

政企自服务管理  
24.9.0

## 常见问题

文档版本 01  
发布日期 2024-10-30



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

# 目录

---

<b>1 热点查询</b> .....	<b>1</b>
<b>2 产品相关咨询</b> .....	<b>2</b>
2.1 ESM 服务是什么? .....	2
2.2 ESM 服务应用于什么场景? .....	2
<b>3 其他使用相关</b> .....	<b>3</b>
3.1 不在 ESM 上创建的 HCSO 租户, 为什么在租户列表中可以看到? .....	3
3.2 为什么处于删除中的用户依然可以登录 HCSO? .....	3
3.3 大屏所展现的数据如何获取到本地? .....	3
3.4 为什么新建子用户时无法查看大屏相关内容? .....	3
<b>4 修订记录</b> .....	<b>4</b>

# 1 热点查询

---

## 产品相关咨询

- [ESM服务是什么?](#)
- [ESM服务应用于什么场景?](#)

## 其他使用相关

- [不在ESM上创建的HCSO租户，为什么在租户列表中可以看到?](#)
- [为什么处于删除中的用户依然可以登录HCSO?](#)
- [大屏所展现的数据如何获取到本地?](#)
- [为什么新建子用户时无法查看大屏相关内容?](#)

# 2 产品相关咨询

---

## 2.1 ESM 服务是什么？

政企自服务管理（Enterprise Self-Service Management, ESM）是提供在线云平台运营自管理的服务，ESM构建轻量化在线运营管理服务实现与华为专属云联动，提升客户对专属云平台自助运营管理能力。提供全面、多维度站点状态展示与分析能力，助力客户全面掌握云平台健康状态。

## 2.2 ESM 服务应用于什么场景？

内部管理：集团内公司面向子公司和分支机构的内部运营，要求提供本地的账号管理、配额管理、提供计量话单API等功能。

面向ToB的运营场景：行业云和政务云类项目面向ToB的运营诉求，提供基于HCSO场景的完整的运营平台与门户。

# 3 其他使用相关

## 3.1 不在 ESM 上创建的 HCSO 租户，为什么在租户列表中可以看到？

ESM本地不会保存创建的HCSO租户，查看界面时，会从HCSO的IAM查询已有租户，此时查询的为所有租户，包含ESM创建的租户以及HCSO已有的历史租户。

## 3.2 为什么处于删除中的用户依然可以登录 HCSO？

ESM删除租户会调用ROS进行销户，ROS会先清理租户下的所有资源，再删除租户下的所有用户。在资源清理完成之前，租户及用户不会立刻删除，此时ESM显示用户为删除中，但是在HCSO中用户的状态并没有发生变化，用户仍然可以在HCSO正常登录。

## 3.3 大屏所展现的数据如何获取到本地？

可通过对接开放API或大屏所提供的报告导出功能获取相关大屏数据。对接API的具体方法可参见最佳实践中的如何调用API。

## 3.4 为什么新建子用户时无法查看大屏相关内容？

新建子用户时，需要给该用户授权可视化查看权限，即通过配置ESM ReadOnlyAccess系统策略权限，才可查看ESM的可视化运营大屏。详情请参见最佳实践中的大屏可视。

# 4 修订记录

发布日期	修订记录
2024-11-30	第四次正式发布。
2024-07-30	第三次正式发布。
2024-04-30	第二次正式发布。
2023-11-30	第一次正式发布。