

果办 OfficeAce 办公智能体

渠道集成

文档版本

01

发布日期

2026-08-25



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2026。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目 录

1 飞书集成.....	1
2 微信集成.....	4
3 钉钉集成.....	7
4 小艺集成.....	15

1 飞书集成

本指南将帮助您为果办OfficeAce集成飞书机器人。集成后，您可以通过飞书随时随地与果办OfficeAce进行对话、下发任务（如远程操控电脑执行代码）等。

运作机制：

飞书集成的消息流转路径为：用户在飞书中发送消息 → 飞书服务器通过长连接将消息推送到果办OfficeAce → 果办OfficeAce调用模型进行处理 → 处理结果返回飞书并展示给用户。

步骤一：在果办 OfficeAce 集成飞书

步骤1 登录果办OfficeAce。

步骤2 在左侧导航栏中选择“渠道”，在渠道列表中选择“飞书”。

步骤3 单击生成二维码按钮，等待二维码生成后，手机使用飞书App扫描二维码，按照飞书提示完成授权对接。

----结束

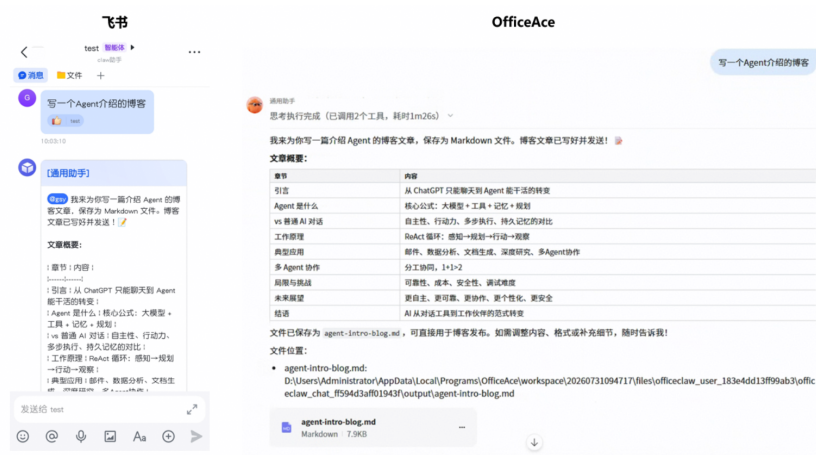
步骤二：开始使用

对接完成后，手机飞书App中会出现一个对话窗口，通过飞书的聊天窗直接和果办OfficeAce对话。如[图1-1](#)所示，在果办OfficeAce的会话列表中出现来自飞书的会话记录，表示对接成功。

说明

如需指定某个智能体处理任务，可以直接输入@+智能体名称，指定智能体进行对话。

图 1-1 在飞书中和果办 OfficeAce 对话



步骤三：配置个人白名单

当您在飞书群聊中使用果办OfficeAce控制本地电脑时，为了防止他人误操作或恶意控制，请务必开启个人白名单功能。

 **警告**

如果不开启白名单，群聊中的任何成员都可以通过@机器人触发果办OfficeAce操作您的电脑，存在严重的安全风险。强烈建议在群聊场景下务必配置白名单。

- 步骤1 登录果办OfficeAce。
- 步骤2 在左侧导航栏中选择“渠道”，在渠道列表中选择“飞书”。
- 步骤3 在个人白名单区域，如图1-2所示，填入open_id和备注（如用户姓名），单击“添加”。

 **说明**

open_id是飞书中用户的唯一标识，每个用户对应一个open_id。获取方式：在飞书中@机器人，发送/myid即可获取您的open_id。

图 1-2 配置个人白名单



设置完成后，群聊内只有您本人“@机器人”才会触发回复。其他成员@机器人的消息将被系统自动忽略，以此确保操作权限的唯一性与安全性。

----结束

常用指令

果办OfficeAce支持通过特殊前缀指令控制会话，常用指令如下表1-1所示。

表 1-1 特殊前缀指令

命令	说明
/new	新建未命名会话。
/new 标题	新建名为标题的会话。
/where	返回当前所在的会话。
/threads	显示所有会话编号和会话主题。
/use 会话编号	切换到编号对应的会话。

常见问题

- 微信/飞书/钉钉/小艺等渠道如何使用其他智能体？
- 调用渠道使用可以同时绑定多个渠道吗？
- 如果集成了多个渠道，A渠道的内容会同步到B渠道吗？
- 集成渠道之后，可以使用手机操作果办OfficeAce工作吗？是7*24h响应的吗？

2 微信集成

本指南将帮助您为果办OfficeAce集成微信Bot。集成后，您可以通过微信给果办OfficeAce下达工作指令并进行对话，实现移动端随时随地的智能体交互。

运作机制：

微信集成的消息流转路径为：用户在微信中发送消息 → 微信ClawBot接收消息并转发至果办OfficeAce → 果办OfficeAce调用智能体进行处理 → 处理结果返回微信ClawBot并展示给用户。

前提条件

- 将微信升级至最新版本。
- 在“设置 > 插件”中检查是否具备“微信ClawBot”功能，如果不具备，请将微信更新至最新版本后重新检查。

图 2-1 升级微信版本、检查微信 ClawBot



说明

如果您使用的是HarmonyOS NEXT、HarmonyOS 5.0及以上版本的手机、平板等，微信ClawBot功能暂不支持此类设备，请使用其他渠道（如飞书、钉钉、小艺）对接，具体请参见[飞书集成](#)、[钉钉集成](#)、[小艺集成](#)。

步骤一：在果办 OfficeAce 集成微信

- 步骤1 登录果办OfficeAce。
- 步骤2 在左侧导航栏中选择“渠道”。在渠道列表中选择“微信”。
- 步骤3 单击生成二维码按钮，等待二维码生成后，使用微信扫描对接。对接完成后您就可以使用微信与果办OfficeAce进行对话。
- 结束

步骤二：开始使用

对接完成后，在微信聊天列表会多出一个“微信ClawBot”的新联系人，通过微信ClawBot的聊天窗直接和果办OfficeAce对话。如图2-2所示，在果办OfficeAce的会话列表中出现来自微信的会话记录，表示对接成功。

📖 说明

如需指定某个智能体处理任务，可以直接输入@+智能体名称，指定智能体进行对话。

图 2-2 和果办 OfficeAce 对话



常用指令

果办OfficeAce支持通过特殊前缀指令控制会话，常用指令如下表2-1所示。

表 2-1 特殊前缀指令

命令	说明
/new	新建未命名会话。
/new 标题	新建名为 标题的会话。
/where	返回当前所在的会话。
/threads	显示所有会话编号和会话主题。

命令	说明
/use 会话编号	切换到编号对应的会话。

常见问题

- [微信/飞书/钉钉/小艺等渠道如何使用其他智能体？](#)
- [调用渠道使用可以同时绑定多个渠道吗？](#)
- [如果集成了多个渠道，A渠道的内容会同步到B渠道吗？](#)
- [集成渠道之后，可以使用手机操作果办OfficeAce工作吗？是7*24h响应的吗？](#)

3 钉钉集成

本指南将帮助您为果办OfficeAce集成钉钉。集成后，您可以通过钉钉给果办OfficeAce下达指令并进行对话，实现移动端随时随地的智能体交互。

- **使用场景：**当您不在电脑旁但仍需使用果办OfficeAce处理任务时，通过钉钉集成可以随时随地通过手机与果办OfficeAce对话，如在外出时安排日程、分析数据、生成报告等。
- **运作机制：**钉钉集成的消息流转路径为：用户在钉钉中发送消息 → 钉钉服务器将消息推送至果办OfficeAce → 果办OfficeAce调用智能体进行处理 → 处理结果返回钉钉并展示给用户。

步骤一：创建钉钉机器人

本步骤内容仅供参考，实际请以[钉钉文档](#)为准。

步骤1 创建应用。

1. 登录[钉钉开发者后台](#)。

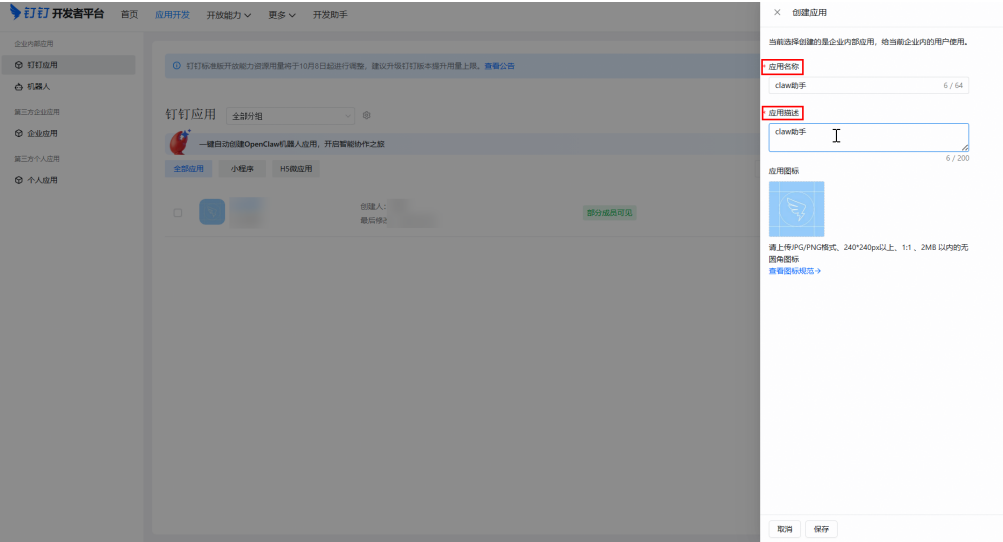
创建钉钉应用需要钉钉账号有开发者权限。请提前联系组织管理员获取钉钉开放平台的开发权限，具体操作请参见[获取开发者权限](#)。

2. 在左侧导航栏中，选择“钉钉应用”，在钉钉应用页面单击“创建应用”。



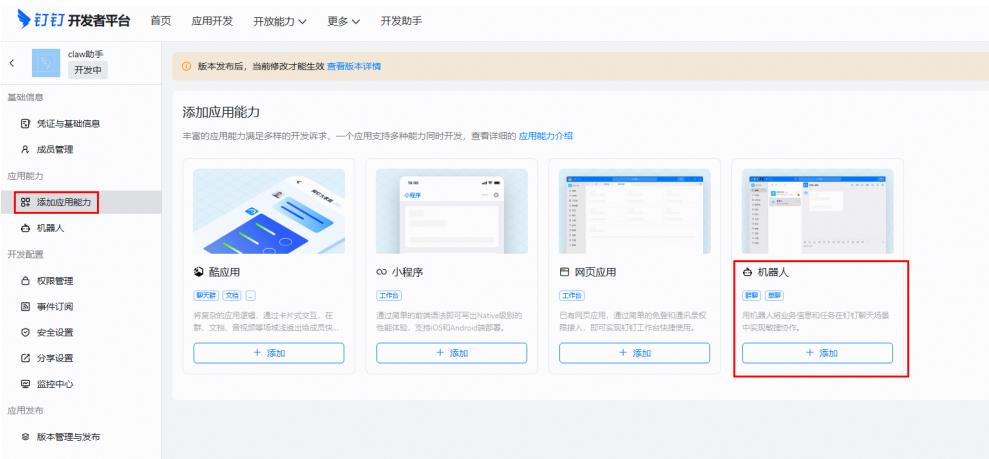
3. 在弹出的窗口中填写“应用名称”、“应用描述”后，单击“保存”。

图 3-1 创建应用



步骤2 添加机器人能力。应用创建成功后，会自动跳转至“添加应用能力”页面，选择添加机器人。

图 3-2 添加机器人

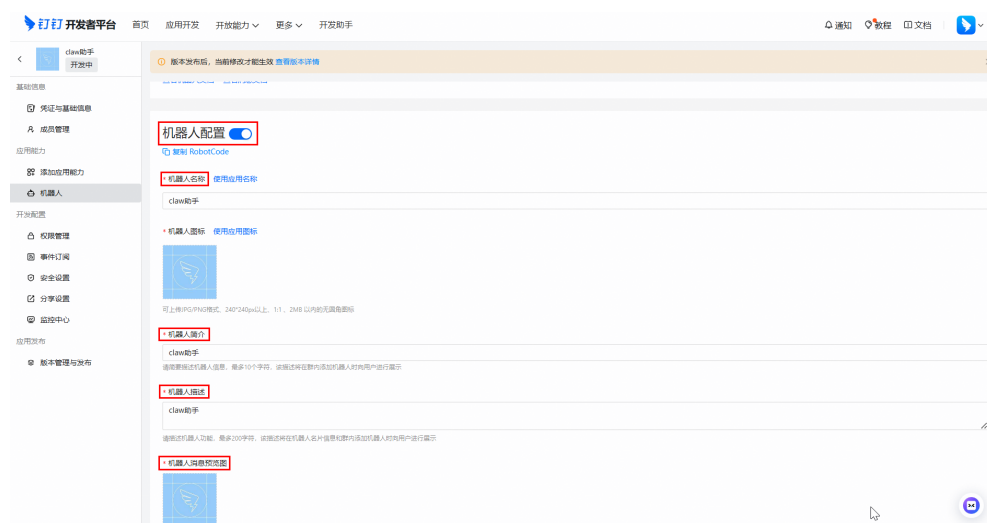


步骤3 配置机器人信息。打开机器人配置，填写以下信息。

表 3-1 参数说明

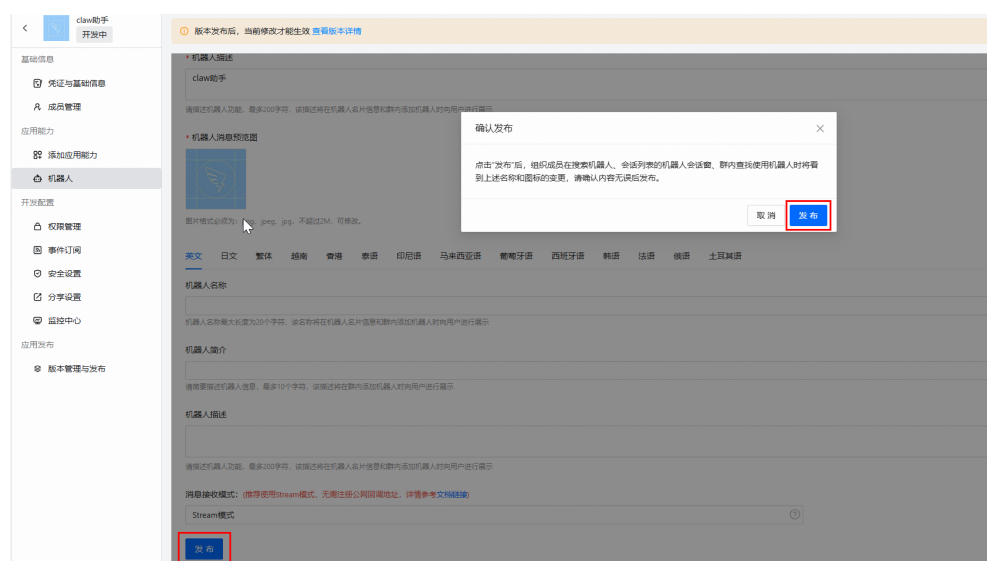
参数	说明
机器人名称	机器人在钉钉中显示的名称
机器人简介	简要描述机器人的功能，便于用户了解用途
机器人描述	详细描述机器人的能力和使用方式
消息预览图	上传一张机器人消息预览图

图 3-3 配置机器人信息



步骤4 发布机器人。配置完成后，在页面下方单击“发布”。

图 3-4 发布机器人



步骤5 配置应用权限。

为保证机器人能正常收发消息，需要在“权限管理”中配置相关权限。

依次搜索并开通以下权限：Card.Streaming.Write、Card.Instance.Write、qyapi robot sendmsg。权限说明如表3-2所示。

表 3-2 权限说明

权限名称	用途
Card.Streaming.Write	允许机器人发送流式卡片消息，用于实时展示回复内容

权限名称	用途
Card.Instance.Write	允许机器人创建和更新交互式卡片，用于消息展示和交互
qyapi_robot_sendmsg	允许机器人通过API发送消息，用于向用户推送回复

图 3-5 开通机器人权限



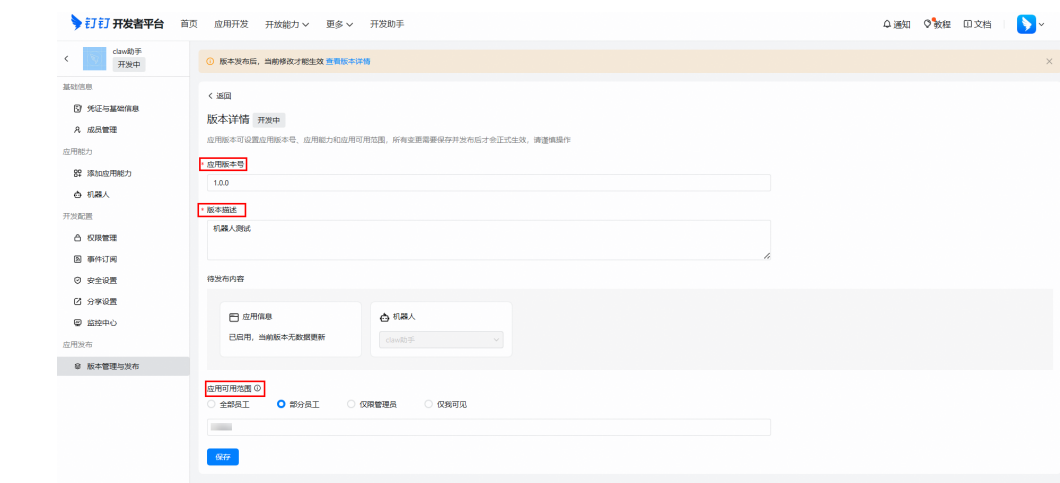
- 步骤6** 创建并发布应用版本。
- 在左侧导航栏中选择“版本管理与发布”，并“创建新版本”。

图 3-6 创建新版本



- 填写版本号、版本描述，并选择应用可用范围后单击“保存”并按提示进行发布。

图 3-7 发布版本



步骤7 获取应用凭证。

在“凭证与基础信息”页面获取Client ID、Client Secret，用于步骤二：在果办OfficeAce集成钉钉配置果办OfficeAce的对接信息。

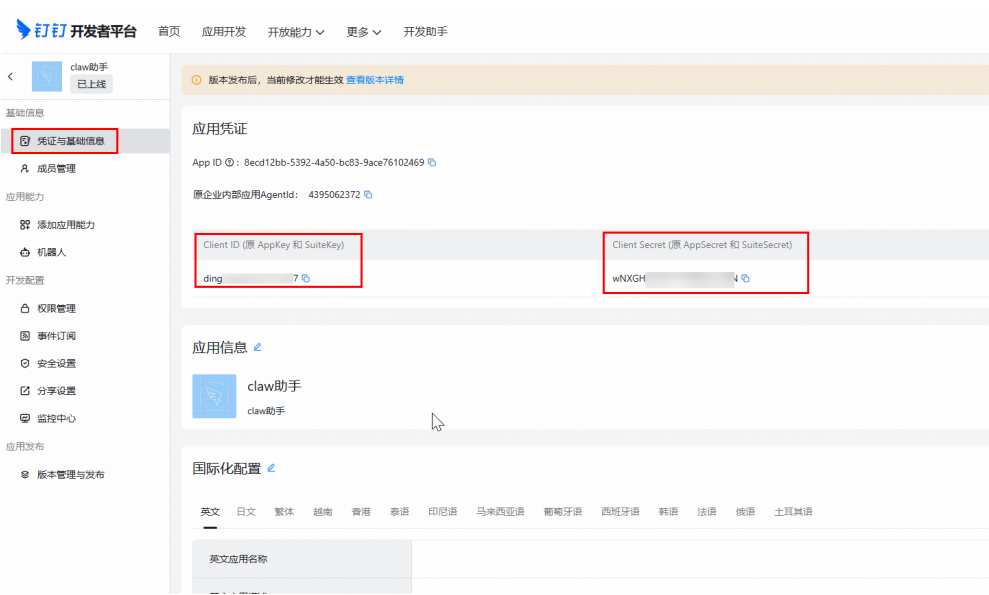
说明

Client ID和Client Secret是钉钉应用的鉴权凭证。在步骤二：在果办OfficeAce集成钉钉中，Client ID对应填写至“App Key”字段，Client Secret对应填写至“App Secret”字段。

注意

Client Secret属于敏感凭证，请妥善保管，切勿泄露或提交至公开代码仓库。

图 3-8 获取凭证信息



----结束

步骤二：在果办 OfficeAce 集成钉钉

步骤1 登录果办OfficeAce。

步骤2 在左侧导航栏中选择“渠道”，在渠道列表中选择“钉钉”。

步骤3 填写**步骤一：创建钉钉机器人**中获取的Client ID填写至“App Key”、将Client Secret填写至“App Secret”。

步骤4 填写完成后单击“测试连接”，连接成功后单击“保存配置”。

📖 说明

如果测试连接失败，请检查：①Client ID和Client Secret是否填写正确且未多余空格；②钉钉应用是否已成功发布；③三项权限是否已全部开通。

图 3-9 在果办 OfficeAce 对接钉钉

渠道

您可以将OfficeAce集成到以下渠道，集成后，您可以通过对应渠道直接给OfficeAce下达工作指令并进行对话。

----结束

步骤三：开始使用

步骤1 在钉钉顶部搜索框，搜索**步骤一**中创建的机器人，如**图3-10**所示，找到新创建的机器人。

图 3-10 查找机器人

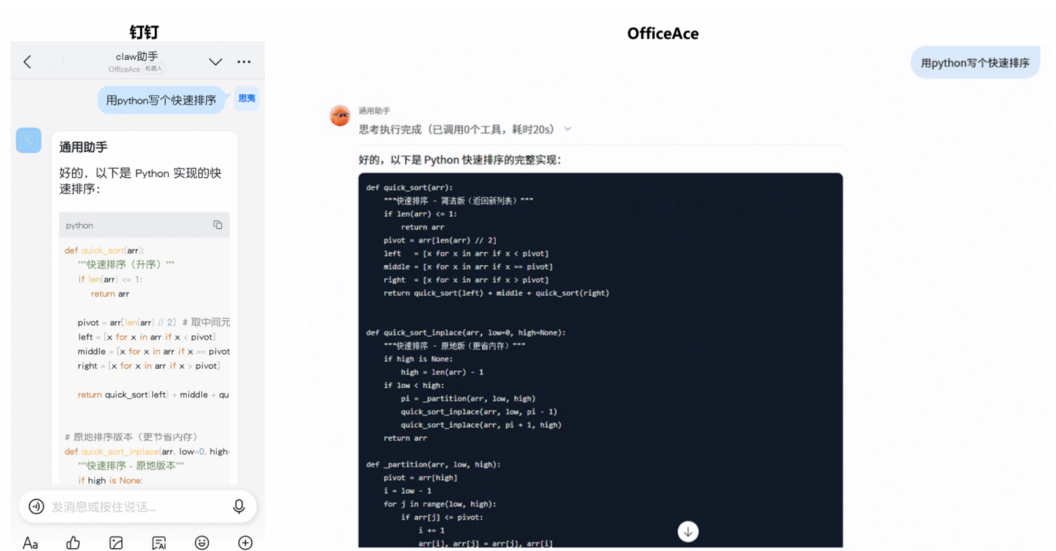


步骤2 单击机器人，通过聊天窗直接和果办OfficeAce对话，例如“用python写个快速排序”，如图3-11所示，果办OfficeAce中显示和钉钉的会话信息表示对接成功。

说明

如需指定某个智能体处理任务，可以直接输入@+智能体名称，指定智能体进行对话。

图 3-11 单聊使用



---结束

常用指令

果办OfficeAce支持通过特殊前缀指令控制会话，常用指令如下表3-3所示。

表 3-3 特殊前缀指令

命令	说明
/new	新建未命名会话。
/new 标题	新建名为 标题 的会话。
/where	返回当前所在的会话。
/threads	显示所有会话编号和会话主题。
/use 会话编号	切换到编号对应的会话。

常见问题

- 微信/飞书/钉钉/小艺等渠道如何使用其他智能体？
- 调用渠道使用可以同时绑定多个渠道吗？
- 如果集成了多个渠道，A渠道的内容会同步到B渠道吗？
- 集成渠道之后，可以使用手机操作果办OfficeAce工作吗？是7*24h响应的吗？

4 小艺集成

本指南将帮助您在果办OfficeAce中集成小艺智能助手。集成后，无论您使用的是手机还是平板，都能通过小艺APP，以语音或手动输入的方式，轻松体验跨终端的任务执行。

- **使用场景：**当您在移动场景下需要通过语音快速操作果办OfficeAce时，例如开车时语音安排日程、开会间隙用手机生成报告，小艺集成让您无需打字即可完成办公任务。
- **运作机制：**小艺集成的消息流转路径为：用户通过小艺APP发送语音/文字消息 → 小艺开放平台将消息推送至果办OfficeAce → 果办OfficeAce调用智能体进行处理 → 处理结果返回小艺并展示给用户。

前提条件

已具备HarmonyOS NEXT、HarmonyOS 5.0及以上版本的手机或平板。

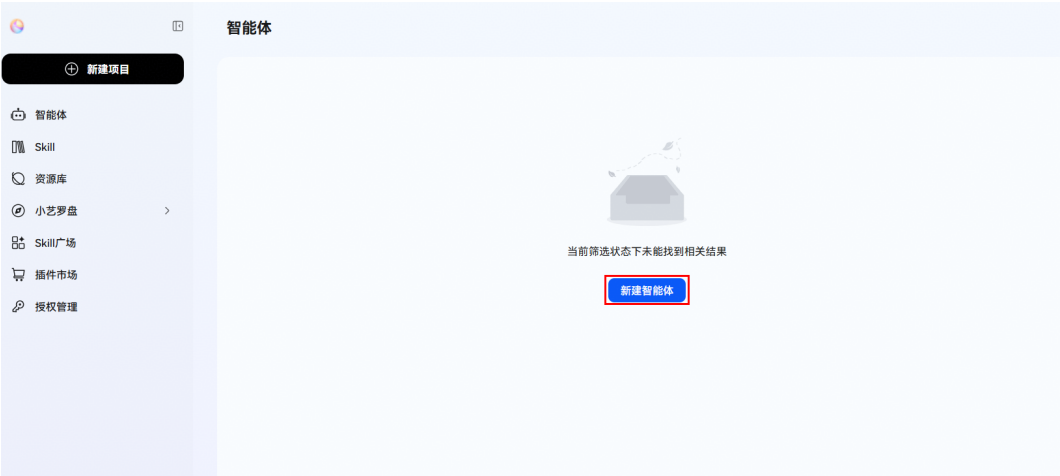
步骤一：创建小艺智能体

本步骤内容仅供参考，实际请以[小艺开放平台文档](#)为准。

步骤1 创建或选择智能体。

登录[小艺开放平台](#)，选择已有智能体。如果没有智能体，请单击“新建智能体”创建新智能体。

图 4-1 新建智能体



步骤2 配置智能体基本信息。

在创建智能体界面中，滚动鼠标，在界面右侧区域依次配置智能体基本信息，参数说明如表4-1所示，配置完成后单击“确认创建”。

以配置智能体开发模式为例，配置区域如图4-2所示。

图 4-2 配置智能体开发模式

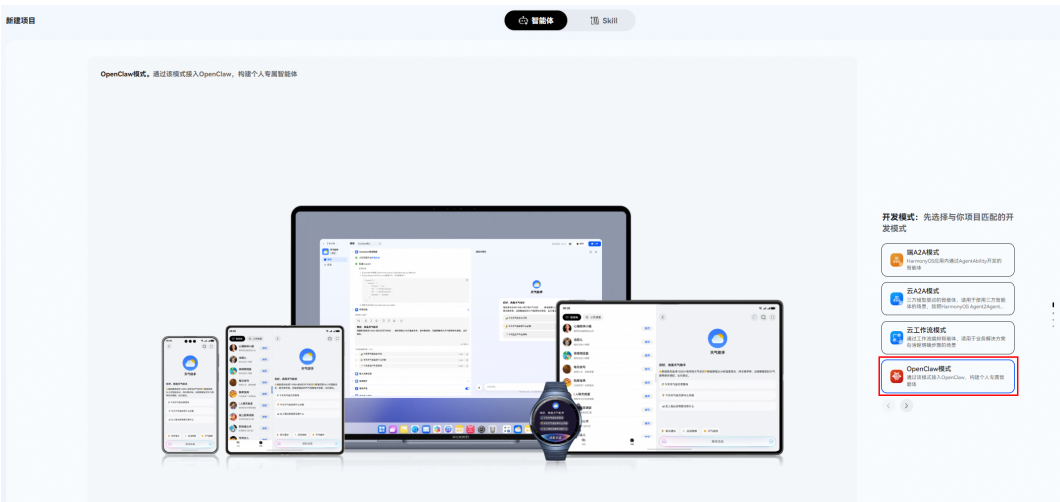


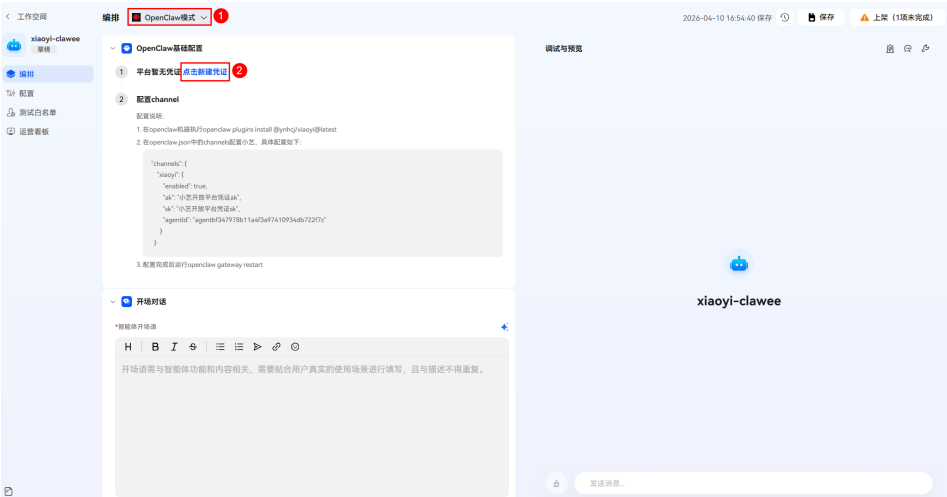
表 4-1 参数说明

参数	说明	是否必填	示例
开发模式	选择智能体的开发模式。 此处选择OpenClaw模式。OpenClaw模式是一种开放灵活的智能体接入与构建方式，开发者可通过该模式接入OpenClaw工具，快速创建个性化智能体。该模式适用于个性化助手、自动化服务、场景化应用等多样化需求。	是	OpenClaw模式
智能体名称	智能体的标识名称。	是	xiaoyi-clawee
一句话描述	简要描述智能体功能。	是	AI办公助手
支持的设备和系统	选择智能体支持的设备类型和系统版本。	是	手机-HarmonyOS、手机-HarmonyOS Next

步骤3 选择编排模式并获取凭证。

1. 进入智能体界面后，选择编排模式为“OpenClaw”模式。根据当前是否已有可用凭证，后续操作有所不同。
- 未创建过凭证：单击“点击新建凭证”，如图4-3所示。

图 4-3 新建凭证



- 已创建过凭证但未及时保存密钥：可单击“小艺开放平台凭证”重新创建，如图4-3所示。

图 4-4 重新创建凭证



2. 在弹出的“新建凭证”对话框中，输入Key名称，例如“01”，服务平台选择“Web端（JS API）”，创建完成后单击“保存”，保存后界面如图4-5所示，单击复制Key和安全密钥，并记录保存，保存后单击“关闭窗口”。

注意

凭证创建成功后，密钥仅在弹窗内临时展示。请务必及时复制Key（即Access Key，简称AK）和安全密钥（即Secret Key，简称SK）并妥善保管，关闭弹窗后无法再次查看。

- Secret Key属于敏感凭证，请勿泄露。
- 如果凭证可能已泄露，请立即在[小艺开放平台](#)重新创建凭证，重新创建后原凭证将立即失效，已使用原凭证的服务需同步更新。

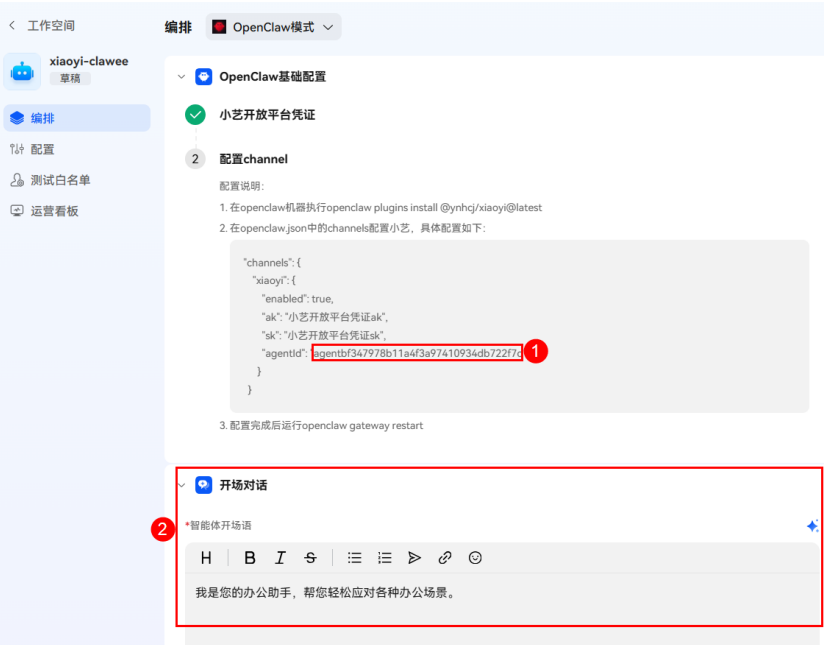
图 4-5 新建凭证



步骤4 获取Agent ID并配置小艺智能体开场白。

复制并记录agentId，并配置智能体的开场白，例如“我是您的办公助手，帮您轻松应对各种办公场景。”，如图4-6中的①②所示。

图 4-6 配置开场白



步骤5 配置测试白名单。

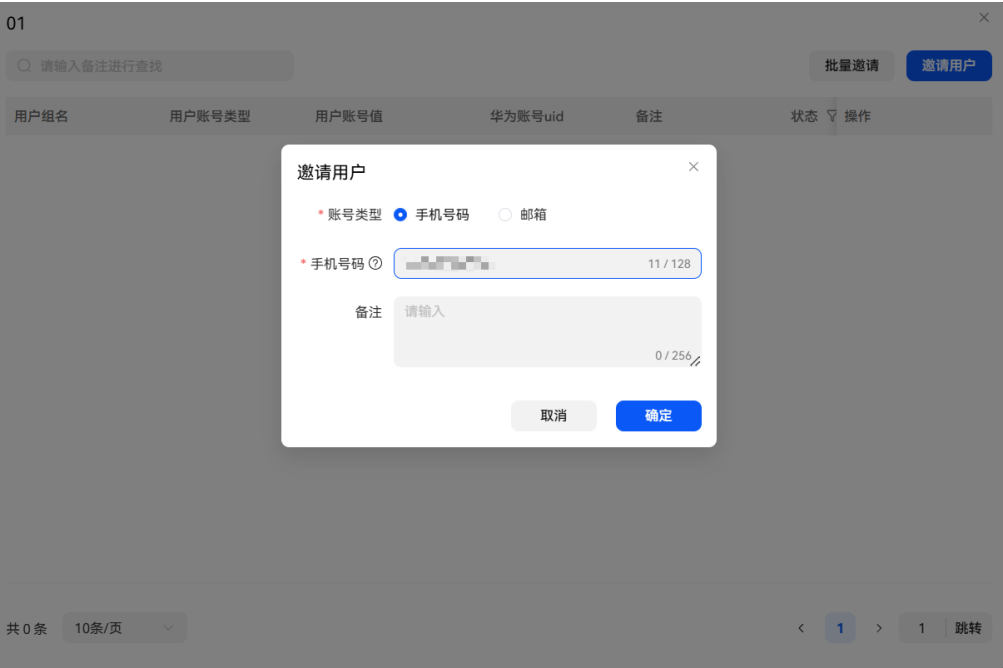
1. 在左侧导航，选择“测试白名单”，单击界面右上方的“新建用户组”，在弹出的弹框中输入用户组名例如“01”，输入完成后单击“保存”，保存后如图4-7所示。

图 4-7 创建用户组



2. 在用户组所属的操作列，单击“管理用户”，在弹出的弹框中单击“邀请用户”，输入用户手机号码或邮箱，如图4-8所示，输入完成后单击“确定”，并根据界面提示完成后续弹框信息的确认。

图 4-8 邀请白名单用户



步骤6 上架智能体。

勾选用户组，单击界面右上方的“上架”，在弹出的对话框中单击“发布真机测试”，如图4-9的①②③所示。

图 4-9 上架智能体



----结束

步骤二：在果办 OfficeAce 集成小艺

- 步骤1 登录果办OfficeAce。
- 步骤2 在左侧导航栏中选择“渠道”，在渠道列表中选择“小艺”。
- 步骤3 填写应用凭证，具体如下，填写完成后单击“测试连接”，连接成功后单击“保存配置”。

说明

- 如果测试连接失败，请检查：①Agent ID、AK、SK是否填写正确且无多余空格；②小艺智能体是否已成功上架；③凭证的服务平台是否选择了“Web端（JS API）”。
- Agent ID：请填写步骤4中获取的agentId。
 - Access Key (AK)：请填写步骤3中获取的Key。

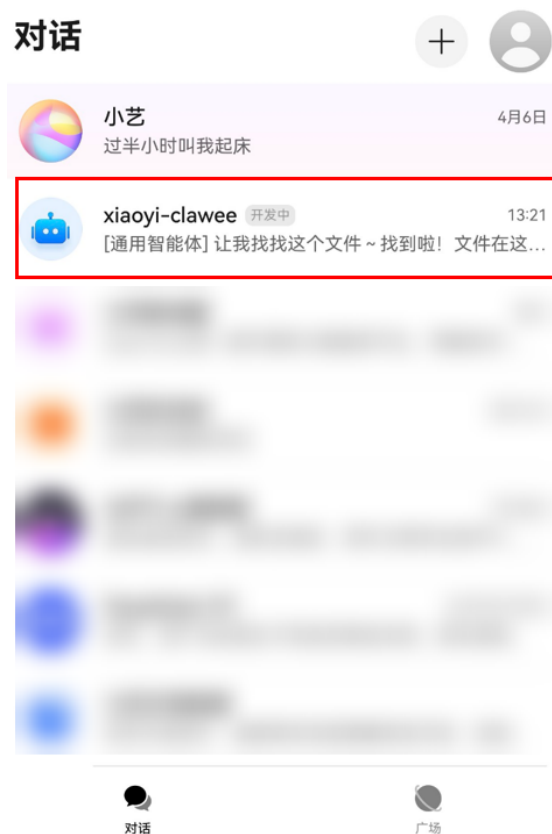
- Secret Key (SK): 请填写[步骤3](#)中获取的安全密钥。

----结束

步骤三：开始使用

步骤1 在用户终端（例如手机）打开小艺APP，在小艺APP的对话列表中，找到[步骤一](#)创建的智能体，如[图4-10](#)所示。

图 4-10 查找智能体

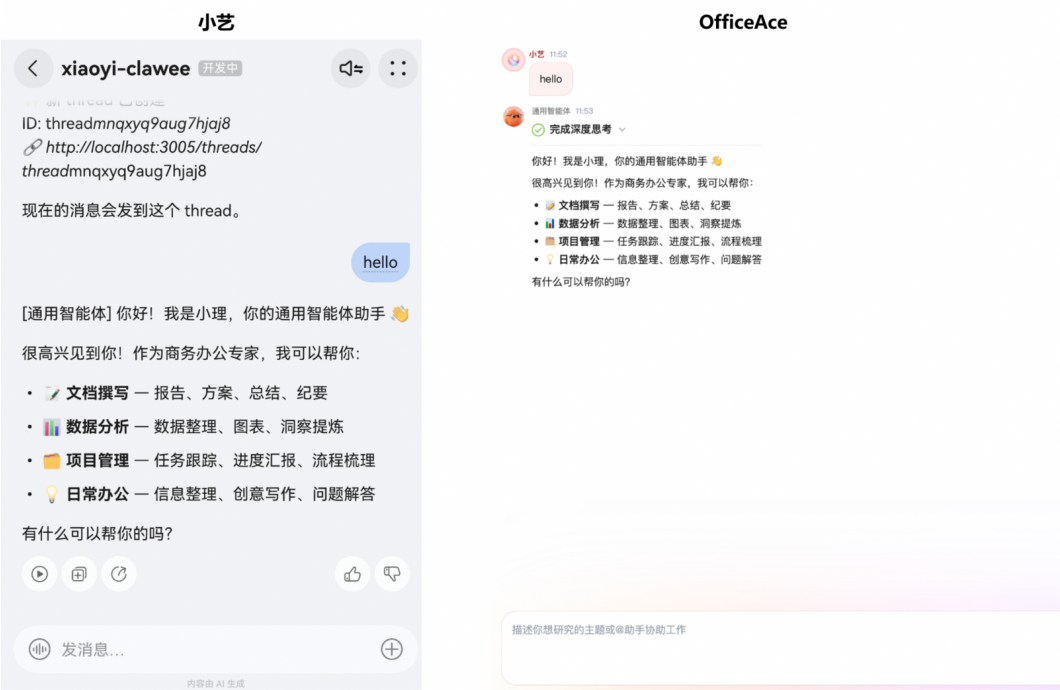


步骤2 单击智能体，通过聊天窗直接和果办OfficeAce对话，支持语音和手动输入。如[图4-11](#)所示，果办OfficeAce中显示来自小艺的会话信息，表示对接成功。

📖 说明

如需指定某个智能体处理任务，可以直接输入@+智能体名称，指定智能体进行对话。

图 4-11 在小艺中和果办 OfficeAce 对话



----结束

常用指令

果办OfficeAce支持通过特殊前缀指令控制会话，常用指令如下表4-2所示。

表 4-2 特殊前缀指令

命令	说明
/new	新建未命名会话。
/new 标题	新建名为 标题 的会话。
/where	返回当前所在的会话。
/threads	显示所有会话编号和会话主题。
/use 会话编号	切换到编号对应的会话。

常见问题

- 微信/飞书/钉钉/小艺等渠道如何使用其他智能体？
- 调用渠道使用可以同时绑定多个渠道吗？
- 如果集成了多个渠道，A渠道的内容会同步到B渠道吗？
- 集成渠道之后，可以使用手机操作果办OfficeAce工作吗？是7*24h响应的吗？