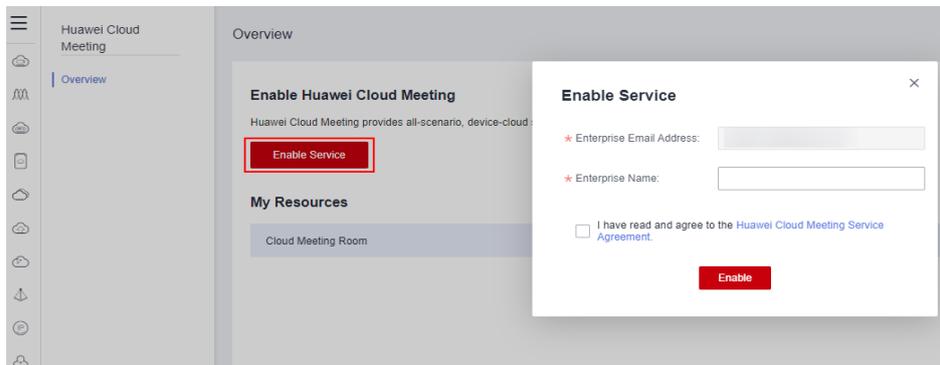
Register

Passo 2 Crie uma empresa.

1. Use a conta da Huawei Cloud registrada em **Passo 1** para fazer login no [site do Huawei Cloud Meeting](#) e clique em **Access Console**.



2. Clique em **Enable Service**, insira o nome da empresa e clique em **Enable**.



Passo 3 Solicite recursos de teste de POC do Huawei Cloud Meeting.

1. Use a conta do Huawei Cloud para fazer login no [site do Huawei Cloud Meeting](#) e clique em **Access Console**.
2. No painel de navegação, clique em **POC Requests**.

3. Insira as informações da solicitação e clique em **Submit**.

The screenshot displays the 'POC Requests' form in the Huawei Cloud Meeting interface. On the left, a sidebar lists navigation options: 'Huawei Cloud Meeting', 'Overview', 'Applications', and 'POC Requests' (which is highlighted with a red box). The main content area is titled 'POC Requests' and includes the following sections:

- Product/Service:** A blue button labeled 'POC' is selected.
- Request Details:**
 - * Employees:** A set of radio buttons with options '< 50', '50-100', '101-200', '201-500', and '> 500'. The '< 50' option is selected.
 - * Industry:** A dropdown menu currently showing '--Select--'.
 - * Name:** An empty text input field.
 - * Email Address:** An empty text input field.
 - * Scenario:** A text area with a placeholder: 'Describe your application scenarios in detail. Example: Internal product training. About 500 people will attend each meeting.' The character count '0/1,000' is shown at the bottom right of the text area.
- Disclaimer:** A text block stating: 'Your request will be reviewed by operations personnel within 10 working days (Monday to Friday from 09:00 to 18:00, GMT+08:00).'
- Agreement:** A checkbox followed by the text: 'I have read and agree to [Huawei Cloud Meeting Service Agreement](#).'
- Buttons:** A red 'Submit' button and a grey 'Cancel' button are positioned at the bottom of the form.

----Fim

3 Problemas com contas e senha

3.1 Como recuperar minha senha?

- Clique em **Change password** no cliente do Huawei Cloud Meeting ou clique em **Forgot Password** na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting.
- Entre em contato com o administrador da empresa para redefinir sua senha. O administrador pode fazer login na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting, acessar a página **Users** e escolher **More > Reset Password** para sua conta. Em seguida, a nova senha será enviada para o seu endereço de e-mail.

3.2 O que fazer se minha conta for bloqueada?

- Aguarde cinco minutos. Sua conta será desbloqueada automaticamente.
- Clique ou toque em **Forgot password** para redefinir a senha de sua conta e use a nova senha para fazer login.
- Entre em contato com o administrador da empresa para redefinir a senha da sua conta na página **Users** da Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting. A nova senha será enviada para o seu endereço de e-mail. Você pode usar a nova senha para o login.

3.3 O que fazer se esquecer minha conta do Meeting?

- No novo sistema de conta, sua conta é uma cadeia gerada pelo sistema. Solução:
 - a. Use seu endereço de e-mail vinculado à sua conta para fazer login.
 - b. Se você esquecer o endereço de e-mail, peça ao administrador da empresa para ver sua conta na página **Users** da Plataforma do Huawei Cloud Meeting com base no seu nome de usuário.
- No antigo sistema de contas, sua conta pode ser personalizada durante o registro. Se você esquecer sua conta, poderá recuperá-la usando seu endereço de e-mail. Solução:
 - a. Pesquise por **meeting@info.huaweicloud.com** na caixa de correio usada quando você criou sua conta. A conta e a senha inicial foram enviadas por e-mail para você de **meeting@info.huaweicloud.com**.

- b. Se o e-mail não puder ser encontrado, peça ao administrador da empresa para ver sua conta na página **Users** da Plataforma do Huawei Cloud Meeting com base no seu nome de usuário.

3.4 O que fazer se não conseguir receber e-mails depois de redefinir a senha, recuperar a senha ou criar uma reunião?

Certifique-se de que seu endereço de e-mail esteja vinculado à sua conta na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting.

Se seu endereço de e-mail estiver vinculado à sua conta, mas você ainda não conseguir receber e-mails, a causa possível é que seu dispositivo se conecte a uma rede instável.

Soluções alternativas:

- Se você não conseguir receber e-mails após redefinir ou recuperar a senha, faça logon na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting como administrador empresarial, exclua sua conta de reunião e adicione uma nova conta de reunião.
- Se não conseguir receber e-mails depois de criar uma reunião, copie e envie os detalhes da reunião (incluindo a hora da reunião, o ID da reunião e a senha) aos participantes.

3.5 Posso recuperar a senha via e-mail?

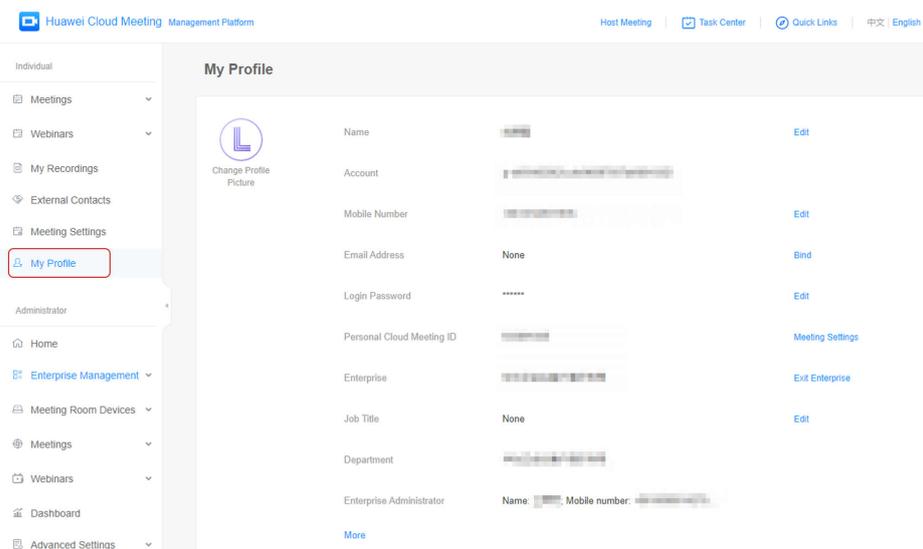
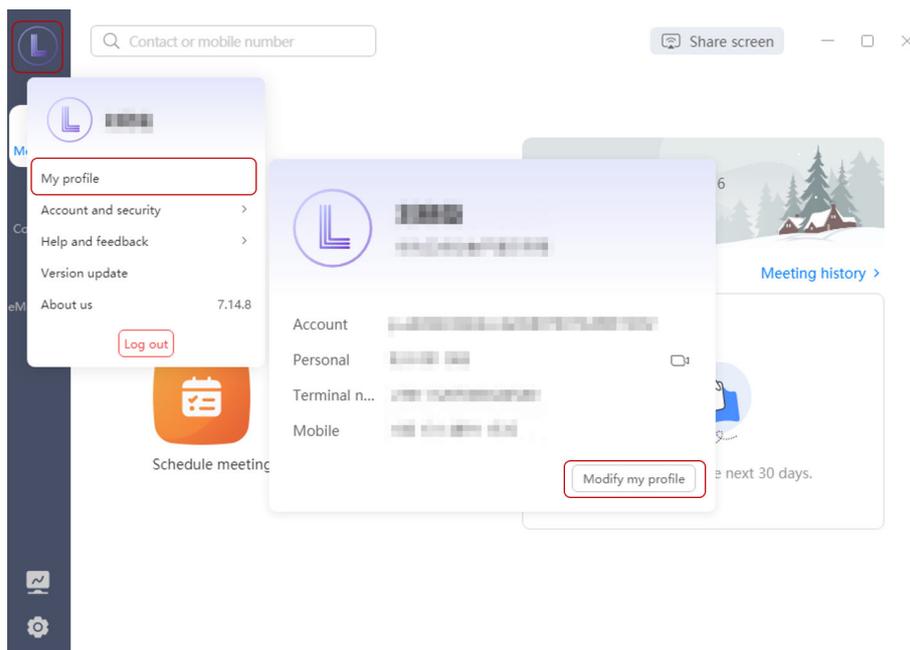
Sim. Certifique-se de que seu endereço de e-mail esteja vinculado à sua conta na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting.

A nova senha é enviada para o endereço de e-mail vinculado.

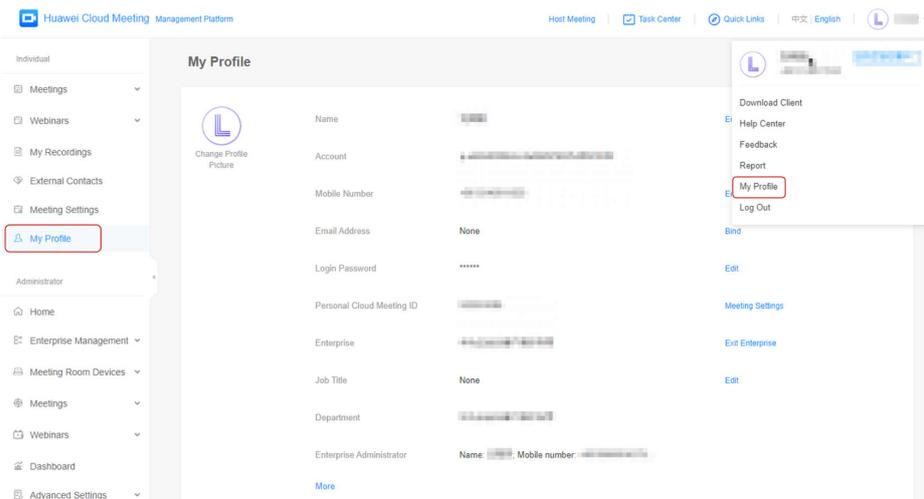
3.6 Como modificar meus dados pessoais?

- Acessar à Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting a partir do cliente de PC

Clique na imagem do perfil no canto superior esquerdo do cliente de PC, escolha **My profile** e clique em **Modify my profile** para acessar a Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting. Escolha **My Profile** no painel de navegação e modifique suas informações de perfil.



- Fazer login na **Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting** diretamente. Escolha **My Profile** no painel de navegação ou aponte para sua foto de perfil no canto superior direito e escolha **My Profile** na lista suspensa e modifique suas informações de perfil.



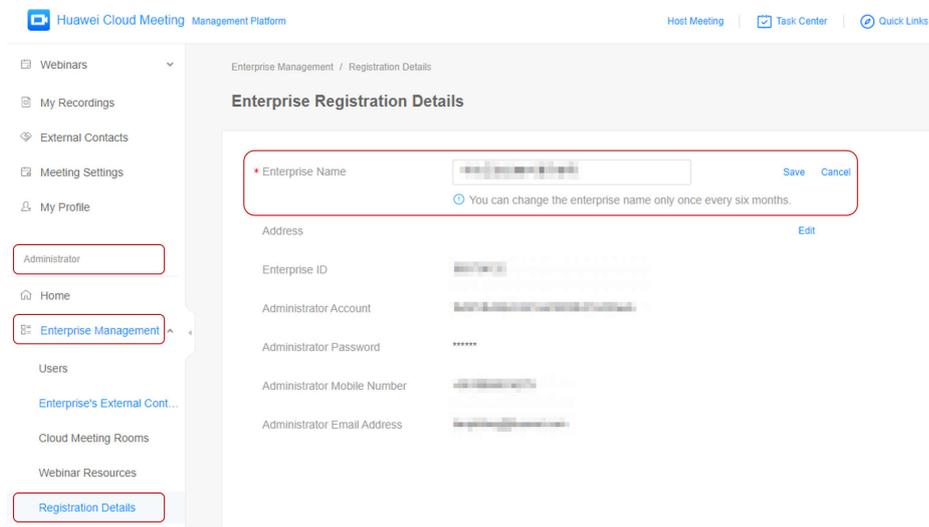
3.7 Como alterar o nome da empresa?

Você pode fazer login na [Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting](#) como administrador da empresa e alterar o nome da empresa.

Passo 1 No painel de navegação, escolha **Administrator** > **Enterprise Management** > **Registration Details**.

Passo 2 Na página **Enterprise Registration Details**, clique em **Edit** ao lado do nome da empresa.

Passo 3 Insira um novo nome de empresa e clique em **Save**.



----Fim

4 Problemas de operação da reunião

4.1 O Huawei Cloud Meeting está conectado ao Huawei Cloud WeLink?

O WeLink integra os SDKs do Huawei Cloud Meeting para implementar o interfuncionamento.

Os modos de interfuncionamento são os seguintes:

- Os usuários do Huawei Cloud Meeting podem usar o ID e a senha da reunião para ingressar em uma reunião do WeLink.
- Os usuários do Huawei Cloud Meeting podem participar de uma reunião do WeLink quando seus números SIP são chamados pelo anfitrião.
- Se um usuário do Huawei Cloud Meeting foi definido como um contato externo usando o número SIP, o anfitrião de uma reunião do WeLink pode convidá-lo através da lista de contatos externos.

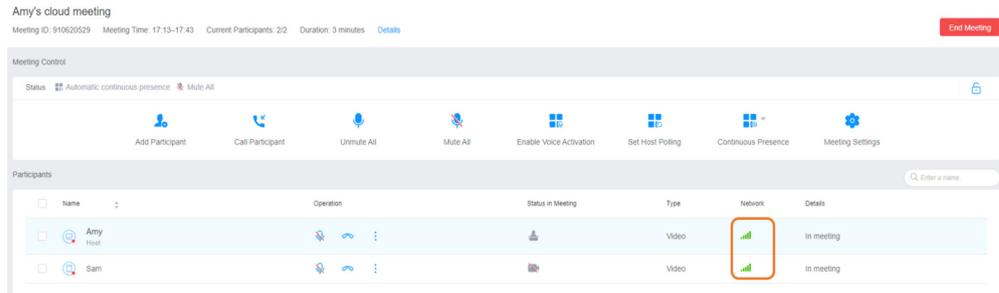
4.2 Quais são as funções de uma senha de anfitrião e senha de convidado?

Depois que uma reunião é criada, o anfitrião usa a senha de anfitrião para ingressar na reunião e os convidados usam a senha de convidado para ingressar na reunião.

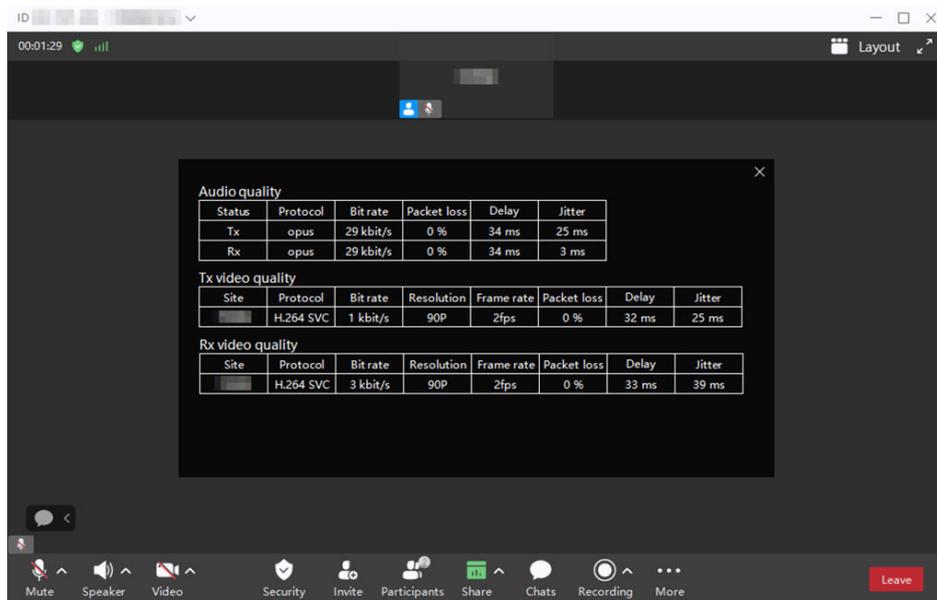
Durante a reunião, se o anfitrião renunciar à função de anfitrião, outros participantes poderão candidatar-se a ser o anfitrião depois de inserir a palavra-passe do anfitrião.

4.3 Como ver o status da rede de terminais em uma reunião?

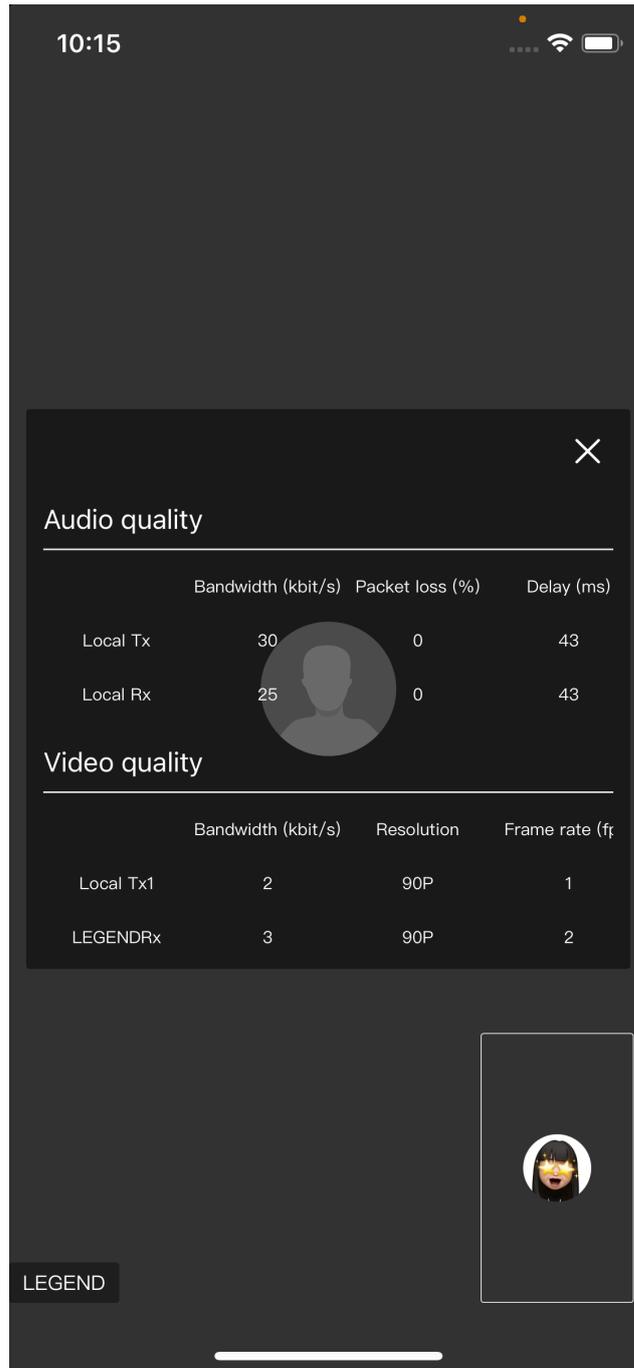
- Faça login na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting, acesse a página de controle da reunião e visualize o status da rede de cada participante da reunião.



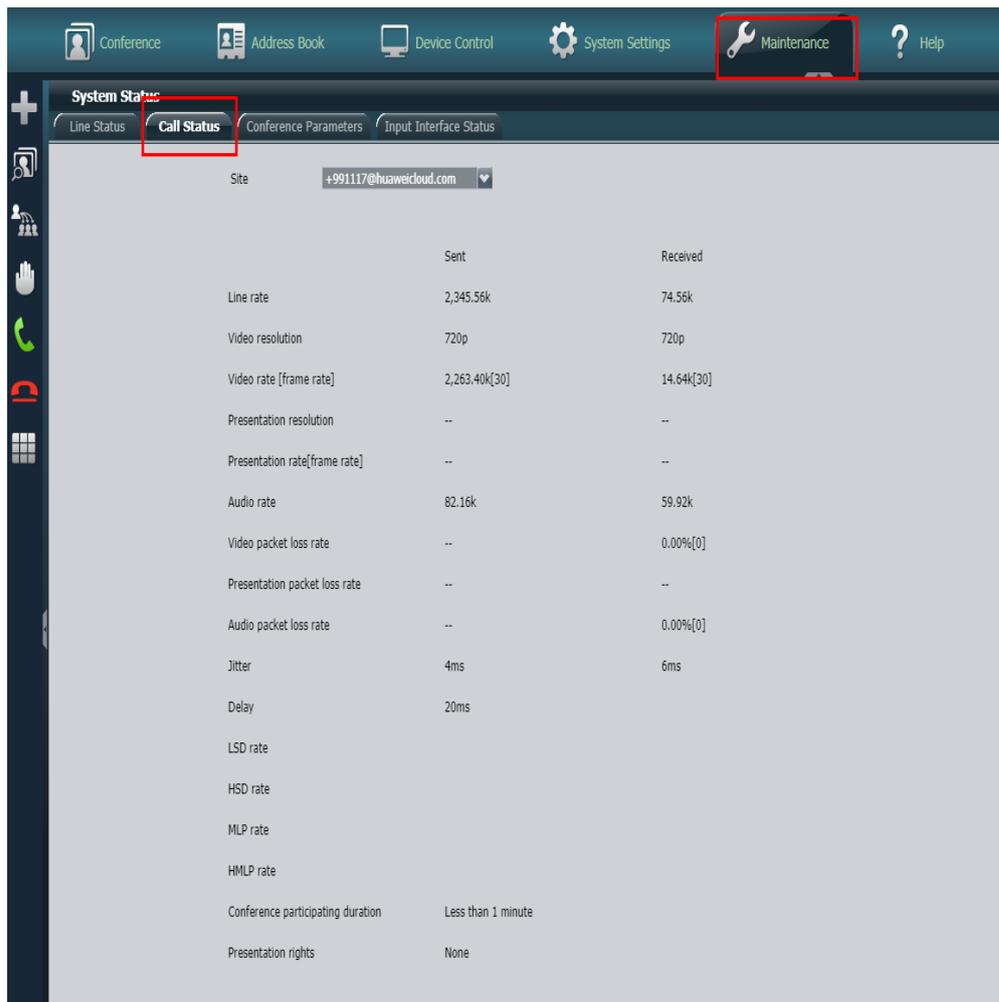
- No cliente de PC do Huawei Cloud Meeting, clique no ícone de sinal no canto superior direito da tela da reunião.



No aplicativo móvel do Huawei Cloud Meeting, toque no tópico da reunião e toque em **Display network quality**.



- Faça login na interface Web de um terminal físico e escolha **Maintenance > System Status > Call Status**.



4.4 O que os detalhes de qualidade de rede na página de controle de reunião representam?

Delay (Tx): atraso para enviar dados de um terminal para uma unidade de controle multiponto (MCU)

Atraso (Rx): atraso para enviar dados de um MCU para um terminal

Jitter (Tx): tremulação do terminal para uma MCU

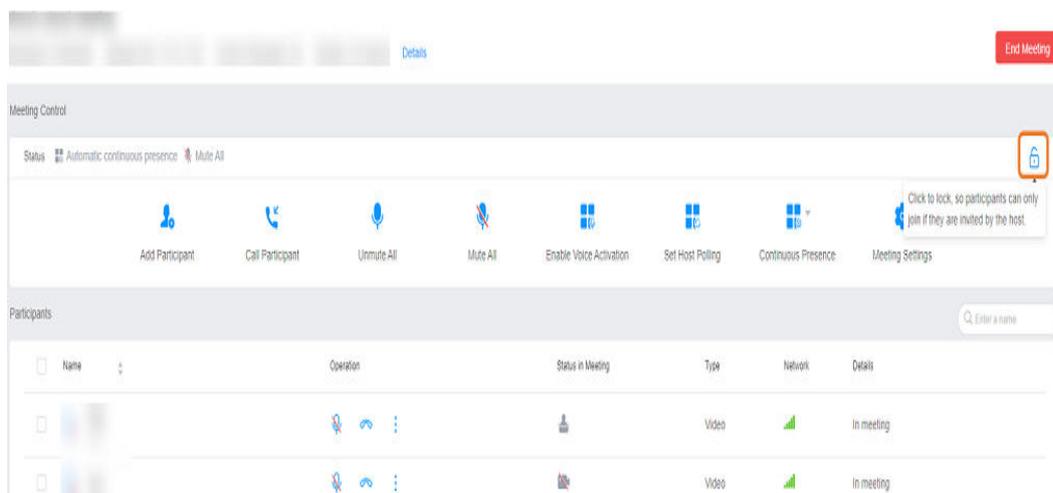
Jitter (Rx): tremulação de uma MCU para um terminal

O ícone do sinal de qualidade de rede será exibido em vermelho se qualquer uma das seguintes condições for atendida:

- Atraso ≥ 250 ms
- Tremulação ≥ 50 ms
- Taxa de perda de pacotes de áudio $\geq 10\%$
- Taxa de perda de pacotes de vídeo $\geq 3\%$
- Taxa de perda de pacotes de apresentação $\geq 3\%$

4.5 Qual é a função de bloquear uma reunião na página de controle de reunião?

Você pode bloquear uma reunião na página de controle de reunião para fins de segurança. Os usuários de terminal físico e cliente de software não podem ingressar na reunião bloqueada, mas podem ser convidados pelo anfitrião para a reunião.



4.6 Posso participar de uma reunião sem fazer logon?

Sim. Se você não tiver uma conta do Huawei Cloud Meeting, poderá ingressar em uma reunião usando o ID e a senha da reunião sem fazer logon no cliente do Huawei Cloud Meeting.

NOTA

- Se você ingressar em uma reunião sem fazer logon no cliente do Huawei Cloud Meeting, não será possível solicitar para ser o anfitrião. Você consome os mesmos recursos que um participante que ingressa na reunião com uma conta.
- Usuários de terminal físico não podem ingressar em reuniões anonimamente.

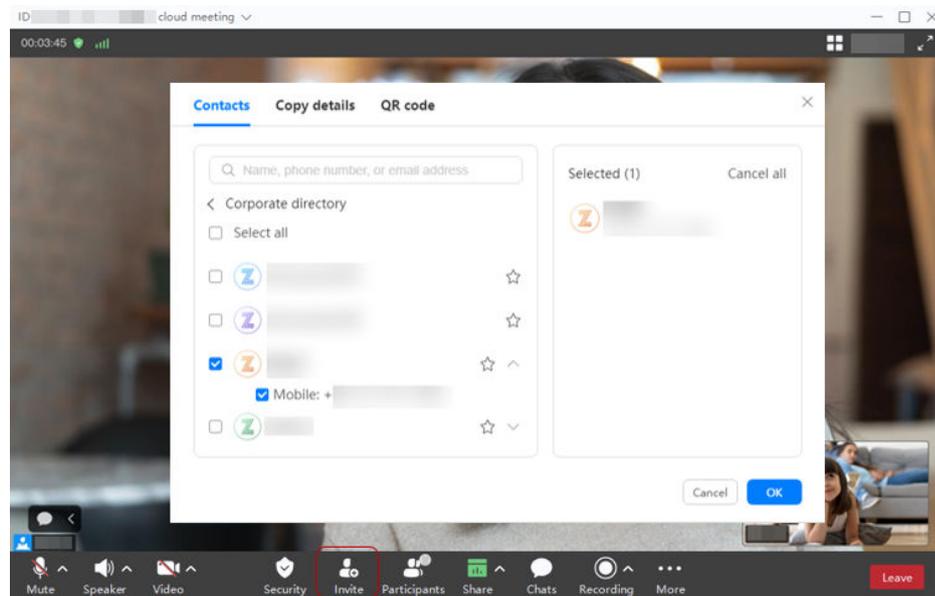
4.7 Posso participar de uma reunião usando um número de celular ou número de linha fixa?

Sim. Se sua empresa tiver habilitado chamadas PSTN, você poderá ingressar em reuniões usando um número de celular ou um número fixo.

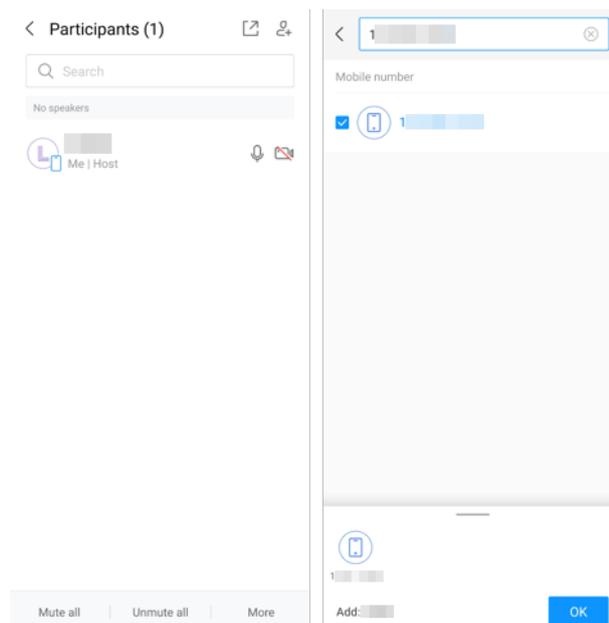
Atender uma chamada

Se você não tiver instalado o cliente do Huawei Cloud Meeting ou não tiver feito logon no cliente, poderá pedir ao anfitrião para adicionar seu número de telefone durante o agendamento da reunião ou discar seu número de telefone durante a reunião. Atenda a chamada e participe da reunião.

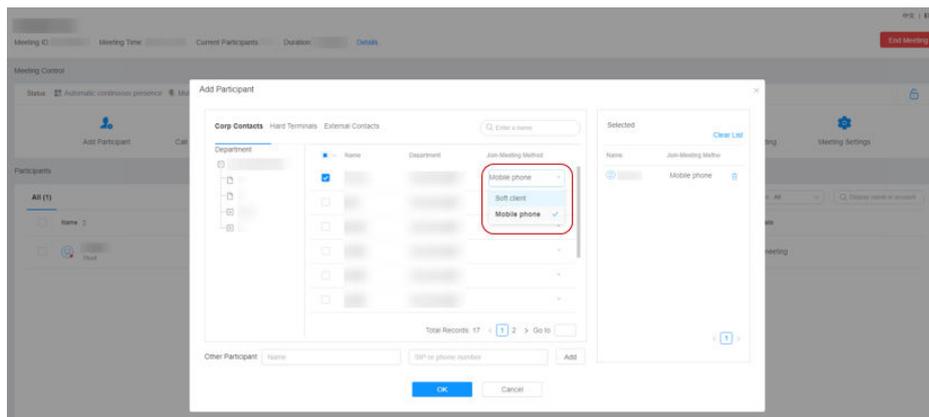
- Cliente de PC: durante a reunião, clique em **Invite** e adicione seu número de telefone.



- Aplicativo móvel: durante a reunião, toque em **Participants**, toque no ícone no canto superior direito e adicione o seu número de telefone.



- Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting: acesse a página de controle da reunião, clique em **Add Participant** e adicione seu número de telefone.



Ingressar proativamente em uma reunião

Se o seu celular não puder acessar a Internet ou se você não tiver instalado o aplicativo móvel do Huawei Cloud Meeting, você poderá discar o número de acesso usando seu telefone celular ou telefone fixo e inserir um ID de reunião e a senha, conforme solicitado para ingressar na reunião.

4.8 Como modificar ou cancelar uma reunião agendada?

Faça login na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting, escolha **Meetings** > **My Meetings** no painel de navegação e modifique ou cancele a reunião.

4.9 Quem é o anfitrião quando vários participantes usam a senha do anfitrião para participar de uma reunião?

O primeiro participante que ingressar na reunião usando a senha de anfitrião se tornará o anfitrião e os outros participantes se tornarão convidados.

4.10 Como participar de uma reunião entre empresas?

- Se sua empresa tiver alocado uma conta do Huawei Cloud Meeting para você:
Faça login no cliente do Huawei Cloud Meeting e insira o ID da reunião para ingressar na reunião.
- Se sua empresa não alocou uma conta do Huawei Cloud Meeting para você:
 - Abra o cliente do Huawei Cloud Meeting e participe da reunião anonimamente (recomendado).
 - Use um telefone celular para discar o número de acesso à reunião.

4.11 Quais são os cenários de aplicações de números de acesso?

Se o cliente do Huawei Cloud Meeting não tiver sido instalado, você poderá discar o número de acesso de uma reunião e inserir o ID e a senha da reunião conforme solicitado para ingressar na reunião.

4.12 O que fazer se um telefone de linha fixa não puder participar de uma reunião e um tom ocupado for reproduzido?

Disque 02153290005 usando o telefone fixo e insira o ID da reunião e a senha do convidado, conforme solicitado para ingressar na reunião.

4.13 O status on-line ou off-line de terminais que não ingressaram em uma reunião pode ser exibido na página de controle da reunião?

Não.

4.14 Uma reunião será interrompida se alternar a conexão de rede durante a reunião?

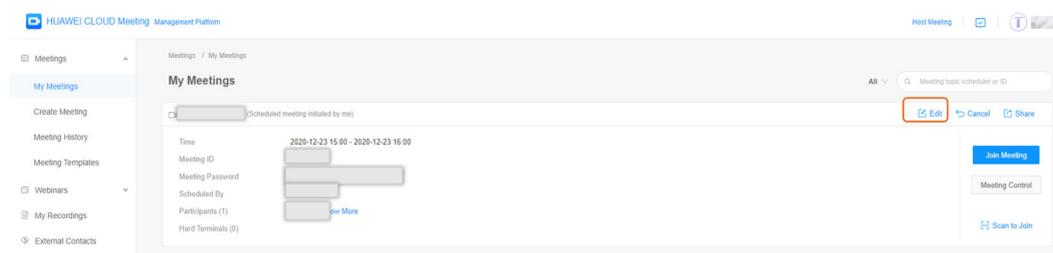
Não. O cliente do Huawei Cloud Meeting suporta a alternância de rede durante uma reunião. Depois que a conexão de rede for alternada, a reunião será recuperada dentro de 1 a 3 segundos.

Terminais físicos não suportam comutação de rede durante uma reunião. É aconselhável alternar a conexão de rede antes de uma reunião ser realizada.

4.15 Como alterar o tópico da reunião?

Apenas o tópico de uma reunião agendada que não tenha começado pode ser alterado.

Faça login na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting, escolha **My Meetings** à esquerda e clique em **Edit** no canto superior direito da reunião. Modifique o tópico da reunião e clique em **Save**.



4.16 Como convidar participantes durante uma reunião como anfitrião?

No cliente de PC, clique em **Invite**, selecione os contatos para convidar e clique em **OK** para chamá-los.

No aplicativo para dispositivos móveis, toque em **Participants**, toque no ícone no canto superior direito, selecione os contatos para convidar e toque em **OK** para chamá-los.

Na página da Web de controle da reunião, clique em **Add Participant**, selecione os contatos para convidar e clique em **OK** para chamá-los.

4.17 Por que não consigo receber uma chamada no meu celular quando alguém me adiciona à reunião?

Possíveis causas e soluções são as seguintes:

- Você não fez logon no cliente do Huawei Cloud Meeting. Neste caso, faça logon no cliente.
- Sua conexão de rede é anormal. Nesse caso, conecte-se a uma rede normal ou use sua rede móvel.
- Se a falha persistir, carregue logs para solução de problemas.

4.18 Como alterar o idioma do Huawei Cloud Meeting?

- **Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting**
Selecione um idioma no canto superior direito.
- **Aplicativo móvel**
Toque em **Me > Settings > Language** e selecione um idioma.
- **Cliente de Windows**
Clique no ícone de configurações no canto inferior esquerdo, escolha **General** à esquerda e selecione um idioma na área **Language**.
- **Cliente de macOS**
O idioma do cliente do Huawei Cloud Meeting é o mesmo do sistema operacional. Apenas chinês simplificado e inglês são suportados. Para outros idiomas definidos para o SO, o cliente do Huawei Cloud Meeting usa automaticamente o inglês.
Para definir o idioma do cliente do Huawei Cloud Meeting, execute as seguintes operações:
 - a. Escolha **System Preferences > Language & Region**.
 - b. Defina o idioma do Huawei Cloud Meeting e reinicie o cliente.

5 Problemas de gravação da reunião

5.1 Por que uma mensagem indicando que o vídeo foi excluído é exibida quando abro um arquivo de gravação?

Depois que a reunião termina, seu arquivo de gravação precisa ser analisado e transcodificado. Estima-se que o tempo necessário para a análise e transcodificação seja o mesmo que a duração da gravação. Abra o arquivo de gravação novamente mais tarde.

5.2 Tentei abrir o arquivo de gravação de uma reunião terminada, mas vi uma mensagem indicando que o arquivo está sendo transcodificado. Por que?

Depois que uma reunião termina, seu arquivo de gravação precisa ser analisado e transcodificado. O tempo necessário para isso é o mesmo que a duração da gravação. Por exemplo, se a duração da gravação da reunião for de 1 hora, você deve abrir o arquivo de gravação pelo menos 1 hora após a conclusão da análise e transcodificação.

5.3 Quais são os requisitos de largura de banda para assistir a gravações de reuniões?

Diferentes resoluções de vídeo de reunião têm diferentes requisitos de largura de banda.

| Resolução | Tamanho da largura de banda |
|---------------------|-----------------------------|
| CIF canal único | 256 kbit/s |
| 4CIF canal único | 512 kbit/s |
| 720p30 canal único | 768 kbit/s |
| 1080p30 canal único | 1 Mbit/s |
| 1080p60 canal único | 2 Mbit/s |

| Resolução | Tamanho da largura de banda |
|-------------|--|
| Fluxo duplo | Soma do tamanho da largura de banda do vídeo e da apresentação |

5.4 O número de participantes em uma reunião afeta o tamanho do arquivo de gravação?

Não. O tamanho do arquivo de gravação é afetado apenas pela resolução do vídeo da reunião, se a apresentação deve ser gravada e a duração da gravação.

5.5 Qual é o formato de um arquivo de gravação?

MP4.

5.6 Que conteúdo é gravado?

Por padrão, o feed de um local de AVC é gravado.

5.7 Se não renovar o espaço de armazenamento de gravação expirado, meus arquivos de gravação serão excluídos automaticamente?

Não. O pessoal de operações deve confirmar com você antes de excluir dados.

6 Problemas de utilização do serviço do cliente

6.1 Como obter logs de clientes?

Aplicativo móvel

- Se tiver iniciado sessão, toque em **Me > Feedback**, ative **Upload logs** e envie os seus comentários. Logs serão coletados e carregados automaticamente.
- Se não tiver iniciado sessão, toque em  na tela de logon de sessão e toque em **Send logs by email**. Em seguida, você pode enviar os logs coletados para os engenheiros de suporte técnico da Huawei.

Cliente para PC

- Se tiver iniciado sessão, clique na sua imagem de perfil, escolha **Help and feedback > Feedback** e envie os seus comentários. Logs serão coletados e carregados automaticamente.
- Se você não fez logon, clique em  no canto inferior direito da tela de logon e escolha **Collect logs**. Após a conclusão da coleta, o sistema exibe automaticamente o caminho local para armazenar logs.

NOTA

As informações pessoais não serão coletadas durante a coleta de logs.

6.2 Quantos dados são consumidos pelo cliente do Huawei Cloud Meeting em um minuto quando estou em uma reunião?

Geralmente, os dados consumidos em um minuto são $1 \text{ Mbit/s} \times 60\text{s}/8 = 7,5 \text{ MB}$. Os dados são apenas para referência. O cliente ajusta a resolução de vídeo com base no status da rede. Como resultado, os dados consumidos mudarão.

6.3 Como mudar câmeras no cliente?

Cliente de PC

Na caixa de diálogo **Meeting settings**, escolha **Video** à esquerda e selecione a câmera a ser usada na lista suspensa **Device** na área **Camera**.

Aplicativo móvel

Se você ativou a câmera em uma reunião, toque no botão de mudança de câmera no canto superior direito para alternar entre as câmeras frontal e traseira.

6.4 O que devo fazer se a mensagem indicando que os arquivos de instalação estão corrompidos for exibida quando instalar o cliente de PC do Huawei Cloud Meeting?

Possíveis causas:

- O software antivírus ou o software de proteção de segurança notifica-o sobre a instalação de um programa não autorizado.
- O cliente a instalar está danificado pelo software antivírus, mas os detalhes do cliente no registo não são eliminados.

Soluções:

- Ignore a mensagem e continue a instalar o cliente.
- Baixe o pacote de instalação e instale o cliente novamente.
- Desative o software antivírus ou o software de proteção de segurança nos programas de inicialização. Se você não consegue encontrá-lo, você pode usar uma ferramenta de otimização do sistema. Você também pode executar o comando **msconfig** no prompt de comando.

6.5 O que fazer se o 360 Safeguard exibir uma mensagem indicando que um programa desconhecido está pronto para ser executado e tentar bloquear o programa quando instalar o cliente de PC do Huawei Cloud Meeting?

O programa de instalação do cliente do Huawei Cloud Meeting não é adicionado à lista branca do 360 Safeguard.

Adicione o programa de instalação do cliente do Huawei Cloud Meeting à lista branca do 360 Safeguard e reinicie manualmente o 360 Safeguard.

 **NOTA**

Se você reiniciar o 360 Safeguard antes de adicionar o programa de instalação à lista branca, o arquivo de instalação ainda será excluído pelo 360 Safeguard.

6.6 O que fazer se a mensagem indicando que Windows Defender SmartScreen impediu o início de um programa não reconhecido for exibida ao instalar o cliente do Huawei Cloud Meeting em um computador com o Windows 10?

Clique em **More Info** e, em seguida, clique em **Run anyway** assim para executar o programa de instalação do cliente do Huawei Cloud Meeting.

6.7 Como definir presença contínua nos clientes?

Você não precisa fazer nenhuma configuração porque o cliente de PC e o aplicativo móvel do Huawei Cloud Meeting estão incorporados ao recurso de presença contínua.

- No cliente de PC, você pode alterar o layout da tela no canto superior direito. Três layouts estão disponíveis: orador, PiP e galeria.
- No aplicativo para dispositivos móveis, você pode deslizar a tela da reunião para a esquerda para alternar para o layout de presença contínua.

6.8 Posso exibir os participantes em ordem se participar de uma reunião como o anfitrião usando o cliente do Huawei Cloud Meeting?

Não.

Apenas os terminais físicos suportam a função. Para obter detalhes, consulte [Exibição de participantes em ordem](#).

6.9 O que fazer se o congelamento de quadros ocorre quando a qualidade da rede é ruim e o problema não pode ser resolvido após a rede ser recuperada?

Saia da reunião e ingresse novamente na lista de reuniões depois que a rede for recuperada.

6.10 O aplicativo do Huawei Cloud Meeting pode ser despertado por uma chamada de reunião recebida quando está sendo executado em segundo plano?

Sim.

Você deve atribuir permissões ao aplicativo para que ele possa ser executado em segundo plano, e você não deve matar o aplicativo em segundo plano.

6.11 Como selecionar uma câmera no cliente de PC do Huawei Cloud Meeting em uma reunião?

Clique em  ao lado de **Video**, escolha **Device settings** e selecione um dispositivo de vídeo na lista suspensa de **Device** na área **Camera**.

6.12 Como localizar rapidamente uma falha de conexão de rede?

Clique em  no canto direito inferior da tela de login, escolha **Network detection** e clique em **Start detection**. O sistema verifica automaticamente o status atual da rede.

Nenhum dado pessoal será enviado durante esta operação.

6.13 O que devo fazer se o cliente quebrar devido ao problema de compatibilidade do driver de gráficos?

Se o cliente quebrar devido ao problema de compatibilidade do driver gráfico no Windows 7 durante uma reunião, atualize o driver gráfico de acordo com o guia de atualização de driver fornecido pelo site oficial da placa gráfica ou usando um software de driver de terceiros.

6.14 Quais clientes suportam fundos virtuais?

- Reuniões de vídeo

| Cliente | Requisitos do sistema operacional | Requerimentos de hardware |
|---------|-----------------------------------|---|
| Windows | Windows 10 | Para mais detalhes, consulte Quais dispositivos de Windows suportam planos de fundo virtuais? |

| Cliente | Requisitos do sistema operacional | Requerimentos de hardware |
|---------|-----------------------------------|--|
| macOS | - | - |
| Android | Android 6.0/Harmony 2.0 | Os planos de fundo virtuais são suportados apenas em celulares de Android com Kirin 990 ou posterior, incluindo HUAWEI P30 ou posterior, HUAWEI Mate 30 ou posterior e HUAWEI Mate Xs. |
| iOS | - | - |

6.15 Quais dispositivos de Windows suportam planos de fundo virtuais?

Para suportar fundos virtuais, o dispositivo de Windows tem de cumprir os seguintes requisitos de hardware:

- CPU
 - a. Processadores Intel Core™ de sexta geração e modelos posteriores
O modelo do processador pode ser identificado pelo número no modelo. Por exemplo, o modelo de processador Inter(R) Core(TM) i7-8700 CPU indica o processador Intel Core™ de 8ª geração.
 - b. Processadores escaláveis Intel Xeon (anteriormente Skylake), processadores escaláveis Intel Xeon de segunda geração (anteriormente Cascade Lake) e processadores escaláveis Intel Xeon de terceira geração (anteriormente Cooper Lake ou Ice Lake)
 - c. Processadores Pentium N4200/5, N3350/5 e N3450/5 com placas gráficas de núcleo Intel
 - d. Processadores Intel Atom que usam Streaming SIMD Extensions 4.1 (SSE4.1)

NOTA

- Para verificar a CPU do seu computador, clique no botão **Start** no canto inferior esquerdo do seu computador e escolha **Settings**. Na caixa de diálogo exibida, escolha **System > About** e exiba as informações ao lado de **Processor** na área **Device specifications**.
 - Para obter detalhes sobre os modelos e configurações de processadores Intel, visite o site oficial da Intel.
- GPU
 - a. Placa de vídeo Intel Iris® Plus de sexta a nona geração, placa de vídeo Intel® Atom, placa de vídeo Intel® HD ou processador Intel Xe
(A placa gráfica é integrada no processador e lançada depois de 2010.)

- b. Intel Iris® Xe MAX (placa gráfica independente lançada em 2020)

 **NOTA**

- Para exibir o processador da GPU do seu computador, clique com o botão direito do mouse em **This PC** e escolha **Properties** no menu de atalho. Escolha **Device Manager** > **Display adapters**, clique com o botão direito do mouse na placa gráfica, escolha **Properties** no menu de atalho e clique na guia **Details**.
- Para obter detalhes sobre os modelos e configurações de gráficos Intel, visite o site oficial da Intel.

6.16 Como configurar logon SSO para minha empresa?

- **Configuração na Plataforma de gerenciamento de Huawei Cloud Meeting**

Depois que a autenticação de propriedade da empresa entrar em vigor, as contas internas da sua empresa serão usadas para fazer logon no aplicativo móvel, no cliente de PC e na Plataforma de gerenciamento. **Certifique-se de ter testado a autenticação de propriedade da empresa na página de configuração.** (Recomenda-se que você conecte a autenticação de propriedade da empresa ao Huawei Cloud Meeting em uma empresa de teste primeiro. Depois que a conexão for bem-sucedida, configure a autenticação de propriedade da empresa em sua empresa.) Salve a configuração somente após a verificação ser bem-sucedida.

 **NOTA**

Antes da conexão, verifique se todos os parâmetros foram configurados. Caso contrário, o logon falha.

- No [site do Huawei Cloud Meeting](#), clique em **Management Platform**, insira a conta e a senha da Huawei Cloud e clique em **Access Management Platform** para acessar a Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting.
- Escolha **Advanced Settings** > **Openness** no painel de navegação.
- Clique na guia **SSO Login**.
- Habilite **SSO Login**.

Descrição do parâmetro:

| Parâmetro | Descrição |
|--------------------------|---|
| Basic Settings | |
| Enterprise Domain Name | Nome de domínio configurado pela sua empresa. Insira o nome de domínio ao fazer logon no aplicativo. |
| Token URL | URL para obter um token. O Huawei Cloud Meeting usa o código temporário gerado durante a autenticação empresarial para obter o token para acessar as informações do usuário empresarial. |
| Authorization Center URL | URL do centro de autenticação empresarial. Depois de inserir o nome de domínio empresarial no aplicativo Huawei Cloud Meeting, você será redirecionado para a página especificada por esse parâmetro. Você pode inserir sua conta e senha ou digitalizar o código QR na página. |

| Parâmetro | Descrição |
|---|---|
| User Info Query URL | URL para consultar informações do usuário. O Huawei Cloud Meeting obtém informações do usuário (como o nome e as informações de contato) usando esse URL. |
| App ID | ID do aplicativo usado para identificar o Huawei Cloud Meeting. Obtenha o ID do aplicativo a partir da plataforma de autenticação empresarial. |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Scheme for Starting PC Client ● Esquema para Iniciar aplicativo de Android ● Scheme for Starting iOS App | URL do esquema para iniciar o aplicativo após a autenticação ser bem-sucedida. |
| Mappings | |
| Third-Party Account Field Name | Campo de conta na API de autenticação. |
| Third-Party Access Token Field Name | Campo de token na API para obtenção de um token. |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Third-Party Name Field Name ● Third-Party Email Address Field Name ● Third-Party Mobile Number Field Name | Mapeamento entre campos na API de informações do usuário empresarial e informações do usuário do Huawei Cloud Meeting. |

● **Configuração em sua plataforma de autenticação empresarial (exemplo: autenticação de WeChat)**

- a. Solicite um ID de aplicativo e uma chave na Plataforma aberta de WeChat.
- b. Solicite código para obter o URL do centro de autenticação.

Antes de usar um aplicativo de site de terceiros para autorização de logon, certifique-se de ter obtido o escopo de autorização (**scope = snsapi_login**) da página da Web correspondente. Se o escopo de autorização tiver sido obtido, você poderá acessar o seguinte link no PC:

`https://open.weixin.qq.com/connect/qrconnect?
appid=APPID&redirect_uri=REDIRECT_URI&response_type=code&scope=SCOPE&state=STATE#wechat_redirect`

Se o sistema exibir uma mensagem indicando que o link não pode ser acessado, verifique se os parâmetros estão incorretos. Por exemplo, o nome de domínio especificado **redirect_uri** é inconsistente com o nome de domínio autorizado inserido durante a revisão ou o valor de **scope** não é **snsapi_login**.

- c. Use o código para obter **access_token** (**Token URL**).

`https://api.weixin.qq.com/sns/oauth2/access_token?
appid=APPID&secret=SECRET&code=CODE&grant_type=authorization_code`

- d. Use **access_token** para chamar as APIs (**User Info Query URL**).

Pré-requisitos:

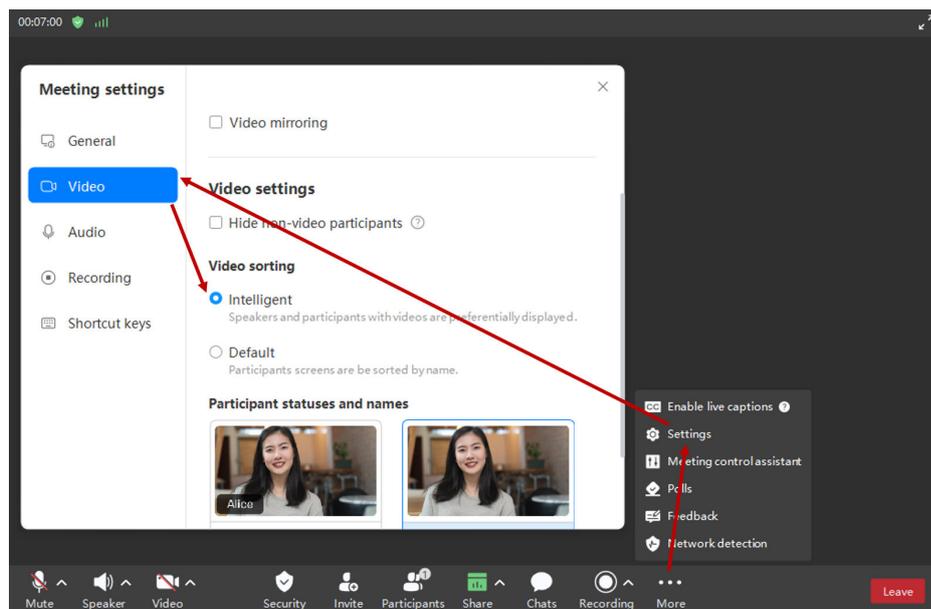
- **access_token** é válido.
- O usuário do WeChat autorizou os escopos correspondentes das APIs para a conta do aplicativo de terceiros.

As seguintes APIs podem ser chamadas.

| Escopo de autorização | API | Descrição |
|-----------------------|-------------------------------|---|
| snsapi_base | /sns/oauth2/ access_token | Obtenha access_token , refresh_token e escopos autorizados usando código. |
| snsapi_base | /sns/oauth2/ refresh_token | Atualize ou renove access_token . |
| snsapi_base | /sns/auth | Verifique a validade do access_token . |
| snsapi_userinfo | /sns/userinfo | Obter informações do usuário. |

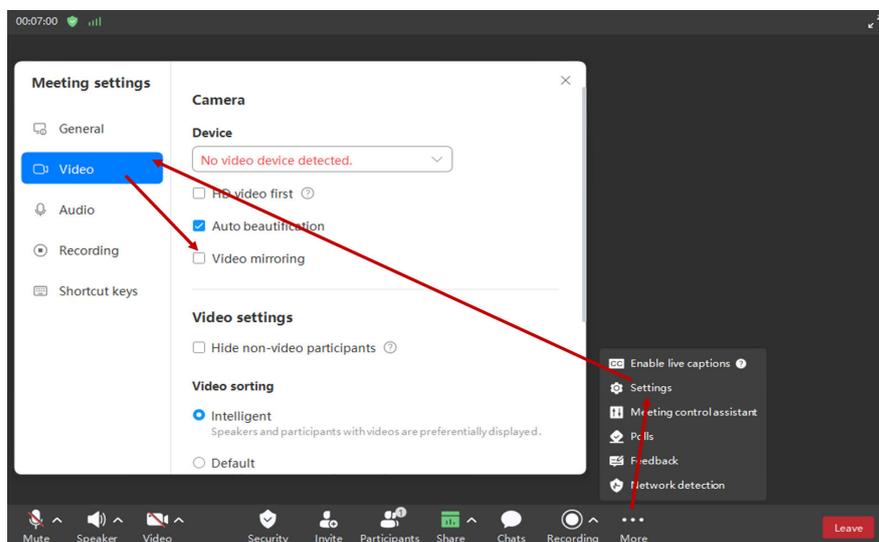
6.17 Como ativar a classificação inteligente de vídeo?

Durante uma reunião, escolha **More > Settings > Video** e selecione **Intelligent** para **Video sorting**. Quando a classificação de vídeo inteligente está ativada, os oradores e os participantes com vídeos são exibidos preferencialmente.



6.18 Como ativar ou desativar o espelhamento de vídeo?

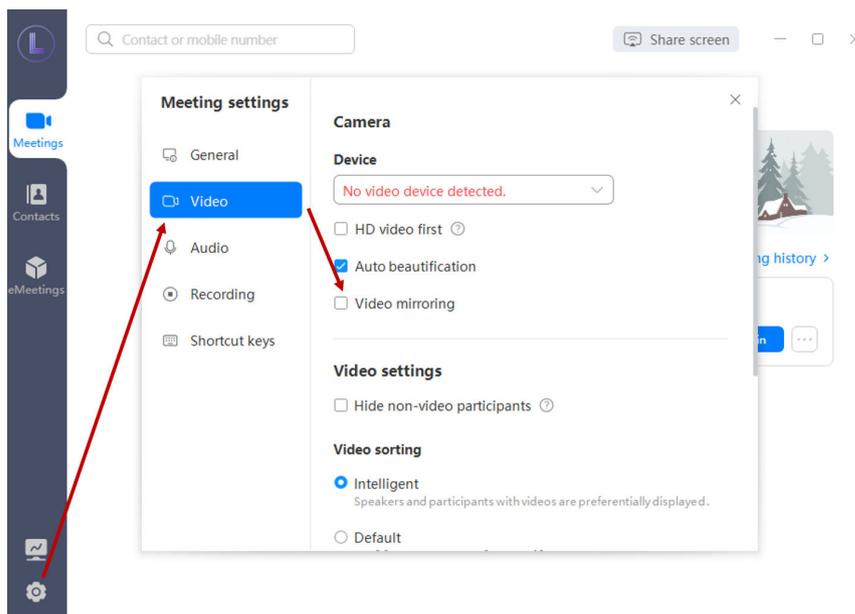
- Durante uma reunião
Cliente de PC
Escolha **More** > **Settings** > **Video** e selecione ou desmarque **Video mirroring**.



Aplicativo móvel

Escolha **More** > **Meeting settings** e ative ou desative **Video mirroring**.

- Antes de uma reunião
Cliente de PC
Escolha **Settings** > **Video** e selecione ou desmarque **Video mirroring**.

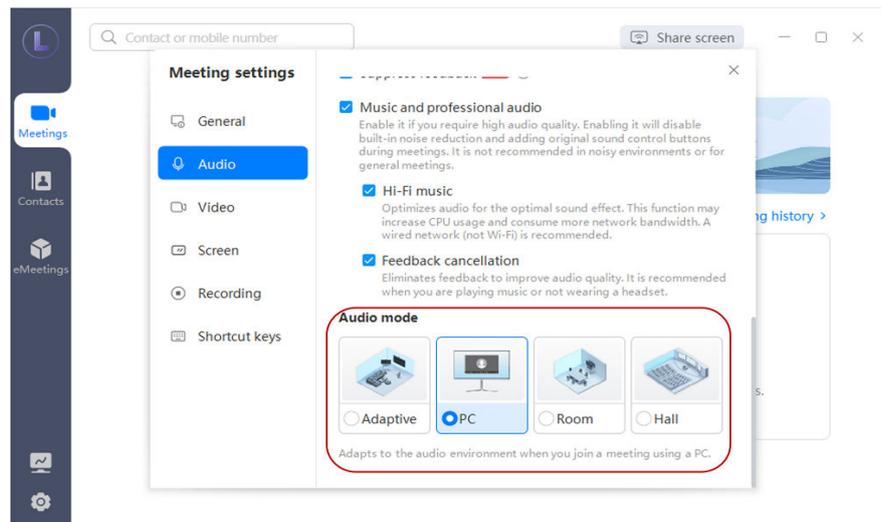


Aplicativo móvel

Escolha **Me** > **Settings** > **Meeting settings** e ative ou desative **Video mirroring**.

6.19 Como obter uma melhor experiência de áudio?

- **PC**: selecione este modo se você usar um laptop pessoal ou computador de mesa para realizar uma reunião.
- **Sala de reuniões normal com quadros brancos**: selecione este modo se você estiver em uma sala de reuniões de pequeno, médio e grande porte com uma área de 5 a 25 m². Este tipo de sala de reuniões pode acomodar de 2 a 25 pessoas.
- **Sala de reuniões ultra-grande com dispositivos de amplificação de som**: selecione este modo se você estiver em uma sala de reunião com uma área de mais de 30 m² e dispositivos de amplificação de som. Este tipo de sala de reuniões pode acomodar mais de 30 pessoas.
- **Autoadaptativo**: selecione este modo para permitir que o dispositivo detecte de forma inteligente o ambiente de áudio e mude automaticamente para o modo de áudio mais apropriado.



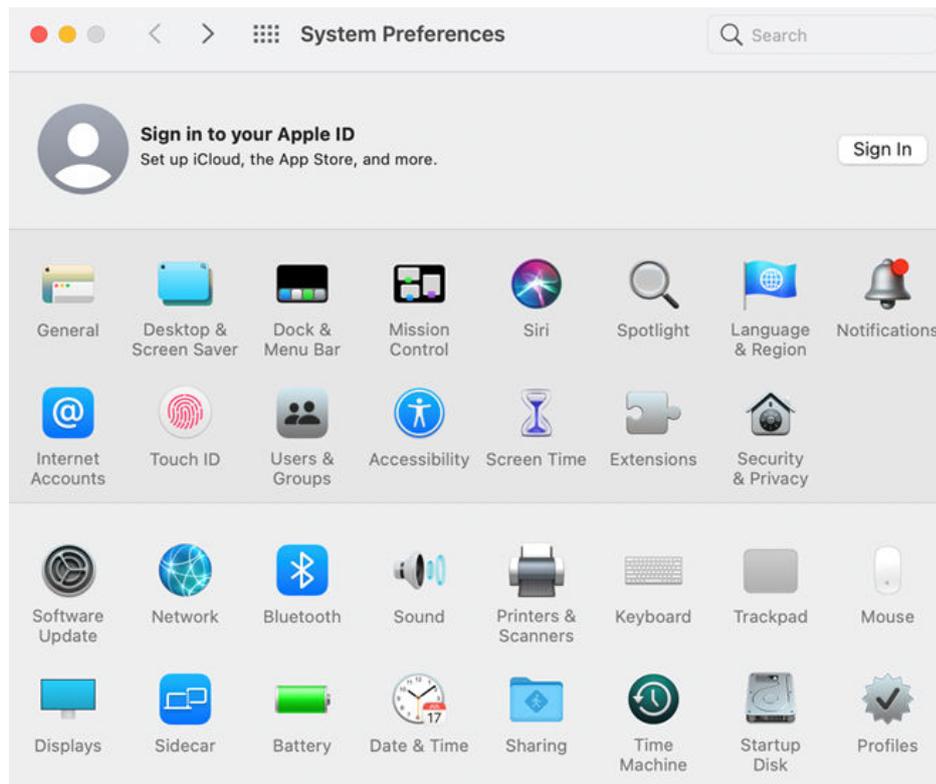
6.20 O que fazer se o Huawei Cloud Meeting não puder ser instalado no meu MacBook?

Sintoma: quando você instala o pacote de instalação do macOS baixado do site oficial, a seguinte mensagem é exibida, indicando que o Huawei Cloud Meeting não pode ser aberto porque a identidade do desenvolvedor não pode ser confirmada.

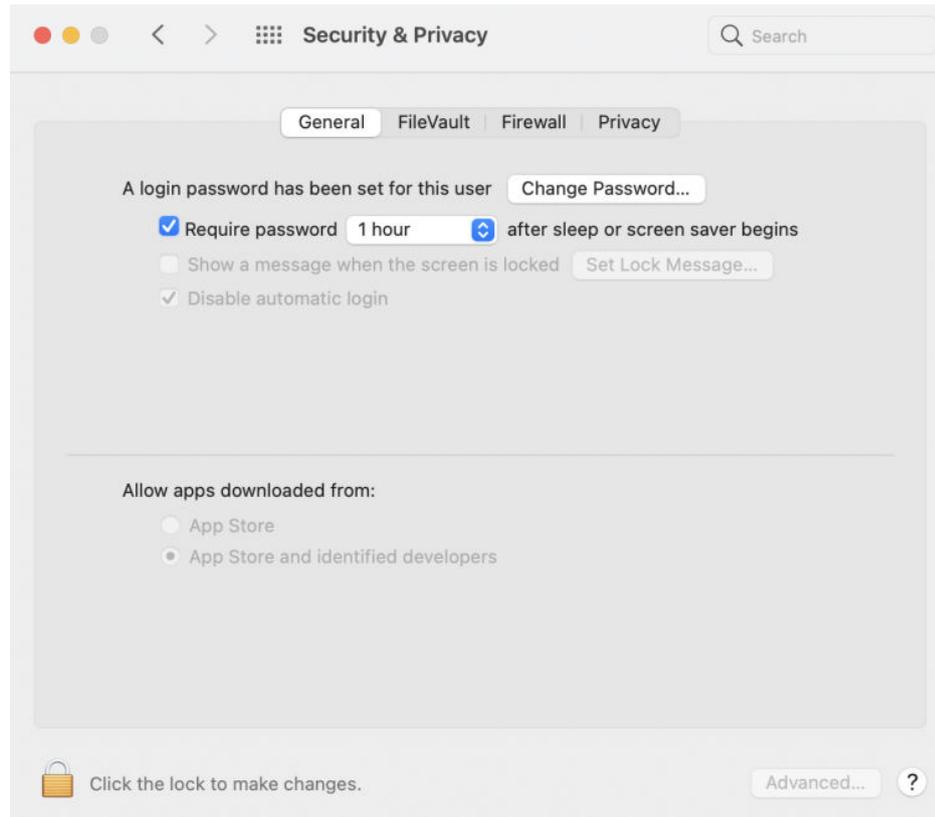


Para resolver esse problema, execute as seguintes etapas:

Passo 1 Escolha **System Preferences > Security & Privacy**.



Passo 2 Clique na guia **General**. Na área **Allow apps downloaded from**, selecione **App Store and identified developers**. (Clique no ícone de cadeado no canto inferior esquerdo, conclua a autenticação de identidade e altere esse item de configuração.)



----Fim

6.21 Quantas telas podem ser exibidas quando realizo uma reunião em um tablet?

Durante uma reunião de vídeo, o modo de exibição do orador é exibido por padrão. A tela grande exibe o orador e a tela pequena exibe seu vídeo. Alternativamente, a tela grande exibe a tela compartilhada e a tela pequena exibe o orador mais alto. Você pode se concentrar em um participante. Você pode deslizar para a direita para alternar para a visualização da galeria.

NOTA

A vista de galeria está disponível quando há pelo menos dois participantes na reunião.

Tablet de Android

Na visualização da galeria:

- O modelo de 2 GHz, 4 GB de memória ou superior suporta o layout 3 x 3 e outros modelos suportam apenas o layout 2 x 2.
- Os modelos com chips de Kirin 990, Kirin 9000 e Kirin 9000E suportam o layout 4 x 4.

iPad de Apple

Tabela 6-1 mostra os layouts de tela que podem ser exibidos na visualização de galeria.

Tabela 6-1 Layouts de tela do iPad

| Disposição | Modelo |
|------------|--|
| 4 x 4 | <ul style="list-style-type: none"> ● iPad Pro 12.9" 3, iPad Pro 12.9" 4, iPad Pro 12.9" 5 ou mais recente ● iPad Pro 11" 1, iPad Pro 11" 2, iPad Pro 11" 3 ou mais recente ● iPad Air 3, iPad Air 4 ou mais recente ● iPad 8 ou mais recente |
| 3 x 3 | <ul style="list-style-type: none"> ● iPad Pro 12.9" 1 ou iPad Pro 12.9" 2 ● iPad Pro 10.5" ● iPad Pro 9.7" ● iPad 5, iPad 6 ou iPad 7 ● iPad mini 4 ou iPad mini 5 <p>NOTA O iPad mini suporta o layout 3 x 3 no máximo.</p> |
| 2 x 2 | <ul style="list-style-type: none"> ● iPad 1, iPad 2, iPad 3 ou iPad 4 ● iPad Air 1 ou iPad Air 2 ● iPad mini 1, iPad mini 2, iPad mini 3 ou iPad mini 4 |

6.22 Quais dispositivos podem compartilhar o áudio do dispositivo?

Atualmente, você pode compartilhar o áudio do dispositivo usando os seguintes dispositivos.

| Cliente | Modelo do dispositivo |
|---------|---|
| Android | Android 10 ou mais recente |
| iOS | <p>Dispositivos com iOS 13 ou mais recente. Os modelos suportados são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● iPhone 8 ou mais recente ● iPad Pro 12.9" 3, iPad Pro 12.9" 4, iPad Pro 12.9" 5 ou mais recente ● iPad Pro 11" 1, iPad Pro 11" 2, iPad Pro 11" 3 ou mais recente ● iPad Air 3, iPad Air 4 ou mais recente ● iPad 8 ou mais recente ● iPad Pro 12.9" 2 ou mais recente ● iPad Pro 10.5" ou mais recente ● iPad mini 5 ou mais recente |

6.23 O que fazer se a mensagem indicando que a versão do meu sistema operacional está muito anterior for exibida quando iniciar o cliente do PC?

Sintoma: quando você inicia o cliente de PC do Huawei Cloud Meeting, a mensagem indicando que a versão do seu sistema operacional é muito anterior é exibida.

Solução

1. Se seu sistema operacional não tiver sido corrigido por um longo tempo, atualize os patches de segurança antes de executar o Huawei Cloud Meeting.
2. Se o seu sistema operacional for o Windows 10 ou o Windows 11 da versão mais recente e tiver patches de segurança instalados, baixe o cliente do [site do Huawei Cloud Meeting](#) e instale-o.
3. Se o seu sistema operacional for o Windows 7 ou o Windows 10 que não tenha sido atualizado para a versão mais recente ou corrigido, e você não quiser atualizar o sistema operacional, clique em **Run anyway** para usar o cliente quando o cliente for baixado do [site do Huawei Cloud Meeting](#).

6.24 O que devo fazer se a mensagem "Installation package has a problem. Continue to install it?" é exibida durante a atualização do cliente do PC?

Sintoma: a mensagem "Installation package has a problem. Continue to install it?" é exibida quando você atualiza o cliente do PC do Huawei Cloud Meeting depois de receber uma notificação de atualização.

Solução

1. Se seu sistema operacional não tiver sido corrigido por um longo tempo, atualize os patches de segurança antes de executar o Huawei Cloud Meeting.
2. Se você se conectar a uma rede não confiável, por exemplo, uma rede pública desconhecida, você pode ser sequestrado. Conecte-se a uma rede confiável e atualize o cliente.
3. Se o seu sistema operacional é o Windows 7 ou o Windows 10 que não foi atualizado para a versão mais recente ou corrigido, e você não deseja atualizar o sistema operacional, ou seu sistema operacional é o Windows 10 ou o Windows 11 da versão mais recente e tem patches de segurança instalados, execute as seguintes etapas para verificar se o pacote de instalação do cliente é confiável:
 - a. Vá para o diretório `%appdata%\HuaweiMeeting\update`, clique com o botão direito do mouse no pacote de atualização (arquivo .exe) e escolha **Properties** no menu de atalho.
 - b. Se os valores de **Issued to**, **Issued by** e período de validade nas informações de certificado exibidas forem os mesmos mostrados na figura anterior, o pacote de atualização é confiável. Se forem inconsistentes, clique em **Cancel** para parar a atualização.

4. Se as informações do certificado forem inconsistentes, baixe o pacote de instalação do cliente mais recente do [site do Huawei Cloud Meeting](#).

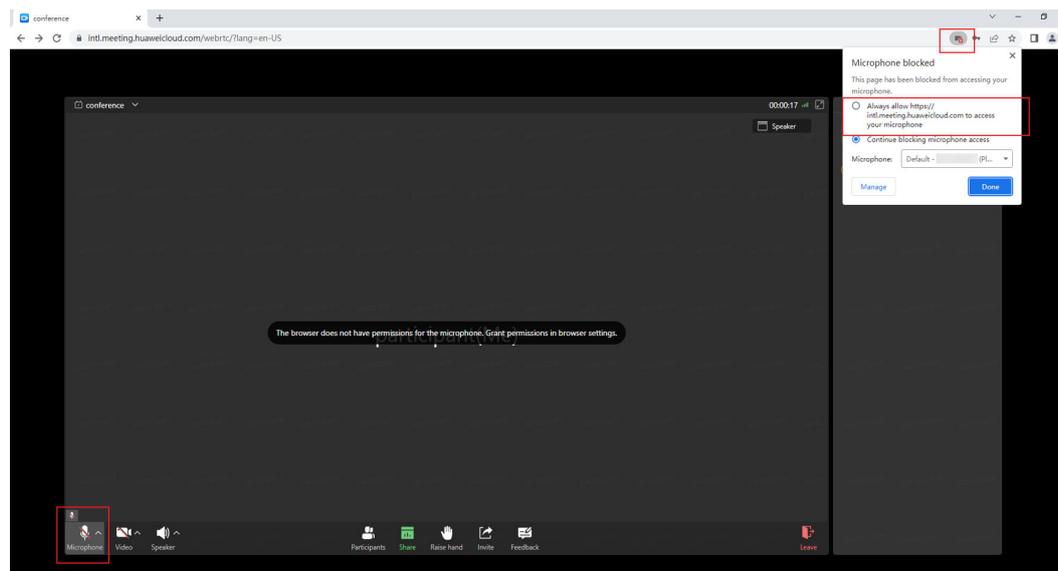
6.25 Como conceder permissões de compartilhamento de tela, câmera e microfone ao cliente da Web do Huawei Cloud Meeting?

6.25.1 Chrome de Windows

Como conceder a permissão de microfone para o Chrome de Windows?

Se a mensagem "The browser does not have permissions for the microphone. Grant permissions in browser settings." é exibida quando você ativa o microfone ou é convidado a ativá-lo, clique no ícone da câmera no canto superior direito do navegador e selecione **Always allow *https://xxx* to access your microphone**. *https://xxx* indica o site da reunião.

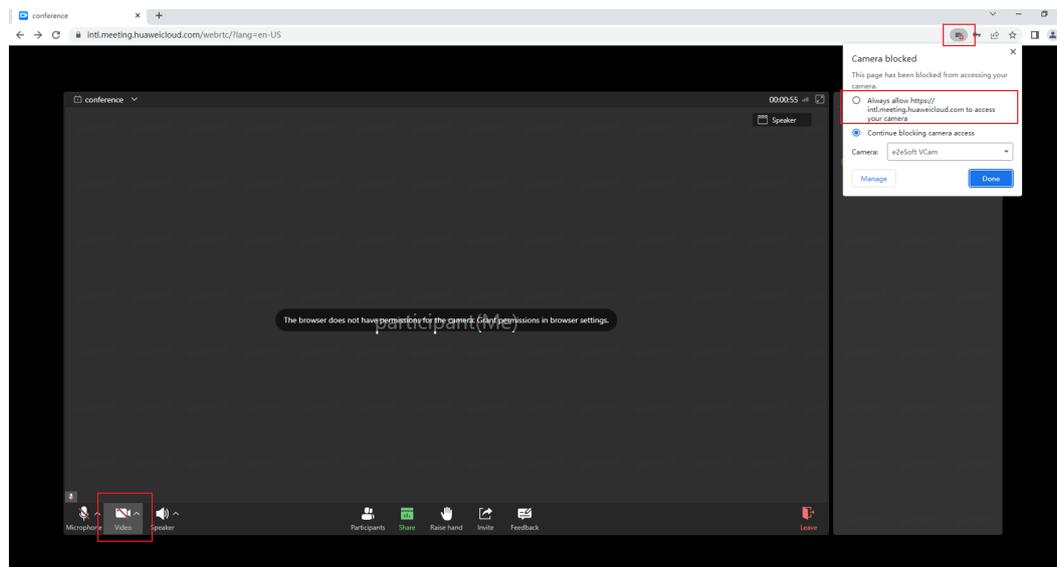
Figura 6-1 Conceder permissão de microfone ao Chrome de Windows



Como conceder a permissão da câmera para o Chrome de Windows?

Se a mensagem "The browser does not have permissions for the camera. Grant permissions in browser settings." é exibida quando você ativa a câmera ou é convidado a ativá-la, clique no ícone da câmera no canto superior direito do navegador e selecione **Always allow *https://xxx* to access your camera**. *https://xxx* indica o site da reunião.

Figura 6-2 Conceder a permissão de câmera para o Chrome de Windows



6.25.2 Chrome de macOS

Como concedo a permissão de compartilhamento de tela ao Chrome de macOS?

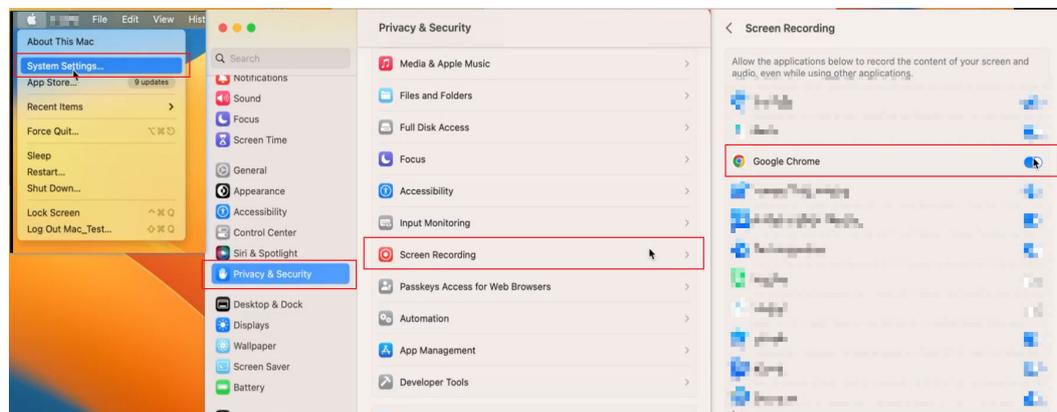
Você pode clicar em **Share** e compartilhar uma página de guia, um programa ou uma tela inteira em uma reunião.

Quando você compartilha uma guia do Chrome ou a janela do Chrome, não é necessária nenhuma permissão.

Se você compartilhar outro conteúdo e uma mensagem indicando que o compartilhamento falha for exibida, execute as seguintes operações:

1. Vá para **Settings > Security & Privacy > Screen Recording** e ative a opção para o Chrome.
2. Reinicie o Chrome, participe da reunião e compartilhe o conteúdo novamente.

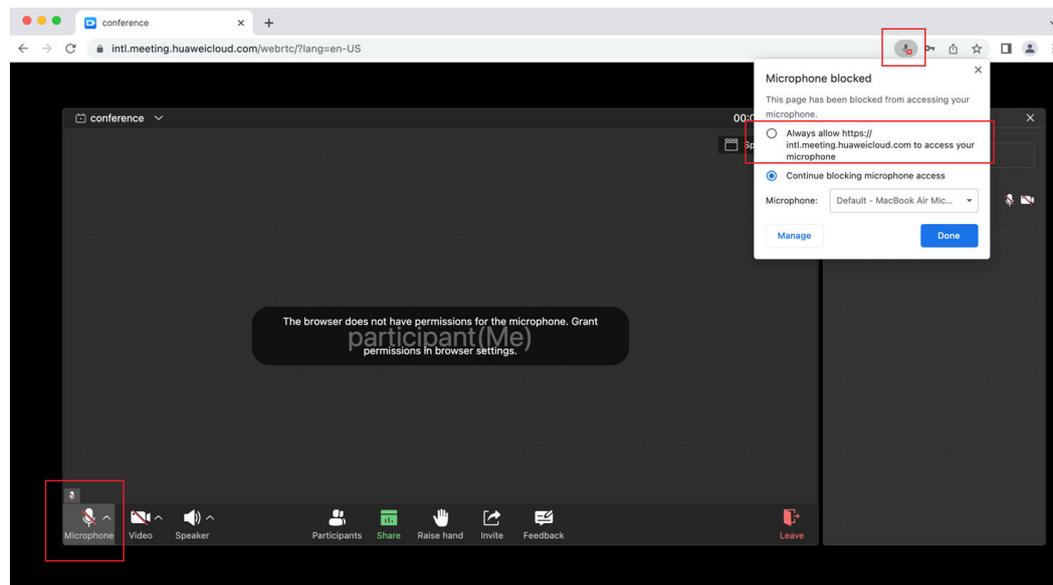
Figura 6-3 Conceder a permissão de compartilhamento de tela ao Chrome de macOS



Como conceder a permissão de microfone para o Chrome de macOS?

Se a mensagem "The browser does not have permissions for the microphone. Grant permissions in browser settings." é exibida quando você ativa o microfone ou é convidado a ativá-lo, clique no ícone do microfone no canto superior direito do navegador e selecione **Always allow https://xxx to access your microphone**. *https://xxx* indica o site da reunião.

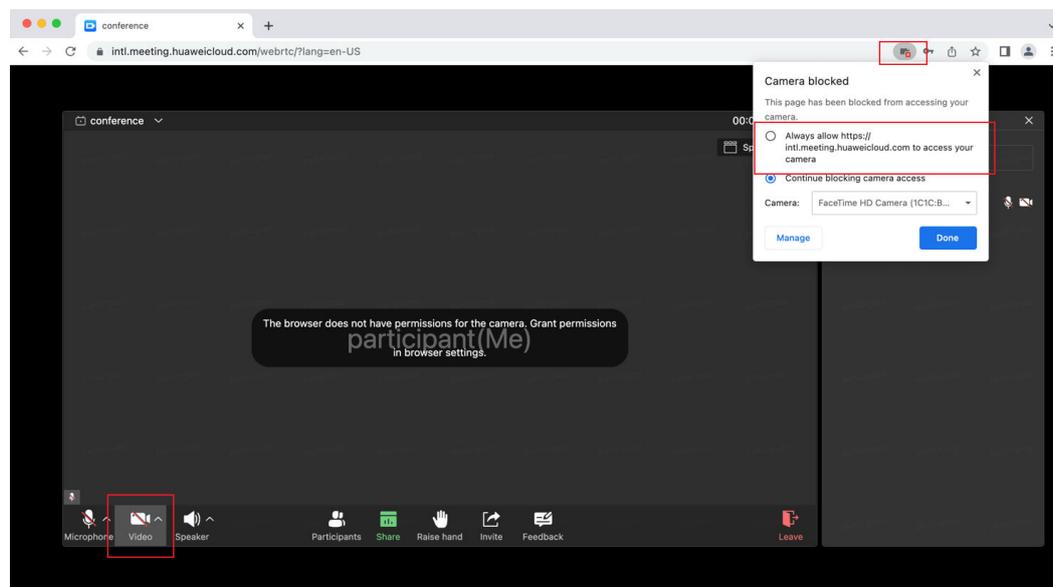
Figura 6-4 Conceder permissão de microfone ao Chrome de macOS



Como conceder a permissão da câmera ao Chrome de macOS?

Se a mensagem "The browser does not have permissions for the camera. Grant permissions in browser settings." é exibida quando você ativa a câmera ou é convidado a ativá-la, clique no ícone da câmera no canto superior direito do navegador e selecione **Always allow https://xxx to access your camera**. *https://xxx* indica o site da reunião.

Figura 6-5 Conceder a permissão de câmera ao Chrome de macOS



6.25.3 Safari de macOS

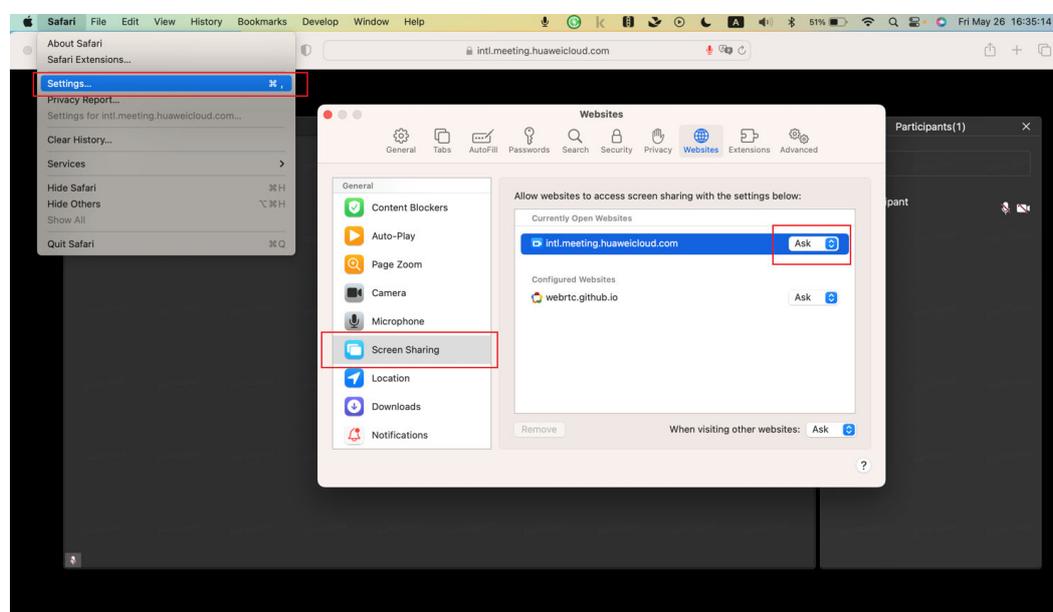
Como conceder a permissão de compartilhamento de tela ao Safari de macOS?

Depois que você clicar em **Share**, uma janela será exibida. Você pode compartilhar um programa ou uma tela ou cancelar o compartilhamento.

Se o sistema não exibir a janela, mas exibir a mensagem "Unable to share. Grant screen sharing permission in the browser and try again.", execute as seguintes operações:

1. Escolha **Safari > Settings > Websites > Screen Sharing** e defina as configurações de compartilhamento de tela do site da reunião como **Ask**.
2. Reinicie o Safari.

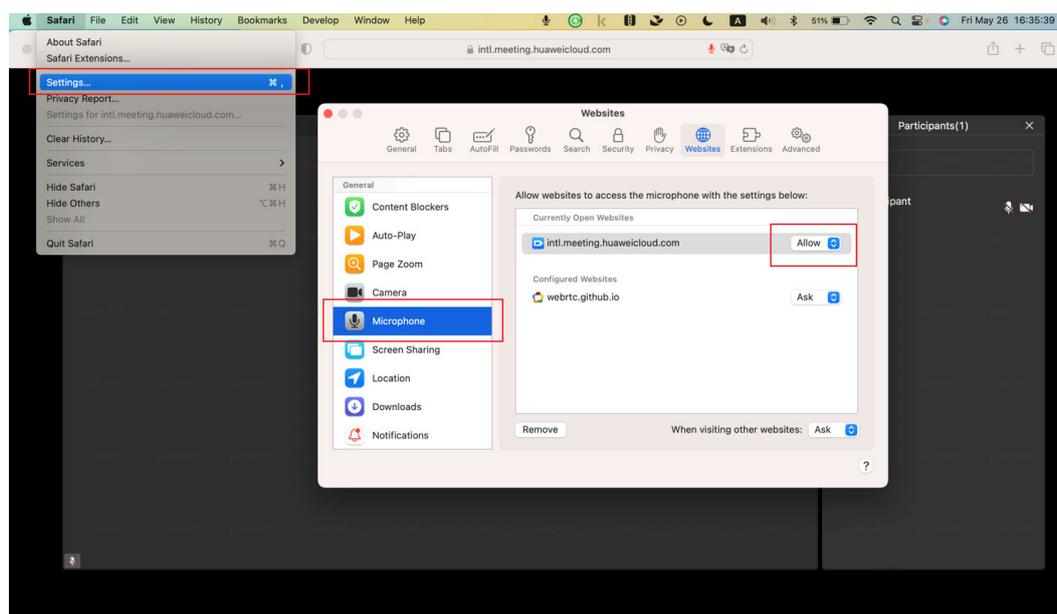
Figura 6-6 Conceder a permissão de compartilhamento de tela ao Safari de macOS



Como conceder a permissão de microfone para o Safari de macOS?

Se a mensagem "The browser does not have permissions for the microphone. Grant permissions in browser settings." é exibida quando você ativa o microfone ou é convidado a ativá-lo, escolha **Safari > Settings > Websites > Microphone** e defina as configurações de compartilhamento de tela do site da reunião como **Allow**.

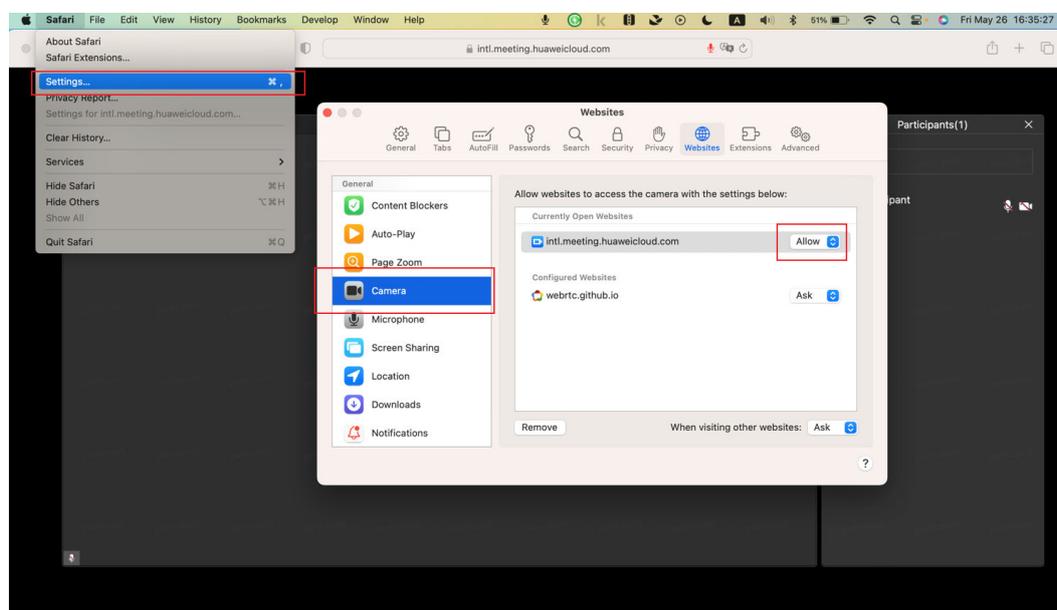
Figura 6-7 Conceder a permissão de microfone ao Safari de macOS



Como conceder a permissão da câmera ao Safari de macOS?

Se a mensagem "The browser does not have permissions for the camera. Grant permissions in browser settings." é exibida quando você ativa a câmera ou é convidado a ativá-la, escolha **Safari > Settings > Websites > Camera** e defina as configurações de compartilhamento de tela do site da reunião como **Allow**.

Figura 6-8 Conceder a permissão de câmera ao Safari de macOS

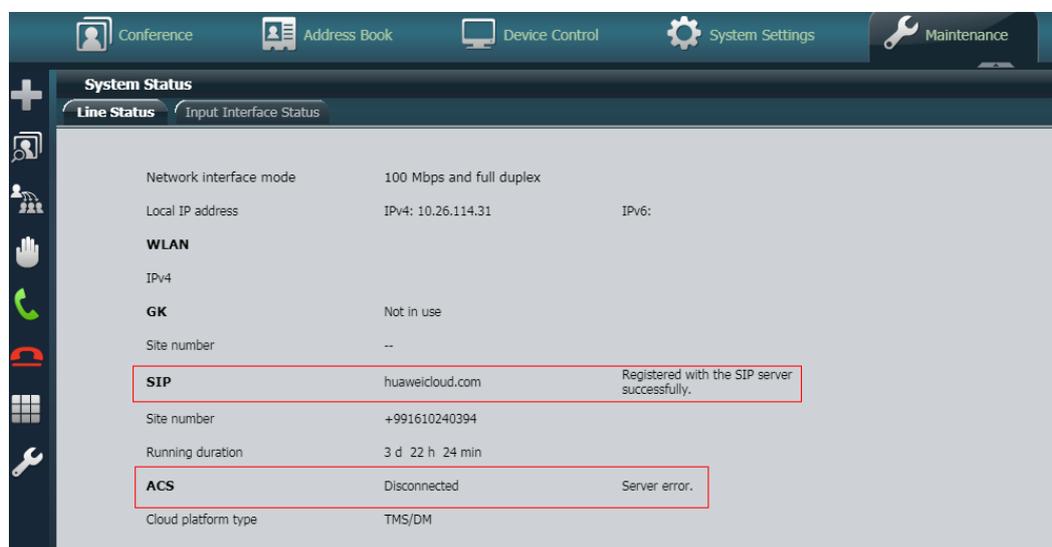


7 Falhas de configuração do terminal físico

7.1 Configurei meu terminal TE, mas ele não pode ingressar em reuniões. Por que?

Faça login na interface de internet do terminal e escolha **Maintenance > System Status** para exibir o status da linha.

- Verifique se o servidor de configuração automática (ACS) está conectado.
- Verifique se o seu terminal está registrado na HUAWEI CLOUD.



7.2 O que fazer se o ACS está agindo anormal?

Faça o seguinte para solucionar o problema:

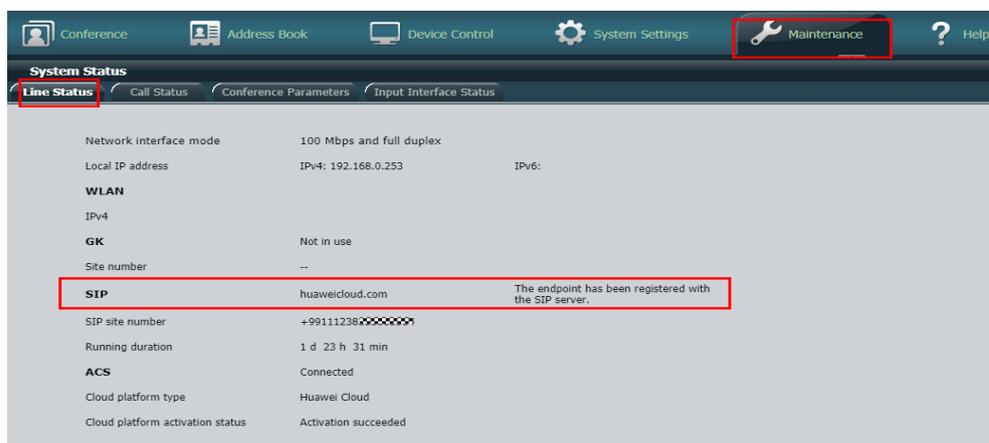
1. Verifique a versão do terminal físico. Efetue login na interface Web do terminal físico, escolha **Help > Version** e verifique se o software em execução no terminal físico é da versão recomendada. Se não for a versão recomendada, entre em contato com o provedor do terminal físico para atualização.

2. Verifique se a rede está normal. Na interface Web do terminal físico, escolha **Maintenance > Diagnostics > Network Test** e verifique se **acs.meeting.huaweicloud.com** é alcançável. Se não for alcançável, vá para a etapa 3.
3. Verifique se o endereço IP está restrito ou está em conflito com outro endereço IP em uso. Se estiver restrito ou entrar em conflito com outro endereço IP, defina um novo endereço IP. Alternativamente, desconecte o terminal físico da rede atual, conecte-o a um hotspot de telefone celular e verifique se o status do ACS é normal. Se for normal, verifique e ajuste as configurações de firewall e DNS da rede original para que o endereço IP não seja restrito.

7.3 O que fazer se meu terminal físico falhar para ser registrado no servidor SIP?

Faça o seguinte para solucionar o problema:

1. Faça login na interface Web do terminal físico, escolha **Help > Version** e verifique se o SN do terminal é o mesmo que o adicionado na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting. Se os SNs do terminal não forem consistentes, altere o adicionado na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting.
2. Verifique a versão do terminal físico. Efetue login na interface Web do terminal físico, escolha **Help > Version** e verifique se o software em execução no terminal físico é da versão recomendada. Se não for a versão recomendada, entre em contato com o provedor do terminal físico para atualização.
3. Na interface Web do terminal físico, escolha **Maintenance > System Status**, selecione a guia **Line Status** e verifique o status do servidor SIP. Se "The endpoint has been registered with the SIP server" não é exibida na linha do campo **SIP**, prossiga para as próximas etapas.



4. Reinicie o terminal para obter o arquivo de configuração novamente.
5. Na interface Web do terminal físico, escolha **System Settings > Network > Registrations**, altere o valor do **Cloud platform type** para **Manual** e obtenha o endereço do servidor de proxy SIP. Escolha **Maintenance > Diagnostics > Network Test** e faça ping do endereço IP para verificar se há perda de pacote. Se houver, vá para a etapa 6.
6. Verifique se o endereço IP está restrito ou está em conflito com outro endereço IP em uso. Se estiver restrito ou entrar em conflito com outro endereço IP, defina um novo endereço IP. Alternativamente, desconecte o terminal físico da rede atual, conecte-o a um

hotspot de telefone celular e verifique se o status do servidor SIP é normal. Se for normal, verifique e ajuste as configurações de firewall e DNS da rede original para que o endereço IP não seja restrito.

7.4 O que fazer quando a conexão de um terminal físico para o servidor SIP é frequentemente desligada?

Verifique se a rede está estável. Se a rede estiver estável, mas a falha persistir, obtenha logs e envie-os aos engenheiros da Huawei.

7.5 O que fazer se um terminal físico falhar ao ser ativado?

- **TE10/TE20**
 - a. Verifique se o número de série do terminal físico está correto na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting.
 - b. Verifique a versão do terminal físico. Se a versão for muito anterior, atualize o terminal físico para a versão mais recente. Após a conclusão da atualização, ative o terminal físico novamente.
 - c. Faça logon na interface Web do terminal físico, escolha **Maintenance > System Status** e verifique o status do sistema. Se o ACS é desconectado, escolha **Maintenance > Diagnostics**, digite **acs.meeting.huaweicloud.com** e verifique se a perda de pacote ocorre.
 - d. Verifique se o código de ativação expirou. Você pode redefinir o código de ativação na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting. Alternativamente, na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting, você pode excluir o terminal físico, adicionar o terminal físico novamente para gerar um novo código de ativação e usar o novo código para ativar o terminal físico.
 - e. Verifique se o endereço IP do terminal físico é restrito ou está em conflito com outro endereço IP em uso. Defina um novo endereço IP para o terminal físico e ative-o novamente.
 - f. Restaure o terminal físico para as configurações de fábrica e gere um novo código de ativação para ativação.

NOTA

Se o terminal físico tiver sido usado no local ou em outras redes, você deve restaurar o terminal físico para as configurações de fábrica e atualizar a versão do terminal físico antes de registrá-lo na Huawei Cloud.

- **TE30/TE40/TE50/TE60**
 - a. Verifique se o número de série do terminal físico está correto na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting.
 - b. Verifique a versão do terminal físico. Se a versão for muito anterior, atualize o terminal físico para a versão mais recente. Após a conclusão da atualização, ative o terminal físico novamente.
 - c. Verifique se o endereço IP do terminal físico é restrito ou está em conflito com outro endereço IP em uso. Defina um novo endereço IP para o terminal físico e ative-o novamente.

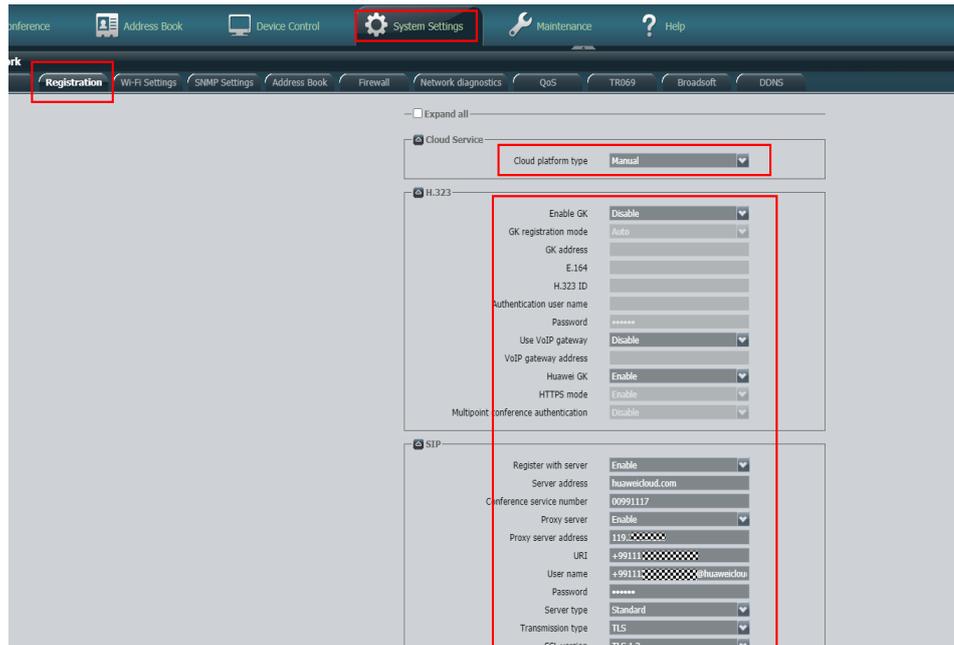
- d. Faça login na interface Web do terminal físico, escolha **Maintenance > System Status** e verifique o status do sistema.
 - Se o ACS é desconectado, verifique se o endereço ACS, o nome de usuário e a senha estão corretos e se o terminal físico pode acessar a Internet. Por fim, escolha **Maintenance > Diagnostics**, insira **acs.meeting.huaweicloud.com** e verifique o status da rede.
 - Se o ACS é conectado, mas a ativação de SIP falha, escolha **System Settings > Network > H.323/SIP Settings** e verifique se as configurações de SIP estão corretas. Se as configurações de SIP estiverem incorretas, desative o servidor de registro e ative-o novamente.

 **NOTA**

Se o terminal físico tiver sido usado no local ou em outras redes, você deve restaurar o terminal físico para as configurações de fábrica e atualizar a versão do terminal físico antes de registrá-lo na Huawei Cloud.

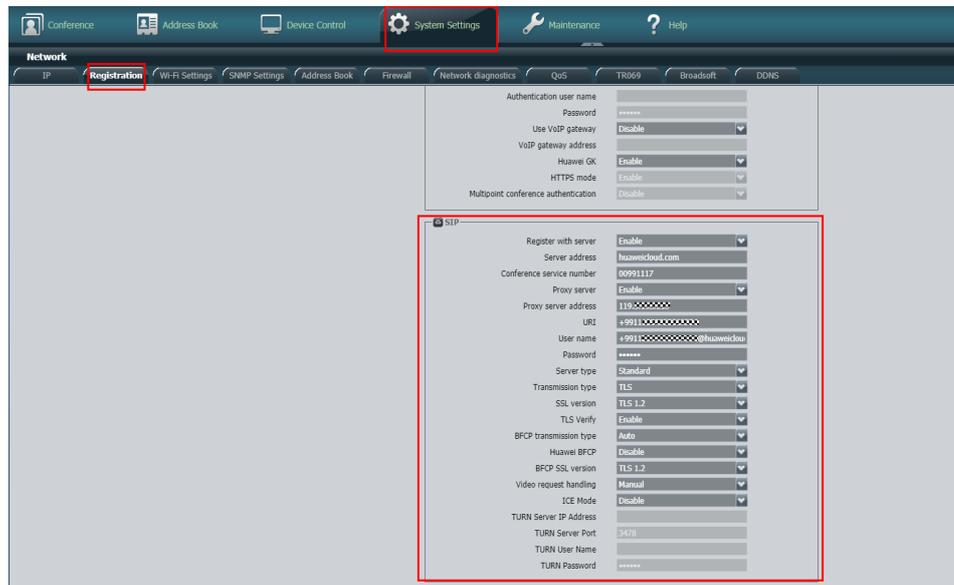
7.6 O que fazer quando o sistema indica uma mensagem que indica nenhum serviço disponível depois que um terminal é conectado ao ACS?

- **TE10/TE20**
 - a. Efetue login na interface Web de um terminal físico.
 - b. Escolha **System Settings > Network**, clique na guia **Registration** e ajuste **Cloud platform type** ao **Manual**. Verifique se as informações de SIP estão completas.
 - c. Se as informações de SIP estiverem completas, defina **Register with server** como **Disable** e salve as configurações.
 - d. Em seguida, defina **Register with server** como **Enable**, salve as configurações e verifique se o status do sistema está normal.
 - e. Se o status do sistema estiver normal, altere **Cloud platform type** para a **Huawei cloud** novamente e salve as configurações.

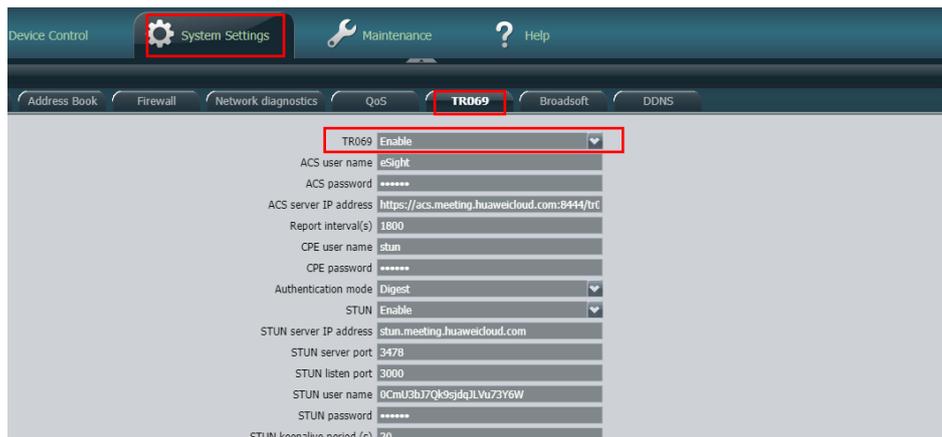


● **TE30/TE40/TE50/TE60**

- a. Efetue login na interface Web de um terminal físico.
- b. Escolha **System Settings > Network**, clique na guia **Registration** e verifique se a informação do SIP está completa.



- c. Se as informações do SIP estiverem completas, escolha **System Settings > Network > TR069**.
- d. Defina **TR069** para **Disable** e salve as configurações.
- e. Altere **TR069** de volta para **Enable**, salve as configurações e verifique se o status do sistema está normal.



- Verifique se o endereço IP do terminal físico é restrito ou está em conflito com outro endereço IP em uso. Defina um novo endereço IP para o terminal físico e verifique se ele funciona corretamente.

7.7 Como obter logs de terminal físico e informações de diagnóstico?

Digite o endereço IP do terminal físico na caixa de endereço de um navegador para efetuar logon na interface Web do terminal físico.

- Escolha **Maintenance** > **Logs** e exporte logs.
- Escolha **Maintenance** > **Diagnostics** > **One-Click Diagnostics** e obtenha as informações de diagnóstico.

7.8 Por que não consigo encontrar a entrada para ativar o TE10/TE20?

Verifique a versão do terminal físico. A versão TE10/TE20 não pode ser anterior a V600R019C00SPC00. Se a versão for anterior à versão necessária, atualize a versão.

7.9 O que fazer se o TE10/TE20 não for atualizado?

- Se o TE10/TE20 estiver conectado diretamente a um PC usando um cabo de rede, verifique se o firewall está ativado no PC. Se o firewall estiver ativado, desative o firewall e tente novamente.
- Se o TE10/TE20 não estiver conectado diretamente a um PC usando um cabo de rede, execute um teste de ping para verificar se a rede está normal.

7.10 O que fazer se o sistema exibir uma mensagem indicando uma exceção de rede quando usar o UpgMaster para atualizar um terminal físico?

Desabilite o firewall no PC e, em seguida, execute a atualização novamente.

7.11 O que fazer quando o sistema exibe uma mensagem indicando que o ACS está conectado, mas nenhum serviço está disponível após a ativação do CloudLink Board?

Faça o seguinte:

- Verifique se a versão do CloudLink Board é anterior a 20.0.1.SPC1. Se sim, atualize-a para a versão mais recente.
- Verifique se o número de série do CloudLink Board na Plataforma de gerenciamento de Huawei Cloud Meeting está correto.
- Verifique se o endereço IP do terminal físico está restrito ou entra em conflito com outro endereço IP em uso. Defina um novo endereço IP para o terminal físico e verifique se ele funciona corretamente.
- Verifique se a configuração do DNS está correta. Altere o DNS do terminal físico para **114.114.114.114**.

7.12 O que fazer se o sistema exibir uma mensagem indicando uma falha de sitecall durante a criação da reunião após a ativação do CloudLink Board?

O DNS não está configurado. Você deve configurar o DNS. Se nenhum DNS especificado for necessário, defina o DNS como **8.8.8.8** ou **114.114.114.114**.

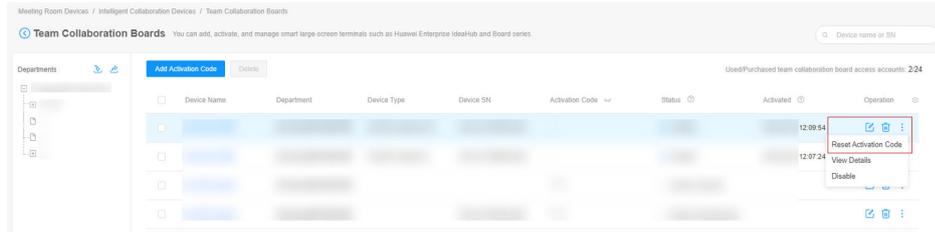
7.13 O que fazer quando o sistema exibir uma mensagem indicando que o terminal físico não pode ser usado durante o registro no CloudLink com a Huawei Cloud selecionada?

A versão está incorreta. Atualize a versão para 20.0.1.SPC1 ou posterior.

7.14 Como redefinir o código de ativação de um terminal físico?

Faça login na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting como administrador corporativo, escolha **Meeting Room Devices > Intelligent Collaboration Devices > Team**

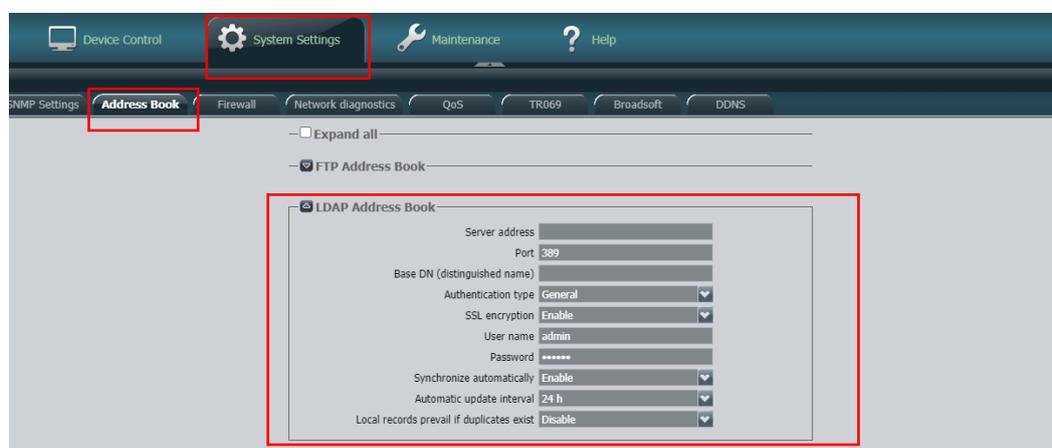
Collaboration Boards, aponte para  à direita do terminal físico e clique em **Reset Activation Code**.



8 Falhas de serviço do terminal físico

8.1 Por que não consigo pesquisar um local pelo nome do local ao criar uma reunião usando o controle remoto de TE10/TE20?

1. Verifique se a rede está normal e se o cabo de rede está solto.
2. Se a conexão de rede estiver normal, faça login na interface Web do terminal físico, escolha **System Settings** > **Network** > **Address Book** e verifique se o catálogo de endereços LDAP está configurado corretamente.



8.2 O que fazer se uma mensagem indicando que o usuário está inacessível é exibido na página de controle de reunião quando chamar um terminal físico?

- Peça ao usuário para verificar se a conexão de rede está normal.
- Verifique se o terminal chamado está ativado. Para obter detalhes, consulte [Gerenciamento de terminais físicos](#).

- Verifique o status do sistema do terminal. Em casos normais, o ACS está conectado e o servidor SIP está registrado na Huawei Cloud. Para mais detalhes, consulte [Configurei meu terminal TE, mas ele não pode ingressar em reuniões. Por que?](#).

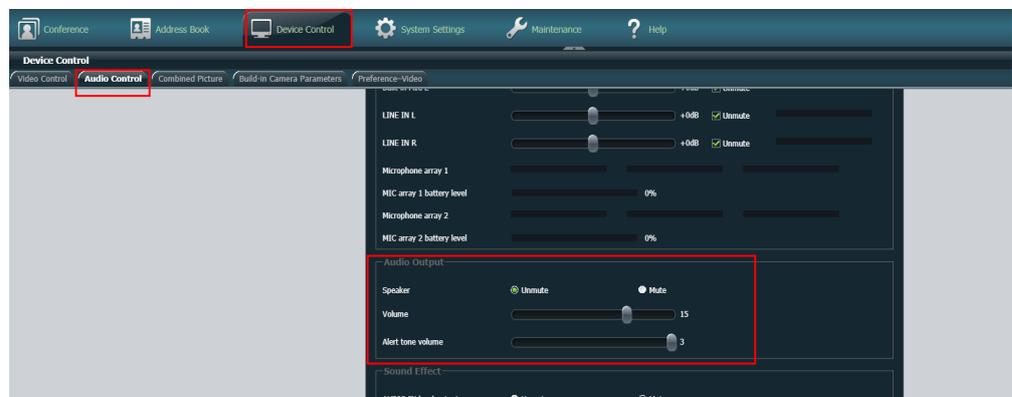
8.3 O que fazer quando uma mensagem indicando que o usuário não atende a chamada é exibida na página de controle de reunião quando chamar um terminal físico?

- O terminal físico chamado não está ligado.
- A função de resposta automática não está ativada no terminal físico e ninguém atende a chamada.

8.4 O que fazer quando o local remoto não consegue ouvir o local usando um TE40/TE50/TE60 conectado a um monitor?

- Verifique se o terminal físico ou monitor está silenciado, por exemplo, pressionando o botão mudo no controle remoto do terminal físico.
- Faça logon na interface Web do terminal físico, escolha **Device Control** > **Device Control** e clique na guia **Audio Control**.

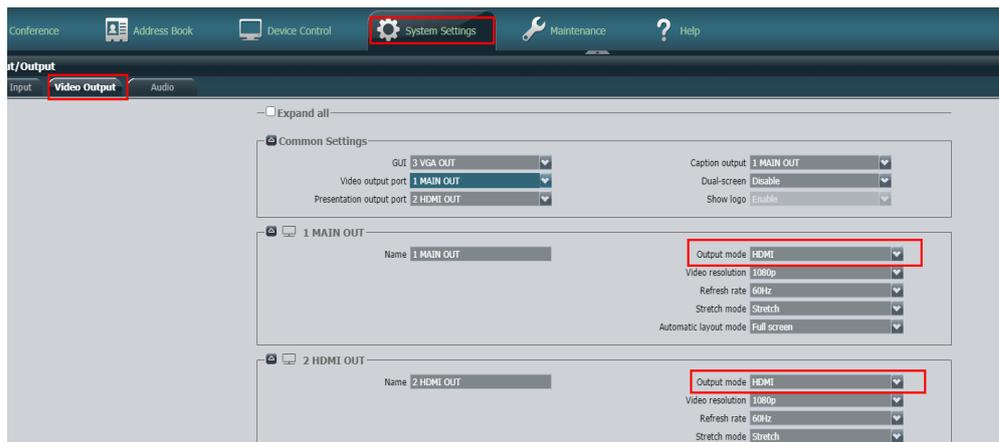
Verifique se os parâmetros da entrada de áudio estão corretos.



- Escolha **System Settings** > **Input/Output** e clique na guia **Video Output**. Selecione **Expand all** e verifique os modos de saída dos parâmetros MAIN OUT e HDMI OUT. Certifique-se de que ambos os modos de saída são HDMI.

📖 NOTA

Se forem utilizadas telas duplas, altere um modo de saída para DVI para evitar ecos.



8.5 Por que o eco ocorre em um terminal físico?

- O eco pode ser causado por fatores ambientais. Recomenda-se o uso de materiais absorventes de som.
- O dispositivo de captação de som do terminal físico está muito perto do alto-falante. A distância mínima recomendada é de 50 cm.
- O volume do alto-falante está muito alto. Diminua o volume do alto-falante.
- O volume do terminal físico é muito alto. Use os 15 níveis de volume padrão do terminal físico.
- Se o áudio for emitido pelo alto-falante da TV, o eco pode ser causado por um grande atraso da TV ou pelo efeito de som da TV. Desative o efeito de som.
- Entre em contato com o pessoal de pós-venda do terminal físico para verificar se a configuração do terminal físico está correta.

8.6 O que fazer se uma mensagem que indica que não há fluxo é exibida a cada 20s, 30s ou 40s?

Altere a rede (como o hotspot de telefone celular) para se conectar a uma rede normal.

8.7 O que fazer quando o sistema exibe uma mensagem indicando que um TE40 está off-line?

- Verifique se a conexão de rede está normal.
- Verifique se o terminal físico está ativado. Se o terminal físico não estiver ativado, ative-o seguindo as instruções fornecidas em [Gerenciamento de terminais físicos](#).
- Verifique o status do sistema do terminal físico. Em casos normais, o ACS está conectado e o servidor SIP está registrado na Huawei Cloud. Para obter detalhes sobre como verificar o status do sistema, consulte [Configurei meu terminal TE, mas ele não pode ingressar em reuniões. Por que?](#)

9 Falhas de rede de terminais físicos

9.1 O que fazer quando o TE10 não exibe a tela para inserir um código de ativação, mas exibe uma mensagem indicando uma falha na obtenção do endereço da Huawei Cloud?

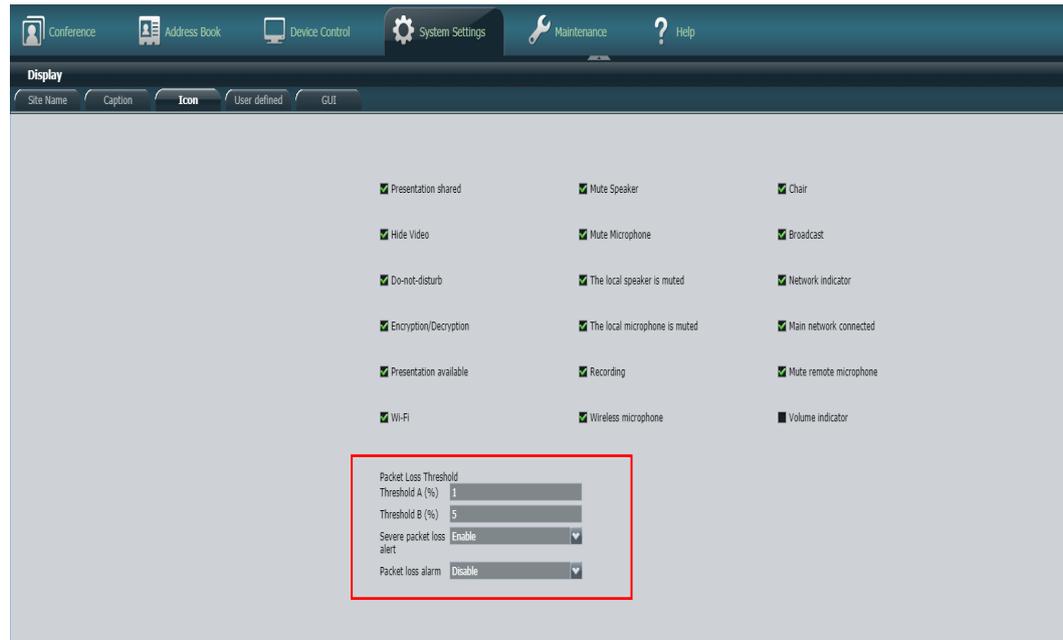
- Verifique se o software em execução no terminal físico é da versão recomendada V600R019C00SPCc00. Caso contrário, entre em contato com o provedor do terminal físico para uma atualização.
- Verifique se o número de série do terminal físico na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting está correto.

9.2 O que significam os limite de taxa de perda de pacotes A e B exibidos em um terminal físico?

O limite A indica a taxa média de perda de pacotes e o valor padrão é 1%. O limite B indica a taxa severa da perda de pacotes e o valor padrão é 5%.

Os seguintes cenários são possíveis:

- Se a taxa de perda de pacotes for menor ou igual ao limite A, nenhum ícone de taxa de perda de pacotes será exibido.
- Se a taxa de perda de pacotes estiver entre o limite A e o limite B, o ícone de perda de pacotes será exibido em amarelo.
- Se a taxa de perda de pacotes for maior que o limite B, o ícone de perda de pacotes será exibido em vermelho.
- Quando **Severe packet loss alert** está ativado, a interface do usuário do controle remoto exibe uma mensagem se a taxa de perda de pacotes for maior que o limite B em 5 segundos ou mais. Você pode fazer logon na interface Web do terminal físico, escolher **System Settings > Display > Icon** e alterar a mensagem.



9.3 Qual é a diferença entre a taxa de perda de pacotes exibida durante o teste de ping e exibida em um terminal físico? Como o sistema detecta a taxa de perda de pacotes de um terminal físico?

- No teste de ping, o Internet Control Message Protocol (ICMP) é usado para executar o ping de um endereço de servidor na camada de enlace de rede. Um endereço de servidor pingável indica que a camada de rede é normal. Pacotes de reunião de vídeo são transmitidos usando IP+UDP. A camada de transporte é normal e as portas são alcançáveis somente quando a conexão UDP é normal.
- O sistema calcula o número esperado de pacotes recebidos com base nos números de sequência máximo e mínimo de pacotes dentro de 6s. Ele também registra os pacotes realmente recebidos. Em seguida, o sistema usa a seguinte fórmula para calcular a taxa de perda de pacotes: $(\text{número esperado de pacotes recebidos} - \text{número real de pacotes recebidos}) / \text{número esperado de pacotes recebidos}$.

9.4 Por que o sistema exibe uma mensagem indicando uma falha na obtenção do endereço da Huawei Cloud durante a ativação do terminal físico?

- A resolução de nome de domínio falha ou a rede de terminal físico é desconectada. Faça login na interface Web do terminal físico, escolha **Maintenance > Diagnostics > Network Test** e verifique se o endereço **acs.meeting.huaweicloud.com** é pingável.
 - Se o endereço não for pingável, a resolução de nome de domínio pode falhar ou a rede de terminal físico é desconectada. Se este for o caso, verifique a resolução do nome de domínio. Em um PC com Windows na mesma rede, execute **cmd** para

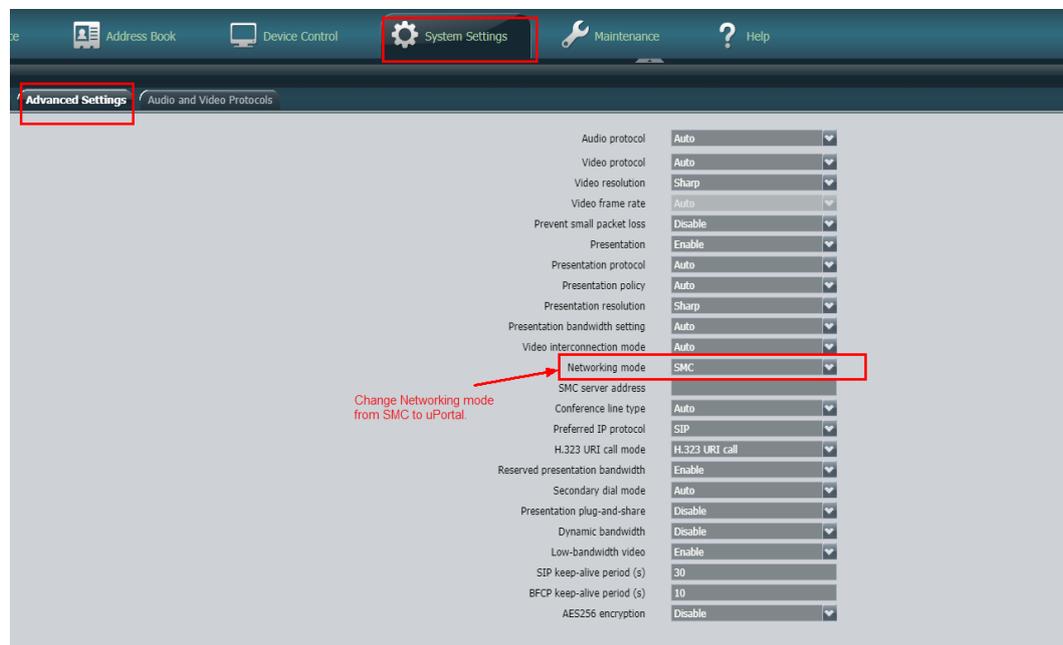
abrir a janela **Command Prompt** e execute o comando **nslookup acs.meeting.huaweicloud.com** para verificar se o endereço IP pode ser resolvido.

- Se o endereço IP não puder ser resolvido, verifique a configuração do DNS. Especificamente, altere manualmente o endereço IP para **114.114.114.114** e execute o teste de ping novamente.
- Se o endereço IP puder ser resolvido, a rede do terminal físico é desconectada. Verifique a configuração da rede.
- Se o endereço IP pode ser pingado, verifique outros problemas.
- O terminal físico não é adicionado à plataforma de nuvem. Faça login na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting e verifique se o terminal físico foi adicionado. Se não, adicione o terminal físico e tente novamente.
- O terminal físico não é ativado dentro de 50 minutos após ser adicionado, causando o tempo limite da ativação. Se este for o caso, reinicie o terminal físico.

9.5 Por que um CloudLink Board ativado sofre uma falha de rede ao criar uma reunião enquanto pode fazer uma chamada ponto a ponto normalmente?

O modo de rede está definido para SMC. Para usar um CloudLink Board no Huawei Cloud Meeting, o modo de rede deve ser definido como **uPortal**.

Faça login na interface Web da placa CloudLink, escolha **System Settings > Advanced** e altere o modo de rede de **SMC** para **uPortal**.



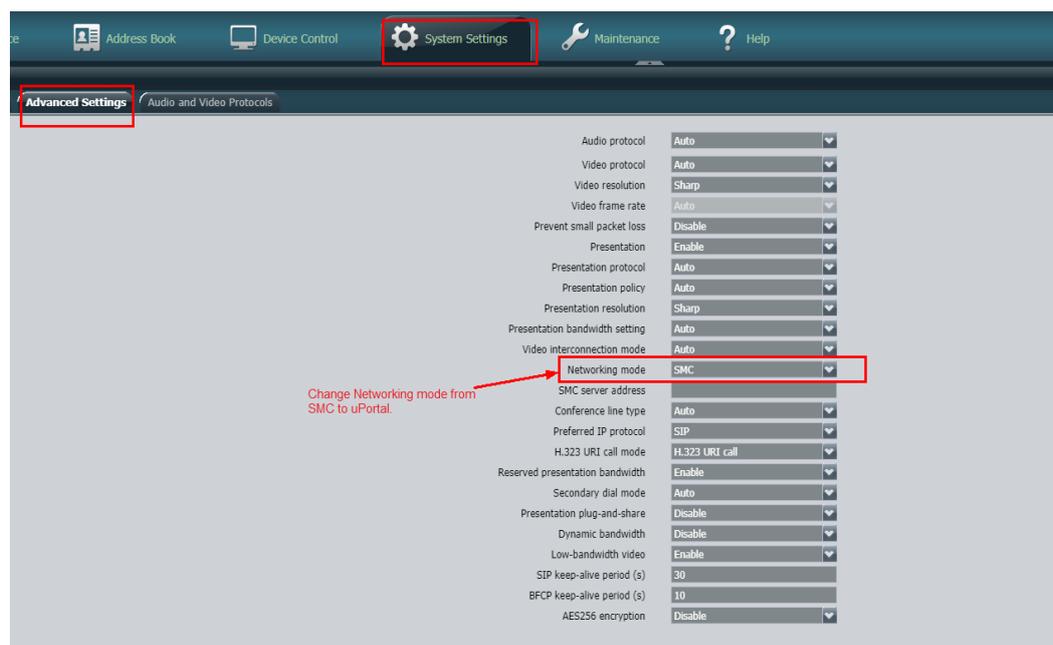
9.6 O que fazer quando o sistema exibe uma mensagem indicando uma falha de autenticação de senha de registro ao criar uma reunião usando um CloudLink Board em execução correta?

Faça o seguinte:

- O DNS não está configurado. Você deve configurar o DNS. Se nenhum DNS especificado for necessário, defina o DNS como **8.8.8.8** ou **114.114.114.114**.
- A versão está incorreta. Atualize a versão para 20.0.1.SPC1 ou posterior.

9.7 O que fazer se a colaboração bidirecional falhar durante o compartilhamento de quadro branco em um CloudLink Board?

O modo de rede configurado no hardware está incorreto. Altere o modo de rede para **uPortal**.



10 Problemas de uso do serviço do terminal físico

10.1 Como obter o SN e o código de ativação de um terminal físico?

- O número de série (SN) é o identificador único de um terminal físico. Antes de usar um terminal físico, adicione-o à Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting e insira seu SN.
 - Entre à interface Web de um terminal duro, escolha **Help > Version** e obtenha o SN da página indicada.
 - Você também pode encontrar o SN de um terminal físico em sua caixa de embalagem ou painel traseiro.
- O código de ativação de um terminal físico é usado para ativar o Huawei Cloud Meeting no terminal físico em sua primeira inicialização. Quando o terminal físico é adicionado à Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting, o código de ativação é gerado aleatoriamente.

Em seguida, ele é enviado para o número de celular ou endereço de e-mail inserido quando o terminal físico é adicionado.

10.2 Como configurar um terminal TE ao usá-lo pela primeira vez?

- **TE10/20**
Digite o código de ativação no primeiro uso.

 **NOTA**

- Antes da configuração, certifique-se de que o terminal foi adicionado à Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting.
 - O código de ativação é válido por 10 dias, a partir da data em que o terminal é adicionado à Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting. Se o código de ativação expirou, faça logon na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting e redefina o código.
 - Por razões de segurança, o endereço IP do terminal será bloqueado após 10 tentativas falhadas de introduzir o código de ativação num período de 5 minutos. Quando isso ocorrer, aguarde 10 minutos antes de tentar novamente.
- **TE30/40/50/60**
Defina os parâmetros de TR069 na primeira utilização.

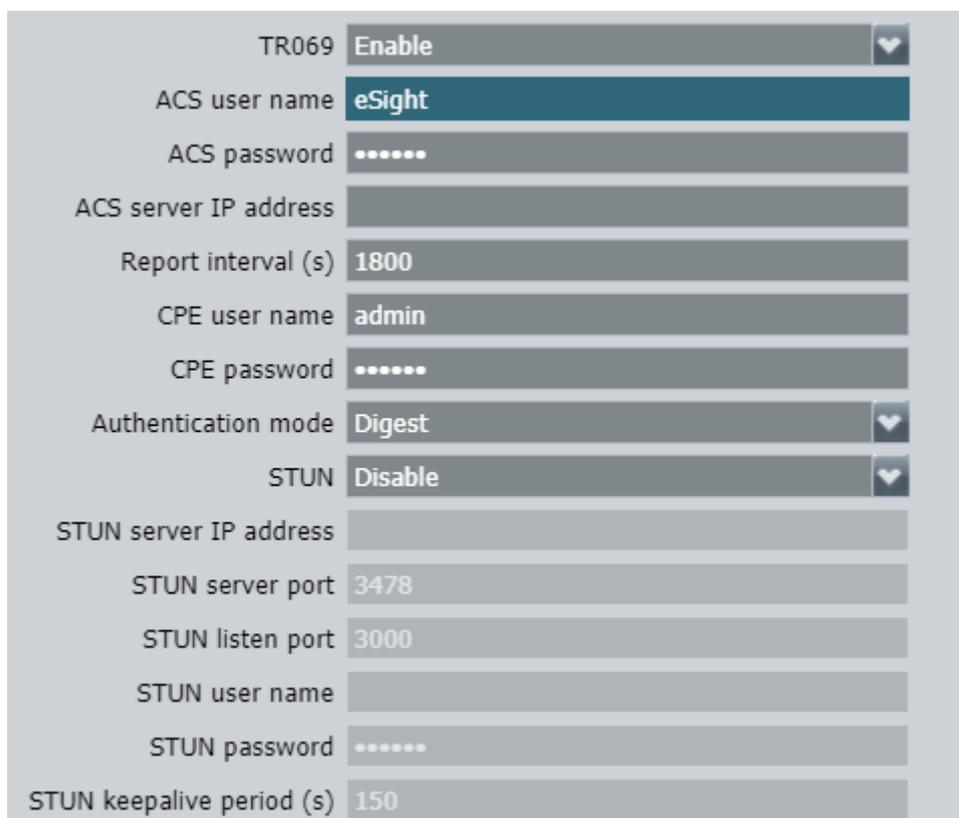
 **NOTA**

- Certifique-se de que o terminal foi adicionado à Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting e de que você definiu os parâmetros dentro de sete dias após a adição do terminal.
- Se os parâmetros não forem definidos dentro dos sete dias, exclua o terminal da Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting e adicione-o novamente antes da configuração.
- A ativação usando o código de ativação também será aplicável ao TE30/40/50/60 no futuro.

Configure o terminal da seguinte forma:

1. Faça logon na interface Web do terminal.
2. Escolha **System Settings > Network > TR069** e defina os parâmetros conforme mostrado na [Figura 10-1](#). A [Tabela 10-1](#) descreve os parâmetros.

Figura 10-1 Parâmetros de TR069



| | |
|---------------------------|---------|
| TR069 | Enable |
| ACS user name | eSight |
| ACS password | |
| ACS server IP address | |
| Report interval (s) | 1800 |
| CPE user name | admin |
| CPE password | |
| Authentication mode | Digest |
| STUN | Disable |
| STUN server IP address | |
| STUN server port | 3478 |
| STUN listen port | 3000 |
| STUN user name | |
| STUN password | |
| STUN keepalive period (s) | 150 |

Tabela 10-1 Parâmetros de TR069

| Parâmetro | Descrição | Método de configuração |
|-----------------------|--|---|
| TR069 | Depois que a função TR069 é ativada, o terminal envia uma solicitação de conexão de sessão para o Servidor de configuração automática (ACS). | Selecione Enable . |
| ACS user name | Ao receber uma solicitação de conexão do terminal, o ACS autentica o nome de usuário especificado para o terminal aqui. A conexão pode ser configurada somente quando a autenticação for bem-sucedida. | Digite a conta de TR069 enviada para você por SMS ou e-mail após o administrador adicionar o terminal físico. |
| ACS password | O ACS autenticará a senha durante a instalação da conexão com o terminal. | Digite a senha de TR069 enviada para você por SMS ou e-mail após o administrador adicionar o terminal físico. |
| ACS server IP address | Endereço do ACS. | Insira https://114.116.102.212:8444/tr069/services/acs . |

3. Clique em **Save**.

Você verá uma mensagem indicando que as configurações foram salvas com sucesso ou que a ativação foi bem-sucedida no canto inferior direito da página.

10.3 Qual é a senha inicial de logon na Web de um terminal físico TE?

A senha inicial para efetuar logon na interface Web do terminal físico TE é **Change_Me**.

10.4 O que fazer se esquecer a senha usada para fazer logon na interface Web do terminal físico?

O nome de usuário e a senha padrão para fazer logon na interface de internet do terminal físico são **admin** e **Change_Me**, respectivamente. Se você esquecer sua senha, restaure o terminal físico para as configurações de fábrica para obter a senha predefinida.

10.5 Como restaurar um terminal físico para as configurações de fábrica?

- Use o botão no terminal físico para restaurar as configurações de fábrica.
 - Para restaurar o TE10 ou o TE20 para as configurações de fábrica, use a ponta de uma caneta (ou semelhante) para pressionar o orifício **RST** por cerca de 10 segundos quando o terminal físico estiver funcionando corretamente.

- Para restaurar o TE30 para as configurações de fábrica, use a ponta de uma caneta (ou semelhante) para pressionar o orifício **MODE** por cerca de 10 segundos quando o terminal físico estiver funcionando corretamente.
- Para restaurar o TE40, TE50 ou TE60 para as configurações de fábrica, use a ponta de uma caneta (ou semelhante) para pressionar o orifício **RESET** por cerca de 10 segundos quando o terminal físico estiver funcionando corretamente.
- Na interface Web do terminal físico, escolha **System Settings** > **Installation** > **Restore Default** para restaurar as configurações de fábrica.

 **NOTA**

Depois que as configurações de fábrica forem restauradas, reconfigure o terminal físico seguindo as instruções fornecidas em [Configuração do CloudLink Board](#)

10.6 O que fazer se o sistema exibir uma mensagem indicando que o número de série já existe durante a vinculação do terminal físico?

Desvincule o terminal físico de outra conta da HUAWEI CLOUD e, em seguida, vincule-o à conta atual.

10.7 Como reduzir a qualidade de vídeo de um terminal físico quando a largura de banda é insuficiente?

Faça login na interface Web do terminal físico, escolha **System Settings** > **Conference**, clique na guia **Advanced Settings** e defina **Video resolution** como **Smooth**.

10.8 Como personalizar o nome do local em um terminal físico?

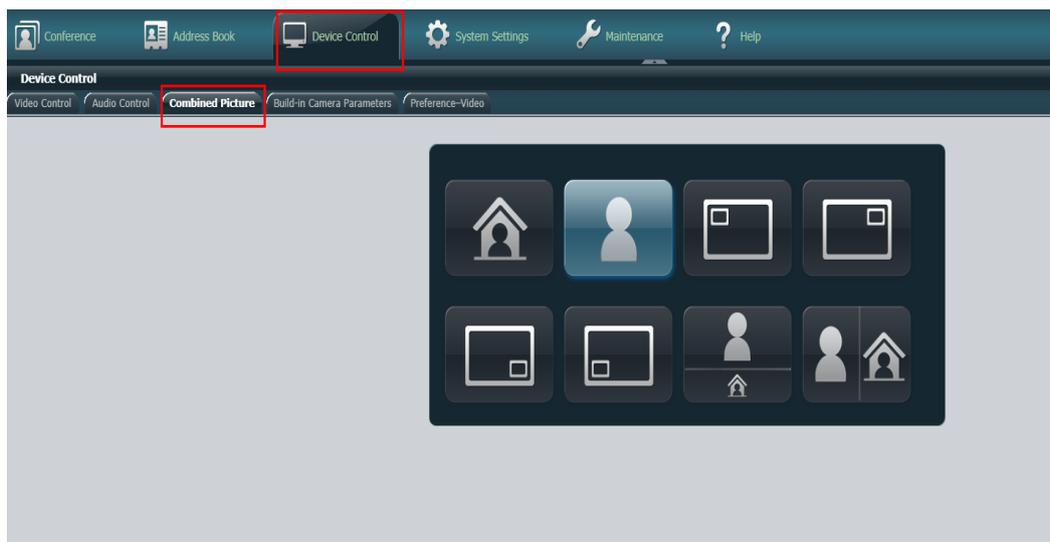
Na página **Hardware** da Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting, altere o nome do terminal físico. A alteração entra em vigor depois que o terminal físico é reiniciado.

10.9 Como definir uma imagem combinada em um terminal físico?

Faça login na interface da Web do terminal físico, escolha **Device Control** > **Device Control**, clique na guia **Combined Picture** e selecione um layout.

 **NOTA**

O número de layouts disponíveis aumenta depois que o terminal físico ingressa em uma reunião.

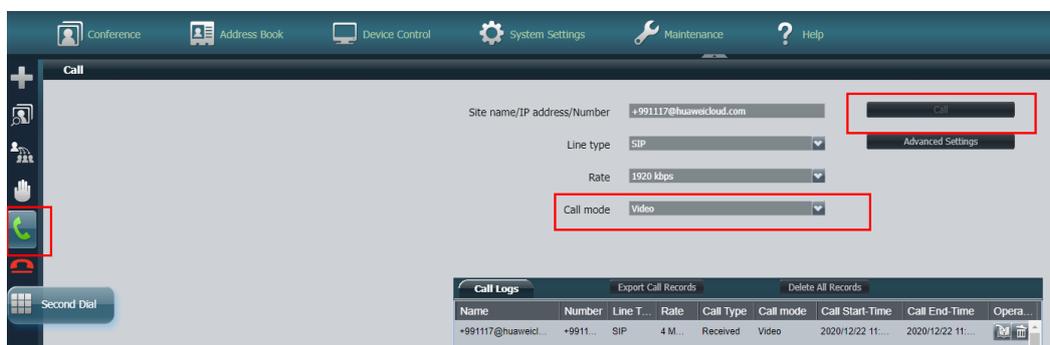


10.10 Como usar o controle remoto do TE30/TE40/TE50/TE60 para salvar o diretório empresarial localmente?

- Pressione a tecla **Menu** no controle remoto para exibir a tela **Advanced** e selecione **Contacts** para exibir a tela **Contacts**.
- Na tela **Address Book**, insira palavras-chave para pesquisar entradas do servidor.
- Salve os dados localmente.

10.11 Como realizar uma reunião de vídeo depois de fazer uma chamada na reunião?

Efetue login na interface Web de cada terminal rígido usado na reunião e faça uma chamada de vídeo na interface Web para cada um deles. Desta forma, as chamadas subsequentes serão de vídeo por padrão.



10.12 Como compartilhar materiais?

Compartilhamento de PC

- Conecte o PC à porta VGA de um terminal físico, como o TE20, para implementar o compartilhamento de área de trabalho.
- Conecte o PC ao terminal físico através do AirPresence Key para implementar o compartilhamento de área de trabalho. O AirPresence Key só pode ser usado com o TE10 e o TE20.
- Conecte o PC ao terminal físico (série TE) através do aplicativo de AirPresence para implementar o compartilhamento de área de trabalho.

Outros terminais de reunião (terminais físicos, cliente de PC do Huawei Cloud Meeting e aplicativo móvel do Huawei Cloud Meeting) podem receber o conteúdo compartilhado.

Compartilhamento de telefone celular

Depois de instalar o aplicativo AirPresence num telefone celular, conecte o telefone celular ao hotspot de Wi-Fi do terminal TE ou conecte o telemóvel e o terminal TE à mesma rede. Em seguida, use o aplicativo AirPresence para digitalizar o código QR do terminal físico. Depois que a conexão for bem-sucedida, você poderá compartilhar a área de trabalho ou arquivos no celular.

Outros terminais de reunião (terminais físicos, cliente de PC do Huawei Cloud Meeting e aplicativo móvel do Huawei Cloud Meeting) podem receber o conteúdo compartilhado.

10.13 Como conectar um telefone celular ao TE10, TE20, TE30/TE40/TE50/TE60 por meio do AirPresence para compartilhamento de dados?

- Se o telefone celular e o TE10, TE20 ou TE30/TE40/TE50/TE60 estiverem na mesma rede que pode acessar a Internet, você pode inserir o código de projeção exibido no terminal físico para conectá-los.
- Conecte o seu telefone celular ao hotspot de TE10 ou TE20. Você pode digitalizar o código QR na interface do controle remoto do TE10 ou TE20 para conectar ao hotspot. Este método não é recomendado para o TE30/TE40/TE50/TE60.

10.14 Como definir um código de projeção EUA de 6 dígitos em um terminal físico para ser permanente?

Por motivos de segurança, o código de projeção EUA não pode ser definido como permanente. Ele é atualizado a cada 5 minutos por padrão.

10.15 Aplicativos de terceiros podem ser instalados em um CloudLink Board?

Não, aplicativos de terceiros não podem ser instalados no CloudLink Board.

10.16 Como definir presença contínua em um terminal físico?

- CloudLink Board/Box

O CloudLink Board/Box é um terminal de transmissão múltipla e possui a função de presença contínua incorporada. Nenhuma configuração adicional é necessária. Você pode alterar o layout de presença contínua (três layouts disponíveis: orador, PiP e galeria) por meio das opções de layout na parte superior da tela da reunião.
- TE10/20

Use o controle remoto para definir a presença contínua.

 - a. Selecione **Conference Control** e pressione **OK**.
 - b. Selecione **Continuous presence** e pressione **OK**.
 - c. Selecione o layout de tela desejado.
 - d. Selecione  e pressione **OK**.
 - e. Selecione um local como o local principal e pressione **OK**.
- TE30/40/50/60
 - Use o controle remoto para definir a presença contínua.
 - i. Pressione  para abrir a barra de menus.
 - ii. Selecione  na barra de ferramentas e pressione **OK**.
 - iii. Selecione **Continuous Presence** e pressione **OK**.
 - iv. Selecione o layout de tela desejado e pressione **OK**.
 - v. Selecione um local para exibir seu vídeo em uma tela e pressione **OK**.
 - Use o painel de toque para definir a presença contínua.
 - i. Toque em **More > Edit Continuous Presence**.
 - ii. Selecione um layout de tela e toque em uma tela.

NOTA

Na tela **Edit Continuous Presence**, toque e segure a tela e, em seguida, mova-a arrastando e soltando.

- iii. Desloque-se para selecionar o local que pretende visualizar e toque em **OK**.

10.17 Como armazenar o vídeo quando uso o TE20 para realizar uma reunião?

É aconselhável comprar espaço de armazenamento de gravação do Huawei Cloud Meeting.

Depois de comprar o espaço de armazenamento de gravação, você pode usar a função de gravação de reunião, que suporta gravação e reprodução.

Para obter detalhes, consulte [Detalhes de preços](#).

10.18 O cliente de PC ou o cliente móvel podem participar proativamente de uma reunião depois que a reunião é criada em um TE30?

Depois de utilizar o TE30 para criar uma reunião, o sistema envia um SMS aos participantes convidados. Os participantes podem ingressar na reunião usando o ID e a senha da reunião.

10.19 O que fazer quando o número de série de um terminal físico está vinculado a uma empresa e falha em ser vinculado a outra empresa?

O número de série de um terminal físico pode ser vinculado a apenas uma empresa.

Para alterar a empresa por um terminal físico, desvincule o terminal físico da empresa existente na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting. Em seguida, vincule o terminal físico à nova empresa.

10.20 Como importar um arquivo de autorização TE?

Você não precisa importar arquivos de autorização para terminais físicos na nuvem. Os terminais físicos podem ser usados diretamente após serem ativados através da Internet.

Para obter detalhes sobre como ativar um terminal físico, consulte [Gerenciamento de terminais rígidos](#).

10.21 Como associar um TE40 que foi adicionado à Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting com a Huawei Cloud?

Depois que o terminal físico é ativado, ele é automaticamente associado à Huawei Cloud.

Para obter detalhes sobre como ativar um terminal físico, consulte [Configuração do TE30, TE40, TE50 ou TE60](#).

10.22 Como atualizar a resolução de TE30-C de 720p para 1080p?

Você pode entrar em contato com o vendedor do canal ou o pessoal de serviço de atualização de operações da Huawei para atualizar o terminal físico.

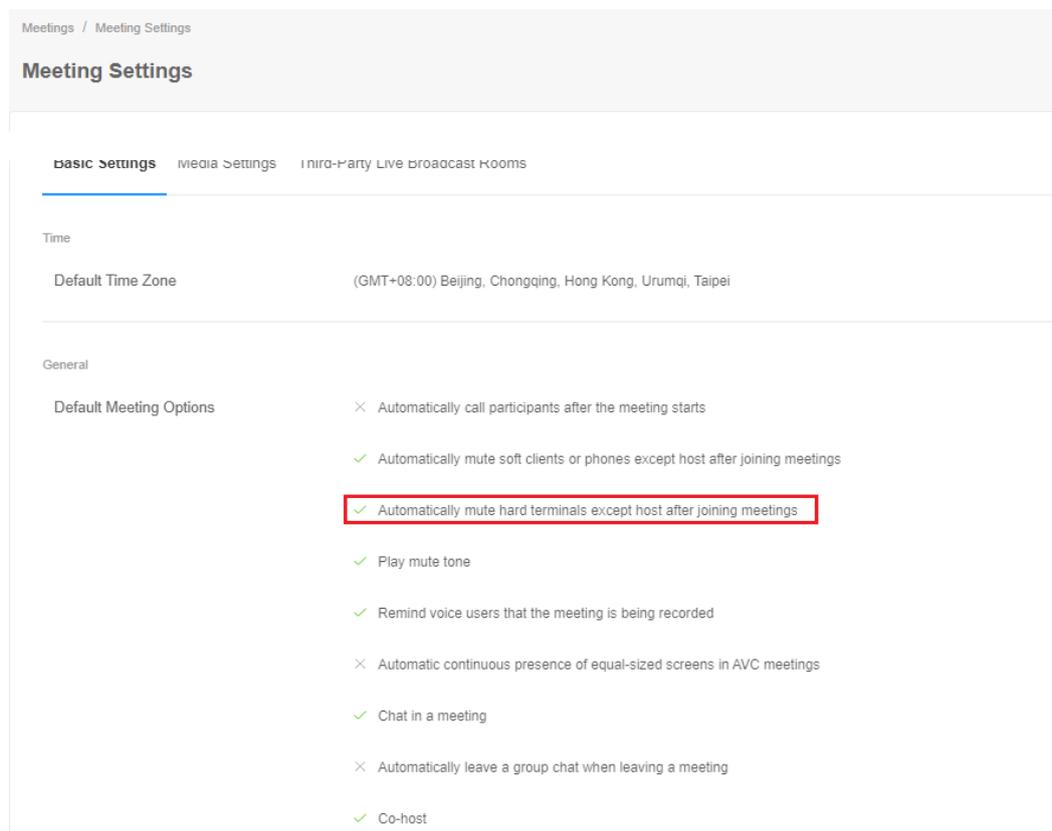
10.23 Após o endereço IP de um terminal físico muda, o terminal físico deve ser manualmente trazido on-line e o registro leva um longo tempo. Como posso resolver este problema?

- Geralmente, um terminal físico usa um endereço IP dinâmico. Esse endereço IP não é alterado quando o terminal físico está em modo de espera. No entanto, ele será alterado quando o terminal físico for desligado por mais de 48 horas e depois ligado. Depois que o endereço IP de um terminal físico é alterado, você deve registrar o terminal físico com o servidor SIP novamente. Geralmente, o registro é concluído em 3 minutos. Para obter detalhes sobre como registrar um terminal físico com o servidor SIP, consulte [Configuração do CloudLink Board](#), [Configuração do CloudLink Box ou CloudLink](#), [Configuração do TE10 ou TE20](#) ou [Configuração do TE30, TE40, TE50 ou TE60](#).
- Você também pode definir o endereço IP do terminal físico para um endereço IP estático.

10.24 O que fazer quando um novo dispositivo móvel entra em uma reunião e experimenta áudio anormal?

Você pode ativar **Automatically mute hard terminals except host after joining meetings**. O procedimento é o seguinte:

- Passo 1** Faça logon na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting como um administrador empresarial.
- Passo 2** Escolha **Meetings > Meeting Settings**.
- Passo 3** Na página de guia **Basic Settings**, clique em **Edit**.
- Passo 4** Selecione **Automatically mute hard terminals except host after joining meetings** e clique em **OK**.



----Fim

10.25 Por que a gravação da reunião não pode ser configurada para uma reunião realizada usando um terminal físico?

Os pré-requisitos para usar a função de gravação de reunião são os seguintes:

- A empresa à qual você pertence comprou o espaço de armazenamento de gravação. Para obter detalhes sobre as especificações e taxas do espaço de armazenamento de gravação, consulte [Detalhes de preços](#).
- Você pode fazer logon na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting como administrador empresarial para visualizar o espaço de armazenamento de gravação inscrito.
- Quando você usa uma conta de usuário comum para criar uma reunião instantânea ou agendar uma reunião na Plataforma de gerenciamento do Huawei Cloud Meeting, ative a função de gravação em **Advanced Parameters**.

10.26 Como adicionar um local na página de controle de reunião depois que o terminal físico no local principal fica off-line?

Depois que o terminal físico no local principal ficar offline, ele deve ingressar na reunião novamente, para que você possa executar operações de controle de reunião, como adicionar um local na página de controle de reunião.

10.27 Um CloudLink Board suporta colaboração bidirecional com um TE10/TE20 e TEX0?

Não, o CloudLink Board não suporta colaboração bidirecional com um TE10/TE20 e TEX0.

10.28 Se um CloudLink Board pode ler dados de uma unidade flash de USB?

Não, o CloudLink Board não pode ler dados de uma unidade flash de USB.

10.29 Como ativar o TE30/TE40/TE50/TE60 por meio de Wi-Fi?

Use o controle remoto para conectar o terminal físico a uma rede Wi-Fi e ativar o terminal físico.

1. Configure o tipo de conexão.

Recomenda-se que você defina **Connection type** como **Dynamic IP** quando o terminal físico estiver conectado a uma rede Wi-Fi.

Se o terminal físico for ligado pela primeira vez, defina o tipo de conexão IPv4 como **Dynamic IP** em **Wizard > General**.

Se o terminal físico não tiver sido usado antes, escolha **Advanced > Settings > Network > IP** e defina o endereço IP como **Dynamic IP**.

2. Conecte-se à rede Wi-Fi.

Se você estiver na tela do assistente de configuração, pressione a tecla **Back** para sair do assistente.

Escolha **Advanced > Settings > Network > Wi-Fi** e selecione a rede Wi-Fi a ser conectada. Quando o indicador de status da conexão está ativado, a conexão é bem-sucedida.

3. Ative o terminal físico.

Escolha **Advanced > Settings > Installation > Wizard** e ative o terminal físico.

10.30 Por que há apenas som, mas nenhuma imagem quando iniciar uma reunião em um TE30?

Quando o terminal físico é usado pela primeira vez, a reunião de voz é usada por padrão. Alterne-o manualmente para uma reunião de vídeo.

10.31 O que são contas de acesso ao terminal físico?

Para conectar um terminal físico ao Huawei Cloud Meeting, compre uma conta de acesso de terminal físico.

- Use uma conta de acesso para registrar um terminal físico com o Huawei Cloud Meeting. Em seguida, você pode usar os recursos de reuniões na nuvem em sua empresa no terminal físico para conferências. Se as funções de reunião não puderem ser usadas depois que o terminal físico for conectado, verifique se sua empresa possui recursos suficientes de reunião na nuvem.
- Comprar contas de acesso com base no tipo de dispositivo e quantidade. Se o número de contas de acesso em sua empresa for menor que o número de dispositivos, alguns dispositivos não poderão ser conectados ao Huawei Cloud Meeting.

10.32 Como realizar um teste de rede para o TE10/TE20?

Faça login na interface Web do terminal físico, escolha **Maintenance > Diagnostics** e digite o endereço IP a ser testado na página de guia **Network Test**.

11 Falhas de dispositivos de áudio e vídeo

11.1 O que fazer se o software antivírus proibir o cliente do Huawei Cloud Meeting de iniciar o microfone ou o alto-falante?

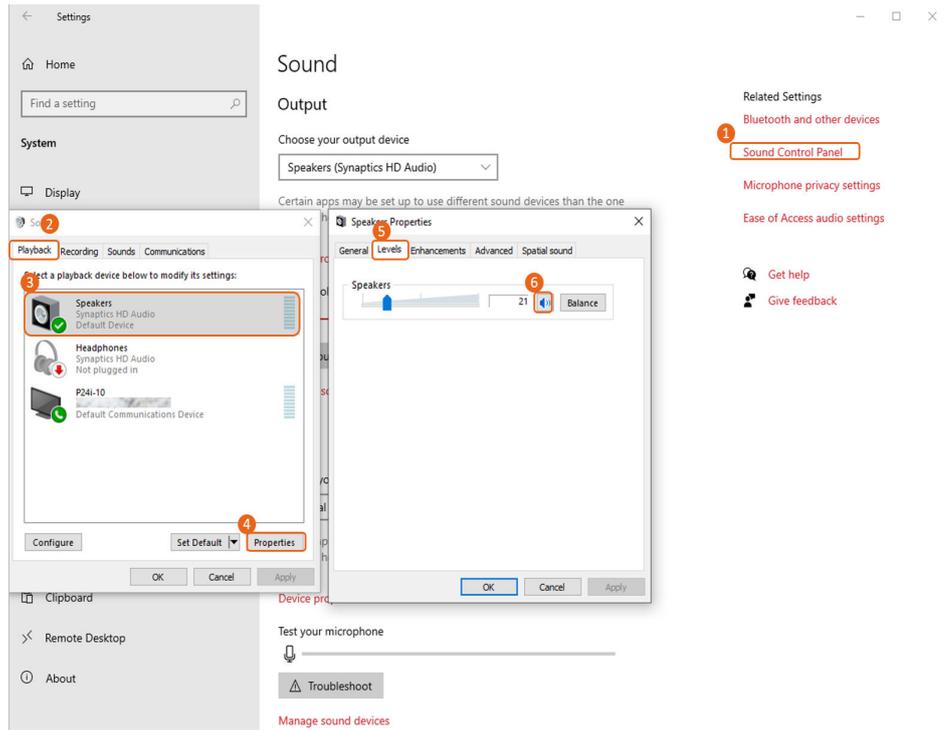
Solução:

1. Adicione o cliente do Huawei Cloud Meeting à lista branca do software antivírus.
2. Quando o software antivírus estiver ativado, permita que o cliente do Huawei Cloud Meeting seja executado no seu computador.
3. Reinicie o cliente do Huawei Cloud Meeting.

11.2 O que fazer se o cliente do Huawei Cloud Meeting não conseguir iniciar o microfone ou o alto-falante porque o microfone ou o alto-falante estão silenciados pelo sistema?

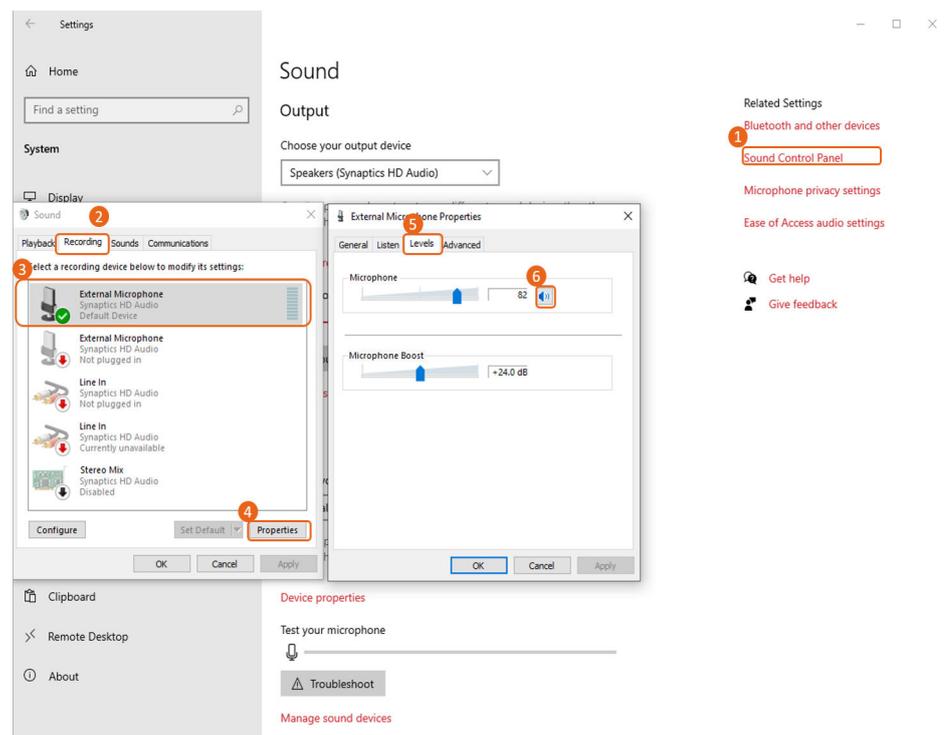
- Alto-falante

- a. Clique com o botão direito do mouse no ícone do alto-falante  no canto inferior direito da barra de tarefas, escolha **Open Sound settings** no menu de atalho e clique em **Sound Control Panel** à direita da janela exibida.
- b. Na caixa de diálogo **Sound**, clique na guia **Playback**, clique no alto-falante anormal e clique em **Properties**. Na caixa de diálogo exibida, clique na guia **Levels** e desative o som do alto-falante.



● Microfone

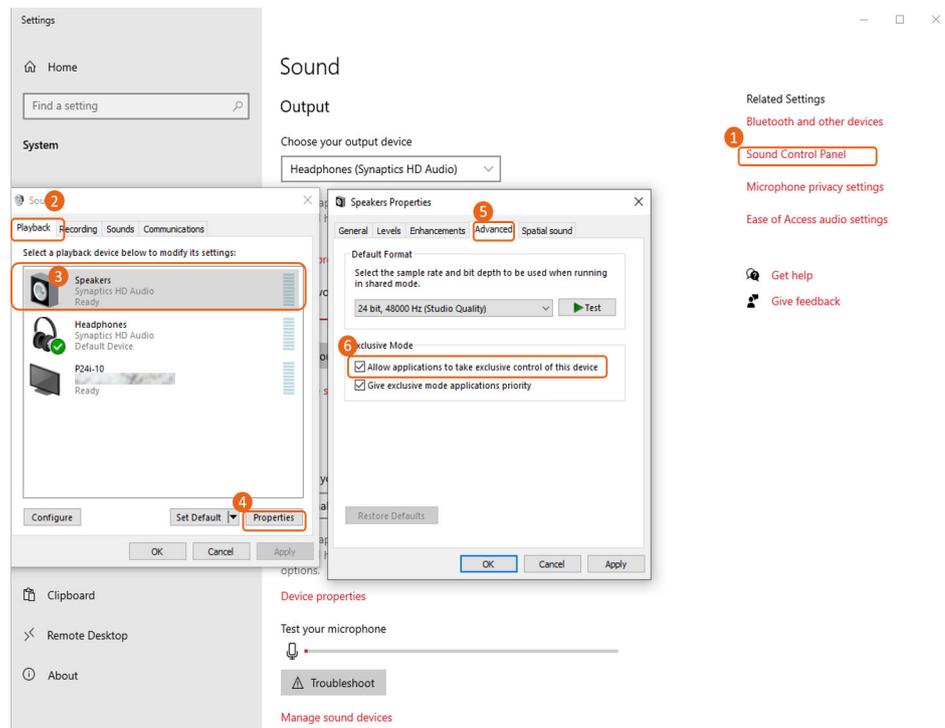
- a. Clique com o botão direito do mouse no ícone do alto-falante  no canto inferior direito da barra de tarefas, escolha **Open Sound settings** no menu de atalho e clique em **Sound Control Panel** à direita da janela exibida.
- b. Na caixa de diálogo **Sound**, clique na guia **Recording**, clique no microfone anormal e clique em **Properties**. Na caixa de diálogo exibida, clique na guia **Levels** e desative mundo do microfone.



11.3 O que fazer se o cliente do Huawei Cloud Meeting não conseguir iniciar o microfone ou o alto-falante porque o microfone ou o alto-falante estão ocupados exclusivamente?

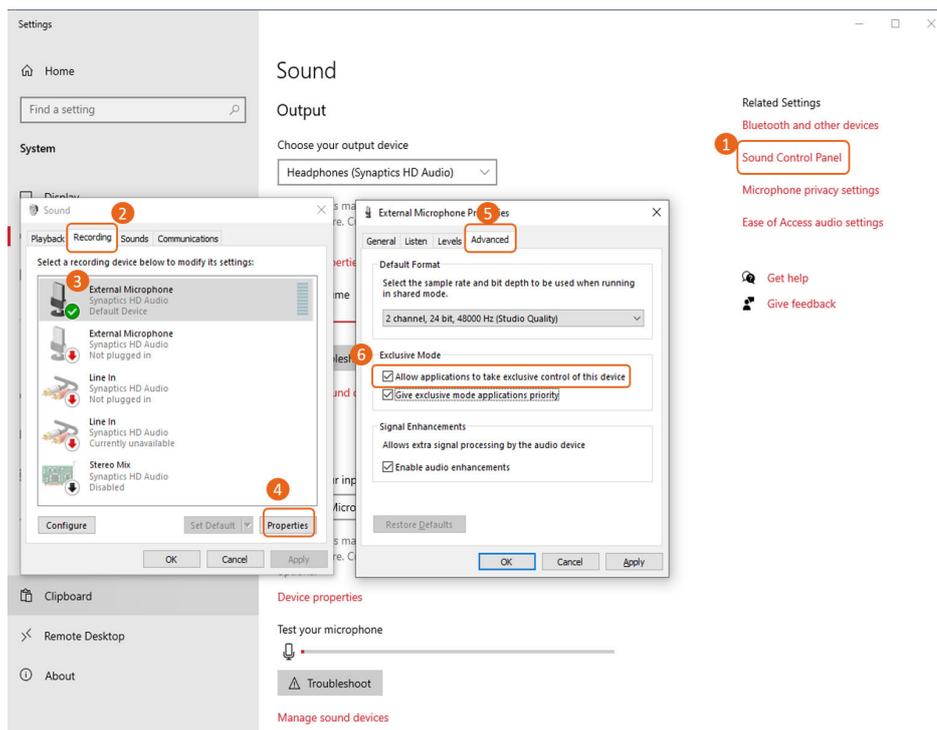
- Alto-falante

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do alto-falante  no canto inferior direito da barra de tarefas, escolha **Open Sound settings** no menu de atalho e clique em **Sound Control Panel** à direita da janela exibida.
- Na caixa de diálogo **Sound**, clique na guia **Playback**, clique no alto-falante anormal e clique em **Properties**. Na caixa de diálogo exibida, clique na guia **Advanced** e desmarque **Allow applications to take exclusive control of this device**.



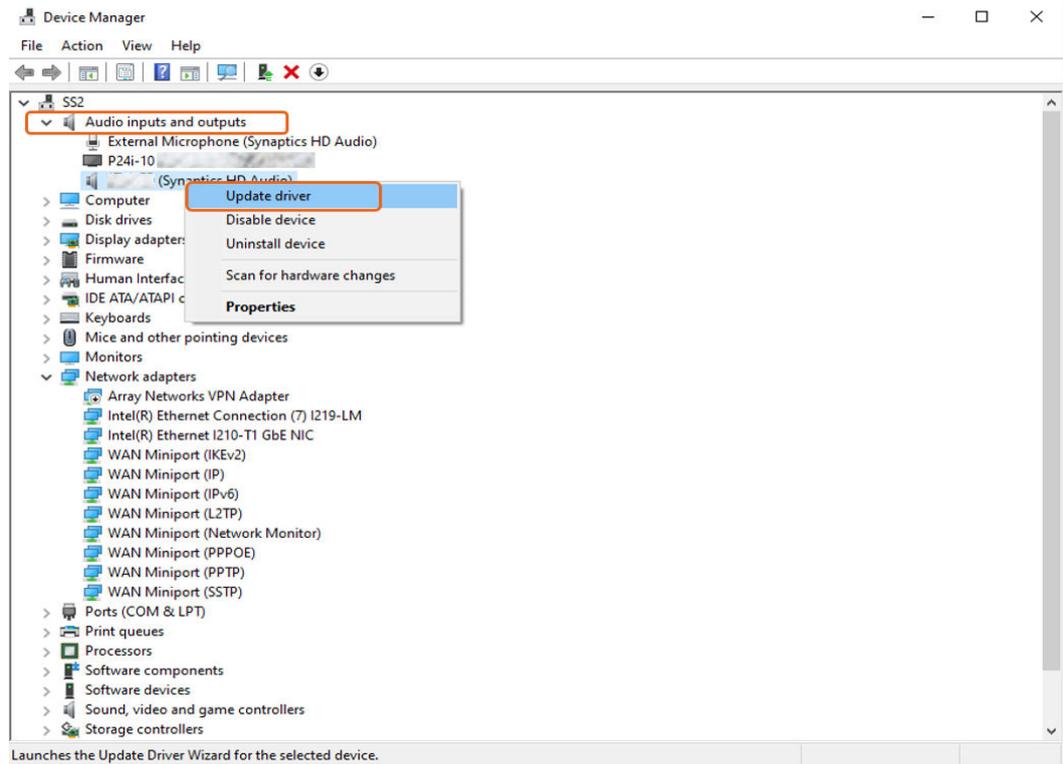
- Microfone

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do alto-falante  no canto inferior direito da barra de tarefas, escolha **Open Sound settings** no menu de atalho e clique em **Sound Control Panel** à direita da janela exibida.
- Na caixa de diálogo **Sound**, clique na guia **Recording**, clique no microfone anormal e clique em **Properties**. Na caixa de diálogo exibida, clique na guia **Advanced** e desmarque **Allow applications to take exclusive control of this device**.



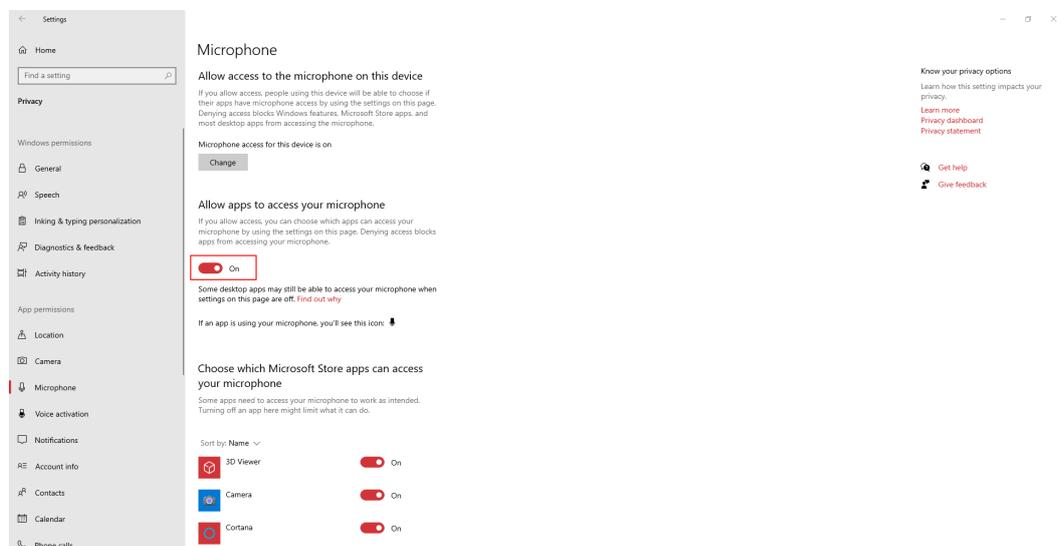
11.4 O que fazer se o cliente do Huawei Cloud Meeting não conseguir iniciar o microfone ou o alto-falante devido a uma exceção do driver da placa de som?

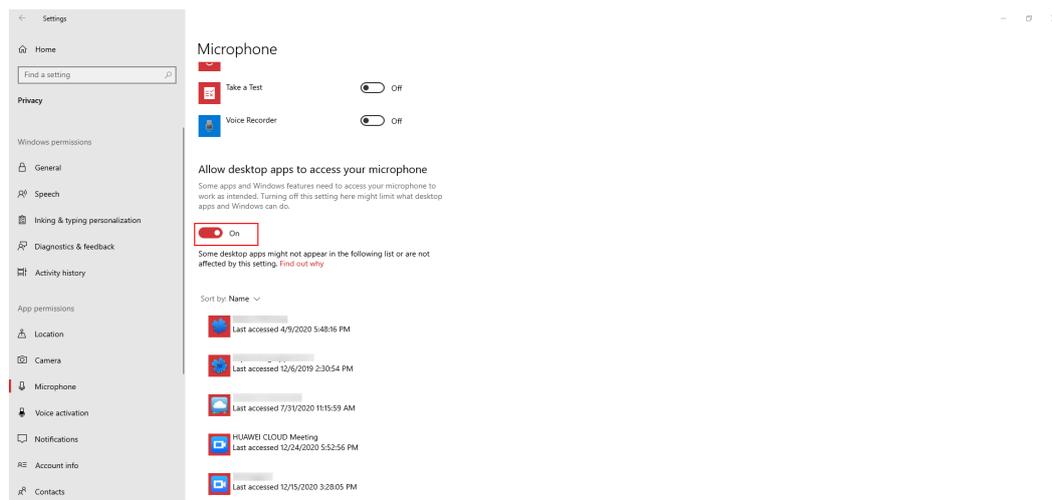
Abra o Gerenciador de dispositivos em seu computador, clique duas vezes na categoria **Audio inputs and outputs**, clique com o botão direito do mouse no microfone ou alto-falante e selecione **Update driver** no menu de atalho.



11.5 O que fazer se o cliente do Huawei Cloud Meeting não conseguir iniciar o microfone ou o alto-falante devido às configurações de permissões?

Clique com o botão direito do mouse no ícone do alto-falante  no canto inferior direito da barra de tarefas, escolha **Open Sound settings** no menu de atalho, clique em **Microphone privacy settings** à direita da janela exibida e ative **Allow apps to access your microphone** e **Allow desktop apps to access your microphone**.





11.6 O que fazer se o cliente de PC do Huawei Cloud Meeting não puder receber o áudio de outros participantes depois de ingressar em uma reunião?

- Se outros participantes não o conseguirem ouvir, conseguirem ouvir-se uns aos outros:
Possíveis causas e soluções:
 - Seu computador está silenciado. Aumente o volume do som no seu computador.
 - Seu alto-falante ou receptor está silenciado. Tire o som do alto-falante ou do receptor no **Volume Mixer**.
- Se outros participantes puderem ouvi-lo:
Possível causa e solução: o cliente do Huawei Cloud Meeting é silenciado no **Volume Mixer**. Desative mudo do cliente.

