常见问题

常见问题

文档版本4.0发布日期2025-02-11





版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。 保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

商标声明

NUAWE和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。 本文档提及的其他所有商标或注册商标,由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部 分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,华为云计算技术有限公司对本文 档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文 档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址: 贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编: 550029

网址: <u>https://www.huaweicloud.com/</u>

1 公共模块	1
	1
1.2 华为云个人账号的解决方案工作台用户把之前自动生成的租户名更改了之后还能使用解决方案工作台?	
	2
1.3 怎么查看自己的企业账号名?	2
1.4 怎么创建本企业的其它解决方案工作台账号?	3
1.5 账号在官网上已经修改了公司名称解决方案工作台上为什么没有同步?	3
1.6 为什么上传附件失败?	3
1.7 怎么按照类型筛选工作待办?	3
1.8 新版本上线会对原来的数据产生影响吗?	4
1.9 空间内的角色和用户管理的角色的作用域有什么区别?	4
1.10 已经设置了角色为什么还是提示权限受限?	4
1.11 解决方案的名称是否支持修改?	4
1.12 解决方案能多人设计吗?	5
1.13 CBC 方案到哪个阶段才可以直接导入解决方案工作台?	5
1.14 提示资源包状态异常	5
1.15 怎么联系到平台客服?	5
2 空间管理	7
2 空间管理 2.1 为什么找不到想操作的工作空间?	7 7
2 空间管理 2.1 为什么找不到想操作的工作空间? 2.2 是否能删除工作空间?	7 7 7
2 空间管理 2.1 为什么找不到想操作的工作空间? 2.2 是否能删除工作空间? 2.3 怎么修改工作空间名称?	7 7 7
2 空间管理 2.1 为什么找不到想操作的工作空间? 2.2 是否能删除工作空间? 2.3 怎么修改工作空间名称? 2.4 如果邀请非本企业用户主账号到工作空间时,不是 IAM 账号,IAM 账号输入框应该怎么填写?	7 7 7 8
2 空间管理 2.1 为什么找不到想操作的工作空间? 2.2 是否能删除工作空间? 2.3 怎么修改工作空间名称? 2.4 如果邀请非本企业用户主账号到工作空间时,不是 IAM 账号,IAM 账号输入框应该怎么填写? 2.5 在工作空间邀请其他企业的用户加入工作空间时,提示用户查询失败?	7 7 7 8 8
 2 空间管理	7 7 7 8 8 9
 2 空间管理	7 7 7 8 8 9 9
 2 空间管理	7 7 7 8 9 9 9
 2 空间管理	7 7 7 8 9 9 9 .10 11
 2 空间管理	7 7 7 8 9 9 9 10 11
 2 空间管理	7 7 7 8 9 9 9 9 9 9 9 10 11
 2 空间管理	7 7 7 8 9 9 9 9 9 9 10 11 11 11
 2 空间管理	7 7 7 8 9 9 9 9 9 9 10 11 .11 .11 .11 .12 .12
 2 空间管理	7 7 7 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 10 11 11 11 12 12 12

38.8 为什么方案管理页面设有显示新建方案的按钮? 13 39.1 联营方案、先进云软件方案和伙伴 Lead 方案的应用服务方式指的是什么? 13 4 设计中心 14 4.1 如何接动画布? 14 4.2 图元在面板圆元里无法选中怎么办? 14 4.3 如何复制架构? 15 4.4 2 阿元面板圆元里无法选中怎么办? 14 4.3 如何复制架构? 15 4.4 2 阿元面板圆元里无法选中怎么办? 14 4.5 如何预量器架构设计对着型圆元理案不到。 17 4.6 能署架构的副鄉法稅力什么是置友的? 18 4.6 能署架体的窗瓣注理页面边与示案加速方案 20 4.7 解决方案工作台如何体现项目依赖的其他资源信息? 20 4.8 认行中心集成型解决方案加速场? 21 4.10 空灯本成后能更改集成架构。部署架构调学性台方案 23 4.11 架体向靠健在台方案中操体操行。 22 4.11 架体向靠上成架构展示其工具工具式 21 4.12 集成成体局容工作品で、 23 4.13 法付金成配合活车和 24 4.14 案体接近后的成面言示量 25 4.13 法估金成品架构展示量 25 4.14 素体成型作用での定式電器 25 4.16 第業未成成型市本市台市委員会 25	3.7 为什么解决方案的部署环境里的一个选项别人显示的是华为云 stack,我显示的是华为云栈?	13
39 联营方案、先进云软件方案和伙伴 Lead 方案的应用服务方式指的是什么? 13 4 设计中心	3.8 为什么方案管理页面没有显示新建方案的按钮?	13
4 设计中心 14 4.1 如何移动画布? 14 4.2 圆元在面板圆元里无法选中怎么办? 14 4.3 如何复制染料? 14 4.4 架构设计时有差圆元浸索不到。 15 4.5 如何新建部署架构? 18 4.6 部署架构的删除发现为什么是置灰的? 18 4.7 解决方案工作台如何体现项目依赖的其他资源信息? 20 4.8 设计中心支面为什么没有提交审核技铅? 21 4.9 怎么发布架构模板到解决方案加速场? 22 4.10 设计中心支面为什么没有提交审核技铅? 22 4.11 架构可靠性检查,为什么有的会有手动评估补充? 21 4.12 集成深构可靠性检查,为什么有的会有手动评估补充? 22 4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈、无法保存? 24 4.14 方案审核通过后修改配置首单、需要重新提交吗? 22 4.15 常市移通过后修改配置首单、需要重新提交吗? 26 4.14 方案审核通过后修改配置首单、需要重新提交吗? 26 4.14 方案审核通过后修改配置首单、需要重新提交吗? 26 4.15 常量构成计量需要构提示未成架构可能会任名意思? 26 4.16 部署架构提示未如常常、按理你们需要的量》 26 4.17 RFS 自动化部署实持使用代金券等? 26 4.18 新量需求的时候, 提示集成案例审核未完成 26 4.19 家业收益的时候员, 应用部署运搬货人会部等 27 5 M型面示水管型和标告点型编辑器或的编辑与这件优金券吗? 27 5 M型面示水管理有的能会近年。 27 5 M型面小 28	3.9 联营方案、先进云软件方案和伙伴 Lead 方案的应用服务方式指的是什么?	13
4.1 如何移动画布? 14 4.2 图元在面板图元里无法选中怎么办? 14 4.3 如何复制架构? 15 4.4 架构设计时有些图元搜索不到。 15 4.5 如何新建部署架构? 18 4.6 部署架构的删读找钮为什么是置灰的? 18 4.7 解决方案工作台如何体现项目依赖的其他资源信息? 21 4.8 设计中心页面为什么没有提交审核按钮? 22 4.8 设计中心页面为什么没有提交审核按钮? 22 4.9 怎么太布架构模板到解决方案加速场? 22 4.10 设计元优后能更改集成架构、部署架构吗? 22 4.11 架构可靠性检查,为什么有的会有手动评估补充? 23 4.12 集成架均可靠性检查结结果不通过,还可以保存和提交吗? 24 4.13 为什么设计中心集成架构现示未知异常,请联系管理员 25 4.14 方案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 25 4.15 案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 26 4.14 方案市核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 26 4.14 方案市核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 26 4.15 案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 26 4.16 部署架构印素社协会过后修改配置清单,需要重新提交吗? 26 4.16 影響架构正本如定体相关和LL 意思? 26 4.17 存与自动化部署关修使用代金考写。 26 4.18 新建需求的时候,提示集成架构可能关系管理员会监察的和LL 意思? 26 4.18 新建需求的时候,提供了一位金属型器 无影专行金贵吗? 27 5 副工作 27 5 副工作 27 4.22 使用自动化部署关修理内 RFS 一键部署云服务支持代金贵吗? 27<	4 设计中心	14
4.2 图元在面板图元里无法选中怎么办? 14 4.3 如何复制架构? 15 4.4 架构设计时有些图元搜索不到。 15 4.4 架构设计时有些图元搜索不到。 17 4.5 如何新建部署架构? 18 4.6 部署梁构的删除技证为什么是置灰的? 18 4.7 解决方案工作台如何体现项目依赖的其他资源信息? 20 4.8 認光和的開始大方案加速场? 21 4.9 怎么发布架构模板到解决方案加速场? 22 4.10 设计完成后能更改集成架构、部署架构吗? 22 4.11 架构可靠性检查、为什么有的会有手动评估补充? 23 4.12 集成架构可靠性检查、为什么有的会有手动评估补充? 24 1.41 方案审核通过后修改配置清单、需要重新提交吗? 24 1.41 方案审核通过后修改配置清单、需要重新提交吗? 24 1.41 方案审核通过后修改配置清单、需要重新提交吗? 25 4.16 部署架构在评估的时候、手动评估补充是什么意思? 26 4.17 RFS 自动化部置装构使用代金券吗? 26 4.18 新建需求的时候、提示来成架构审核未完成 26 4.19 怎么校起设计中心的属性框? 26 4.19 怎么校起设计中心的属性框? 26 4.10 定着加采放架构画转不成架构重要可以选到线框内的图元? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 28 5.1 新建需求改订单规行送现以供加零相例用例包 29 5.4 在需求的前线是还不到自己需要的那个方案? 28 5.5 新建需求求的审核后还可以该收购	4.1 如何移动画布?	14
4.3 如何复制架构? 15 4.4 架构设计时有些图元搜索不到。 17 4.5 如何新建部署架构? 18 4.6 部署架构的删除按钮为什么是置灰的? 18 4.6 部署架构的删除按钮为什么是置灰的? 20 4.7 解决方案工作台如何体现项目依赖的其他资源信息? 20 4.8 设计中心页面为什么没有提交审核按钮? 21 4.9 怎么发布架构模板到解决方案加速场? 22 4.10 设计中心页面为什么没有提交审核按钮? 22 4.10 设计中心或面影件么没有提交审核按钮? 22 4.10 设计中心集成架构写专重核控备: 50 4.11 架构可靠性检查: 24 4.12 集成架构可靠性检查: 24 4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈,无法保存? 24 4.14 方案市核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 25 4.15 案市核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 25 4.16 部署架构在评估的时候,非动时能并管理员 26 4.17 RFS 自动化部署实持使用代金券吗? 26 4.18 新建需求的时候,提示集成架构审核未完成 26 4.19 怎么收起设计中心的属性框? 26 4.20 已经加了了CE,可靠性检查的时候,""应用部署使用CEE集群/ECS集群/ECS集群/ECS 集群"	4.2 图元在面板图元里无法选中怎么办?	14
44 架构设计时有些图元搜索不到。 17 45 如何新建部署架构? 18 46 部署架构的删除按钮为什么是置灰的? 18 47 解决方案工作台如何体现项目依赖的其他资源信息? 20 48 设计中心页面为什么没有提交审核按钮? 21 49 怎么发布架构模板到解决方案加速场? 22 410 设计完成后能更改集成架构 部署架构吗? 22 411 架构可靠性检查结果不通过,还可以保存和提交吗? 24 413 为什么农时司靠性检查结果不通过,还可以保存和提交吗? 24 414 方案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 24 414 方案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 25 416 部署架构在评估的时候,置小机公案有限生不知异常,请联系管理员 25 416 部署架构在评估的时候,谓点或架构审核未完成 26 417 PS 自动化部署实物提示未知异常,请联系管理员 26 418 新建需求的时候,提示集成架构审核未完成 26 419 怎么收起设计中心的属性框? 26 420 已经加了 CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群"项显示"缺少 ECS 集群". 27 421 在技术架构电可以选到线框内的图元,但是在图形模式于工部署(图形模式)中选不到线框内的图二? 27 422 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 51 新建需求为什么选不到自己需要的部个方案? 28 52 测试需求你的调优基本到自己需要的部介方案? 28 53 在新建市教后还可以提供这吗? 29 54 在需求的流程量率就能利用的没有知能过来包含 29 55 新建需求时关联模板、为什么有的用例没有加载出来? 31 56 是否可以直接这种同管理新建用的燃效证? 32 57 怎么支更用的设计处理(之看的用例没有加载出来?	4.3 如何复制架构?	15
4.5 如何新建部署架构? 18 4.6 部署架构的删除按钮为什么是置灰的? 18 4.7 解决方案工作台如何体现项目依赖的其他资源信息? 20 4.8 设计中心页面为什么没有提交审核按钮? 21 4.9 怎么发布架构模板到解决方案加速场? 22 4.10 设计完成后能更改集成架构、部署架构吗? 22 4.10 设计完成后能更改集成架构、部署架构吗? 23 4.11 架构可靠性检查,为什么有的会有手动评估补充? 23 4.12 集成架构可靠性检查结果不通过,还可以保存和提交吗? 24 4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈,无法保存? 24 4.14 方案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 25 4.15 自动化部署架构提示未如异常,请联系管理员 25 4.16 部署架构在评估的时候,手动评估补充是什么意思? 26 4.17 RFS 自动化部署实构使用代金券吗? 26 4.19 怎么收起设计中心的属性框? 26 4.20 已经加了 CCE,可常性检查台的时候,"应用部署使用CCE 集群/FCS 集群"项显示"缺少 ECS 集群" 27 4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式于工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5.1 新建需求对的时候, 为什么有的用例没有如就来? 28 5.1 新建需求时人长后还可到自己需要的那个方案? 28 5.2 测试需求求如编程图一的选择或求相例和的资证? 30 5.5 新建需求对面的建作标志可则的设计和就出来? 31 5.6 新建需求时有量的建设计和微量型的放理? 32 5.7 新建需求时常有法可以常要的编辑按钮和微量证? 31 5.6 新建需求时关键有量的建设计和微量型 32 5.7 新量需求时关键和例的建设	4.4 架构设计时有些图元搜索不到。	17
4.6 部署架构的删除按钮为什么是置灰的? 18 4.7 解决方案工作台如何体现项目依赖的其他资源信息? 20 4.8 设计中心页面为什么没有提交审核按钮? 21 4.9 怎么发布架构模板到解决方案加速场? 22 4.10 设计完成后能更改集成架构、需案架构吗? 22 4.10 设计完成后能更改集成架构、需要实和运费? 23 4.11 架构可靠性检查,为什么有的会有手动评估补充? 23 4.12 集成架构可靠性检查,为什么有的会有手动评估补充? 24 4.13 为什么设计中心实成架构保存一直转圈,无法保存? 24 4.14 方案审核通过后修改配置清单,需要重新是交吗? 25 4.15 自动化部署架构程示机异常,请联系管理员. 25 4.16 部署架构在评估的时候,手动评估补充是什么意思? 26 4.17 RFS 自动化部署架构保持、手动评估补充是什么意思? 26 4.18 新建需求的时候,提示集成架构审核未完成. 26 4.19 怎么收起设计中心的属性框? 26 4.20 已经加了CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用代全券吗? 27 4.21 在技术架构里可以透到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5 Sw证中心 28 5.1 新建需求力什么结果如你你不知觉了方案? 28 5.2 测试需求不能存活还可以修改吗? 30 5.3 新建需求力面的选择或者用例执行处理人? 32 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时这样做有的用例没有和做出法? 31 5.6 新建需求可以直接从用的操行处理人会和局所的处理人? 32 5.7 无命变的的建成有量的批决计处理人? 32<	4.5 如何新建部署架构?	18
4.7 解決方案工作台如何体现项目依赖的其他资源信息? 20 4.8 设计中心页面为什么没有提交审核按钮? 21 4.9 怎么发布架构模板到解决方案加速场? 22 4.10 设计完成后能更改集成架构、部署架构吗? 22 4.11 架构可靠性检查;为什么有的会有手动评估补充? 23 4.12 集成架构可靠性检查;为什么有的会有手动评估补充? 24 4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈,无法保存? 24 4.14 方案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 25 4.15 靠着核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 25 4.16 部署架构在评估的时候,手动评估补充是什么意思? 26 4.17 RFS 自动化部署支持使用代金券吗? 26 4.18 新建需求的时候,提示集成架构审核未完成 26 4.19 怎么收起设计中心的属性框? 26 4.20 已经加了 CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群"项显示"缺少 ECS 集群"…?7 27 4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5 验证中心. 28 5.1 新建需求的有法在还可以修改吗? 28 5.3 在新建需求功面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程置並將的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求对自己选择机例预算量新建印网设定如识 31 5.6 是否可以直接从用例管理新理用例做验证? 32 5.7 怎么要更用例设计处理人或者用例用例2 32 5.8 测试需求的创建上有的例? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建则需求的编辑按钮还是置次的? 33 5.1 条件每一例的设计处理	4.6 部署架构的删除按钮为什么是置灰的?	18
4.8 设计中心页面为什么没有提交审核按钮? 21 4.9 怎么发布架构模板到解决方案加速场? 22 4.10 设计完成后能更改集成架构、部署架构吗? 22 4.11 架构可靠性检查结果不通过,还可以保存和提交吗? 23 4.12 集成架构可靠性检查结果不通过,还可以保存和提交吗? 24 4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈,无法保存? 24 4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈,无法保存? 24 4.14 方案审核通过后像改配置清单、需要重新提交吗? 25 4.15 自动化部署架构提示未知异常,请联系管理员. 25 4.16 部署架构在评估的时候,手动评估补充是什么意思? 26 4.17 RFS 自动化部署支持使用代金券吗? 26 4.18 新建需求的时候,提示集成架构审核未完成 26 4.19 怎么收起设计中心的属性框? 26 4.20 已经加了 CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群"顶显示"缺少 ECS 集群"…27 4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 28 5.3 在新建需求页面如何选择集成架构部署实构? 28 5.4 充需取的流程图型选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例说音加载出来? 31 5.6 是否可以值接从用例管理新建用例数管定? 31 5.7 怎么要用例设计处理人或者用例执行处理 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试员需能创建测试用例的字 34 5.11 在例小表面的是面次的生现 35 5.12 用例列表量批价的量	4.7 解决方案工作台如何体现项目依赖的其他资源信息?	20
4.9 怎么发布架构模板到解决方案加速场? 22 4.10 设计完成后能更改集成架构、部署架构吗? 22 4.11 架构可靠性检查,为什么有的会有手动评估补充? 23 4.12 集成架构可靠性检查结果不通过,还可以保存和提交吗? 24 4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈,无法保存? 24 4.14 方案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 24 4.15 自动化部署架构提示未知异常,请联系管理员 25 4.16 晶部化部署架构提示未知异常,请联系管理员 26 4.17 RFS 自动化部署支持使用代金券吗? 26 4.18 新建需求的时候,提示集成架构审核未完成 26 4.19 怎么收起设计中心的属性框? 26 4.20 已经加了 CCE, 可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群"项显示"缺少 ECS 集群"… 27 4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5 Dwieru心 28 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 28 5.3 在新建家求在称审核后还可以修改吗? 28 5.4 新建需求力和如过程集成探索和/的客架构? 29 5.4 香育可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.5 新建需求功的键是认为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 32 5.6 是否可以直接从用例照台班列会看用例执行处理人? 33 5.7 怎么要用例说计处理人或者用例执行处理人? 33 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.10 如何测量和价件例? 34 5.11 在有一用例如试量和例执行投量页的? 35 5.12 用例列表量执行按钮为什么是置灰的? <td< td=""><td>4.8 设计中心页面为什么没有提交审核按钮?</td><td> 21</td></td<>	4.8 设计中心页面为什么没有提交审核按钮?	21
4.10 设计完成后能更改集成架构、部署架构吗? 22 4.11 架构可靠性检查,为什么有的会有手动评估补充? 23 4.12 集成架构可靠性检查结果不通过,还可以保存和提交吗? 24 4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈,无法保存? 24 4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈,无法保存? 24 4.14 方案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 25 4.15 自动化部署架构提示未知异常,请联系管理员. 25 4.16 部署架构程示未知异常,请联系管理员. 26 4.17 RFS 自动化部署支持使用代金券吗? 26 4.18 新運需求的时候,提示集成架构审核未完成. 26 4.19 怎么收起设计中心的属性框? 26 4.20 已经加了 CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/CCS 集群"项显示"缺少 ECS 集群 "… 27 4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5 验证中心 28 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 28 5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗? 28 5.3 在新建家求页面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么或里用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.1 有量和例设计处理人或者用例就行处理人? 33 5.2 周/列列基集机行用例? 34 5.11 每小例和中物? 35 </td <td>4.9 怎么发布架构模板到解决方案加速场?</td> <td>22</td>	4.9 怎么发布架构模板到解决方案加速场?	22
4.11 架构可靠性检查,为什么有的会有手动评估补充? 23 4.12 集成架构可靠性检查结果不通过,还可以保存和提交吗? 24 4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈,无法保存? 24 4.14 方案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 25 4.15 自动化部署架构提示未知异常,请联系管理员. 25 4.16 部署架构在评估的时候,手动评估补充是什么意思? 26 4.17 RFS 自动化部署支持使用代金券吗? 26 4.18 新建需求的时候,提示集成架构审核未完成. 26 4.19 怎么收起设计中心的属性框? 26 4.20 已经加了 CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群"项显示"缺少 ECS 集群 "… 27 4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 28 5.1 新建需求力付么选不到自己需要的那个方案? 28 5.3 在新建需求内流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看的用例没有加载出来? 31 5.1 有成本的测试员都能创建测试用例? 33 5.1 有限制积积 33 5.1 有量需求的就程图学术面侧的执行处理人? 32 5.2 测试需求的创建力为什么看到需求的编辑按问题之后面可以更改选择。 33 5.3 在建立在时例设计处理人看到需求的编辑实际的编辑表示 33 5.1 有例列设计处理人员员都能创建测试用例? 34	4.10 设计完成后能更改集成架构、部署架构吗?	22
4.12 集成架构可靠性检查结果不通过,还可以保存和提交吗? 24 4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈,无法保存? 24 4.14 方案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 25 4.15 自动化部署架构提示未知异常,请联系管理员 25 4.16 部署架构在评估的时候,手动评估补充是什么意思? 26 4.17 PFS 自动化部署支持使用代金券吗? 26 4.18 辦建需求的时候,提示集成架构审核未完成 26 4.19 怎么收起设计中心的属性框? 26 4.19 怎么收起设计中心的属性框? 26 4.20 已经加了 CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群"项显示"缺少 ECS 集群"…27 4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 28 5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗? 28 5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时关联模板,为什么看的用例没有加载出来? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 通常来的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 和价利用例? 33 5.11 和例列集里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.12 用例列表电执行按钮为什么是置灰的? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.14 表	4.11 架构可靠性检查,为什么有的会有手动评估补充?	23
4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈,无法保存? 24 4.14 方案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 25 4.15 自动化部署架构提示未知异常,请联系管理员. 25 4.16 部署架构在评估的时候,手动评估补充是什么意思? 26 4.17 RFS自动化部署实构在评估的时候,手动评估补充是什么意思? 26 4.18 新建需求的时候,提示集成架构审核未完成 26 4.19 店名收起设计中心的属性框? 26 4.20 已经加了 CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/CCS 集群"项显示"缺少 ECS 集群" 27 4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 28 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 28 5.1 新建需求功面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 远端求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 如何批准执行用例? 34 5.11 条件查看用例助审核意见? 36 5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.13 怎样查看用例助审核意见? 36 5.14 表格导入用例报信如何处理? 37	4.12 集成架构可靠性检查结果不通过,还可以保存和提交吗?	24
4.14 方案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗? 25 4.15 自动化部署架构提示未知异常,请联系管理员. 26 4.16 部署架构在评估的时候,手动评估补充是什么意思? 26 4.17 RFS 自动化部署支持使用代金券吗? 26 4.18 新建需求的时候,提示集成架构审核未完成. 26 4.19 怎么收起设计中心的属性框? 26 4.20 已经加了 CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群"项显示"缺少 ECS 集群"27 4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 77 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5 验证中心. 28 5.1 新建需求力什么选不到自己需要的那个方案? 5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗? 5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构? 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 5.6 看到需求的强化分析公看到需求的编辑按钮还是置灰的? 5.7 怎么变更用例以计处理人或者用例执行处理人? 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 5.10 如何批量执行相例? 5.11 加修用例? 5.12 用例列表里执行报句例? 5.13 怎样看到用例的本意见? 5.13 怎样看到例的审核意见? 5.14 表格导入用例报错如何处理?	4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈,无法保存?	24
4.15 自动化部署架构提示未知异常,请联系管理员	4.14 方案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗?	25
4.16 部署架构在评估的时候,手动评估补充是什么意思? 26 4.17 RFS 自动化部署支持使用代金券吗? 26 4.18 新建需求的时候,提示集成架构审核未完成 26 4.19 怎么收起设计中心的属性框? 26 4.20 已经加了 CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群"项显示"缺少 ECS 集群"…27 21 4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5 验证中心 28 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 28 5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗? 28 5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.1 加例表里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.1 和例列表里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.1 和常興除用例? 35 5.1 和例列表里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.1 表格导入用例的运现? 36 5.1 未接各入用例的审核意见? 36 5.1 未接各入用例报告如何处理? 37	4.15 自动化部署架构提示未知异常,请联系管理员	25
4.17 RFS 自动化部署支持使用代金券吗? 26 4.18 新建需求的时候,提示集成架构审核末完成. 26 4.19 怎么收起设计中心的属性框? 26 4.20 已经加了 CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群"项显示"缺少 ECS 集群"27 4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 7 22 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5 验证中心 28 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 28 5.1 新建需求力有么选不到自己需要的那个方案? 28 5.1 新建需求力面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 如何批量执行用例? 34 5.11 怎么批量删除用例? 35 5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.14 表格导入用例报错如何处理? 37	4.16 部署架构在评估的时候,手动评估补充是什么意思?	26
4.18 新建需求的时候,提示集成架构审核未完成	4.17 RFS 自动化部署支持使用代金券吗?	26
4.19 怎么收起设计中心的属性框? 26 4.20 已经加了 CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群"项显示"缺少 ECS 集群"…27 4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5 验证中心 28 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗? 28 5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 32 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.1 如何批量执行按钮为什么是置灰的? 5.2 用例列表里执行按钮为什么是置灰的? 5.3 怎样查看用例的审核意见? 5.4 表客入入用例报错如何处理?	4.18 新建需求的时候,提示集成架构审核未完成	26
4.20 已经加了 CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群"项显示"缺少 ECS 集群"…27 4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5 验证中心. 28 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗? 28 5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.11 怎么批量删除用例? 35 5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的? 5.13 怎样查看用例的审核意见? 5.14 表格导入用例报错如何处理?	4.19 怎么收起设计中心的属性框?	26
4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元? 27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5 验证中心 28 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 28 5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗? 28 5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 如何批量执行用例? 34 5.11 怎么批量删除用例? 36 5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.14 表格导入用例报错如何处理? 37	4.20 已经加了 CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群"项显示"缺少 ECS 集群"	· 27
27 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5 验证中心 28 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 28 5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗? 28 5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 如何批量执行用例? 34 5.11 怎么批量删除用例? 36 5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.14 表格导入用例报错如何处理? 37	4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元	ī ?
4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗? 27 5 验证中心. 28 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 28 5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗? 28 5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 如何批量执行用例? 34 5.11 怎么批量删除用例? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.14 表格导入用例报错如何处理? 37		27
5 验证中心. 28 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 28 5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗? 28 5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 如何批量执行用例? 34 5.11 怎么批量删除用例? 35 5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.14 表格导入用例报错如何处理? 37	4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗?	27
5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 28 5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗? 28 5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 如何批量执行用例? 34 5.11 怎么批量删除用例? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.14 表格导入用例报错如何处理? 37	5 验证中心	28
5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗? 28 5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 如何批量执行用例? 34 5.11 怎么批量删除用例? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.14 表格导入用例报错如何处理? 37	5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案?	28
5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构? 29 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 如何批量执行用例? 34 5.11 怎么批量删除用例? 36 5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.14 表格导入用例报错如何处理? 37	5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗?	28
5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 30 5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 如何批量执行用例? 34 5.11 怎么批量删除用例? 36 5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.14 表格导入用例报错如何处理? 37	5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构?	29
5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来? 31 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 如何批量执行用例? 34 5.11 怎么批量删除用例? 36 5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.14 表格导入用例报错如何处理? 37	5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗?	30
5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 31 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 如何批量执行用例? 34 5.11 怎么批量删除用例? 35 5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.14 表格导入用例报错如何处理? 37	5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来?	31
5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 32 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 33 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 如何批量执行用例? 34 5.11 怎么批量删除用例? 35 5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.14 表格导入用例报错如何处理? 37	5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证?	31
5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的?	5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人?	32
5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 33 5.10 如何批量执行用例? 34 5.11 怎么批量删除用例? 35 5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的? 36 5.13 怎样查看用例的审核意见? 36 5.14 表格导入用例报错如何处理? 37	5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的?	33
 5.10 如何批量执行用例?	5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例?	33
 5.11 怎么批量删除用例?	5.10 如何批量执行用例?	34
5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的?	5.11 怎么批量删除用例?	35
5.13 怎样查看用例的审核意见?	5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的?	36
5.14 表格导入用例报错如何处理?	5.13 怎样查看用例的审核意见?	36
	5.14 表格导入用例报错如何处理?	37

5.15	测试报告生成后不会自动下载吗?	
5.16	合并报告可以合并多少个?	
5.17	表格导入用例的时候,同名校验的解释不是很理解。	38
5.18	部署在 HCS 底座的主机连通性测试失败。	38
5.19	自动化用例预期的成功率在哪里设置?	38
5.20	性能自动化用例脚本已经执行完成了,为什么还是显示执行中?	
5.21	导出的文件多很多字段导入的时候不用删除吗?	
5.22	怎么查看用例的主设计人和主执行人?	40
5.23	解决方案工作台安全扫描和性能压测时发起请求的网络 ip 分别是哪些?	41
5.24	从需求加载用例模板,只有手工用例,没有自动化用例。	41
5.25	如何放大用例的实际结果富文本框?	41
5.26	用例回收站不显示被删除的自动化用例吗?	42
5.27	编辑用例页面的评论功能的作用是什么?	
5.28	用例附件是否支持.one 格式的文件?	
5.29	新建用例的附件和执行用例页面的附件是关联的吗?	42
5.30	用例管理页面会隔一会出现类似刷新的动作,怎么处理?	43
5.31	需求已经有了为啥创建不了用例	43
5.32	问题管理的问题单导出乱码是什么原因?	
5.33	测试问题的编辑按钮为什么是置灰的?	44
5.34	测试问题的处理责任人(非提出人)不能闭环该问题吗?	44
5.35	提交报告审核时提示还有执行人未确定提交怎么办?	44
5.36	测试报告里最后一页的测试代表是显示用户账号吗?	45
5.37	测试报告末尾的会签为什么只有测试方信息,没有审核方信息?	46
5.38	测试报告被驳回了,为什么用例列表里显示的测试结果为"通过"?	
5.39	测试报告的会签为什么会有多行测试代表和多行审核人?	46
5.40	修改了用例,再提交报告审核的时候重新没有生成报告,提交的报告是最新的内容吗?	
5.41	测试报告审核通过后,是否还能对流程过程中的某一步骤做修改?	47
5.42	怎样一次提交所有用例审核,包含是手动和自动化的用例?	47
5.43	联营的用例为啥实际结果里没有图片也能执行成功?	47
5.44	报告的生成名称规则是什么?	47
5.45	不同的租户名购买的资源部署的系统,会影响自动化用例执行吗?	48
5.46	联营方案设计完成后,为什么自动生成多个需求草稿?	
5.47	报告会签中的测试方公司名来源。	
5.48	主机扫描提示从 vss 获取扫描结果超时。	48
5.49	二进制扫描的二进制包上传后有效期多久?	48
5.50	网站安全扫描的结果里显示扫描的 url 不全。	48
5.51	性能自动化的全局变量和局部变量区别?	
5.52	用例设计人看不到用例设计提交按钮?	49
5.53	性能压测用例调试失败,提示访问 url 超时。	49
5.54	联营测试中有的性能自动化用例没有在测试总结里显示。	50
5.55	联营认证、伙伴 lead 和先进云软件,标准化的测试报告名称里包含的是方案名还是需求名?	50
5.56	性能压测完成没有自动生成 CPU、内存的使用率曲线图。	50

5.57 windows 系统主机扫描提示登陆未成功。	51
5.58 Linux 系统主机互通性失败。	51
5.59 自动生成的自动化用例不能删除。	52
5.60 导入需求导入材料时提示" xxx 行的一级功能、二级功能、核心功能点不能一样"。	52
5.61 被复用的方案里已经有对应的能力测试,但是复用的时候显示能力评估不通过。	52
5.62 执行性能压测用例在调试过程中,提示"在处理您的请求的时候出现了错误,如果继续出现,请联系台技术支持"。	¥平 52
5.63 为什么在设计中心修改了配置清单、资源管理的配置清单没有同步?	
5.64 性能自动化用例,为什么配置监控的时候选不到对应的服务器?	53
6 运营中心	54
6.1 为什么看不到运营中心?	54
6.2 用户的角色是以空间为单位划分,还是全局的?	55
 6.3 为什么在添加本企业用户到工作空间时账号是置灰的?	55
6.4 空间的创建人如何编辑空间内其他租户成员的角色?	56
6.5 测试报告已经审核通过,为什么任务管理里的任务还是在进行中?	57
6.6 运营中心用户管理中的添加用户时列表为什么是空的,报错提示该 IAM 账号权限不足,当前操作需要	<u>i</u>
Security Administrator 权限?	57
6.7 任务管理里的任务状态为挂起时验证时长还会算时间吗?	57
7 解决方案加速场	58
7.1 怎么查看用例模板里的用例?	58
7.2 是否能引用没有上架的架构模板?	59
7.3 方案被删除后,其之前发布的解决方案信息库下架然后再次上架是否受影响?	59
8 运维事件中心	60
8.1 创建变更工单时为什么审批人为空?	60
8.2 运维事件单转处理选不了其他服务。	61
8.3 运维空间创建了用户组没有排班按钮。	61
9 交付中心	63
9.1 交付空间怎么删除需求项?	63
9.2 交付空间怎么发周报?	63
10 公网地址说明	65



1.1 怎么注册成为解决方案工作台用户?

可以直接从解决方案工作台的华为云官网https://www.huaweicloud.com/product/ innostageworkbench.html使用华为云账号登录,点击【控制台】会进入到首页,如 果第一次登录解决方案工作台,还未签署过服务声明,点击会跳转到服务声明签署页 面,签署服务声明点击【立即使用】即可。

图 1-1 解决方案工作台华为云官网



为什么选择解决方案工作台

图 1-2 服务声明签署

	关于解	决方案工作台	
解决方案 台通过对象数: 决方案的设计 案工作台用户	工作台是面向台作伙伴和客户的- 字化、流程数字化、规则数字化 、部署、验证、交付和管理,加 ,请参考指引《解决方案工作台创	-站式解决方案全生命周期数字 等技术手段,帮助伙伴和客户在 患伙伴和客户通过解决方案创造 更用指南》。	4化平台,解决方案工作 5线化、协作式的完成解 5价值。申请成为解决方
▶ 0:00			
▶ 0:00			● Ω :
) 0:00	请编入您的企业邮箱地址		 € 12
▶ 0:00 资讯订阅 ⑦	请输入您的企业邮箱地址 3. 我已阅读《解决方案工作台服务	;声明)	4) [] E
▶ 0:00 资讯订阅 ⑦	 请编入您的企业邮箱地址 □ 我已阅读《解决方案工作台题终 	方明》	● £2 ÷
▶ 0:00 资讯订阅 ⑦	请编入您的企业邮箱地址 □ 我已阅读《解决方案工作台服务	5声明) 立即使用	• 53 E
0:00 资讯订阅 ②	请输入您的企业邮箱地址 ② 我已阅读《解决方案工作台服务	5声明) 立即使用 用户指南	• 13 :

🛄 说明

一个租户下只要有一个账号签署了服务声明,该租户下其他的账号就都为已签署的状态了。

1.2 华为云个人账号的解决方案工作台用户把之前自动生成的 租户名更改了之后还能使用解决方案工作台?

可以继续登录解决方案工作台。

1.3 怎么查看自己的企业账号名?

登录解决方案工作台后,点击页面左上角的头像按钮,即可查看个人信息,个人信息 里有企业账号名信息。

图 1-3 查看基本信息

記 Haydn解决方案数字化平台 ⑦	首 页 	工作空间	工作待办	个人信息		
A				IAM用户名	企业名称	
				略 ③ - 2	企业账号名	h
自定义验证				秋志 💿 扇用	国相人成	2021/10/30 10:42:51 GMT+08:00
12338POC.7893828346.921989894934832		新的印刷 1 自定义流 方案交付		1111 () Z	角色 ③	
				entije ()	订阅状态 ②	○ 未订阅 C

1.4 怎么创建本企业的其它解决方案工作台账号?

- 1. 先创建本企业的IAM子账号,详情见创建IAM子账号;
- 本企业的企业管理员在运营中心的"用户管理"处添加该账号为解决方案工作台 用户即可,详情见用户管理。

1.5 账号在官网上已经修改了公司名称解决方案工作台上为什 么没有同步?

解决方案工作台每天同步一次华为云官网的账号信息,因此修改公司名称后第二天才 会同步到解决方案工作台上。

1.6 为什么上传附件失败?

可能的原因一:

附件的大小、格式、数量不符合要求,请检查解决方案工作台对附件的要求。

可能的原因二:

如果是使用华为内部网络请查看是否为华为网络代理拦截了,如不能解决请联系解决 方案工作台客服。

可能的原因三:

对于压缩包格式的附件,压缩包的文件格式如果是手动直接改成压缩格式的,会识别 错误导致上传失败,需要重新打包。

1.7 怎么按照类型筛选工作待办?

工作待办的待办事项列,点击漏斗图标就可以选择待办的类型进行筛选。



1.8 新版本上线会对原来的数据产生影响吗?

不会影响。如果发现数据有受到影响的请联系解决方案工作台客服。

1.9 空间内的角色和用户管理的角色的作用域有什么区别?

- 用户管理的角色:即,解决方案工作台角色或者全局角色,分为解决方案工作台 企业管理员和解决方案工作台企业用户,区别是解决方案工作台企业管理员允许 使用运营中心。
- 空间内的角色:即空间创建人在添加空间成员时设置的角色,这些角色只在空间 内的有效。如空间内的架构师,表示该成员在该空间内可以进行架构设计、架构 审核等。

1.10 已经设置了角色为什么还是提示权限受限?

可能的原因:

没有刷新缓存,请在设置权限后刷新页面,如果还显示权限受限的话可联系解决方案 工作台客服。

1.11 解决方案的名称是否支持修改?

解决方案的名称支持该方案的创建人在任意阶段修改,在方案列表中,点击方案名称 后面的铅笔图标即可修改。非创建人不能修改方案名称。

图 1-5 方案名修改

	解决方案管理							
Haydn解決方案工厂	新羅					方案名称	▼ 清输入方案名称	QC
14	方案名称	适用行业	部署环境	创建人	创建的词	方案阶段	操作	
空间管理 🔺		建筑地产	华为公有云		2022/02/10 19:59:26 GMT+0	 设计完成 	编辑 更多 🕶	
方案管理	编辑	通用行业	华为公有云		2022/02/08 11:14:18 GMT+08	 设计完成 	编辑 更多 ▼	
成员管理	10 * 総無数:2 < 1 >							
报表管理	-							
设计中心								
絵道中心 マ								
和旧共享								

1.12 解决方案能多人设计吗?

支持选择多个人为方案设计责任人。同时,空间内的架构师均可以进行架构设计,但 仅允许方案设计责任人提交方案审核。

1.13 CBC 方案到哪个阶段才可以直接导入解决方案工作台?

会审通过。即CBC方案到了自测环节可以直接导入到解决方案工作台。

1.14 提示资源包状态异常

空间外: 在空间外提示资源包状态异常或者提示购买资源包

在首页查看是否有运行中的资源包

- 如果没有运行中的资源包,则需要点击【购买套餐】按钮进行购买。
- 如果有运行中的资源包,点击【购买记录】,查看资源包是否有效。

图 1-6 首页

₽8 ⁸ 解决方案工作台 ⊙	首页	工作得办	运营中心						
Hi 会 ±≉8理 菜和除为云计算技术有限公司						运行中 免费基础部	1个 购买记录	新 购买食餐	手所导
快速入口	一键开启架构设计 无需关联方案即可进行架构设计 试验架构设计				解决方案加速场	1011) 解决方案信息库	用的機能	₽ I##∓®K®	
工作空间					新建	空间名称	▶ 请输入空间名称	٩	С
(2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	1 122211111111111111111111111111111111	O FATTER OF	BECORDING A	STATISTICS.	this A DIRIG		2845		

空间内: 在空间内提示资源包状态异常

空间内所有成员享受到的资源包与空间创建人账号的资源包一致,所以需要空间创建 人按照<mark>空间外的检查方式</mark>检查自己的账号资源包

可能的情况如下:

- 1. 没有任何资源包。
- 2. 只有基础版资源包,但是操作的功能需要增强包资源。
- 3. 资源包到期。
- 4. 账号有异常,资源被冻结。

1.15 怎么联系到平台客服?

方式一: 在解决方案工作台任意界面最右侧点击【客服】按钮,然后可以使用智能客服解决问题,也可以点击【召唤人工客服】与人工客服联系。

方式二:可以直接拨打客服电话: 13631262973.

图 1-7 客服

	沒有更多数描了	
	2024/03/28 14:31:45 GMT+08:00	
	2024/03/28 19:32:26 GMT+08:00	
		and the second sec
	2024/07/29 09:19:15 GMT+08:00	
	2025/01/27 09:08:40 GMT+08:00	
本次人工服务已结束		
<u>A</u> ∨ 12pt ∨ B <i>I</i> <u>U</u>	9 토로크를 표시표시 [2] 표시 순수 [2]	
\$\ ************************************		

2 空间管理

2.1 为什么找不到想操作的工作空间?

可能的原因:

用户可能不在空间内,或者被移除空间,仅允许空间内的成员可以查看到空间。 请联系在该空间内的其他成员确认自己是否在空间中。

2.2 是否能删除工作空间?

支持空间的管理员删除工作空间,非管理员角色不可删除工作空间。在工作空间页面操作列点击删除空间的按钮可进行删除。

图 2-1 删除空间

🚊 Haydn解决方案数	数字化平台 ⑦		首页	工作空间	工作待办	运营中心		② 使用指索	新手指导 当前3		Œ	
#3k ±17	仅删收藏							空间名称	• (明前入	空间名称	Q	2
空间名称 7	空间类型	解决方案名称	创建人	创新时间 1Ξ		空间描述	快捷入口链接		撮	F		
*	标准空间			2023/06/15 15:	19:52 GMT+08:00		方面注册 方面管	理 方面设计 需求管理	更多。 空	羽编辑 成员管理	更多。	
*	标准空间			2023/06/15 09:	53:21 GMT+08:00		方案注册 方案電	理 方案设计 需求管理	更多• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		di Alla	

2.3 怎么修改工作空间名称?

仅允许空间中的管理员角色修改空间名称,在工作空间页面,点击工作空间的【空间 编辑】按钮进入编辑窗口修改。

图 2-2 编辑空间

② Haydn解决方案数字化	平台 ⑦		首页	工作空间	工作待办	运营中心		② 使用指南 新手指标	7 当前工作台	自定义验证 、
新建 台湾 仅看4	STANKE							空间名称	▼ 清输入空间名称	K Q C
空间名称 🏹	空间类型	解决方案名称	创建人	errentij j≘		空间描述	快捷入口链接		操作	
A	杨维空间			2023/06/15 15:4	49:52 GMT+08:00		方案注册 方案管理	里 方案设计 微水管理 更多 •	空间编辑	8月管理 更多 ▼
	标准空间			2023/06/15 09:	53:21 GMT+08:00		方案注册 方案管理	里 方獻设计 微求管理 更多 •	空间编辑	初日曾理 更多 マ

2.4 如果邀请非本企业用户主账号到工作空间时,不是 IAM 账号,IAM 账号输入框应该怎么填写?

在解决方案工作台首页个人中心可查看账号名和IAM用户名,对于主账号账号名和IAM 用户名是相同的,填写一样的即可。

图 2-3 查看基本信息

② Haydn解决方案数字化平台 ⑦	首页	工作空间	工作待办	个人信息		×
• Hi				i Brithan	21/58*	
		1403 A70	397	助你 ③ - 2 秋志 ◎ 局用	企业等号条 h 加入时间 2021/10/20 10:42:51 GMT-08:00	
ELEXANDOL 7 AMASLEGIOR. PLEPHENTYNISLE	821	自定义流大战		cina ()	最後 ③	
				邮件订阅 ⑦ 💽	订阅状态 ⑦ 【 未订阅 C	

图 2-4 添加用户

首页 / 编辑工作空间			
② 选择工作场景 —— ② 编辑空时信息			
* 空印名称 () 1.5.3 标准空间	添加空創成员 ×		
空间描述 版本验收	当前用户使用资源消耗记录在该空间创建者		
	* 府尾企业 〇 本企业 ④ 勤務成長 ①		
	*企业领导名 * IAM用户名 * 角色 操作		
空间成员 ①	18 18 × 项目检理 × 荣约/ × × + -		
読加 ③ 総治 ③ 新油用小利表	主账号这两项填写一样的即 电空 取加	amman > 请输入iAmmin S	Q C
□ IAM用户名 企业名称		加入时间 令	操作

2.5 在工作空间邀请其他企业的用户加入工作空间时,提示用 户查询失败?

可能的原因一:

仅允许邀请解决方案工作台用户,否则会查询失败,即需要登录过解决方案工作台或 者被企业管理员添加为解决方案工作台用户,操作请参考<mark>怎么注册成为解决方案工作 台用户?</mark> ,成为解决方案工作台用户后即可邀请。

可能的原因二:

输入信息不正确,建议填写用户【我的凭证】的账号名和IAM用户名信息,以及确保 填写的信息前后没有多余空格。

图 2-5 我的凭证



2.6 删除某个空间成员时为什么没有反应删除不了?

在二次确认的弹窗里会有显示是否能被删除以及不可移除原因,请查看对应原因。

图 2-6 删除空间成员

	成贝目理					
Haydn解决方案数字化 平台	添加 ⑦	移除⑦	受邀用户列表			
演示空间		IAM用户名 企业名称 企业 移除			企业账号》	Ż
空间管理	□ 移除					×
方案管理		确认移除以下	用户?			
报表管理	请谨慎操	作; 请在下方输入框中轴	ì入 "DELETE" 确认执行移际	余操作		
回收站	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	DELETE确认移除				
设计中心	IAM用J	白名 昵称	角色	待办数	是否可移除	不可移除原因
验证中心			访客,管理员,	11	否	关联待办未清零
知识共享			确定	取消		

2.7 邀请成员进空间的时候角色选不了管理员。

因为邀请人自己没有管理员角色,所以没有权限给其他成员添加管理员角色。

2.8 邀请用户进空间,对方没有产生待办。

可能的原因:

• 检查填写的账号信息是否正确,以"我的凭证"里的账号名和IAM用户名为准。



• 检查填写的内容前后是否有空格以及是否有填写角色。



3.1 可以换方案里的流程图吗?

方案的类型在新建空间的时候已经确定,新建方案的时候,只有"方案仅设计"、 "方案设计验证"两种场景有多种流程可选所以支持更换流程图,其他场景只有一种 流程所以不支持更换流程图。方案仅在注册阶段可以更换流程图,其他阶段都不能更 换流程图。

3.2 流程图里的处理人可以修改吗?

场景分析:

修改流程图里的处理人主要目的是变更工作待办的责任人。

处理方法:

变更待办责任人有以下几种方式:

- 1. 允许空间管理员直接将现有待办转给其他成员(详情参考<mark>空间管理员转待办</mark>)。
- 如果只变更用例设计和用例执行的处理人可以参考怎么变更用例设计处理人或者 用例执行处理人?。
- 3. 修改流程图里的处理人,各阶段修改流程图里的处理人场景如下:
 - 注册阶段:注册阶段还没有进入工作流,编辑方案可以修改流程图里的处理
 人,修改的处理人保存在草稿中,提交方案后流程图里的处理人生效。
 - 设计阶段:编辑方案可以修改流程图里的处理人,修改方案设计人和方案审核人提交后生效,后续方案提交的时候默认选中的即为修改后的审核人。修改验证部分的处理人后提交,到时候需求新建界面的流程图里,验证部分各处理人默认选中修改后的处理人。
 - 方案变更阶段:在方案管理界面,点击方案的【更多】->【变更】,变更方案设计人后提交变更并审核通过后生效,变更方案审核人在提交变更的时候 直接生效,变更验证部分的处理人后提交变更并且审核通过,对已经处于工作流中的需求无效,对于后续要新建的需求会在流程图中默认选中变更后的 处理人。

- 需求草稿阶段:编辑需求草稿可以修改流程图里验证部分的处理人,修改的 处理人保存在草稿中,提交需求后流程图里的处理人生效。
- 需求已提交:需求提交后,需求的提交人可以编辑需求,可以修改流程图里 验证部分的处理人,提交需求后流程图里的处理人生效。

3.3 方案在哪些阶段可以编辑吗?

支持空间内的架构师在方案注册或方案设计阶段对方案进行编辑;如果方案已经设计 完成,请选择【更多】按钮下的"方案变更"选项进行变更;方案审核阶段不允许编 辑和变更。

图 3-1 方案编辑入口

解决方案管理					
新識				方實名	森 ▼ 请総入方営名称 Q C
方面名称(方面版本)	适用行业	部署环境	方露阶段 ⑦ ▽	创建人	创建时间 操作
~	建筑地产、农林牧渔	华为公有云	 设计完成 ② 设计变更中 		2022/05/14 18:30:42 GMT+0 编辑 更多 🗸
v	利遭	华为云Stack	 设计完成 ② 设计变更中 		2022/03/31 11:40:32 GB <u>単成刀加</u> <u>2022/03/31 11:40:32 GB 東京大学 マガル点面 マガル点面 マガル点面 マガル点面 マガル点面 マガル点面 </u>
~	建筑地产、农林牧渔	华为公有云	 方面设计 		2022/03/25 11:00:33 GMT+08 編編 更多 -
~	建筑地产	华为公有云,华为云Stack,华…	 设计完成 方面交更审核 		2022/03/11 17:11:28 GMT+08 前语 更多 マ
~	制造	华为公有云	方實审核		2022/01/14 11:38:29 GMT+08 编辑 更多 、
~	零售,制造,金融	缘为公有云。缘为云Stack、缘…	• 方數注册		2021/12/24 17:17:14 GMT+0 編編 更多 マ

3.4 方案管理列表中看不到修改方案名称的铅笔图标。

可能的原因:

- 其他平台(如卖家中心、伙伴中心)同步生成的方案不允许修改名称。
- 方案名称的修改按钮图标只对方案的创建人可见。

3.5 华为 lead 的特性清单的作用是什么?

特性清单不参与构建和验证,后续方案的架构会关联特性,需求也会关联特性,用于 看板的统计,根据需求有关联覆盖多少特性,得出验证质量。

3.6 在提交方案审核时的审核人选错了,且方案已经审核通过,还能修改吗?

可以。操作步骤:

1. 架构师发起方案变更,变更完成后提交。

图 3-2 变更方案

Aunth	解决方案管理							
Haydn解決方案数	新建相提解决方案值图体新建					方面名称	▼ 请输入方面各利	× Q C
710+8	方案名称 (方案版本)	来源	适用行业	創眉环境	方案阶段 ⑦ 🎖	创建人	创建时间	操作
	☆ 魔(1.0)	海顿内部	零售	华为公有云	● 设计宛成		2023/06/15 09:53:59 G	M 编辑 更多 •
空间管理 ▲	10 • 总条数:1 〈 1 〉							iQ1+
方窗管理	-							审核
成员管理								BSP9:
报表管理							变更方案	< 方案交更
4420/#-4							NGROSSER.	変化力変換数
321PR000							审张方案受更	特出方案

3.7 为什么解决方案的部署环境里的一个选项别人显示的是华 为云 stack,我显示的是华为云栈?

可能的原因:

请检查一下是否使用了浏览器的网页翻译,关闭浏览器网页翻译即可。

3.8 为什么方案管理页面没有显示新建方案的按钮?

可能的原因:

请确认账号的角色里是否具有架构师角色,仅架构师角色可新建解决方案。

3.9 联营方案、先进云软件方案和伙伴 Lead 方案的应用服务 方式指的是什么?

应用服务包括License、SaaS、API、硬件:

- License类商品是指将服务商提供的部署在华为云基础设施资源(华为云IaaS)上 的商用软件(包括镜像、SaaS等)对应的授权许可作为商品,包括商业操作系 统、数据库中间件、应用软件等license。
- SaaS类商品是指将服务商提供的部署在华为云基础设施资源(华为云laaS)上的 在线应用软件作为商品。用户无需购买独立的云资源,只需购买SaaS应用即可登 录到指定的网站使用商品。
- API类商品是指将服务商提供的部署在华为云基础设施资源(华为云laaS)上的软件系统的API接口服务作为商品,用户可以在华为云云市场购买API类商品规格,按约定的方式支付和计费。
- 硬件类商品是指将服务商提供的华为云云市场解决方案相关的硬件设备作为商品,包括如IoT开发模组、接入终端等硬件设备。



4.1 如何移动画布?

- 方式一:使用快捷方式,**空格键+按住鼠标左键**进行画布拖动(推荐使用)。
- 方式二:点击画布菜单栏上的手势按钮切换画布拖动模式,按住鼠标左或右键都可拖动画布。注意完成画布拖动后需切换回编辑模式方可进行方案设计。

图 4-1	切换画布模式
-------	--------



- 方式三: 鼠标滚动可以控制画布上下移动。
- 方式四: 画布界面有水平和垂直的滚动条,拖动滚动条即可移动画布。

4.2 图元在面板图元里无法选中怎么办?

 方式一: 鼠标右键面板图元选择"置于底部"即可,这是因为面板的层级较高覆 盖了图元,如下图所示。

图 4-2 修改图元层级



 方式二:使用线框图元代替面板图元,线框图元中间为镂空,没有层级概念,不 会覆盖住其他图元,如下图所示。

图 4-3 线框图元



4.3 如何复制架构?

 方式一:支持跨空间/方案复制架构,如下图所示,在新建集成架构时选择"从已 有架构复制",按指示选择即可;

图 4-4 从已有架构复制

设计中心 切换至设计变更列表				
•				
•4				~
青输入架构名称 Q 🞯		新建集成架构		^
① 新建集成架构		* 架构名称		
e>		架构模板	○ 无模板 ○ 加速场架构模板 ● 从已有架构复制	
		* 工作空间	Ha 作空间	-
创建一个集成架构		* 解决方案	寅示方案	•
		* 集成架构	資示方案	-
	<	* 部署环境	华为公 💿	-
		newstere (9Xm17R/J> 🤍	
		架构描述	请输入架构描述	

快速复制已有架构

 方式二:支持在同一个方案下点击复制按钮复制架构,如下图所示,点击需复制 架构的复制按钮即可在同一方案下复制出一个副本。

图 4-5 复制架构

く 设计中心 切换至设	计变更列表		
参考方案	•	16:9 (1600×900) ▼ <u>×</u> ⊕ ⊕ ⊟ ↓ 50%	$\bullet \bullet \odot \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet $
⊕ •€		捜索圏元 Q	
请输入架构名称	QØ	标准 色彩 浮雕	
① 新建集成架	构	◇ 辅助图元	
▶ 参考方案	操作 🔺	◇ 序号	
▶ 演练方案	⊕ 新建	✓ 面板	
	⊿ 编辑		
	Q 详情	< 存储	
	⊡ 删除	~ 网络 く	
		、/ #A四子	

• 方式三: 支持架构复制粘贴。选中需要的架构图,按ctrl+c或右键-复制,在另一 个集成架构图的画布中进行粘贴,如下图所示。



图 4-6 复制选中的架构图

4.4 架构设计时有些图元搜索不到。

可能的原因

设计中心支持多部署环境差异化识别,会根据集成架构所适配的部署环境过滤对应的 服务,只显示支持对应底座的云服务图元,如果架构选择多个部署环境,则设计中心 只能查看到同时支持这多个部署环境的服务图元。点击技术架构的【操作】按钮,选 择【详情】可以查看架构底座环境。

如下图所示,HC&HCS部署环境下的应用中间件仅会加载HC和HCS两个部署环境上都 支持的图元,因此HC&HCS部署环境的集成架构对应的应用中间件图元比HC底座的 少。

图 4-7集成架构多底座适配

へ 应用中间)(‡		标准 色彩 浮雕	
DCS			~ 存储	
分布式覆	分布式覆 分布式消	集成架构详情	~ 网络	集成架构详情
API	S ² €	编构名称 演示方案 (HC)	~ 数据库	
		部署环境 HC	~ 容器	第四本本 演示力美 (HC+HCS)
АРІМЯ		架构创建人	∨ 管理与监管	的理念和現 HC, HCS
			へ 应用中间件	PRIVER
分布式消	分布式消 分布式覆	4		Here Plants
\mathbf{A}		·	分布式還 分布式還	油 完 取消
 多活高可 				

处理方法

查看架构的部署环境是否选择错误,如果选择错误可以编辑部署环境,点击技术架构 的【操作】按钮,选择【详情】可以查看架构底座环境。

图 4-8 编辑部署环境



4.5 如何新建部署架构?

部署架构主要为技术架构的服务配置清单,在设计中心添加技术架构后,一个技术架 构下可新建多个部署架构。

- 点击技术架构名称右侧的【操作】按钮,选择【新建】按钮即可新建部署架构。
- 或者直接点击【创建一个部署架构】也可以新建部署架构。

图 4-9 新建部署架构



4.6 部署架构的删除按钮为什么是置灰的?

按钮置灰,将鼠标光标放在按钮上面,会弹出置灰的原因。

可能的原因一

只有该部署架构的创建人才可以删除该部署架构,其他人是显示置灰的。可点击该部 署架构的【详情】按钮,联系该部署架构的创建人删除。

图 4-10 删除部署架构

〈 设计中心 切换至设	计变更列表						
	•	16:9 (1600)×900)	•	₿	•	50%
⊕ •€		搜索图元		Q			
请输入架构名称	QØ	标准	色彩	浮雕			
⊕ 新建集成架材	<u>م</u>	へ 辅助图元					
•	操作 ▼	Aa					
нс	操作 ▲	文本框	线框	圆角线框			
	Q 详情	\bigcirc	\bigcirc	\leftrightarrow			
	∠ 编辑	〈 圆形	椭圆	双向箭头			
	ᇦ 转换	<u> </u>		\sim	2		
	③ 评估						
	う 删除	请联系该架构创	建人删除	曲线 ◆			

可能的原因二

该部署架构已经被验证中心需求关联了,解除关联后该部署架构的创建人能删除,编 辑测试需求可以修改关联的架构。





4.7 解决方案工作台如何体现项目依赖的其他资源信息?

例如:如果项目依赖边缘硬件,该硬件可以用户自备,也可以购买华为的,解决方案 工作台上怎么体现该信息?

 可以把该信息备注在设计中心配置清单的说明列里。如,云堡垒机使用用户线下 自建的资源,如下图所示。

图 4-12 添加配置备注

										提交审核	转他人设计
云殿	8规格配置									R 33	≝总费用:¥0.00
配置清单 新建配	日現 号入	导出								r	記畫調用: ¥ 0.00
序号	* 云服务	* 名称	区域	★产品规格 ⑦	* 数量	计要模式	周期	参考价格	说明	操作	
1	自定义服务	自建堡垒机	请选择区域 >	实例类型:单机 性能规格: 10资产标单版 22/500 /	1	通道探 >	· ··· · ·		自建资源	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	价格
											自 器 【

 如果是某个资源服务需要补充依赖信息,如下图中的服务器,可以在备注里补充 说明该服务器的相关依赖。

此外,整个方案架构的技术栈信息,可以在资源开通的"技术栈信息"中补充该 方案依赖的某个技术栈。

图 4-13 资源开通信息

Haydn解决方案数 字化平台	10	ECS	规格 X96计算 通用计算가 観像 AmaLinux (AmaLin 系統盘 通用型SSD 40Gi 弾性公网IP: 全动态BGP	開建型 c3ne large.2 2紘 4G8 ux 8.4 64bit 3 快学 技研究计要 SMbit/s	1 包織期	1月	¥373.50 吾		0/500
···· 空间管理 ·	应用信息	0							
设计中心	序号	* 应用名称		* 应用描述		★ 版本号	备注		操作
验证中心 ▲ 需求管理	1	如: 数字化力	公系統 0/500	如:一处武智能OA,全面解决	日常办公和管理需求		0/50	0/500	899
计划管理 用例管理 按源管理						④ 添加			
问题管理	技术栈信	8 0							
报告管理	序号	* 技术栈名称		* 技术栈描述		* 版本号	备注		操作
知识共享	1	如: zookeep	0/500	如:分布式协调服务,在本应用 接口	日中用于封款后就管理 0/500		0/50	0/500	
						④ 添加			

4.8 设计中心页面为什么没有提交审核按钮?

可能的原因一:

如果该方案跳过了方案审核环节,则不显示【提交审核】按钮,保存架构即为设计完成。点击方案名称进入方案详情,可查看该方案是否跳过了审核环节,如下图。

图 4-14 方案详情



可能的原因二:

该人员不是方案设计责任人。空间内的架构师角色均可设计方案,但仅允许设计责任 人提交设计审核。

方案管理界面,点击方案名称进入方案详情的流程历史,可查看该方案的设计责任 人,如下图。

图 4-15 方案详情

Φò		配搬清单									
900 *		序号 1三	云服务	规格	eliti			计典模式	计弗周期	参考价格	说明
扶草		1	弹性云膜房醫	- 紛悟: X86计算 通用计算增强型 機像: CentOS CentOS 8.2 64bi 系統盘: 面IO 403B 弾性公网IP: 全动态BGP 独享	c3ne.large.2. 2統 4GB t 使邪恋计瞬 5Mbibb	1	华为公有云	包周期	1月	¥ 359.50	
		10 🔻	息条数:1 < 1 >								
	流程记录										
	阶段		8	排人员	操作时间		结果			102483	
	方寓审核				2022/01/27 21:37:46 GMT+08:00		通过				
	方案设计			in the second	2022/01/27 21:37:15 GMT+08:00		已完成				
	方露注册				2022/01/27 21:35:24 GMT+08:00		已完成				
	10 -	888: 3	< 1 >								

4.9 怎么发布架构模板到解决方案加速场?

支持架构师在设计中心将架构上架至解决方案工作台解决方案加速场。详细操作参考 发布架构模板。

图 4-16 发布架构至解决方案工作台解决方案加速场



4.10 设计完成后能更改集成架构、部署架构吗?

可以更改。

 2023年2月28号以后创建的方案为新版工作流,方案的设计不需要走变更流程, 进入到设计中心可以直接修改架构,修改完成后点击提交审核即可。

门 说明

- 2023年2月28号以前创建的方案,需要走设计变更流程,步骤如下:
- 1. 空间内的架构师在方案管理页面,点击【更多】->【设计变更】->【变更设计】,开启 设计变更。如图1所示。
- 进入到设计中心页面,点击【切换至设计变更列表】,即可对集成架构和部署架构进行 更改,完成后提交设计变更,审核通过即可。如图2所示。

图 4-17 方案设计变更

Ê		解决方案管理							
Haydn解决方 平台	夏数字化	Fisk					方案系称 👻	通信入方案名称	Q
演示空间	14	方案名称(方案版本)	國際行业	於國环境	方型的段 ④ 🏹	创建人	0980349	操作	
空间管理		~ 3h	平曲	編为公司云	 GHRd 		2022/12/12 15:25:38 GMT+08:00	19日 夏多 +	
方案管理		~	建的地址	9约云Dtack	 ・		2022/11/16 16:38:05 GMT+08:00	重要記+ 1915	
207218		~	早業 制造	称为公司云	 ・ 设计充成 ⑦ 方案交流中 		2022/11/03 10:38:12 GMT+08:00	意味 4 方案表面	
(283) (日十中心		×	草田 制造	治内公有 云	 ・役计完成 ◇ 方案正第中 		定题(2)+ 2022/09/06 14:09: 初期(2)+92世	< 12計変更 发布方案構成	
							审核设计支援	导出方案	

图 4-18 切换至设计变更列表

く 设计中心 切换至设计变更	列表								
参考方案	•	16:9 (1600)×900)	• 🧖	\$	50%	• 🕀	Q ←	$\rightarrow $
•		捜索图元		Q					
请输入架构名称 Q	6	标准	色彩	浮雕					
⊕ 新建集成架构		へ 辅助图元							
▼ 参考方案	操作 ▼	Aa							

4.11 架构可靠性检查,为什么有的会有手动评估补充?

部分可靠性无法自动识别,需要用户根据实际情况手动补充。

评估结果	手动评估补充
٥	本次使用ECS自建分布式/主報数据库
٥	
0	✓ 本次使用ECS单机器署+CES/AOM监控 ✓ 本次使用ECS单机器署+自建告管服务
٥	
٥	
0	
٥	
⊗ 缺少CBH蛋差机	本次使用自建堡垒机
0	☑ 可以提供用户操作日志+登录日志+系统管

4.12 集成架构可靠性检查结果不通过,还可以保存和提交 吗?

可以保存和提交。

联营认证可靠性检查是根据联营认证测试要求预置的辅助检查,会根据用户选择的联 营方案应用类型、可靠性级别对该方案进行可靠性检查。如果检查不通过,可继续保 存和提交审核,但在方案审核界面将会展示可靠性检查结果,建议检查通过后或者和 华为的业务对接人确认后再提交审核。

4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈,无法保存?

可能的原因:

首先建议使用chrome,并确认浏览器版本是否为90以上开头,低于该版本可能会出现 该问题 。



图 4-20 查看浏览器版本

图 4-21 浏览器设置页面										
🜺 Н	 Haydn解决方案数字化平台 × ¢									
← -	\leftarrow \rightarrow C (\odot Chrome chrome://settings/help									
**************************************	制台									
0	设置	Q、 在设置中搜索								
\oslash	效果	关于 Chrome								
۲	外观									
Q	搜索引擎	O Google Chrome								
	默认浏览器	高最新版本只有一步之遥了!重新启动 Chrome 即可完成更新。								
\bigcirc	启动时	✓ 版本 108.0.5359.124 (正式版本) (64 位)								
#	语言	获取有关 Chrome 的帮助 C								
<u>+</u>	下载内容	报告问题								
Ť	无障碍	即 您的浏览器受管理								
٩	系统									
Ð	重置并清理	Google Chrome 版权所有 2022 Google LLC. 保留所有权利。								
*	扩展程序 亿	Chrome 的诞生离不开 <u>Chromium</u> 开源项目以及其他 <mark>开源软性</mark> 。								
9	关于 Chrome	服务条款								

如果还是不能解决,请联系我们。

4.14 方案审核通过后修改配置清单,需要重新提交吗?

需要重新提交审核,审核通过后生效,才可以同步到已有的测试资源。

4.15 自动化部署架构提示未知异常,请联系管理员

≡	く 設計中心				导出解决方案 提交审核 转炮人设计
٢	演示方 宫 •	< 🔛 演示方案		編輯 預览	(1) 未知早常,请联系管理员, ×
	👲 🕫 🛦 🖾	设计	°		
	清輸入菜物名称 Q ・	読絵入			• ×
ΛΛ.	④新建集成架构				
0	▼ 遠示方案 操作 ▼	快速箱 🔺			 计振模式
0	88 📧 演示方案 🏾 🏦作 🔹				○ 包年/包月 ○ 按需计整
6		MECS MCCE			• 计振闻期单位
\odot		it II •	2 SECONDOM CC3		月 ~
4		御性天服務職 ECS 御性天服務職 ECS			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
O		< @ 標金電影旁級 BMS			1 (J)
ఉ		▲ 摘像股份 IMS			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
۲		网络			ecs-3cf7
		● 通知私有云 VPC			• 可用区
		(P) ZE Subrat		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	i i i inteλ
		0			CPUSEND CPUSEND CPUSEND CPUSEND
		99 安全相 Security Group	<u> </u>	<u></u> <u></u>	x85118 #BBit#
		(P) 弹性公网IP EIP			· 规编 · 规编
		小 的单型的单位变形的使 ELB		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	s6.small.1 1 vCPUs 1 GiB *
					• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
		A		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	V72.20
			₩ Q	+ 100% - 😒 😂 😂	■ 単語期時: 〒12.20 (?)

图 4-22 自动化部署

可能的原因:

账号的权限不足

处理方法:

如果您是以IAM用户登录的,需要联系管理员对IAM用户授予以下权限(IAM账号授权):

- security Administrator
- IAM ReadOnlyAccess
- Tenant Gurst

权限的区域要包含华南广州。

4.16 部署架构在评估的时候,手动评估补充是什么意思?

例如某个云服务有一个规格在多底座是有差异的,但是用户本次并没有用到该规格, 那么就不影响评估通过的结果。

4.17 RFS 自动化部署支持使用代金券吗?

支持使用代金券。

4.18 新建需求的时候,提示集成架构审核未完成

图 4-23 新建需求

✓ 方案信息	2 验证策略 ——	③ 测试需求	—— ④ 测试计划	
验证策略	V			
	成架构审核未完成			
集成架构审核未完成 其他部署架构 收起 冬 (2 			

这是因为方案设计审核通过后,又有用户修改了架构,此时方案列表虽然显示设计完成,但是架构实际是为未完成状态了,此时需要该方案的设计人再次提交方案并且审核通过后,才可以被需求关联,如果该方案没有审核流程,则需要该方案设计人手动 点击保存即可。

4.19 怎么收起设计中心的属性框?

画布左上方有图元库和属性框的收起和展开按钮,点击即可切换收起和展开的状态。

• 双击图元也可以弹出图元的属性框。

86次数格 -	16.9 (1600x900) -	@ ▾ 🖉 🕭 ⊕ 🖹 ▾ 🗋 ▾ 📔 100% 📑 ♥ ℚ ℚ 💱 << → ጊ ▾	
• 4 4 10 0	推去開元 Q		画布
请输入规制名称 Q ¥	标准图元 自定义图元		显示网格
④新疆技术架构	へ 基础関形		网络元素
 · · · · · · · ·	A 3 THe IF-x 〒 日 次本程 1982 泉吹光 第注 通用版 系 数		
	• 0080D		

4.20 已经加了 CCE,可靠性检查的时候,"应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群"项显示"缺少 ECS 集群"

可能的原因:

系统要识别到有多个ECS图元才会判定为存在ECS集群。

处理的办法:

检查一下架构图中是否只有一个ECS图元,不管有没有CCE纳管,都需要多个ECS组成 集群,所以不管架构中有没有CCE图元,都需要多个ECS图元才可以通过检查。

4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元,但是在图形模式 手工部署(图形模式)中选不到线框内的图元?

可能的原因:

线框图元在技术架构中是一圈线条的形式,不是一个面,中间是镂空的,但是在图形 化配置界面是一个面(为了方便配置线框),所以层级高就会挡住下面的图元。

处理方法:

回到技术架构设计界面,选择线框图元,右键点击,点击【置于底部】,然后再去图 形模式配置线框内的图元。

4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券 吗?

支持代金券



5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案?

可能的原因:

方案未设计完成是不能被需求关联的,请确保方案已经提交并且审核通过。

5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗?

可以,需求的提交人在非报告审核、非需求审核阶段可直接编辑需求,编辑完成后提 交审核并审核通过即可。

图 5-1 编辑需求

需求	管理							
	新建					残试需求名称 ▼ 涼	输入测试需求名称	QC
		测试需求名称	解决方案名称 🍞	阶段	创建人 🍞	仓成推断间 1三	操作	
	~	激战得力-联营简激战用移动。截	测成待办	测试需求提交 测试用例设计 测试资源开通 测试用例执行		2023/04/12 14:53:00 GMT+08:00	[編編] 市核 更多 ▼	

🗀 说明

2023年2月28号以前创建的需求:创建人在测试需求提交阶段可对需求进行编辑,已经审核通过的需求需要走需求变更流程。点击需求的【更多】按钮->点击【变更】->变更内容后点击【提 交】。

图 5-2 变更需求

		需求管理						
Haydn解决方案数	好学化	新建					別は需求名称 ・ 清	
TA			测试需求名称	解决方案名称 🏹	阶段	创建人 🏹	仓强跑时间 1三	操作
演示空间	Ψ.	~		测试联营验证(v6)	测试需求评审		2022/11/23 15:16:20 GMT+08:00	編輯 审核 更多 ▼
空间管理	•	~		测试联营验证(v6)	测试用例设计		2022/11/23 14:45:17 GMT+08:00	编辑 审核 更多▲
18thten		~		测试测量验证(v6)	测试用例设计		2022/11/15 17:34:00 GMT+08:00	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		< ~		测试联营验证(v6)	测试用例执行		2022/11/13 23:53:11 GMT+08:00	100 2 00
计划管理		~		测试联营验证(v6)	测试用例执行		2022/11/10 10:04:08 GMT+08:00	sini Hille

5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构?

- 1. 选择验证策略
 - 一次验证多底座适配:经过设计中心评估可一次验证多底座适配的方案可选择【一次性验证多底座】选项,表示该需求在某个底座上验证后适配其他评估过的底座。仅支持评估通过的方案选择该选项。

图 5-3 新建测试需求

Haydn解决方案数	高水管理 : MittQit人 教室商品以近Mitt案# ⑦ 方面信息
字化平台 演示空间 ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ;	給证第稿 ④ 一次執近多成単道範 ○ 多成産独立執近 ④ HC独立形成
设计中心	
验证中心	HC 創成会社人
需求管理 <	部署派約 収記 🛠 🔞
计划管理	检过策略建议: 基于当前部博动构 IHC →次检证, 检过活意可同时提用于 IHCS / IHCSO
用例管理	
资源管理	
问题管理	
报告管理	0-0
	上一步 安 伊市下一步

 多底座独立验证:表示该需求需要在对应的底座上单独验证。注意需要选中 底座后该页面才会加载该底座下的方案,新建需求界面默认就是多底座独立 验证。

图 5-4 新建测试需求



 选择集成架构后会自动显示该集成架构的部署架构。如果没有显示供选择的部署 架构,则可能是该集成架构下没有添加部署架构,请在设计中心创建部署架构并 配置规格。

图 5-5 新建测试需求

Haydn解决方案数字化 平台 平台	 		
2004		联营方案 (SaaS/高) (1.1)	0.0.5
拉亚中心 本 司次常理 计划管理 历例管理 问题管理 问题 问题			
报告管理 如归共享		6 Bit (1997) Bit (1997	
	(2) 008/ndm/通新 出版之前 安然教育中海 (2) 重新希知世心的 (2) 重新希知世心的 (2) 重新希知世心的 (2) 重新希知世心的		
	HCBTRAN & ()	联查方案 (SaaS/高) (1.1)	
	库马 云腦房 斑榆 数量	部晉环境 计骤模式 计骤间端	总给 说明

5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗?

可以更改。

方式一: 在流程图里修改处理人

提交人在非报告审核、非需求审核阶段可直接编辑需求,在流程图里修改处理人。

- 用例的设计人和用例的执行人修改后,提交需求后就直接生效了,后续是可以修改的,可以在流程图里修改,也可以由主处理人在用例管理界面修改(详情操作参考变更用例设计人)。
- 需求提交人在流程图里不能修改,因为提交人已经是当前操作人了。
- 测试需求审核人、测试用例审核人、测试报告审核人,在后续环节中可选择其他 成员作为审核人。如下图所示,会默认显示流程图里的处理人,您也可以修改处 理人。

图 5-6 提交用例设计


方式二:空间管理员转处理人

已经生效并生产待办的处理人,空间管理员可以在空间待办里,把当前处理人的待办 转给其他成员。

图 5-7

解决方案工作台合	空	间待办					
漢示空间 講 空间管理 へ 方室管理 成気管理	全然名称 测试方发统示引任-教育商品 测试力发统示引任-教育商品 测试力发统示引任-教育商品		待办申项 2 测试第次带校 测试用例识行	1 当船处理人 卫		滞留时长 ⊕ 20 分钟 34 分钟	操作 流程历史 种处理人 流程历史 种处理人
报表管理 子空间 空间待办		測試方監視板引用-駅業商品 測試方監視板引用-駅業商品 測試修改成座	測试安源开通 測试用例设计 方案审核		2025/01/22 09:36:06 GMT+08:00 2025/01/22 09:36:06 GMT+08:00 2024/11/13 17:22:09 GMT+08:00	34 分钟 34 分钟 69 天 16 小时 48 分钟	 · · · ·
回003 设计中心 验证中心 ^	<	测试符办邮件 例此方案模板引用	測试需求機交 方案设计		2024/11/01 09:58:44 GMT+08:00 2024/08/08 16:24:05 GMT+08:00	82 天 12 分钟 166 天 17 小町 46 分钟	高程历史 特处理人 流程历史 特处理人
資減需求 计划管理 用例管理		期试得力邮件 第1试得力邮件 表1试得力邮件	剥试兜源开通 测试用例设计 测试用例执行		2024/06/17 15:14:16 GMT+08:00 2024/06/17 15:14:16 GMT+08:00 2024/05/17 15:14:16 GMT+08:00	218 天 18 小时 56 分钟 218 天 18 小时 56 分钟 218 天 18 小时 56 分钟	 流程历史 转处理人 流程历史 转处理人 流程历史 转处理人

5.5 新建需求时关联模板,为什么有的用例没有加载出来?

用例管理页面的流程历史可以查看是否有报错信息,信息里有未能加载用例的详细说明。

图 5-8 用例加载提示

(Hayan)	用例管理												
Haydn解决方案数 字化平台	测试需求 自定义用例 用例	別表				~							
	□1te入型式200 流程历史	_			×				流程 历史				
create case 空间能 100, 工程数	error case name xX功能氛围测 err "cpts工程数已达到上限,目前工程 让L限是100,清晰的部分不再使用的工程后再尝试" create case error c	提 asc		-8		▼ 谐	俞入用例名称		Q C @				
设计中: 100, 清删数 压制, err*cp	MONOTEM, EIT CHEST FRANCENSIETTRE, EIMITTEERSE 100, 工作ERSER 部分不再使用的工程后再尝试。create case error: case name xoooc功露 dis工程数已达到上限,目前工程数是100, 工程数上限是100, 透翻新题。	点 約试用例设计 不 2023/03/27 11:3 家	與成用例設計 與成用例批行 2023/03/27 11.3 来 2023/03/27 11.3 来	測試資源开通 2023/03/27 11:3▼		100mの人789965時: Q 100mの人789965時: Q 100mの人789965時: Q 2022/022 0 部 2022/022 0 部		操作					
验证中 再使用的工作 程数已达到。	至后再尝试"create case error case name xc混合业务场员压制,en "cp 上限,目前工程数是100,工程数上限是100,清晰阶部分不再使用的工程	s工 15 0 存在紙発信息					2023/03/2	0	9681 更多 •				
R 目前口 R 目前口 R 目前口	sate case error: case name xxx器台业务物品出版,err "cpts.1.AmX已达至 驾驶是100,工程数上限是100,请删除部分不再使用的工程后再尝试" error: case name xx业务使劳腾试,err "cpts.工程数已达到上限,目前工程	上 政					2023/03/2	0	(1918) <u>現</u> 多 •				
1112 是100, 王名	被上限是100,消费转给分不再使用的工程后再尝试。 关闭现示						2023/03/2	0	(881) 更多 •				
资源管理	() 安全测试		所用				2023/03/2	0	9898 更多 •				

5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证?

可以。当前解决方案工作台支持创建自定义用例,无需关联需求。【验证中心】-> 【用例管理】->【自定义用例】->【添加用例文件】,然后就可以在用例文件下创建 用例了,用例文件支持多层子集。

图 5-9 创建自定义用例

解决方案工作台合	用例管理
报表管理	0
子空间	测试需求 自定义用例 手工测试 性能自动化 安全自动化
空间待办	
回收站	
设计中心	く () (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
● 验证中心 へ	+ 日 第一級 ··· Ⅰ TC2 111111 集成 第三 ●用 ● 用 yang 202 編組 执行 删除 ^否 ^C
测试需求	
计划管理	<u><</u>
用例管理	*
资源管理	
问题管理	
报告管理	极告预览

5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人?

以用例设计处理人为例,用例执行人处理人逻辑一致。

方式一:转他人设计用例

用例所有设计相关处理人都可以操作,表示将自己的用例设计待办转给其他人处理如如下图1,用例设计人点击【转他人设计用例】按钮;

方式二: 变更用例设计人

由用例设计主处理人操作,用例设计主处理人可以设置用例设计处理人,查看主设计 人参考<mark>查看用例的主设计人和主执行人</mark>,可以添加、删除用例设计人如下图1、图2。

Haydan	用	例管理												11	切回旧版
Haydn解决方案数字化 平台		测试需求	公共用例	用例列表											~
i.		需求	▼ 可搜索测 Q	手工調調 功能	自动化	API自动化	性能自	动化 安	全自动化多质	用例总览 用例回收站					流程 历史
空间管理 🔻		0	8 4	新建 导/	更多	•				用例名称	• iiiii	入用例名称	(2 C	> 🐵
设计中心				序号	用例编号	用例名称	用了	需求描述	审核状态 🍞	执行状态 ⑦ 测试结果 ⑦	创 了 最	创建时间 1三	¥	操作	
验证中心				□ = 1	TC202304	xx (一級功	功	完成XXX解	● 用例设	● 待执行	ni	2023-04-0	0	编辑	更多 🗸
需求管理				$\Box \equiv 2$	TC202304	服务到期提醒	功	针对系统完	● 用例设	 待执行 	ni	2023-04-0	0	编辑	更多 ▼
计划管理				□ <u>=</u> 3	TC202304	服务过期约束	功	针对系统完	● 用例设	 待执行 	ni	2023-04-0	0	编辑	更多 🕶
用例管理		+ 	i) 🚝		TC202204	824625 WERE	T	****	 málio 	• Ath C		2022.04.0	0	ARIE .	mer -
资源管理	<	÷			10202004	BC20 104 20 KK AR		1 x3 3760 L2B		- 1920 J		2023-04-0	-	- Sector	22.30 ·
问题管理		÷	as 11		TC202304	设置合理的	安	执行3乐VS	● 用例设	● 待执行	ni	2023-04-0	0	9848	更多▼
报告管理		÷	51 (20)		TC202304	使用单独的	安	执行3条VS	● 用例设	● 待执行	ni	2023-04-0	0	编辑	更多 🕶
知识共享		+ =	रं। 🚍	□ Ξ 7	TC202304	禁用HTTP	安	执行3条VS	● 用例设	● 待执行	ni	2023-04-0	0	编辑	更多 ▼
		÷) E	□ Ξ 8	TC202304	服务商须提	安	执行3条VS	● 用例设	● 待执行	ni	2023-04-0	0	编辑	更多 🗸
		÷	1) 🚝	. = 9	TC202304	对个人数据	安	执行3条VS	● 用例设	 待执行 	ni	2023-04-0	0	编辑	更多 🗸
		Ð	ı) 🚍	□ = 10	TC202304	删除\禁用	÷	执行3条VS	用例设	 待执行 	ni	2023-04-0	0	496452	更念 ▼
		÷	(1 年)	10											
		÷	E 🖻	10 - 尼乐数	0/ (2 3 4 5 6	. , ,								
		+	(1 🔄												
		+	anar i mumiti 🚍									_			
										转他人设计用例	变更用例设计人	变更用例	执行人		报告预范

图 5-10 用例设计责任人变更入口

閠 5-1	1 修改设计责任人					
转他人设	计用例	×	变更用例i	设计人		2
*处理人	请选择处理人		* 处理人	r /an <mark>主处理人</mark>	0	•
	搜索	Q		1,	0	
* 处理说明	fu 济 管理员,项目经理,演试工程师,架构师,访客		★ 处理说明	♥ 「」「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」」 「」 「」 「」 「」	架构师	
	H 济 项目经理,测试工程师,架构师			✓ ni n <mark>主处理人</mark> 深 管理员.项目经理.测试工程师。	架构师	

方式三:转处理待办

空间管理员角色在空间待办界面可以把用例设计待办转给其他成员

解决方案工作台合	空间待办								
演示空间	业务名称		待办事项 🍞	当前处理人	<u>۷</u>	创稿时间 1三	海盟时代 1日	操作	
空间管理 🔺			测试用例设计			2024/01/08 16:15:06 GMT+08:00	43天 19小时 5分钟	流程历史	转处理人
方案管理			测试用例设计			2023/12/26 17:45:37 GMT+08:00	56 天 17 小时 34 分钟	流程历史	转处理人
成员管理		(10)	测试用例设计			2023/12/25 10:21:14 GMT+08:00	58 天 59 分钟	流程历史	转处理人
設装官理		76767	测试用例设计			2023/12/22 09:21:19 GMT+08:00	61 天 1 小时 59 分钟	流程历史	转处理人
空间待办		323233	测试用例设计			2023/12/14 18:44:11 GMT+08:00	68 天 16 小时 36 分钟	流程历史	转处理人
同約站			测试用例设计			2023/10/27 19:16:53 GMT+08:00	116天16小时3分钟	流程历史	转处理人

5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的?

可能的原因

 测试需求的提交人才有权限编辑,创建人不一定是提交人,点击需求名称进入详 情界面,流程历史里可以看到谁是提交人。

詹程记录					
阶段	操作人员	开始时间	操作时间	审核结果	说明
刻试资源开通		2024/01/08 16:15:06 GMT+08:00	2024/01/12 11:31:06 GMT+08:00	已完成	
测试需求提交		2024/01/08 16:15:06 GMT+08:00	2024/01/08 16:15:06 GMT+08:00	已完成	

• 需求如果处于需求审核中或者报告审核中的阶段是不支持编辑的。

5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例?

- 将需要参与用例设计的人添加到空间中且角色需要包含"测试工程师",详细操 作见空间成员管理;
- 在需求新建的流程图里选择该人员,则该人员即可创建用例。允许指定多人设计 测试用例(可以是不同企业的用户,只要是该工作空间的成员并且是测试工程师 角色即可)。第一个被指定的为主处理人,主处理人可以变更处理人。





5.10 如何批量执行用例?

除联营商品认证、先进云软件、伙伴Lead外,其他类型都支持批量执行用例,执行人选中需要被批量执行的用例,点击【更多】->【批量执行】,进入到执行页面填写执行结果,被批量执行的用例的所有步骤的实际结果和用例执行结果都是统一的。

图 5-13 批量执行用例

(layat)	用例管理													11.3	刀圓日版
Haydn解决方案数 字化平台	测试需求 自定义用例	用例列表													~
	可输入需求各称、方案各称、用 Q	手工测试 ⁴⁸ 功能自动	(K AP	自动化 亻	性能自动化	安全自动化	用例总》	5 用例回	收站					й Э	6程 5史
空间管理 ▼	🖃 😑 沃土云的从证则试需求 🚍	新建 専入	更多。						用例名	称	•	请输入用例名称	(2 C	; @
设计中心	+ 功能制成		删除	用制名称	用例类型 🍞	需求描述	审核状态 🍞	执行状态 🍞	测试结果 🍞	创动人	最近执行人	€982 J≡	关联	操作	
验证中心 🔺	 集成現法 	□ Ξ 1 1	加载模板 发布模板	用户管理	功能制成	实际根据	● 用例设 ● 执行语	● 待执行	2 通过			2023/06/1	0	9650 3	28 -
需求管理		2	发布历史		功能限制式	实际根据	• 用例设	● 待执行				2023/06/1	0	iRill 7	28 •
计划管理		3	导出		功會把限制成	实际根据	•用例设	● 待执行				2023/06/1	0	(6511)	es -
用例管理	,		批量执行												
资源管理			批重复制	个人中心	功能測試	实际模拟	● 用例设	● 待执行				2023/06/1	0	SEA 3	18 ·
1210544700			查看执行	FETHAN.	THREE	\$\$\$YYY	#662	a sam s∓				2023/06/1	n	and T	5×.

图 5-14	批量	赴行页面	
Herrdo		用例管理/批量用例执行	
Haydn解決方案数字	字化		海县华导局传 IMC修动心中管理局局传 IMC修动心中回向在衰围步
平台		Manuface.	13 male male and the male and
演示空间	要	步骤实际结果 ⑦ (点击文本编辑器全屏按钮可进入全屏模式)	$\underline{\mathbf{A}} \lor \mathbf{B} I \underline{\mathbf{U}} \underline{\mathbf{S}} \overline{\underline{\mathbf{T}}} \overline{\underline{T}} \overline{\underline{T}}} \overline{\underline{T}} \overline{\underline{T}} \overline{\underline{T}} \overline{\underline{T}} \overline{\underline{T}}} \overline{\underline{T}} \overline{\underline{T}}} \overline{\underline{T}} \overline{\underline{T}} \overline{\underline{T}}} \overline{\underline{T}} \overline{\underline{T}}} \overline{\underline{T}} \overline{\underline{T}} \overline{\underline{T}}} \overline{\underline{T}} \overline{\underline{T}}} \overline{\underline{T}} \overline{\underline{T}}} \overline{\underline{T}} \overline{T}} \overline{\underline{T}} \overline{\underline{T}}} \overline{\underline{T}} \overline{T}} \overline{\underline{T}} \overline{T}} \overline{T}} \overline{\underline{T}} \overline{T}} \overline{T}} \overline{T} \overline{T}} \overline{T} \overline{T}} \overline{T}} \overline{T} \overline{T}} \overline{T} \overline{T}} \overline{T} \overline{T}} \overline{T}} \overline{T} \overline{T}} \overline{T} \overline{T}} \overline{T}} \overline{T} \overline{T}} \overline{T} \overline{T}$
空间管理	Ť		
设计中心			
验证中心	*		
知识共享			
		步骤备注	
		执行附件 ⑦	上传附件
			附件格式限制:zip,rar,ppt,pbt,doc,docx,pdf,jpg,png,xlsx,bd,br 限制是多20个排件每个附件大小不超过50MB,且文件名不得带美文分号 请确保附件不包含1、非公开的准息资产(包括不限于关键原代码)断裂代码和产品平台全套源代码);2、未经权利人提权的软件或工具;3、RMS加密文件。
		* 用例状态	执行完毕 👻
		只改变执行结果	
		* \$17:47	该这级4h Ciete
		× 201 Defaile	- HESSENU THE
		结果备注	
			神 定 取消

5.11 怎么批量删除用例?

用例管理页面,请在用例前端的选择框选中需要被删除的用例->点击【删除】按钮, 二次确认后即可批量删除选中的用例。

图 5-15	批量删除测试用例
--------	----------

																		11	切回旧版
	月	目例多	列表															~	
T测i	a 6	0	功能	自己	b化 AF	PI自动化	性能自动	叱 安全自	动化3	用例总览	用例	回收站							流程 历史
新建			导入		更多 ▲]					用例名	3称		▼ ii	输入用例名称		Q	€	
~	序	号		月	删除	用例名称	用了	需求描述	审核状态 7	7 执行状态	7	测试结果 🍞	创了	最	创建时间 1三	¥	操作		
~		1	1	т	加载模板 发布模板	步行导航…	功	完成道路系	● 待提交	● 待执行					2023-04-12	0	编辑	更多▼	
~		2	2	т	发布历史	步行模拟导	功	完成道路系	● 待提交	● 待执行					2023-04-12	0	编辑	更多 🕶	
~			3	т	导出 批量复制	车辆导航	功	完成道路系	● 待提交	● 待执行					2023-04-12	0	编辑	更多 ▼	
~		4	4	т	查看执行	模拟导航	功	完成道路系	● 待提交	● 待执行					2023-04-12	0	編輯	更多 ▼	
/		6	5	тс	2023041	集群高可用	可	根据Saas可	● 待提交	● 待执行					2023-04-12	0	编辑	更多 ▼	
/		6	5	тс	2023041	数据高可用	可	根据Saas可	● 待提交	● 待执行					2023-04-12	0	编辑	更多▼	
/		1	7	тс	2023041	数据库冷备	可	根据Saas可	●待提交	● 待执行					2023-04-12	0	编辑	更多▼	
~		8	3	тс	2023041	DCS-Redis	可	根据Saas可	● 待提交	● 待执行					2023-04-12	0	编辑	更多 ▼	
~		\$	Э	тс	2023041	DMS-Rabbi	可	根据Saas可	● 待提交	● 待执行			ya		2023-04-12	0	编辑	更多 ▼	
										**#h 1 273+FF	3/54	☆ 専 円 (ならの)	<u>+</u> + 1	जोको	東田伝出した人	124		把办	ELEB CONT

5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的?

仅用例执行人在非报告审核阶段可以进行用例执行。

- 请在"流程历史"里查看自己是否为该用例的执行人,如果不是指定的用例执行人,那么执行按钮则会置灰。
- 如果自己为用例执行人,但是已经提交了报告且报告在审核中,那么执行按钮也会置灰。

图 5-16 用例执行入口

Hayda	用例管理			11 切回日版
Haydn解决方案数 字化平台	测试需求	自走义用例 用所例表		~
, III	可输入需求名称、	流程历史 ×		流程 历史
空间管理 •	🖃 😑 沃土云创成		请输入用例名称	Q C @
设计中心	+ 功能認能者		创建 ↓三 关联	操作
脸证中心 🔺	+ 集成测试	, , n 2023/06/15 162 2	2023/06/1 0	编辑 更多 •
德求管理				
计划管理		形成	2023/06/1 0	编辑 更多 •
用後期要要			2023/06/1 0	編編 更多 ▼
资源管理		< 二 4 TC2023061 个人中心 地域的就 读斯器通 ●用例说 ● 特别行	2023/06/1 0	编辑 更多 •

5.13 怎样查看用例的审核意见?

可能的原因:

• 点击用例名称进入用例详情可以查看该单个用例的审核意见。

图 5-17 用例详情

	用例管理	用例详情·旗中 ×			~
Haydn解决方面数 水化平台 演示空间 運示空间 空印管理 设计中心	1	1、数子0xxm品数40基件包括子和的定型加工单元和30组形式,并最终 形成工作处理数器	1、以47°高級中等中醫營至6050年第一個全台行工業交換与化理、影響 快速素高級中內型化理想研	Non Non Non Non Non 1 100-0000000000000000000000000000000000	
絵田中心 本 案次管理 计划管理 用的管理 近接管理 く	用例如行人 做注 用例照件	Naycholemos	死行结束 取行物件	不盡过	
问题管理	用例审核意见				
	评审状态 用例审检算见 报告审检复见	 用約約1+年業施設 参加約4時年業施設 参加約4時 参加約4時 			E Q

 在需求管理界面点击需求名称,进入到测试需求详情里的流程记录可以查看到用 例审核的总体审核意见,单个用例的审核意见可以在用例的详情中查看到。

图 5-18 查看用例的总体审核意见

Haydh						
Haydn解决方案数 字化平台	测试需求 测试需求名称 测试联			起止时间要求	2023/01/18 - 2023/02/01	
·]写 空问管理 ·	导出网络需求					
设计中心	序号 测试需求类型 🏹	测试需求描述			标签	
验证中心	1 集成测试	测试				
儒求管理						
计划管理	流程记录					
用例管理	阶段	操作人员	操作时间	审核结果	说明	
资源管理	测试用例审核		2023/07/17 17:23:16 GMT+08:00	100	补充安全用例	
问题管理	预试需求提交			进行中		
报告管理	预试需求审核		2023/04/27 09:45:42 GMT+08:00	通过		
知识共享	则试需求提交		2023/04/27 09:45:42 GMT+08:00	已完成		

5.14 表格导入用例报错如何处理?

用例导入注意点:

 请在用例管理页面点击【导入】按钮,在弹窗中下载用例模板,不建议自己编写 模板表格。

图 5-19 下载模板

	Haydn		
Hayo	」 加解決方案数 字化平台	测试需求 自定义用例 用例列表	
	, III	可输入需求名称、方案名称、用 Q 手工列派 如 功能自动化 API自动化 性能自动化 安全自动化 用例总览 用例回收。	Ь
호	间管理 🔻	- ● 新建 导入 更多 ▼	用例名称
设	计中心	十 功能测试	× ŧ
验	证中心 🔺	(主) 集成測试 (学入用例)	n
	需求管理	文件导入	n
	计划管理		
	用例管理		ni
	资源管理		ni
	问题管理	选择文件 文件格式需要按偿版填写,点击下载用例摄版	ni
	报告管理	请确留附件不包含:1、非公开的信息资产(包括不限于关键器代码、断数代码和产品平台全套器代码);2、未经权利人提权的软件或工具;3、 加密文件。	, RMS ni

- 2. 请认真阅读用例模板中的三条提示。
- 用例是根据需求名、需求描述等信息识别导入,所以表格内的这些信息要完全和 解决方案工作台上的这些信息完全一致。
 - 在模板excel中使用下拉自动复制的功能时,注意避免数字自动递增而导致内 容不符合预期。
 - 在复制内容到用例模板中时注意不要在文字前后端产生多余的空格。
 - 用例文件中不允许存在["] <script> "字样,会被识别成可运行的脚本,可以先 用【script】代替。

图 5-20 模板填写注意事项

當注: 壽明上传时, 红色列为必填顶, 用例编号上传时不填, 系统会自动生成, 如需更新用例请填写对应用例的编号。测试需求卷和, 测试需求类型, 测试需求描述请按需复制払贴, 上传用例时请删除此备注单元格, 置注: 上传用例言部署环境请在如下值中选择: 华为公号云,如需多造器署环境, 请填入多个值并使再变立理号分割(值范围来源于测试需求器署环境) 、上传用例时请删除此备注单元格, 置注: 参客描述不允许输入seript-标签。如果某些测试用例的步骤描述要输入上述标签, 建议使用[seript]、【seript】代替。实际执行的时候再用<seript-替换回来。</p>

5.15 测试报告生成后不会自动下载吗?

测试报告生成成功后默认不会自动下载到本地,请点击生成的报告链接下载。

图 5-21 下载报告

报告预览								
解决方案名称	宾例使用方案	t.						
憲试需求名称	称 元州東京3							
* 测试报告名称	实例使用方	5萬-示例蜀求3-測试报告						
指定测试工具 ⑦	序号	工具名称	工具介绍	厂商	工具版本	最后修改人	最后修改时间	操作
				④ 添加				
测试总结	请输入测定	1 登结						
	生成报告	0	•	0/2,000				
[实例使用方案 实例使用方案 生成时间:2	電示例需求3-規試接音.docx 電示例需求3-規試报告.xls 0022/03/10 18:02:44 GMT+08:00						

5.16 合并报告可以合并多少个?

最多可以合并35个。

5.17 表格导入用例的时候,同名校验的解释不是很理解。

是指表格文件里以及已经存在的用例一起,不能有重复的用例名,否则整个表格都导 入不了。

5.18 部署在 HCS 底座的主机连通性测试失败。

部署在HCS底座的主机,解决方案工作台的扫描工具是没有办法访问的,只能访问hc 底座的主机 。

5.19 自动化用例预期的成功率在哪里设置?

可以在对应的自动化类型下点击【指标参数】,设置指标参数,如性能自动化的成功 率、安全自动化的扫描漏洞数等。

图 5-22 指标参数设置

Haydn	用	例管理								
Haydn解决方案数 字化平台		测试需要	^技 自定义用例		用例	例表				
,		可输入需求	名称、方案名称、用例编号. Q	₹I	测试	功能自动化 AF	91自动化 性能自动化	yee自动化 用例总览	用例回收站	
空间管理 ▼		- 王 集/	式测试.	-	碇	指标参数 更多	•			
设计中心		+ •			<u> </u>					×
验证中心 🔺		-	网站 主机 二进制		1					
需求管理		- +	十 点击添加指标参数		添加	Π				
计划管理		-	搜索关键字 (2	序	指标名称		指标值	描述	
用例管理 资源管理			网站扫描-20230208-162441 🗲	>	1	漏洞统计	高危漏洞数量 🔻	== • - 0 +	删除	1
问题管理	<	- +	网站扫描指标参数		2	漏洞统计 🔻	中危漏洞数量 🔻	<= • - 10 +	删除	1
报告管理		- +			3	自定义漏洞名称	7 恶意链接	== • - 0 +	删除	1
和记代学		÷			4	自定义漏洞名称	网站挂马(挖矿脚本)	== • 0 +	删除	I
		- +		51	5	自定义漏洞名称	git存储库泄露	== • - 0 +	劃除	1
		+ 22			5	▼ 总条数:10 <	1 2 >			
		= 11 +	总条数:7 < 1/3 ▼	•				確定		

5.20 性能自动化用例脚本已经执行完成了,为什么还是显示 执行中?

可能的原因:

该用例包含自动化脚本和手工步骤,自动化脚本执行后手工步骤会默认为进行中,可 以再次进入到执行界面手动修改手工用例状态。

图 5-23 '	性能自动化用例执行状态修改
----------	---------------

已购买CPTS云性能测试服务资源,有可编写脚本的内容。

前提条件

CPTSEM (ি মক			预期结里		H	行结里				消耗VI	IM			操作				
xx功能点压测	• *	钠行		成功率(%) >= 1		2									执行	更多▼			
手工测试步骤														报	告预览	如发现问题	葭, 请点击	: ⊕新建问题	8
序号	测试步骤	3	頭期结果		实际结果(点击文本编辑	器全屏接	钮可进入会	全屏模式)	0				1	备注				
1	使用坐为云部务CPTS编号都考 通过后进行CPTS王则,完成后 试报告	5, 调试 "查看测	测试报告平均响 >=99.8%	应时间<=3s; 成功率	<u>A</u> ~	B 1	Ŭ	ዓ	Ē	Ŧ	∃ ∎								
2	通过华外元出社CES检制台查報 服务器资源使用情况	后 所有云	cpu使用率<=809	6; 内存≪85%	<u>A</u> ~	Β 1	Ū	ዓ "	Ξ	Ŧ	38	: ⊞~	•••						
执行附件 ⑦ * 用例状态	上传期件 附件核切限制: zip, rar, ppt, ppt 清确保附件不包含 1, 非公开的 执行中 都所有用的供方人及其用例都执 确定 上一个用例	bx,.doc,.docxpd 信息资产(包括) 行完毕,并且提交 下一	ff, jpg., png., xisx, .i 不現于关键课代码 报告审核, 您才能 个用例	xt. trf 限制最多20个粉件 5. 新製代码和产品平台 	;每个附件大小 全春源代码); 宽"按钮提交执机	不超过50MB 2、未经权利 行结果	,且文件)	3不得带英 软件或工!	交分号 ≹; 3, RM	S加密文	3 4 ,								

5.21 导出的文件多很多字段导入的时候不用删除吗?

建议点击【导入】然后点击下载模板,将导出的文件里的信息复制到导入模板中,以导入模板为准。

解决方案工作台合	用例管理
演示空间 空间管理 方案管理 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	手工期点 生能自动化 安全自动化 用例应收站 新建 导入 更多 ~
报表管理	
空间待办	<u>Ż</u> # B λ
设计中心	● 1.通过导入文书将式更新测试用的需要與写用的操号,可以下载 全局手工用例(制大支持500个手工用例)进行快速编辑。 2.导出用例文件可以直接导入,导入的用例如果含有用的编号,则会覆盖更新用例。
验证中心 へ	
计划管理	□ 选择文件 文件格式要要按根板语写,点击 下载用例模板 请确保附件不包含1、非公开的信息资产(包括不限于关键原代码、断裂代码和产品/干台全套原代码); 2、未经权利人授权的软件或工具; 3、RMS
用例管理	
资源管理	关闭
旧國自理	□

图 5-24 用例管理

5.22 怎么查看用例的主设计人和主执行人?

用例管理页面,点击"流程历史"按钮,排第一个的设计人和执行人就分别是主设计 人和主执行人

1生能自动化	安全自动化 用	月例总览	用例回收站		田周夕登		- 法检》田周夕钟		历史
EB dat *	● 日本語	*	金枝状态 ▽	が	用例有称	创建 1 🔽	▼ 明朝八田別石林	操作	
							×	编辑 执行	更多、
			0						
测试用例设计			测试用例执行	-	测试资源开通				
y 20	24/01/08 16:15:06 - 至今	X	y 2024/01/08 16:15:06 - 20.	. 🗸	yangrenhui 2	024/01/08 16:15:0	6 - 20 🗸		
			y 2024/02/19 11:48:35 - 至今	×					
测试用例评审									
20	24/01/12 11:29:45 - 20	~	测试报告评审						
s 2	2024/01/12 11:29:45 - 2	~	024/01/12 11:34:54 - 2	~					
20	24/01/12 11:33:42 - 20	~	2024/01/12 11:34:54	~					

5.23 解决方案工作台安全扫描和性能压测时发起请求的网络 ip 分别是哪些?

- 安全扫描ip详情见https://support.huaweicloud.com/vss_faq/ vss_01_0057.html
- 性能压测ip地址为:
 - 119.3.163.10 120.46.156.66 119.3.182.201 119.3.218.62 120.46.69.174
- 5.24 从需求加载用例模板,只有手工用例,没有自动化用 例。

建议在用例管理界面点击右上角的流程历史按钮,查看用例设计是否有报错信息,点 击"存在错误信息"可以查看详情

月 】	流程历史	•	•		×	Q 历史
	③ 残試業求規交 2023/05/25 16:2 ↓ 2023/05/25 16:3 ↓ 2023/05/25 16:3 ↓ 2023/05/25 16:4 ↓ 2023/05/25 16:4 ↓	 இ就用斜设计 2023/05/25 16:2… ▼ 伊在描述信息 別就用斜洋車 2023/06/05 17:1… × 2023/07/25 09:3… × 	③ 劑試用與执行 2023/09/15 09:3 ▼	> 別试資源开通 2023/05/25 16:2… ✓		操作 编辑 执行 更多 ▼ 编辑 执行 更多 ▼
5 い へ			关闭			

5.25 如何放大用例的实际结果富文本框?

点击富文本框上方的全屏按钮即可进入全屏模式。





5.26 用例回收站不显示被删除的自动化用例吗?

是的,由于被删除的自动化用例暂不支持恢复,因此用例回收站仅显示手工用例。

5.27 编辑用例页面的评论功能的作用是什么?

用例设计、执行过程中的评审意见等可以在这里记录。非用例审核人也可以在评论处对该用例进行修改说明等。

5.28 用例附件是否支持.one 格式的文件?

用例的附件格式支持以下格式:zip,.rar,.doc,.docx,.jpg,.png,.msg,.xls,.xlsx,不支持的格式可以压缩成zip或者rar压缩包上传。

5.29 新建用例的附件和执行用例页面的附件是关联的吗?

这两个阶段的附件没有关联,新建用例时上传的附件不会带入到用例执行页面。在用 例的详情页面两种附件都会展示,分别显示为用例附件和执行附件。

图 5-26 用例详情页面

	描述	可靠性机制检查					
Haydn解决方案数字化 平台	前提条件	1、DCS-Redis是	¥为云主备/集群实例				
	测试步骤	序号	测试步骤	預期结果		实际结果	备注
						就步骤	
设计中心						序号 测试步骤	<u>7</u>
验证中心						1、进入修为云DCS-Redis控制台	
需求管理		1	 进入华为云DCS-Redis控制台截取DCS-Redis实例类型【华 为云控制台截图】 	1、DCS-Redis实例是主备	/集群实例	截和DUCS-Heldis是的展型【华内 云控制台截图】	
计划管理						1	
用例管理							
资源管理						通过	
问题管理							
报告管理							
知识共享	用例执行人	yangrenhui			执行结果 通过		
	备注						
	用例附件	1、测试用例数据	(7).xdsx		执行附件 1、示	例方案-需求126-测试报告 (1).docx	
	用例审核意见				L		
	评审状态	 用例设计评审递 	影过				
	用例审核意见						

5.30 用例管理页面会隔一会出现类似刷新的动作,怎么处 理?

1. 点击用例管理页面的【流程历史】

图 5-27 查看流程

(Hayda)	用例管理 1 初回日報
Haydn解决方案数字化 平台	回該書意志、方案、近日15日 Q 用例如課
演示空间 譯	□ ●
空间管理 🔻	
设计中心	THE THE PARTINE TO SUFFICE TO SUFFICE TO SUFFICE THE PARTINE TO BE AND THE PARTINE TO BE
絵匠中心・	甘銀彩就 □ = 1 TC2023041 共行発転 功力 完成調整 ● 研想 ● 研想 ○ 回 1 TC2023041 共行発転 功力 完成調整 ● 研想 ○ 回 回 回 回 回 回 回 回 回 回 回 回 回 回 回 回 回

 鼠标放在流程历史上提示"存在错误信息"节点上,会提示该节点存在的错误信息,例如由于用户权限导致无法创建性能自动化用例。如果用例加载报错的问题 已解决您可以点击悬浮显示的【关闭提示】关闭该提示。

图 5-28 关闭提示

		用例管理											
Haydn解决方案数 字化平台		测试需求	自定义用例	用例列表								~	
		THEASERSEE	流程历史					×				流程 历史	
空间的	create case 100, 工程器 name xxx功	error.case name xx功能点日 女上限是100,请删除部分不可 能点压测,err "cpts工程数已近	E测,err"cpts工程数已达 5使用的工程后再尝试"。 达到上限,目前工程数是	到上限,日前工程数是 create case error: case 100,工程数上限是	8	-8	8		* 38	输入用例名称	(2 C @	
设计中心	中 100, 講課時間分不再使用的工程后再尝读。create case error case name xxxx功能点 石潤, er "cpts工程数已达到上景。日前工程数是100, 工程数上景是100, 講習幹部分不		2010年96日 1023/03/27 11:3 文	2023/03/27 11:3 X	周试资源开通 2023/03/27 11:3 ▼		最近执行人	8982 1≡	关联	操作			
验证中心	再使用的工作 程数已达到	配后再尝试" . create case em 上限,目前工程数是100,工利	or. case name xx混合业 程数上限是100,请翻解	务场最压制 err "cpts工 影分不再使用的工程后	• • <i>FEWRE</i>					2023/03/2	0	编辑 更多 •	
而习	再尝试".cre 限,日前工程	eate case error. case name x 函数是100,工程数上限是10	ooc混合业务场最压制, en 0,请删除部分不再使用E	"cpts工程数已达到上 的工程后再尝试"。						2023/03/2	0	编辑 更多 •	
112	create case 是100,工程	error: case name xx业务疲劳 政上限是100,请删除部分不	溯试,err "opts工程数已 F再使用的工程后再尝试"	达到上限,目前工程数						2023/03/2	0	(1113) 百久。	
/ 11 9						4771				2020/03/2	U	Soluri 2018.	
(2)	R世理	< + 安全測試			-	大司				2023/03/2	0	编辑 更多▼	

5.31 需求已经有了为啥创建不了用例

检查测试需求是否为草稿状态,没有提交的草稿状态需求下不能新建用例。

图 5-29 需求管理

解决方案工作台	â	测试需求管理						
演示空间	12	新建					刑试费求名称	~ 総为lead-unfinished × Q 】
空间管理	~		1648*S# ()	解决方案名称 🖓	- ###\$\$\$ ①	创建人 ▽	(約2836) ⊕	操作
方面管理		~	华为lead-unfinished	华为lead			2024/08/30 10:35:35 GMT+08:00	编辑 审核 更多 >
成员管理								
报表管理				需求阶段 状态	为空,说明需求还没有提交,	处于草稿		
子空间								
空間待力								
国权站								
设计中心	<							
验证中心	^							
测试要求								

5.32 问题管理的问题单导出乱码是什么原因?

可能的原因:

导出的问题单为xlsx格式,请使用对应的软件如Excel打开查看。

5.33 测试问题的编辑按钮为什么是置灰的?

仅允许问题提出人和处理人对未闭环的问题进行编辑。如果既不是问题的提出人也不 是处理人,或者问题已经闭环,那么看到的编辑按钮都会置灰。

5.34 测试问题的处理责任人(非提出人)不能闭环该问题 吗?

不能,仅允许提出人关闭问题。可由问题处理人将问题的状态改为"验收"后由问题 提出人验收和闭环问题。同时,提出人可在验收阶段将验收的待办转给其他人,由其 他人来验收&闭环问题,详情见<mark>空间管理员转待办</mark>中的方式二。

5.35 提交报告审核时提示还有执行人未确定提交怎么办?

所有用例执行人都点击提交审核后主处理人才可以最后提交报告审核。

 方式一:在用例管理页面,流程进度图上可以看到执行节点处理人的执行进展, 每个执行人都需要有表示完成的勾标识,才算全部执行人都提交执行了。

图 5-30 查看用例执行状态

图 5-31

程历史				×
				Q
O	O	•	O	操作
测试需求提交	测试用例设计	测试用例执行	测试资源开通	(Rest) this
2024/01/08 16:15:06 - 20 🗸	2024/01/08 16:15:06 - 至今 🛽 🛛	ii 2024/01/08 16:15:06 - 20 🗸	i 2024/01/08 16:15:06 - 20 🗸	-marcas 1/1/1
2024/01/08 16:15:06 - 20 🗸		yi 2024/02/19 11:48:35 - 至今 🔀		
2024/01/10 15:13:43 - 至今 🛛	測试用例评审			
	2024/01/12 11:29:45 - 20 🗸	测试报告评审		
测试需求评审	s 2024/01/12 11:29:45 - 2 🗸	2024/01/12 11:34:54 - 2 🗸		
2024/01/08 16:15:06 - 20 🗸	2024/01/12 11:33:42 - 20 🗸) 2024/01/12 11:34:54 🗸		

方式二: 在用例管理界面, 点击【报告预览】, 在报告预览页面的流程历史可以 • 看到哪个执行人的用例执行还在进行中,联系该执行人执行并提交用例。

图 5-32 打	
----------	---------

Hay 演示

Haydn解决方案 平台	数字化						
(示空间)	漠						
空间管理	*						
设计中心		_					
验证中心	•	四次	40m				
需求管理		流程历史					
计划管理		RA152	操作人员	操作时间	审核结果	(88周)	
用例管理		测试用例执行	(主处理人)		进行中		
资源管理		测试用例执行	n n		进行中		
问题管理		测试用例执行		2022/12/20 19:33:30 GMT+08:00	变更成功	[沒更处理人] ok	5
知识共享		测试资源开通		2022/11/22 10:28:54 GMT+08:00	已完成	Haydn系统自动处理该环节	5
		测试用例评审		2022/11/22 10:26:54 GMT+08:00	通过	Haydn系统目动处理会环节	~
		系统调整			进行中		
		测试用例设计		2022/11/22 10:26:53 GMT+08:00	已完成		
		测试计划制定		2022/11/13 23:53:10 GMT+08:00	已完成	Haydn系统自动处理该环节	5
		测试需求评审		2022/11/13 23:53:10 GMT+08:00	通过	Haydn系统自动处理该环节(待力已转发至需求提交时推定的处理人)	5
		测试需求提交		2022/11/13 23:53:10 GMT+08:00	已完成		

5.36 测试报告里最后一页的测试代表是显示用户账号吗?

测试报告最后一页的测试代表优先显示用户的昵称,可以把昵称设置为中文,便于辨 认。

图 5-33 测试报告会签人





编辑昵称方式:在解决方案工作台首页左上角点击用户头像标识,进入到个人信息界 面,点击"昵称"字段的编辑图标即可编辑。

图 5-34 修改昵称

Haydn解决方案数字化平台 ⑦	前页	i 工作空间 工作得办	个人信息		×
	k sk		14MRP8	企业名称	
			11239: ⑦ L	企业账号名	
自定义验证		1005 ADDU-	状态 📀 鷹用	加入时间 2021/10/30 10:42:51 GMT+08:00	
	8 <u>2</u> 1	自定义流水线 方案交付 以证医术	企业邮稿 🕥 🖉	fit 💿	
			邮件订阅 ②	订阅状态 ⑦ 🚺 未订周 C	

5.37 测试报告末尾的会签为什么只有测试方信息,没有审核 方信息?

可能的原因:

如果该报告还未审核或者该报告审核未通过,那么在末尾就不会出现审核方的信息。

5.38 测试报告被驳回了,为什么用例列表里显示的测试结果 为"通过"?

这里的结果仅针对该用例,不代表整个报告的审核结果。整个报告驳回的原因可能是 其他某些用例审核不通过、问题未关闭等原因,可在该用例对应的需求详情页面查看 详细的报告驳回原因。

图 5-35 用例测试结果

	用例列表												~
手工测试	13 功能	自动化 API自i	动化 性能自	目动化 安全日	自动化 用例	心觉 用例回	副收站						流程 历史
新建	导入	更多 ▼							用例名称		▼ │ 请输入用例名称		QC®
	序号	用例编号	用例名称	用例类型 🍞	需求描述	审核状态 🍞	执行状态 🍞	测试结果 7	创建人 🍞	最近执行人	创建时间 1三	关联	操作
	∃ 1	TC2023071701104	一级功能·二	功能测试	实际根据上架	用例设计评审通过	▶ 執行完毕	🥑 通过			2023/07/17 1	0	编辑 更多 ▼
	2	TC2023071701105	一级功能-二	功能测试	实际根据上架	●用例设计	● 执行完毕	🙁 通过			2023/07/17 1	0	编辑 更多 ▼

5.39 测试报告的会签为什么会有多行测试代表和多行审核 人?

如果存在多个用例执行人或者多个报告审核人,那么会签处则会显示多行。

5.40 修改了用例,再提交报告审核的时候重新没有生成报 告,提交的报告是最新的内容吗?

不是,提交报告审核并不会自动生成报告,需要重新点击【生成报告】后才会更新。

5.41 测试报告审核通过后,是否还能对流程过程中的某一步 骤做修改?

支持在报告审核通过后对方案详情、架构、需求、用例等进行修改。注意在修改完成 后要重新生成报告。

- 方案变更:在方案管理页面发起方案变更,变更完成后提交变更审核,审核通过 后即变更成功。
- 架构修改:方案架构可以直接修改,修改完成后提交审核,审核通过即可。
- 验证中心可以随时修改,如需求、用例、资源等,修改后再次提交审核,审核通过后即可。

5.42 怎样一次提交所有用例审核,包含是手动和自动化的用 例?

在提交用例设计的时候,不勾选任何一个用例则默认为提交所有用例审核,包括其他 设计人设计的用例。

5.43 联营的用例为啥实际结果里没有图片也能执行成功?

联营认证中的访谈类的用例实际结果是可以没有图片的,用例的名称里会有【访谈 类】标识。

5.44 报告的生成名称规则是什么?

联营认证、伙伴lead、先进云软件,标准化测试报告名称生成的默认规则:xxx公司-方 案名称-xxx测试报告,

其他类型的标准化测试报告名称生成的默认规则是:方案名称-需求名称-测试报告,支持在生成报告时修改报告名称。

图 5-36 报告预览

报告预览						
解决方案名称		参考方案				
测试需求名称		演练方案测试	需求			
★ 测试报告名称	?	参考方案-演	练方案测试需求-测试报告		标准化	
指定测试工具	?	皮是	丁目夕迎	T目公绍		
	\bigcirc	10-10-10	工会有你	工業川須		

5.45 不同的租户名购买的资源部署的系统,会影响自动化用 例执行吗?

不影响,只要用例的执行工具可以登录和访问即可。

5.46 联营方案设计完成后,为什么自动生成多个需求草稿?

流程图里选择了多个需求创建人,则会在方案完成后自动生成多个需求的草稿。

5.47 报告会签中的测试方公司名来源。

报告会签中测试方公司名为用例执行主处理人账号的公司名。

5.48 主机扫描提示从 vss 获取扫描结果超时。

请尝试在用例详情中的执行结果里点击【更新报告】按钮,如果还是不能获取扫描结 果请联系技术人员。

图 5-37 用例详情

● 不選过 执行时长: 3分钟22秒	2月前 下载报告 ▼	执行结果 执行人 ● 不通过 VSS	启动时间 2022-11-25 11:09:35 (GMT+08:00	指标参数 主机扫描-20221125-103704
总宗数: 1 〈	1/1 ▼ >	119.3.239.121 执行时长: 3分钟15秒	● 不通过	执行结果 ● 不通过	启动时间 2022-11-25 11:09:34 GMT+08:00
				下载报告 🔻	更新报告 查看详情 指标参数 ▼
				扫描进度:	100%
				目标IP:	119.3.239.121 (54分)
				漏洞总数:	9 🛛 🗧 高危 2 🔵 中危 2 🗧 低危 0 🔵 提示 5
				基线风险:	22 ●
				等保合规:	27 🛛 高危 6 🔵 中危 6 🔷 低危 15 🔮 提示 0
				扫描结果:	扫描成功,快去修复已发现的漏洞吧

5.49 二进制扫描的二进制包上传后有效期多久?

不执行会保留5天,执行完就会马上删除。

5.50 网站安全扫描的结果里显示扫描的 url 不全。

可能的原因:

扫描过程中没有登录成功。

处理方法:

用户名密码自动登录无法保证所有网站100%登录,和用户页面实现有关,推荐使用 cookie登录 ,可以使用插件获取cookie的方式。详情参考<mark>网站登录设置</mark>。如果还是url 不全可以使用探索文件的形式进行扫描。

5.51 性能自动化的全局变量和局部变量区别?

局部变量是整个需求下的变量,其他的用例也可以使用,局部变量只能在本用例使 用。

5.52 用例设计人看不到用例设计提交按钮?

可能的原因:

所有的用例已经被提交了。

5.53 性能压测用例调试失败,提示访问 url 超时。

可能的原因一:

请求的响应超时时长设置太短。

处理方法一:

增加请求的响应超时时长。详细操作见配置性能自动化用例步骤

图 5-38

	用例管理	CPTS用例 ×								\sim
	用例步骤 压力配置 前置步骤 测试步引	注意:内容将以明文展示,前	谨慎输入,如涉及敏感信息,请先自行加密	,防止信息泄露。		全局变量		保存		调试
	GET 报文 思考时间	request_example http://127.0.0.1 响应提取	思考时间 响应 	日文		2	Ţ	\oslash	Ū ©	3
¢	* 请求信息	HTTP GET 若使用PerTest服务压测公共网站,需确例	 http://127.0.0.1 i该公共网站对于压测者是白名单,否则一切法律后外 	非需自负。	<≃					
	★ 响应超时 ⑦ 携带cookie	5000 ms 自动获取 手动设置	使用响应设置的cookie							? 帮助
	百·小黑(上) 请求参数	③ 添加请求参数								
	南水头	 ● 泌加失或 ② 北量编辑 头域 Content-Type 	值 application/json	Æ	操作					

可能的原因二:

压测对象没有添加压测工具ip为白名单,导致请求没拦截。

处理方法二:

检查压测对象的相关安全设备(例如安全组、主机安全等)是否拦截压测工具ip,需要对压测工具ip开放白名单。

性能压测ip地址为:

- 119.3.167.0/24
- 123.249.35.0/24
- 120.46.58.0/24
- 119.3.214.0/24
- 121.36.71.0/24
- 120.46.34.0/24
- 120.46.91.0/24
- 120.46.194.0/24
- 124.70.61.0/24
- 119.3.232.0/24
- 121.36.74.0/24
- 124.70.85.0/24

5.54 联营测试中有的性能自动化用例没有在测试总结里显示。

从模板加载来的性能自动化用例的名称只能修改"XXX"部分,其他的文字不能改动, 这样自动生成测试总结的时候才能被识别到。

5.55 联营认证、伙伴 lead 和先进云软件,标准化的测试报 告名称里包含的是方案名还是需求名?

标准化的测试报告名称里包含的是方案名。

5.56 性能压测完成没有自动生成 CPU、内存的使用率曲线 图。

指标参数必须要有cpu使用率峰值和内存使用峰值这两项,并且用例添加了主机并且完成配置才会自动生成曲线图。

5.57 windows 系统主机扫描提示登陆未成功。

原因可能如下:

- 1 、主机系统是否支持扫描
- 2、远程桌面连接查看主机是否能在外网登录

内网可能无法访问到外网部分主机,建议找TE用跳板机或者让伙伴验证

3、查看winrm是否正确配置

如何开启WinRM服务?

4、查看主机的端口是否开启

看用户用的哪种方式配置,就看下哪个端口是否开启:

基于HTTPS的WinRM(5986端口),基于HTTP的WinRM(5985端口)。3389端口 不知道要不要开放。

没有开启的话,就看下主机安全组,如何查看安全组可看1.2的1.1.3部分内容。

5、查看主机安全组和主机安全(HSS)的配置

后面的配置会把前面的覆盖,在整改时需要把要修改的配置在原本配置上修改或在文 件末尾修改。

5.58 Linux 系统主机互通性失败。

漏洞管理服务文档:

主机互通性测试异常如何处理? _漏洞管理服务_常见问题_主机扫描类_华为云 (huaweicloud.com)

扫描主机和跳板机问题排查基本相同,跳板机还需要注意些额外问题。

1、网络不可达,请确认网络是否可连通(不需要配置跳板机时)

可按以下顺序排查:

- 主机是否填写了授权信息,务必先检查这个。
- 主机是否可在外网登录
 linux主机在命令行执行命令ssh -p 端口号 用户名@ip地址,查看是否能访问和登录。(内网可能无法访问到外网部分主机,建议找TE用跳板机或者让伙伴验
 - 证)。
 - 主机安全组入方向是否允许扫描工具ip通过
 漏洞管理服务的主机扫描IP有哪些? _漏洞管理服务_常见问题_主机扫描类_华为云 (huaweicloud.com)
- 来自CodeArts Inspector的ip的访问是否被主机安全(HSS)拦截

(1)先检查CodeArts Inspector的扫描ip是否被拦截

CodeArts Inspector的扫描IP: 漏洞管理服务的主机扫描IP

查看是否被拦截:如何手动解除误拦截IP? 如果被拦截则解除拦截后检测互通性 (2)再检查主机安全是否开启了白名单 注意:没有配置白名单则表示未开启白名单。 查看和配置方法:如何解决主机不能访问? 如果配置了则需要将vss的扫描ip都加到白名单中。

5.59 自动生成的自动化用例不能删除。

联营、伙伴lead、先进云软件验证,非手动点击新建的自动化用例只能由华为侧是TE 删除。

5.60 导入需求导入材料时提示"xxx 行的一级功能、二级功能、核心功能点不能一样"。

可能的原因:

- 某一行的一级功能、二级功能、核心功能点三项和另一行的这三项完全一样,至 少要有一项不同。
- 核心功能点的单元格是否存在合并单元格的操作,核心功能点的单元格不允许合并。

5.61 被复用的方案里已经有对应的能力测试,但是复用的时候显示能力评估不通过。

可能的原因:

存在被复用的能力对应的用例没有被系统识别到,需要联系华为测试工程师进行治理。测试工程师在用例管理界面,将对应的用例关联上系统编号。

5.62 执行性能压测用例在调试过程中,提示"在处理您的请求的时候出现了错误,如果继续出现,请联系平台技术支持"。

可能的原因:

调试过程中,多个接口总共的思考时间总和不能超过30s,否则可能出现调试中断,请 检查思考时间。如果还是不能解决请联系我们。

5.63 为什么在设计中心修改了配置清单,资源管理的配置清 单没有同步?

可能的原因:

配置清单修改后,需要方案的设计人再次提交审核并且审核通过后才会生效,如果您 的流程节点里没有方案审核,那么方案设计人需要手动点击保存按钮后才会生效。

图 5-39 设计中心



5.64 性能自动化用例,为什么配置监控的时候选不到对应的 服务器?

可能的原因:

配置监控的账号和部署服务器的账号不是同一个企业账号下,所以选不到对应的服务 器的。

处理方式:

把部署服务器的账号所属企业下任一账号,设置为用例设计人或者用例执行人,然后 使用该账号去配置监控即可。



6.1 为什么看不到运营中心?

解决方案工作台运营中心提供了可视、可控、可管的能力,您可以在运营中心管理本 企业的用户,还可以进行本企业报表的查看、自定义验证效率分析等。**仅允许拥有解** 决方案工作台企业管理员角色的用户使用运营中心。

有两种方式成为企业管理员角色:

- 方式一:主账号或者本企业第一个登录解决方案工作台的IAM用户会自动拥有解 决方案工作台企业管理员角色。
- 方式二:在个人信息找到本企业的企业管理员,联系该企业管理员在运营中心的
 用户管理模块进行企业管理员角色配置,为您添加企业管理员角色。

图 6-1 查看本企业企业管理员

∞ 解决方案工作台 ⊙	前页	工作待办	个人信息					
 Hi 生命総理 深切ゆ为云计開放术有限公司 			企业邮箱 ③ Y	m L	魚	80	生态经理 默普SLA管理员	
(大達入口) 一键开启架构设计	_		订商状态 ① 🛛 🔘	未订阅 C 订阅				
无撇关联方案 即可进行架构设计			空间待办退订 ⑦				1818 18	
快速架构设计			工作空间名称		方案(項目)名称		ibiJenio	
			demo workspace0				2023/11/09 11:29:09 GMT+08:00	
工作空间							2023/11/09 11:29:09 GMT+08:00	
	创建人	01488507 ⊖ 2022/05/28 10:46:4	本企业用户信息					
			IAM⊞A& ⊖	服称	角色	秋念	加入时间	
友情描述 伏住中心 武家中心 开发黄中心 解决方案实验中心 华为云市场 aPaaS集成控制台 aPaaS企业控制台					生态经理, 联营SLA管理员, 企业用户, 企		用 2021/10/29 20:29:32 GMT+08	100
					采构模板窗绕角色、企业用户、新设计器		用 2021/10/29 21:21:24 GMT+08	100
					图谱中心, 企业用户 企业管理员 psa, H	a 📀 <i>R</i> af	用 2021/10/29 21:22:47 GMT+08:	:00
					应用架构设计白名单角色。企业用户,新	2 度)	用 2021/10/29 21:23:08 GMT+08:	100
					联营SLA管理员、伙伴Lead任务管理员、	o er	用 2021/10/29 21:23:25 GMT+08:	:00
					应用架构设计白名单角色、企业用户、新		用 2021/10/29 21:26:13 GMT+08	:00
					企业用户, 申请生态专业版	o /8/	用 2021/10/29 21:26:34 GMT+08:	:00

图 6-2 设置企业管理员角色

运营中心 / 用户管理							
<u>الاھ:</u>					IAM用户名 * SA		× Q C
IAM用户名 J⊟ 昵称	ŵ	编辑用户	×	邮箱地址	加入时间 1三	秋恋 了	操作
	twe				2021/11/02 17:04:57 GMT+08:00	◎ 待签署服务声明	(ARSH) 18979:
	tw:	IAMMEPS R	各单角色		2022/03/16 09:26:49 GMT+08:00	2 启用	编辑 初始
	hw	企业账号名 IN			2023/04/18 15:28:34 GMT+08:00	◎ 启用	1920 H 1820
		企业名称 第					
	hwe	能称 词指众入税称			2023/06/26 16:17:32 GMT+08:00	10 月日	306582 825731
	hw	加入时间 2023/06/26 16:17:32 GMT+08:00			2023/07/10 16:25:13 GMT+08:00	🙁 启用	(RSR 1899)
	hw				2023/07/11 10:26:09 GMT+08:00	💿 启用	編編 (899)
lu ▼ zoseax: o < 1 >							

🛄 说明

成为解决方案工作台企业管理员后,如果想使用用户管理的功能,如,添加用户,还需要有 Security Administration权限,权限设置详情见<mark>添加Security Administrator权限</mark>。

6.2 用户的角色是以空间为单位划分,还是全局的?

解决方案工作台同时支持全局角色和空间角色。

- 全局角色:即解决方案工作台平台角色,分为解决方案工作台企业管理员和解决 方案工作台企业用户,区别是仅解决方案工作台企业管理员允许使用运营中心。 解决方案工作台运营中心提供了可视、可控、可管的能力,您可以在运营中心管 理本企业的用户,还可以进行本企业报表的查看、自定义验证效率分析等。
- 空间角色:即空间创建人在添加空间成员时设置的角色,这些角色只在空间内的 有效。如空间内的架构师,表示该成员在该空间内可以进行架构设计、架构审核 等。

(F)	成员管理					
Haydn解决方案数字化 平台	1511 () 840 ()	至進用作列表			IAM用户名 · 谢给入IAM用户名	QC
演示空间 調	IAM限/时日	企业名称	企业账号名	角色 解释	Ⅲ 间根 A 就	操作
空间管理	Haydintest2	原則能为云计算技术有限公司		管理员、项目经理、架构成、资财工程度、改要	2022/12/01 20:13:02 GMT+08:00	98
方質管理		深圳均为云计算技术有限公司		管理员 项目经理 解物质 测试工程师	2022/05/19 11:01:12 GMT+08:00	98
成员管理	9	深圳华为云计算技术有限公司		會理思 项目编理 解构成 测试工程师	2021/11/25 19:04:14 GMT+08:00	968B
採炭管理		场为软件技术有限公司		管理员 项目编建 异构质 测试工程师	2022/02/14 14:35:16 GMT+08:00	90) 90)
臣政法				讷赛	2022/08/23 15:28:58 GMT+08:00	编辑
2011年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100万年0 100 100 100 100 100 100 100 100 100 1		深圳協力云计算技术有限公司		管理员、项目经理、碎构用、向线工程师	2022/06/15 09:32:55 GMT+08:00	编辑
508##		深圳均为云计算技术有限公司		管理员 项目经理 碎构质 测试工程师 访客	2022/11/10 10:04:34 GMT+08:00	98
		深圳华为云计算技术有限公司		管理员,项目经理,或构成,例试工程师,访客	2022/09/05 10:46:38 GMT+00:00	988)

图 6-3 空间内的角色

图 6-4 查看个人角色(全局角色)

(量) Haydn解决方案数字化平台 ⑦	首页 工作空间 3	个人信息		×
		IAME#*8	企业名称	
基线构建	O INSHER		企业账号名	2022/09/16 10:01:20 (MT+0:02
	工作 基线构建效器	2000 () - <u>2</u>	魚色 ③	企业用户
	2-61	邮件订阅 ②	订阅状态 ③	○ 未订阅 C
1138.44/66	-	空间待办订阅 ⑦		首理
	-	工作空间名称	方案(項目)名称	退订时间

6.3 为什么在添加本企业用户到工作空间时账号是置灰的?

需要用户入驻解决方案工作台后才可以添加用户到空间中。

- 方式一:该IAM用户登录华为云,在解决方案工作台入口页面点击【控制台】, 首次登录会进入服务声明签署页,需要您签署服务声明。完成后点击【立即使 用】,即可成为解决方案工作台用户。
- 方式二:联系该IAM账号的企业管理员在运营中心的用户管理页面添加用户。

Haydn解决方案数字 我的前页 工作空间	*化平台 ⑦ 工作時の ^③ 运業中心			(#22新版) ③ 用户图明 ② 新午前日	 ⑥ 除系统() ⑦ 使用消費 久
企业管理					
		企业报表	任务管理	民营&伙伴Lead SLA管理	
运营管理					
	帮助中心				

图 6-5 运营中心

图 6-6 添加用户

AM用户名 」=	服称	添加用户⑦	
			(1) 远辉用户 (2) 设置角色
		待添加用户 已选用户	
			IAM用户名 ▼ 请输入IAM用户名 Q
		IAM用户名	企业名称
			深圳华为云计算技术有限公司
		bmdemo	深圳华为云计算技术有限公司
		bmdemovisitor	深圳华为云计算技术有限公司
			深圳华为云计算技术有限公司
			深圳华为云计算技术有限公司
			深圳华为云计算技术有限公司
	_		深圳华为云计算技术有限公司
0 ▼ 总条数: 39	94 < 1 2 3 4 5	dd ez	深圳华为云计算技术有限公司

6.4 空间的创建人如何编辑空间内其他租户成员的角色?

空间创建人或者空间内的管理员进入成员管理页面,点击成员的【编辑】按钮,进行 角色的设置,和设置本企业空间成员角色是一样的。

图 6-7 成员管理页面

(Juyes	成员管理								
Haydn解决方案数字化 平台	1810 () 1830 ()						IAM用户名	▼ 请输入IAM用户名	QC
15 IS	企业名称	企业账号名	IAM用户名	角色		N283		加入时间 1三	操作
空间管理		体持空间共同			× ^周 ,项目经理			2022/05/19 11:01:12 GMT+08:00	988
方窗管理		骗棋呈问成页			滴,项目经理			2021/11/26 19:04:14 GMT+08:00	9850
成员管理		★所屬企业 ④ 本企业	其他企业(邀请) 设找到用户	0	周,项目经理			2022/02/14 14:35:16 GMT+08:00	9448
报表管理		*IAM用户名	la 🔿		周,项目经理			2022/06/15 09:32:55 GMT+08:00	98-98
围绕站		*角色 管理员	 项目经理 菜物店 	*	周,项目经理			2021/11/19 15:56:32 GMT+08:00	95
设计中心		测试工程	n ⊜					2022/04/11 19:51:45 GMT+08:00	998
1812中心 *			1000 BOM						
知识共享	10 ♥ 55%\$\$\$:6 < 11 >								
帮助中心									

□□ 说明

说明:该空间的创建人只能编辑用户在该空间内的角色,用户在其他空间的角色需要其他空间的 创建人/管理员/项目经理编辑。

6.5 测试报告已经审核通过,为什么任务管理里的任务还是在 进行中?

可能的原因:

该任务没有关联对应的需求,导致任务获取不到认证的进展。

请检查一下该任务是否关联需求,【运营中心】->【任务管理】可以查看。任务管理 中关联了需求的任务将会在对应报告审核通过时,该任务状态会自动变为"已完 成"。

图 6-8 任务管理



6.6 运营中心用户管理中的添加用户时列表为什么是空的,报 错提示该 IAM 账号权限不足,当前操作需要 Security Administrator 权限?

IAM用户默认没有任何权限,请联系主账号给该IAM用户添加Security Administrator 权限,具体步骤见添加Security Administrator权限。

1940 / 用件管理							() IAMBERORTS: SIRRA	Security Administrator	638
添加		添加用户 ⑦		×		IAM用户名	▼ 諸能入IAM用户名	Q	1
IAMEAS IE IER	企业账号名				10 J≣		秋志 77	脱作	
	hvstaff_haydn-guest		() 20R* () () () ()		11/25 09:01:54 GM	F+08:00	() 應用	995 839	
	hvstaff_haydn-guest	待添加用户 已迭用户			11/04 08:59:05 GM	r+08:00	• 周用	968) 1879:	
	hvstaff_haydn-guest		IAM用户名 · 词输入IAM用户名	Q C	12/02 05:00 47 GM	F+08.00	• 周用	985 878	
	hvstaff_haydn-guest	14005-4	23264		10/10 17:35:43 GM	r+00.00	0 應用	968) (639	
	hvstaff_haydn-guest		列表显示为空		10/10 17:36.03 GM	F+06.00	 周明 	965 878	
	hvstaff_haydn-guest		「「「」」 「「「「」」「」」「「」」「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「」		11/30 11:22 55 GM	F+08.00	6 應用	965 (878	
	hvistaff_haydn-guest				12/26 10:37:38 GM	r+08.00	◎ 周用	9038 (1939)	
	hvstaff_haydn-guest				11/23 09:19:58 GM	F+08:00	6 應用	9981 (839	
	hvstaff_haydn-guest				11/30 11:22:17 GM	00.00+1	• 周用	909 (879	
	hustaff havin-mest		N-39 2010		1104 09 07 08 GM	C+05:00	0 AH	1012 1229	

图 6 0 法带出心 田白答理

6.7 任务管理里的任务状态为挂起时验证时长还会算时间吗?

还会算时间,任务的挂起只是说明这个任务不算当前的工作量了。



7.1 怎么查看用例模板里的用例?

1. 在我的首页页面,点击解决方案加速场的【用例模板】标签,即可进入用例模板 界面,可以查看模板中的用例。

图 7-1 用例模板入口

解决方案工作台 ③		前页 工作得办 😂	运营中心					
日i 会 生态绿潭 深圳华为云计算技术有限公司						购买记录	中语生态专家版	新手指导 购买盘督
快速入口	一键开启架构设计 无端关联方案即问进行架构设计 快速架构设计				解决方案加速场 品品 解构模板 必须	2011 解决方案信息库	用的模板	
工作空间					eris t	空间名称	> 请输入空间名称	Q C
R 7 2637 7 1755 7	来遊 🖓 空间类型 解决方案名称	创建人 创建时间 🖯	最后访问时间 🖯	空间描述	快捷入口链接		操作	

2. 点击需要查看的用例模板名称进入详情界面。

图 7-2 用例模板页面

	好,解决方案工作台 解决方案加速场 用例	р #328999.045 Э Э	影的2024年
All /r All /r	用行会 (58 ³) 週間行近 年齢 約2 会施 約3 用行会 (58 ³) お焼売店 お成長の名 通用 通用数倍完成 通用数量用数量用数量元素 正士王公 ¥2005 王公	医疗卫生 和服品 数字或的 影響 信息技术服务业 医影响 充满 农林校准 科研 建筑均产 物肉 装架 整础取冲 软件开始中 新华方素 数据要要完成 ITDS接入线 华方云物40 钟校 医地球测示于谷 家育数字基础 IT&OTBS服命合 IT&OTBS用人会 及解除成 安全 纳纳基础可能最低符列 通常数据原稿 全全口线	28歳服务 其他
		(注: P**	96992544116+4750abc3c398342724b6 (2010)51, 2024680
	 ● 23.5k 単 560 曲 0 単 0 ■ 0<td>()@; parase</td><td>67a95520facf495c91b74b2f8007a92e C 复合时间: 2024060</td>	()@; parase	67a95520facf495c91b74b2f8007a92e C 复合时间: 2024060

3. 在用例模板的详情界面就可以看到其中的用例了。

图 7-3 用例模板详情

	【目定义等保名称】 删除任何人都有与权限的目录的与权限 == 0
	【自定义等保名称】删除任何人都有写权限的文件 == 0
	【自定义基线名称】规则:用于生产环境的系统中不允许保留开发和编译工具 == 0
	【基线统计指标】 高危漏洞数量 == 0
发布时间	2024/08/08 20:45:32 GMT+08:00
≥ 23.5k 💣 960	ab 0 ₩ 0
學板关联測试用例	
	 【試合物態、適用商品、既當商品、先进云必須】执行安全工具扫描及手工安全制成用例,安全制成以(华为云枕木以证安全削成东单)的要求为 TC2024080501946 [週用][协论类]量止非法重邻,保护通信自由(华为公有云 手工期就 TC2024080501947 [週用][协论类]量止未没开接口,物上后门 华为公有云 手工期就 TC2024080501949 [週用][协论类]量止恶意软件、恶音行为,保护用户反监 华为公有云 手工期就 TC2024080501949 [週用][协论类]保护物私,防止御私进重 华为公有云 手工期就 TC20240805019509 [週用][协论类]留护物私,防止御私进重 华为公有云 手工期就 TC20240805019509 [週用][防论类]蜀止思想就能成的软件行为 华为公有云 手工期就 TC2024080501951[週用][「防论类]蜀止思則超原题的软件行为 华为公有云 手工期就

7.2 是否能引用没有上架的架构模板?

图 7-4 复制已有架构

未上架成功的架构模板无法被直接引用,您可以通过创建架构模板的时候选择从其他 空间复制的功能复制已有架构。其他复制架构的方式参考<mark>如何复制架构</mark>。

〈 设计中心 切换至设计变更列表				
割試方案模板引用(V1.0) ✓	16.9 (1280x720) V	图元设置 🕶 👱 🔥 🔅	ќ ❣ ╠ ∝ ∁ ∝ │ ङ <i>⊜</i> │ 40% ─ <mark>Q</mark> Q 🎇 │ ← → Ն▼	a • 🗉 🔾
		新建技术架构	×	
● 新聞大学研究 広楽部分 ・ 広、東広学校(1)		適切法有的 品目の合作 成成年的 単正の合作 支援者称 ● 正形の楽 可算性実好の ● 正形の楽 可算性実好の ● 空間地域 野醫等的 ● 空間地域 株式力変出目示 ● 空間地域 単数の表示 ● 空間地域 ● 空間地域 ● 空間地域	技术研究 不規葉 2.02555400(4年) 「加速な研究会社」 「加速な社」 「加速な社」	
	 			

7.3 方案被删除后,其之前发布的解决方案信息库下架然后再 次上架是否受影响?

还是可以继续上架,但是解决方案信息库里的方案内容不会自动更新,如果方案没有 被删除,下架再上架,信息库里的方案内容会根据解决方案自动更新。

8 运维事件中心

8.1 创建变更工单时为什么审批人为空?

创建变更工单时,需要指定工单的实施人,默认为当前服务的运维工程师,因此实施 人为空时,是因为该服务资源没有授权给任一运维工程师策略用户组。

需要联系空间管理员或者项目的运维管理员,完成授权操作。

授权步骤如下:

 进入运维事件中心空间,用户管理--用户组管理列表,点击新建"新建",输入 用户组名称,添加用户组成员,点击"确定''按钮

Heyda	用户管理 / 用户组					杂物用合	149	×
手注 Haydn解決方案数字化 平台	2			群通知决型			▪■ 中可以同时属于多个用户组	×
Self-Martinets A. (19)	用户组名称	群通知类型	排班状态	策略	(住)	3. 本田白田夕田	はねと用点用を含	
164E491+1+40/ :幸						4	N482-V-00 2022-60	
首页						用户组成员	请选择成员	十新増用户
工单管理						新聞加密部	· ·	
告警监控						016040200		
业务配置 🔻							请输入用户组描述	
数据报表						用户组描述		
用户管理								0/1,000
用户							翰定 取消	
1. 用户组								
权限列表								
授权管理	10 ▼ 总条数:9 <	1 >						

图 8-1 创建用户组

2. 创建用户组成功后,会有弹窗提示创建成功,点击"确定"按钮,进入授权页面

图 8-2 成功创建用户组弹窗

用户管理 / 用户组					😪 新増用产组系	动	×
十新建			群通知类型	▼ 请选择	排班状态 ▼ 用户组名称	▼ 请输入	QC
用户组名称	群通知类型		×	修改人	修改时间 1三	操作	
运维工程师用户组	-						
		用产组 运输工程师用产组 已到建成初,是否制住授权	er -				
		徹定 取消					
			5				

3. 授权策略选择"运维工程师策略",点击"下一步"

图 8-3 授权策略

) anna (2) keen-verten (3) %%		
用户组 "运维工程师用户组"将拥有所选权限		
	请输入名称或描述	Q
权限名称	类型	
○ 客户策略	系統策略	
● 运维工程师策略	系统策略	
运维管理员策略	系统策略	
10 ▼ 总条数:3 < 1 >		
	取消	下一步

4. 在资源授权页面,选择要授权的服务资源,点击"确定"

图 8-4 授权资源

户组 "运维工程师用户组" 选择授权方案) 服务资源				
授权后,用户可以根据权限使用已选服务	6资源。			
十 新建服务				请输入项目名称或描述
■ 服务名称	关联项目名称	描述	创建时间	更新时间
test_service	test_project			2023/02/28 20:53:40 GMT+08:00

8.2 运维事件单转处理选不了其他服务。

可能的原因:

待响应阶段是不能转到其他服务的,待处理阶段的就可以转到其他服务,因为待响应 如果转其他服务可能会因为转处理增加了操作时间而导致响应超时。

8.3 运维空间创建了用户组没有排班按钮。

可能的原因:

- 非用户组的Owner,只有用户组Owner对排班按钮可见,用户组的Owner默认是 用户组的创建人。
- 用户组未授权运维工程师策略,详情参考用户组授权。

● 用户组未关联服务,详情参考**用户组关联服务**。

以上三点,有一项不满足都看不到【排班】按钮。

9 _{交付中心}

9.1 交付空间怎么删除需求项?

在编辑项目界面,支持空间的管理或者项目经理角色删除需求项。

【项目管理】->【总览】->【操作】->【编辑项目】->【录入交付需求】->【更多】->【删除】

图 9-1 项目管理

解决方案工作台	۵	项目管理	E .													•
DEMO-项目交。	12	88	963	史hé 项E	日计划 风险管理	里 我的工作台										操作 人
空间管理	~	xx数	居中台交付1	项目 项目	9:62							项目启动日期	项目交付日期	总工作项数	当前进度	2 編編項目 20日紀告
交付中心	^	数据使	18 平雪 ×	《徽编中台交付项目	1							2024/06/21	2024/07/21	222	6%	
项目管理																_
工具库		里程研	e 🔞 i	E堂 💙 完成	(按厨) 🛛 😏 完成	(組織) 🛛 😣 組織										《 修改里程碑
资产库																
進援管理		0			0		0		0		8		0			
		M1震速	调研		M2架构设计		M3信息架构设计		M4方案实施		M5平台建设		1			
		计划克	或时间	2024/06/22	计划完成时间	2024/06/30	计划完成时间	2024/07/09	计划完成时间	2024/07/18	计划完成时间	2024/07/20	计划完成时间	2024/07/01		
		< 気际売	或时间	-	实际完成时间		实际完成时间		实际完成时间		实际完成时间	-	实际完成时间			
		关联工	作项完成统计	0/1	关联工作项完成统	+ 0/1	关联工作项完成统计	0/1	关联工作项完成统计	0/1	关联工作项完成统计	0/1	关联工作项完成统计	0.0		

图 9-2项目编辑

解决方案工作台合	项目标理 / 疑日变更	
DEMO-项目交 湯 空哨管理 >	 ⑦ 成品基本值号 20入2时需求 	
交付中心 ^	每 入交付業求 下紙需求损损	
项目的规	序码 · 交付如求类型 · 交付如求名称 · 交付如求品称	要求附件 操作
工具库 资产库 法投管理	, v d 2250	- 上始批件 更至 へ 約上版入
		● 1、项目详细设计方案.d 上传明件 更多 >

9.2 交付空间怎么发周报?

在项目管理的总览界面,点击【项目周报】,即可弹出周报编辑窗,填写好周报内容 后(可选择手动发送和自动发送),点击提交即可发送。

图 9-3 周报管理

解决方案工作台众	项目管理	周接管理
DEMO-项目交。 空町管理 交付中心 へ		* RAAD * RAAD * READ *
建建管理	Маралия Олимой н Накадия 2024/04/22 Накадия 2024 Накадия - Дайодая - Дайодая - Дайодая - Дайодая - Дайодая - Дайодая - Дайодая - Дайодая - Дайодая -	
	8.87108 X 9.87108 X 9.87108	

10公网地址说明

表 10-1

公网地址	来源	用途
https://flywaydb.org/ documentation/learnmore/ releaseNotes#	flyway的jar包	打印日志
http://www.w3.org/2001/ XMLSchema-instance	pom	
registry-cbu.huawei	所有build镜像	
preprod-portal-data-cn	portal地址	
https://res-static.hc-cdn.cn/ cloudbu-site/china/zh-cn/ solution/5G/xiaotubiao/02@2x.jpg	邮件freemaker模 板	邮件背景图
https://res-static.hc-cdn.cn/ cloudbu-site/china/zh-cn/ solution/5G/xiaotubiao/03@2x.jpg	邮件freemaker模 板	邮件背景图
https://www.huaweicloud.com/ solution/haydn.html	邮件freemaker模 板	解决方案工作台入 口
https://support.huaweicloud.com/ productdesc-haydncsf/ haydncsf_02_0001.html	邮件freemaker模 板	解决方案工作台介 绍
https://www.huaweicloud.com/ declaration/haydncsf.html	邮件freemaker模 板	海顿隐私申明
http://www.apache.org/licenses/ LICENSE-2.0	开源/第三方软件引 入	
http://www.ietf.org/rfc/rfc2254.txt	开源/第三方软件引 入	
http://www.ietf.org/rfc/rfc2253.txt	开源/第三方软件引 入	

公网地址	来源	用途
http://www.acme.com/bundles	开源/第三方软件引 入	
proxy.huawei.com	开源/第三方软件引 入	工作流bpmn图的 xml中使用
www.omg.org	开源/第三方软件引 入	工作流bpmn图的 xml中使用
http://www.activiti.org	开源/第三方软件引 入	工作流bpmn图的 xml中使用
http://www.jgraph.com/images/ mxgraph.gif	开源/第三方软件引 入	
http://ns.adobe.com	svg中使用	Adobe的一个扩展性 规范
www.w3.org	svg标准	svg规范使用
console-static.huaweicloud.com/ static/home/6.0.0/favicon.ico	框架图标链接	前端框架使用