

# 华为企业智慧屏用户指南

文档版本

09

发布日期

2024-08-01



华为技术有限公司



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 目录

<b>1 IdeaHub1.0.....</b>	<b>1</b>
1.1 概览.....	1
1.2 向导与激活.....	4
1.3 创建会议.....	6
1.4 加入会议.....	7
1.5 会议控制.....	8
1.6 白板协作.....	10
1.7 投屏.....	12
1.8 应用.....	13
1.9 设置.....	14
1.10 配套外设.....	17
1.11 常见问题.....	20
1.11.1 试用 IdeaHub，如何转商？ .....	20
<b>2 IdeaHub2.0.....</b>	<b>24</b>
2.1 概览.....	24
2.2 向导与激活.....	26
2.3 创建会议.....	29
2.4 进入会议.....	30
2.5 会议控制.....	31
2.6 会议设置.....	35
2.7 白板协作.....	41
2.8 投屏.....	43
2.9 设置.....	44
2.10 常见问题.....	45
2.10.1 试用版如何升级为商用版？ .....	45
2.10.2 如何查看软件版本？ .....	48
2.10.3 如何开启 1080P 超清视频？ .....	48

# 1 IdeaHub1.0

## 1.1 概览

华为企业智慧屏（简称：IdeaHub），是WeLink集成在电子大屏上，集会议、白板、投屏、应用于一体，致力于打造流畅的会议体验，让企业高效便捷的沟通与协作无处不在。

华为云WeLink会议服务基于公有云架构，为用户提供高清音视频会议以及高效的协作能力。

组网说明：

- 企业智慧屏采用标准的SIP协议，通过互联网便捷接入华为云WeLink会议服务，满足跨分支、跨企业、跨国的视频会议沟通和协作需求。
- 多终端协同，覆盖全办公场景；企业智慧屏领先的技术可以满足多种行业特需的应用。

### 了解操作界面

- 正视图



- 侧视图



**指示灯说明:**

通过检查指示灯状态，能够及时了解企业智慧屏的运行状态，保证企业智慧屏及其周边设备的正常运行，指示灯状态如表1所示。

**表 1-1 指示灯状态**

指示灯状态	企业智慧屏状态
灭	关机
绿灯快速闪烁（2次/秒）	正在启动
绿灯快速闪烁（4次/秒）	正在升级
绿灯长亮	正常工作
绿灯呼吸灯	休眠
红灯闪烁（1次/秒）	触控屏异常
红灯闪烁（1次/5秒）	硬件故障
红灯快速闪烁（4次/秒）	软件故障
红灯闪烁（1次/2.5秒）	温度过高或者风扇堵转
红灯闪烁（2次/秒）	IP地址冲突

● **接口图**



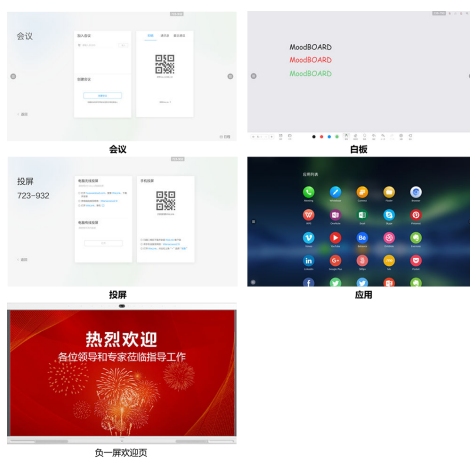
表 1-2 接口说明

接口种类	编号	接口说明	功能
音频输出接口	1	3.5mm音频输出接口	连接外置扬声器，输出远端会场的声音。
音频输入接口	2	3.5mm音频输入接口	连接计算机等声音输入源。
	3	HD-AI音频输入接口	连接阵列麦克风VPM220或Mic 500。
视频输出接口	4	HDMI高清视频输出接口，最高支持1080p 60fps分辨率，支持音频输出。	扩展连接第2个显示屏，可以呈现白板内容或者会场图像。
视频输入接口	5	HDMI高清视频输入接口，最高支持1080p 60fps分辨率。	外接摄像机。
	6	HDMI高清视频输入接口，最高支持4K 30fps分辨率，支持音频输入。	会场材料输入接口，可连接计算机等设备。 当企业智慧屏同时连接OPS和计算机时，可根据需求配置其中1个作为会场材料输入源。
其他接口	7	USB Type-B接口	连接计算机，用于有线材料共享时反向控制计算机。
	8	USB Type-A接口	外接USB设备，例如IdeaShare投屏器、U盘、键盘或鼠标。
	9	COM口	连接摄像机控制线，用于控制摄像机，也可以用于企业智慧屏故障诊断与维护。
	10	Touch接口	连接Touch。
	11	以太网口，10M/100M/1000M全双工和半双工接口。支持IP网络透传。	对外业务网口。
	12	复位按钮	<ul style="list-style-type: none"> <li>启动的同时，长按此键10秒恢复备份系统。</li> <li>正常运行时，长按15秒可以恢复出厂设置。</li> </ul>
	13	USB Type-A接口	外接USB设备，例如IdeaShare投屏器、U盘、键盘或鼠标。

## 五大场景

IdeaHub提供五大场景功能——会议、白板、投屏，应用和负一屏欢迎页。您可以在会议模块中随时开启白板和投屏进行共享，也可以单独使用白板和投屏模块进行书写和无线投屏。

- 白板：白板协作，头脑风暴更精彩
- 投屏：无线投屏，共享材料不受限
- 会议：大屏会议，沟通交流更便捷
- 应用：企业应用，数据展示更丰富、互动方式更多样
- 负一屏欢迎页：企业领导，来宾到访，负一屏随意切换，自由编辑白板，提供3种欢迎页模板并可对欢迎页内容、字体等按需定制



## 1.2 向导与激活

### 前提条件

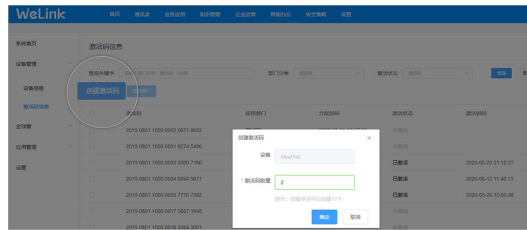
- 企业已开通WeLink租户并完成员工添加。开通WeLink企业操作请参考[免费注册企业](#)，添加员工操作请参考[添加员工](#)。
- 已购买IdeaHub，激活码免费试用半年。试用期到期，如需购买激活码请参考[购买资源](#)。
- IdeaHub已连接公网。
- 已完成添加IdeaHub配置文件。配置操作请参考[管理华为企业智慧屏](#)。

### 向导与激活

**步骤1** 创建激活码。有两种方式可以创建激活码。

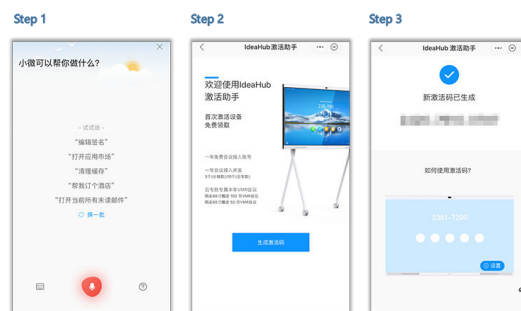
#### 管理后台创建

1. 管理员登录WeLink管理后台。
2. 登录管理后台，在“会议”下拉菜单，单击“智慧大屏>大屏管理>激活码信息”界面，单击“创建激活码”进行激活码创建。



### WeLink小微助手创建

1. 打开WeLink，在消息栏下拉，弹出小微助手，对小微助手说“IdeaHub激活助手”，自动打开激活助手；（或对小微说关联热词：会议室、办公室、大屏激活、激活助手、激活码、IdeaHub、激活）
2. 点击“生成激活码”。
3. 获取已创建的激活码。



### 说明

- 1、2020年10月份之后的IdeaHub软件版本，只支持12位激活码，2020年9月份之前IdeaHub软件版本，激活是24位的，如果未升级软件版本，请先升级IdeaHub最新版本；
- 2、订单购买的ideaHub接入账号，将自动生成“购买类型”的激活码，并显示激活码有效期，可以直接对ideaHub进行激活；
- 3、IdeaHub样机仅限使用赠送类型激活码进行激活，赠送2年免费接入资源，无法使用试用/购买类型激活码激活。

**步骤2** 点击IdeaHub设置向导，根据提示，设置好时区，语言，网络。

**步骤3** 在IdeaHub设置向导，输入激活码，点击“激活”（激活码请联系企业管理员获取）：



或在“设置 > 高级设置 > 服务器设置”激活界面中，选择扫码激活：





**步骤4** 等待激活成功提醒。

----结束

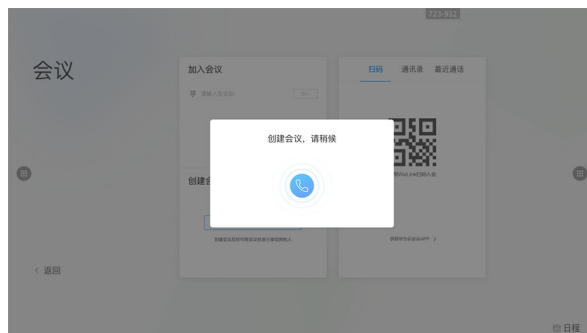
## 1.3 创建会议

支持如下几种创建会议方式：

- 支持快速新建会议

一键主叫呼集召开即时会议，主要应用于会议免预定，快捷入会，随时随地召开会议的场。创建会议后可以邀请会场入会，也可以将会议接入号发送给与会人，与会人拨打该会议接入号加入会议。

在企业智慧屏首页，点击“会议”，点击会议界面的“创建会议”。



- 创建云会议室会议

在企业智慧屏主页，点击会议 > 联系人，选择“云会议室”，即可创建云会议室会议。



- 支持发起多点会议

选择多个联系人，预定会议，可以设置会议主席密码、是否加密会议等会议参数。

在企业智慧屏主页，点击“会议 > 联系人”，勾选与会人，点击“呼叫”即可发起会议。



- 支持发起点对点会议  
直接呼叫会场号码，也可以在联系人列表中搜索或者选择单个会场发起呼叫。
- 支持Touch创建即时会议  
在Touch首页，点击会议模块，点击创建会议，即可创建即时会议。



## 1.4 加入会议

- 方式一：支持通过会议日程加入会议。
- 方式二：支持WeLink手机APP扫码入会。
- 方式三：支持输入会议ID或会场号码加入会议。



- 方式四：支持Touch一键入会，支持Touch会议ID入会。  
点击右下角“日程”，选择要加入的会议，点击“加入”。



## 1.5 会议控制

### 会控功能列表

会议控制包括主席会议控制和普通与会者控制，如表1-3所示。

表 1-3 会控功能列表

角色	会议控制功能
主席	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 邀请入会</li> <li>● 删除已挂断的会场</li> <li>● 呼叫未接通会场</li> <li>● 挂断会场</li> <li>● 打开或关闭麦克风</li> <li>● 结束会议</li> <li>● 延长会议</li> <li>● 释放主席</li> <li>● 设置多画面</li> <li>● 广播/停止广播会场或多画面</li> <li>● 观看会场或多画面</li> <li>● 点名发言/取消点名发言</li> <li>● 声控切换</li> <li>● 锁定/解锁会议</li> <li>● 循环广播（仅Web支持）</li> <li>● 循环观看（仅Web支持）</li> <li>● 锁定/取消会议演示（仅Web支持）</li> </ul>

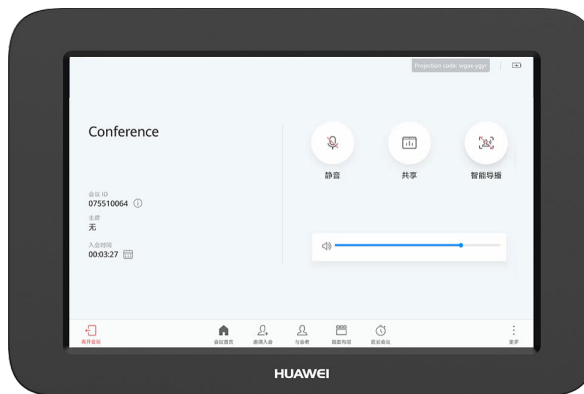
角色	会议控制功能
普通与会者	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 离开会议</li> <li>● 观看会场或多画面</li> <li>● 申请主席</li> <li>● 打开或关闭本地麦克风</li> <li>● 被会议主席静音后取消静音</li> <li>● 申请发言</li> </ul>

## 会议控制界面

- 触控屏会控界面



- Touch会议控制界面



- Web会议控制界面

请按照[管理会议硬终端操作](#)。

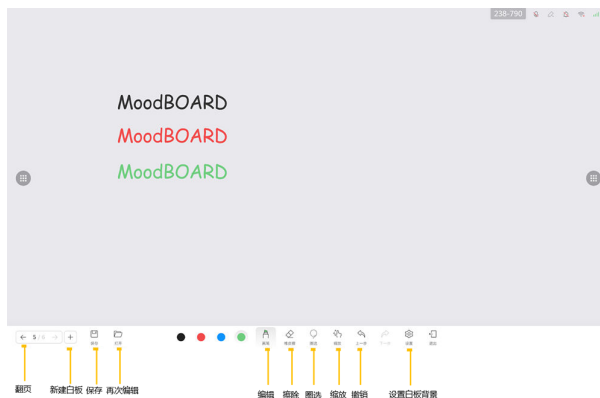


## 1.6 白板协作


企业智慧屏内置电子白板，支持本地和远端双向远程协作，同时会议纪要支持通过手机WeLink扫码带走，高效快捷。




### 白板操作




- 新建一块新的白板。


点击 ，新建另一页白板，当前白板内容不会丢失。


点击 ，调出页面管理，可以快速查看或者删除任一白板。





- 编辑白板内容。

画笔 ：可以选择铅笔或毛笔。

橡皮擦 ：擦除书写内容可以通过手指点擦进行精准擦除，也可以通过拳头或者手掌大面积擦除。

双击  可以选择“擦除”或“清屏”。  
选择“清屏”后，将清空当前白板全部内容。

圈选 ：选中书写内容进行移动、删除、放大或缩小。

- 缩放 ：您可以通过手势操控拖拽、移动、拉大、缩小画布。
- 撤销 ：撤销上一步操作。
- 还原 ：还原上一步撤销。
- 设置 ：可设置白板背景颜色。

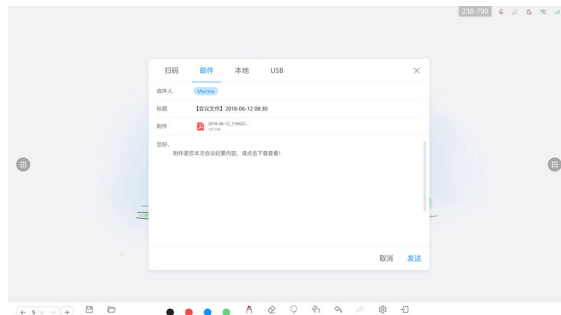
## 白板保存

点击左下角的，可以通过扫码，发送邮件，本地保存等方式保存白板。

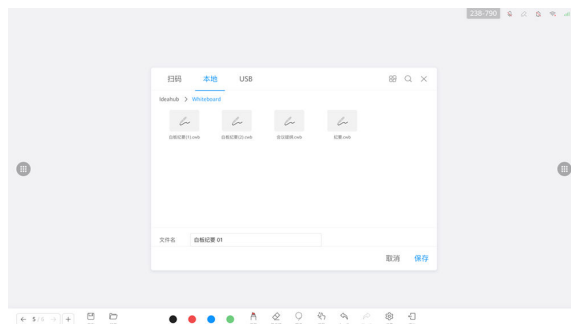
- 扫码保存  
可以使用WeLink扫码保存白板内容，方便移动端随时查看白板记录。



- 白板内容邮件发送



- 白板内容本地保存



## 1.7 投屏

企业智慧屏支持有线投屏、无线投屏等多种方式，轻松实现移动设备或PC上的音视频、图片和文件的分享，同时支持反向控制和远程标注，让投屏与信息交互简单高效。



### 有线投屏

企业智慧屏支持共享计算机桌面，支持材料即插即发。

如果会议中无会场共享材料，无需更多操作即可以分享自己的计算机桌面；如果会议中已有会场共享材料，需要根据界面提示选择共享材料给远端会场。

### 无线投屏

在PC/手机端输入投屏码即可进行无线投屏，无线投屏让您摆脱连线的繁琐，轻松实现计算机、移动设备的桌面共享。多个无线投屏源连接时，支持投屏源切换，企业智慧屏支持最多20个投屏源连接。



- 使用WeLink 手机客户端支持共享移动设备屏幕，比如播放的音视频文件（音频需要Android 10.0以上版本支持），共享的文档、图片等。
- 使用WeLink PC客户端支持共享计算机桌面，比如播放的音视频文件，共享的文档、图片等。
- 使用企业智慧屏投屏支持一键共享计算机桌面，比如播放的音视频文件，共享的文档、图片等。

### 反向控制

- 使用IdeaHub 智慧投屏或者WeLink PC客户端投屏时，企业智慧屏支持通过触控界面反向控制计算机桌面，例如点击、拖动、双击等。

当企业智慧屏外接键盘或者计算机开启软键盘时，还可以编辑计算机上的文档等。

当计算机上的PPT处于放映模式时，可以通过触控屏对PPT翻页和结束放映。

- 使用WeLink移动客户端投屏时，可以通过触控屏停止投屏。

## Touch 投屏控制

使用Touch和IdeaHub关联绑定，可实现Touch对投屏方式进行控制和画面切换。



### 📖 说明

进行WeLink投屏，需要在管理后台添加配置文件。具体操作请参考[管理华为企业智慧屏](#)。

## 1.8 应用

企业智慧屏预装常用办公应用，自带应用市场，含170+ HD APP，覆盖办公、资讯、生活、影音录播等，用户可随心下载喜爱的应用。同时支持自定义主页应用。

对于大型企业，可以通过管理平台推送企业已有的Web应用到企业智慧屏，统一进行应用分发和管理。





## 1.9 设置

### 智能导播

智能导播包括语音跟踪和AutoFrame两项功能。

在企业智慧屏首页，点击右下角的“设置 > 摄像机”，开启“智能导播”。

- 语音跟踪

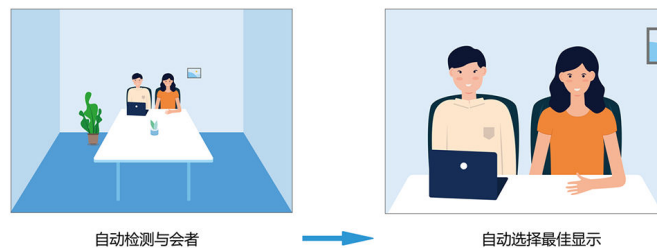
IdeaHub Pro型号企业智慧屏支持语音跟踪功能，通过语音跟踪和人脸检测识别算法，进行声源检测与声源定位，自动显示发言人特写画面，保持发言人C位。

#### 📖 说明

语音跟踪功能仅IdeaHub Pro型号支持，IdeaHub S型号不支持。

- AutoFrame

企业智慧屏支持AutoFrame功能，利用摄像机全景检测，根据与会者人数和位置变化自动调整摄像机拍摄范围，全景视野涵盖所有与会者，时刻呈现会议室最佳全景图像。



### 智能语音助手

用户对着麦克风呼喊“小微，小微”便可唤醒智能语音助手，唤醒后说出操作指令，企业智慧屏便可完成相应操作，从而享受到人工智能带来的便捷和智能化会议体验。

在企业智慧屏首页，点击右下角的“设置 >> 语音助手”，开启智能语音助手。



通过智能语音助手可以执行如下操作：

- 呼叫/取消呼叫会场
- 新建会议
- 加入会议
- 延长会议
- 离开/结束会议
- 添加/删除会场
- 观看会场和多画面
- 共享/停止共享材料
- 调大/调小本地会场音量
- 音量最大/音量最小
- 静音/取消静音会场
- 智能诊断
- 打开白板
- 隐藏白板

## 多种屏幕布局

可以调整屏幕布局，从而在1个显示设备上观看会场视频和共享材料的组合图像。在数据协作会议中，还可以观看会场视频、共享材料或者白板协作的组合图像。

- 非多流会议布局  
布局类型说明如下：
  - 全屏  
指全屏显示会场视频或者材料、白板图像。
  - 画中画  
显示设备上以一大一小画面叠加方式分别显示两个画面，小画面可以显示在大画面的右下角、左下角、右上角、左上角，缺省值为右上角，视频会议中小画面约为大画面的1/16。
  - 画外画  
显示设备上以独立分割方式显示两个或者多个画面，可以是二分屏、三分屏或者多画面。
- 多流会议布局  
布局类型说明如下：
  - 演讲者视图
    - 如果会议中有共享演示，大画面显示演示图像。
    - 如果会议中没有共享演示，大画面显示发言方视频，用户可以锁定显示某个发言方视频。
    - 如果用户广播或者选看会场，大画面会切换为广播或者选看的会场视频。
  - 画中画视图
    - 如果会议中有共享演示，大画面显示演示图像。小画面显示会场视频，显示优先级：广播的会场视频 > 发言方视频 > 其他会场视频。

- 如果会议中没有共享演示，大画面显示发言方视频，用户可以锁定显示某个发言方视频。小画面显示其他会场视频。
  - 如果用户广播或者选看会场，大画面会切换为广播或者选看的会场视频。小画面会显示演示图像或者其他会场视频。
- 画廊视图  
各会场视频和共享演示均分显示，最多可显示16路视频/共享演示。



## 双屏模式

企业智慧屏支持双屏克隆/扩展功能，无需修改连线 and 配置，只需通过界面操作即可将企业智慧屏屏幕上的内容克隆显示到另一个显示屏。



有两种开启双屏的方式：

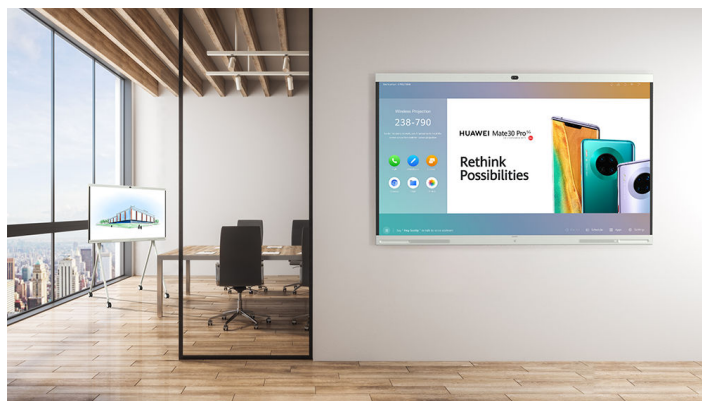
方式一：在企业智慧屏首页，点击右下角的“设置 >> 双屏”，开启双屏。

方式二：浏览器输入终端IP，输入账号密码。缺省账号admin，密码Change\_Me。单击系统配置 > 输入输出 > 视频输出 > 双屏（开启）/克隆（开启）。

## 信息窗

企业智慧屏支持主页发布各类信息，展示政企文化、作战指令、行政服务、迎宾致辞等信息。发布内容可分级管理，根据使用场景灵活定义内容。

发布信息的操作请参考：[全球窗](#)。



## 1.10 配套外设

### 配套 Touch

Touch配套企业智慧屏使用，10英寸触控，图形化操控，只需点击图标，便可轻松实现呼叫和会议控制等功能。



表 1-4 Touch 外观和背部接口功能说明

编号	按键和接口	功能
1	电源键	按1下，Touch锁屏或唤醒。长按，Touch重启或关机。
2	Type-C接口	通过Type-C线缆连接电源适配器给Touch充电，请自行购买Type-C线缆和5V电源适配器，电源适配器需通过CCC认证且输出电流不小于2A。
3	PoE网口	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过Touch网线连接PoE适配器的PoE口，通过Wi-Fi连接企业智慧屏，由PoE适配器供电。</li> <li>通过Touch网线连接PoE适配器的PoE口，由PoE适配器供电，PoE适配器DATA口接入企业智慧屏所在网络。</li> </ul>
4	安全锁孔	连接防盗锁固定Touch。防盗锁需自备。

更多Touch的详细介绍请参见随Touch发货的《Touch快速入门》。

## 外接拾音器 HUAWEI Mic 500

HUAWEI Mic 500主要组件



- 开箱组件



Mic 500



10米HD-AI接口电缆

- 技术参数

### CloudLink Mic 500 技术参数

<b>音频</b>	
采样率	48kHz
频段	100Hz - 22kHz
<b>麦克风</b>	
灵敏度	-38 ± 2dB
拾音距离	6m
拾音范围	360°
<b>参数</b>	
型号	Mic 500
形态	有线麦克风
环境温度	0°C - 40°C
尺寸	螺孔: 146mm (直径) × 27mm (高) 底座: 250mm × 227mm × 105mm(L*W*H)
重量	净重: 0.2kg 毛重: 0.67kg

## HUAWEI Camera 200 高清摄像机

针对中大型会议室，我们带来了外置Camera200高清摄像机，通过HDMI接口与IdeaHub进行连接。



- 接口类型

表 1-5 接口指标参数表

接口类型	接口描述和数量	遵循的规范和协议
视频输出	1×HDMI OUT与 CloudLink Box 系列高清终端相连接的接口	HDMI1.4b
	1×USB 3.0USB 3.0 兼容 USB 2.0, 与PC CloudLink 软终端配套	UVC1.1 协议
通信控制接口输入	1×RS232- IN	VISCA 标准
通信控制接口输出	1×RS232-OUT	VISCA 标准
电源接口	1	DC12V 母座

- 设备参数

表 1-6 整机技术参数表

项目	子项	指标
镜头	图像器件	851 万像素 1/2.5 英寸 CMOS 图像传感器。
	镜头变焦	12 倍光学变焦。
	焦距与光圈	f =3.85 ~ 43.06 mm ±5%, F1.8 ~ F3.56 (±5%)
视频	视频输出格式	1080p50、1080p60
	最大水平视角	80°
	最大垂直视角	50°
	最低照度	3Lux ( F1.8, 50IRE )
	快门速度	1/25 秒 ~ 1/10000 秒
	本地预置位数量	254 个 ( 通过串口命令设置和调用, 保存在摄像机上 )
转动能力	水平	活动范围: ±110° 转动速度: 1.7°/s ~ 80°/s 重复定位精度: 小于 ±0.1°
	垂直	活动范围: ±30° 转动速度: 0.7°/s ~ 28°/s 重复定位精度: 小于 ±0.1°

项目	子项	指标
自动调节	自动白平衡 (AWB)	自动/手动/一键白平衡
	自动曝光 (AE)	自动/手动/光圈优先/快门优先/亮度优先
	自动聚焦 (AF)	自动/手动/一键聚焦
红外遥控	红外遥控接收	遥控距离为 7m, 遥控角度为上下 45°、左右 45°
供电与功率	输入电压范围	100V ~ 240V AC 50Hz/60Hz
	输出电压	12V DC
	功率	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 正常工作功率≤12W</li> <li>● 休眠功率≤3W</li> </ul>
物理特性	控制口波特率	9600Baud
	工作温度	0°C ~ 40°C
	工作湿度	10% ~ 90% (非冷凝)
	工作海拔高度	≤5000m
	尺寸	249mm (长) × 139mm (宽) × 155mm (高)
	重量 (裸机)	约 1.92kg

## 1.11 常见问题

### 1.11.1 试用 IdeaHub, 如何转商?

#### 转商场景

IdeaHub企业仅分为WeLink试用企业租户或已认证的商用企业租户，之前核代租户模式取消，现所有的ideaHub均激活注册在企业自己的企业下试用或使用

- WeLink试用企业 (包括已商用企业)  
客户已经在使用ideaHub半年试用套餐，且试用套餐即将到期或到期后，企业管理员可以购买ideaHub接入账号的商用资源并转为商用。  
ideaHub设备到期或到期前企业管理员将收到以下几种到期提醒：  
1.企业管理员的邮件提醒。



2.企业管理员的WeLink应用号提醒。



3.ideaHub打开会议加入或创建会议时，均会提示“请注册SIP服务器”提醒:

4.企业管理员打开**WeLink管理后台**---会议---大屏---转商/续期管理界面，可以查看ideaHub设备的到期时间和设备状态:



## 转商步骤

1. 触发转商。

当IdeaHub企业智慧屏的试用期满6个月，需要启动转商操作。

IdeaHub企业智慧屏收到实时提醒：日常使用中，从IdeaHub首页，点击“会议”，会议界面左上角提示试用到期剩余天数。



2. 注册WeLink企业。

可通过官网和PC客户端注册：

- 官网：在**华为云WeLink官网首页**，单击“免费注册”。注册方法请参考**注册WeLink企业**。
- PC客户端：在**华为云WeLink PC客户端首页**，单击“企业注册”。注册方法请参考**注册WeLink企业**。

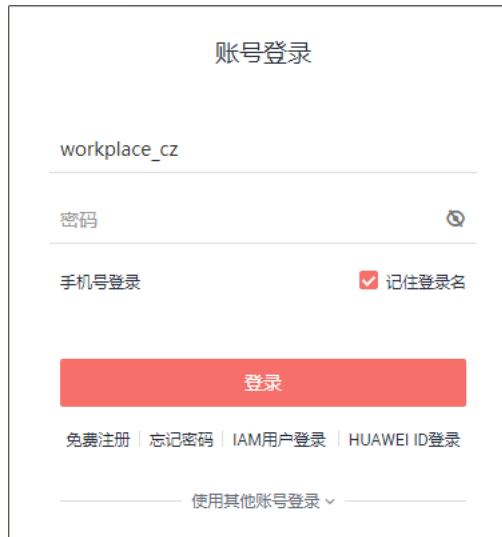
3. 企业管理员订购资源。

- a. 在**华为云WeLink官网首页**，单击“立即购买”。





b. 输入实名认证过的华为云账号，单击“登录”。

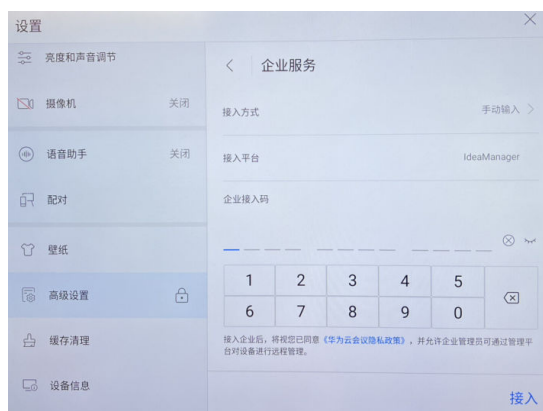


只有企业实名认证的WeLink企业才能购买资源，实名认证步骤请参考[WeLink企业实名认证](#)。

c. 跳转到资源订购页面，按需购买云服务资源，如选择IdeaHub接入账号、会议并发、VMR等。

4. 企业智慧屏解除绑定和单台设备转商。

- a. 点击ideahub右下角的“设置”按钮，进入“高级设置”页面，点击“企业服务”。
- b. 在服务器设置页面，点击“解除接入”。
- c. 根据提示确认，等待解绑处理结果。
- d. 输入企业管理员分配购买类型的12位激活码，点击“保存”，等待激活成功提示。



## 6. 批量转商

当企业租户下出现了大量ideaHub同时到期时，WeLink租户管理后台支持ideaHub批量转商操作(支持单台ideaHub转商操作)；

a. 企业管理员在华为云商城购买ideaHub商用会议接入账号



b. 打开WeLink租户管理后台，打开会议---大屏---转商/续期管理界面进行操作：

当下单购买ideaHub商用接入账号后，“可用资源数”会增加对应购买的数量，勾选我们需要转商/续期的ideaHub设备进行试用转商即可；



# 2 IdeaHub2.0

## 2.1 概览

华为云WeLink办公室IdeaHub，将华为云WeLink集成在电子大屏上，集会议、白板、投屏、应用于一体，致力于打造流畅的会议体验，让企业的沟通与协作更加高效便捷。

### 了解操作界面



- 会议
- 白板协作
- 投屏（有线和无线投屏，材料共享）
- 设置菜单
- 投屏码

### 五大场景

IdeaHub提供五大场景功能：会议、白板、投屏、信息窗、应用。

- 您可以在会议模块中随时开启白板和投屏，也可以单独使用白板和投屏。
- 您可以联系企业管理员[发布信息窗](#)或[新增应用](#)。

图1-1 会议



图1-2 白板

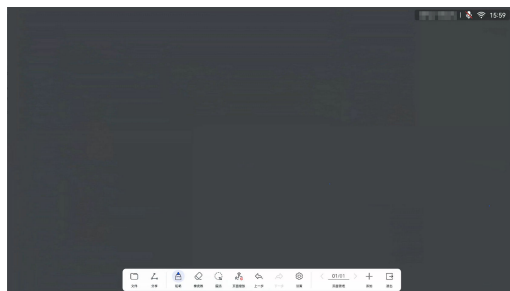


图1-3 投屏



图1-4 信息窗

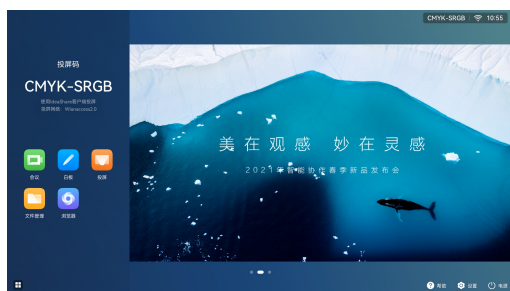
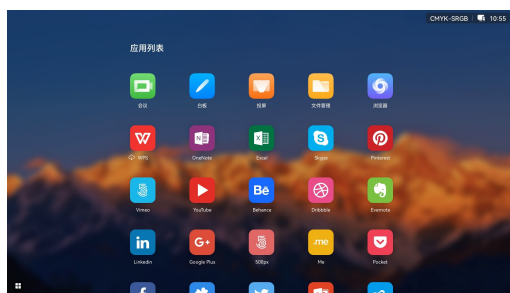


图1-5 应用

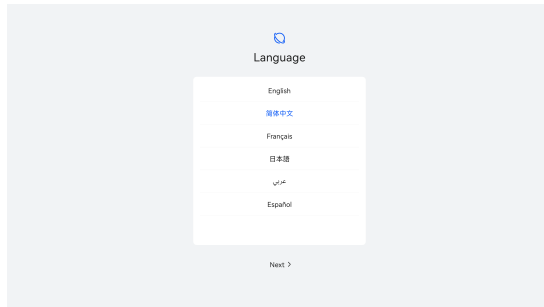


## 2.2 向导与激活

### 配置开机向导

IdeaHub首次开机默认进入开机向导页面，请阅读开机向导中的信息并进行初始配置。

**步骤1** 选择语言，点击“Next”。



**步骤2** 阅读协议与声明，点击“同意”。



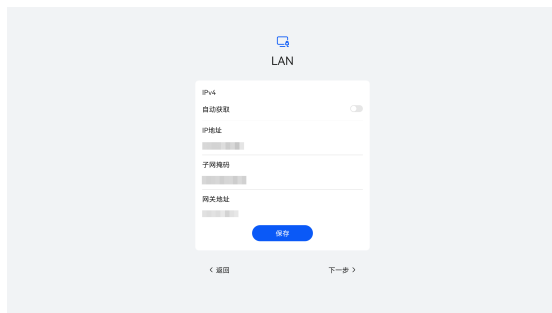
**步骤3** 选择地区，点击“下一步”。



**步骤4** 选择时区，点击“下一步”。



**步骤5** 配置有线/Wi-Fi网络，保存后点击“下一步”。

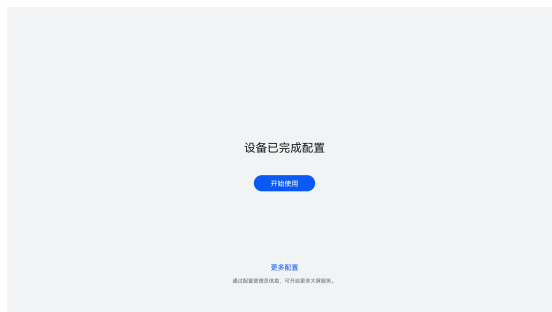


**步骤6** 结合实际使用情况，开启相关“增强服务”，点击“下一步”。



**步骤7** IdeaHub显示“设备已完成配置”，表示开机向导已完成，点击“开始使用”即退出开机向导。

您也可以点击“更多配置”，配置管理员信息。



**---结束**

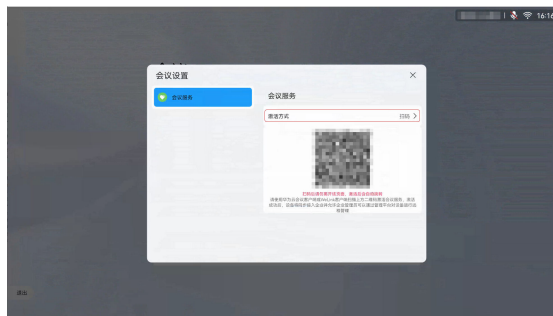
完成开机向导的初始配置后，您可以从IdeaHub主界面进入会议应用，选择扫码激活或者激活码激活会议服务。

## 扫码激活

**步骤1** 在IdeaHub主界面点击“会议”图标，进入会议应用。



**步骤2** 在会议激活界面，点击“激活”或右上角“设置”图标打开“会议设置 > 会议服务”，进入扫码激活界面。



**步骤3** 登录“WeLink”移动客户端，点击首页右上角“扫码”图标，扫描IdeaHub上的二维码，根据提示完成激活。

----结束

## 激活码激活

**步骤1** 通过企业管理员获取激活码。

企业管理员可登录华为云WeLink管理平台添加IdeaHub激活码用于激活设备，详细操作请参考[创建激活码](#)。

**步骤2** 在IdeaHub主界面点击“会议”图标，进入会议应用。



**步骤3** 在会议激活界面，点击“激活”或右上角“设置”图标进入激活界面。



**步骤4** 在“会议设置 > 会议服务 > 激活方式”选择“激活码”激活，输入12位激活码，点击“激活”即可。



----结束

## 2.3 创建会议

点击“发起会议”，可以发起即时会议。



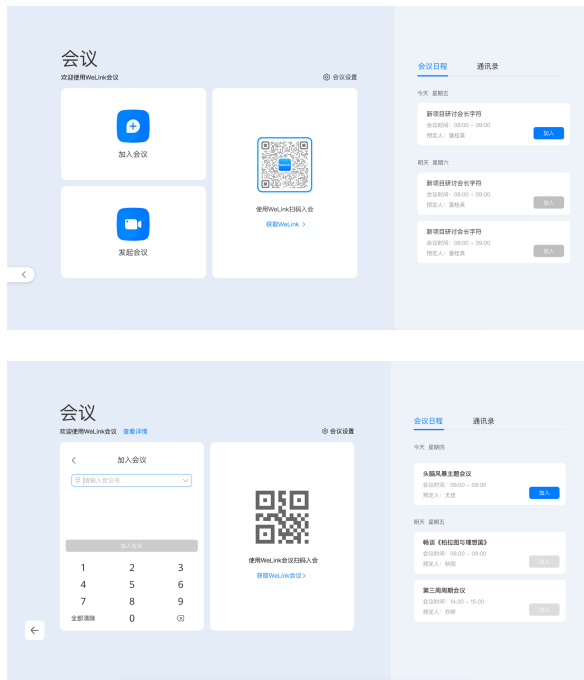


## 2.4 进入会议

您可以通过会议ID、扫码的方式加入会议。

### 会议 ID 入会

点击“加入会议”，输入会议ID，立即加入会议。



### 扫码入会

手机扫码，IdeaHub入会。

1. 打开“华为云WeLink”移动客户端，点击右上角“扫码”图标，扫描IdeaHub上的二维码完成配对。
2. 在WeLink移动客户端会议列表中选择要参加的会议，点击“加入”，使IdeaHub加入会议。



## 2.5 会议控制

### 会控功能列表



会控操作	主持人	与会者
静音/取消静音	√	√
全场静音/取消全场静音	√	-
视频/关闭视频	√	√
共享白板/投屏	√	√
查看与会者列表	√	√
邀请与会者入会	√	-
视图切换	√	√
释放主持人	√	-
申请主持人	-	√
举手	-	√
延长会议	√	-
锁定会议	√	-
结束会议	√	-
离开会议	√	√

### 静音、关闭视频

主持人：可以为自己静音、关闭扬声器或关闭自己的视频，还可以在与会者列表中给全场静音。

与会者：可以为自己静音、关闭扬声器或关闭自己的视频。



## 邀请他人入会

主持人可以邀请他人入会。

- 分享邀请

进入“与会者 > 邀请 > 分享”，可通过分享会议号、来宾密码或登录华为云WeLink移动客户端扫码分享会议，邀请他人入会。



- 通讯录邀请

进入“与会者 > 邀请 > 通讯录”，勾选想邀请的与会者，点击“呼叫”邀请他人入会。



## 查看与会者列表

主持人和与会者均可以查看与会者列表。



## 共享白板/投屏

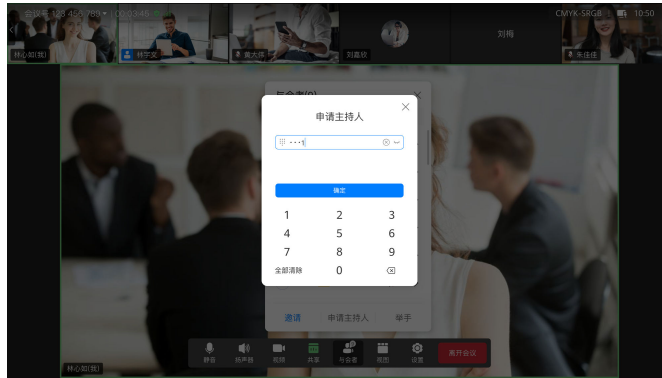
- 可以在会议中共享白板，白板操作请参考白板操作。
- 使用华为云WeLink客户端投屏后，还可以将屏幕共享给与会者。如何投屏请参考 2.8 投屏。



## 释放或申请主持人

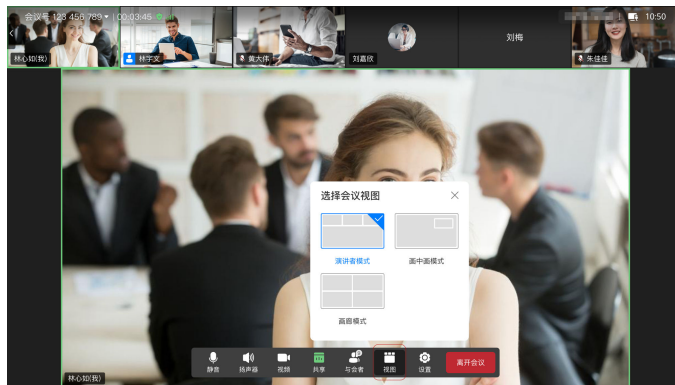
主持人可以选择释放主持人。当前会议中无主持人时，与会者可以申请主持人。申请主持人时需要先获取主持人密码。





## 视图切换

主持人或与会者可以选择当前大屏上呈现的视频画面视图，包括画廊视图、演讲者视图以及画中画视图。



## 举手功能

- 与会者可在会议中“举手”，示意主持人本人需要发言。与会者举手后，主持人和其他与会者均可以查看到相应与会者的举手状态。与会者举手后，还可以通过“手放下”取消举手。
- 主持人可以通过“手放下”的操作对与会者举手做出回应。主持人不能执行“举手”的操作。





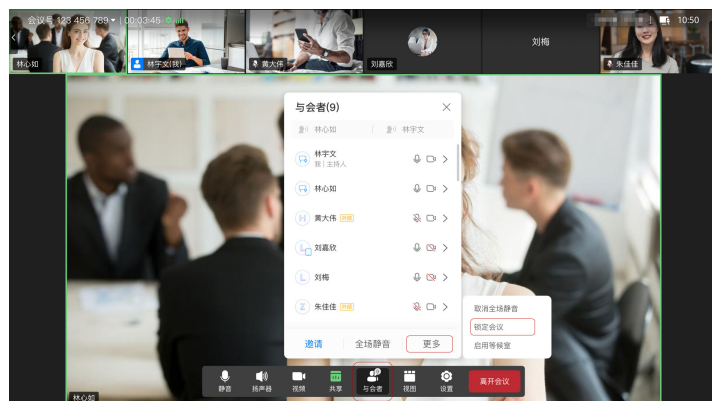
## 延长会议

主持人可以根据需要延长会议。



## 锁定会议

主持人可以锁定会议，锁定后其他人将无法加入此会议。



## 2.6 会议设置

在会议主界面，点击“会议设置”即可进入设置页面。



## 会议服务

您可以在“会议设置 > 设备信息 > 会议服务”中查看云会议资源、设置密码、解除激活、购买会议服务。



- 密码设置

打开“密码设置”页面，可根据需要设置来宾密码。主持人密码设置详细操作请参考如何修改主持人密码。





- **购买会议服务**

打开“购买会议服务”页面，可使用手机扫描二维码申请购买会议服务。



## 基本设置

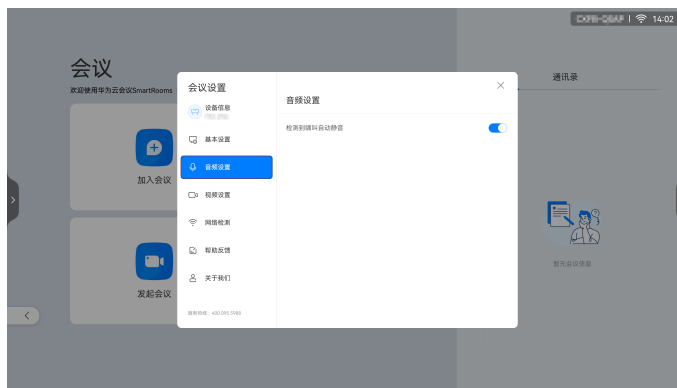
您可以在“会议设置 > 基本设置”中开启或关闭“入会开启摄像头/麦克风、呼叫免打扰、自动接听、故障诊断信息收集”等设置项。





### 检测到啸叫自动静音

您可以在“会议设置 > 音频设置”中选择启用“检测到啸叫自动静音”，避免杂音干扰会议的正常进行。



### 1080P 超清视频

您可以在“会议设置 > 视频设置”中选择启用“开启1080P超清视频”，体验更加清晰生动的视频会议。

#### 📖 说明

仅认证的硬件设备之间支持1080P超清视频的会议体验。



### 自动隐藏与会者状态和名称

您可以在“会议设置 > 视频设置”中选择启用“自动隐藏与会者状态和名称”。

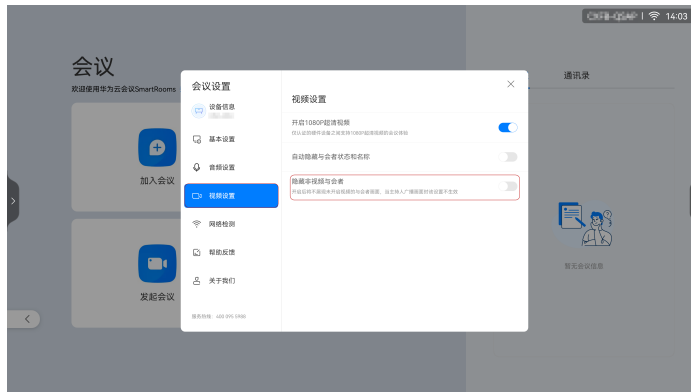
开启后，会议中将不展示与会者的状态和名称。



### 隐藏非视频与会者

您可以在“会议设置 > 视频设置”中选择启用“隐藏非视频与会者”。

开启后将不展示未开启视频的与会者画面，当主持人广播画面时该设置不生效。



### 网络检测

在“会议设置 > 网络检测”中点击“开始检测”，您可以检测并了解当前的网络环境。



## 帮助反馈

使用会议时若遇到问题，您可以进入“会议设置 > 帮助反馈”，通过点击“帮助中心”了解更多会议使用指南或点击“日志反馈”获取帮助。



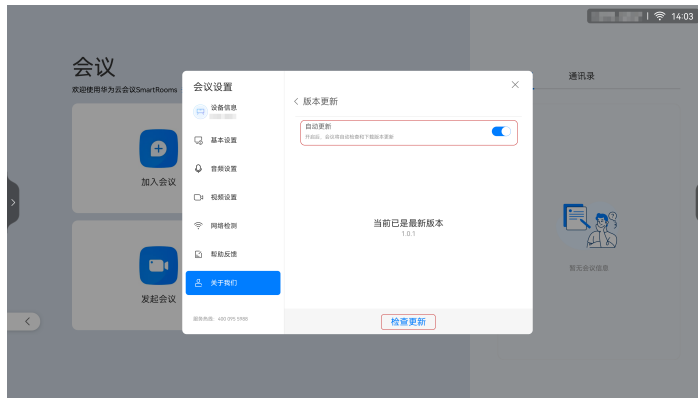
## 查看会议版本

您可以在“会议设置 > 关于我们”中查看会议版本。



打开“版本更新”界面，可点击“检查更新”检查当前版本是否为最新版本；也可选择启用“自动更新”，开启后会议将自动检查和下载版本更新。

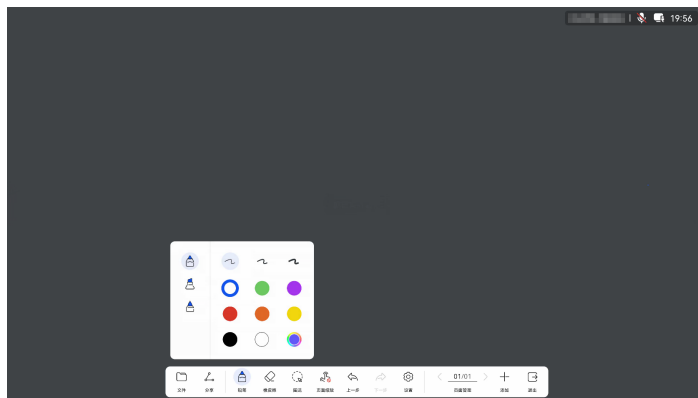






## 2.7 白板协作

IdeaHub内置电子白板，支持本地和远端双向远程协作，同时支持通过手机扫码带走白板纪要、扫码打开白板文件，高效快捷。

### 白板操作



- 橡皮擦：可以选择“擦除”或“清屏”。
- 圈选：选中书写内容进行移动、删除、放大或缩小。
- 缩放：可以通过手势操控拖拽、移动、拉大、缩小画布。单击图标后，即可锁定缩放，图标将变为，此时可以实现双人同时书写；再次单击图标，解除锁定。
- 设置：可设置白板背景颜色。

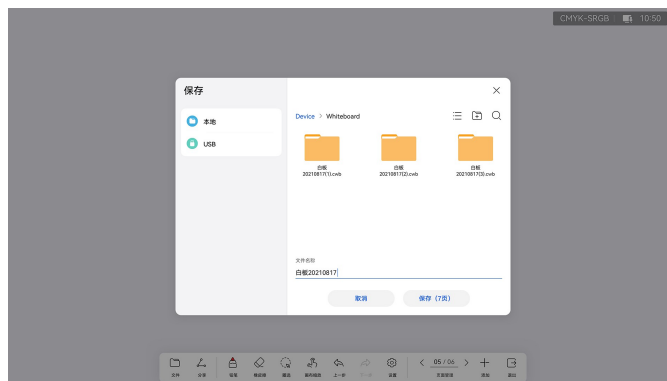
### 保存白板

可通过扫码、发送邮件、本地保存等方式保存白板。

- 扫码保存  
点击左下角的“分享”，可以使用华为云WeLink移动客户端扫码保存白板内容。

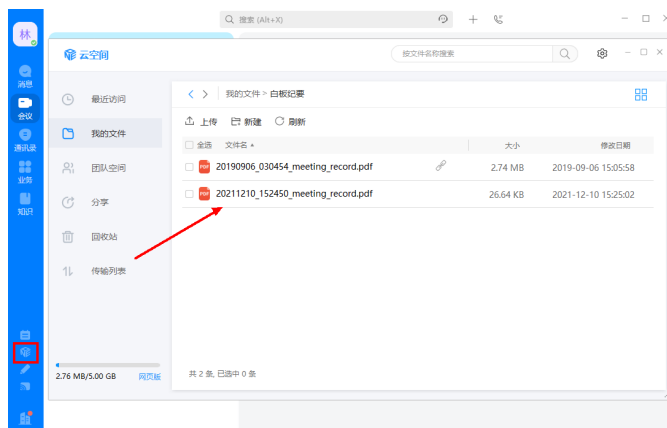


- **本地保存**  
在IdeaHub本地保存白板内容。  
点击左下角的“文件 > 保存 > 本地”，可本地保存白板内容。  
您可以在“设置 > 高级设置 > 应用 > 白板 > 本地保存”中开启或关闭“本地保存”。



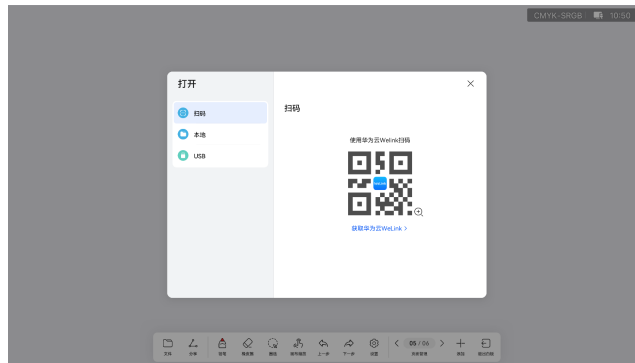
## 客户端查看/打开白板文件

- **客户端查看白板纪要**  
打开华为云WeLink客户端，进入“云空间 > 我的文件 > 白板纪要”查看。



- **手机扫码打开已保存的白板文件**
  - 在白板左下角点击“文件 > 打开”，选择“扫码”。
  - 进入“华为云WeLink”移动客户端，点击右上角的“扫码”图标，扫描二维码。


- c. 扫码成功后，在IdeaHub上选择要打开的白板文件。




## 2.8 投屏

### 无线投屏

- 电脑投屏

打开“华为云WeLink”PC客户端，单击  投影，输入投屏码。

- 手机投屏

打开“华为云WeLink”移动客户端，点击右上角投影 ，输入投屏码。



### 有线投屏

使用HDMI或Type-C线缆连接电脑和IdeaHub，选择输入源，即可有线投屏。



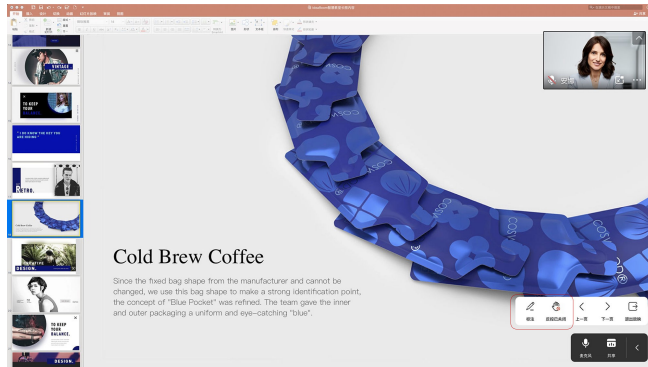
## 投屏批注和反向控制

投屏成功后，IdeaHub下方会出现“批注”、“反控已关闭”按钮。

- 批注：点击“批注”按钮，可以把投屏画面截图到白板页进行批注。
- 反向控制：通过华为云会议桌面客户端投屏时，点击“反控已关闭”按钮，即可切换为“反控已开启”，反向控制PC屏幕；再次点击可关闭反向控制功能。

### 📖 说明

华为云会议移动客户端投屏时不支持反向控制功能。



## 2.9 设置

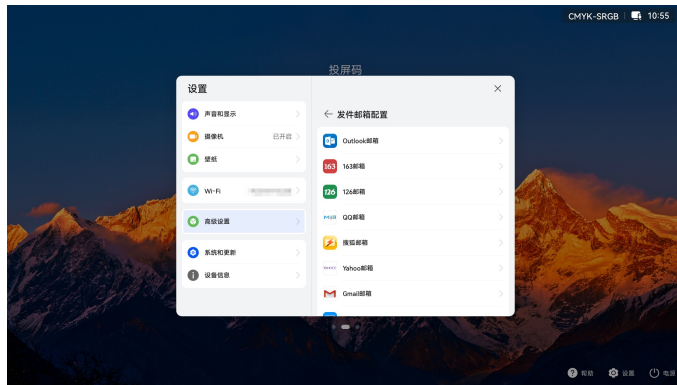
### 企业服务

您可以在“设置 > 高级设置 > 系统 > 企业服务”中激活或解除绑定设备。



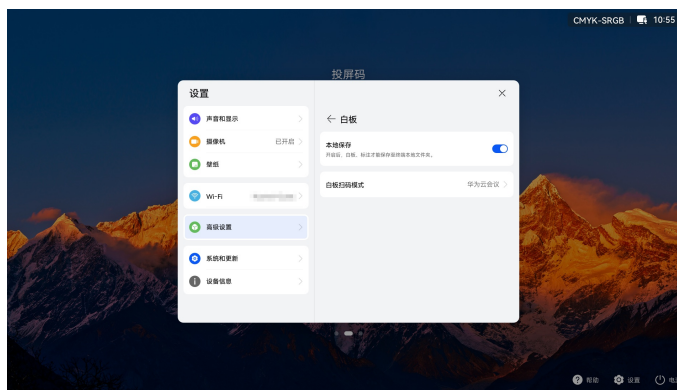
### 发件邮箱配置

您可以在“设置 > 高级设置 > 系统 > 发件邮箱配置”中设置发件邮箱，通过该邮箱发送白板文件。



## 白板保存本地

您可以在“设置 > 高级设置 > 应用 > 白板 > 本地保存”中开启或关闭“本地保存”。启用此项后，白板、标注才能保存至IdeaHub的本地文件夹。



## 2.10 常见问题

### 2.10.1 试用版如何升级为商用版？

#### 转商场景

IdeaHub企业仅分为WeLink试用企业租户或已认证的商用企业租户，之前核代租户模式取消，现所有的ideaHub均激活注册在企业自己的企业下试用或使用

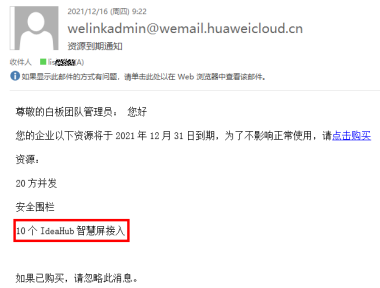
- WeLink试用企业（包括已商用企业）
 

客户已经在使用ideaHub半年试用套餐，且试用套餐即将到期或到期后，企业管理员可以购买ideaHub接入账号的商用资源并转为商用。

ideaHub设备到期或到期前企业管理员将收到以下几种到期提醒：

  - 1.企业管理员的邮件提醒。





2.企业管理员的WeLink应用号提醒。



3.ideaHub打开会议加入或创建会议时，均会提示“请注册SIP服务器”提醒:

4.企业管理员打开**WeLink管理后台**---会议---大屏---转商/续期管理界面，可以查看ideaHub设备的到期时间和设备状态:



## 转商步骤

1. 触发转商。

当IdeaHub企业智慧屏的试用期满6个月，需要启动转商操作。

IdeaHub企业智慧屏收到实时提醒：日常使用中，从IdeaHub首页，点击“会议”，会议界面左上角提示试用到期剩余天数。



2. 注册WeLink企业。

可通过官网和PC客户端注册：

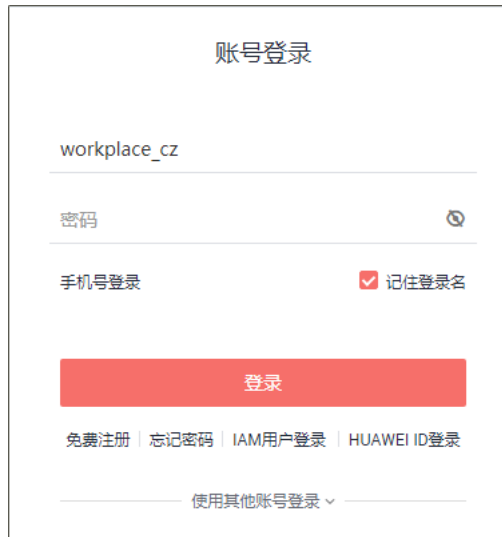
- 官网：在**华为云WeLink官网首页**，单击“免费注册”。注册方法请参考**注册WeLink企业**。
- PC客户端：在**华为云WeLink PC客户端首页**，单击“企业注册”。注册方法请参考**注册WeLink企业**。

3. 企业管理员订购资源。

- a. 在**华为云WeLink官网首页**，单击“立即购买”。



b. 输入实名认证过的华为云账号，单击“登录”。

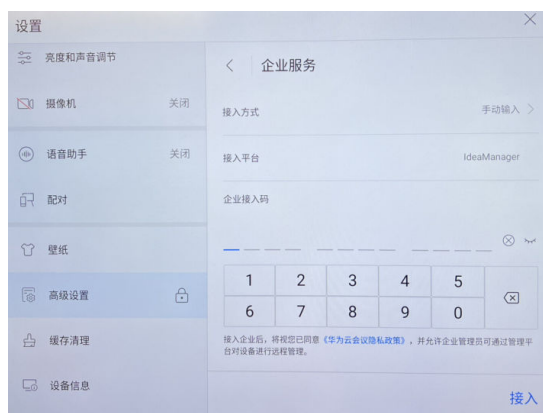


只有企业实名认证的WeLink企业才能购买资源，实名认证步骤请参考[WeLink企业实名认证](#)。

c. 跳转到资源订购页面，按需购买云服务资源，如选择IdeaHub接入账号、会议并发、VMR等。

4. 企业智慧屏解除绑定和单台设备转商。

- a. 点击ideahub右下角的“设置”按钮，进入“高级设置”页面，点击“企业服务”。
- b. 在服务器设置页面，点击“解除接入”。
- c. 根据提示确认，等待解绑处理结果。
- d. 输入企业管理员分配购买类型的12位激活码，点击“保存”，等待激活成功提示。



## 6. 批量转商

当企业租户下出现了大量ideaHub同时到期时，WeLink租户管理后台支持ideaHub批量转商操作(支持单台ideaHub转商操作)；

a. 企业管理员在华为云商城购买ideaHub商用会议接入账号



b. 打开WeLink租户管理后台，打开会议---大屏---转商/续期管理界面进行操作：

当下单购买ideaHub商用接入账号后，“可用资源数”会增加对应购买的数量，勾选我们需要转商/续期的ideaHub设备进行试用转商即可；



## 2.10.2 如何查看软件版本？

在IdeaHub首页点击“设置”，选择“系统和更新”，即可查看软件版本。



## 2.10.3 如何开启 1080P 超清视频？

步骤1 在IdeaHub主界面点击“会议”图标，进入会议应用。

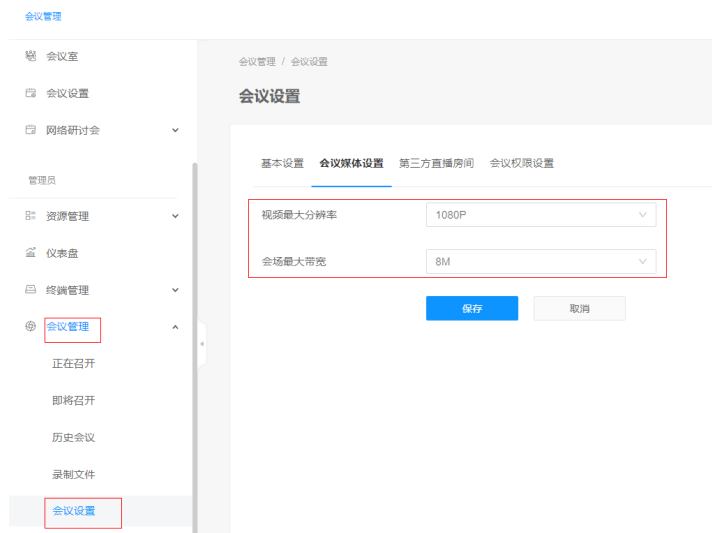


在会议主界面，进入“会议设置 > 视频设置”界面，确认已启用“开启1080P超清视频”。



**步骤2** 使用企业管理员账号登录华为云WeLink管理员管理平台。

从WeLink头像左键“个人会议管理平台”进入“管理员 > 会议管理 > 会议设置 > 会议媒体设置”页签，点击“编辑”，将“会场最大带宽”设置为“8M”并点击“保存”。



**步骤3** 完成以上设置后，在IdeaHub上重新进入会议应用，会议时即可使用1080P超清视频功能。

----**结束**