

常见问题

文档版本 01
发布日期 2026-03-10



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2026。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 高频常见问题	1
2 开发环境常见问题	2
2.1 云开发环境虚拟机列表中的磁盘使用率数据是如何获取的？更新频率是多少？	2
2.2 开发环境磁盘使用率不同颜色标识代表什么含义？	2
2.3 开发环境磁盘空间不足的常见原因有哪些？	3
2.4 云开发环境，一直是 Ready 状态，之前报时间不够，但延时后还是报这个问题。是需要把开发环境删除了，重新操作吗？	3
2.5 在开发者空间里面不允许以公测的身份来访问 AIAE 么？	3
2.6 为何我的开发环境只能使用 22 端口，其他端口配置了连接不上？	3
2.7 我的专业账户配额会过期失效吗？	3
2.8 开发环境提示环境当前版本过低时如何进行升级？	3
3 云主机常见问题	6
3.1 开发者空间实名认证对年龄有要求吗？	6
3.2 领取云主机配置完成后不知道账号和密码？	6
3.3 云主机默认 developer 账号的密码能否修改？	7
3.4 是否可以清除数据重新申领云主机？	7
3.5 在云主机搭建一个 web 应用，外网怎么访问开发桌面中的网站？	7
3.6 开发者空间云主机是否可以协同办公？	7
3.7 是否可以同时使用基础云主机和专业云主机？	7
3.8 开发者空间云主机可以放大缩小或者适应全屏功能吗？	7
3.9 云主机内访问 github 网络访问延时高，可以优化吗？	7
3.10 开发者空间云主机无法连接了怎么办？	8
3.11 提示我的使用时长即将耗尽了怎么办？	8
3.12 华为开发者空间是做什么的？	8
3.13 开发者空间云主机磁盘大小是多少	8
3.14 华为云空间云主机配置，目前是只有 Ubuntu 系统吗，是否能变更 Ubuntu 系统	8
3.15 开发者空间云主机的带宽是多少？	8
4 开发者权益常见问题	9
4.1 开发者空间专业会员是否支持退订？	9
4.2 开发者空间专业会员购买成功为何权益未下发？	9
4.3 开发者空间专业会员购买后有效期是多长时间？	9
4.4 开发者空间专业会员如何续期？	9

4.5 开发者空间子账号是否可以购买专业会员权益? 9

5 AgentArts 常见问题..... 10

5.1 开通 AI Agent 服务时，系统总是提示开通失败? 10

5.2 大模型 Agent 免费额度有限制吗? 10

6 云手机常见问题..... 11

6.1 为何我的鸿蒙云手机剩余时长消耗的这么快? 11

7 一站式开发平台常见问题..... 12

7.1 CANN 社区用户如何体验一站式开发平台..... 12

1 高频常见问题

- 2.8 开发环境提示环境当前版本过低时如何进行升级？
- 3.10 开发者空间云主机无法连接了怎么办？
- 3.9 云主机内访问github网络访问延时高，可以优化吗？
- 4.1 开发者空间专业会员是否支持退订？
- 5.1 开通AI Agent服务时，系统总是提示开通失败？

2 开发环境常见问题

- 2.1 云开发环境虚拟机列表中的磁盘使用率数据是如何获取的？更新频率是多少？
- 2.2 开发环境磁盘使用率不同颜色标识代表什么含义？
- 2.3 开发环境磁盘空间不足的常见原因有哪些？
- 2.4 云开发环境，一直是Ready状态，之前报时间不够，但延时后还是报这个问题。是需要把开发环境删除了，重新操作吗？
- 2.5 在开发者空间里面不允许以公测的身份来访问AIAE么？
- 2.6 为何我的开发环境只能使用22端口，其他端口配置了连接不上？
- 2.7 我的专业账户配额会过期失效吗？
- 2.8 开发环境提示环境当前版本过低时如何进行升级？

2.1 云开发环境虚拟机列表中的磁盘使用率数据是如何获取的？更新频率是多少？

- 磁盘使用率数据来源于华为云的CES服务。CES是一个全面的云监控服务，能够收集和分析云资源的监控数据，包括ECS实例的磁盘使用率。
- CES数据采集频率为1分钟，但由于网络延迟和处理时间，实际的监控数据更新到CES控制台可能需要稍长的时间，通常在1到2分钟内。

2.2 开发环境磁盘使用率不同颜色标识代表什么含义？

- --：百分比字体颜色为#191919，开发环境未开机；
- 0-89%：百分比字体颜色为#191919，正常范围；
- 89-99%：百分比字体颜色为#FF8800，警告状态，建议关注；
- 100%：百分比字体颜色为#F23030，危险状态，需立即处理。

2.3 开发环境磁盘空间不足的常见原因有哪些？

- 日志文件过多；
- 临时文件堆积；
- 数据库文件增长；
- 应用异常产生的垃圾文件。

2.4 云开发环境，一直是 Ready 状态，之前报时间不够，但延时后还是报这个问题。是需要把开发环境删除了，重新操作吗？

不需要，云开发环境点击延时，才能继续用，不用重新建开发环境

2.5 在开发者空间里面不允许以公测的身份来访问 AIAE 么？

是的，AIAE有2个限定规则：

（1）公测环境和开发者空间环境是独立的，二者的订阅结果不能互通。

（2）单账号下只能有一个环境，不能同时开通公测环境和开发者空间环境，必须退订前者才能订阅后者。

2.6 为何我的开发环境只能使用 22 端口，其他端口配置了连接不上？

开发环境默认设有 ssh 服务监听22端口，可以通过隧道反向代理 22 号端口，访问开发环境的 ssh 服务。而其它端口则在创建开发环境时指定，安全组将放开此端口，此时若想反向代理此端口，需在开发环境上设置服务去监听。

2.7 我的专业账户配额会过期失效吗？

不会，专业会员过期后，配额将会转为冻结状态，而非清零。若用户再次开通专业会员，上一期专业会员的历史结余配额将会解冻，可以正常使用。

2.8 开发环境提示环境当前版本过低时如何进行升级？

（1）找到名称后带有（version to low）的开发环境，如图1所示



图1

- (2) 先点击“更多”，再点击显示的“删除”选项，删除版本过低的环境
- (3) 重新创建开发环境
- (4) 点击“远程连接”，根据操作系统，前往下载最新客户端，确保使用最新CLI客户端连接开发环境，如图2所示。



图2

3 云主机常见问题

- 3.1 开发者空间实名认证对年龄有要求吗？
- 3.2 领取云主机配置完成后不知道账号和密码？
- 3.3 云主机默认developer账号的密码能否修改？
- 3.4 是否可以清除数据重新申领云主机？
- 3.5 在云主机搭建一个web应用，外网怎么访问开发桌面中的网站？
- 3.6 开发者空间云主机是否可以协同办公？
- 3.7 是否可以同时使用基础云主机和专业云主机？
- 3.8 开发者空间云主机可以放大缩小或者适应全屏功能吗？
- 3.9 云主机内访问github网络访问延时高，可以优化吗？
- 3.10 开发者空间云主机无法连接了怎么办？
- 3.11 提示我的使用时长即将耗尽了怎么办？
- 3.12 华为开发者空间是做什么的？
- 3.13 开发者空间云主机磁盘大小是多少
- 3.14 华为云空间云主机配置，目前是只有Ubuntu系统吗，是否能变更Ubuntu系统
- 3.15 开发者空间云主机的带宽是多少？

3.1 开发者空间实名认证对年龄有要求吗？

个人实名认证有年龄限制，禁止18岁以下的未成年人进行实名认证。

3.2 领取云主机配置完成后不知道账号和密码？

- 在领取完成后系统会使用默认账号进行登录，无需设置账号密码。

3.3 云主机默认 developer 账号的密码能否修改？

当前是体验阶段，自行修改会导致云主机无法正常连接。

3.4 是否可以清除数据重新申领云主机？

华为云能力，当前每个账号只可申领一台免费的云主机进行体验。暂不支持，您可以通过重置功能清除数据，重新配置云主机。或者升级专业会员，同时拥有基础主机和专业主机。

3.5 在云主机搭建一个 web 应用，外网怎么访问开发桌面中的网站？

当前暂不支持外网访问，部署服务器集群目前安全组只对云主机放开，云主机暂时未提供公网访问地址，云主机当前定位是个开发态机器。

3.6 开发者空间云主机是否可以协同办公？

- 进入云主机后，可在上方工具栏的共享桌面选项中，通过远程桌面共享、远程桌面控制，进行协同办公。

3.7 是否可以同时使用基础云主机和专业云主机？

可以，您可以分别在浏览器中打开基础云主机和专业云主机，两台云主机的运行互不影响。

3.8 开发者空间云主机可以放大缩小或者适应全屏功能吗？

- 当前暂不支持放大缩小和适应全屏功能，敬请期待。

3.9 云主机内访问 github 网络访问延时高，可以优化吗？

- github这个域名解析都是海外的，访问的时候很多链路也都有问题，跨境链路网络上没有办法优化。
临时规避：可以从服务器里ping下它解析的这些ip，看看哪个ip不丢包，时延小一点，就用hosts绑定上强行解析到这个ip上使用，具体ip如下：
20.205.243.166
140.82.121.3
20.27.177.113
4.237.22.38
20.201.28.151
140.82.112.4
140.82.113.4

20.200.245.247
140.82.116.4
140.82.114.3
20.26.156.215
20.87.245.0
199.59.148.9
199.59.149.235

3.10 开发者空间云主机无法连接了怎么办？

请依次尝试清空浏览器缓存、更换网络、重启云主机、自主重置等步骤，若均无法连接上云主机，您可以请在开发者空间中[提交工单](#)，我们将对您的云主机产生的问题进行解决。（重置云主机将导致您的数据丢失，请慎重申请）

3.11 提示我的使用时长即将耗尽了怎么办？

当您的使用剩余时长小于1小时，点击延时按钮可增加15小时的使用时长，每个账号的云主机使用时长为180小时/年，如果超过这个上限您可以[提交工单](#)申请延时。

3.12 华为开发者空间是做什么的？

开发者空间是基于构建华为统一开发者生态战略目标下推出的统一开发者入口平台，作为2D开发者触点，推广华为的根生态能力，免费提供相关便捷工具和资源，助力开发者快速体验使用华为根技术。空间提供各种华为根生态工具、预置各种根生态场景化资源，配套提供各种技术快速学习体验试用的手把手指导体验案例文档。

3.13 开发者空间云主机磁盘大小是多少

- 当前云主机存储容量为40G。

3.14 华为云空间云主机配置，目前是只有 Ubuntu 系统吗，是否能变更 Ubuntu 系统

目前支持Ubuntu和Euler系统，可以在配置云主机时进行选择。

3.15 开发者空间云主机的带宽是多少？

- 可以进入云主机后在上方悬浮工具栏中网络图标，点击详情查看实时带宽情况。

4 开发者权益常见问题

- 4.1 开发者空间专业会员是否支持退订？
- 4.2 开发者空间专业会员购买成功为何权益未下发？
- 4.3 开发者空间专业会员购买后有效期是多长时间？
- 4.4 开发者空间专业会员如何续期？
- 4.5 开发者空间子账号是否可以购买专业会员权益？

4.1 开发者空间专业会员是否支持退订？

专业会员开通不可逆，故暂不支持退订，请确认后再下单。

4.2 开发者空间专业会员购买成功为何权益未下发？

专业会员自支付成功到权益下发有10-20秒延迟，请稍等。

4.3 开发者空间专业会员购买后有效期是多长时间？

专业会员权益周期为31天

4.4 开发者空间专业会员如何续期？

购买后1月有效期，请在有效期内完成使用开发者专业会员权益，若需再次使用权益请再次进行购买开通。

4.5 开发者空间子账号是否可以购买专业会员权益？

专业会员不支持企业账号购买与子账号购买。

5 AgentArts 常见问题

5.1 开通AI Agent服务时，系统总是提示开通失败？

5.2 大模型Agent免费额度有限制吗？

5.1 开通 AI Agent 服务时，系统总是提示开通失败？

华为账号未实名认证、华为账号欠费或者在其他渠道开通过AIAE，都可能导致开通失败，请先排查以上原因，若均为正常，请在开发者空间中[提交工单](#)。

5.2 大模型 Agent 免费额度有限制吗？

有，100W，与MAAS额度共享

6 云手机常见问题

6.1 为何我的鸿蒙云手机剩余时长消耗的这么快？

6.1 为何我的鸿蒙云手机剩余时长消耗的这么快？

创建鸿蒙云手机时未开启闲置自动关机，且在鸿蒙云手机实例开机后长时间未使用。

可以通过如下方式开启闲置自动关机功能：

- 在开发者空间鸿蒙云手机页面创建鸿蒙云手机勾选 开启闲置自动关机，如图1所示。

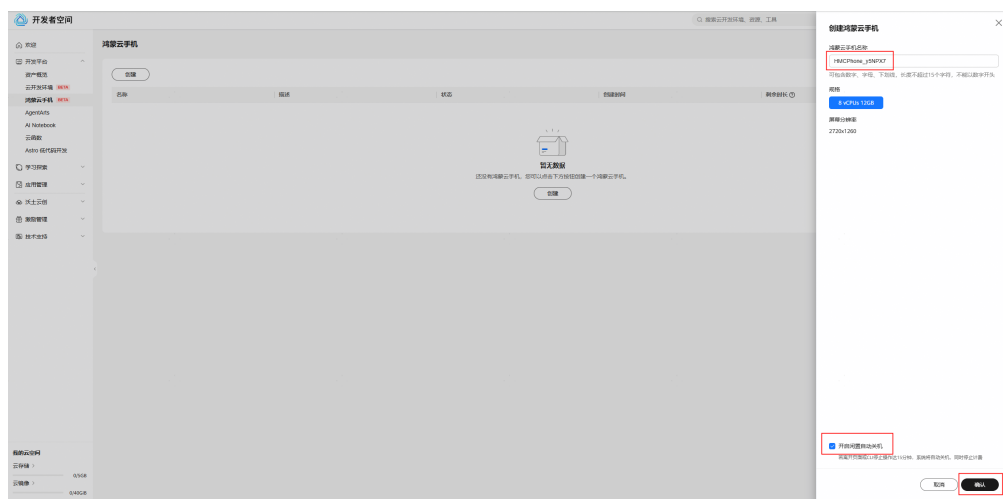


图1

- 在开发者空间鸿蒙云手机页面下载CLI客户端最新版本，并通过CLI客户端创建鸿蒙云手机实例

命令： `hdspc cloudphone create --name=phoneName`

7 一站式开发平台常见问题

7.1 CANN社区用户如何体验一站式开发平台

7.1 CANN 社区用户如何体验一站式开发平台

1.1 2月9日起算力平台面向CANN社区全面放开，如您仅用作体验，无需再申请白名单（外部用户总计限时100卡时，关机之后不消耗卡时），可跳过此步骤。如您想成为CANN项目内部用户（无总卡时限制），则需登记个人的GitCode账号和华为云账号信息，加入内部用户白名单。

A	B	C	E	F
类型	姓名	gitcode账号(非昵称)	添加时间	华为账号ID (必填)

- GitCode账号获取途径：登录<https://gitcode.com> 点击右上角个人图像查看自己的个人账号信息，将@ 后面的内容填到上面的表格中；



可以通过如下方式开启闲置自动关机功能：

- 华为账号信息获取（如果没有华为账号需要注册并实名认证）：华为云控制台，将鼠标放在右上角个人账号，将下方显示的账号ID复制，填入到上面的表格中。



1.2 登记完成后，请耐心等待，每日定时处理，开通白名单；