

解决方案实践

伊登 Citrix 桌面云迁移解决方案实践

文档版本 1.0
发布日期 2025-01-06



版权所有 © 华为技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 方案概述	1
2 资源和成本规划	3
3 实施流程	5
3.1 专业迁移服务.....	5
3.2 适配服务.....	11
4 修订记录	15

1 方案概述

应用场景

自2023年12月3日起，思杰Citrix宣布全面退出中国市场，终止在中国境内的所有新商业交易活动。这一变动将对长期依赖Citrix桌面云解决方案的中国客户带来重大影响。面对这一挑战，客户将重新评估云桌面需求，并寻求新的替代方案。随着市场环境的变化和技术的快速发展，客户对云桌面的需求也在不断升级。在当前信息技术创新政策的推动下，将现有Citrix桌面云迁移到自主可控、安全可靠的华为桌面云，已成为迫切需要考虑的事项。

客户在使用Citrix桌面云的痛点：

- Citrix软件无原厂技术支持：现网Citrix桌面云软件将于2026年12月31号前全面过保，扩容、服务、维护无法继续履行。
- 双PC办公：用户需要在两台PC之间切换工作，导致效率低下和管理复杂，特别是在远程办公或分布式办公环境中。
- 信创基础平台更替：随着国产化和信息创新政策的推进，信创平台的更替使得原有的Citrix解决方案与新平台的兼容性成为问题，迫使客户重新考虑其它桌面云解决方案。
- 硬件瓶颈：随着业务发展和数据量增加，现有硬件无法满足性能需求，导致桌面云平台面临性能瓶颈，影响工作效率。
- 业务场景新增：随着业务场景的不断变化和拓展，原有的桌面云平台无法灵活适应新需求，难以提供足够的扩展性和定制化服务。
- 多桌面云部署管理困难：大型客户通常需要在多个地点或业务单元部署桌面云，但由于缺乏统一管理系统，导致无法实现智能管理和集中控制，增加了运维难度。
- 管理平台单一，操作复杂：现有的管理平台过于单一，操作界面复杂，导致管理员在进行日常维护和操作时效率低下，容易发生误操作或漏项。

通过本方案实现的业务效果：

- 通过将Citrix桌面云迁移到华为桌面云，提供专业维保服务和技术支持，快速响应客户需求。
- 支持信创PC访问win云桌面，也支持利旧Win PC访问信创云桌面，保障业务连续性。
- 华为桌面云全栈国产化生态布局，自主可控。

- 基于超融合架构和华为云Stack云底座等多种基础设施形态，为用户提供多方位选择。
- FusionAccess桌面云+Workspace桌面云，提供多场景需求。
- 基于自研桌面云运维管理平台，提供多云管理服务。
- 管理平台智能生成报表、大屏显示、快捷桌面发布管理，提升大客户管理效率。

方案架构

业务架构图

伊登Citrix桌面云迁移解决方案，提供了从Citrix桌面云平台到华为桌面云平台的端到端的迁移专业服务，基于10+年行业服务经验，总结出Citrix桌面云存量客户的四大痛点：Citrix桌面云软件产品过保、协同办公平台信创需求、IT基础设施更新迭代、大型复杂项目的统一纳管，通过自研桌面云运维管理平台，提供标准化迁移专业服务和定制化功能适配服务，满足客户需求，吸引客户从Citrix桌面云迁移至华为桌面云。

图 1-1 业务架构图



方案优势

- **大型项目标准化管理流程：**将行业Know-How沉淀为项目管理流程，通过文档管理将中大型项目拆分为关键节点，确保项目可控和高效执行。
- **自研桌面云运维管理平台：**根据客户需求，自研桌面云运维管理平台，研制一键生成报表、大屏显示、快捷桌面发布管理、创建自动加域等功能，提升大客户管理效率，目前已服务1000+用户。
- **经验丰富的技术团队：**团队由熟悉Citrix软件、微软OS、安全备份、网络、存储的专家构成，核心成员20+，人均行业经验8-10年以上，团队能力覆盖桌面云适配中的不同场景，可解决大型桌面云迁移项目中的复杂问题。

2 资源和成本规划

本节介绍解决方案实践中资源规划情况，配置为100普通办公场景用户的通用配置，具体实施可根据实际情况进行规格调整。

表 2-1 公有云 Workspace 成本规划

云资源	规格	数量	费用（元）
云桌面 workspace	普通办公场景 4核 8GB内存，系统盘150GB，数据盘150GB（可选） 每月	100	30000（每月）
NAT网关	NAT网关 通用可用型 小型；按月购买	1	300（每月）
VPN	基础型 10个连接组数；现在购买 全动态BGP 10Mbit/s；现在购买 全动态BGP 10Mbit/s；按月购买	1	1,910.00（每月）
云桌面瘦客户机 HT3300	云桌面瘦客户机HT3300（买断）	100	139300
总计： 171510（1月100普通办公场景，瘦终端为永久）			

表 2-2 专业迁移服务成本规划

服务	服务项	服务内容	人天	费用（元）
伊登软件Citrix桌面云迁移专业服务	调查与评估	调研客户使用场景、信息收集	2	10000
	规划与设计	迁移方案设计，迁移计划	2	12000
	桌面&应用迁移	桌面&应用迁移	12	72000
	客户端替换	客户端替换	5	25000
	压力测试	云桌面环境压力测试	2	12000

服务	服务项	服务内容	人天	费用（元）
	环境优化	云桌面环境优化	3	18000
	服务保障	云桌面上线支持、转售后运维	4	20000
	适配服务	基于客户需求提供个性化管理 运维界面的适配	按需	7000
总计：（100普通办公场景）				176000

📖 说明

本案例所涉及的迁移服务和适配服务报价项如上，实际以收费账单为准。

3 实施流程

3.1 专业迁移服务

3.2 适配服务

3.1 专业迁移服务

专业迁移服务

将Citrix桌面云迁移到华为桌面云涉及多个阶段，每个阶段都需要细致的规划和执行。

通过充分的调查与评估、周密的规划设计、系统化的迁移过程以及后期的优化和服务保障，能够确保迁移过程的顺利进行，并确保华为桌面云环境能满足用户需求，提供稳定高效的桌面服务。

图 3-1 专业迁移服务



调查与评估

此阶段的目的是全面了解现有Citrix桌面云环境的配置、性能、需求和潜在挑战。评估的结果将为后续迁移提供基础。

主要活动：

- 现有系统评估：全面收集Citrix环境的配置信息，包括虚拟化平台（如VMware、Hyper-V等）、虚拟桌面（VDI）架构、存储、网络架构等。
- 性能分析：通过性能监控工具分析当前环境的资源利用率、系统响应时间、负载能力、应用程序性能等。
- 用户需求收集：了解不同用户组的需求，特别是对性能、稳定性和桌面体验的要求。
- 迁移风险评估：识别潜在的迁移风险，如应用兼容性问题、硬件限制、网络瓶颈等。
- 技术可行性评估：评估华为桌面云的技术特性和能力是否能够满足当前环境的要求，并与Citrix环境进行对比，确保没有功能丢失。

规划与设计

基于调查与评估阶段的结果，制定迁移的详细规划和设计，确保迁移过程顺利，且目标环境能满足业务需求。

主要活动：

- 设计目标确定：明确迁移后的桌面云架构和服务目标，包括性能、用户体验、安全性、可扩展性等。
- 架构设计：设计华为桌面云的架构，包括虚拟桌面管理、虚拟机配置、存储、网络拓扑等。要考虑高可用性、灾备、负载均衡等。
- 应用兼容性分析：确保所有应用在华为桌面云环境下的兼容性，特别是对Citrix环境下使用的特殊应用进行测试。
- 迁移策略制定：确定迁移的具体步骤，包括先进行试点迁移，确保系统兼容并可承载生产负载后再进行全面迁移。
- 用户组分配与策略制定：根据不同用户的需求和使用模式，设计多种桌面配置模板（例如，标准桌面、设计桌面、开发桌面等）。

桌面&应用迁移

这一阶段是迁移的核心，涉及虚拟桌面、应用程序及其配置的迁移到华为桌面云。

主要活动：

- 通过华为MD迁移工具实现v2v迁移，并推送部署华为VMTools及桌面HDA代理，实现桌面纳管。

图 3-2 桌面纳管 1

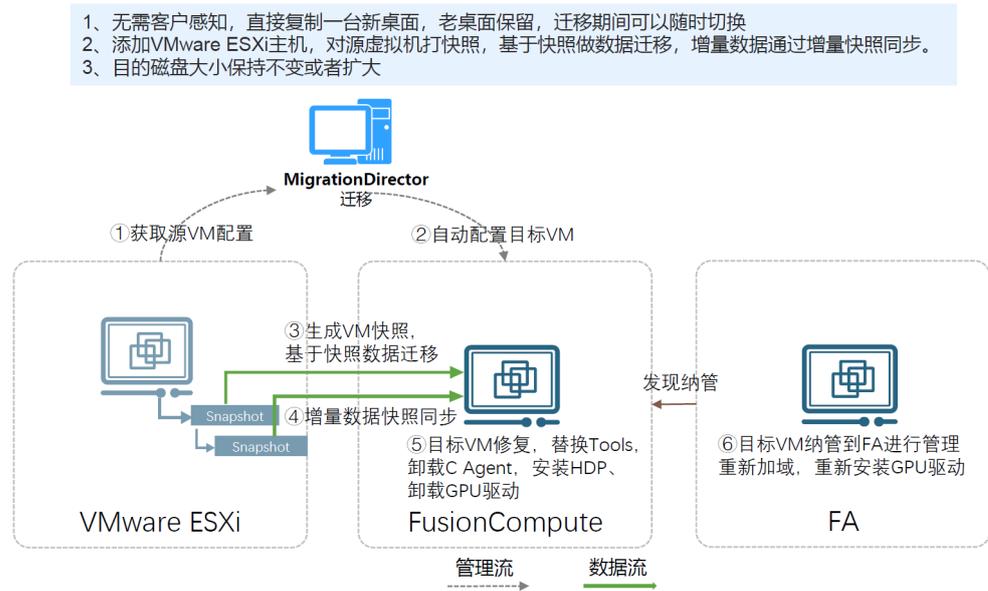
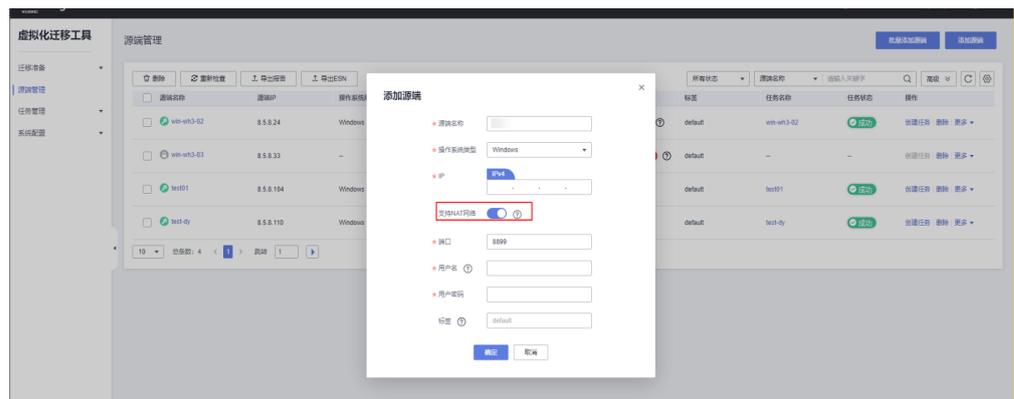


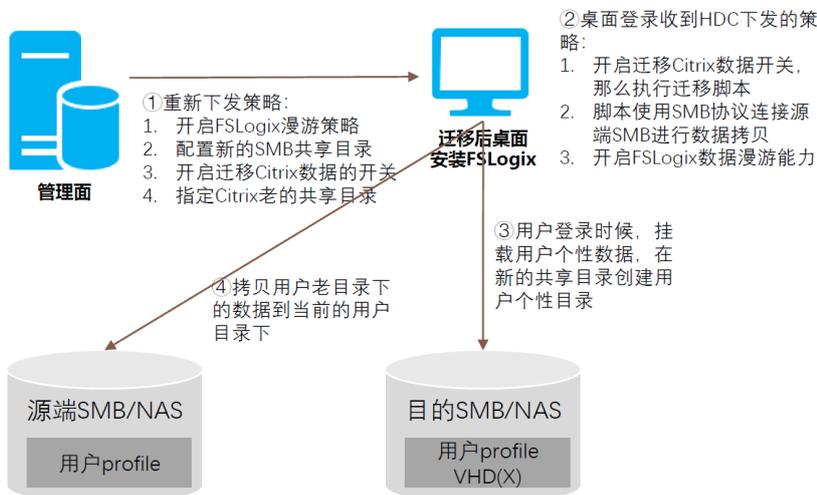
图 3-3 桌面纳管 2



- 通过FSLogix将原有profile 迁移至新平台

图 3-4 迁移至新平台

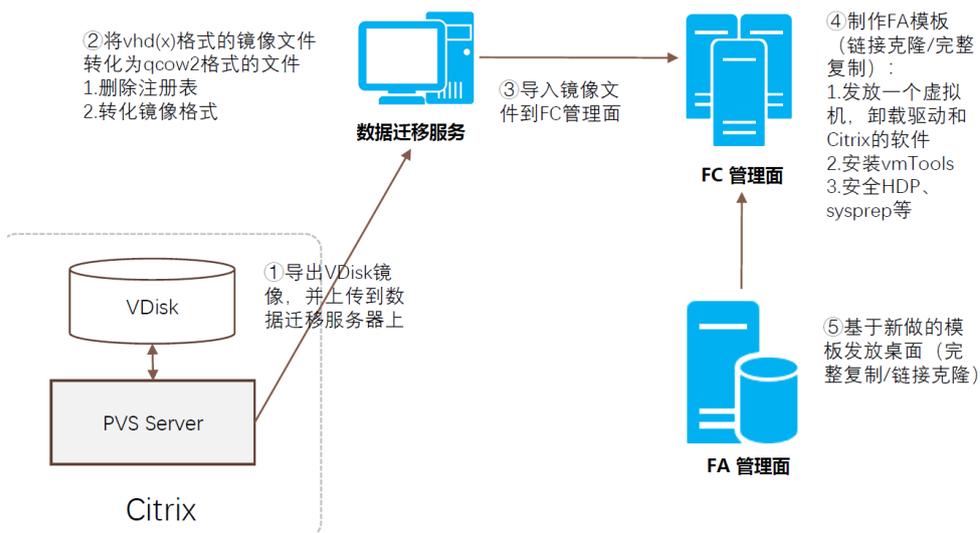
分析局点CitrixUPM配置：
Citrix的个性化数据配置主要通过GPO和桌面内部的UPM进行下发，迁移之前需要先收集客户配置信息，由研发内部评估是否能够兼容和提供FA的策略配置方案。



- 数据迁移服务器，需要将 vhd镜像转化为qcow2 格式的镜像

图 3-5 数据迁移服务器

Citrix无盘工作站PVS场景的迁移：
客户已经在vDisk镜像中安装了软件和配置，vDisk镜像是vhd(x)的镜像格式，FC平台不支持这种镜像格式的导入，需要提供工具支持将这个镜像迁移成FC支持的格式，并且导入到FC平台，能够正常创建虚拟机。然后再新镜像中安全HDP、Sysprep等软件，支持纳管。



- 应用程序迁移：将Citrix环境中的应用迁移到华为桌面云。包括：重新打包和配置桌面应用，配置应用虚拟化以简化管理。

客户端替换

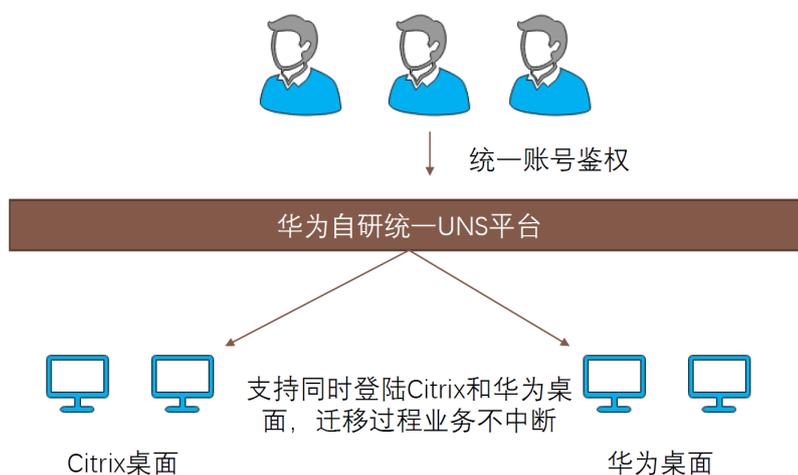
在迁移到华为桌面云后，需要更新或替换终端设备（客户端设备），以支持新的桌面云平台。

主要活动：

- 客户端设备分析：评估现有客户端设备（如PC、薄客户端、移动设备等）的兼容性。
- 替换或更新客户端：选择合适的华为终端设备，或者更新现有设备的客户端软件以支持华为桌面云。
- 客户端配置与部署：根据新平台的需求配置和部署客户端，确保无缝连接到华为桌面云。

图 3-6 客户端替换

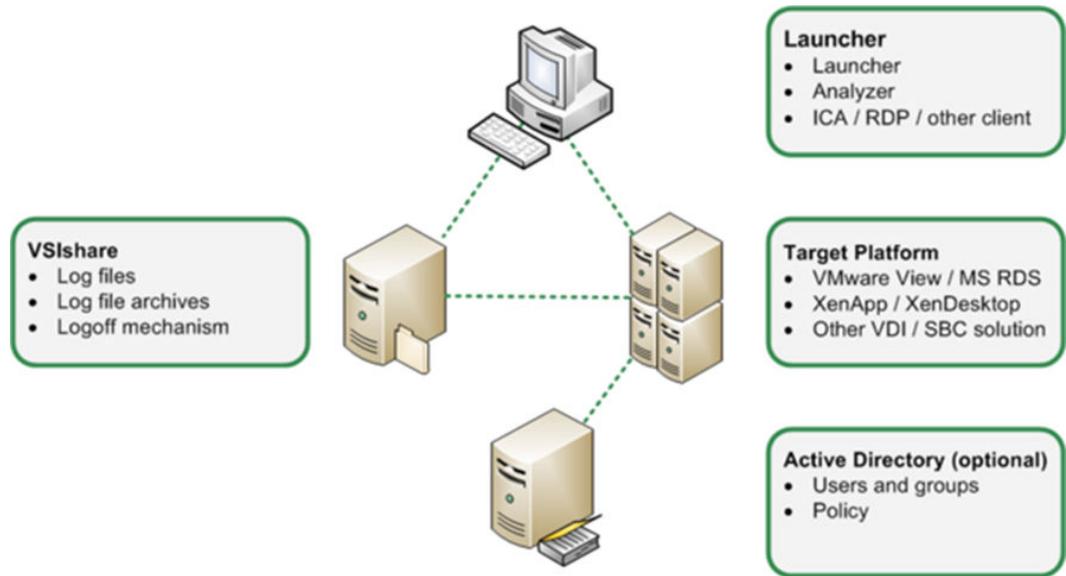
统一接入UNS，兼容Citrix桌面和华为桌面登录



压力测试

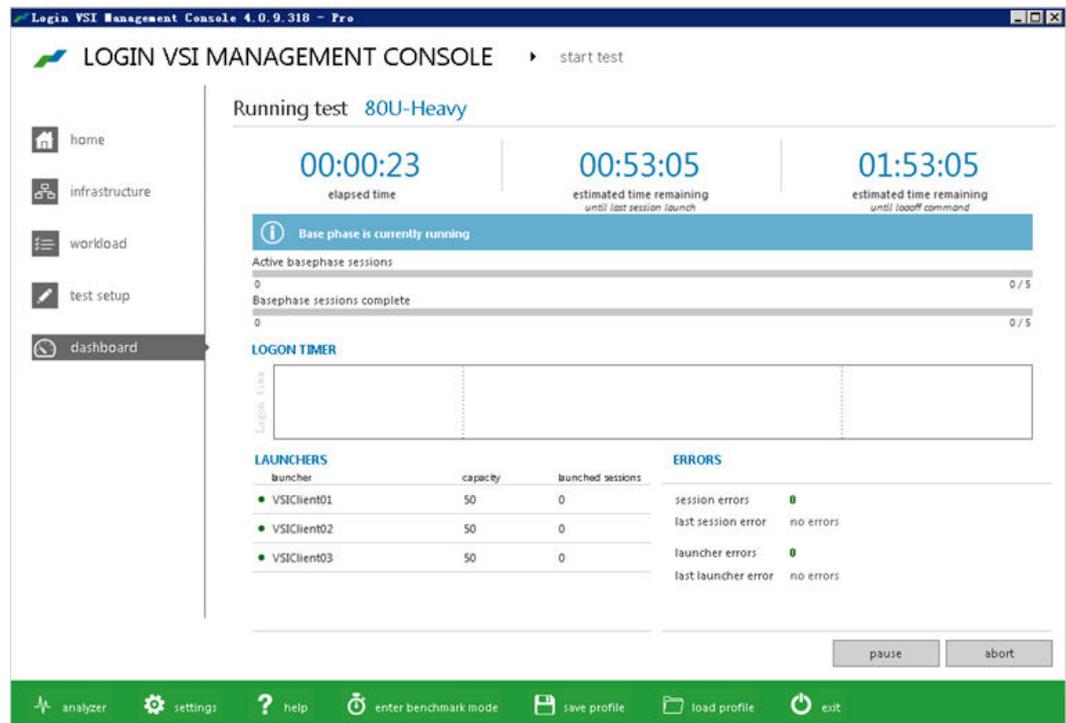
使用Login VSI压测工具进行负载测试

图 3-7 压力测试 1



压力测试过程中，可以通过控制台查看测试情况，包括运行时间、剩余登录时间、当前登录会话等状态信息：

图 3-8 压力测试 2



环境优化

在完成迁移和压力测试后，需要进行环境优化，以提高系统的稳定性、响应速度和用户体验。

主要活动：

- 系统资源优化：根据负载测试结果，对服务器、存储和网络等资源的合理配置与调整。通过优化CPU、内存、存储和网络的使用，可以最大限度地提高系统性能，减少资源浪费，提升服务的稳定性。
- 桌面性能优化：提高虚拟桌面的启动时间、应用程序的响应速度、桌面会话的流畅性等方面，确保用户获得更快、更流畅的使用体验。
- 安全性优化：确保桌面云环境的安全性对于保护企业数据和用户隐私至关重要。优化安全配置，提升桌面云环境的抗攻击能力，确保数据的安全传输和存储。
- 用户体验优化：根据用户的反馈和实际使用情况，进行桌面云环境的调优，确保提供高效、便捷且符合用户需求的桌面体验。

服务保障

在完成迁移并将桌面云环境投入生产使用后，服务保障阶段的目标是确保系统的长期稳定性和可用性，并提供持续的用户支持和运维服务。这一阶段的核心是建立全面的支持体系、实时监控、以及持续的维护和优化。有效的服务保障可以确保系统在运行过程中不出现重大故障，满足用户不断变化的需求，并提供灵活、快速的响应。

主要活动：

用户上线支持：用户够顺利过渡到新的桌面云环境，顺利接入系统并开始日常工作。此阶段的支持是保障用户能够高效使用桌面云平台的基础。

转运维服务：系统交付使用后，确保长期的维护、优化和支持，保障桌面云平台的稳定运行，避免潜在的系统故障并及时处理各类问题。

3.2 适配服务

通过桌面云定制适配服务，可提供一种用于管理和维护桌面云环境解决方案，该方案提供了一系列的功能，帮助企业集中管理和维护云桌面环境，从而提高工作效率、降低管理成本，并确保云桌面环境的安全性。

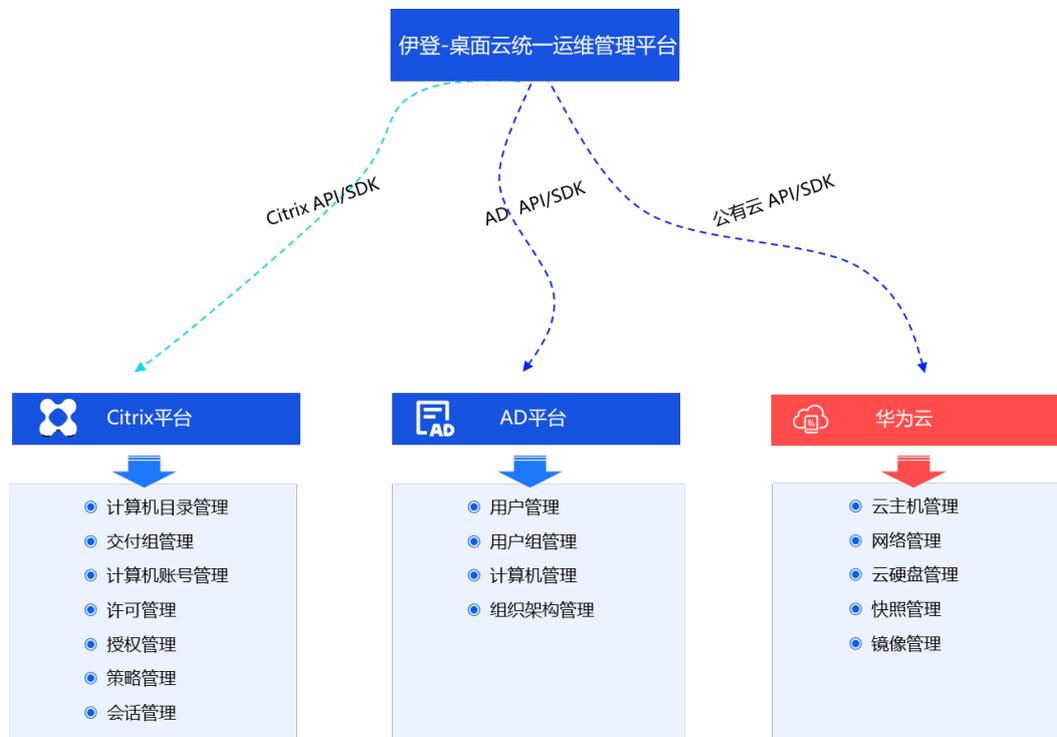
图 3-9 适配服务架构图：



多云桌面管理

对多个桌面云系统进行统一管理，包括用户管理、资源管理、桌面管理等多个方面，可以有效减少管理工作量，提高管理效率。

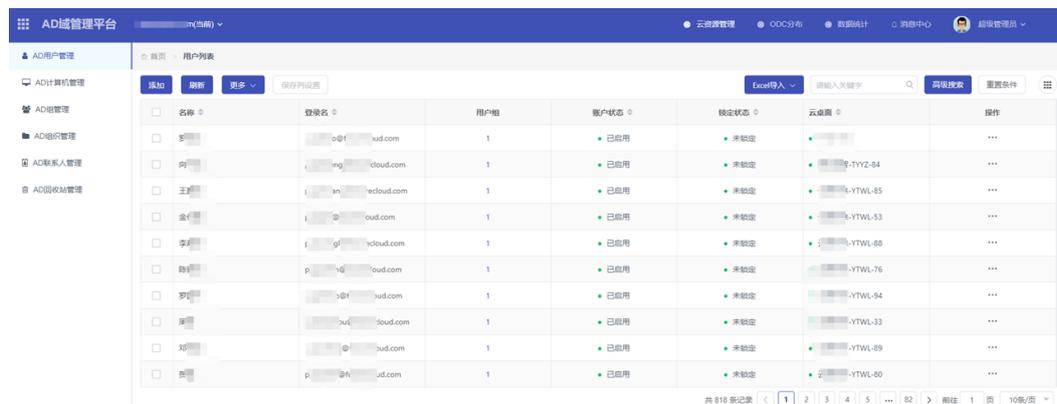
图 3-10 多云桌面管理



AD 域管理

集成微软AD管理系统，统一桌面云用户管理，减少维护人员操作步骤。

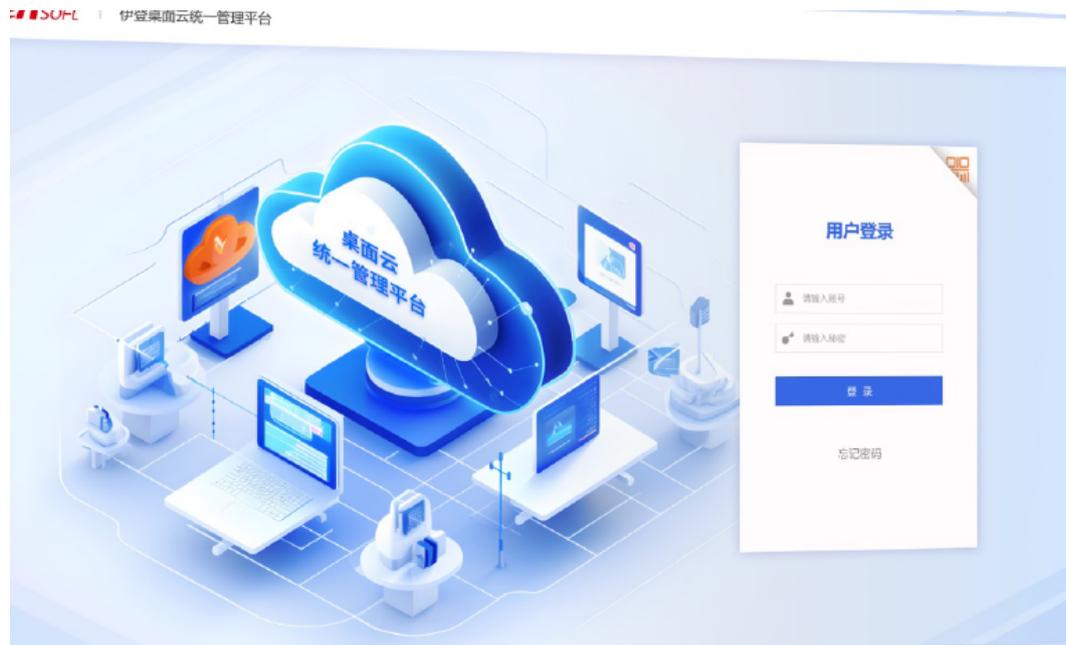
图 3-11 AD 域管理



用户 UI

用户UI定制可以为客户带来多种优势，提高品牌形象、用户体验、安全性和管理效率，并更好地适应客户的业务需求。

图 3-12 用户 UI



大屏显示

桌面云系统运营提供可视化数据展示，方便客户侧整体了解桌面云办公人员使用和业务接入以及桌面云资源情况，对用户使用桌面云未达标情况会邮件/短信告警发送管理员/部门负责人进行通告。

图 3-13 大屏显示



运维报表

根据用户实际需求制定并输出定义报表，方便运维人员总结一段时间内的工作成果，提供向上汇报，内部总结分析的材料支撑。

自助服务

自动化执行多种管理操作，如创建虚拟桌面、分配应用程序等，减少了手动干预的需要，降低了管理的复杂性，提高管理效率。

4 修订记录

表 4-1 修订记录

发布日期	修订记录
2025-01-06	第一次正式发布。