

图像搜索

# 常见问题

文档版本 01  
发布日期 2025-08-29



版权所有 © 华为技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

# 安全声明

## 漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

---

# 目录

---

<b>1 API 使用类</b> .....	<b>1</b>
1.1 有哪些途径可以使用图像搜索的 API? .....	1
1.2 调用图像搜索的 API 失败时怎么处理? .....	1
1.3 商品图片不创建图库, 直接用网络图库搜索图片可以吗? .....	2
<b>2 错误码问题</b> .....	<b>3</b>
2.1 调用服务时错误码显示“ModelArts.4204”怎么处理? .....	3
2.2 错误码显示 ModelArts.4603、ModelArts.4704 怎么处理? .....	3
<b>3 其他问题</b> .....	<b>5</b>
3.1 什么是区域与可用区? .....	5
3.2 如何关闭已申请的服务? .....	6

# 1 API 使用类

## 1.1 有哪些途径可以使用图像搜索的 API?

共有三种方式可以基于已构建好的请求消息发起请求。

- cURL  
cURL是一个命令行工具，用来执行各种URL操作和信息传输。cURL充当的是HTTP客户端，可以发送HTTP请求给服务端，并接收响应消息。cURL适用于接口调试。关于cURL详细信息请参见<https://curl.haxx.se/>。
- 编码  
通过编码调用接口，组装请求消息，并发送处理请求消息。
- REST客户端  
Mozilla、Google都为REST提供了图形化的浏览器插件，发送处理请求消息。
  - 针对Firefox，请参见[Firefox RESTClient](#)。
  - 针对Chrome，请参见[Postman](#)。

## 1.2 调用图像搜索的 API 失败时怎么处理?

### 检查原因

1. 请确认当前账号是否欠费。如果欠费，请给账号充值。操作指导请参见[华为云账户充值](#)。
2. 您在创建和调用OBS桶时，需保证您的OBS桶与图像搜索在同一个区域，不支持跨区域使用。例如同为“华北-北京一”区域，具体请参见图像搜索[地区和终端节点](#)。
3. 根据API调用返回结果或者错误码查找原因。具体请参见[图像搜索错误码](#)。
4. 检查访问密钥AK/SK是否获取成功，获取方式请参见[获取AK/SK](#)。
5. 检查Token是否填写正确或者已过期。
6. 检查API调用方法是否正确，具体操作请参见[《图像搜索API参考》](#)。

## 联系服务人员

如果无法确定原因和解决问题，请联系华为云客服。

### 1.3 商品图片不创建图库，直接用网络图库搜索图片可以吗？

不可以，您需要自行提供用来搜索的图片库，利用图像搜索服务来创建实例将已有的图片库进行离线数据导入到OBS桶中，然后再进行搜索。

通过使用图像搜索服务的自研API，您可以完整的使用本服务的的所有功能，具体使用方法请参考：[图像搜索API](#)。

# 2 错误码问题

## 2.1 调用服务时错误码显示“ModelArts.4204”怎么处理？

调用接口出错后，返回的消息体中具体的错误代码及错误信息为：

```
{
  "error_code": "ModelArts.4204",
  "error_msg": "Request api error! The API is not subscribed."
}
```

表示您还未订阅该区域下的图像搜索服务，请您开通后再使用该服务。

出现其它错误码及错误信息说明请参考[表-错误码说明](#)，在调用方找不到错误原因时，可以联系华为云客服，并提供错误码，以便尽快帮您解决问题。

## 2.2 错误码显示 ModelArts.4603、ModelArts.4704 怎么处理？

如果在调用API时返回错误信息与错误码：

1. 调用接口出错后，返回的消息体中具体的错误代码及错误信息为：

```
{
  "error_code": "ModelArts.4603",
  "error_msg": "Obtaining the file from the URL failed."
}
```

表示从URL获取图片数据失败。可通过以下几个方面进行排查：

- a. 请确保提供的URL支持HTTP/HTTPS请求协议，即格式为http/https url。
- b. 请检查存储图片的服务器是否稳定可靠，网络连接是否有异常，是否公网可访问。
- c. 请检查下载图片的content-type是否为标准类型，例如：image/gif、image/jpeg、image/png。建议：使用OBS的URL进行请求。

2. 调用接口出错后，返回的消息体中具体的错误代码及错误信息为：

```
{
  "error_code": "ModelArts.4704",
  "error_msg": "Obtaining the file from the OBS failed."
}
```

表示从OBS获取图片数据失败，请确保存储图片的OBS路径存在且可访问，如果路径存在，请确保设置OBS桶策略为公共桶。建议：不要使用跨区域的OBS路

径，如果OBS与调用服务部署区域不属于同一个区域，建议本地下载图片后使用image\_base64的调用方式。

# 3 其他问题

## 3.1 什么是区域与可用区？

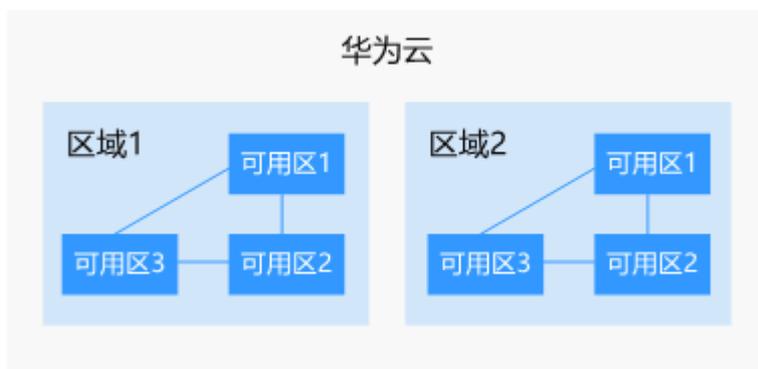
### 什么是区域、可用区

我们用区域和可用区来描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

- 区域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区（AZ，Availability Zone）：一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

图3-1阐明了区域和可用区之间的关系。

图 3-1 区域和可用区



目前，华为云已在全球多个地域开放云服务，您可以根据需求选择适合自己的区域和可用区。

## 如何选择区域？

选择区域时，您需要考虑以下几个因素：

- 地理位置

一般情况下，建议就近选择靠近您或者您的目标用户的区域，这样可以减少网络时延，提高访问速度。不过，在基础设施、BGP网络品质、资源的操作与配置等方面，中国大陆各个区域间区别不大，如果您或者您的目标用户在中国大陆，可以不用考虑不同区域造成的网络时延问题。

- 在除中国大陆以外的亚太地区有业务的用户，可以选择“中国-香港”、“亚太-曼谷”或“亚太-新加坡”区域。
- 在非洲地区有业务的用户，可以选择“南非-约翰内斯堡”区域。
- 在欧洲地区有业务的用户，可以选择“欧洲-巴黎”区域。

- 云服务之间的关系

如果多个云服务一起搭配使用，需要注意：

- 不同区域的弹性云服务器、关系型数据库、对象存储服务内网不互通。
- 不同区域的弹性云服务器不支持跨区域部署在同一负载均衡器下。

- 资源的价格

不同区域的资源价格可能有差异，请参见[华为云服务价格详情](#)。

## 如何选择可用区

是否将资源放在同一可用区内，主要取决于您对容灾能力和网络时延的要求。

- 如果您的应用需要较高的容灾能力，建议您将资源部署在同一区域的不同可用区内。
- 如果您的应用要求实例之间的网络延时较低，则建议您将资源创建在同一可用区内。

## 区域和终端节点

当您通过API使用资源时，您必须指定其区域终端节点。有关区域和终端节点的更多信息，请参阅图像搜索服务的[地区和终端节点](#)。

## 3.2 如何关闭已申请的服务？

服务开通后，已申请的服务可在图像搜索服务控制台的“服务列表”页面内查看，如不想再使用本服务，无需关闭，不调用即可。

图 3-2 已开通服务

