

图像识别

常见问题

文档版本 01
发布日期 2024-04-18



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 服务开通	1
1.1 服务支持区域选择“华北-北京四”，这个对异地的有没有影响？	1
1.2 如何关闭已申请的服务？	1
1.3 为什么个别服务接口没有开通服务按钮？	2
2 API 使用类	3
2.1 有哪些途径可以使用图像识别的 API？	3
2.2 调用图像识别的 API/SDK 失败时怎么处理？	3
2.3 调用 API 接口请求超时怎么处理？	3
2.4 图像标签功能可以识别哪些类型的图像？	4
2.5 上传图片信息给接口进行调用时，服务会储存用户信息吗？	4
3 错误码问题	6
3.1 调用服务时错误码显示“ModelArts.4204”怎么处理？	6
4 监控问题	7
4.1 为什么实际调用次数与界面记录次数不一致？	7
5 其他问题	8
5.1 什么是区域与可用区？	8

1 服务开通

1.1 服务支持区域选择“华北-北京四”，这个对异地的有没有影响？

对异地是没有影响的，服务所支持的区域是指服务部署在该区域下的服务器，用户所在地区与服务部署区域不一致也是可以开通和使用本服务的。

- 如果请求输入的数据是OBS地址方式，就需要使用相同区域的图像识别服务。
例如：您的OBS请求数据在“华北-北京四”，只能调用“华北-北京四”区域下的图像识别服务，如果本服务不支持该区域则不能调用。
- 如果请求输入的数据是Base64图片或者公网URL，则不受区域影响。
例如：您的服务器在“华东-上海一”可以调用“华北-北京四”的图像识别服务接口。

📖 说明

- 图像识别服务暂不支持离线部署。
- 图像识别服务的支持区域请参考[使用限制](#)。

1.2 如何关闭已申请的服务？

服务开通后，已申请的服务可在图像识别服务控制台的“服务列表”页面内查看，如不想再使用本服务，无需关闭，不调用即可。

图 1-1 已开通服务



1.3 为什么个别服务接口没有开通服务按钮？

图像标签、名人识别、主体识别、翻拍识别等服务功能的开通，您可以按照开通服务步骤申请开通本服务。

其余服务功能目前处于邀测状态，仅面向企业用户开放并且需要通过提交[工单](#)的方式，联系专业工程师为您服务后台开通邀测白名单。

说明

- 申请服务前，请您先申请华为账号，并完成实名认证。
- 用户第一次使用图像识别时，需要先申请开通该服务。服务只需要开通一次即可，后面使用时无需再申请。
- 图像识别已商用的服务提供两种计费模式供您选择：按需计费和折扣套餐包计费。服务计费问题请参考[计费说明](#)。

2 API 使用类

2.1 有哪些途径可以使用图像识别的 API?

共有三种方式可以基于已构建好的请求消息发起请求。

- cURL
cURL是一个命令行工具，用来执行各种URL操作和信息传输。cURL充当的是HTTP客户端，可以发送HTTP请求给服务端，并接收响应消息。cURL适用于接口调试。关于cURL详细信息请参见<https://curl.haxx.se/>。
- 编码
通过编码调用接口，组装请求消息，并发送处理请求消息。
- REST客户端
Mozilla、Google都为REST提供了图形化的浏览器插件，发送处理请求消息。
 - 针对Firefox，请参见[Firefox RESTClient](#)。
 - 针对Chrome，请参见[Postman](#)。

2.2 调用图像识别的 API/SDK 失败时怎么处理?

检查原因

1. 根据API调用返回结果或者错误码查找原因，具体请参见《图像识别错误码》。
2. 检查访问密钥AK/SK是否获取成功。
3. 检查Token是否填写正确或者已过期。
4. 检查API调用方法是否正确，具体操作请参见《图像识别API参考》。

2.3 调用 API 接口请求超时怎么处理?

接口响应时间依赖于图片的下载时间，如果图片下载时间过长，会返回接口调用失败。

1. 请您确保网络带宽能够满足服务高峰期下载速率。

- 2. 请您保证被检测图片所在的存储服务稳定可靠，建议您使用OBS存储。

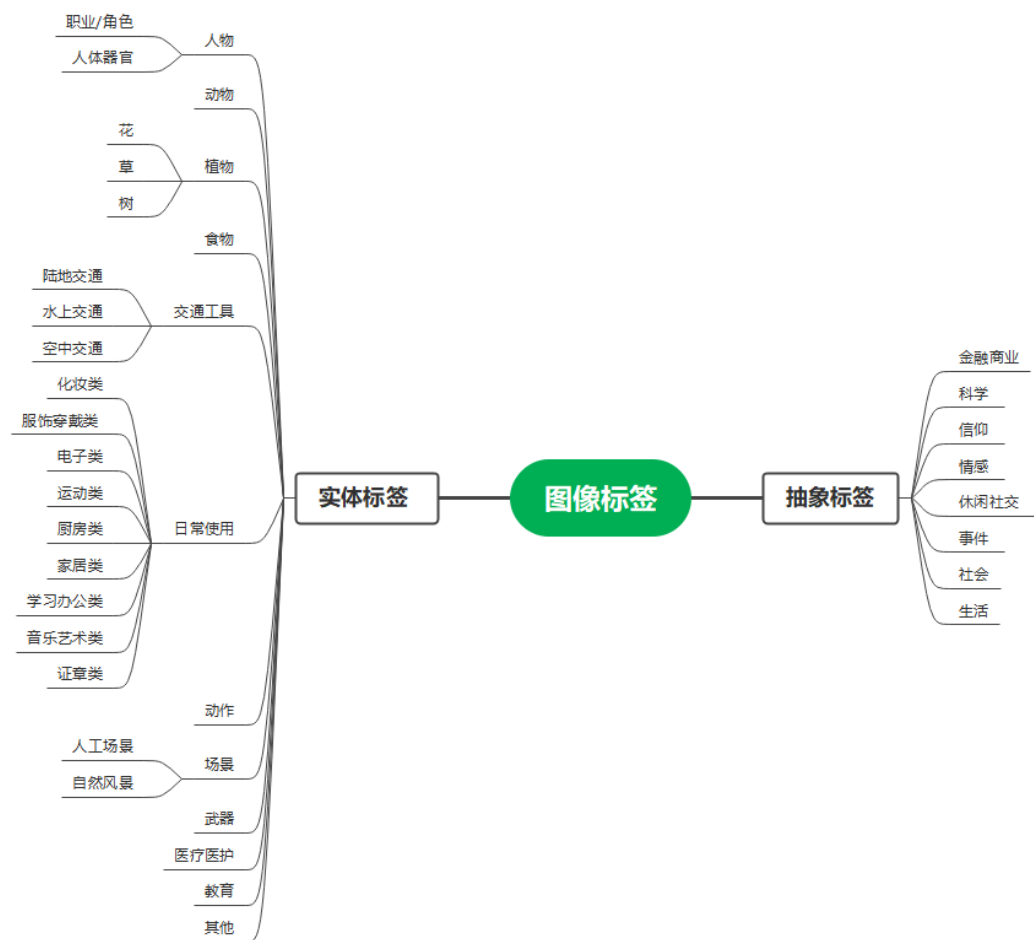
2.4 图像标签功能可以识别哪些类型的图像？

图像标签支持的标签种类超过2万种，其中包含实体标签和抽象标签两大类。

- 实体标签包括：人物、动物、植物、食物、交通工具、日常使用、动作、场景、武器、医疗医护、教育、其他等。
- 抽象标签包括：金融商业、学科科学、信仰、情感、休闲社交、事件、社会、生活等。

其中个别标签还有更为详细的分类，如下图所示：

图 2-1 标签分类



2.5 上传图片信息给接口进行调用时，服务会储存用户信息吗？

您在使用图像识别服务的接口进行调用时，服务将调用结果返回给您，不会存储您的用户信息或图片信息。

调用接口时，需要您填写图片地址（或利用图片的BASE64编码）。服务会根据您提供的url进行识别功能，例如：


```
POST https://{endpoint}/v2.0/image/tagging
{
  "image" : "",
  "url" : "XXXX", //此处填入图片地址
  "language" : "zh",
  "limit" : 5,
  "threshold" : 70.0
}
```

调用完成后，将结果返回给您。不会存储图片或您的个人信息。

3 错误码问题

3.1 调用服务时错误码显示“ModelArts.4204”怎么处理？

调用接口出错后，返回的消息体中具体的错误代码及错误信息为：

```
{
  "error_code": "ModelArts.4204",
  "error_msg": "Request api error! The API is not subscribed."
}
```

表明您还未订阅该区域下的图像识别服务，请您开通后再使用该服务。

说明

注意核对您开通本服务的区域，如开通“华北-北京四”下的图像标签功能，则您在“华东-上海一”调用该接口就会出现该错误码。

出现其它错误码及错误信息说明请参考[错误码说明](#)，在调用方找不到错误原因时，可以联系支持人员并提供错误码，以便尽快帮您解决问题。

4 监控问题

4.1 为什么实际调用次数与界面记录次数不一致？

图像识别控制台只记录服务调用总次数，可按以下方法查看调用成功和失败的次数：

1. 登录华为云产品页，单击右上角的“控制台”，进入“管理控制台”界面。
2. 单击“服务列表”，选择“人工智能 > 图像识别”，进入“图像识别”界面。。
3. 选择对应的服务（如：“图像标签”），单击“查看监控数据”，进入云监控控制台查看服务调用成功和失败的次数等具体信息。

5 其他问题

5.1 什么是区域与可用区？

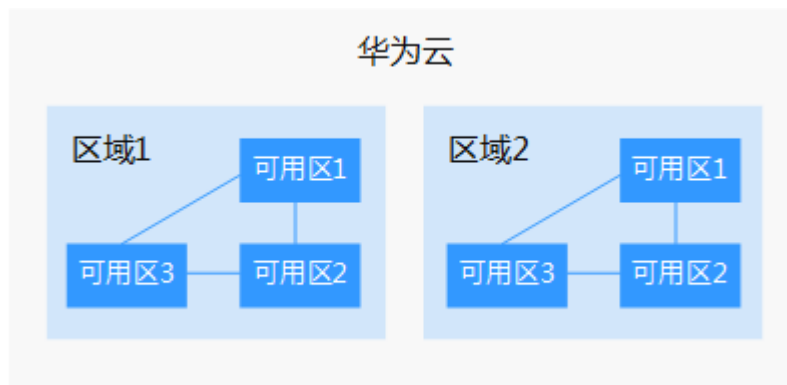
什么是区域、可用区

我们用区域和可用区来描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

- 区域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区（AZ，Availability Zone）：一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

图5-1阐明了区域和可用区之间的关系。

图 5-1 区域和可用区



目前，华为云已在全球多个地域开放云服务，您可以根据需求选择适合自己的区域和可用区。

如何选择区域?

选择区域时，您需要考虑以下几个因素：

- 地理位置

一般情况下，建议就近选择靠近您或者您的目标用户的区域，这样可以减少网络时延，提高访问速度。不过，在基础设施、BGP网络品质、资源的操作与配置等方面，中国大陆各个区域间区别不大，如果您或者您的目标用户在中国大陆，可以不用考虑不同区域造成的网络时延问题。

- 在除中国大陆以外的亚太地区有业务的用户，可以选择“中国-香港”、“亚太-曼谷”或“亚太-新加坡”区域。
- 在非洲地区有业务的用户，可以选择“南非-约翰内斯堡”区域。
- 在欧洲地区有业务的用户，可以选择“欧洲-巴黎”区域。

- 云服务之间的关系

如果多个云服务一起搭配使用，需要注意：

- 不同区域的弹性云服务器、关系型数据库、对象存储服务内网不互通。
- 不同区域的弹性云服务器不支持跨区域部署在同一负载均衡器下。

- 资源的价格

不同区域的资源价格可能有差异，请参见[华为云服务价格详情](#)。

如何选择可用区

是否将资源放在同一可用区内，主要取决于您对容灾能力和网络时延的要求。

- 如果您的应用需要较高的容灾能力，建议您将资源部署在同一区域的不同可用区内。
- 如果您的应用要求实例之间的网络延时较低，则建议您将资源创建在同一可用区内。

区域和终端节点

当您通过API使用资源时，您必须指定其区域终端节点。有关区域和终端节点的更多信息，请参阅图像识别服务的[地区和终端节点](#)。