

常见问题

# 常见问题

文档版本 4.0  
发布日期 2025-02-11



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

# 目录

<b>1 公共模块</b>	<b>1</b>
1.1 怎么注册成为解决方案工作台用户？	1
1.2 华为云个人账号的解决方案工作台用户把之前自动生成的租户名更改了之后还能使用解决方案工作台？	2
1.3 怎么查看自己的企业账号名？	2
1.4 怎么创建本企业的其它解决方案工作台账号？	3
1.5 账号在官网上已经修改了公司名称解决方案工作台上为什么没有同步？	3
1.6 为什么上传附件失败？	3
1.7 怎么按照类型筛选工作待办？	3
1.8 新版本上线会对原来的数据产生影响吗？	4
1.9 空间内的角色和用户管理的角色的作用域有什么区别？	4
1.10 已经设置了角色为什么还是提示权限受限？	4
1.11 解决方案的名称是否支持修改？	4
1.12 解决方案能多人设计吗？	5
1.13 CBC 方案到哪个阶段才可以直接导入解决方案工作台？	5
1.14 提示资源包状态异常	5
1.15 怎么联系到平台客服？	5
<b>2 空间管理</b>	<b>7</b>
2.1 为什么找不到想操作的工作空间？	7
2.2 是否能删除工作空间？	7
2.3 怎么修改工作空间名称？	7
2.4 如果邀请非本企业用户主账号到工作空间时，不是 IAM 账号，IAM 账号输入框应该怎么填写？	8
2.5 在工作空间邀请其他企业的用户加入工作空间时，提示用户查询失败？	8
2.6 删除某个空间成员时为什么没有反应删除不了？	9
2.7 邀请成员进空间的时候角色选不了管理员。	9
2.8 邀请用户进空间，对方没有产生待办。	10
<b>3 方案管理</b>	<b>11</b>
3.1 可以换方案里的流程图吗？	11
3.2 流程图里的处理人可以修改吗？	11
3.3 方案在哪些阶段可以编辑吗？	12
3.4 方案管理列表中看不到修改方案名称的铅笔图标。	12
3.5 华为 lead 的特性清单的作用是什么？	12
3.6 在提交方案审核时的审核人选错了，且方案已经审核通过，还能修改吗？	12

3.7 为什么解决方案的部署环境里的一个选项别人显示的是华为云 stack，我显示的是华为云栈？	13
3.8 为什么方案管理页面没有显示新建方案的按钮？	13
3.9 联营方案、先进云软件方案和伙伴 Lead 方案的应用服务方式指的是什么？	13
<b>4 设计中心</b>	<b>14</b>
4.1 如何移动画布？	14
4.2 图元在面板图元里无法选中怎么办？	14
4.3 如何复制架构？	15
4.4 架构设计时有些图元搜索不到。	17
4.5 如何新建部署架构？	18
4.6 部署架构的删除按钮为什么是置灰的？	18
4.7 解决方案工作台如何体现项目依赖的其他资源信息？	20
4.8 设计中心页面为什么没有提交审核按钮？	21
4.9 怎么发布架构模板到解决方案加速场？	22
4.10 设计完成后能更改集成架构、部署架构吗？	22
4.11 架构可靠性检查，为什么有的会有手动评估补充？	23
4.12 集成架构可靠性检查结果不通过，还可以保存和提交吗？	24
4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈，无法保存？	24
4.14 方案审核通过后修改配置清单，需要重新提交吗？	25
4.15 自动化部署架构提示未知异常，请联系管理员	25
4.16 部署架构在评估的时候，手动评估补充是什么意思？	26
4.17 RFS 自动化部署支持使用代金券吗？	26
4.18 新建需求的时候，提示集成架构审核未完成	26
4.19 怎么收起设计中心的属性框？	26
4.20 已经加了 CCE，可靠性检查的时候，“应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群”项显示“缺少 ECS 集群“	27
4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元，但是在图形模式手工部署（图形模式）中选不到线框内的图元？	27
4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗？	27
<b>5 验证中心</b>	<b>28</b>
5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案？	28
5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗？	28
5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构？	29
5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗？	30
5.5 新建需求时关联模板，为什么有的用例没有加载出来？	31
5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证？	31
5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人？	32
5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的？	33
5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例？	33
5.10 如何批量执行用例？	34
5.11 怎么批量删除用例？	35
5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的？	36
5.13 怎样查看用例的审核意见？	36
5.14 表格导入用例报错如何处理？	37

5.15 测试报告生成后不会自动下载吗? .....	38
5.16 合并报告可以合并多少个? .....	38
5.17 表格导入用例的时候, 同名校验的解释不是很理解。.....	38
5.18 部署在 HCS 底座的主机连通性测试失败。.....	38
5.19 自动化用例预期的成功率在哪里设置? .....	38
5.20 性能自动化用例脚本已经执行完成了, 为什么还是显示执行中? .....	39
5.21 导出的文件多很多字段导入的时候不用删除吗? .....	40
5.22 怎么查看用例的主设计人和主执行人? .....	40
5.23 解决方案工作台安全扫描和性能压测时发起请求的网络 ip 分别是哪些? .....	41
5.24 从需求加载用例模板, 只有手工用例, 没有自动化用例。.....	41
5.25 如何放大用例的实际结果富文本框? .....	41
5.26 用例回收站不显示被删除的自动化用例吗? .....	42
5.27 编辑用例页面的评论功能的作用是什么? .....	42
5.28 用例附件是否支持.one 格式的文件? .....	42
5.29 新建用例的附件和执行用例页面的附件是关联的吗? .....	42
5.30 用例管理页面会隔一会会出现类似刷新的动作, 怎么处理?.....	43
5.31 需求已经有了为啥创建不了用例.....	43
5.32 问题管理的问题单导出乱码是什么原因? .....	44
5.33 测试问题的编辑按钮为什么是置灰的?.....	44
5.34 测试问题的处理责任人(非提出人)不能闭环该问题吗? .....	44
5.35 提交报告审核时提示还有执行人未确定提交怎么办? .....	44
5.36 测试报告里最后一页的测试代表是显示用户账号吗? .....	45
5.37 测试报告末尾的会签为什么只有测试方信息, 没有审核方信息? .....	46
5.38 测试报告被驳回了, 为什么用例列表里显示的测试结果为“通过”? .....	46
5.39 测试报告的会签为什么会有多行测试代表和多行审核人? .....	46
5.40 修改了用例, 再提交报告审核的时候重新没有生成报告, 提交的报告是最新的内容吗? .....	46
5.41 测试报告审核通过后, 是否还能对流程过程中的某一步骤做修改? .....	47
5.42 怎样一次提交所有用例审核, 包含是手动和自动化的用例? .....	47
5.43 联营的用例为啥实际结果里没有图片也能执行成功? .....	47
5.44 报告的生成名称规则是什么? .....	47
5.45 不同的租户名购买的资源部署的系统, 会影响自动化用例执行吗? .....	48
5.46 联营方案设计完成后, 为什么自动生成多个需求草稿? .....	48
5.47 报告会签中的测试方公司名称来源。.....	48
5.48 主机扫描提示从 vss 获取扫描结果超时。.....	48
5.49 二进制扫描的二进制包上传后有效期多久? .....	48
5.50 网站安全扫描的结果里显示扫描的 url 不全。.....	48
5.51 性能自动化的全局变量和局部变量区别? .....	49
5.52 用例设计人看不到用例设计提交按钮? .....	49
5.53 性能压测用例调试失败, 提示访问 url 超时。.....	49
5.54 联营测试中有的性能自动化用例没有在测试总结里显示。.....	50
5.55 联营认证、伙伴 lead 和先进云软件, 标准化的测试报告名称里包含的是方案名还是需求名? .....	50
5.56 性能压测完成没有自动生成 CPU、内存的使用率曲线图。.....	50

5.57 windows 系统主机扫描提示登陆未成功。 .....	51
5.58 Linux 系统主机互通性失败。 .....	51
5.59 自动生成的自动化用例不能删除。 .....	52
5.60 导入需求导入材料时提示” xxx 行的一级功能、二级功能、核心功能点不能一样” 。 .....	52
5.61 被复用的方案里已经有对应的能力测试，但是复用的时候显示能力评估不通过。 .....	52
5.62 执行性能压测用例在调试过程中，提示” 在处理您的请求的时候出现了错误，如果继续出现，请联系平台技术支持” 。 .....	52
5.63 为什么在设计中心修改了配置清单，资源管理的配置清单没有同步？ .....	53
5.64 性能自动化用例，为什么配置监控的时候选不到对应的服务器？ .....	53
<b>6 运营中心.....</b>	<b>54</b>
6.1 为什么看不到运营中心？ .....	54
6.2 用户的角色是以空间为单位划分，还是全局的？ .....	55
6.3 为什么在添加本企业用户到工作空间时账号是置灰的？ .....	55
6.4 空间的创建人如何编辑空间内其他租户成员的角色？ .....	56
6.5 测试报告已经审核通过，为什么任务管理里的任务还是在进行中？ .....	57
6.6 运营中心用户管理中的添加用户时列表为什么是空的，报错提示该 IAM 账号权限不足，当前操作需要 Security Administrator 权限？ .....	57
6.7 任务管理里的任务状态为挂起时验证时长还会算时间吗？ .....	57
<b>7 解决方案加速场.....</b>	<b>58</b>
7.1 怎么查看用例模板里的用例？ .....	58
7.2 是否能引用没有上架的架构模板？ .....	59
7.3 方案被删除后，其之前发布的解决方案信息库下架然后再次上架是否受影响？ .....	59
<b>8 运维事件中心.....</b>	<b>60</b>
8.1 创建变更工单时为什么审批人为空？ .....	60
8.2 运维事件单转处理选不了其他服务。 .....	61
8.3 运维空间创建了用户组没有排班按钮。 .....	61
<b>9 交付中心.....</b>	<b>63</b>
9.1 交付空间怎么删除需求项？ .....	63
9.2 交付空间怎么发周报？ .....	63
<b>10 公网地址说明.....</b>	<b>65</b>

# 1 公共模块

## 1.1 怎么注册成为解决方案工作台用户？

可以直接从解决方案工作台的华为云官网<https://www.huaweicloud.com/product/innostageworkbench.html>使用华为云账号登录，点击【控制台】会进入到首页，如果第一次登录解决方案工作台，还未签署过服务声明，点击会跳转到服务声明签署页面，签署服务声明点击【立即使用】即可。

图 1-1 解决方案工作台华为云官网



图 1-2 服务声明签署



### 📖 说明

一个租户下只要有一个账号签署了服务声明，该租户下其他的账号就都为已签署的状态了。

## 1.2 华为云个人账号的解决方案工作台用户把之前自动生成的租户名更改了之后还能使用解决方案工作台？

可以继续登录解决方案工作台。

## 1.3 怎么查看自己的企业账号名？

登录解决方案工作台后，点击页面左上角的头像按钮，即可查看个人信息，个人信息里有企业账号名信息。

图 1-3 查看基本信息



## 1.4 怎么创建本企业的其它解决方案工作台账号？

1. 先创建本企业的IAM子账号，详情见[创建IAM子账号](#)；
2. 本企业的企业管理员在运营中心的“用户管理”处添加该账号为解决方案工作台用户即可，详情见[用户管理](#)。

## 1.5 账号在官网上已经修改了公司名称解决方案工作台上为什么没有同步？

解决方案工作台每天同步一次华为云官网的账号信息，因此修改公司名称后第二天才会同步到解决方案工作台上。

## 1.6 为什么上传附件失败？

### 可能的原因一：

附件的大小、格式、数量不符合要求，请检查解决方案工作台对附件的要求。

### 可能的原因二：

如果是使用华为内部网络请查看是否为华为网络代理拦截了，如不能解决请联系解决方案工作台客服。

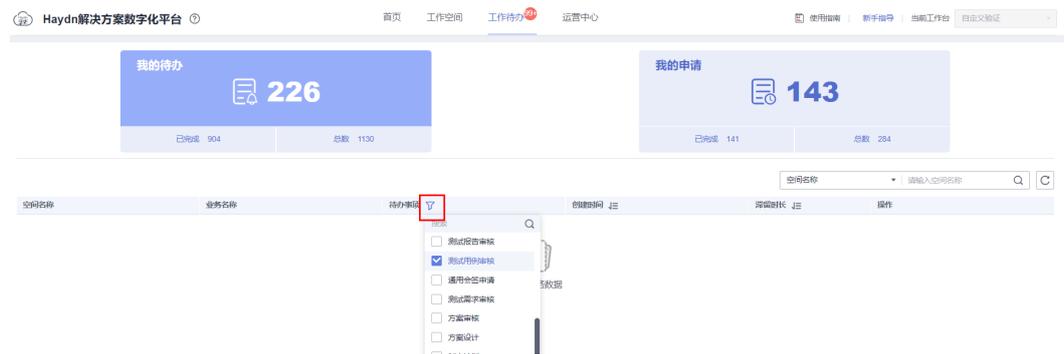
### 可能的原因三：

对于压缩包格式的附件，压缩包的文件格式如果是手动直接改成压缩格式的，会识别错误导致上传失败，需要重新打包。

## 1.7 怎么按照类型筛选工作待办？

工作待办的待办事项列，点击漏斗图标就可以选择待办的类型进行筛选。

图 1-4 待办事项筛选



## 1.8 新版本上线会对原来的数据产生影响吗？

不会影响。如果发现数据有受到影响的请联系解决方案工作台客服。

## 1.9 空间内的角色和用户管理的角色的作用域有什么区别？

- 用户管理的角色：即，解决方案工作台角色或者全局角色，分为解决方案工作台企业管理员和解决方案工作台企业用户，区别是解决方案工作台企业管理员允许使用运营中心。
- 空间内的角色：即空间创建人在添加空间成员时设置的角色，这些角色只在空间内有效。如空间内的架构师，表示该成员在该空间内可以进行架构设计、架构审核等。

## 1.10 已经设置了角色为什么还是提示权限受限？

可能的原因：

没有刷新缓存，请在设置权限后刷新页面，如果还显示权限受限的话可联系解决方案工作台客服。

## 1.11 解决方案的名称是否支持修改？

解决方案的名称支持该方案的创建人在任意阶段修改，在方案列表中，点击方案名称后面的铅笔图标即可修改。非创建人不能修改方案名称。

图 1-5 方案名修改



## 1.12 解决方案能多人设计吗？

支持选择多个人为方案设计责任人。同时，空间内的架构师均可以进行架构设计，但仅允许方案设计责任人提交方案审核。

## 1.13 CBC 方案到哪个阶段才可以直接导入解决方案工作台？

会审通过。即CBC方案到了自测环节可以直接导入到解决方案工作台。

## 1.14 提示资源包状态异常

### 空间外：在空间外提示资源包状态异常或者提示购买资源包

在首页查看是否有运行中的资源包

- 如果没有运行中的资源包，则需要点击【购买套餐】按钮进行购买。
- 如果有运行中的资源包，点击【购买记录】，查看资源包是否有效。

图 1-6 首页



### 空间内：在空间内提示资源包状态异常

空间内所有成员享受到的资源包与空间创建人账号的资源包一致，所以需要空间创建人按照[空间外的检查方式](#)检查自己的账号资源包

可能的情况如下：

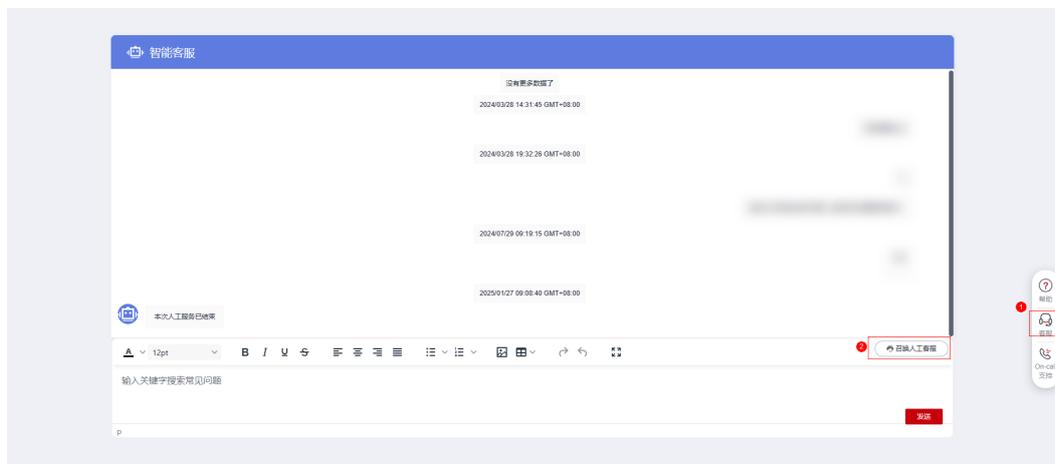
1. 没有任何资源包。
2. 只有基础版资源包，但是操作的功能需要增强包资源。
3. 资源包到期。
4. 账号有异常，资源被冻结。

## 1.15 怎么联系到平台客服？

方式一：在解决方案工作台任意界面最右侧点击【客服】按钮，然后可以使用智能客服解决问题，也可以点击【召唤人工客服】与人工客服联系。

方式二：可以直接拨打客服电话：13631262973。

图 1-7 客服



# 2 空间管理

## 2.1 为什么找不到想操作的工作空间？

### 可能的原因：

用户可能不在空间内，或者被移除空间，仅允许空间内的成员可以查看到空间。

请联系在该空间内的其他成员确认自己是否在空间中。

## 2.2 是否能删除工作空间？

支持空间的管理员删除工作空间，非管理员角色不可删除工作空间。在工作空间页面操作列点击删除空间的按钮可进行删除。

图 2-1 删除空间



## 2.3 怎么修改工作空间名称？

仅允许空间中的管理员角色修改空间名称，在工作空间页面，点击工作空间的【空间编辑】按钮进入编辑窗口修改。

图 2-2 编辑空间



## 2.4 如果邀请非本企业用户主账号到工作空间时，不是 IAM 账号，IAM 账号输入框应该怎么填写？

在解决方案工作台首页个人中心可查看账号名和IAM用户名，对于主账号账号名和IAM用户名是相同的，填写一样的即可。

图 2-3 查看基本信息



图 2-4 添加用户



## 2.5 在工作空间邀请其他企业的用户加入工作空间时，提示用户查询失败？

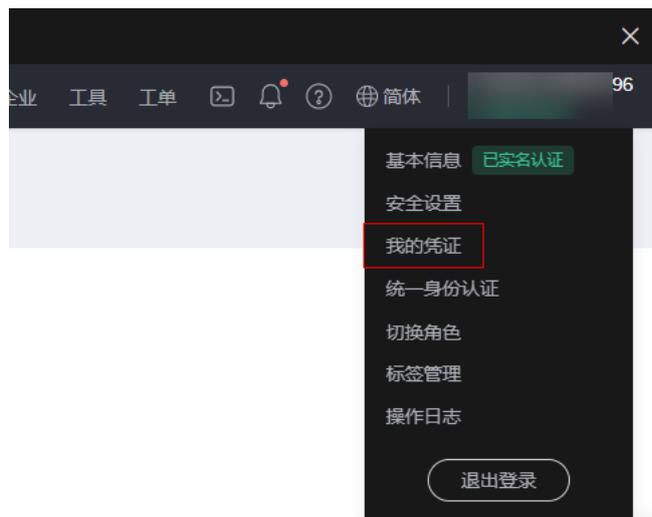
### 可能的原因一：

仅允许邀请解决方案工作台用户，否则会查询失败，即需要登录过解决方案工作台或者被企业管理员添加为解决方案工作台用户，操作请参考[怎么注册成为解决方案工作台用户？](#)，成为解决方案工作台用户后即可邀请。

### 可能的原因二：

输入信息不正确，建议填写用户【我的凭证】的账号名和IAM用户名信息，以及确保填写的信息前后没有多余空格。

图 2-5 我的凭证



## 2.6 删除某个空间成员时为什么没有反应删除不了?

在二次确认的弹窗里会有显示是否能被删除以及不可移除原因，请查看对应原因。

图 2-6 删除空间成员



## 2.7 邀请成员进空间的时候角色选不了管理员。

因为邀请人自己没有管理员角色，所以没有权限给其他成员添加管理员角色。

## 2.8 邀请用户进空间，对方没有产生待办。

可能的原因：

- 检查填写的账号信息是否正确，以“我的凭证”里的账号名和IAM用户名为准。



- 检查填写的内容前后是否有空格以及是否有填写角色。

# 3 方案管理

## 3.1 可以换方案里的流程图吗？

方案的类型在新建空间的时候已经确定，新建方案的时候，只有“方案仅设计”、“方案设计验证”两种场景有多种流程可选所以支持更换流程图，其他场景只有一种流程所以不支持更换流程图。方案仅在注册阶段可以更换流程图，其他阶段都不能更换流程图。

## 3.2 流程图里的处理人可以修改吗？

### 场景分析：

修改流程图里的处理人主要目的是变更工作待办的责任人。

### 处理方法：

变更待办责任人有以下几种方式：

1. 允许空间管理员直接将现有待办转给其他成员（详情参考[空间管理员转待办](#)）。
2. 如果只变更新用例设计和用例执行的处理人可以参考[怎么变更新用例设计处理人或者用例执行处理人？](#)。
3. 修改流程图里的处理人，各阶段修改流程图里的处理人场景如下：
  - 注册阶段：注册阶段还没有进入 workflow，编辑方案可以修改流程图里的处理人，修改的处理人保存在草稿中，提交方案后流程图里的处理人生效。
  - 设计阶段：编辑方案可以修改流程图里的处理人，修改方案设计人和方案审核人提交后生效，后续方案提交的时候默认选中的即为修改后的审核人。修改验证部分的处理人后提交，到时候需求新建界面的流程图里，验证部分各处理人默认选中修改后的处理人。
  - 方案变更阶段：在方案管理界面，点击方案的【更多】->【变更】，变更方案设计人后提交变更并审核通过后生效，变更方案审核人在提交变更的时候直接生效，变更验证部分的处理人后提交变更并且审核通过，对已经处于 workflow 中的需求无效，对于后续要新建的需求会在流程图中默认选中变更后的处理人。

- 需求草稿阶段：编辑需求草稿可以修改流程图里验证部分的处理人，修改的处理人保存在草稿中，提交需求后流程图里的处理人生效。
- 需求已提交：需求提交后，需求的提交人可以编辑需求，可以修改流程图里验证部分的处理人，提交需求后流程图里的处理人生效。

### 3.3 方案在哪些阶段可以编辑吗？

支持空间内的架构师在方案注册或方案设计阶段对方案进行编辑；如果方案已经设计完成，请选择【更多】按钮下的“方案变更”选项进行变更；方案审核阶段不允许编辑和变更。

图 3-1 方案编辑入口



### 3.4 方案管理列表中看不到修改方案名称的铅笔图标。

可能的原因：

- 其他平台（如卖家中心、伙伴中心）同步生成的方案不允许修改名称。
- 方案名称的修改按钮图标只对方案的创建人可见。

### 3.5 华为 lead 的特性清单的作用是什么？

特性清单不参与构建和验证，后续方案的架构会关联特性，需求也会关联特性，用于看板的统计，根据需求有关联覆盖多少特性，得出验证质量。

### 3.6 在提交方案审核时的审核人选错了，且方案已经审核通过，还能修改吗？

可以。操作步骤：

1. 架构师发起方案变更，变更完成后提交。

图 3-2 变更方案



### 3.7 为什么解决方案的部署环境里的一个选项别人显示的是华为云 stack，我显示的是华为云栈？

可能的原因：

请检查一下是否使用了浏览器的网页翻译，关闭浏览器网页翻译即可。

### 3.8 为什么方案管理页面没有显示新建方案的按钮？

可能的原因：

请确认账号的角色里是否具有架构师角色，仅架构师角色可新建解决方案。

### 3.9 联营方案、先进云软件方案和伙伴 Lead 方案的应用服务方式指的是什么？

应用服务包括License、SaaS、API、硬件：

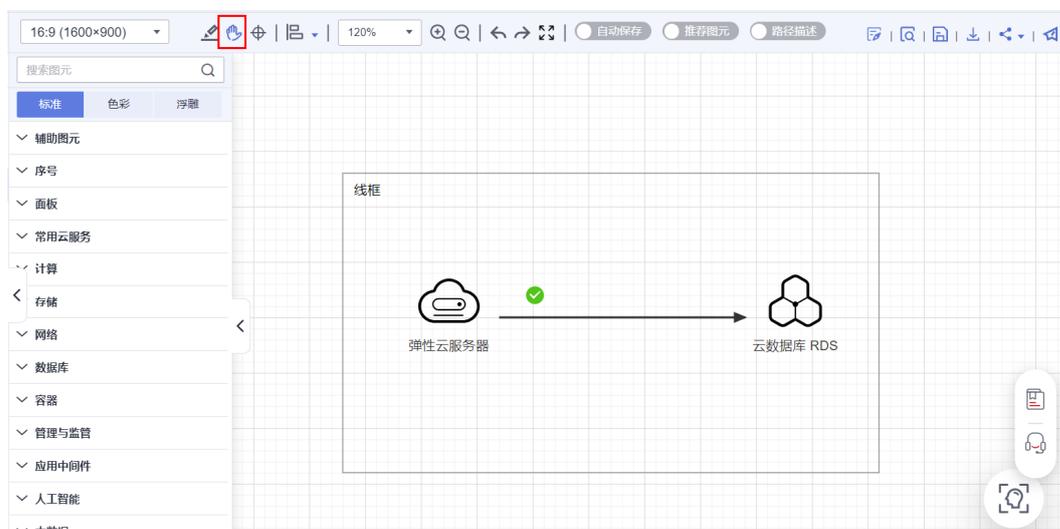
- License类商品是指将服务商提供的部署在华为云基础设施资源（华为云IaaS）上的商用软件（包括镜像、SaaS等）对应的授权许可作为商品，包括商业操作系统、数据库中间件、应用软件等license。
- SaaS类商品是指将服务商提供的部署在华为云基础设施资源（华为云IaaS）上的在线应用软件作为商品。用户无需购买独立的云资源，只需购买SaaS应用即可登录到指定的网站使用商品。
- API类商品是指将服务商提供的部署在华为云基础设施资源（华为云IaaS）上的软件系统的API接口服务作为商品，用户可以在华为云云市场购买API类商品规格，按约定的方式支付和计费。
- 硬件类商品是指将服务商提供的华为云云市场解决方案相关的硬件设备作为商品，包括如IoT开发模组、接入终端等硬件设备。

# 4 设计中心

## 4.1 如何移动画布？

- 方式一：使用快捷方式，**空格键+按住鼠标左键**进行画布拖动（推荐使用）。
- 方式二：点击画布菜单栏上的手势按钮切换画布拖动模式，按住鼠标左或右键都可拖动画布。注意完成画布拖动后需切换回编辑模式方可进行方案设计。

图 4-1 切换画布模式

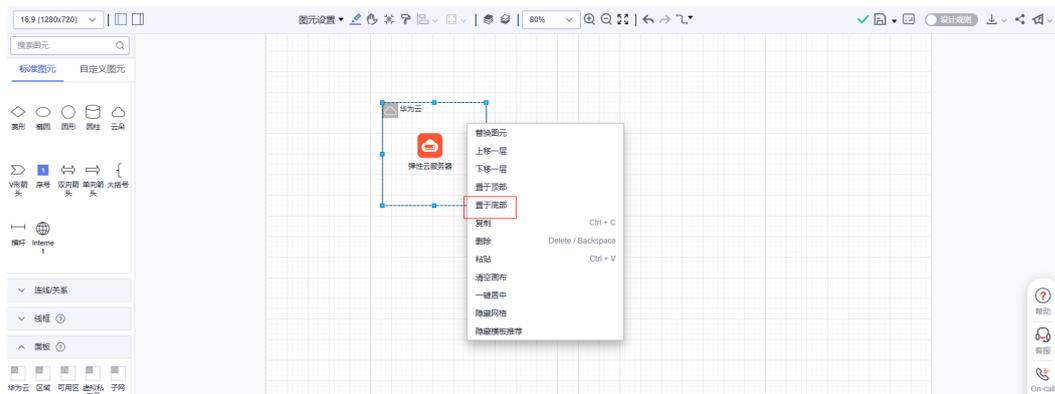


- 方式三：鼠标滚动可以控制画布上下移动。
- 方式四：画布界面有水平和垂直的滚动条，拖动滚动条即可移动画布。

## 4.2 图元在面板图元里无法选中怎么办？

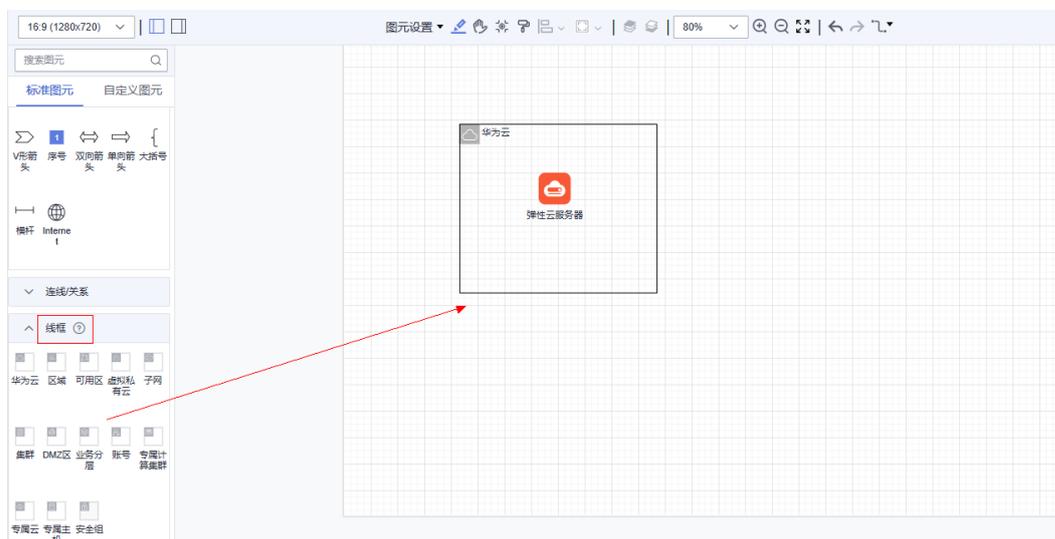
- 方式一：鼠标右键面板图元选择“置于底部”即可，这是因为面板的层级较高覆盖了图元，如下图所示。

图 4-2 修改图元层级



- 方式二：使用线框图元代替面板图元，线框图元中间为镂空，没有层级概念，不会覆盖住其他图元，如下图所示。

图 4-3 线框图元



### 4.3 如何复制架构？

- 方式一：支持跨空间/方案复制架构，如下图所示，在新建集成架构时选择“从已有架构复制”，按指示选择即可；

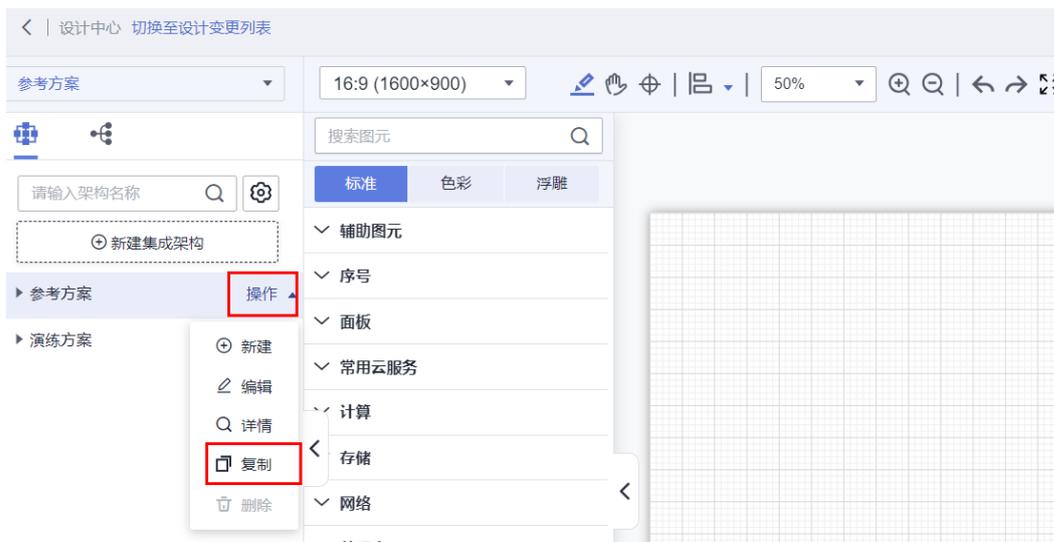
图 4-4 从已有架构复制



快速复制已有架构

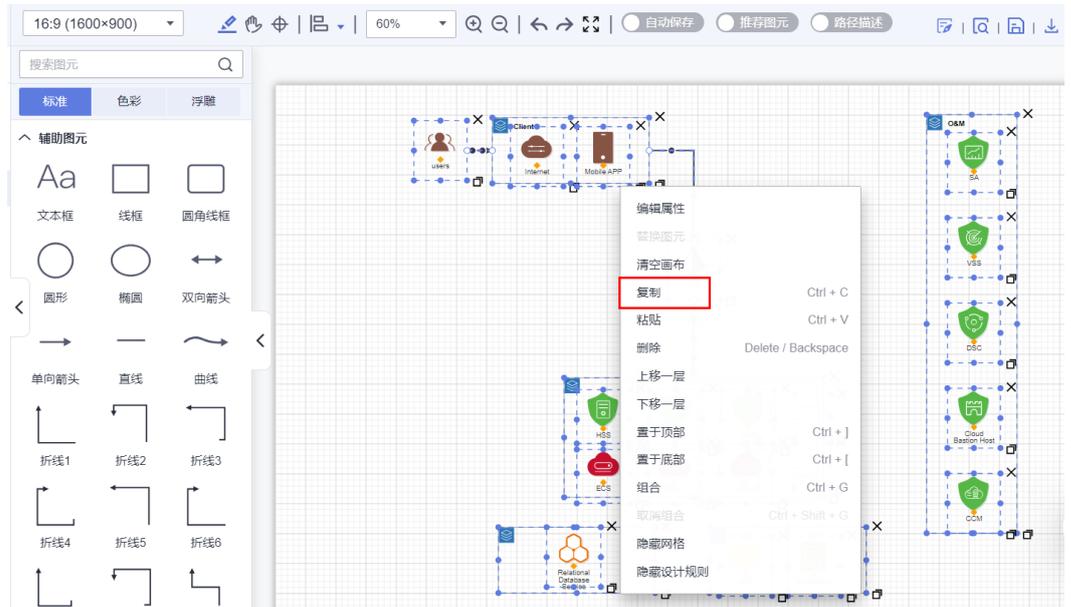
- 方式二：支持在同一个方案下点击复制按钮复制架构，如下图所示，点击需复制架构的复制按钮即可在同一方案下复制出一个副本。

图 4-5 复制架构



- 方式三：支持架构复制粘贴。选中需要的架构图，按ctrl+c或右键-复制，在另一个集成架构图的画布中进行粘贴，如下图所示。

图 4-6 复制选中的架构图



## 4.4 架构设计时有些图元搜索不到。

### 可能的原因

设计中心支持多部署环境差异化识别，会根据集成架构所适配的部署环境过滤对应的服务，只显示支持对应底座的云服务图元，如果架构选择多个部署环境，则设计中心只能查看到同时支持这多个部署环境的服务图元。点击技术架构的【操作】按钮，选择【详情】可以查看架构底座环境。

如下图所示，HC&HCS部署环境下的应用中间件仅会加载HC和HCS两个部署环境上都支持的图元，因此HC&HCS部署环境的集成架构对应的应用中间件图元比HC底座的少。

图 4-7 集成架构多底座适配



### 处理方法

查看架构的部署环境是否选择错误，如果选择错误可以编辑部署环境，点击技术架构的【操作】按钮，选择【详情】可以查看架构底座环境。

图 4-8 编辑部署环境

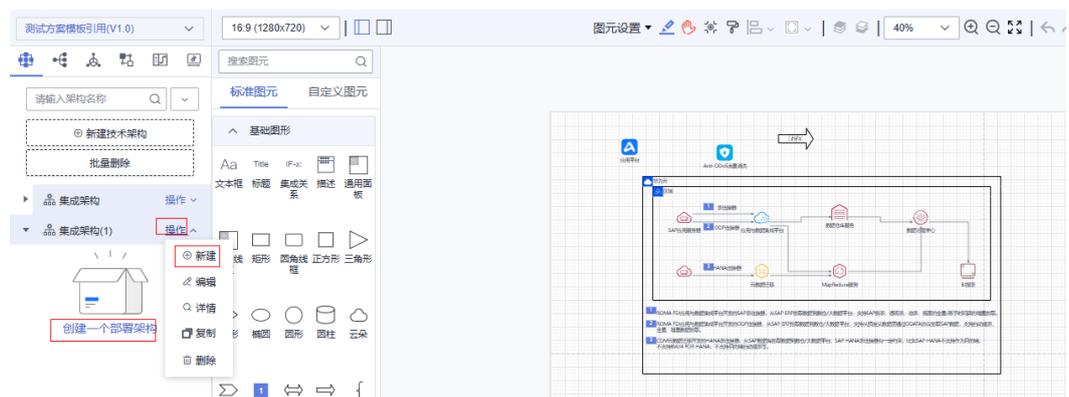


## 4.5 如何新建部署架构？

部署架构主要为技术架构的服务配置清单，在设计中心添加技术架构后，一个技术架构下可新建多个部署架构。

- 点击技术架构名称右侧的【操作】按钮，选择【新建】按钮即可新建部署架构。
- 或者直接点击【创建一个部署架构】也可以新建部署架构。

图 4-9 新建部署架构



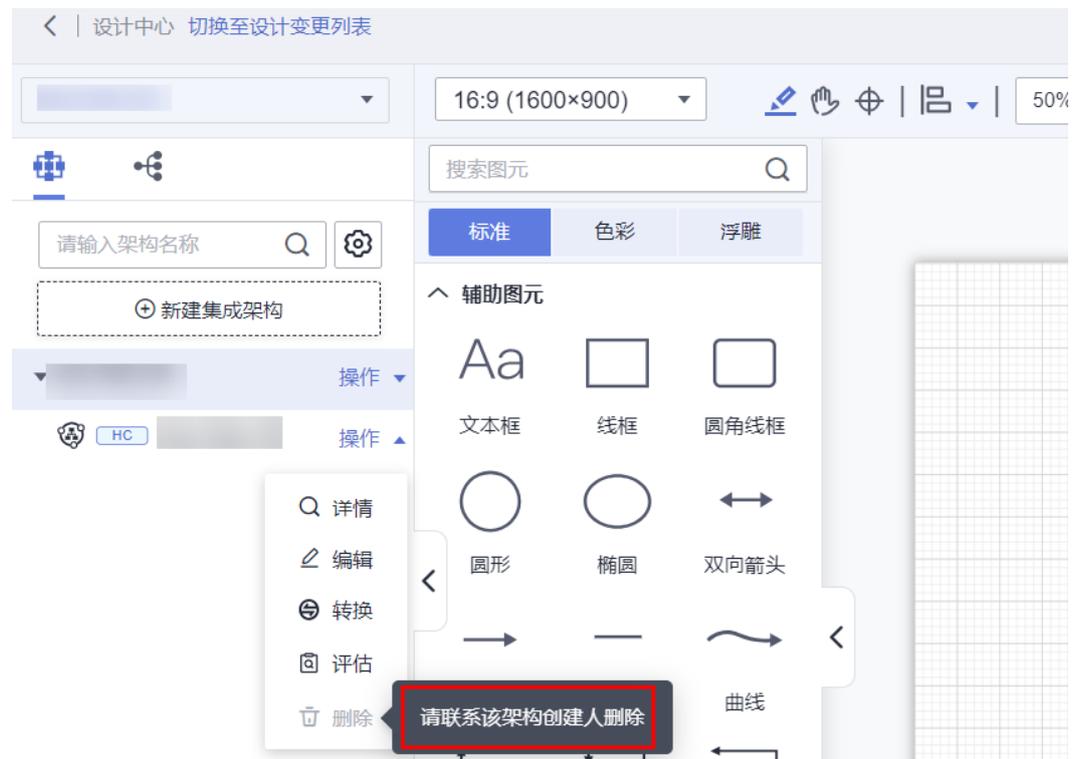
## 4.6 部署架构的删除按钮为什么是置灰的？

按钮置灰，将鼠标光标放在按钮上面，会弹出置灰的原因。

### 可能的原因一

只有该部署架构的创建人才可以删除该部署架构，其他人是显示置灰的。可点击该部署架构的【详情】按钮，联系该部署架构的创建人删除。

图 4-10 删除部署架构



## 可能的原因二

该部署架构已经被验证中心需求关联了，解除关联后该部署架构的创建人能删除，编辑测试需求可以修改关联的架构。

图 4-11 删除部署架构



## 4.7 解决方案工作台如何体现项目依赖的其他资源信息？

例如：如果项目依赖边缘硬件，该硬件可以由用户自备，也可以购买华为的，解决方案工作台上怎么体现该信息？

- 可以把该信息备注在设计中心配置清单的说明列里。如，云堡垒机使用用户线下自建的资源，如下图所示。

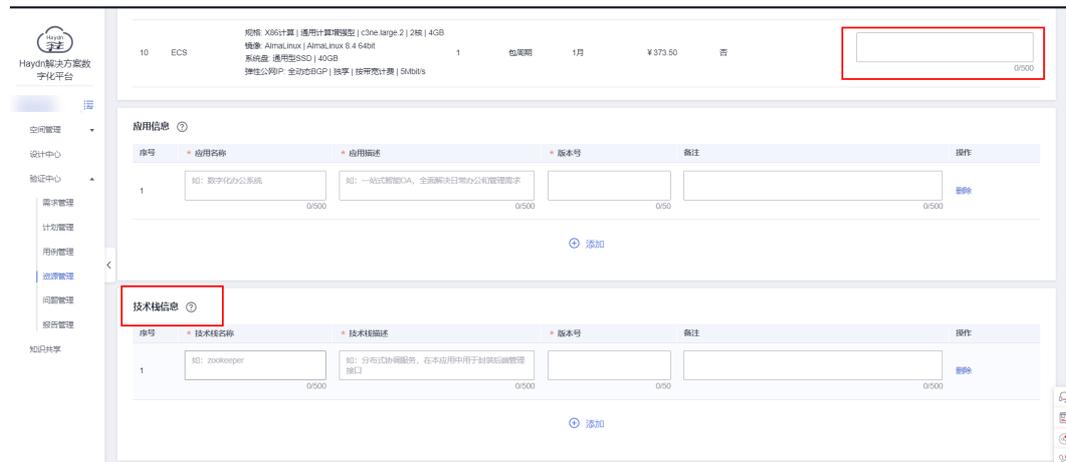
图 4-12 添加配置备注



- 如果是某个资源服务需要补充依赖信息，如下图中的服务器，可以在备注里补充说明该服务器的相关依赖。

此外，整个方案架构的技术栈信息，可以在资源开通的“技术栈信息”中补充该方案依赖的某个技术栈。

图 4-13 资源开通信息

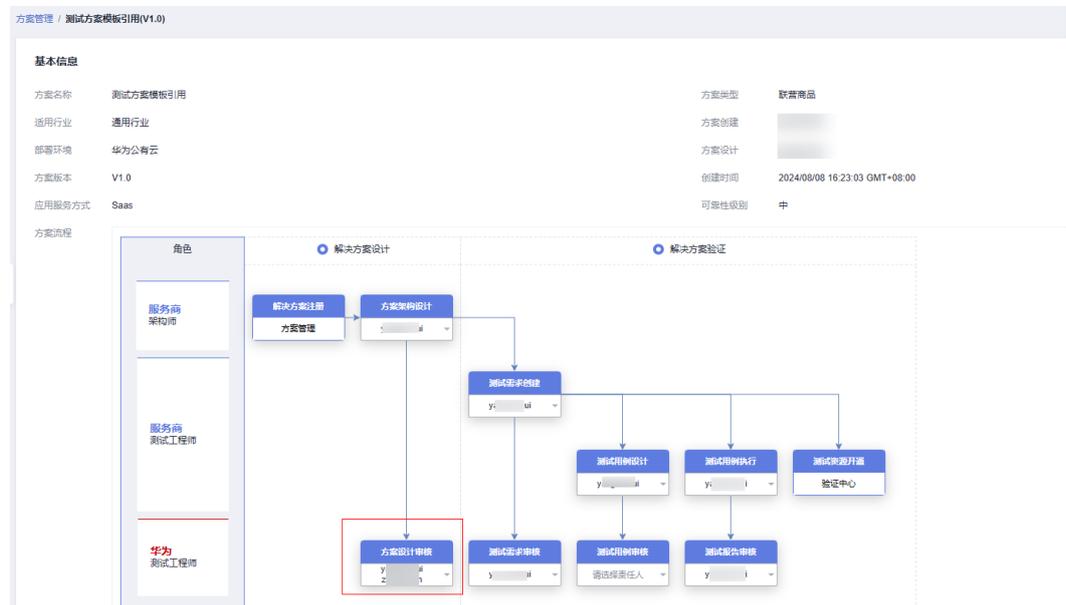


## 4.8 设计中心页面为什么没有提交审核按钮?

### 可能的原因一:

如果该方案跳过了方案审核环节，则不显示【提交审核】按钮，保存架构即为设计完成。点击方案名称进入方案详情，可查看该方案是否跳过了审核环节，如下图。

图 4-14 方案详情



### 可能的原因二:

该人员不是方案设计责任人。空间内的架构师角色均可设计方案，但仅允许设计责任人提交设计审核。

方案管理界面，点击方案名称进入方案详情的流程历史，可查看该方案的设计责任人，如下图。

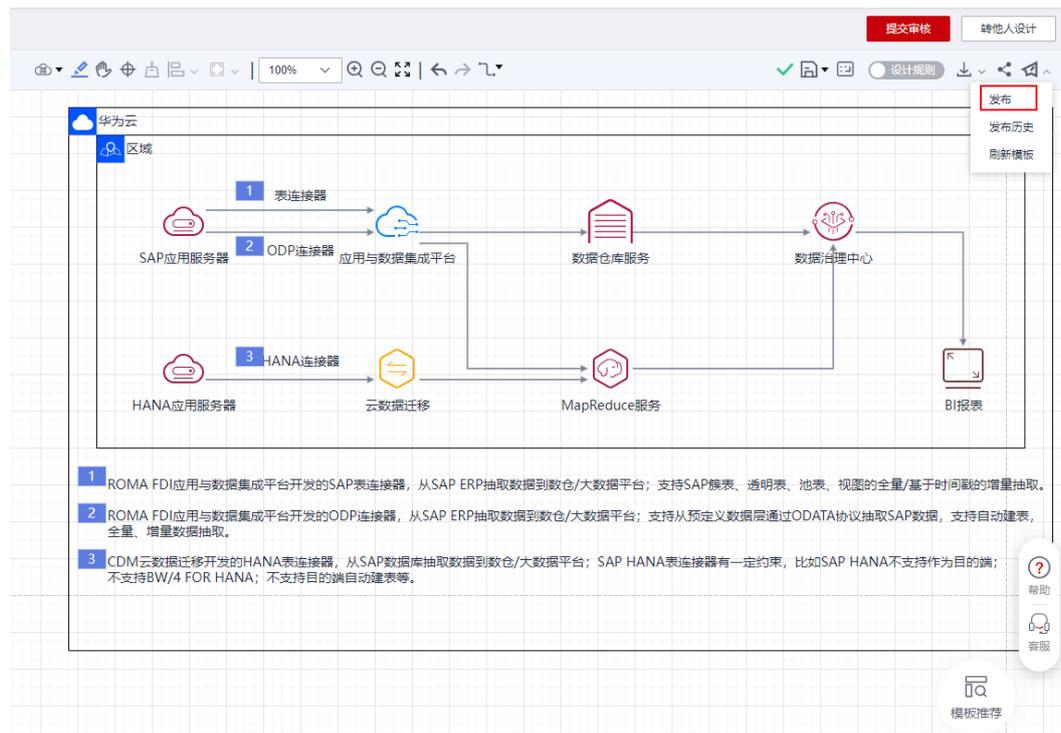
图 4-15 方案详情



## 4.9 怎么发布架构模板到解决方案加速场?

支持架构师在设计中心将架构上架至解决方案工作台解决方案加速场。详细操作参考[发布架构模板](#)。

图 4-16 发布架构至解决方案工作台解决方案加速场



## 4.10 设计完成后能更改集成架构、部署架构吗?

可以更改。

- 2023年2月28号以后创建的方案为新版工作流，方案的设计不需要走变更流程，进入到设计中心可以直接修改架构，修改完成后点击提交审核即可。

**说明**

- 2023年2月28号以前创建的方案，需要走设计变更流程，步骤如下：
  - 空间内的架构师在方案管理页面，点击【更多】->【设计变更】->【变更设计】，开启设计变更。如图1所示。
  - 进入到设计中心页面，点击【切换至设计变更列表】，即可对集成架构和部署架构进行更改，完成后提交设计变更，审核通过即可。如图2所示。

图 4-17 方案设计变更



图 4-18 切换至设计变更列表



## 4.11 架构可靠性检查，为什么有的会有手动评估补充？

部分可靠性无法自动识别，需要用户根据实际情况手动补充。

图 4-19 可靠性检查

评估项	评估结果	手动评估补充
数据库服务使用集群/主备实例	●	<input type="checkbox"/> 本次使用ECS自建分布式/主备数据库
应用涉及云服务进行规格配置	●	
应用部署使用CCE集群/ECS集群	●	<input checked="" type="checkbox"/> 本次使用ECS单机部署+CES/AOM监控 <input checked="" type="checkbox"/> 本次使用ECS单机部署+自建告警服务
应用部署为单可用区部署	●	
应用支持CBR备份或CSBS冷备	●	
应用使用主机安全/HSS加固	●	
应用使用Anti-DDoS进行流量清洗	●	
应用使用CBH堡垒机统一运维	●	<input type="checkbox"/> 本次使用自建堡垒机
应用可以提供系统日志、审计日志	●	<input checked="" type="checkbox"/> 可以提供用户操作日志+登录日志+系统管理日志

**评估结论**  
● 不满足部署方案可靠性要求

## 4.12 集成架构可靠性检查结果不通过，还可以保存和提交吗？

可以保存和提交。

联营认证可靠性检查是根据联营认证测试要求预置的辅助检查，会根据用户选择的联营方案应用类型、可靠性级别对该方案进行可靠性检查。如果检查不通过，可继续保存和提交审核，但在方案审核界面将会展示可靠性检查结果，建议检查通过后或者和华为的业务对接人确认后再提交审核。

## 4.13 为什么设计中心集成架构保存一直转圈，无法保存？

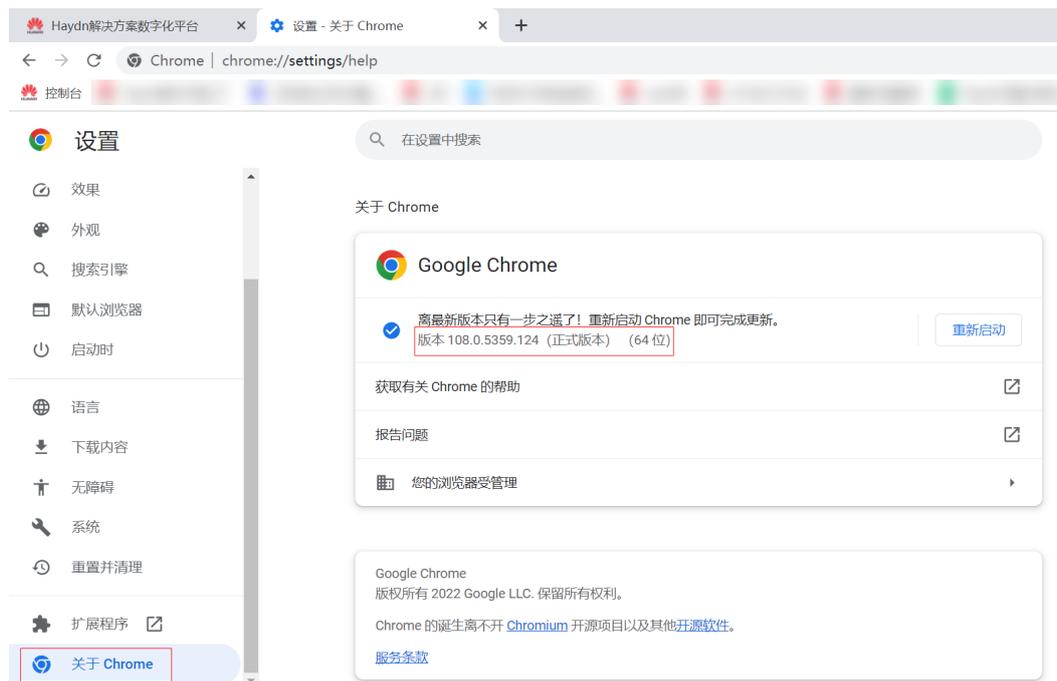
可能的原因：

首先建议使用chrome，并确认浏览器版本是否为90以上开头，低于该版本可能会出现该问题。

图 4-20 查看浏览器版本



图 4-21 浏览器设置页面



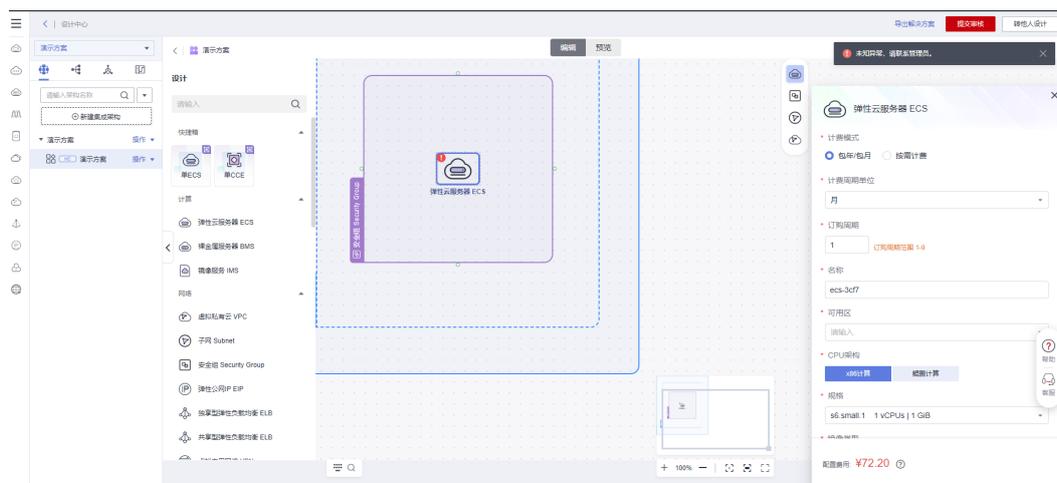
如果还是不能解决，请联系我们。

## 4.14 方案审核通过后修改配置清单，需要重新提交吗？

需要重新提交审核，审核通过后生效，才可以同步到已有的测试资源。

## 4.15 自动化部署架构提示未知异常，请联系管理员

图 4-22 自动化部署



### 可能的原因：

账号的权限不足

## 处理方法:

如果您是以IAM用户登录的，需要联系管理员对IAM用户授予以下权限（[IAM账号授权](#)）：

- security Administrator
- IAM ReadOnlyAccess
- Tenant Gurst

权限的区域要包含华南广州。

## 4.16 部署架构在评估的时候，手动评估补充是什么意思？

例如某个云服务有一个规格在多底座是有差异的，但是用户本次并没有用到该规格，那么就不影响评估通过的结果。

## 4.17 RFS 自动化部署支持使用代金券吗？

支持使用代金券。

## 4.18 新建需求的时候，提示集成架构审核未完成

图 4-23 新建需求

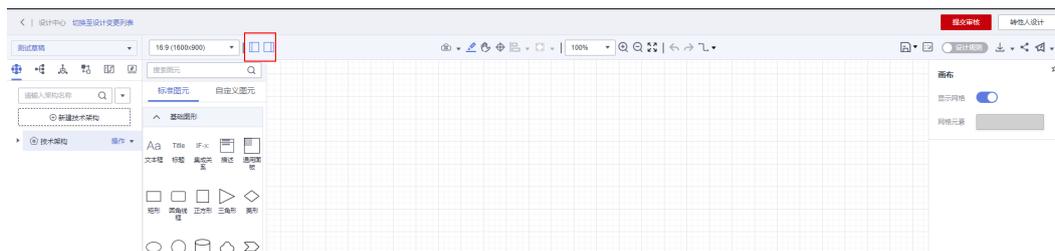


这是因为方案设计审核通过后，又有用户修改了架构，此时方案列表虽然显示设计完成，但是架构实际是为未完成状态了，此时需要该方案的设计人再次提交方案并且审核通过后，才可以被需求关联，如果该方案没有审核流程，则需要该方案设计人手动点击保存即可。

## 4.19 怎么收起设计中心的属性框？

- 画布左上方有图元库和属性框的收起和展开按钮，点击即可切换收起和展开的状态。

- 双击图元也可以弹出图元的属性框。



## 4.20 已经加了 CCE，可靠性检查的时候，“应用部署使用 CCE 集群/ECS 集群”项显示“缺少 ECS 集群”

### 可能的原因：

系统要识别到有多个 ECS 图元才会判定为存在 ECS 集群。

### 处理的办法：

检查一下架构图中是否只有一个 ECS 图元，不管有没有 CCE 纳管，都需要多个 ECS 组成集群，所以不管架构中有没有 CCE 图元，都需要多个 ECS 图元才可以通过检查。

## 4.21 在技术架构里可以选到线框内的图元，但是在图形模式手工部署（图形模式）中选不到线框内的图元？

### 可能的原因：

线框图元在技术架构中是一圈线条的形式，不是一个面，中间是镂空的，但是在图形化配置界面是一个面（为了方便配置线框），所以层级高就会挡住下面的图元。

### 处理方法：

回到技术架构设计界面，选择线框图元，右键点击，点击【置于底部】，然后再去图形模式配置线框内的图元。

## 4.22 使用自动化部署架构 RFS 一键部署云服务支持代金券吗？

支持代金券

# 5 验证中心

## 5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案？

可能的原因：

方案未设计完成是不能被需求关联的，请确保方案已经提交并且审核通过。

## 5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗？

可以，需求的提交人在非报告审核、非需求审核阶段可直接编辑需求，编辑完成后提交审核并审核通过即可。

图 5-1 编辑需求



### 说明

2023年2月28号以前创建的需求：创建人在测试需求提交阶段可对需求进行编辑，已经审核通过的需求需要走需求变更流程。点击需求的【更多】按钮->点击【变更】->变更内容后点击【提交】。

图 5-2 变更需求

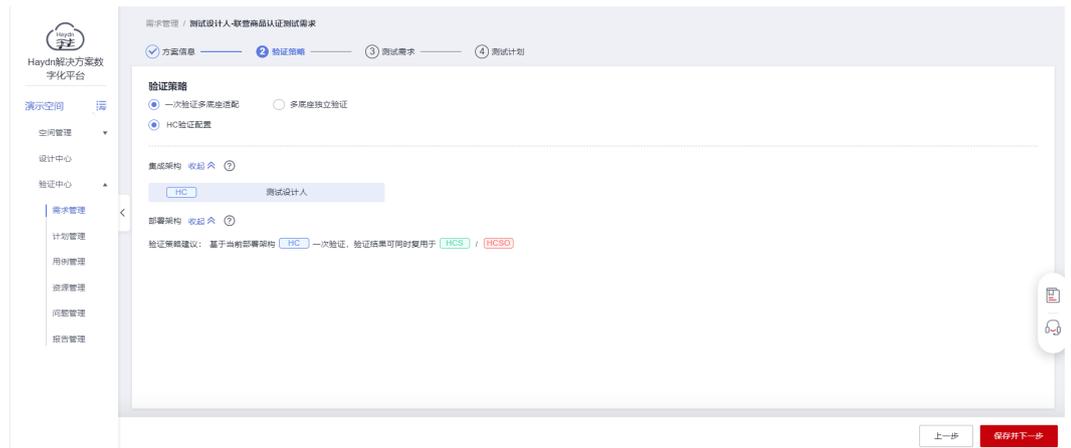


## 5.3 在新建需求页面如何选择集成架构/部署架构？

### 1. 选择验证策略

- 一次验证多底座适配：经过设计中心评估可一次验证多底座适配的方案可选择【一次性验证多底座】选项，表示该需求在某个底座上验证后适配其他评估过的底座。仅支持评估通过的方案选择该选项。

图 5-3 新建测试需求



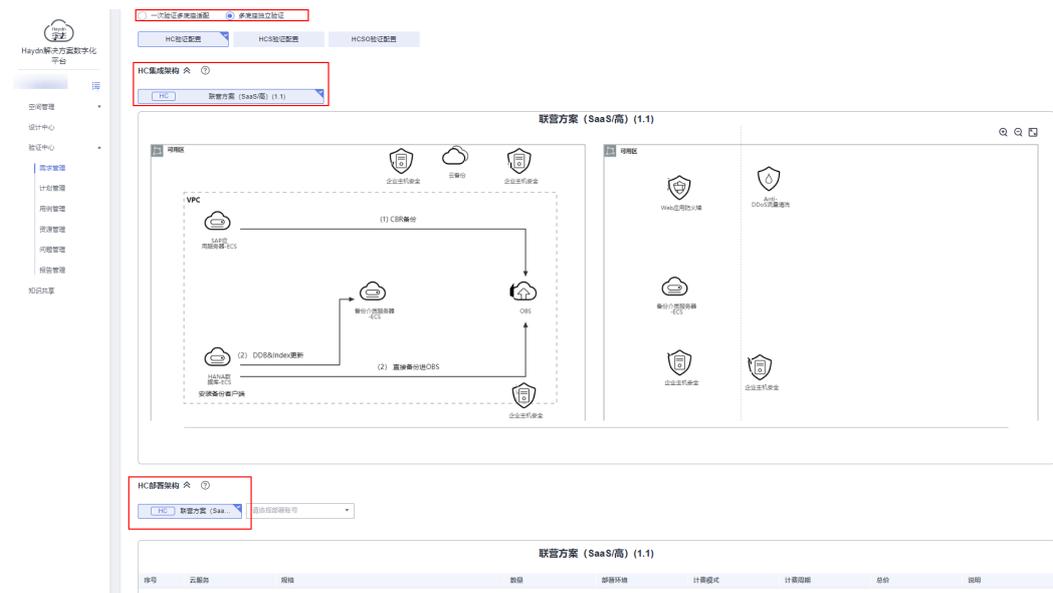
- 多底座独立验证：表示该需求需要在对应的底座上单独验证。注意需要选中底座后该页面才会加载该底座下的方案，新建需求界面默认就是多底座独立验证。

图 5-4 新建测试需求



2. 选择集成架构后会自动显示该集成架构的部署架构。如果没有显示供选择的部署架构，则可能是该集成架构下没有添加部署架构，请在设计中心创建部署架构并配置规格。

图 5-5 新建测试需求



## 5.4 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗？

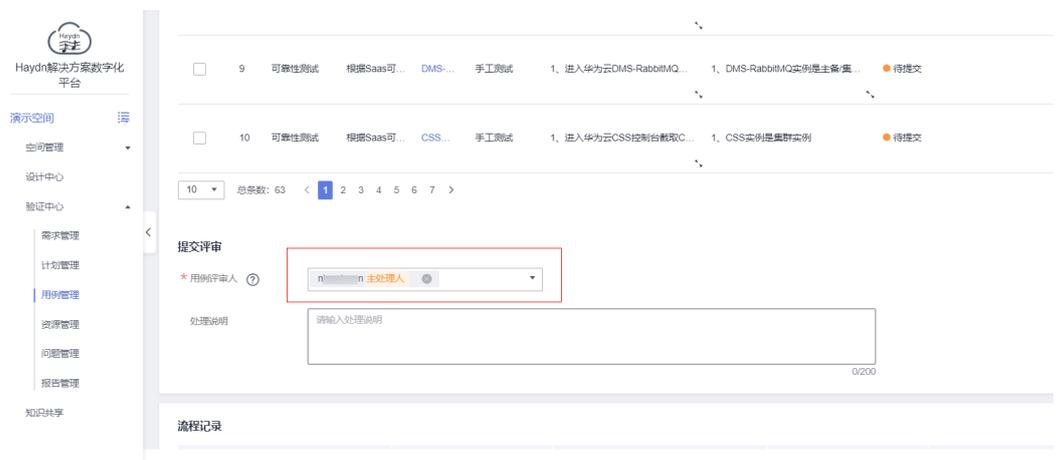
可以更改。

### 方式一：在流程图里修改处理人

提交人在非报告审核、非需求审核阶段可直接编辑需求，在流程图里修改处理人。

- 用例的设计人和用例的执行人修改后，提交需求后就直接生效了，后续是可以修改的，可以在流程图里修改，也可以由主处理人在用例管理界面修改（详情操作参考[变更用例设计人](#)）。
- 需求提交人在流程图里不能修改，因为提交人已经是当前操作人了。
- 测试需求审核人、测试用例审核人、测试报告审核人，在后续环节中可选择其他成员作为审核人。如下图所示，会默认显示流程图里的处理人，您也可以修改处理人。

图 5-6 提交用例设计



## 方式二：空间管理员转处理人

已经生效并生产待办的处理人，空间管理员可以在空间待办里，把当前处理人的待办转给其他成员。

图 5-7

业务名称	待办事项	当前处理人	创建时间	所需时长	操作
测试方案模板引用-数据商品	测试需求审核		2025/01/22 09:50:33 GMT+08:00	20分钟	流程历史 转处理人
测试方案模板引用-数据商品	测试用例执行		2025/01/22 09:38:06 GMT+08:00	34分钟	流程历史 转处理人
测试方案模板引用-数据商品	测试资源开通		2025/01/22 09:38:06 GMT+08:00	34分钟	流程历史 转处理人
测试方案模板引用-数据商品	测试用例设计		2025/01/22 09:38:06 GMT+08:00	34分钟	流程历史 转处理人
测试方案模板引用-数据商品	方案审核		2024/11/13 17:22:09 GMT+08:00	69天 16小时 46分钟	流程历史 转处理人
测试方案模板引用-数据商品	测试需求提交		2024/11/01 09:58:44 GMT+08:00	82天 12分钟	流程历史 转处理人
测试方案模板引用-数据商品	方案设计		2024/08/08 16:24:05 GMT+08:00	166天 17小时 45分钟	流程历史 转处理人
测试方案模板引用-数据商品	测试资源开通		2024/06/17 15:14:16 GMT+08:00	218天 18小时 56分钟	流程历史 转处理人
测试方案模板引用-数据商品	测试用例设计		2024/06/17 15:14:16 GMT+08:00	218天 18小时 56分钟	流程历史 转处理人
测试方案模板引用-数据商品	测试用例执行		2024/06/17 15:14:16 GMT+08:00	218天 18小时 56分钟	流程历史 转处理人

## 5.5 新建需求时关联模板，为什么有的用例没有加载出来？

用例管理页面的流程历史可以查看是否有报错信息，信息里有未能加载用例的详细说明。

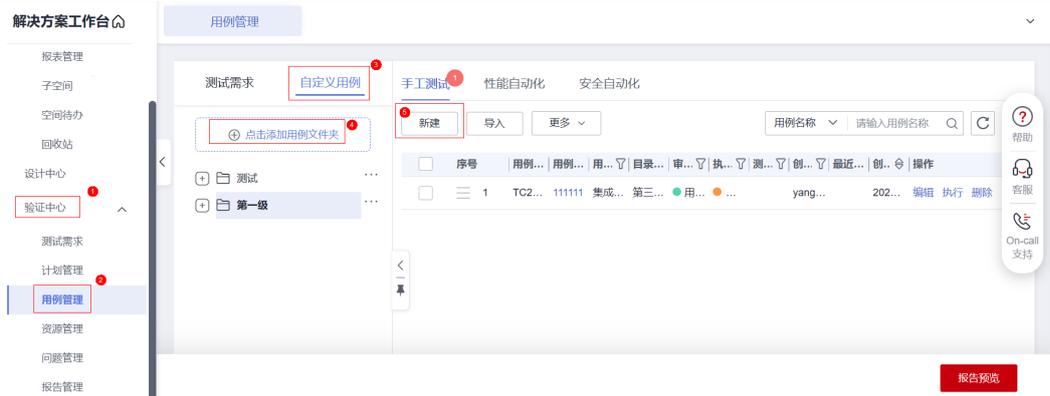
图 5-8 用例加载提示



## 5.6 是否可以直接从用例管理新建用例做验证？

可以。当前解决方案工作台支持创建自定义用例，无需关联需求。【验证中心】->【用例管理】->【自定义用例】->【添加用例文件】，然后就可以在用例文件下创建用例了，用例文件支持多层子集。

图 5-9 创建自定义用例



## 5.7 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人？

以用例设计处理人为例，用例执行人处理人逻辑一致。

### 方式一：转他人设计用例

用例所有设计相关处理人都可以操作，表示将自己的用例设计待办转给其他人处理如如下图1，用例设计人点击【转他人设计用例】按钮；

### 方式二：变更用例设计人

由用例设计主处理人操作，用例设计主处理人可以设置用例设计处理人，查看主设计人参考[查看用例的主设计人和主执行人](#)，可以添加、删除用例设计人如下图1、图2。

图 5-10 用例设计责任人变更入口

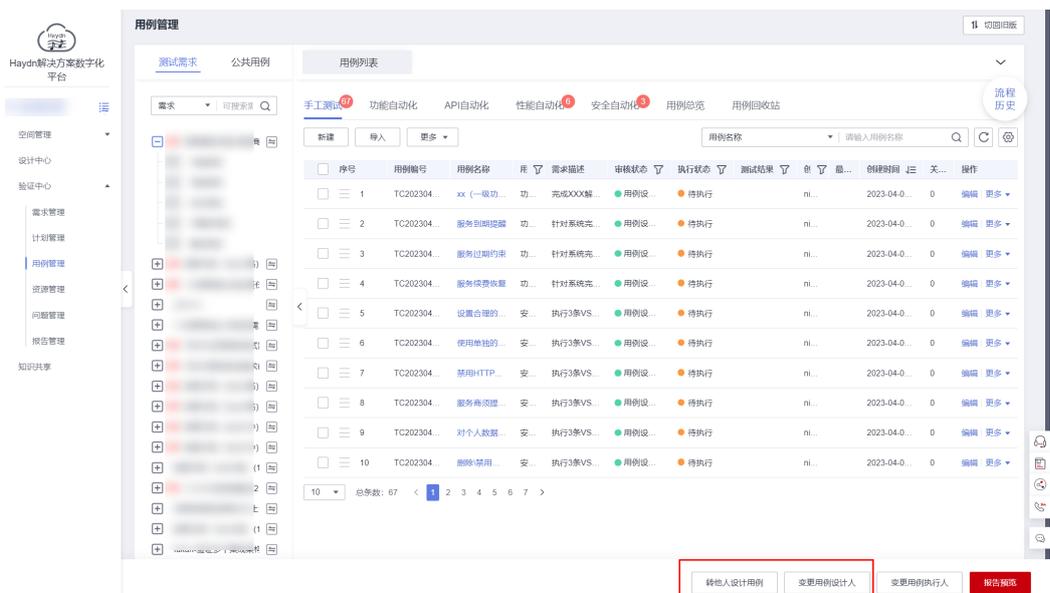


图 5-11 修改设计责任人



### 方式三：转处理待办

空间管理员角色在空间待办界面可以把用例设计待办转给其他成员



## 5.8 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的?

### 可能的原因

- 测试需求的提交人才有权限编辑，创建人不一定是提交人，点击需求名称进入详情界面，流程历史里可以看到谁是提交人。

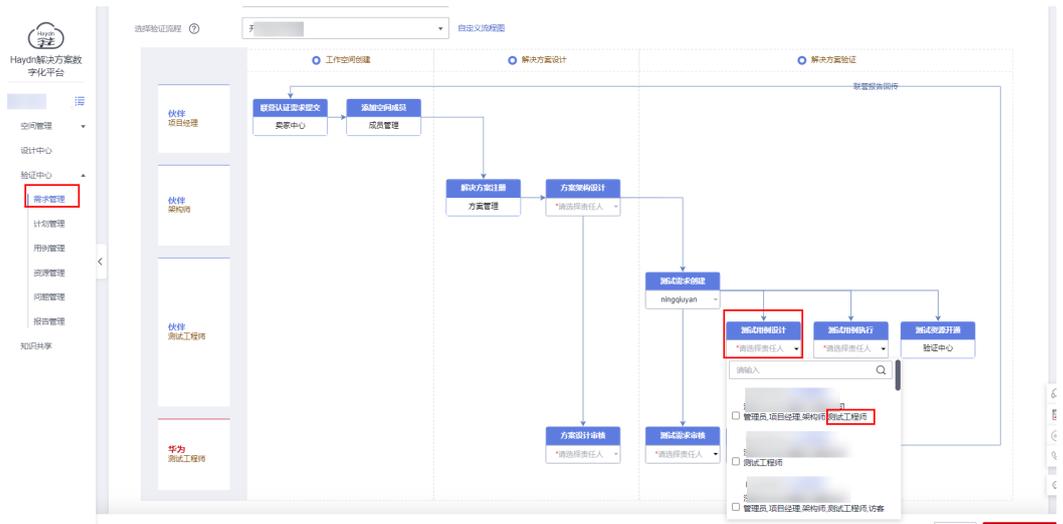


- 需求如果处于需求审核中或者报告审核中的阶段是不支持编辑的。

## 5.9 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例?

- 将需要参与用例设计的人添加到空间中且角色需要包含“测试工程师”，详细操作见[空间成员管理](#)；
- 在需求新建的流程图里选择该人员，则该人员即可创建用例。允许指定多人设计测试用例（可以是不同企业的用户，只要是该工作空间的成员并且是测试工程师角色即可）。第一个被指定的为主处理人，主处理人可以变更处理人。

图 5-12 新建需求时指定多个用例设计人



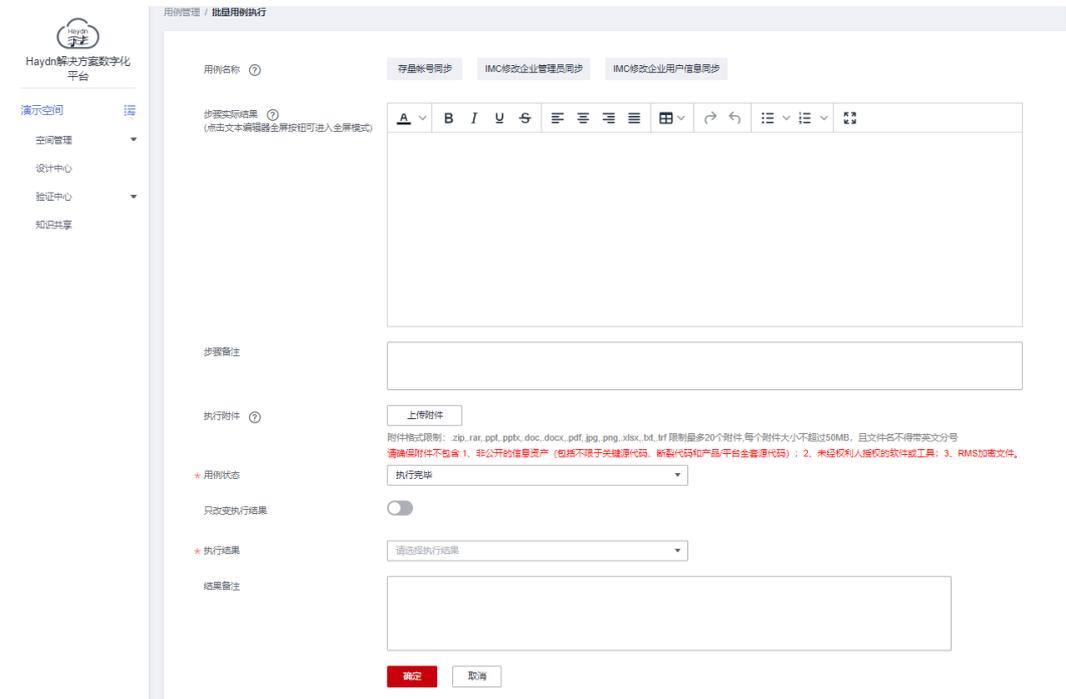
## 5.10 如何批量执行用例?

除联营商品认证、先进云软件、伙伴Lead外，其他类型都支持批量执行用例，执行人选中需要被批量执行的用例，点击【更多】->【批量执行】，进入到执行页面填写执行结果，被批量执行的用例的所有步骤的实际结果和用例执行结果都是统一的。

图 5-13 批量执行用例



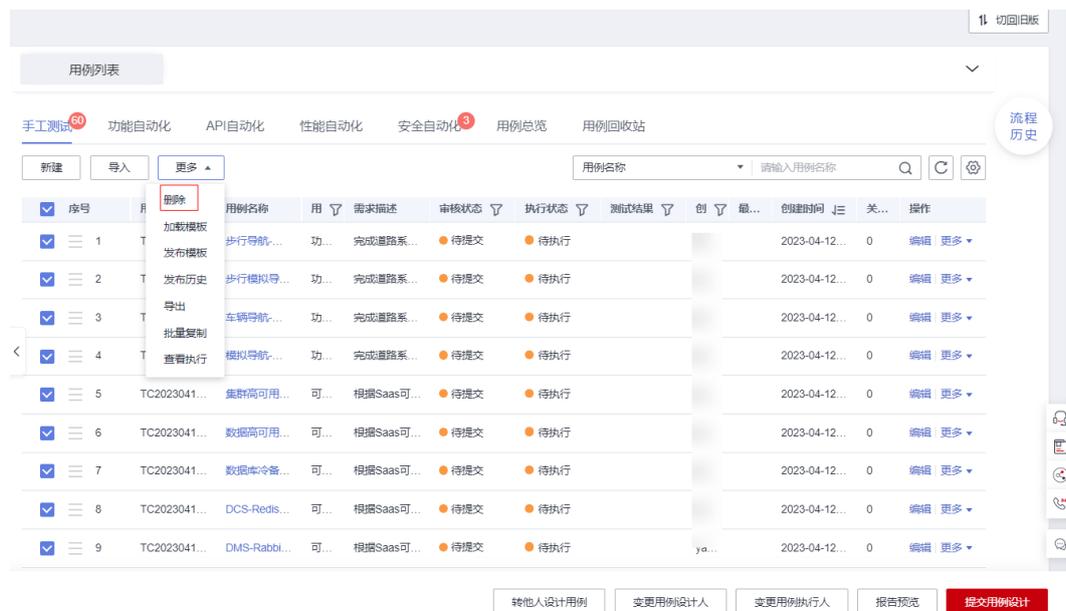
图 5-14 批量执行页面



## 5.11 怎么批量删除用例?

用例管理页面，请在用例前端的选择框选中需要被删除的用例->点击【删除】按钮，二次确认后即可批量删除选中的用例。

图 5-15 批量删除测试用例



## 5.12 用例列表里执行按钮为什么是置灰的？

仅用例执行人在非报告审核阶段可以进行用例执行。

- 请在“流程历史”里查看自己是否为该用例的执行人，如果不是指定的用例执行人，那么执行按钮则会置灰。
- 如果自己为用例执行人，但是已经提交了报告且报告在审核中，那么执行按钮也会置灰。

图 5-16 用例执行入口

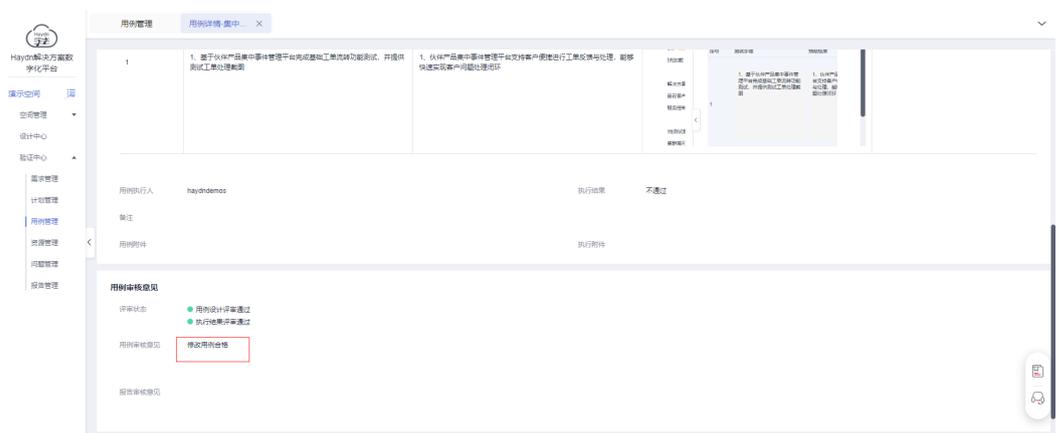


## 5.13 怎样查看用例的审核意见？

可能的原因：

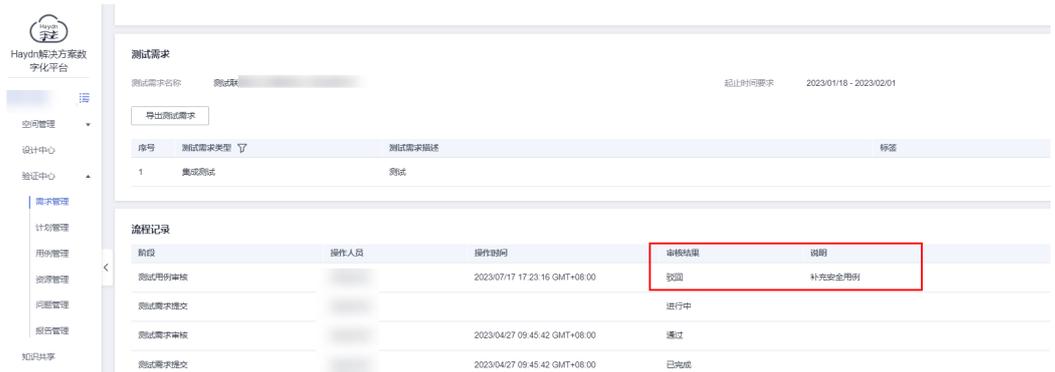
- 点击用例名称进入用例详情可以查看该单个用例的审核意见。

图 5-17 用例详情



- 在需求管理界面点击需求名称，进入到测试需求详情里的流程记录可以查看到用例审核的总体审核意见，单个用例的审核意见可以在用例的详情中查看到。

图 5-18 查看用例的总体审核意见



## 5.14 表格导入用例报错如何处理？

用例导入注意点：

1. 请在用例管理页面点击【导入】按钮，在弹窗中下载用例模板，不建议自己编写模板表格。

图 5-19 下载模板



2. 请认真阅读用例模板中的三条提示。
3. 用例是根据需求名、需求描述等信息识别导入，所以表格内的这些信息要完全和解决方案工作台上的这些信息完全一致。
  - 在模板excel中使用下拉自动复制的功能时，注意避免数字自动递增而导致内容不符合预期。
  - 在复制内容到用例模板中时注意不要在文字前后端产生多余的空格。
  - 用例文件中不允许存在” <script> ” 字样，会被识别成可运行的脚本，可以先用【 script 】代替。

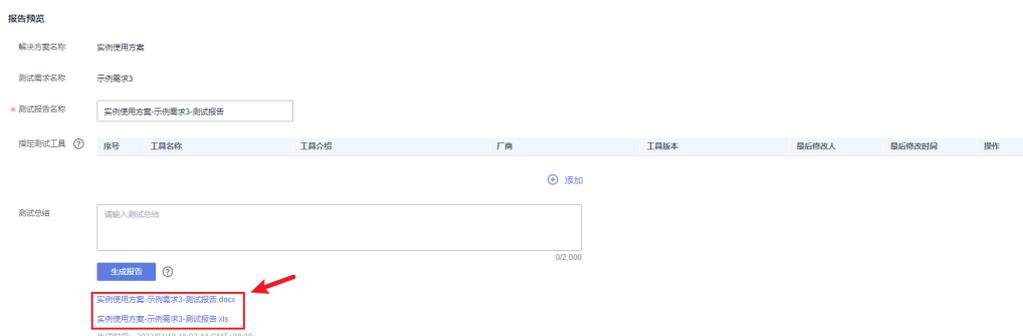
图 5-20 模板填写注意事项

**备注1：**用例上传时，红色列为必填项，用例编号上传时不填，系统会自动生成。如需更新用例请填写对应用例的编号，测试需求名称，测试需求类型，测试需求描述请按复制粘贴。上传用例时请删除此备注单元格。  
**备注2：**上传用例时部署环境请在如下值中选择：华为公有云、如需多部署环境，请填写多个值并使用英文逗号分割（值范围来源于测试需求部署环境）。上传用例时请删除此备注单元格。  
**备注3：**步骤描述不允许输入<script>标签。如果某些测试用例的步骤描述要输入上述标签，建议使用【script】、【script】代替。实际执行的时候再用<script>替换回来。

## 5.15 测试报告生成后不会自动下载吗？

测试报告生成成功后默认不会自动下载到本地，请点击生成的报告链接下载。

图 5-21 下载报告



## 5.16 合并报告可以合并多少个？

最多可以合并35个。

## 5.17 表格导入用例的时候，同名校验的解释不是很理解。

是指表格文件里以及已经存在的用例一起，不能有重复的用例名，否则整个表格都导入不了。

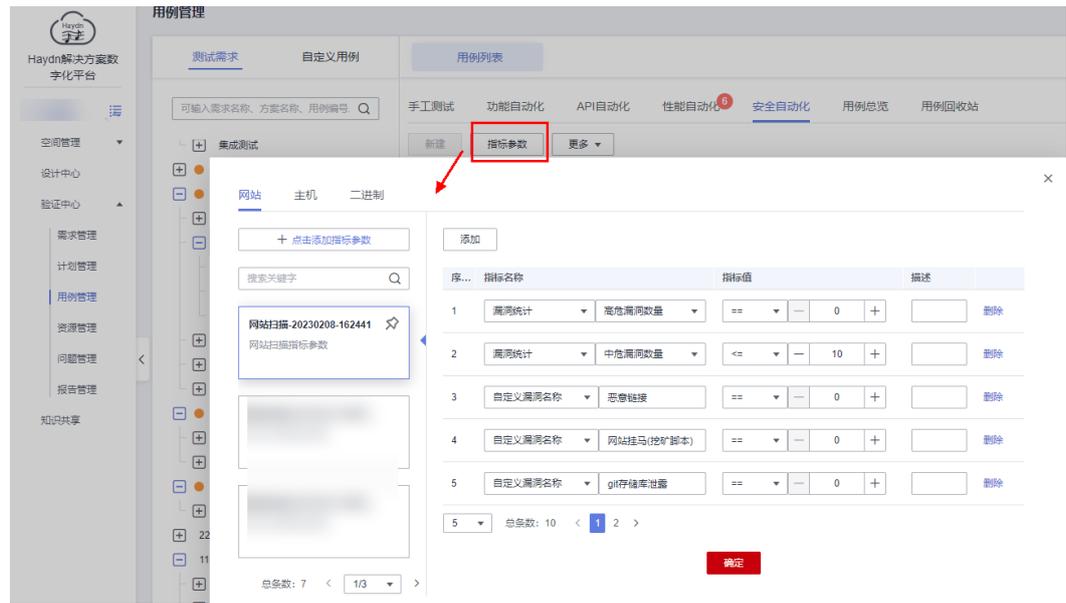
## 5.18 部署在 HCS 底座的主机连通性测试失败。

部署在HCS底座的主机，解决方案工作台的扫描工具是没有办法访问的，只能访问hc底座的主机。

## 5.19 自动化用例预期的成功率在哪里设置？

可以在对应的自动化类型下点击【指标参数】，设置指标参数，如性能自动化的成功率、安全自动化的扫描漏洞数等。

图 5-22 指标参数设置

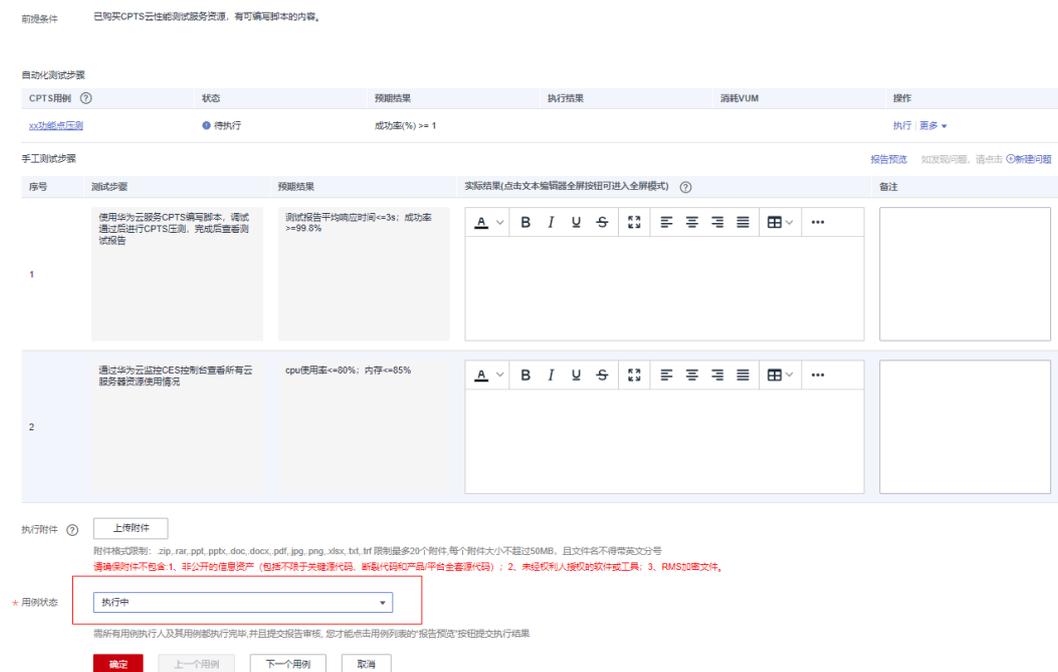


## 5.20 性能自动化用例脚本已经执行完成了，为什么还是显示执行中？

可能的原因：

该用例包含自动化脚本和手工步骤，自动化脚本执行后手工步骤会默认为进行中，可以再次进入到执行界面手动修改手工用例状态。

图 5-23 性能自动化用例执行状态修改



## 5.21 导出的文件多很多字段导入的时候不用删除吗？

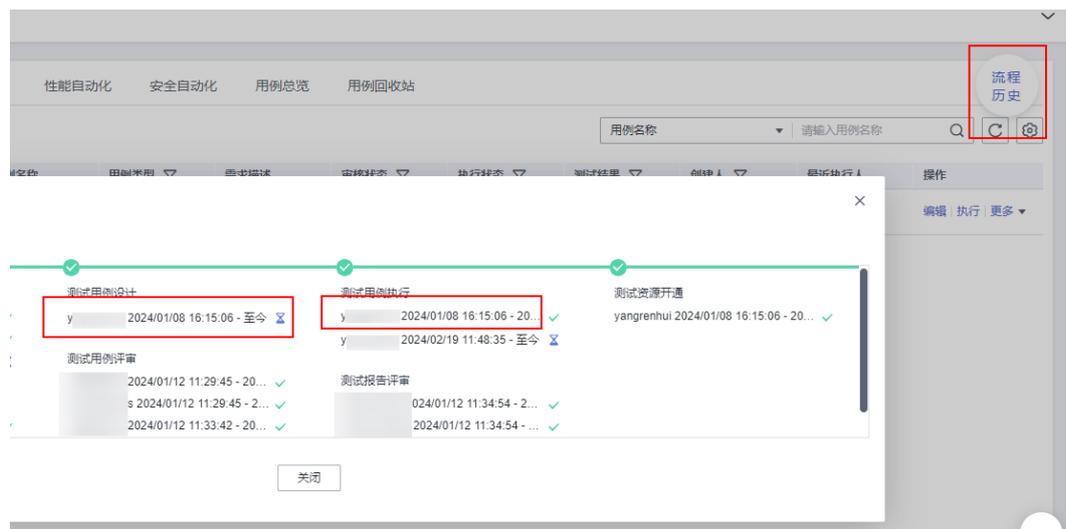
建议点击【导入】然后点击下载模板，将导出的文件里的信息复制到导入模板中，以导入模板为准。

图 5-24 用例管理



## 5.22 怎么查看用例的主设计人和主执行人？

用例管理页面，点击“流程历史”按钮，排第一个的设计人和执行人就分别是主设计人和主执行人

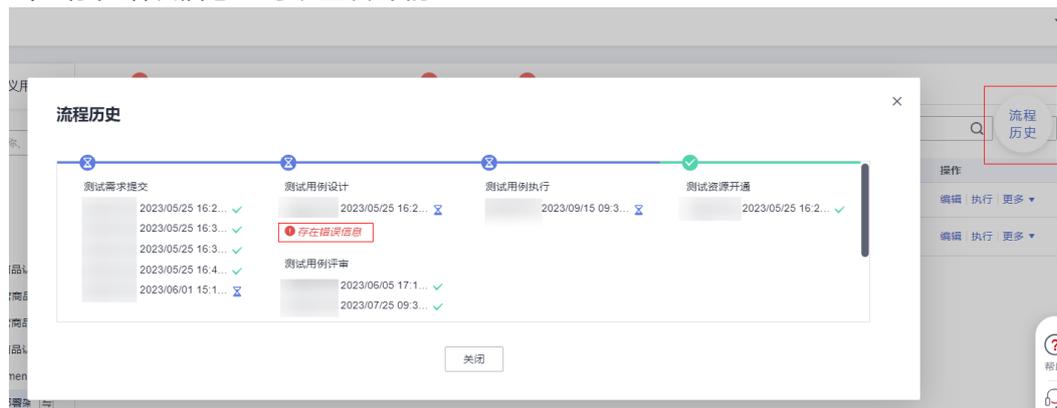


## 5.23 解决方案工作台安全扫描和性能压测时发起请求的网络ip 分别是哪些？

- 安全扫描ip详情见[https://support.huaweicloud.com/vss\\_faq/vss\\_01\\_0057.html](https://support.huaweicloud.com/vss_faq/vss_01_0057.html)
- 性能压测ip地址为：
  - 119.3.163.10
  - 120.46.156.66
  - 119.3.182.201
  - 119.3.218.62
  - 120.46.69.174

## 5.24 从需求加载用例模板，只有手工用例，没有自动化用例。

建议在用例管理界面点击右上角的流程历史按钮，查看用例设计是否有报错信息，点击”存在错误信息”可以查看详情



## 5.25 如何放大用例的实际结果富文本框？

点击富文本框上方的全屏按钮即可进入全屏模式。

图 5-25 用例执行实际结果全屏模式入口



## 5.26 用例回收站不显示被删除的自动化用例吗？

是的，由于被删除的自动化用例暂不支持恢复，因此用例回收站仅显示手工用例。

## 5.27 编辑用例页面的评论功能的作用是什么？

用例设计、执行过程中的评审意见等可以在这里记录。非用例审核人也可以在评论处对该用例进行修改说明等。

## 5.28 用例附件是否支持.one 格式的文件？

用例的附件格式支持以下格式：zip, .rar, .doc, .docx, .jpg, .png, .msg, .xls, .xlsx，不支持的格式可以压缩成zip或者rar压缩包上传。

## 5.29 新建用例的附件和执行用例页面的附件是关联的吗？

这两个阶段的附件没有关联，新建用例时上传的附件不会带入到用例执行页面。在用例的详情页面两种附件都会展示，分别显示为用例附件和执行附件。

图 5-26 用例详情页面



### 5.30 用例管理页面会隔一会会出现类似刷新的动作，怎么处理？

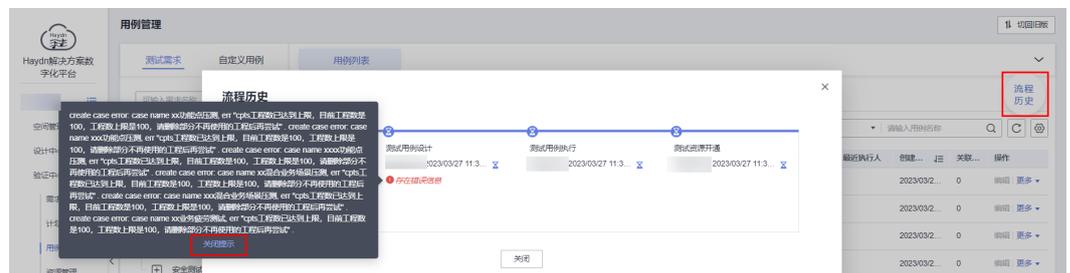
1. 点击用例管理页面的【流程历史】

图 5-27 查看流程



2. 鼠标放在流程历史上提示“存在错误信息”节点上，会提示该节点存在的错误信息，例如由于用户权限导致无法创建性能自动化用例。如果用例加载报错的问题已解决您可以点击悬浮显示的【关闭提示】关闭该提示。

图 5-28 关闭提示



### 5.31 需求已经有了为啥创建不了用例

检查测试需求是否为草稿状态，没有提交的草稿状态需求下不能新建用例。

图 5-29 需求管理



## 5.32 问题管理的问题单导出乱码是什么原因？

可能的原因：

导出的问题单为xlsx格式，请使用对应的软件如Excel打开查看。

## 5.33 测试问题的编辑按钮为什么是置灰的？

仅允许问题提出人和处理人对未闭环的问题进行编辑。如果既不是问题的提出人也不是处理人，或者问题已经闭环，那么看到的编辑按钮都会置灰。

## 5.34 测试问题的处理责任人（非提出人）不能闭环该问题吗？

不能，仅允许提出人关闭问题。可由问题处理人将问题的状态改为“验收”后由问题提出人验收和闭环问题。同时，提出人可在验收阶段将验收的待办转给其他人，由其他人来验收&闭环问题，详情见[空间管理员转待办](#)中的方式二。

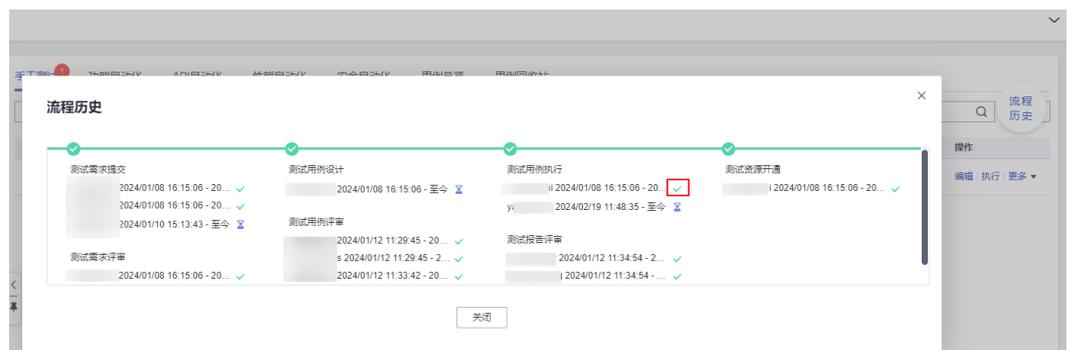
## 5.35 提交报告审核时提示还有执行人未确定提交怎么办？

所有用例执行人都点击提交审核后主处理人才可以最后提交报告审核。

- 方式一：在用例管理页面，流程进度图上可以看到执行节点处理人的执行进展，每个执行人都需要有表示完成的勾标识，才算全部执行人都提交执行了。

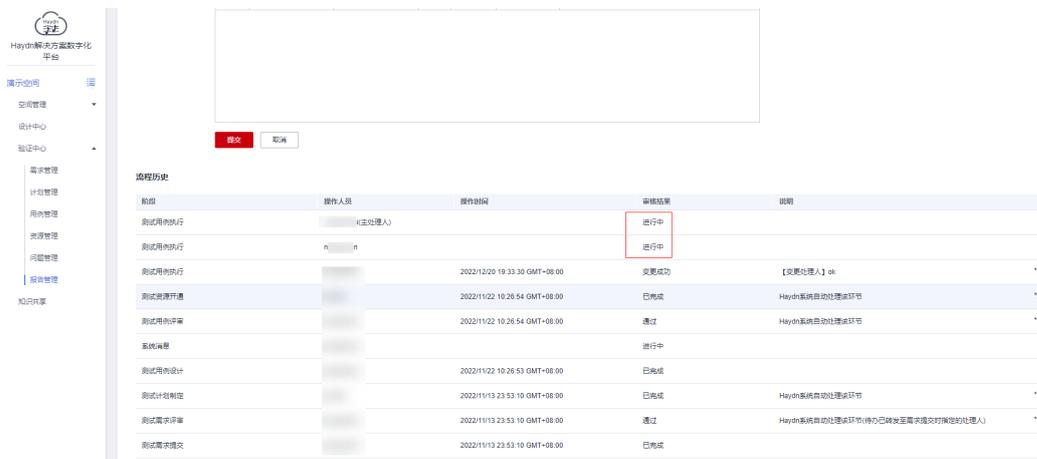
图 5-30 查看用例执行状态

图 5-31



- 方式二：在用例管理界面，点击【报告预览】，在报告预览页面的流程历史可以看到哪个执行人的用例执行还在进行中，联系该执行人执行并提交用例。

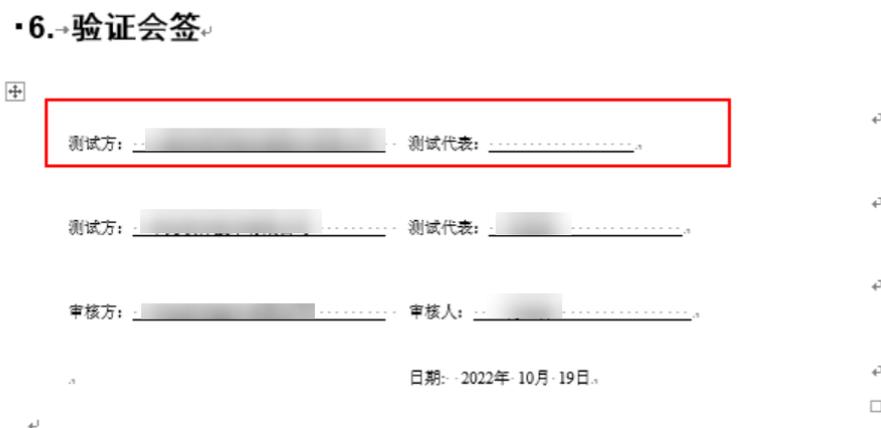
图 5-32 报告预览



## 5.36 测试报告里最后一页的测试代表是显示用户账号吗？

测试报告最后一页的测试代表优先显示用户的昵称，可以把昵称设置为中文，便于辨认。

图 5-33 测试报告会签人



编辑昵称方式：在解决方案工作台首页左上角点击用户头像标识，进入到个人信息界面，点击“昵称”字段的编辑图标即可编辑。

图 5-34 修改昵称



## 5.37 测试报告末尾的会签为什么只有测试方信息，没有审核方信息？

可能的原因：

如果该报告还未审核或者该报告审核未通过，那么在末尾就不会出现审核方的信息。

## 5.38 测试报告被驳回了，为什么用例列表里显示的测试结果 为“通过”？

这里的结果仅针对该用例，不代表整个报告的审核结果。整个报告驳回的原因可能是其他某些用例审核不通过、问题未关闭等原因，可在该用例对应的需求详情页面查看详细的报告驳回原因。

图 5-35 用例测试结果

序号	用例编号	用例名称	用例类型	需求描述	审核状态	执行状态	测试结果	创建人	最近执行人	创建时间	关联...	操作
1	TC2023071701104	一级功能二...	功能测试	实际根据上架...	用例设计评审通过	执行完毕	通过			2023/07/17 1...	0	编辑 更多
2	TC2023071701105	一级功能二...	功能测试	实际根据上架...	用例设计...	执行完毕	通过			2023/07/17 1...	0	编辑 更多

## 5.39 测试报告的会签为什么会有多行测试代表和多行审核人？

如果存在多个用例执行人或者多个报告审核人，那么会签处则会显示多行。

## 5.40 修改了用例，再提交报告审核的时候重新没有生成报告，提交的报告是最新的内容吗？

不是，提交报告审核并不会自动生成报告，需要重新点击【生成报告】后才会更新。

## 5.41 测试报告审核通过后，是否还能对流程过程中的某一步骤做修改？

支持在报告审核通过后对方案详情、架构、需求、用例等进行修改。注意在修改完成后要重新生成报告。

- 方案变更：在方案管理页面发起方案变更，变更完成后提交变更审核，审核通过后即变更成功。
- 架构修改：方案架构可以直接修改，修改完成后提交审核，审核通过即可。
- 验证中心可以随时修改，如需求、用例、资源等，修改后再次提交审核，审核通过后即可。

## 5.42 怎样一次提交所有用例审核，包含是手动和自动化的用例？

在提交用例设计的时候，不勾选任何一个用例则默认为提交所有用例审核，包括其他设计人设计的用例。

## 5.43 联营的用例为啥实际结果里没有图片也能执行成功？

联营认证中的访谈类的用例实际结果是可以没有图片的，用例的名称里会有【访谈类】标识。

## 5.44 报告的生成名称规则是什么？

联营认证、伙伴lead、先进云软件，标准化测试报告名称生成的默认规则：xxx公司-方案名称-xxx测试报告，

其他类型的标准化测试报告名称生成的默认规则是：方案名称-需求名称-测试报告，支持在生成报告时修改报告名称。

图 5-36 报告预览

报告预览

解决方案名称      参考方案

测试需求名称      演练方案测试需求

\* 测试报告名称 ?      参考方案-演练方案测试需求-测试报告      标准化

指定测试工具 ?

序号	工具名称	工具介绍

## 5.45 不同的租户名购买的资源部署的系统，会影响自动化用例执行吗？

不影响，只要用例的执行工具可以登录和访问即可。

## 5.46 联营方案设计完成后，为什么自动生成多个需求草稿？

流程图里选择了多个需求创建人，则会在方案完成后自动生成多个需求草稿。

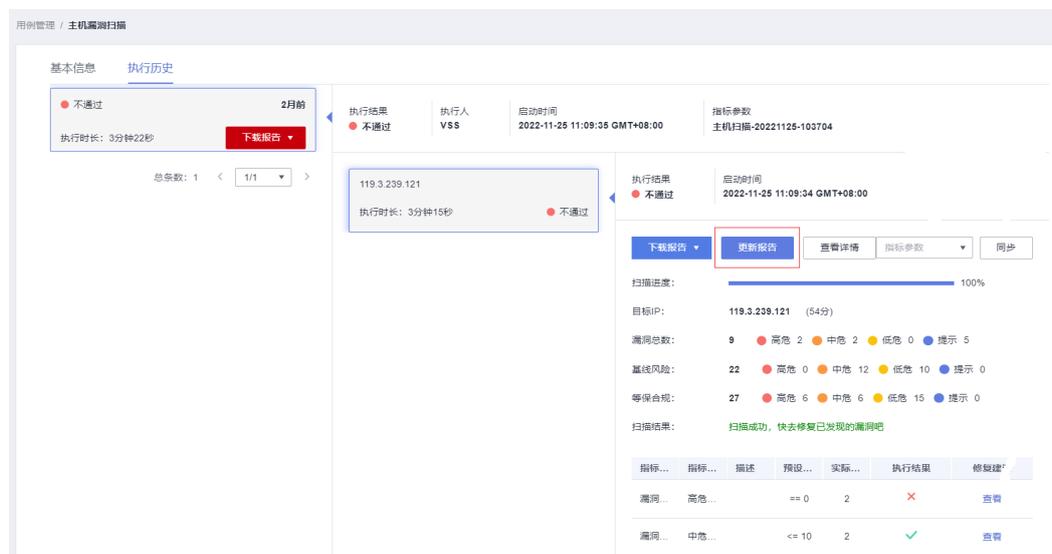
## 5.47 报告会签中的测试方公司名来源。

报告会签中测试方公司名为用例执行主处理人账号的公司名。

## 5.48 主机扫描提示从 vss 获取扫描结果超时。

请尝试在用例详情中的执行结果里点击【更新报告】按钮，如果还是不能获取扫描结果请联系技术人员。

图 5-37 用例详情



## 5.49 二进制扫描的二进制包上传后有效期多久？

不执行会保留5天，执行完就会马上删除。

## 5.50 网站安全扫描的结果里显示扫描的 url 不全。

可能的原因：

扫描过程中没有登录成功。

## 处理方法:

用户名密码自动登录无法保证所有网站100%登录，和用户页面实现有关，推荐使用cookie登录，可以使用插件获取cookie的方式。详情参考[网站登录设置](#)。如果还是url不全可以使用探索文件的形式进行扫描。

## 5.51 性能自动化的全局变量和局部变量区别？

局部变量是整个需求下的变量，其他的用例也可以使用，局部变量只能在本用例使用。

## 5.52 用例设计人看不到用例设计提交按钮？

### 可能的原因:

所有的用例已经被提交了。

## 5.53 性能压测用例调试失败，提示访问 url 超时。

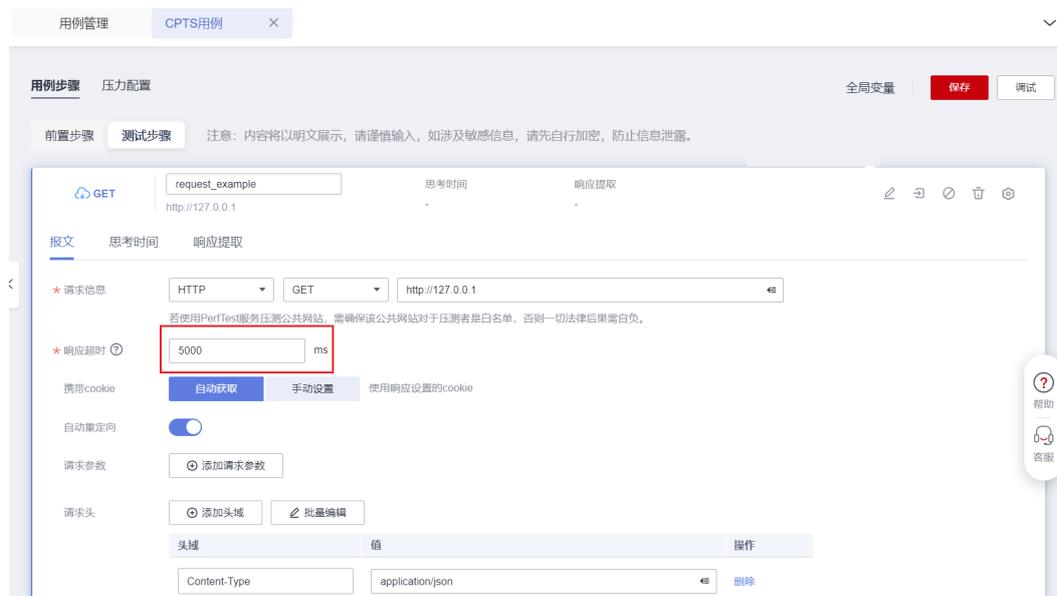
### 可能的原因一:

请求的响应超时时长设置太短。

### 处理方法一:

增加请求的响应超时时长。详细操作见[配置性能自动化用例步骤](#)

图 5-38



## 可能的原因二：

压测对象没有添加压测工具ip为白名单，导致请求没拦截。

## 处理方法二：

检查压测对象的相关安全设备（例如安全组、主机安全等）是否拦截压测工具ip，需要对压测工具ip开放白名单。

性能压测ip地址为：

119.3.167.0/24

123.249.35.0/24

120.46.58.0/24

119.3.214.0/24

121.36.71.0/24

120.46.34.0/24

120.46.91.0/24

120.46.194.0/24

124.70.61.0/24

119.3.232.0/24

121.36.74.0/24

124.70.85.0/24

## 5.54 联营测试中有的性能自动化用例没有在测试总结里显示。

从模板加载来的性能自动化用例的名称只能修改”XXX”部分，其他的文字不能改动，这样自动生成测试总结的时候才能被识别到。

## 5.55 联营认证、伙伴 lead 和先进云软件，标准化的测试报告名称里包含的是方案名还是需求名？

标准化的测试报告名称里包含的是方案名。

## 5.56 性能压测完成没有自动生成 CPU、内存的使用率曲线图。

指标参数必须要有cpu使用率峰值和内存使用峰值这两项，并且用例添加了主机并且完成配置才会自动生成曲线图。

## 5.57 windows 系统主机扫描提示登陆未成功。

原因可能如下：

- 1、主机系统是否支持扫描
- 2、远程桌面连接查看主机是否能在外网登录

内网可能无法访问到外网部分主机，建议找TE用跳板机或者让伙伴验证

- 3、查看winrm是否正确配置

### 如何开启WinRM服务？

- 4、查看主机的端口是否开启

看用户用的哪种方式配置，就看下哪个端口是否开启：

基于HTTPS的WinRM（5986端口），基于HTTP的WinRM（5985端口）。3389端口不知道要不要开放。

没有开启的话，就看下主机安全组，如何查看安全组可看1.2的1.1.3部分内容。

- 5、查看主机安全组和主机安全（HSS）的配置

后面的配置会把前面的覆盖，在整改时需要把要修改的配置在原本配置上修改或在文件末尾修改。

## 5.58 Linux 系统主机互通性失败。

漏洞管理服务文档：

[主机互通性测试异常如何处理？\\_漏洞管理服务\\_常见问题\\_主机扫描类\\_华为云\(huaweicloud.com\)](#)

扫描主机和跳板机问题排查基本相同，跳板机还需要注意些额外问题。

- 1、网络不可达，请确认网络是否可连通（不需要配置跳板机时）

可按以下顺序排查：

- 主机是否填写了授权信息，务必先检查这个。
- 主机是否可在外网登录  
linux主机在命令行执行命令ssh -p 端口号 用户名@ip地址，查看是否能访问和登录。（内网可能无法访问到外网部分主机，建议找TE用跳板机或者让伙伴验证）。
- 主机安全组入方向是否允许扫描工具ip通过  
[漏洞管理服务的主机扫描IP有哪些？\\_漏洞管理服务\\_常见问题\\_主机扫描类\\_华为云\(huaweicloud.com\)](#)
- 来自CodeArts Inspector的ip的访问是否被主机安全（HSS）拦截  
（1）先检查CodeArts Inspector的扫描ip是否被拦截  
CodeArts Inspector的扫描IP：[漏洞管理服务的主机扫描IP](#)

查看是否被拦截：[如何手动解除误拦截IP?](#)

如果被拦截则解除拦截后检测互通性

(2) 再检查主机安全是否开启了白名单

注意：没有配置白名单则表示未开启白名单。

查看和配置方法：[如何解决主机不能访问?](#)

如果配置了则需要将vss的扫描ip都加到白名单中。

## 5.59 自动生成的自动化用例不能删除。

联营、伙伴lead、先进云软件验证，非手动点击新建的自动化用例只能由华为侧是TE删除。

## 5.60 导入需求导入材料时提示” xxx 行的一级功能、二级功能、核心功能点不能一样”。

可能的原因：

- 某一行的一级功能、二级功能、核心功能点三项和另一行的这三项完全一样，至少要有一项不同。
- 核心功能点的单元格是否存在合并单元格的操作，核心功能点的单元格不允许合并。

## 5.61 被复用的方案里已经有对应的能力测试，但是复用的时候显示能力评估不通过。

可能的原因：

存在被复用的能力对应的用例没有被系统识别到，需要联系华为测试工程师进行治疗。测试工程师在用例管理界面，将对应的用例关联上系统编号。

## 5.62 执行性能压测用例在调试过程中，提示” 在处理您的请求的时候出现了错误，如果继续出现，请联系平台技术支持”。

可能的原因：

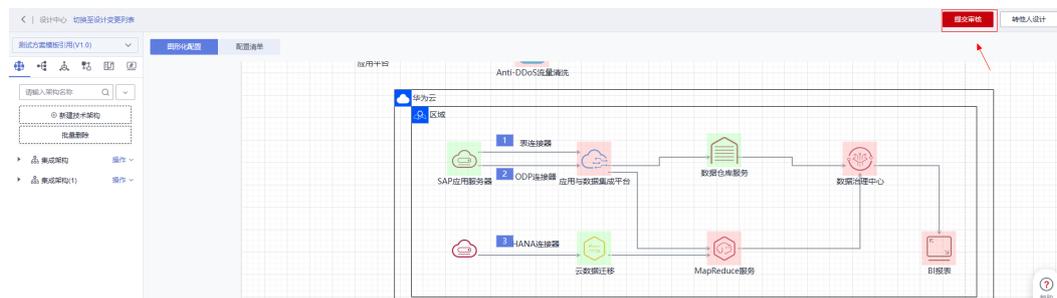
调试过程中，多个接口总的思考时间总和不能超过30s，否则可能出现调试中断，请检查思考时间。如果还是不能解决请联系我们。

## 5.63 为什么在设计中心修改了配置清单，资源管理的配置清单没有同步？

### 可能的原因：

配置清单修改后，需要方案的设计人再次提交审核并且审核通过后会生效，如果您的流程节点里没有方案审核，那么方案设计人需要手动点击保存按钮后会生效。

图 5-39 设计中心



## 5.64 性能自动化用例，为什么配置监控的时候选不到对应的服务器？

### 可能的原因：

配置监控的账号和部署服务器的账号不是同一个企业账号下，所以选不到对应的服务器的。

### 处理方式：

把部署服务器的账号所属企业下任一账号，设置为用例设计人或者用例执行人，然后使用该账号去配置监控即可。

# 6 运营中心

## 6.1 为什么看不到运营中心？

解决方案工作台运营中心提供了可视、可控、可管的能力，您可以在运营中心管理本企业的用户，还可以进行本企业报表的查看、自定义验证效率分析等。**仅允许拥有解决方案工作台企业管理员角色的用户使用运营中心。**

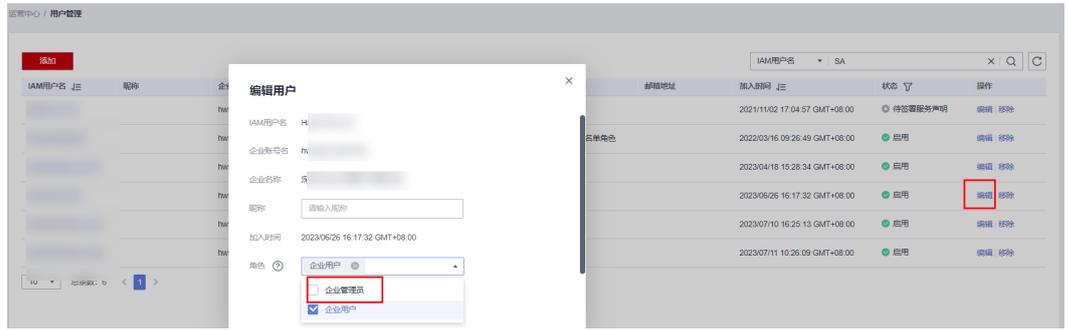
有两种方式成为企业管理员角色：

- 方式一：主账号或者本企业第一个登录解决方案工作台的IAM用户会自动拥有解决方案工作台企业管理员角色。
- 方式二：在个人信息找到本企业的企业管理员，联系该企业管理员在运营中心的用户管理模块进行企业管理员角色配置，为您添加企业管理员角色。

图 6-1 查看本企业企业管理员



图 6-2 设置企业管理员角色



说明

成为解决方案工作台企业管理员后，如果想使用用户管理的功能，如，添加用户，还需要有 Security Administration 权限，权限设置详情见[添加 Security Administrator 权限](#)。

## 6.2 用户的角色是以空间为单位划分，还是全局的？

解决方案工作台同时支持全局角色和空间角色。

- 全局角色：即解决方案工作台平台角色，分为**解决方案工作台企业管理员**和**解决方案工作台企业用户**，区别是仅解决方案工作台企业管理员允许使用**运营中心**。解决方案工作台运营中心提供了可视、可控、可管的能力，您可以在运营中心管理本企业的用户，还可以进行本企业报表的查看、自定义验证效率分析等。
- 空间角色：即空间创建人在添加空间成员时设置的角色，这些角色只在空间内的有效。如空间内的架构师，表示该成员在该空间内可以进行架构设计、架构审核等。

图 6-3 空间内的角色

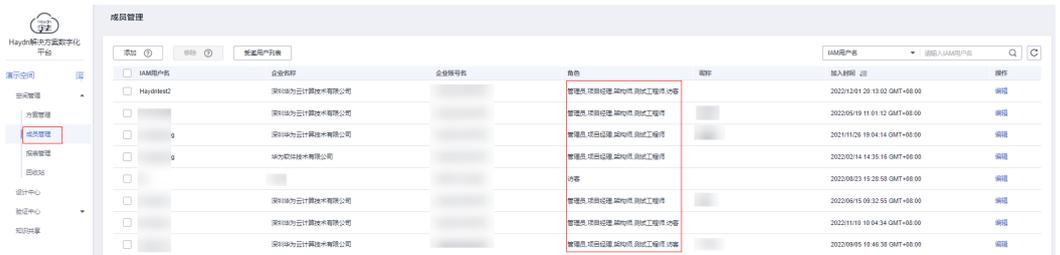


图 6-4 查看个人角色（全局角色）



## 6.3 为什么在添加本企业用户到工作空间时账号是置灰的？

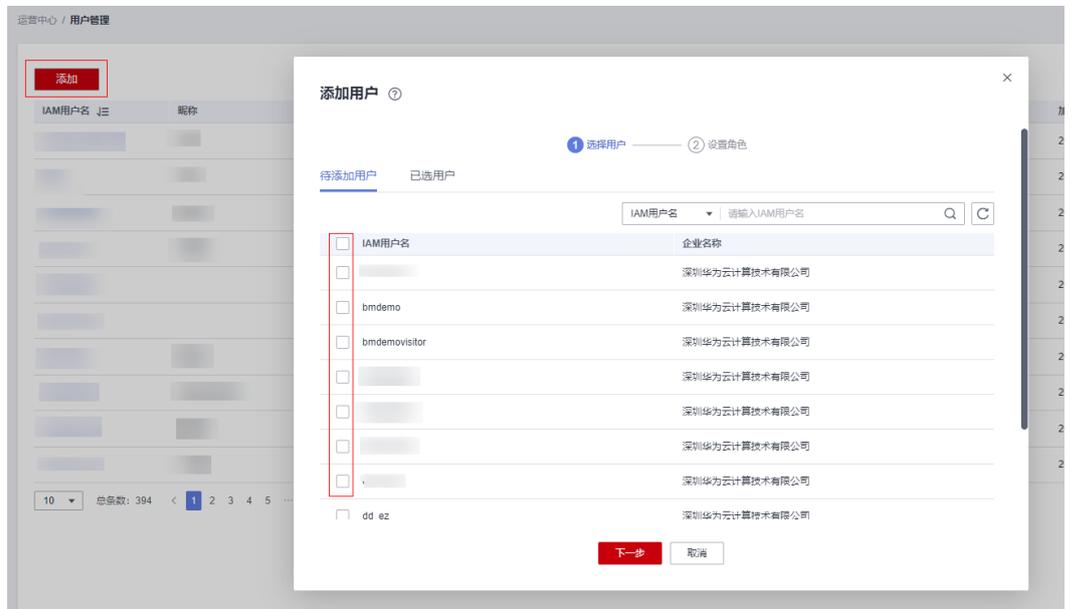
需要用户入驻解决方案工作台后才可以添加用户到空间中。

- 方式一：该IAM用户登录华为云，在**解决方案工作台**入口页面点击【控制台】，首次登录会进入服务声明签署页，需要您签署服务声明。完成后点击【立即使用】，即可成为解决方案工作台用户。
- 方式二：联系该IAM账号的企业管理员在运营中心的用户管理页面添加用户。

图 6-5 运营中心



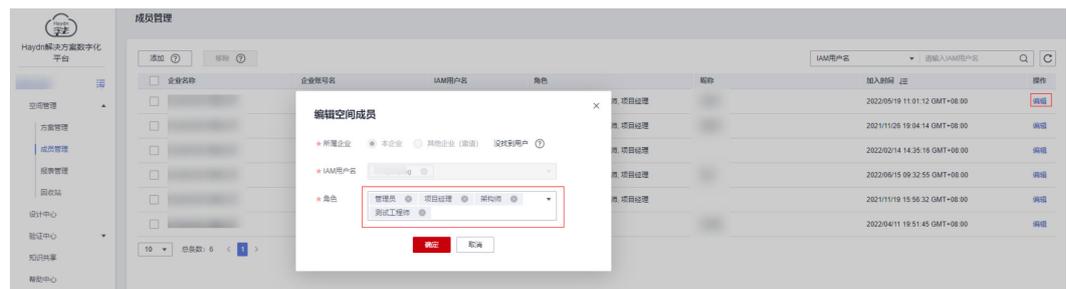
图 6-6 添加用户



## 6.4 空间的创建人如何编辑空间内其他租户成员的角色？

空间创建人或者空间内的管理员进入成员管理页面，点击成员的【编辑】按钮，进行角色的设置，和设置本企业空间成员角色是一样的。

图 6-7 成员管理页面



📖 说明

说明：该空间的创建人只能编辑用户在该空间内的角色，用户在其他空间的角色需要其他空间的创建人/管理员/项目经理编辑。

## 6.5 测试报告已经审核通过，为什么任务管理里的任务还是在进行中？

### 可能的原因：

该任务没有关联对应的需求，导致任务获取不到认证的进展。

请检查一下该任务是否关联需求，【运营中心】->【任务管理】可以查看。任务管理中关联了需求的任务将会在对应报告审核通过时，该任务状态会自动变为“已完成”。

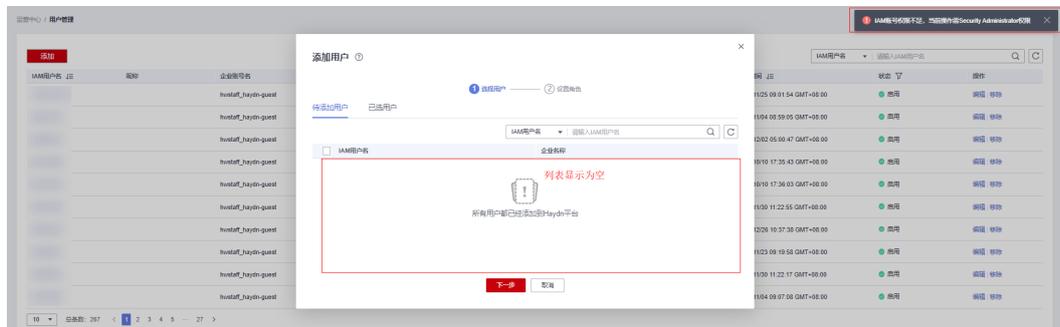
图 6-8 任务管理



## 6.6 运营中心用户管理中的添加用户时列表为什么是空的，报错提示该 IAM 账号权限不足，当前操作需要 Security Administrator 权限？

IAM用户默认没有任何权限，请联系主账号给该IAM用户添加Security Administrator 权限，具体步骤见[添加Security Administrator权限](#)。

图 6-9 运营中心-用户管理



## 6.7 任务管理里的任务状态为挂起时验证时长还会算时间吗？

还会算时间，任务的挂起只是说明这个任务不算当前的工作量了。

# 7 解决方案加速场

## 7.1 怎么查看用例模板里的用例？

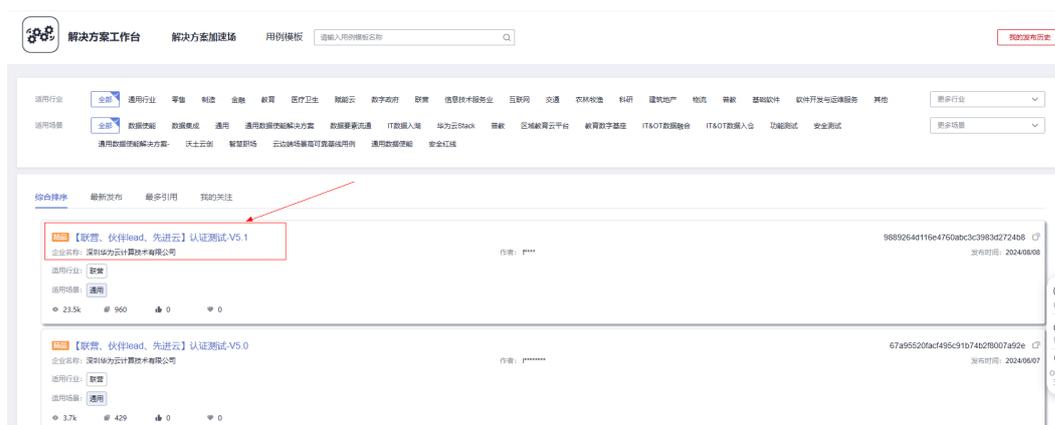
1. 在我的首页页面，点击解决方案加速场的【用例模板】标签，即可进入用例模板界面，可以查看模板中的用例。

图 7-1 用例模板入口



2. 点击需要查看的用例模板名称进入详情界面。

图 7-2 用例模板页面



3. 在用例模板的详情界面就可以看到其中的用例了。

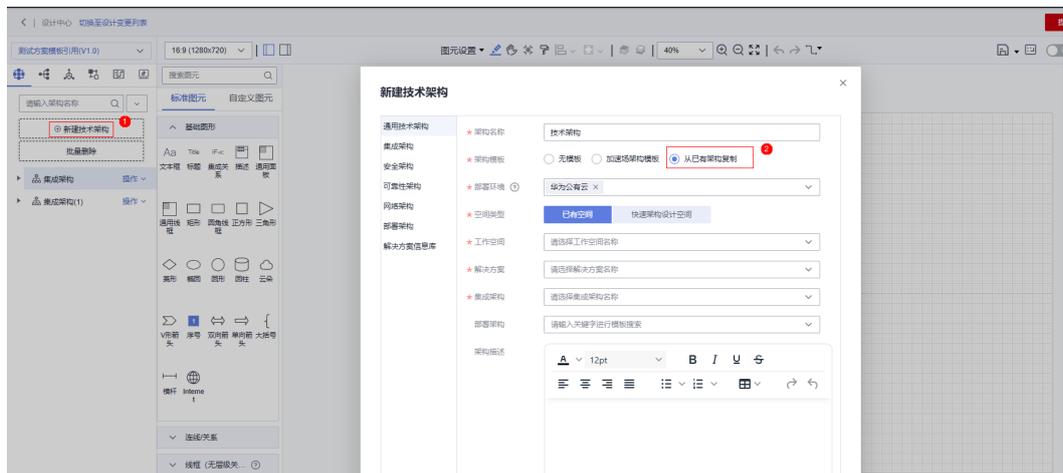
图 7-3 用例模板详情



## 7.2 是否能引用没有上架的架构模板?

未上架成功的架构模板无法被直接引用，您可以通过创建架构模板的时候选择从其他空间复制的功能复制已有架构。其他复制架构的方式参考[如何复制架构](#)。

图 7-4 复制已有架构



## 7.3 方案被删除后，其之前发布的解决方案信息库下架然后再次上架是否受影响?

还是可以继续上架，但是解决方案信息库里的方案内容不会自动更新，如果方案没有被删除，下架再上架，信息库里的方案内容会根据解决方案自动更新。

# 8 运维事件中心

## 8.1 创建变更工单时为什么审批人为空？

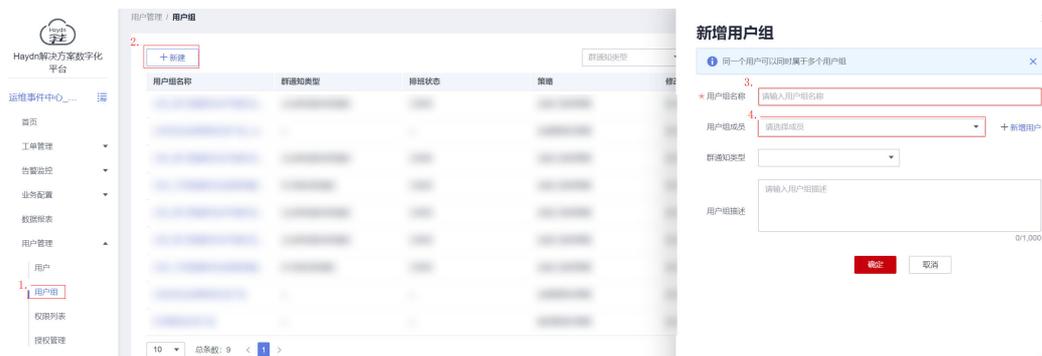
创建变更工单时，需要指定工单的实施人，默认为当前服务的运维工程师，因此实施人为空时，是因为该服务资源没有授权给任一运维工程师策略用户组。

需要联系空间管理员或者项目的运维管理员，完成授权操作。

授权步骤如下：

1. 进入运维事件中心空间，用户管理--用户组管理列表，点击新建“新建”，输入用户组名称，添加用户组成员，点击“确定”按钮

图 8-1 创建用户组



2. 创建用户组成功后，会有弹窗提示创建成功，点击“确定”按钮，进入授权页面

图 8-2 成功创建用户组弹窗



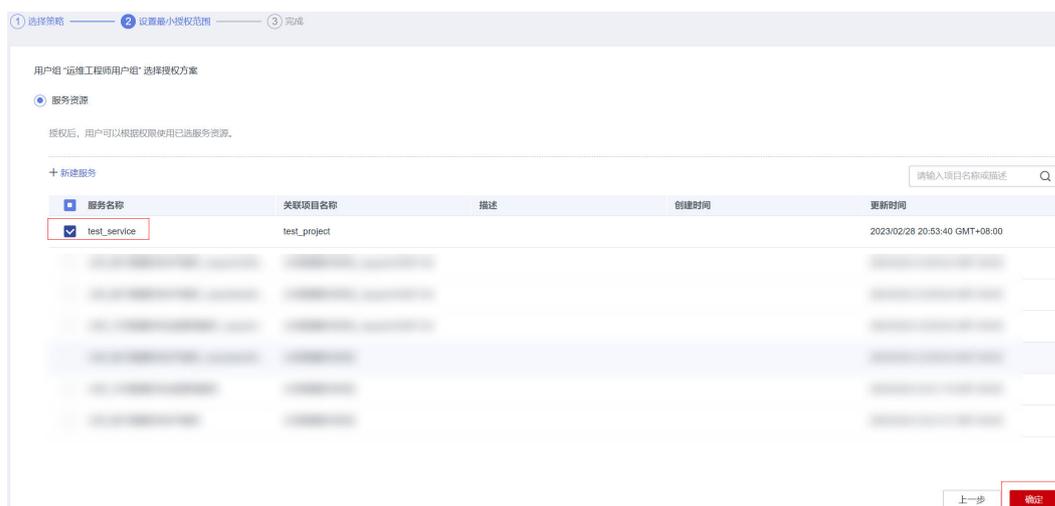
3. 授权策略选择“运维工程师策略”，点击“下一步”

图 8-3 授权策略



4. 在资源授权页面，选择要授权的服务资源，点击“确定”

图 8-4 授权资源



## 8.2 运维事件单转处理选不了其他服务。

### 可能的原因：

待响应阶段是不能转到其他服务的，待处理阶段的就可以转到其他服务，因为待响应如果转其他服务可能会因为转处理增加了操作时间而导致响应超时。

## 8.3 运维空间创建了用户组没有排班按钮。

### 可能的原因：

- 非用户组的Owner，只有用户组Owner对排班按钮可见，用户组的Owner默认是用户组的创建人。
- 用户组未授权运维工程师策略，详情参考[用户组授权](#)。

- 用户组未关联服务，详情参考[用户组关联服务](#)。

以上三点，有一项不满足都看不到【排班】按钮。

# 9 交付中心

## 9.1 交付空间怎么删除需求项？

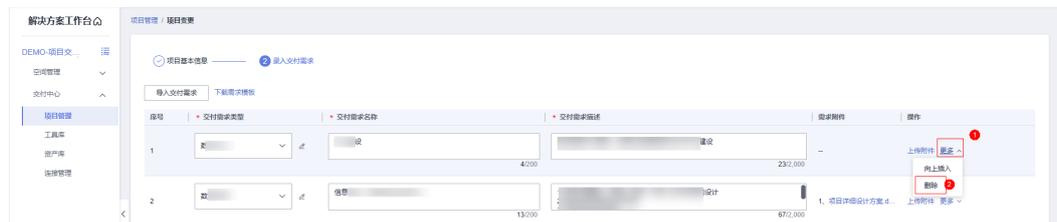
在编辑项目界面，支持空间的管理或者项目经理角色删除需求项。

【项目管理】->【总览】->【操作】->【编辑项目】->【录入交付需求】->【更多】->【删除】

图 9-1 项目管理



图 9-2 项目编辑



## 9.2 交付空间怎么发周报？

在项目管理的总览界面，点击【项目周报】，即可弹出周报编辑窗，填写好周报内容后（可选择手动发送和自动发送），点击提交即可发送。

图 9-3 周报管理



# 10 公网地址说明

表 10-1

公网地址	来源	用途
<a href="https://flywaydb.org/documentation/learnmore/releaseNotes#">https://flywaydb.org/documentation/learnmore/releaseNotes#</a>	flyway的jar包	打印日志
<a href="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance</a>	pom	
registry-cbu.huawei	所有build镜像	
preprod-portal-data-cn	portal地址	
<a href="https://res-static.hc-cdn.cn/cloudbu-site/china/zh-cn/solution/5G/xiaotubiao/02@2x.jpg">https://res-static.hc-cdn.cn/cloudbu-site/china/zh-cn/solution/5G/xiaotubiao/02@2x.jpg</a>	邮件freemaker模板	邮件背景图
<a href="https://res-static.hc-cdn.cn/cloudbu-site/china/zh-cn/solution/5G/xiaotubiao/03@2x.jpg">https://res-static.hc-cdn.cn/cloudbu-site/china/zh-cn/solution/5G/xiaotubiao/03@2x.jpg</a>	邮件freemaker模板	邮件背景图
<a href="https://www.huaweicloud.com/solution/haydn.html">https://www.huaweicloud.com/solution/haydn.html</a>	邮件freemaker模板	解决方案工作台入口
<a href="https://support.huaweicloud.com/productdesc-haydnscf/haydnscf_02_0001.html">https://support.huaweicloud.com/productdesc-haydnscf/haydnscf_02_0001.html</a>	邮件freemaker模板	解决方案工作台介绍
<a href="https://www.huaweicloud.com/declaration/haydnscf.html">https://www.huaweicloud.com/declaration/haydnscf.html</a>	邮件freemaker模板	海顿隐私申明
<a href="http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0">http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0</a>	开源/第三方软件引入	
<a href="http://www.ietf.org/rfc/rfc2254.txt">http://www.ietf.org/rfc/rfc2254.txt</a>	开源/第三方软件引入	
<a href="http://www.ietf.org/rfc/rfc2253.txt">http://www.ietf.org/rfc/rfc2253.txt</a>	开源/第三方软件引入	

公网地址	来源	用途
<a href="http://www.acme.com/bundles">http://www.acme.com/bundles</a>	开源/第三方软件引入	
<a href="http://proxy.huawei.com">proxy.huawei.com</a>	开源/第三方软件引入	工作流bpmn图的xml中使用
<a href="http://www.omg.org">www.omg.org</a>	开源/第三方软件引入	工作流bpmn图的xml中使用
<a href="http://www.activiti.org">http://www.activiti.org</a>	开源/第三方软件引入	工作流bpmn图的xml中使用
<a href="http://www.jgraph.com/images/mxgraph.gif">http://www.jgraph.com/images/mxgraph.gif</a>	开源/第三方软件引入	
<a href="http://ns.adobe.com">http://ns.adobe.com</a>	svg中使用	Adobe的一个扩展性规范
<a href="http://www.w3.org">www.w3.org</a>	svg标准	svg规范使用
<a href="http://console-static.huaweicloud.com/static/home/6.0.0/favicon.ico">console-static.huaweicloud.com/static/home/6.0.0/favicon.ico</a>	框架图标链接	前端框架使用