

Flexus 应用服务器 L 实例

常见问题

文档版本 01
发布日期 2024-07-22



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 产品咨询	1
1.1 Flexus L 实例、Flexus X 实例与 ECS 的区别是什么？	1
1.2 如何查找管理控制台中的 Flexus L 实例资源？	3
1.3 Flexus L 实例的 ID 和实例中云服务器 ID 在哪里查看？	3
1.4 是否支持跨云迁移到 Flexus L 实例？	4
1.5 没有购买 Flexus L 实例的权限怎么办？	4
1.6 Flexus L 实例当前支持哪些区域？	6
2 计费相关	7
2.1 当 Flexus L 实例使用流量超出套餐的月流量包限额时，如何计费？	7
2.2 Flexus L 实例有哪些实例类型？	7
3 变更规格	8
3.1 Flexus L 实例支持单独升级 vCPU/内存/系统盘容量/峰值带宽/流量包规格吗？	8
3.2 买错 Flexus L 实例规格了怎么办？	8
4 操作系统/镜像	9
4.1 Flexus L 实例的系统镜像有可视化的管理页面吗？	9
4.2 私有镜像未安装重置密码插件或缺少 onekey_resetpasswd 特性标签，无法使用镜像创建/切换 Flexus L 实例怎么办？	9
4.3 如何确认 Flexus L 实例应用镜像启动完毕？	13
4.4 如何查看 Flexus L 实例应用镜像中默认安装的应用？	14
4.5 Flexus L 实例应用镜像的管理页面无法打开怎么办？	15
4.6 如何升级 Flexus L 实例宝塔面板？	16
4.7 Flexus L 实例应用镜像管理页面输入初始用户名密码后无法正常进入？	16
4.8 使用私有镜像创建/切换 Flexus L 实例后，主机安全（HSS）服务未启动怎么办？	17
5 远程登录	22
5.1 远程连接 Windows 云主机报错：为安全考虑，已锁定该用户账户，原因是登录尝试或密码更改尝试过多	22
6 密码	24
6.1 远程登录 Flexus L 实例的用户名和密码是什么？	24
6.2 忘记 Flexus L 实例密码怎么办？	24
6.3 使用 Linux 私有镜像创建/切换 Flexus L 实例后，无法重置密码怎么办？（遗忘私有镜像初始密码）	24
6.4 使用 Linux 私有镜像创建/切换 Flexus L 实例后，无法重置密码怎么办？（已知私有镜像初始密码）	29

7 网络	31
7.1 Flexus L 实例有公网 IP 吗?	31
7.2 Flexus L 实例中的流量包的使用规则是什么?	31
7.3 如何查看 Flexus L 实例的流量使用情况?	32
7.4 Flexus L 实例是否支持单独购买流量包?	32
7.5 Flexus L 实例云主机卡顿怎么办?	32
8 Flexus 负载均衡	33
8.1 创建 Flexus 负载均衡后，选择不到 Flexus L 实例是什么原因?	33

1 产品咨询

1.1 Flexus L 实例、Flexus X 实例与 ECS 的区别是什么？

- Flexus L实例是一款多服务组合的应用服务器，组合了云服务器、云硬盘、弹性公网IP、云备份、主机安全等服务，以**套餐形式**整体售卖、管理，并且提供了丰富严选的应用镜像，可快速搭建业务环境。Flexus L实例购买、配置简单，适合刚接触云计算领域的初级用户。
- Flexus X实例是新一代面向中小企业和开发者打造的柔性算力云服务器，功能接近ECS，同时还具备独有特点，例如Flexus X实例具有更灵活的vCPU内存配比、支持性能模式等。Flexus X实例相较于Flexus L实例提供了非常丰富的公共镜像，实例规格和功能使用更为灵活，负载范围更高。
- ECS是一款支持高负载应用场景的服务器，提供多种计费模式、规格类型、镜像类型、磁盘类型，针对不同的业务场景，均可自定义配置。

Flexus云服务器X实例与Flexus应用服务器L实例、ECS的详细区别如[表1](#)。

表 1-1 Flexus 应用服务器 L 实例、Flexus 云服务器 X 实例和 ECS 的区别

项目	Flexus应用服务器L实例	Flexus云服务器X实例	ECS
适用对象	适用于业务负载要求相对较低，且期望即开即用、超快部署的中小企业和开发者。	适用于中负载业务，且期望资源灵活选配的中小企业和开发者。	适用于网站应用、企业电商、图形渲染、数据分析、高性能计算等高负载、全业务应用场景。
实例特点	内置丰富的解决方案与镜像，零门槛快速搭建业务环境，轻松启动和管理业务	灵活自定义规格、性能稳定强劲、按需灵活计费。	支持灵活地选择所需的内存、CPU、带宽等配置，帮助您打造可靠、安全、灵活、高效的应用环境。
CPU架构	X86	X86	X86、ARM

项目	Flexus应用服务器L实例	Flexus云服务器X实例	ECS
计费模式	包年/包月 Flexus应用服务器L实例以套餐形式整体售卖、管理，随Flexus应用服务器L实例创建的资源不支持单独卸载、解绑、删除、退订等操作。	<ul style="list-style-type: none"> 按需计费 包年/包月 	<ul style="list-style-type: none"> 包年/包月 按需计费 竞价计费
规格	<ul style="list-style-type: none"> 包含Flexus服务组合和多种流量套餐类型。 仅支持升级套餐规格。 	<ul style="list-style-type: none"> 支持vCPU/内存自定义配比。具体规格信息详见实例规格。 支持升级或降级实例规格。 	<ul style="list-style-type: none"> 支持多种实例规格系列。ECS实例类型推荐参考ECS智选推荐。 支持升级或降级实例规格。
磁盘	一个Flexus应用服务器L实例默认配置一个固定容量的系统盘，最多支持一个数据盘，不支持在控制台使用快照恢复数据。 <ul style="list-style-type: none"> 系统盘：高IO 数据盘：通用型SSD V2 	自定义配置系统盘规格，支持多个不同类型的数据盘。 <ul style="list-style-type: none"> 系统盘：普通IO、高IO、通用型SSD、超高IO、通用型SSD V2 数据盘：普通IO、高IO、通用型SSD、超高IO、通用型SSD V2 	支持自定义配置系统盘规格及容量，支持多个不同类型的数据盘。 <ul style="list-style-type: none"> 系统盘/数据盘：支持选择全磁盘类型。 弹性云服务器支持使用的磁盘类型，请参见 云硬盘 。
网络	<ul style="list-style-type: none"> 默认分配一个固定弹性公网IP。 公网带宽按流量计费，套餐包含每月固定流量包。 不支持更改VPC、私网IP、公网IP。 	<ul style="list-style-type: none"> 自定义是否绑定弹性公网IP。 线路类型可选。 带宽类型分为按带宽计费、按流量类计费、共享带宽。 	<ul style="list-style-type: none"> 自定义是否绑定弹性公网IP。 线路类型可选。 带宽类型分为按带宽计费、按流量类计费、共享带宽。
产品特点	易搭建、更实惠、易维护、更安全	<ul style="list-style-type: none"> 易搭建、更实惠、易维护、更安全 Huawei Cloud EulerOS 2.0公共镜像支持Nginx、Redis或MySQL应用加速 	稳定可靠、安全保障、软硬结合、弹性伸缩

项目	Flexus应用服务器L实例	Flexus云服务器X实例	ECS
镜像	<ul style="list-style-type: none">支持5款主流系统镜像提供丰富的应用镜像仅支持使用系统盘私有镜像	<ul style="list-style-type: none">提供丰富的公共镜像支持私有镜像、共享镜像。	<ul style="list-style-type: none">提供丰富的公共镜像支持私有镜像、共享镜像、市场镜像。
鉴权方式	密码	密码、密钥对	密码、密钥对
集成的云产品	<ul style="list-style-type: none">主机安全（基础版）云备份Flexus负载均衡	<ul style="list-style-type: none">主机安全（基础版、企业版）云监控云备份	<ul style="list-style-type: none">主机安全（所有版本）云监控云备份

1.2 如何查找管理控制台中的 Flexus L 实例资源？

问题描述

登录管理控制台，但无法找到已购买的Flexus L实例资源怎么办？

可能原因

- 资源不在当前区域。
- 未在华为云Flexus云服务管理控制台对应服务器页签查找资源。

解决方法

- 登录华为云Flexus云服务**控制台**。
- 单击“Flexus应用服务器L实例”页签进入Flexus L实例控制台。
Flexus L实例控制台为您展示所有区域的服务器资源。



1.3 Flexus L 实例的 ID 和实例中云服务器 ID 在哪里查看？

Flexus L实例是一个包含云服务器、云硬盘、云备份、主机安全和Flexus负载均衡的组合产品，以套餐形式整体售卖、管理。因此，Flexus应用服务器L实例存在实例ID、云主机ID、云备份ID和Flexus负载均衡ID多个ID。本节为您介绍如何查看Flexus L实例的实例ID和实例中的云服务器ID即云主机ID。

1. 登录Flexus L实例[控制台](#)。
2. 单击待查看的Flexus L实例资源卡片，在实例名称后可查看实例ID。
3. 单击“云主机 VM”，在云主机信息中可查看云主机ID。
单击ID后的复制按钮，可快速复制ID。

图 1-1 实例套餐 ID 和云主机 ID



1.4 是否支持跨云迁移到 Flexus L 实例？

支持。您可以使用主机迁移服务（SMS）将其他云服务器迁移至同地区或跨地区的华为Flexus应用服务器L实例。

迁移前，请先了解迁移服务器的以下约束限制：

- 仅支持将X86架构服务器迁移至Flexus应用服务器L实例。
- SMS服务仅支持迁移服务器整机数据，不支持单独迁移云服务器的系统盘或者数据盘。
- 仅支持迁移最多一个数据盘的云服务器，不支持迁移多个数据盘的云服务器。并确保目的端Flexus应用服务器L实例系统盘或数据盘容量不小于源端。

1.5 没有购买 Flexus L 实例的权限怎么办？

问题现象

登录控制台后，显示没有Flexus应用服务器L实例的访问或者购买权限。

图 1-2 无访问权限



可能原因

您为IAM用户，并且没有Flexus应用服务器L实例的相应权限。

说明

仅IAM用户会出现此问题。默认情况下华为账号即为管理员，使用华为账号登录的管理员拥有云服务资源的操作权限及IAM用户管理权限。

解决方法

将IAM用户加入用户组，为用户组授予“CORS FullAccess”权限，IAM用户即可继承此权限。本例以您名为“IAM AccountA”的IAM用户为例，介绍如何为您的“IAM AccountA”用户增加权限。

1. 使用IAM用户对应的华为账号登录IAM控制台。
2. 在“用户组”菜单中，在已有用户组（例如GroupA），单击“授权”。

如果您还没有创建用户组，请单击“创建用户组”，创建用户组GroupA后，再单击“授权”。



3. 设置用户组授权配置。

- a. 选择策略，设置后单击“下一步”。

搜索“CORS”，选中“CORS FullAccess”，表示为您IAM用户授予Flexus应用服务器L实例相关云服务资源的全部权限，但是不能使用除此之外的其他云服务。

您也可以搜索并选中Tenant Administrator，表示为您IAM用户授予全部云服务管理员（除IAM管理权限）权限，更方便灵活使用云服务。

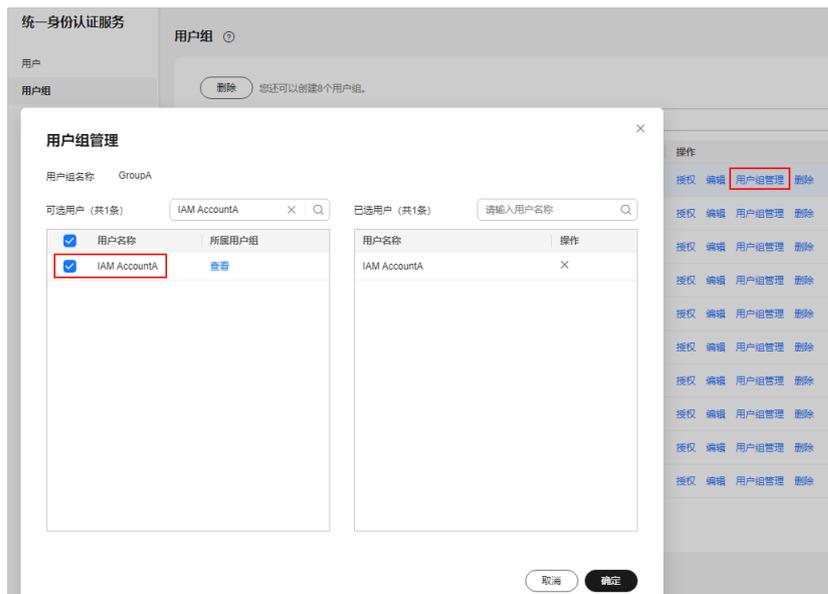


- b. 设置最小授权范围，单击“确定”。

保持默认配置“所有资源”，您也可以根据需要选择其他选项。

4. 单击用户组GroupA右侧“用户组管理”。
5. 搜索并选中您的IAM用户名“IAM AccountA”，单击“确定”。

此时您的IAM用户“IAM AccountA”已经加入用户组GroupA，并继承用户组的权限。



- 退出管理员账号，使用“IAM AccountA” IAM账号再次登录，即可正常购买 Flexus应用服务器L实例。

1.6 Flexus L 实例当前支持哪些区域？

Flexus L实例当前仅支持“华北-北京四”、“华东-上海一”、“华南-广州”区域。

2 计费相关

2.1 当 Flexus L 实例使用流量超出套餐的月流量包限额时，如何计费？

Flexus L实例套餐内包含每月固定流量包，固定流量使用完后将产生超额流量。超额流量以按流量计费的方式按需收取费用。超额流量的单价为0.8元/GB。

说明

Flexus L实例仅对出网流量（云服务器访问外网的流量）计费，入网流量（外部访问云服务器的流量）不计费。

2.2 Flexus L 实例有哪些实例类型？

Flexus应用服务器L实例包含两种实例类型：

- Flexus应用服务器L实例：包含多种实例规格，购买时支持自定义选择数据盘、主机安全或云备份，创建后默认分配一个固定的公网IP。其中，实例规格包含vCPU/内存、系统盘、流量包。
- Flexus服务组合：包含基础套餐和高可用套餐，并且套餐内的资源为固定配置。组合套餐不支持升级套餐规格，购买时不支持自定义选择主机安全、云备份、Flexus负载均衡。
 - 基础套餐包含一台云主机（vCPU/内存、系统盘）、一个弹性公网IP、流量包、主机安全、云备份。
 - 高可用套餐包含两台云主机（vCPU/内存、系统盘）、一个弹性公网IP、流量包、两个主机安全、云备份、Flexus负载均衡。

说明

高可用套餐不支持使用应用镜像，不支持访问外网。

Flexus L实例规格配置详见[实例类型及规格](#)。

3 变更规格

3.1 Flexus L 实例支持单独升级 vCPU/内存/系统盘容量/峰值带宽/流量包规格吗？

不支持对vCPU/内存/系统盘容量/峰值带宽/流量包单独升级，仅支持通过升级整体实例规格，升级CPU/内存/系统盘容量/峰值带宽/流量包。具体操作步骤详见[升级Flexus L实例](#)。

3.2 买错 Flexus L 实例规格了怎么办？

如果您买错了实例规格，可以通过以下两种方式变更实例规格：

- 方式一：直接升级实例规格。
Flexus应用服务器L实例的变更规格操作仅支持升级实例规格，不支持降级实例规格。具体操作步骤详见[升级Flexus L实例](#)。
- 方式二：退订L实例后，重新购买任意实例规格。
具体操作步骤详见[退订Flexus L实例](#)、[购买Flexus L实例](#)。

4 操作系统/镜像

4.1 Flexus L 实例的系统镜像有可视化的管理页面吗？

Windows镜像本身为可视化界面，其他Linux系统镜像默认没有提供可视化的管理页面，您可自行安装可视化管理页面。L实例提供的**应用镜像**均具有可视化的管理页面，方便您管理应用镜像。

4.2 私有镜像未安装重置密码插件或缺少 onekey_resetpasswd 特性标签，无法使用镜像创建/切换 Flexus L 实例怎么办？

问题现象

使用私有镜像创建或切换L实例时，私有镜像置灰无法使用，提示“该镜像未安装重置密码插件或缺少 onekey_resetpasswd 特性标签，无法切换，请确保安装插件并添加特性标签后再切换。”。



说明

如果L实例私有镜像列表中未显示您的私有镜像，请检查您的私有镜像和L实例是否在同区域。镜像为区域性资源，L实例仅支持使用同区域的私有镜像。

可能原因

如果私有镜像的镜像源来自其他云平台的服务器或从第三方下载，此类私有镜像可能因未安装华为云提供的重置密码插件或缺少“onekey_resetpasswd”特性标签，而无法正常使用或切换L实例。请根据如下步骤逐一检查并处理。

步骤一：检查私有镜像是否缺少“onekey_resetpasswd”特性标签

1. 在[镜像服务控制台](#)查询并复制私有镜像的镜像ID。



2. 进入API Explorer[查询镜像列表](#)接口，输入镜像ID查看私有镜像是否包含“onekey_resetpasswd”特性标签。
 - a. 设置如下参数。
 - Region：选择私有镜像所在区域，本例为华东-上海一。
 - id：输入私有镜像ID。

图 4-1 设置区域

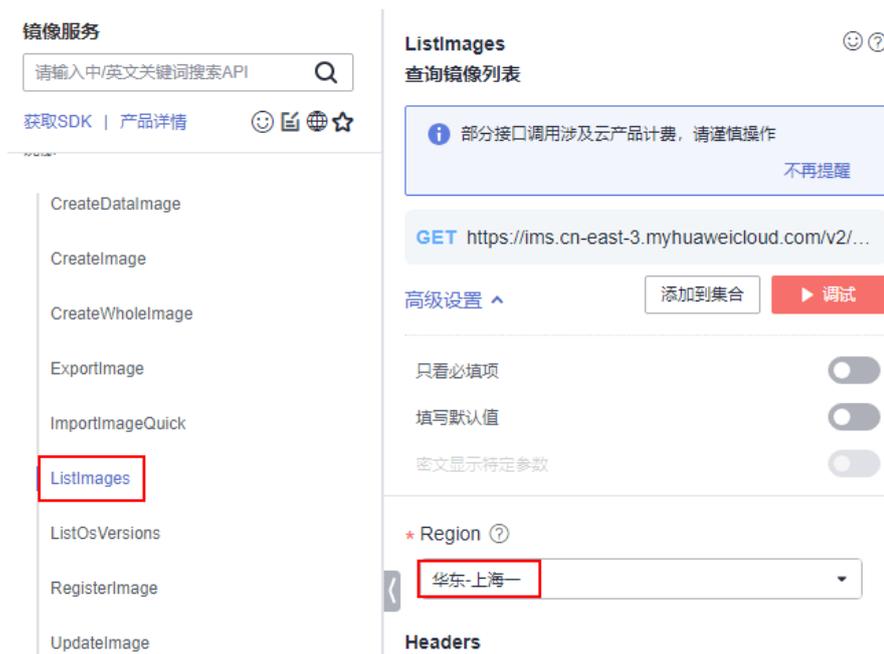
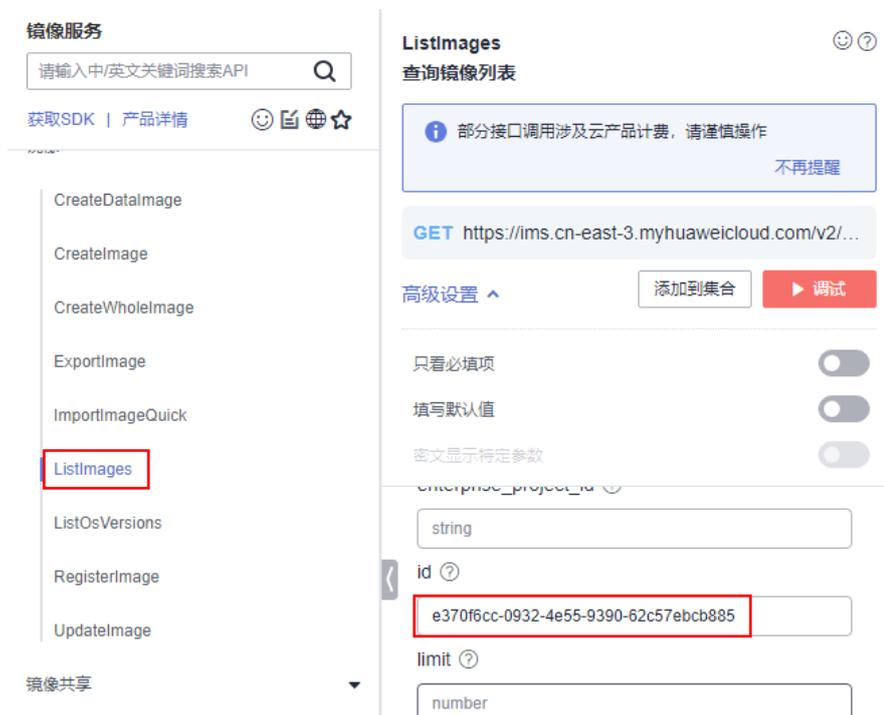


图 4-2 设置私有镜像 ID

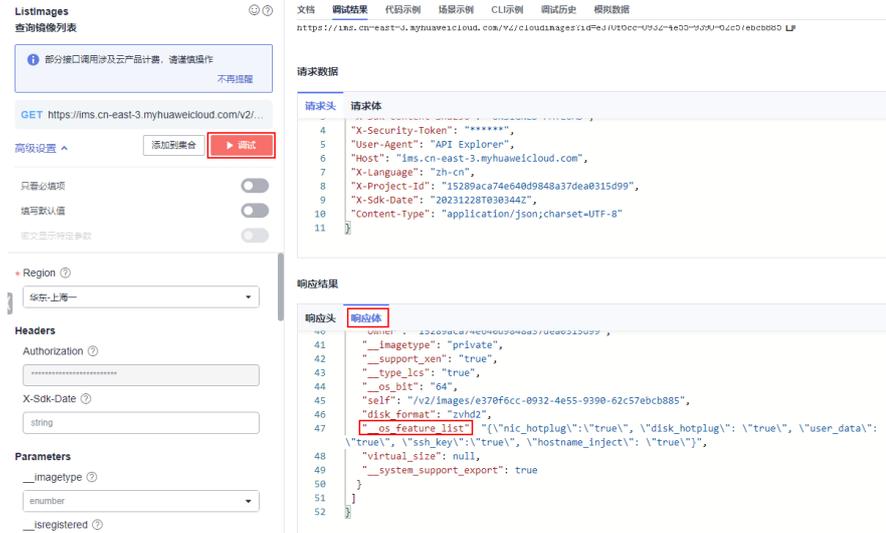


- b. 单击“调试”，查看响应结果。

如果在“响应体”中能查看到“_os_feature_list”参数，并且参数值包含“onekey_resetpasswd”: “true”，表示私有镜像包含“onekey_resetpasswd”特性标签。否则表示未包含“onekey_resetpasswd”特性标签，如下图。

私有镜像未包含“onekey_resetpasswd”特性标签时，请根据步骤3为私有镜像添加“onekey_resetpasswd”特性标签。

图 4-3 私有镜像未包含“onekey_resetpasswd”特性标签



3. 为私有镜像添加“onekey_resetpasswd”特性标签。

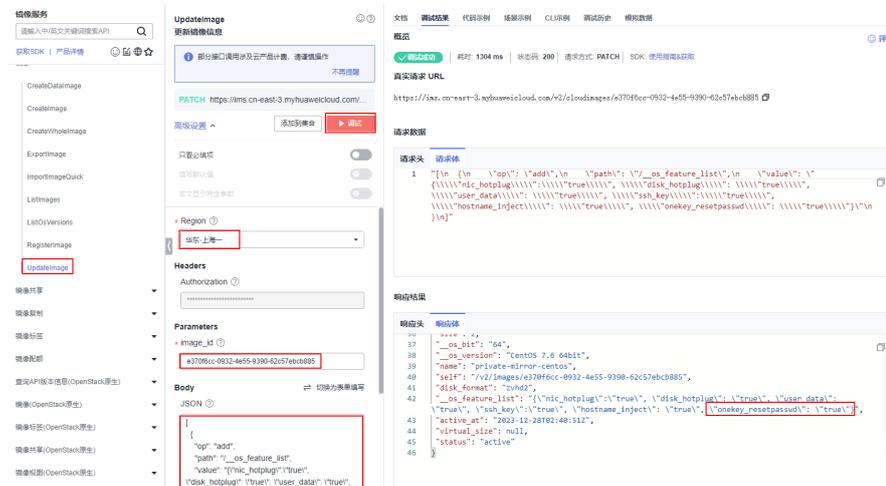
a. 在更新镜像信息接口设置如下参数。

- Region: 选择私有镜像所在区域，本例为华东-上海一。
- image_id: 输入私有镜像ID。
- Body: 切换为文本输入，输入如下内容。

```
{
  "op": "add",
  "path": "/_os_feature_list",
  "value": "{\"nic_hotplug\": \"true\", \"disk_hotplug\": \"true\", \"user_data\": \"true\", \"ssh_key\": \"true\", \"hostname_inject\": \"true\", \"onekey_resetpasswd\": \"true\"}"
}
```

b. 单击“调试”，查看调试结果。

此时在“响应体”中能查看到“_os_feature_list”参数，并且参数值包含“onekey_resetpasswd”，表示已经为私有镜像成功添加“onekey_resetpasswd”特性标签。



- 刷新L实例创建页面或者切换镜像页面，再次选择私有镜像。

📖 说明

- 请先刷新L实例创建页面或者切换镜像页面，再选择私有镜像。
- 如果可以成功选用私有镜像，问题处理结束。
 - 如果仍然不能选用私有镜像，请根据[步骤二](#)安装密码插件。



步骤二：检查私有镜像是否安装重置密码插件

使用私有镜像创建或切换L实例后，请在L实例控制台尝试[重置密码](#)，重置密码后：

- 如果使用新密码能成功登录L实例，表示私有镜像已安装重置密码插件。
- 如果使用新密码不能成功登录L实例，表示私有镜像未安装重置密码插件，请安装重置密码插件。
 - 如果您已知私有镜像密码，请根据[使用Linux私有镜像创建/切换Flexus L实例后，无法重置密码怎么办？（已知私有镜像初始密码）](#)安装重置密码插件。
 - 如果您已遗忘私有镜像密码，请根据[使用Linux私有镜像创建/切换Flexus L实例后，无法重置密码怎么办？（遗忘私有镜像初始密码）](#)安装重置密码插件。

4.3 如何确认 Flexus L 实例应用镜像启动完毕？

对于新购买、重装系统或切换操作系统的Flexus应用服务器L实例应用镜像，第一次重置密码时，请确保应用镜像启动完毕后再重置密码。

须知

在应用镜像启动期间，请勿执行重启、开关机、重置密码操作，此类操作可能导致应用镜像启动异常，[无法正常登录应用镜像管理界面](#)。

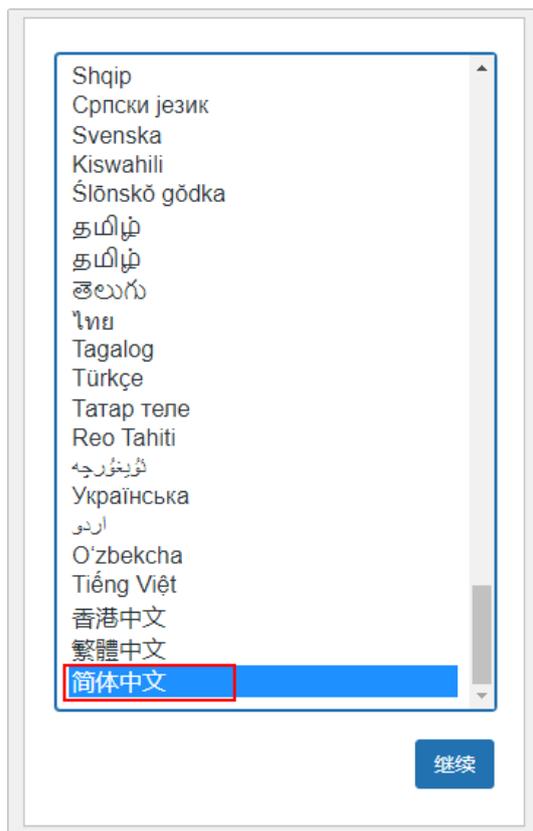
1. 登录Flexus应用服务器L实例[控制台](#)，单击资源卡片，进入资源页面。
2. 在“概览”页“镜像信息”中，单击“管理”进入应用镜像管理页面。

📖 说明

安全组入方向规则放开访问应用镜像的端口后，才能正常进入管理页面。如果不能正常打开管理页面前，请检查安全组是否放开相应的端口。具体操作详见[Flexus L实例应用镜像安全组配置示例](#)。



如果管理页面显示正常的引导或登录页面，表示应用镜像已经正常启动，例如 WordPress 的引导页面如下图。否则请耐心等待，稍后重试。



4.4 如何查看 Flexus L 实例应用镜像中默认安装的应用？

Flexus L实例的应用镜像中安装了应用及其运行的相关应用，在您购买后可开箱即用。如果您需要查看应用镜像中默认安装的应用：

- 宝塔面板默认仅安装了宝塔面板应用。
- 对于除过宝塔面板的应用镜像，请登录云主机执行 `docker ps` 命令查看。

下图以 Wordpress 应用镜像为例展示其安装的应用。

图 4-4 Wordpress 应用镜像安装的应用

```
root@hcss-ecs-6862:~# docker ps
CONTAINER ID   IMAGE                                COMMAND                  CREATED        STATUS        PORTS
1773983eeaf    phpcpadmin:latest                  "/docker-entrypoint..." 16 hours ago  Up About a minute  0.0.0.0:9090->80/tcp, :::9090->80/tcp
67d186adc580   mariadb:10.4                       "/docker-entrypoint.s..." 16 hours ago  Up About a minute  0.0.0.0:3306->3306/tcp, :::3306->3306/tcp
b1917625e205   wordpress:6.2                      "/docker-entrypoint.s..." 16 hours ago  Up About a minute  0.0.0.0:9001->80/tcp, :::9001->80/tcp
root@hcss-ecs-6862:~#
```

4.5 Flexus L 实例应用镜像的管理页面无法打开怎么办？

问题描述

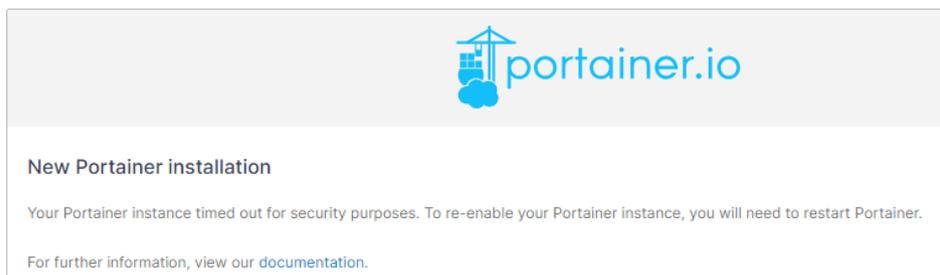
在Flexus L实例控制台“概览”页“镜像信息”中，单击“管理”登录应用镜像的管理页面时，管理页面无法正常打开。



可能原因及解决方案

Flexus L实例应用镜像管理页面无法打开有多种原因，请逐一排查。排查完后如果还未解决，请[提交工单](#)处理。

- 安全组入方向未放通访问管理页面的端口
请检查并确保安全组入方向放通访问管理页面的端口，配置安全组操作步骤详见[配置Flexus L实例安全组规则](#)。
 - 宝塔面板管理页面的协议端口为TCP：8888。
 - WordPress、Matomo、Odoon、Nextcloud、GitLab、Portainer、Superset、PrestaShop、SRS管理页面的协议端口为TCP：80/443。
 - 幻鲁帕兽管理页面的协议端口为UDP：8211。
 - Joomla、host、KodCloud、Redmine、EspoCRM、Moodle、Node.js管理页面的协议端口为TCP：9001。
- 应用镜像未启动完毕
管理页面无法打开有可能是应用镜像未启动完毕，此时请稍后重试。
- 其他原因
对于Portainer应用镜像，新购买、重装操作系统或切换操作系统后，初始化过程有一定时效性，如果未能快速创建用户，会出现下图提示。请[登录Flexus L实例](#)执行命令**sudo docker restart portainer**重启Portainer，随后快速创建用户。



4.6 如何升级 Flexus L 实例宝塔面板？

请根据如下步骤在宝塔面板的管理页面升级宝塔面板。

1. 在服务器“概览”页“镜像信息”中，单击“管理”登录管理页面。



说明

如果无法打开管理页面，可能是因为没有放通访问管理页面的端口、管理页面未启动完毕等原因，处理方法请参见[Flexus L实例应用镜像管理页面无法打开怎么办？](#)

2. 输入管理页面用户名密码进入管理页面。
3. 在右上角单击“更新”，根据界面提示升级宝塔面板。



4.7 Flexus L 实例应用镜像管理页面输入初始用户名密码后无法正常进入？

问题描述

在Flexus L实例控制台“概览”页“镜像信息”中，单击“管理”登录应用镜像的管理页面时，管理页面可以正常打开，但是输入初始用户名密码后，**初始用户名密码无效，无法进入管理页面。**



可能原因及解决方案

Flexus L实例应用镜像管理页面无法进入有多种原因，请逐一排查以下原因。排查完后如果还未解决，请[提交工单](#)处理。

- 初始用户名或密码输入错误
请仔细核对初始用户名或密码，确保用户名及密码正确。
- 在应用镜像相关操作场景（新购买、重装系统或系统切换到应用镜像）中，在应用镜像未启动完毕前执行了重置密码、重启、关机操作
应用镜像除了底层操作系统还包括应用以及运行环境，因此系统内部启动时间较长，如果在应用镜像未启动完毕前执行了重置密码、重启、关机操作，会导致应用镜像的初始密码失效。此时，请[重装系统](#)，并确保[确认应用镜像启动完毕](#)前勿执行重置密码、重启、关机操作。

4.8 使用私有镜像创建/切换 Flexus L 实例后，主机安全（HSS）服务未启动怎么办？

问题现象

在您的Flexus应用服务器L实例包含HSS服务的情况下，如果您使用私有镜像创建Flexus应用服务器L实例或切换操作系统后，HSS为“未防护”异常状态，可能是因为您的私有镜像没有安装HSS agent。请根据本节内容安装并启用Agent，HSS即可正常启用。

图 4-5 HSS 为“未防护”异常状态



操作步骤

1. 登录[HSS控制台](#)，选择“主机管理”，单击页面中的“Agent安装指南”。



2. 根据提示选择服务器操作系统，单击“复制”，获取当前Flexus应用服务器L实例系统对应的安装命令。

其中，服务器类型选择“云服务器”、“x86架构”。

1、您的云服务器安全组出方向的设置允许访问100.125.0.0/16网段的10180端口（默认允许访问，如做了改动请修正）。

2、安装成功后，需要等待5~10分钟左右才会刷新Agent状态。请前往‘资产管理>主机管理>云服务器’界面查看。

3、如果您的主机安全未设置过告警通知，初次安装agent后还需进行告警通知设置才能及时接收告警信息。

4、公网无法下载Windows版本Agent，请配置内网DNS地址后进行下载。[配置方法](#)。

Agent安装指南

- 1 选择服务器操作系统

Linux Windows

- 2 目前支持的系统版本

目前支持的系统及对应版本详情请参见[使用约束](#)中‘支持的操作系统’章节。

- 3 执行安装命令

单台 批量

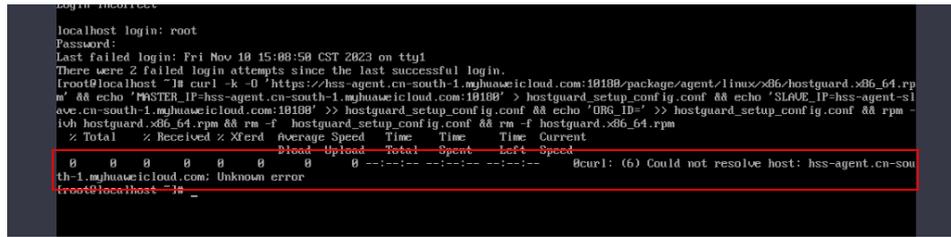
请选择服务器类型

云服务器	非云服务器
x86架构	ARM架构

复制下面的安装命令到您的服务器中以root权限执行。[了解更多](#)

Ubuntu	<pre>curl -k -O 'https://hss-agent.cn-north-4.myhuaweicloud.com:10180/package/agent/linux/x86/hostguard.x86_64.deb' && echo 'MASTER_IP=hss-agent.cn-north-4.myhuaweicloud.com:10180' > hostguard_setup_config.conf &&</pre>	复制
Debian	<pre>curl -k -O 'https://hss-agent.cn-north-4.myhuaweicloud.com:10180/package/agent/linux/x86/hostguard.x86_64.deb' && echo 'MASTER_IP=hss-agent.cn-north-4.myhuaweicloud.com:10180' > hostguard_setup_config.conf &&</pre>	复制
CentOS 7	<pre>curl -k -O 'https://hss-agent.cn-north-4.myhuaweicloud.com:10180/package/agent/linux/x86/hostguard.x86_64.rpm' && echo 'MASTER_IP=hss-agent.cn-north-4.myhuaweicloud.com:10180' > hostguard_setup_config.conf &&</pre>	复制

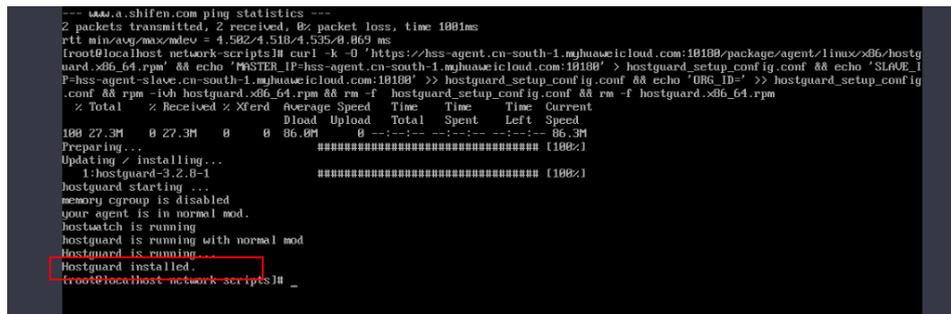
3. 登录Flexus应用服务器L实例[控制台](#)。
4. 在待安装Agent的Flexus应用服务器L实例资源卡片上，单击“远程登录”，输入用户名密码登录云服务器。
5. 在云服务器中执行[步骤2](#)获取的命令。
执行命令后您可以看到如下报错。



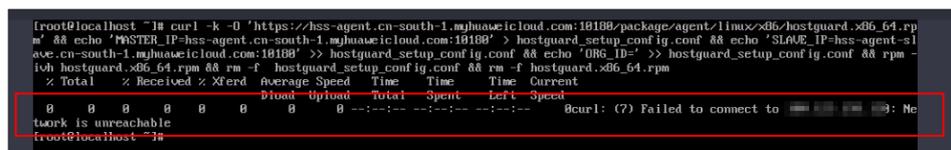
6. 执行 `vi /ect/hosts` 命令，在 `host` 文件中增加如下内容。

```
100.125.11.131 hss-agent.cn-east-3.myhuaweicloud.com
100.125.158.120 hss-agent.cn-south-1.myhuaweicloud.com
100.125.12.111 hss-agent.cn-north-4.myhuaweicloud.com
```

7. 再次执行 [步骤2](#) 获取的命令，提示 “Hostguard installed” 表示安装成功。



如果出现如下提示，请根据 [异常问题处理：修改网卡配置文件](#) 处理此问题。



8. 返回 [HSS控制台](#)，选择“主机管理”，Agent 状态为“在线”后，单击“开启防护”。

Agent 状态为“在线”需等待约 10min，请耐心等待。



9. 设置 HSS 为“包年/包月”、“基础版”，阅读并勾选声明，单击“确定”。

Flexus 应用服务器 L 实例支持的 HSS 为“基础版”，此处设置请保持一致，请勿选择其他版本。



10. 返回Flexus应用服务器L实例控制台, 可查看到HSS服务状态处于“防护中”正常启用状态。



异常问题处理: 修改网卡配置文件

1. 执行命令 `ip addr` 查看网卡名称。

```
[root@localhost ~]# ip addr
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: eth0: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 1000
    link/ether fa:16:3e:bc:14:68 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
[root@localhost ~]#
```

2. 依次执行命令 `cd /etc/sysconfig/network-scripts/、ls` 查看网卡文件。

```
root@localhost ~# cd /etc/sysconfig/network-scripts/
root@localhost network-scripts# ls
ifcfg-eth0  ifdown-ipppp  ifdown-routes  ifup  ifup-ipv6  ifup-ppp  ifup-tunnel
ifcfg-lo    ifdown-ipv6  ifdown-sit     ifup-aliases  ifup-isdn  ifup-routes  ifup-wireless
ifdown     ifdown-isdn  ifdown-Team   ifup-bnep     ifup-plip  ifup-sit     init.ipv6-global
ifdown-bnep ifdown-post  ifdown-TeamPort ifup-eth     ifup-plusb  ifup-Team   network-functions
ifdown-eth  ifdown-ppp  ifdown-tunnel  ifup-ipppp   ifup-post  ifup-TeamPort network-functions-ipv6
root@localhost network-scripts#
```

3. 执行命令 `vi ifcfg-eth0` 编辑文件，设置 “ONBOOT” 为 yes。

```
TYPE=Ethernet
PROXY_METHOD=none
BROWSER_ONLY=no
BOOTPROTO=dhcp
DEFROUTE=yes
IPV4_FAILURE_FATAL=no
IPV6INIT=yes
IPV6_AUTOCONF=yes
IPV6_DEFROUTE=yes
IPV6_FAILURE_FATAL=no
IPV6_ADDR_GEN_MODE=stable-privacy
NAME=eth0
UUID=be2803d4-5812-4b8b-98e9-734b1ac0d98a
DEVICE=eth0
ONBOOT=yes
```

4. 执行 `service network start` 命令启动服务。

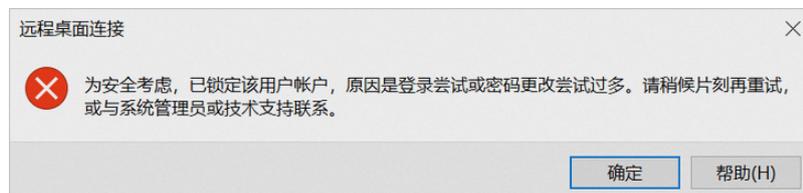
```
"ifcfg-eth0" 15L, 278C written
[root@localhost network-scripts]# service network start
Starting network (via systemctl): [ OK ]
[root@localhost network-scripts]#
```

5 远程登录

5.1 远程连接 Windows 云主机报错：为安全考虑，已锁定该用户账户，原因是登录尝试或密码更改尝试过多

问题描述

远程连接Windows系统的Flexus L实例时，提示“为安全考虑，已锁定该用户账户，原因是登录尝试或密码更改尝试过多”错误，具体报错信息如下图所示。



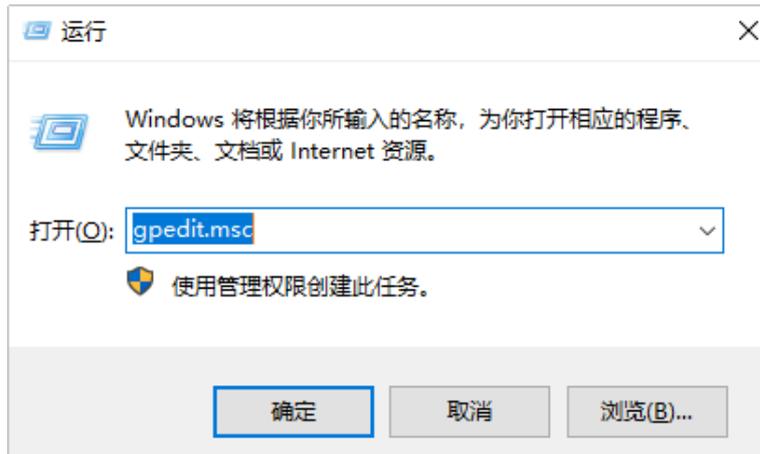
问题原因

Windows系统的系统策略中配置了用户锁定策略，在登录时输入错误的密码次数过多，该账户会被锁定，导致远程桌面无法登录。

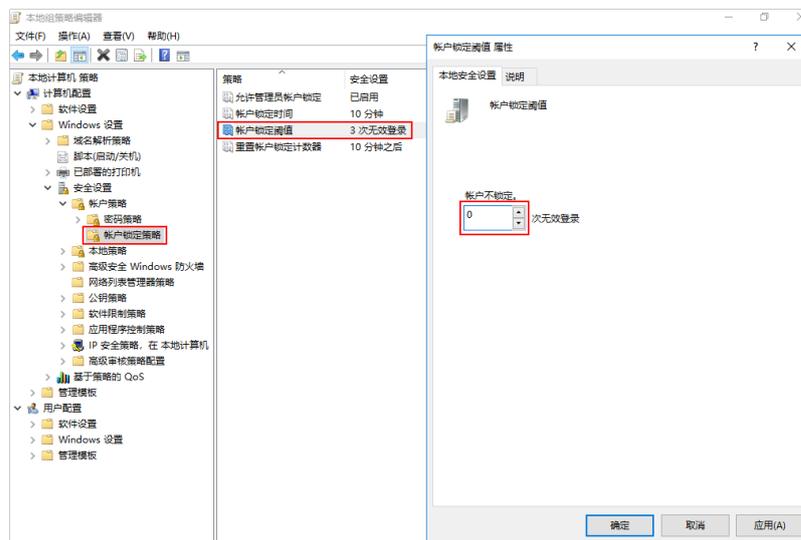
解决方案

请以VNC方式登录到Flexus L实例，修改系统组策略账户锁定阈值为0以解决该问题。本文以Windows Server 2016操作系统为例，其他操作系统操作步骤类似。

1. 通过VNC登录到Flexus L实例。
具体操作，请参见[通过控制台VNC登录Flexus L实例](#)。
2. 在Windows系统左下角，右键单击开始，然后单击“运行(R)”。
3. 在运行对话框中输入gpedit.msc命令，单击“确定”进入本地组策略编辑器页面。



4. 在本地组策略编辑器页面中，选择“计算机配置 > Windows设置 > 安全设置 > 账户策略 > 账户锁定策略”，双击“账户锁定阈值”。
5. 在“账户锁定阈值”属性窗口，将账户不锁定阈值修改为0，单击“确定”。
设置好后，重新远程连接Flexus L实例，即可正常连接。



6 密码

6.1 远程登录 Flexus L 实例的用户名和密码是什么？

Windows系统Flexus L实例的默认用户名是Administrator；Linux系统Flexus L实例默认用户名是root。

Flexus L实例没有默认密码，购买Flexus L实例后，请手动设置密码。具体操作详见[重置Flexus L实例密码](#)。

6.2 忘记 Flexus L 实例密码怎么办？

如果您忘记Flexus L实例密码，您可以重置密码，使用新的密码登录Flexus L实例。具体操作详见[重置Flexus L实例密码](#)。

6.3 使用 Linux 私有镜像创建/切换 Flexus L 实例后，无法重置密码怎么办？（遗忘私有镜像初始密码）

问题现象

使用Linux私有镜像创建/切换服务器后，无法通过重置密码登录Flexus应用服务器L实例。Linux私有镜像的镜像源来自其他云平台的服务器或从第三方下载，通过此类私有镜像创建的Flexus应用服务器L实例可能因为未安装一键式密码重置插件而无法重置密码。

- 如果您知晓您的私有镜像服务器密码，请参考[使用Linux私有镜像创建/切换 Flexus L实例后，无法重置密码怎么办？（已知私有镜像初始密码）](#)安装插件。
- 如果您遗忘了您的私有镜像服务器密码，请参见本节内容为私有镜像安装一键式密码重置插件，并为Flexus应用服务器L实例设置密码。

本节操作重置的是root用户的密码，您可以重置完root密码后登录云服务器后再更换密钥或重置非root用户的密码。

前提条件

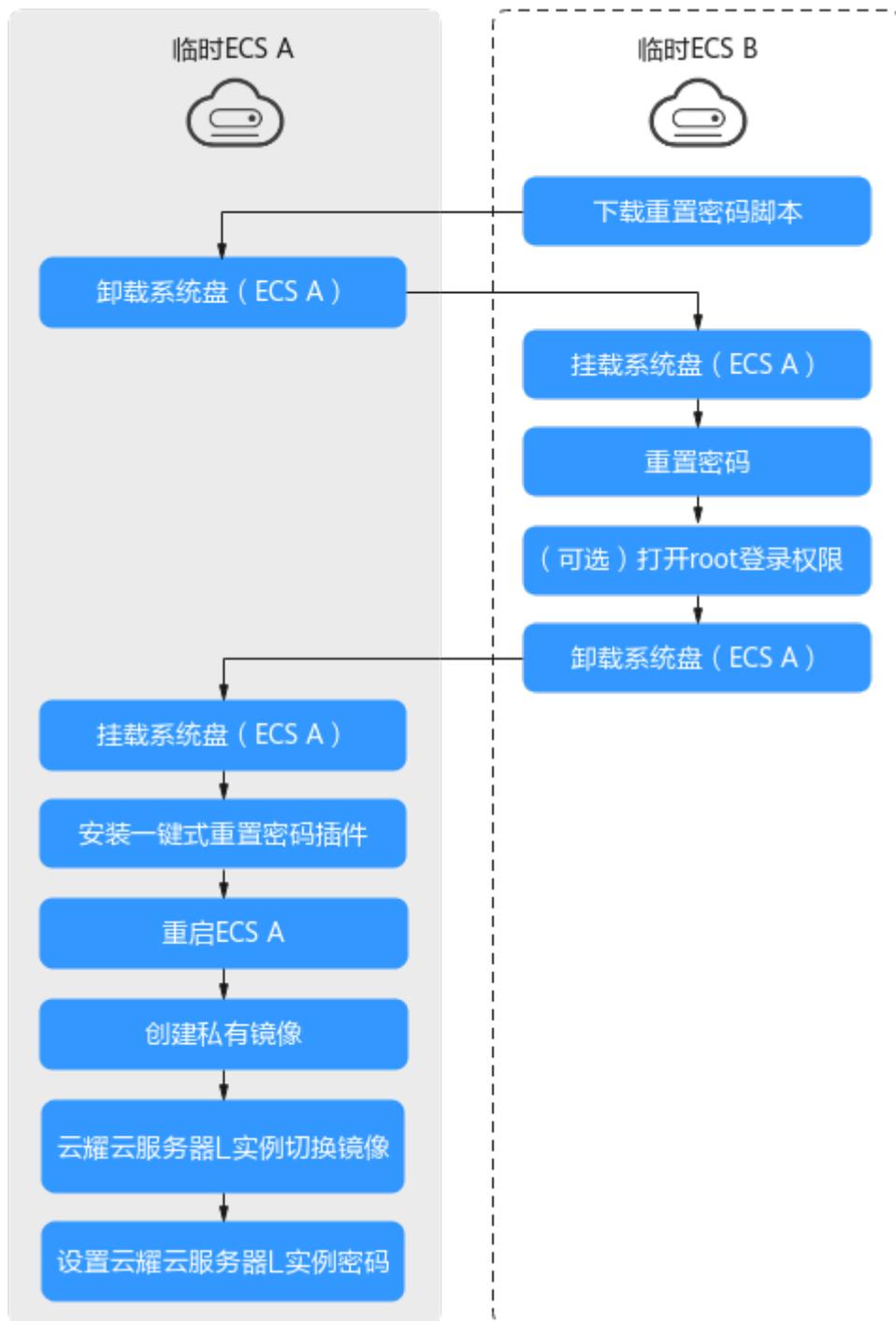
- 使用待安装密码插件的私有镜像创建一台Linux操作系统的临时弹性云服务器A。
- 准备一台Linux操作系统的临时弹性云服务器B，且该临时弹性云服务器与弹性云服务器A位于同一个可用区。

说明

- 请确保临时弹性服务器A/B和待安装一键式重置密码插件的Flexus应用服务器L实例均属于同一个区域。
- 您可以选择符合要求的已有弹性云服务器作为临时，也可以重新购买一台临时弹性云服务器。
- 重新购买的弹性云服务器在重置密码后，请及时释放，以免继续收费。
- 弹性云服务器B已经绑定弹性公网IP。

操作流程

图 6-1 重置密码操作流程



操作步骤

1. 下载重置密码的脚本，并上传至临时弹性云服务器B。
单击[下载重置密码脚本](#)，在本地通过WinSCP等连接工具，将获取的changepasswd.sh脚本上传到临时云服务器B。

WinSCP工具下载地址：<https://winscp.net/>。

2. 修改重置密码脚本，注释164行，放开165到173行。

```
161 function create_setpasswd_sh() {
162
163     export PATH=$PATH:/bin;
164     #chroot $mountPath bash -c "(echo '{password}'; echo '{password}') | passwd root > /dev/null 2>&1"
165     filename=$mountPath/etc/init.d/setpasswd.sh
166     if [ -f $filename ];then
167         rm $filename
168     fi
169     echo "#!/bin/bash" >> $filename
170     echo "echo 'root:{password}' | chpasswd" >> $filename
171     echo "rm -f /etc/init.d/setpasswd.sh" >> $filename
172     chmod +x $filename
173     echo "create setpasswd.sh success."
174 }
175 }
```

3. 将临时弹性云服务器A关机，卸载其系统盘，并将系统盘挂载到临时弹性云服务器B。
 - a. 登录管理控制台。
 - b. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域和项目。
 - c. 单击“”，选择“计算 > 弹性云服务器”。
 - d. 将临时弹性云服务器A关机，并单击云服务器名称进入详情页，选择“云硬盘”页签。

说明

原弹性云服务器关机时，请勿执行强制关机操作，否则可能引起重置密码操作失败。

- e. 单击系统盘所在行的“卸载”，卸载该系统盘。
4. 将系统盘挂载到临时弹性云服务器B上。
 - a. 展开临时弹性云服务器B的详情页，并选择“云硬盘”页签。
 - b. 单击“挂载磁盘”，在“挂载磁盘”对话框中，选择3.f中卸载的系统盘，将其挂载到临时弹性云服务器B上。
 5. 远程登录临时弹性云服务器B，并重置密码。
 - a. 在临时弹性云服务器B的“操作”列下，单击“远程登录”。
 - b. 执行以下命令，查看临时弹性云服务器A上卸载的系统盘在临时弹性云服务器B上的目录。

```
fdisk -l
```

图 6-2 查询系统盘所在目录

```
root@temp-02-zuh:~# fdisk -l
Disk /dev/sda: 50 GiB, 53687091200 bytes, 104857600 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disklabel type: dos
Disk identifier: 0x44451b07

Device     Boot Start      End  Sectors  Size Id Type
/dev/sda1 *    2048 104857566 104855519 50G 83 Linux

Disk /dev/sdb: 100 GiB, 107374182400 bytes, 209715200 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disklabel type: dos
Disk identifier: 0x183aae88

Device     Boot  Start      End  Sectors  Size Id Type
/dev/sdb1 *    2048 1126399 1124352 549M  7 HPFS/NTFS/exFAT
/dev/sdb2    1126400 83884031 82757632 39.5G  7 HPFS/NTFS/exFAT
root@temp-02-zuh:~#
```

- c. 在 `changepasswd.sh` 脚本所在目录执行以下命令，运行重置密码脚本。

```
chmod +x changepasswd.sh
```

```
./changepasswd.sh
```

运行重置密码脚本时，如果系统提示没有 `lv` 相关的命令（如 `no lvscmmmand`），则需要在临时弹性云服务器 B 安装 `lvm` (Logical Volume Manager) 工具，推荐使用 `lvm2`，您可以执行命令 `yum install lvm2` 进行安装。

说明

如果临时弹性云服务器 A 和临时弹性云服务器 B 的操作系统均为 `centos7`，运行脚本过程中可能会出现挂载失败。请将脚本中的内容 “`mount $dev $mountPath`” 修改为 “`mount -o nouuid $dev $mountPath`”，避免脚本运行失败。

- d. 根据系统提示输入新设置的密码和 5.b 中获取到的目录信息。

系统显示如下回显信息时，说明密码设置成功。

```
set password success.
```

6. （可选）如果是非 `root` 用户，请执行如下操作打开 `root` 登录权限。

```
vi /etc/ssh/sshd_config
```

修改如下配置项：

- 把 `PasswordAuthentication no` 改为 `PasswordAuthentication yes` 或去掉 `PasswordAuthentication yes` 前面的 `#` 注释掉。
- 把 `PermitRootLogin no` 改为 `PermitRootLogin yes` 或去掉 `PermitRootLogin yes` 前面的 `#` 注释掉。
- 修改 `AllowUsers` 的值为 `root`

在文件中查找 `AllowUsers`，如果没有请在文件末尾补充 `AllowUsers root`。

7. 将临时弹性云服务器 B 关闭，卸载系统盘，并将其重新挂载回原弹性云服务器 A 后执行重启操作。

- 将临时弹性云服务器 B 关机，并进入详情页，选择“云硬盘”页签。
- 单击“卸载”，卸载之前 3 中临时挂载的系统盘。
- 展开临时 Linux 弹性云服务器 A 的详情页，选择“云硬盘”页签。

- d. 单击“挂载磁盘”，在“挂载磁盘”对话框中，选择7.b中卸载的系统盘。
 8. 在临时弹性云服务器A中安装一键式重置密码插件，具体操作详见[安装一键式重置密码插件](#)。
 9. 重启临时弹性云服务器A。
 10. 创建临时弹性云服务器A的系统盘镜像。具体操作详见[创建系统盘镜像](#)。
 11. 使用将Flexus应用服务器L实例切换到此系统盘系镜像。具体操作详见[切换操作系统](#)。
- 完成以上操作后，即可为Flexus应用服务器L实例设置密码。具体操作详见[重置 Flexus L实例密码](#)。

6.4 使用 Linux 私有镜像创建/切换 Flexus L 实例后，无法重置密码怎么办？（已知私有镜像初始密码）

问题现象

使用Linux私有镜像创建/切换服务器后，无法通过重置密码登录Flexus应用服务器L实例。Linux私有镜像的镜像源来自其他云平台的服务器或从第三方下载，通过此类私有镜像创建的Flexus应用服务器L实例可能因为未安装一键式密码重置插件而无法重置密码。

- 如果您知晓您的私有镜像服务器密码，请参考本节内容安装一键式密码重置插件安装插件。安装插件后，即可重置密码。
- 如果您遗忘了您的私有镜像服务器密码，请参见[使用Linux私有镜像创建/切换 Flexus L实例后，无法重置密码怎么办？（遗忘私有镜像初始密码）](#)安装一键式密码重置插件。安装插件后，即可重置密码。

操作步骤

1. 以root用户登录[登录Flexus L实例](#)。
2. 执行以下命令，查询是否已安装CloudResetPwdAgent。
`ls -lh /Cloud*`

图 6-3 查询是否已安装一键式重置密码插件

```
[root@ecs-test ~]# ls -lh /Cloud*
total 20K
drwx----- 2 root root 4.0K Jun 13 14:13 bin
drwxr-xr-x 2 root root 4.0K Jun 13 11:53 conf
drwx----- 3 root root 4.0K Jun 13 11:53 depend
drwx----- 2 root root 4.0K Jun 13 11:53 lib
drwx----- 2 root root 4.0K Jun 13 14:13 logs
[root@ecs-test ~]#
[root@ecs-test ~]#
```

检查结果是否如图6-3所示。

- 是，表示已安装一键式重置密码插件，结束。
 - 否，表示未安装一键式重置密码插件，请继续执行如下操作进行安装。
3. 请参考[获取并校验一键式重置密码插件完整性（Linux）](#)，下载对应的一键式重置密码插件CloudResetPwdAgent.zip并完成完整性校验。

安装一键式重置密码插件对插件的具体放置目录无特殊要求，请您自定义。

4. 执行以下命令，解压软件包CloudResetPwdAgent.zip。

安装一键式重置密码插件对插件的解压目录无特殊要求，请您自定义。

unzip -o -d 插件解压目录 CloudResetPwdAgent.zip

示例：

假设插件解压的目录为/home/linux/test，则命令行如下：

unzip -o -d /home/linux/test CloudResetPwdAgent.zip

5. 安装一键式重置密码插件。

- a. 执行以下命令，进入文件CloudResetPwdAgent.Linux。

cd {插件解压目录}/CloudResetPwdAgent/CloudResetPwdAgent.Linux

示例：

假设插件解压的目录为/home/linux/test，则命令行如下：

**cd /home/linux/test/CloudResetPwdAgent/
CloudResetPwdAgent.Linux**

- b. 执行以下命令，添加文件setup.sh的运行权限。

chmod +x setup.sh

- c. 执行以下命令，安装插件。

sudo sh setup.sh

如果脚本执行成功打印“cloudResetPwdAgent install successfully.”，且未打印“Failed to start service cloudResetPwdAgent”，表示安装成功。

说明

如果密码重置插件安装失败，请检查安装环境是否符合要求，并重试安装操作。

6. 修改重置密码插件的文件权限。

chmod 700 /CloudrResetPwdAgent/bin/cloudResetPwdAgent.script

chmod 700 /CloudrResetPwdAgent/bin/wrapper

chmod 600 /CloudrResetPwdAgent/lib/*

完成以上操作后，在控制台重启Flexus应用服务器L实例，即可对Flexus应用服务器L实例重置密码。具体操作详见[重置Flexus L实例密码](#)。

7 网络

7.1 Flexus L 实例有公网 IP 吗？

Flexus L实例创建后，默认分配一个**固定的**公网IP地址，因此Flexus L实例具备访问互联网并被互联网访问的能力。您可能还需要了解如下信息：

- Flexus L实例的弹性公网IP计费方式
Flexus L实例包含了每月固定流量包，业务优先使用流量包，超出流量包的流量按需计费。
- 不支持解除、更换Flexus L实例的公网IP地址。
- Flexus L实例被释放后不支持保留其公网IP地址。
- Flexus L实例不支持配置IPv6地址。

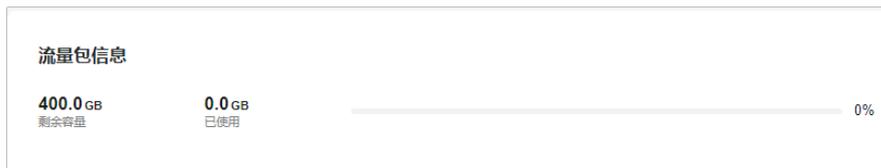
7.2 Flexus L 实例中的流量包的使用规则是什么？

Flexus L实例中的流量包的使用规则如下。

- Flexus应用服务器L实例套餐流量包为月流量包。单月流量包使用周期为自购买日期起至下个月到期日的23:59:59。例如6月5日10:00:00购买Flexus应用服务器L实例，单月流量包使用截止时间为7月5日23:59:59。次月流量包使用周期为7月5日23:59:59~8月5日23:59:59，以此类推。
- 流量包指出网流量包。
Flexus应用服务器L实例仅对出网流量（从服务器流出的流量）计费，入网流量（流入服务器的流量）不计费。
- 业务流量优先抵扣流量包，流量包固定流量使用完后，如果产生超额流量，超额流量以按流量计费的方式收取费用。超额流量的单价为0.8元/GB。
- Flexus应用服务器L实例套餐中当月剩余流量按月清零，不累计至下月流量配额中。
- 退订、关机Flexus应用服务器L实例后，不再产生超额流量。
- Flexus负载均衡绑定Flexus应用服务器L实例时，如果不经过Flexus负载均衡直接通过EIP访问公网，消耗Flexus应用服务器L实例的流量；如果经过Flexus负载均衡再通过EIP访问公网，消耗Flexus负载均衡的流量。

7.3 如何查看 Flexus L 实例的流量使用情况？

1. 登录Flexus应用服务器L实例[控制台](#)。
2. 单击资源卡片，在概览菜单“流量包信息”中可查看流量使用情况。
 - 剩余容量：指Flexus应用服务器L实例中每月固定流量包的剩余流量。
 - 已使用：指当月已使用流量。
 - 流量的使用率：指当月的流量使用率，使用率=已使用/剩余容量。



7.4 Flexus L 实例是否支持单独购买流量包？

不支持。您在购买时所选择的套餐中已包含每月固定流量包。

您业务消耗的流量优先抵扣套餐规格中的流量包，超出流量包的部分为超额流量，采取按流量方式计费，超额流量的单价为0.8元/GB。

如果您想增加流量包规格，可通过升级整体实例规格实现。具体操作步骤详见[升级 Flexus L实例](#)。

7.5 Flexus L 实例云主机卡顿怎么办？

Flexus L实例云主机卡顿有以下几种原因，请您逐一排查，选择对应的解决方法。

- 云主机CPU或带宽使用率过高导致卡顿。
 - 请排查影响云服务器带宽和CPU使用率高的进程，关闭无用和异常进程。具体操作请参见[Linux云服务器卡顿怎么办？](#)、[Windows云服务器卡顿怎么办？](#)。
 - 您也可以升级实例规格，扩大内存、vCPU和带宽规格。具体操作步骤详见[升级 Flexus L实例](#)。
- 通过控制台登录云主机时操作卡顿。

使用其他登录方式可解决此问题，登录方式详见[登录方式概述](#)。
- Flexus L实例云主机是共享型资源实例，vCPU和带宽为多实例共享资源，当vCPU或带宽资源不足时，实例间可能出现资源争抢，导致云主机卡顿。

如果您对业务稳定性要求较高，可升级实例规格。具体操作步骤详见[升级 Flexus L实例](#)。

8 Flexus 负载均衡

8.1 创建 Flexus 负载均衡后，选择不到 Flexus L 实例是什么原因？

Flexus负载均衡仅支持添加**相同区域**下的Flexus L实例作为后端服务器。如果两者不在同区域，Flexus负载均衡就选择不到期望的Flexus L实例。