

云耀云服务器 L 实例

常见问题

文档版本 06
发布日期 2023-12-21



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 产品咨询	1
1.1 如何查找管理控制台中的 L 实例资源?	1
1.2 云耀云服务器 L 实例套餐有哪些?	1
1.3 云耀云服务器 L 实例支持升级 vCPU/内存/系统盘容量/峰值带宽/流量包规格吗?	2
1.4 云耀云服务器 L 实例和云耀云服务器是什么关系?	2
1.5 是否支持跨云迁移到云耀云服务器 L 实例?	2
1.6 没有购买云耀云服务器 L 实例的权限怎么办?	2
2 计费	5
3 操作系统/镜像	6
4 流量	8
5 域名	10
5.1 域名添加失败如何解决?	10
5.2 域名解析不生效怎么办?	10
5.3 网站备案需要准备哪些材料?	15
5.4 备案时如何填写网站 IP?	17
5.5 如何为 L 实例申请并安装 SSL 证书?	17
6 磁盘管理	18
7 云耀负载均衡	19
7.1 创建云耀负载均衡后, 选择不到云服务器是什么原因?	19
8 密码	20
8.1 高频密码问题	20
8.2 使用 Linux 私有镜像创建/切换服务器后, 无法重置密码怎么办? (遗忘私有镜像初始密码)	20
8.3 使用 Linux 私有镜像创建/切换服务器后, 无法重置密码怎么办? (已知私有镜像初始密码)	25
9 其他	27
9.1 使用私有镜像创建/切换服务器后, 主机安全 (HSS) 服务未启动怎么办?	27
10 修订记录	32

1 产品咨询

1.1 如何查找管理控制台中的 L 实例资源？

您可以登录[管理控制台](#)，选择“计算 > 云耀云服务器 HECS > L实例”进入L实例控制台，或直接单击[这里](#)进入L实例控制台。

- 您可以在云耀云服务器L实例控制台看到您购买的资源。
- 您可以在云耀云服务器L实例控制台进行续费、退订、切换操作系统、重装系统、重置云服务器登录密码、配置安全组等其他操作。

1.2 云耀云服务器 L 实例套餐有哪些？

云耀云服务器L实例包含以下两种。

- 云耀组合套餐：包含基础套餐和高可用套餐。
应用镜像不支持高可用套餐。
- 云耀云服务器L实例套餐：根据需要可任意选择数据盘、主机安全、云备份附加服务。对于单个云耀云服务器L实例，每个附加服务只能购买一个。

📖 说明

峰值带宽表示实例可以达到的带宽峰值，该指标不作为业务承诺，仅作为参考值和带宽上限峰值，当出现资源争抢时，带宽峰值可能会受到限制。

您还可以购买云耀负载均衡，配套云耀云服务器L实例使用。

云耀负载均衡套餐目前仅支持一种套餐规格。套餐规格如下表所示。

表 1-1 云耀负载均衡套餐规格

套餐配置	规格
最大连接数	2000
每秒新建连接数	200
流量包	100GB

套餐配置	规格
峰值带宽	2Mbit/s

说明

峰值带宽表示实例可以达到的带宽峰值，该指标不作为业务承诺，仅作为参考值和带宽上限峰值，当出现资源争抢时，带宽峰值可能会受到限制。

1.3 云耀云服务器 L 实例支持升级 vCPU/内存/系统盘容量/峰值带宽/流量包规格吗？

不支持对vCPU/内存/系统盘容量/峰值带宽/流量包单独升级，您可以通过升级实例规格，升级CPU/内存/系统盘容量/峰值带宽/流量包。具体操作步骤详见[升级云耀云服务器L实例](#)。

1.4 云耀云服务器 L 实例和云耀云服务器是什么关系？

云耀云服务器L实例是原云耀服务器的全新升级，提供更优体验、更低价格和更强性能。原云耀云服务器将逐步下线，请优先使用云耀云服务器L实例。

1.5 是否支持跨云迁移到云耀云服务器 L 实例？

支持。您可以使用主机迁移服务（SMS）将其他云服务器迁移至同地区或跨地区的华为云耀云服务器L实例。

- 仅支持将X86架构服务器迁移至云耀云服务器L实例。
- SMS服务仅支持迁移服务器整机数据，不支持单独迁移云服务器的系统盘或者数据盘。
- 仅支持迁移最多一个数据盘的云服务器，不支持迁移多个数据盘的云服务器。并确保目的端云耀云服务器L实例系统盘或数据盘容量不小于源端。

具体操作详见[使用主机迁移服务（SMS）迁移服务器](#)。

1.6 没有购买云耀云服务器 L 实例的权限怎么办？

问题现象

登录控制台后，显示没有云耀云服务器L实例的访问或者购买权限。

图 1-1 无访问权限



可能原因

您为IAM用户，并且没有云耀云服务器L实例的相应权限。

说明

仅IAM用户会出现此问题。默认情况下华为帐号即为管理员，使用华为帐号登录的管理员拥有云服务资源的操作权限及IAM用户管理权限。

解决方法

将IAM用户加入用户组，为用户组授予“CORS FullAccess”权限，IAM用户即可继承此权限。本例以您名为“IAM AccountA”的IAM用户为例，介绍如何为您的“IAM AccountA”用户增加权限。

1. 使用IAM用户对应的华为帐号登录IAM控制台。
2. 在“用户组”菜单中，在已有用户组（例如HECS L），单击“授权”。
如果您还没有创建用户组，请单击“创建用户组”，创建用户组HECS L后，再单击“授权”。



3. 设置用户组授权配置。
 - a. 选择授权模型。
保持默认配置“角色授权”，单击“下一步”。



- b. 选择策略，单击“下一步”。
搜索“CORS”，选中“CORS FullAccess”，表示为您IAM用户授予云耀云服务器L实例相关云服务资源的全部权限，但是不能使用除此之外的其他云服务。

您也可以搜索并选中Tenant Administrator，表示为您IAM用户授予全部云服
务管理员（除IAM管理权限）权限，更方便灵活使用云服务。



- c. 设置最小授权范围，单击“确定”。
保持默认配置“所有资源”，您也可以根据需要进行其他选项。
4. 单击用户组HECS L右侧“用户组管理”。
5. 搜索并选中您的IAM用户名“IAM AccountA”，单击“确定”。
此时您的IAM用户“IAM AccountA”已经加入用户组HECS L，并继承用户组的权限。



6. 退出管理员帐号，使用“IAM AccountA”IAM帐号再次登录，即可正常购买云耀云服务器L实例。

2 计费

当使用流量超出套餐的月流量包限额时，如何计费？

云耀云服务器L实例套餐内包含每月固定流量包，固定流量使用完后将产生超额流量。超额流量以按流量计费的方式按需收取费用。超额流量的单价为0.8元/GB。

说明

- L实例仅对出网流量（云服务器访问外网的流量）计费，入网流量（外部访问云服务器的流量）不计费。
- 月流量包使用周期为自购买日期起到下个月相同时间时段内。例如6月5日10:00:00购买L实例，单月流量包使用截止时间为7月5日23:59:59。
- 流量包当月剩余流量按月清零，不累计至下月流量配额中。

3 操作系统/镜像

云耀云服务器 L 实例是否支持重装系统和切换系统？

云耀云服务器L实例支持重装系统和切换操作系统。

- 重装系统操作详见[重装系统](#)。
- 切换系统操作详见[切换操作系统](#)。

如何确认应用镜像启动完毕？

对于新购买、重装系统或切换操作系统的云耀云服务器L实例应用镜像，第一次重置密码时，请确保应用镜像启动完毕后再重置密码。在应用镜像启动期间，重置密码可能导致应用镜像启动异常。

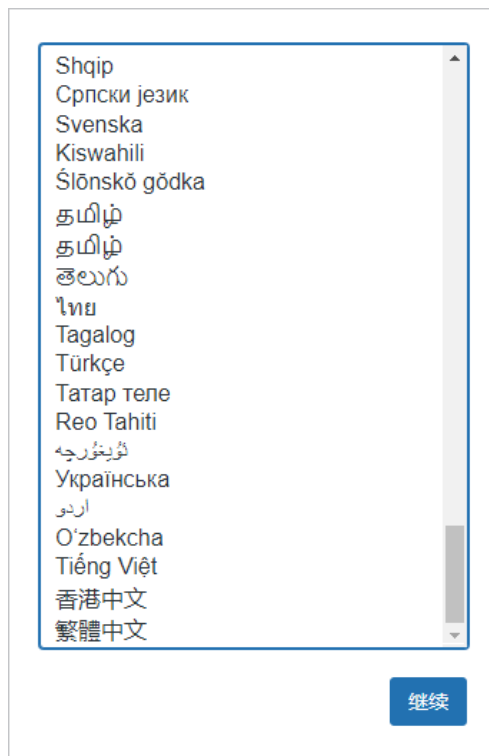
1. 登录云耀云服务器L实例[控制台](#)。
2. 单击云耀云服务器L实例卡片，进入资源页面。
3. 在服务器“概览”页“镜像信息”中，单击“管理”进入管理页面。

📖 说明

安全组入方向规则放开80端口后，才能正常进入管理页面。进入管理页面前，请检查安全组是否放开80端口。具体操作详见[配置安全组](#)。



如果管理页面显示正常的引导或登录页面，表示应用镜像已经正常启动，例如WordPress的引导页面如下图。否则请耐心等待，稍后重试。



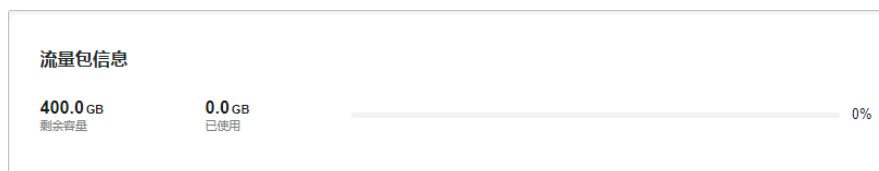
4 流量

云耀云服务器 L 实例中的流量包如何使用？

- 云耀云服务器L实例中的计费流量为出网流量（从服务器流出的流量），入网流量（流入服务器的流量）不计费。
- 月流量包使用周期为自购买日期起到下个月相同时间时段内。例如6月5日10:00:00购买云耀云服务器L实例，单月流量包使用截止时间为7月5日23:59:59。次月流量包使用周期为7月5日23:59:59~8月5日23:59:59，以此类推。
- 业务流量优先抵扣流量包，流量包固定流量使用完后将产生超额流量。超额流量以按流量计费的方式收取费用。超额流量单价为0.8元/GB。
- 云耀云服务器L实例套餐中当月剩余流量按月清零，不累计至下月流量配额中。
- 退订、关机云耀云服务器L实例后，不再对超额流量计费。
- 云耀负载均衡未绑定云耀云服务器L实例时，不消耗云耀负载均衡的流量，消耗云耀云服务器L实例的流量。
- 云耀负载均衡绑定云耀云服务器L实例时，如果不经云耀负载均衡直接通过EIP访问公网，消耗云耀云服务器L实例的流量；如果经过云耀负载均衡再通过EIP访问公网，消耗云耀负载均衡的流量。

如何查看 L 实例的流量使用情况？

1. 登录云耀云服务器L实例[控制台](#)。
2. 单击资源卡片，在概览菜单“流量包信息”中可查看流量使用情况。
 - 剩余容量：指云耀云服务器L实例中每月固定流量包的剩余流量。
 - 已使用：指当月已使用流量。
 - 流量的使用率：指当月的流量使用率，使用率=已使用/剩余容量。



云耀云服务器 L 实例是否支持单独购买流量包？

不支持。您在购买时所选择的套餐中已包含每月固定流量包。

您业务消耗的流量优先抵扣套餐规格中的流量包，超出流量包的部分为超额流量，采取按流量方式计费，计费单价为0.8元/GB。

5 域名

5.1 域名添加失败如何解决？

云服务器、云耀负载均衡均涉及添加域名的操作，请确保您的域名满足如下条件，任意一条不满足都会导致添加失败。

1. 域名格式正确。
错误的域名格式会导致域名无法添加。这表示添加的域名尚未被注册，已注册的域名没有此问题。
未注册的域名可以添加，但是无法正常使用，因此建议使用已注册的域名。
2. 域名未被其他租户注册。
3. 对于配套使用的云服务器和云耀负载均衡，域名只能绑定云耀负载均衡。如果云耀负载均衡添加域名时报错，可能域名绑定在云服务器上。请先解绑，再绑定在云耀负载均衡上。

5.2 域名解析不生效怎么办？

问题描述

域名解析不生效的表现是使用ping命令无法获取正确的域名解析IP地址。解析不生效的原因有多种，本节介绍解析不生效的排查思路。

排查方式

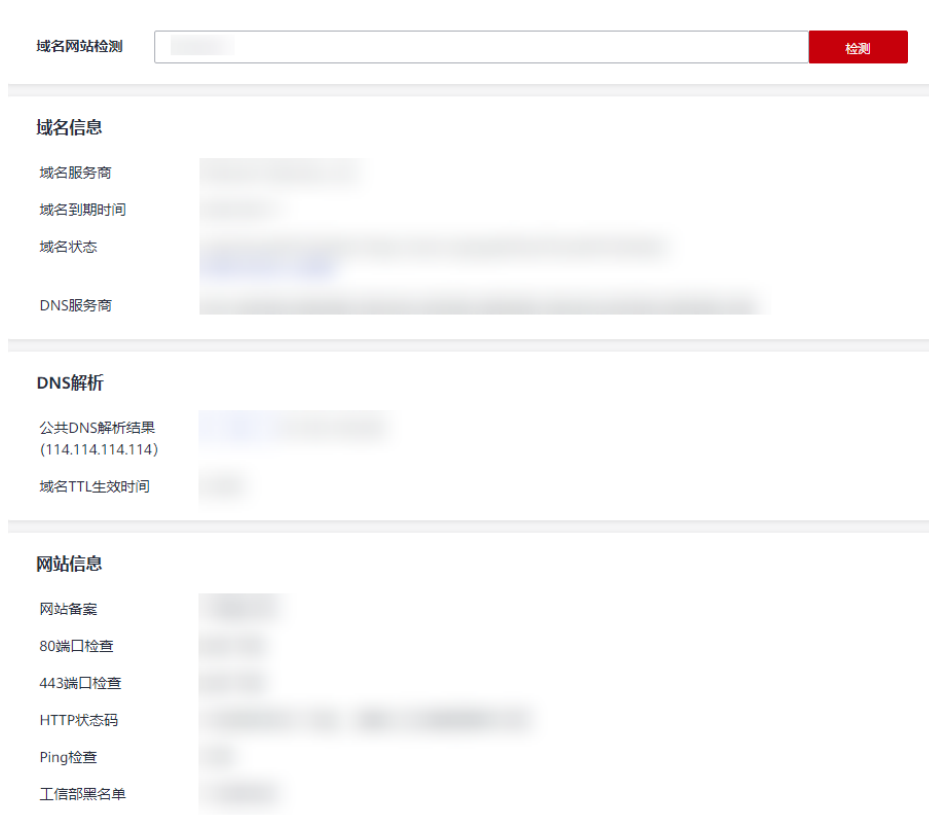
- 通过[域名网站检测平台](#)一键检测。

图 5-1 域名网站检测



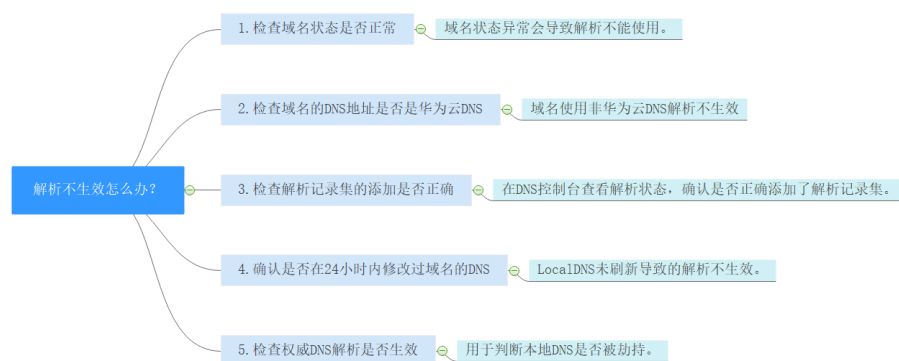
根据检测结果，解决域名实际存在的问题。

图 5-2 域名检测结果



- 用户根据可能出现的问题自主排查，具体排查思路如下：
以下排查思路根据原因的出现概率进行排序，建议您从高频原因往低频原因排查，从而帮助您快速找到问题的原因。
如果解决完某个可能原因仍未解决问题，请继续排查其他可能原因。

图 5-3 解析不生效排查思路



- 检查域名状态是否正常**：检查域名是否过期、状态是否正常
- 检查域名的DNS服务器地址是否是华为云DNS**：如果域名设置的是非华为云DNS服务器地址，则无法正常解析。
- 检查解析记录集的添加是否正确**：检查域名解析配置是否正确

- d. **确认是否在24小时内修改过域名的DNS**：运营商Local DNS缓存了域名的NS记录，则最长需要48小时才能刷新成新的NS记录，变更为修改后的DNS服务器。
- e. **检查权威DNS解析是否生效**：使用nslookup命令检查域名在权威DNS的解析是否生效
- f. **提交工单**

检查域名状态是否正常

域名是DNS解析的入口，购买域名且域名状态正常才能使用DNS解析，如果域名欠费、未实名认证、域名存在争议等serverhold状态，则域名无法解析。

您可以通过**whois**查询域名的状态，查看域名当前状态、是否被注册、注册日期、到期时间、注册服务商等。如图5-4所示，使用whois查询域名状态。

您还可以在**域名注册控制台**查看域名实名认证状态、域名是否欠费等。

- [域名实名认证操作指导](#)
- [域名到期续费操作指导](#)

图 5-4 使用 whois 查询域名状态

域名	注册信息
域名所有者 Registrant Name	请联系当前域名注册商获取
联系邮箱 Registrant E-mail	请联系当前域名注册商获取
域名注册商 Sponsoring Registrar	XinNet Technology Corporation
注册日期 Registration Date	2022-03-25
到期日期 Expiration Date	2023-03-25
域名状态 Domain Statu	ok https://icann.org/epp#OK 了解域名状态码含义
DNS服务器 DNS Server	ns1.huaweicloud-dns.cn,ns1.huaweicloud-dns.com

检查域名的 DNS 服务器地址是否是华为云 DNS

域名的DNS服务器定义了域名用于解析的权威DNS服务器。

如果域名设置的是非华为云DNS服务器地址，则域名无法正常解析。

您可以通过[whois](#)查询域名的DNS服务器地址，如[图5-5](#)所示。查看是否为华为云DNS服务器地址。

华为云DNS服务器地址

- 新版本华为云DNS服务器地址（推荐）：
ns1.huaweicloud-dns.org
ns1.huaweicloud-dns.net
ns1.huaweicloud-dns.cn
ns1.huaweicloud-dns.com
- 旧版本DNS服务器地址：
ns1.hwclouds-dns.com
ns1.hwclouds-dns.net

如需修改域名的DNS服务器地址请参考[修改域名DNS服务器地址操作指导](#)。

图 5-5 使用 whois 查询域名 DNS 服务器地址

域名	注册信息
域名所有者 Registrant Name	请联系当前域名注册商获取
联系邮箱 Registrant E-mail	请联系当前域名注册商获取
域名注册商 Sponsoring Registrar	XinNet Technology Corporation
注册日期 Registration Date	2022-03-25
到期日期 Expiration Date	2023-03-25
域名状态 Domain Statu	ok https://icann.org/epp#OK 了解域名状态码含义
DNS服务器 DNS Server	ns1.huaweicloud-dns.cn,ns1.huaweicloud-dns.com

检查解析记录集的添加是否正确

1. 登录[DNS控制台](#)，查看域名解析的状态。
如[图5-6](#)所示域名解析状态正常，如果是状态显示为“已暂停”则域名无法解析。

图 5-6 查看域名解析状态



2. 检查解析记录是否正常添加，状态是否正常。

例如测试访问子域名不通可能是由于只添加了xxx.com的解析记录，并未添加主机记录www的解析记录。

图 5-7 检查解析记录集



确认是否在 24 小时内修改过域名的 DNS

修改DNS服务器并不能立即生效，域名服务商处NS记录的TTL值通常设置为48小时，假如运营商Local DNS缓存了域名的NS记录，则最长需要48小时才能刷新成新的NS记录，变更为修改后的DNS服务器。

因此，修改域名DNS服务器的生效时间请以域名服务商处的说明为准。在等待修改生效期间，请勿删除域名在原域名服务商处的解析记录，这样即使域名的新DNS没有生效，仍然可以通过访问原DNS进行解析，使域名的解析不中断。

检查权威 DNS 解析是否生效

执行以下命令检查域名在权威DNS的解析是否生效。

nslookup -qt=类型 域名 权威DNS地址

示例：测试域名example.com在权威DNS的解析是否生效，已使用“ns1.huaweicloud-dns.cn”为例执行如下命令，

nslookup -qt=a example123.com ns1.huaweicloud-dns.cn

回显信息如图5-8所示，example123.com使用权权威DNS ns1.huaweicloud-dns.cn的解析已经生效。

如果测试权威DNS解析域名生效，但使用域名访问无法返回正常的IP地址，可能是本地DNS被劫持了，建议执行**nslookup -qt=类型 域名 8.8.8.8**或**nslookup -qt=类型 域名 114.114.114.114**命令检查公共DNS解析是否生效。

如果生效建议把本地DNS改成公共DNS，例如8.8.8.8或114.114.114.114。

图 5-8 使用 nslookup 检查权威 DNS 的域名解析是否生效

```
C:\Users\Administrator>nslookup -qt=a example123.com ns1.huaweicloud-dns.cn
服务器:  ecs-139-159-208-206.compute.hwclouds-dns.com
Address:  139.159.208.206
名称:    example123.com
Address:  1.2.3.4
```

提交工单

如果上述检查全部没有问题，网站仍然无法访问，请[提交工单](#)寻求更多帮助。

5.3 网站备案需要准备哪些材料？

在华为云购买云服务器后，请在华为云提交备案申请，华为云提供免费备案服务。

ICP备案前您需准备备案所需的相关资料，通过PC端或App端进行备案信息填写、资料上传、真实性核验等，备案信息提交后需通过华为云初审、短信核验和管局审核，整个备案流程预计所需时长约1—22个工作日左右，具体时长以实际操作时间为准。

个人备案材料

表 5-1 个人身份证（必须）

身份	证件
中国大陆居民	居民身份证。
中国港澳居民	港澳居民来往内地通行证或港澳居民居住证。
中国台湾居民	台湾居民来往大陆通行证或台湾居民居住证。
其他国际和地区居民	护照、外国人永久居留身份证。
其他资料	/

根据各管局要求，不同备案场景可能需要准备以下部分资料用于备案申请：

表 5-2 其他材料

材料名称	使用场景
域名证书	云南、陕西管局、广东管局：个人备案前缀不相同的域名数超5个时须提供每个域名的域名注册证书和网站建设方案书，连同主办单位有效证件复印件、接入商与网站主办者签订的接入合同复印件提供我局核验。天津管局：个人变更为企业；
暂住证/居住证	可以异地备案的省份，证件地址非内蒙古、上海（不支持学生证备案）、浙江、广东（以及权威网站有效期限查询结果页面）、江苏、陕西（优先居住证，可学生证）、四川（需提供在四川学习、生活、工作的相关证明）、贵州、湖北、江西、福建等本地的，都需要居住证或暂住证。

材料名称	使用场景
网站建设方案书	江苏管局：个人网站大于等于10个网站，需要提供网站建设方案书；上海管局超过5个及以上，需要提供网站建设方案书；湖南管局备案主体之前备案成功的网站个数超过1个，则需要提供网站建设方案书；重庆管局：主体下网站数量超过5个网站，需提供每个网站的网站建设方案书及承诺书；广东管局：个人备案前缀不相同的域名数超5个时须提供每个域名的域名注册证书和网站建设方案书，连同主办单位有效证件复印件、接入商与网站主办者签订的接入合同复印件提供我局核验。
劳动就业或收入证明	江苏管局：已满16周岁不满18周岁；云南管局：非法人负责人未满18周岁；重庆管局：满16周岁不满18周岁的个人申请网站备案；福建管局：满16周岁不满18周岁的个人备案（或者监护人身份证）
常驻证明	宁夏、山东、吉林：居住证或当地房产证明
《网站党建备案信息确认函》	新疆
工作证明盖上公章	广东管局

企业或组织备案材料

表 5-3 负责人身份证件

身份	证件
中国大陆居民	居民身份证。
中国港澳居民	港澳居民来往内地通行证或港澳居民居住证。
中国台湾居民	台湾居民来往大陆通行证或台湾居民居住证。
其他国际和地区居民	护照、外国人永久居留身份证。

根据各管局要求，不同备案场景可能需要准备以下部分资料用于备案申请：

表 5-4 其他材料

材料名称	使用场景
域名证书	部分省份管局要求提供；河南（提交4个或以上的域名）；江苏、陕西（提交5个或以上的域名）、四川（提交10个或以上的域名）；湖南需提供域名证书

材料名称	使用场景
前置或专项审批文件	拟从事新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等互联网信息服务，根据法律、行政法规以及国家有关规定，应经有关主管部门审核同意的，在履行备案手续时，还应向其住所所在省通信管局提交相关主管部门审核同意的文件。
主体负责人法人授权书	主体负责人填写的不是法定代表人时，需要提供法定代表人委托主体负责人的授权书。
网站负责人法人授权书	网站负责人填写的不是法定代表人时，需要提供法定代表人委托主体负责人的授权书。
网站建设方案书	备案域名超过一定数量时（通常不能超过4个），需提供《网站建设方案书》。

5.4 备案时如何填写网站 IP?

云耀云服务器L实例是单个IP，“起始IP-终止IP”都填写同一个即可。

5.5 如何为 L 实例申请并安装 SSL 证书?

如果您的服务器端需要采用HTTPS协议，您的云服务器需要安装SSL证书。为L实例申请并安装SSL证书详见[SSL证书使用概述](#)。

6 磁盘管理

磁盘是否支持扩容？

云耀云服务器L实例中的系统盘不支持扩容，数据盘支持扩容。

云耀云服务器 L 实例是否支持挂载自有数据盘？

不支持，仅支持在没有数据盘的情况下增加一块未使用的新数据盘。

7 云耀负载均衡

7.1 创建云耀负载均衡后，选择不到云服务器是什么原因？

云耀负载均衡仅支持添加**相同区域**下的云服务器作为后端服务器。如果两者不在同区域，云耀负载均衡就选择不到期望的云服务器。

8 密码

8.1 高频密码问题

云服务器的默认用户名和密码是什么？

Windows 云服务器的默认用户名是 Administrator；Linux 系统云服务器默认用户名是 root。

云服务器没有默认密码，购买云耀云服务器 L 实例后，请手动设置密码。具体操作详见[设置/重置密码](#)。

忘记云服务器密码怎么办？

如果您忘记云服务器密码，您可以重置密码，具体操作请参见[设置/重置密码](#)。

8.2 使用 Linux 私有镜像创建/切换服务器后，无法重置密码怎么办？（遗忘私有镜像初始密码）

问题现象

使用 Linux 私有镜像创建/切换服务器后，无法通过重置密码登录云耀云服务器 L 实例。Linux 私有镜像的镜像源来自其他云平台的服务器或从第三方下载，通过此类私有镜像创建的云耀云服务器 L 实例可能因为未安装一键式密码重置插件而无法重置密码。

- 如果您知晓您的私有镜像服务器密码，请参考[使用Linux私有镜像创建/切换服务器后，无法重置密码怎么办？（已知私有镜像初始密码）](#)安装插件。
- 如果您遗忘了您的私有镜像服务器密码，请参见本节内容为私有镜像安装一键式密码重置插件，并为云耀云服务器 L 实例设置密码。

本节操作重置的是 root 用户的密码，您可以重置完 root 密码后登录云服务器后再更换密钥或重置非 root 用户的密码。

前提条件

- 使用待安装密码插件的私有镜像创建一台 Linux 操作系统的临时弹性云服务器 A。

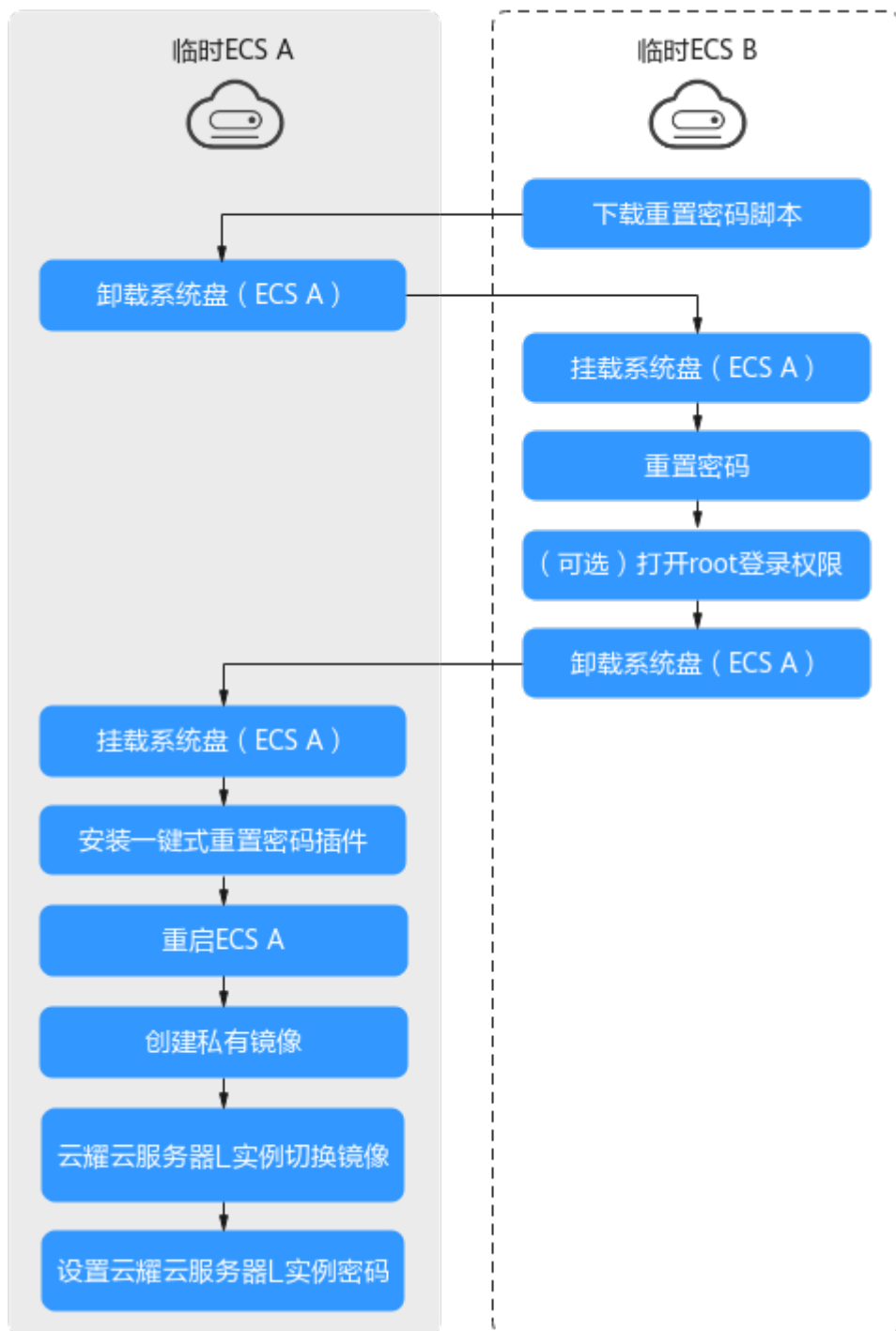
- 准备一台Linux操作系统的临时弹性云服务器B，且该临时弹性云服务器与弹性云服务器A位于同一个可用区。

 **说明**

- 请确保临时弹性服务器A/B和待安装一键式重置密码插件的云耀云服务器L实例均属于同一个区域。
 - 您可以选择符合要求的已有弹性云服务器作为临时，也可以重新购买一台临时弹性云服务器。
 - 重新购买的弹性云服务器在重置密码后，请及时释放，以免继续收费。
- 弹性云服务器B已经绑定弹性公网IP。

操作流程

图 8-1 重置密码操作流程





操作步骤

1. 下载重置密码的脚本，并上传至临时弹性云服务器B。
单击[下载重置密码脚本](#)，在本地通过WinSCP等连接工具，将获取的changepasswd.sh脚本上传到临时云服务器B。

WinSCP工具下载地址：<https://winscp.net/>。

2. 修改重置密码脚本，注释164行，放开165到173行。

```
161 function create_setpasswd_sh() {
162
163     export PATH=$PATH:/bin;
164     #chroot $mountPath bash -c "(echo '{password}'; echo '{password}') | passwd root > /dev/null 2>&1"
165     filename=$mountPath/etc/init.d/setpasswd.sh
166     if [ -f $filename ];then
167         rm $filename
168     fi
169     echo "#!/bin/bash" >> $filename
170     echo "echo 'root:{password}' | chpasswd" >> $filename
171     echo "rm -f /etc/init.d/setpasswd.sh" >> $filename
172     chmod +x $filename
173     echo "create setpasswd.sh success."
174 }
175 }
```

3. 将临时弹性云服务器A关机，卸载其系统盘，并将系统盘挂载到临时弹性云服务器B。
 - a. 登录管理控制台。
 - b. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域和项目。
 - c. 单击“”，选择“计算 > 弹性云服务器”。
 - d. 将临时弹性云服务器A关机，并单击云服务器名称进入详情页，选择“云硬盘”页签。

说明

原弹性云服务器关机时，请勿执行强制关机操作，否则可能引起重置密码操作失败。

- e. 单击系统盘所在行的“卸载”，卸载该系统盘。
4. 将系统盘挂载到临时弹性云服务器B上。
 - a. 展开临时弹性云服务器B的详情页，并选择“云硬盘”页签。
 - b. 单击“挂载磁盘”，在“挂载磁盘”对话框中，选择3.f中卸载的系统盘，将其挂载到临时弹性云服务器B上。
 5. 远程登录临时弹性云服务器B，并重置密码。
 - a. 在临时弹性云服务器B的“操作”列下，单击“远程登录”。
 - b. 执行以下命令，查看临时弹性云服务器A上卸载的系统盘在临时弹性云服务器B上的目录。

```
fdisk -l
```

图 8-2 查询系统盘所在目录

```
root@temp-02-zuh:~# fdisk -l
Disk /dev/sda: 50 GiB, 53687091200 bytes, 104857600 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disklabel type: dos
Disk identifier: 0x44451b07

Device     Boot Start      End  Sectors  Size Id Type
/dev/sda1 *    2048 104857566 104855519 50G 83 Linux

Disk /dev/sdb: 100 GiB, 107374182400 bytes, 209715200 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disklabel type: dos
Disk identifier: 0x183aae88

Device     Boot  Start      End  Sectors  Size Id Type
/dev/sdb1 *    2048 1126399 1124352 549M  7 HPFS/NTFS/exFAT
/dev/sdb2    1126400 83884031 82757632 39.5G  7 HPFS/NTFS/exFAT
root@temp-02-zuh:~#
```

- c. 在 `changepasswd.sh` 脚本所在目录执行以下命令，运行重置密码脚本。

```
chmod +x changepasswd.sh
```

```
./changepasswd.sh
```

运行重置密码脚本时，如果系统提示没有 `lv` 相关的命令（如 `no lvscmmmand`），则需要在临时弹性云服务器 B 安装 `lvm` (Logical Volume Manager) 工具，推荐使用 `lvm2`，您可以执行命令 `yum install lvm2` 进行安装。

说明

如果临时弹性云服务器 A 和临时弹性云服务器 B 的操作系统均为 `centos7`，运行脚本过程中可能会出现挂载失败。请将脚本中的内容 “`mount $dev $mountPath`” 修改为 “`mount -o nouuid $dev $mountPath`”，避免脚本运行失败。

- d. 根据系统提示输入新设置的密码和 5.b 中获取到的目录信息。

系统显示如下回显信息时，说明密码设置成功。

```
set password success.
```

6. （可选）如果是非 `root` 用户，请执行如下操作打开 `root` 登录权限。

```
vi /etc/ssh/sshd_config
```

修改如下配置项：

- 把 `PasswordAuthentication no` 改为 `PasswordAuthentication yes` 或去掉 `PasswordAuthentication yes` 前面的 `#` 注释掉。
- 把 `PermitRootLogin no` 改为 `PermitRootLogin yes` 或去掉 `PermitRootLogin yes` 前面的 `#` 注释掉。
- 修改 `AllowUsers` 的值为 `root`

在文件中查找 `AllowUsers`，如果没有请在文件末尾补充 `AllowUsers root`。

7. 将临时弹性云服务器 B 关闭，卸载系统盘，并将其重新挂载回原弹性云服务器 A 后执行重启操作。

- 将临时弹性云服务器 B 关机，并进入详情页，选择“云硬盘”页签。
- 单击“卸载”，卸载之前 3 中临时挂载的系统盘。
- 展开临时 Linux 弹性云服务器 A 的详情页，选择“云硬盘”页签。

- d. 单击“挂载磁盘”，在“挂载磁盘”对话框中，选择7.b中卸载的系统盘。
 8. 在临时弹性云服务器A中安装一键式重置密码插件，具体操作详见[安装一键式重置密码插件](#)。
 9. 重启临时弹性云服务器A。
 10. 创建临时弹性云服务器A的系统盘镜像。具体操作详见[创建系统盘镜像](#)。
 11. 使用将云耀云服务器L实例切换到此系统盘系镜像。具体操作详见[切换操作系统](#)。
- 完成以上操作后，即可为云耀云服务器L实例设置密码。具体操作详见[设置/重置密码](#)。

8.3 使用 Linux 私有镜像创建/切换服务器后，无法重置密码怎么办？（已知私有镜像初始密码）

问题现象

使用Linux私有镜像创建/切换服务器后，无法通过重置密码登录云耀云服务器L实例。Linux私有镜像的镜像源来自其他云平台的服务器或从第三放下载，通过此类私有镜像创建的云耀云服务器L实例可能因为未安装一键式密码重置插件而无法重置密码。

- 如果您知晓您的私有镜像服务器密码，请参考本节内容安装一键式密码重置插件安装插件。安装插件后，即可重置密码。
- 如果您遗忘了您的私有镜像服务器密码，请参见[使用Linux私有镜像创建/切换服务器后，无法重置密码怎么办？（遗忘私有镜像初始密码）](#)安装一键式密码重置插件。安装插件后，即可重置密码。

操作步骤

1. 以root用户[远程登录](#)云耀云服务器L实例。
2. 执行以下命令，查询是否已安装CloudResetPwdAgent。

```
ls -lh /Cloud*
```

图 8-3 查询是否已安装一键式重置密码插件

```
[root@ecs-test ~]# ls -lh /Cloud*
total 20K
drwx----- 2 root root 4.0K Jun 13 14:13 bin
drwxr-xr-x 2 root root 4.0K Jun 13 11:53 conf
drwx----- 3 root root 4.0K Jun 13 11:53 depend
drwx----- 2 root root 4.0K Jun 13 11:53 lib
drwx----- 2 root root 4.0K Jun 13 14:13 logs
[root@ecs-test ~]#
[root@ecs-test ~]#
```

检查结果是否如[图8-3](#)所示。

- 是，表示已安装一键式重置密码插件，结束。
 - 否，表示未安装一键式重置密码插件，请继续执行如下操作进行安装。
3. 请参考[获取并校验一键式重置密码插件完整性（Linux）](#)，下载对应的一键式重置密码插件CloudResetPwdAgent.zip并完成完整性校验。
安装一键式重置密码插件对插件的具体放置目录无特殊要求，请您自定义。

4. 执行以下命令，解压软件包CloudResetPwdAgent.zip。
安装一键式重置密码插件对插件的解压目录无特殊要求，请您自定义。
unzip -o -d 插件解压目录 CloudResetPwdAgent.zip
示例：
假设插件解压的目录为/home/linux/test，则命令行如下：
unzip -o -d /home/linux/test CloudResetPwdAgent.zip
5. 安装一键式重置密码插件。
 - a. 执行以下命令，进入文件CloudResetPwdAgent.Linux。
cd {插件解压目录}/CloudResetPwdAgent/CloudResetPwdAgent.Linux
示例：
假设插件解压的目录为/home/linux/test，则命令行如下：
**cd /home/linux/test/CloudResetPwdAgent/
CloudResetPwdAgent.Linux**
 - b. 执行以下命令，添加文件setup.sh的运行权限。
chmod +x setup.sh
 - c. 执行以下命令，安装插件。
sudo sh setup.sh
如果脚本执行成功打印“cloudResetPwdAgent install successfully.”，且未打印“Failed to start service cloudResetPwdAgent”，表示安装成功。

说明

如果密码重置插件安装失败，请检查安装环境是否符合要求，并重试安装操作。

6. 修改重置密码插件的文件权限。
chmod 700 /CloudResetPwdAgent/bin/cloudResetPwdAgent.script
chmod 700 /CloudResetPwdAgent/bin/wrapper
chmod 600 /CloudResetPwdAgent/lib/*
完成以上操作后，在控制台重启云耀云服务器L实例，即可对云耀云服务器L实例[重置密码](#)。

9 其他

9.1 使用私有镜像创建/切换服务器后，主机安全（HSS）服务未启动怎么办？

问题现象

在您的云耀云服务器L实例包含HSS服务的情况下，如果您使用私有镜像创建云耀云服务器L实例或切换操作系统后，HSS为“未防护”异常状态，可能是因为您的私有镜像没有安装HSS agent。请根据本节内容安装并启用Agent，HSS即可正常启用。

图 9-1 HSS 为“未防护”异常状态



操作步骤

1. 登录**HSS控制台**，选择“主机管理”，单击页面中的“Agent安装指南”。



2. 根据提示选择服务器操作系统，单击“复制”，获取当前云耀云服务器L实例系统对应的安装命令。


```
100.125.11.131 hss-agent.cn-east-3.myhuaweicloud.com  
100.125.158.120 hss-agent.cn-south-1.myhuaweicloud.com  
100.125.12.111 hss-agent.cn-north-4.myhuaweicloud.com
```

7. 再次执行**步骤2**获取的命令，提示“Hostguard installed”表示安装成功。

```
root@localhost network-scripts# curl -k -0 'https://hss-agent.cn-south-1.myhuaweicloud.com:10100/package/agent/linux/x86/hostguard.x86_64.rpm' && echo "MASTER_IP=hss-agent.cn-south-1.myhuaweicloud.com:10100" > hostguard_setup_config.conf && echo "SLAVE_IP=hss-agent.cn-south-1.myhuaweicloud.com:10100" > hostguard_setup_config.conf && echo "ORG_ID=" >> hostguard_setup_config.conf && rpm -ivh hostguard.x86_64.rpm && rm -f hostguard_setup_config.conf && rpm -f hostguard.x86_64.rpm  
% Total % Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current  
Dload Upload Total Spent Left Speed  
100 27.3M 0 27.3M 0 0 86.0M 0 --:--:-- --:--:-- --:--:-- 86.3M  
Preparing...  
Updating / installing...  
! hostguard-3.2.0-1  
##### [100%]  
hostguard starting...  
memory cgroup is disabled  
your agent is in normal mod.  
hostwatch is running  
hostguard is running with normal mod  
Hostguard is running...  
Hostguard installed.  
root@localhost network-scripts#
```

如果出现如下提示，请根据**异常问题处理：修改网卡配置文件**处理此问题。

```
root@localhost ~# curl -k -0 'https://hss-agent.cn-south-1.myhuaweicloud.com:10100/package/agent/linux/x86/hostguard.x86_64.rpm' && echo "MASTER_IP=hss-agent.cn-south-1.myhuaweicloud.com:10100" > hostguard_setup_config.conf && echo "SLAVE_IP=hss-agent.cn-south-1.myhuaweicloud.com:10100" > hostguard_setup_config.conf && echo "ORG_ID=" >> hostguard_setup_config.conf && rpm -ivh hostguard.x86_64.rpm && rm -f hostguard_setup_config.conf && rpm -f hostguard.x86_64.rpm  
% Total % Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current  
Dload Upload Total Spent Left Speed  
0 0 0 0 0 0 0 0 --:--:-- --:--:-- --:--:-- 0curl: (7) Failed to connect to 100.125.12.111:443: Network is unreachable  
root@localhost ~#
```

8. 返回**HSS控制台**，选择“主机管理”，Agent状态为“在线”后，单击“开启防护”。
Agent状态为“在线”需等待约10min，请耐心等待。



9. 设置HSS为“包年/包月”、“基础版”，阅读并勾选声明，单击“确定”。
云耀云服务器L实例支持的HSS为“基础版”，此处设置请保持一致，请勿选择其他版本。

开启防护

需要开启主机安全防护的服务器列表：

服务器名称/ID	IP地址	操作系统	当前版本
hcss_ecs_bc8d 20b3b2a9-284b-4c74-a577-b...	(弹性公网) (私有)	Linux	--

请选择开启方式

计费模式： 包年包月 按需计费

版本选择： 基础版 专业版 企业版 旗舰版

选择配额：

基础版可用配额0个（配额不足，请购买配额）

⚠️ 开启旗舰版及以上版本防护会自动为您开始勒索病毒防护，需要您根据业务的实际情况配置指定目录，同时设置备份提升勒索防护的灾后恢复能力，最小化降低业务受损程度。

我已阅读并同意 [《主机安全免责声明》](#)

10. 返回云耀云服务器L实例**控制台**，可查看到HSS服务状态处于“防护中”正常启用状态。



异常问题处理：修改网卡配置文件

1. 执行命令`ip addr`查看网卡名称。

```
[root@localhost ~]# ip addr
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: eth0: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 1000
    link/ether fa:16:3e:bc:14:68 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
[root@localhost ~]#
```

2. 依次执行命令`cd /etc/sysconfig/network-scripts/、ls`查看网卡文件。

```
root@localhost ~# cd /etc/sysconfig/network-scripts/
root@localhost network-scripts]# ls
ifcfg-eth0  ifdown-ppp  ifdown-routes  ifup  ifup-ipv6  ifup-ppp  ifup-tunnel
ifcfg-lo    ifdown-ipv6  ifdown-sit     ifup-aliases  ifup-isdn  ifup-routes  ifup-wireless
ifdown     ifdown-isdn  ifdown-Team   ifup-bnep     ifup-plip  ifup-sit     init.ipv6-global
ifdown-bnep  ifdown-post  ifdown-TeamPort  ifup-eth     ifup-plusb  ifup-Team   network-functions
ifdown-eth  ifdown-ppp  ifdown-tunnel  ifup-lppp    ifup-post  ifup-TeamPort  network-functions-ipv6
root@localhost network-scripts]#
```

3. 执行命令 `vi ifcfg-eth0` 编辑文件，设置“ONBOOT”为yes。

```
TYPE=Ethernet
PROXY_METHOD=none
BROWSER_ONLY=no
BOOTPROTO=dhcp
DEFROUTE=yes
IPV4_FAILURE_FATAL=no
IPV6INIT=yes
IPV6_AUTOCONF=yes
IPV6_DEFROUTE=yes
IPV6_FAILURE_FATAL=no
IPV6_ADDR_GEN_MODE=stable-privacy
NAME=eth0
UUID=be2803d4-5812-4b8b-98e9-734b1ac0d98a
DEVICE=eth0
ONBOOT:yes
```

4. 执行 `service network start` 命令启动服务。

```
"ifcfg-eth0" 15L, 278C written
[root@localhost network-scripts]# service network start
Starting network (via systemctl): [ OK ]
[root@localhost network-scripts]#
```

10 修订记录

发布日期	更新说明
2023-12-21	第六次正式发布。 新增 如何为L实例申请并安装SSL证书?
2023-12-07	第五次正式发布。 修改 <ul style="list-style-type: none">• 云耀云服务器L实例支持升级vCPU/内存/系统盘容量/峰值带宽/流量包规格吗?，支持升级实例。• 是否支持跨云迁移到云耀云服务器L实例?，支持迁移修改内容。
2023-11-13	第四次正式发布。 新增 <ul style="list-style-type: none">• 没有购买云耀云服务器L实例的权限怎么办?• 使用Linux私有镜像创建/切换服务器后，无法重置密码怎么办?（遗忘私有镜像初始密码）• 使用Linux私有镜像创建/切换服务器后，无法重置密码怎么办?（已知私有镜像初始密码）• 使用私有镜像创建/切换服务器后，主机安全（HSS）服务未启动怎么办?
2023-09-21	第三次正式发布。 修改 操作系统/镜像 ，增加“如何确认应用镜像启动完毕?”。

发布日期	更新说明
2023-09-06	第二次正式发布。 新增 <ul style="list-style-type: none">• 云耀云服务器L实例和云耀云服务器是什么关系?• 是否支持跨云迁移到云耀云服务器L实例?• 操作系统/镜像• 流量• 磁盘管理
2023-06-30	第一次正式发布。