华为云 DocZip 智能文档服务

开发指南

文档版本 01

发布日期 2026-10-22



华为云计算技术有限公司

版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2026。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明


和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。
本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址： 贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址： https://www.huaweicloud.com/

目 录

1 使用前必读.....1
2 身份认证与授权.....3
3 场景 1：Web/H5 嵌入云文档界面.....6
4 场景 2：后端 API 集成.....9
5 场景 3：MCP 智能体接入（待开放）.....10
6 场景 4：CLI 命令行接入（待开放）.....11
7 测试与验收场景.....12

 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

1 使用前必读

DocZip 提供文档管理、内容访问和协同编辑三大核心能力。支持将云文档库与编辑器直接嵌入自有系统，或通过开放接口集成至业务流程，开发者可按需灵活选择接入方案。

前置准备

在集成 DocZip 服务前，请先参考**快速入门**，以此完成以下操作

- 应用创建
- 身份提供方（IdP）配置
- 应用发布

关键概念

集成方：集成DocZip开放能力的企业或开发者。

应用：集成方在DocZip服务中创建的业务接入单元，是调用开放能力、与云文档服务通信的入口，一个应用对应一套独立配置。

业务用户：登录集成方应用，并以自身身份和权限访问云文档的用户。

空间、文档库、文件夹：用于组织和管理文档的业务对象，构成文档的存储层级。当前仅支持个人空间。

文档：云文档中的基本内容资源，支持在线查看、协同编辑，具有唯一标识、文档类型及访问权限。



 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

表 1-1 云文档类型定义

云文档类型	描述
Page	文档
Table	表格
Slide	幻灯片
Mind	思维导图
Draw	流程图
Board	画板

接入方式

表 1-2 接入方式

接入方式	适用场景	能力说明
Web/H5嵌入	在业务系统中嵌入文档库与在线编辑器，为用户提供完整的文档浏览、编辑体验	云文档渲染UI，集成方提供业务入口；使用一次性Ticket建立页面会话
API	在集成方后端完成文档创建、内容读取与结果处理，打通业务流程	使用Access Token调用接口
MCP	AI 智能体自动调用文档工具，使智能体原生具备文档操作能力	后续开放，敬请期待
CLI	在终端等具备命令执行能力的环境中访问云文档，便于脚本化与批量操作	后续开放，敬请期待

说明

需要可视化编辑器：选择 Web/H5

无界面、后端自动化处理文档：选择 API

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

2 身份认证与授权

DocZip 对三类身份进行统一管理，分别对应服务管理、应用接入、文档访问三类场景。请根据接口类型使用对应凭证。

身份类型

表 2-1 身份类型介绍

身份	主要用途	权限边界
华为云管理身份	管理DocZip服务、应用及接入配置	权限由IAM统一控制
应用身份	在身份交换过程中识别集成方应用	默认不具备全部文档权限
业务用户身份	访问文档、内容和协作能力	受应用授权范围与目标资源权限约束

说明

IAM 管理员拥有应用配置管理权限，不代表该管理员的业务身份可读取应用下全部文档。管理权限与文档访问权限相互独立。

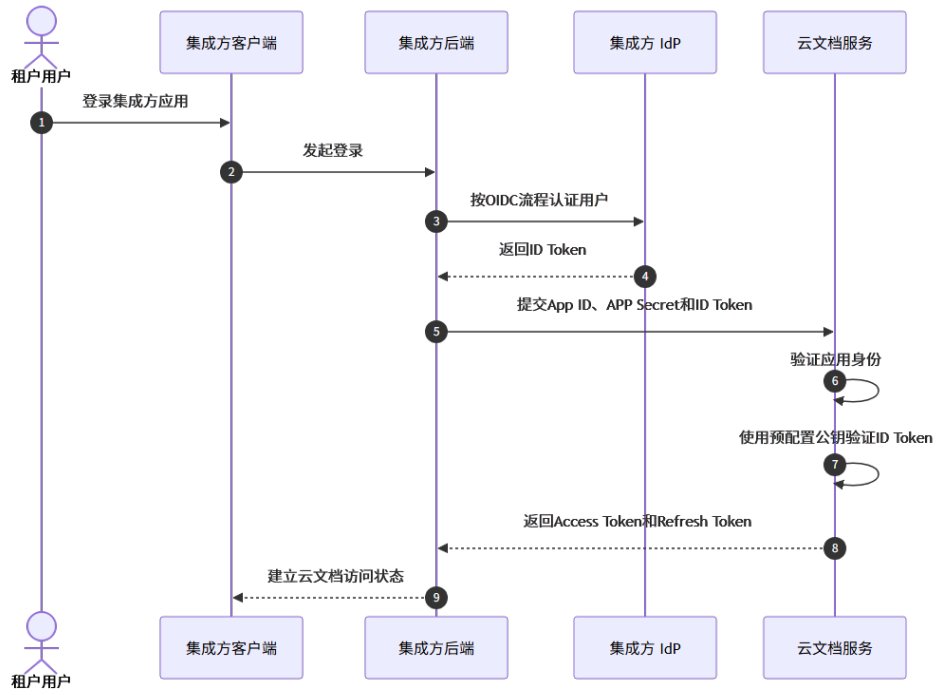
用户访问云文档认证流程

1. 租户用户登录集成方应用；
2. 集成方客户端向集成方后端发起登录请求；
3. 集成方后端调用集成方 IdP，通过 OIDC 流程完成用户身份认证；
4. 集成方 IdP 向集成方后端返回 ID Token；
5. 集成方后端携带应用凭据（APP ID、APP Secret）以及 ID Token，请求云文档服务；
6. 云文档服务校验应用身份；
7. 云文档服务使用预配置公钥对 ID Token 进行验签；

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

8. 校验通过后，云文档服务向集成方后端返回 Access Token 和 Refresh Token；
9. 集成方后端为客户端建立云文档访问状态。

图 2-1 认证流程



具体请求方式请参见**身份与授权**相关API。

权限校验规则

任何业务操作，必须同时满足全部条件：

- 凭证有效，匹配当前应用、服务入口；
- 应用授权范围允许执行该操作；
- 当前业务用户对目标资源（文档库/文件夹/文档）具备对应权限；
- 资源状态与业务约束允许本次操作。

示例：应用开启编辑权限，但用户仅拥有文档查看权限，文档更新操作仍然被拦截。

凭证清单与用途

表 2-2 凭证用途

凭证	用途	说明
应用凭据（APP ID和APP Secret）	在可信后端完成应用认证	应用身份认证，禁止下发前端
用户Access Token	代表用户访问获准的文档能力	代表业务用户访问文档能力，具备有效期

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

凭证	用途	说明
Refresh Token	在支持刷新的场景下换取新的访问凭证	用于刷新 Access Token
一次性Ticket	用于建立文档页面会话，Web/H5页面拉起云文档专用	页面会话鉴权，一次性消费，不可复用

⚠ 注意

- 用户退出、账号切换等场景需立即清除缓存凭证，禁止复用旧Token。
- 不允许仅修改页面展示用户名，仍沿用前一用户的凭证。
- APP Secret等敏感凭证严禁置于URL参数及前端页面。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

3 场景 1：Web/H5 嵌入云文档界面

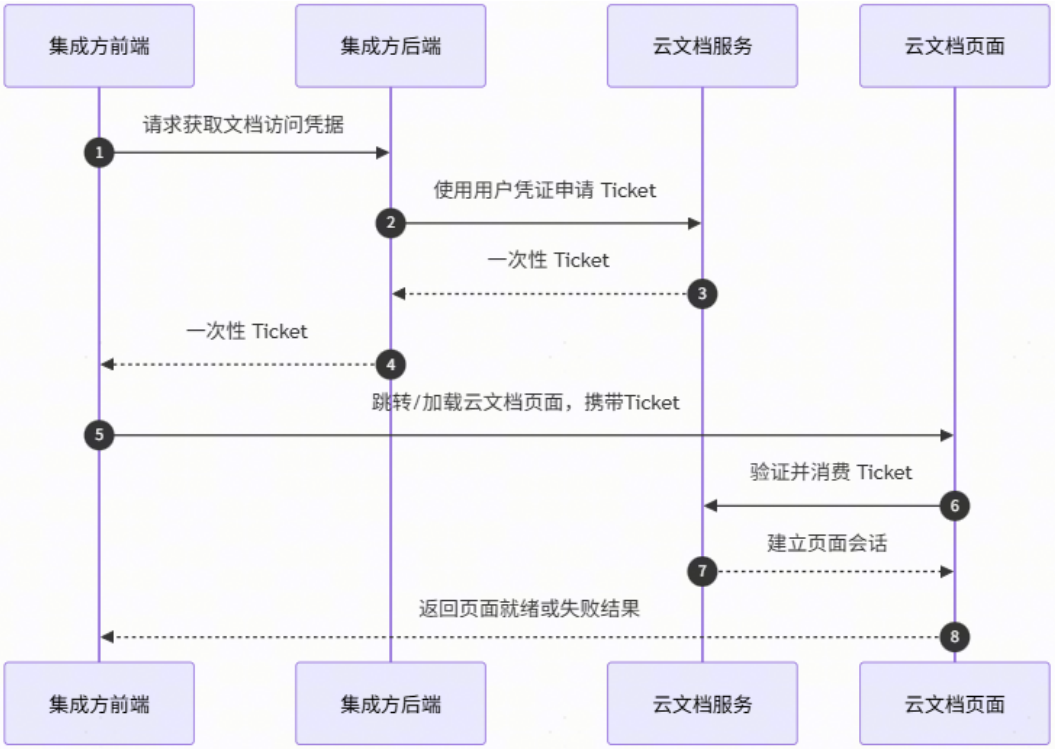
您可以在业务页面中嵌入云文档的文档库或编辑器。

集成方提供业务入口与业务侧逻辑，云文档提供文档界面和文档操作能力。

整体交互流程

1. 集成方前端发起请求，向集成方后端请求获取文档访问凭证；
2. 集成方后端携带用户认证凭证，调用云文档服务接口申请一次性访问Ticket；
3. 云文档服务校验后，向集成方后端返回一次性Ticket；
4. 集成方后端将一次性Ticket返回给集成方前端；
5. 集成方前端携带获取到的Ticket，跳转/加载云文档页面；
6. 云文档页面发起请求到云文档服务，验证并消费该一次性Ticket；
7. 云文档服务校验通过，与云文档页面建立页面会话；
8. 云文档页面将页面就绪状态或失败结果返回给集成方前端，文档打开流程完成。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



接入信息

表 3-1 接入信息

项目	说明
页面地址	文档库或编辑器的正式访问地址，见**表2 页面地址说明**
目标资源	本次打开的文档库或文档
页面接入凭证	后端为当前用户取得的一次性 Ticket
页面交互	就绪、关闭、报错、会话失效等全量回调事件

表 3-2 页面地址说明

地址说明	URL
域名	https://doczip.cn-north-4.huaweicloud.com/
云文档首页	work-agent/#/cloud-docs
指定云文档	wapp/doc/{document_id}

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

会话与事件处理

1. Ticket 为一次性票据，一旦消费不可复用；页面刷新、会话失效时，后端需要重新申请 Ticket；
2. 跨窗口消息通信：必须校验消息来源、窗口对象，只接收可信源消息；
3. 监听页面回调事件，处理就绪、关闭、报错、会话失效等业务逻辑。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

4 场景 2：后端 API 集成

您可以通过调用DocZip开放API，将DocZip能力无缝集成至您的业务系统，实现文档与业务流程的深度融合。当前 API 开放的具体能力如下**表1 开放能力**所示，后续将有更多能力陆续开放，敬请期待。

表 4-1 开放能力

能力类别	主要用途	参考入口
身份与授权	换取用户访问凭证，建立页面访问会话	**身份与授权**
空间管理	查询组织以及组织下的文档库信息	**空间管理**
文档管理	创建和访问文档、文档软删除等	**文档管理**
Page文档管理	用于Agent创建和读取Page类型文档	**Page文档管理**

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5 场景 3：MCP 智能体接入（待开放）

支持 MCP 协议的智能体可自动发现、调用文档工具，让智能体原生具备文档读写能力。

该能力后续开放。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

6 场景 4：CLI 命令行接入（待开放）

终端命令行方式访问云文档，适合脚本批量运维场景。

此能力后续开放。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

7 测试与验收场景

完成接入开发后，请使用独立测试资源，对身份鉴权、权限控制与业务操作结果开展验证。联调阶段需同时覆盖正常业务流程与各类典型异常场景。

基础功能验收

- 正常打开文档库/文档页面，渲染完整无错乱（Web/H5）
- 页面回调事件可正常监听处理（Web/H5）
- 用户查看/编辑权限和后台配置保持一致
- API接口可正常完成文档增删查改

异常场景验收

- 已核销/过期Ticket访问页面：鉴权失败（Web/H5）
- 页面刷新：重新获取Ticket，重建会话加载文档（Web/H5）
- 用户无资源权限：页面拦截访问，返回无权限提示
- 浏览器第三方Cookie限制场景，页面兼容可用
- 权限不足调用API：返回权限错误码

常见问题排查

- Ticket验证失败：票据已核销、过期、资源ID不匹配、用户身份无效
- 权限不一致：前端登录用户与云文档业务用户不匹配、资源权限缺失
- 页面刷新后文档打不开：没有实现刷新重获取Ticket逻辑，复用已消费票据
- API鉴权失败：AccessToken过期、用户权限不足、应用授权范围不匹配

版权所有 © 华为云计算技术有限公司