

软件开发生产线

常见问题

文档版本 01
发布日期 2025-01-20



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 整体咨询类问题	1
1.1 CodeArts 项目结束后如何回收/归档项目资料到本地？	1
1.2 IAM 用户为何看不到任何 CodeArts 项目信息？	1
1.3 管理员如何查看账号下的所有 CodeArts 项目及成员列表？	1
1.4 授权其他企业账户失败，提示“该租户不支持该 region”	2
1.5 CodeArts 项目成员退出项目后，该成员创建的任务是否会被删除？	3
1.6 用户被误删除后，重新创建同名用户，该用户能否继承被删除用户的权限与任务？	3
1.7 如何避免频繁登录 CodeArts？	3
2 需求管理常见问题	5
3 代码托管常见问题	6
4 流水线常见问题	7
5 代码检查常见问题	8
6 编译构建常见问题	9
7 制品仓库常见问题	10
8 部署常见问题	11
9 测试计划常见问题	12
10 性能测试常见问题	13
11 漏洞管理服务常见问题	14
12 CodeArts IDE Online 常见问题	15
13 CodeArts IDE 常见问题	16
14 CodeArts 盘古助手常见问题	17
15 开源治理服务常见问题	18

1 整体咨询类问题

1.1 CodeArts 项目结束后如何回收/归档项目资料到本地？

CodeArts中提供云端项目归档功能，归档后的项目对所有成员只读，不能进行工作项的增删改等操作。

CodeArts具有完备的数据安全管理机制，保证云端的数据不丢失，且随时可见。

此外，CodeArts提供导出工作项、导出测试用例、下载制品仓库中软件包等功能，满足本地资料归档诉求。

1.2 IAM 用户为何看不到任何 CodeArts 项目信息？

问题现象

管理员为团队成员创建了IAM账号，成员通过IAM用户登录后，页面中没有任何项目。

原因分析

出现这种情况可能是由于管理员并未将子用户添加至任何项目中，CodeArts中的项目信息只有该项目成员能够看到。

处理方法

联系管理员，将子用户添加为相关项目成员即可，具体操作请参考[添加CodeArts项目成员](#)。

1.3 管理员如何查看账号下的所有 CodeArts 项目及成员列表？

问题现象

管理员登录后，在首页无法看到账号下的全部CodeArts项目。

原因分析



在CodeArts中，项目详细信息（例如工作项、测试用例、构建/部署任务等）只有项目成员可见。


如果IAM用户创建项目时，未将管理员添加为项目成员，则管理员登录首页后并不能看该项目。

处理方法

拥有Tenant Administrator角色权限的用户可以查看账号下的全部项目与成员列表。

步骤1 进入CodeArts首页。

1. 登录控制台，单击，选择区域。
2. 单击，在服务列表中选择“开发与运维 > 软件开发生产线”。
3. 单击“立即使用”。

步骤2 在导航栏中单击用户名，选择“租户设置”。

步骤3 单击导航“通用设置 > 项目和成员管理”。

- 在“未加入的项目列表”页签中，可以查看到由IAM用户创建、但未添加管理员为成员的项目列表。

如果想要查看更详细的项目信息，可根据需要勾选项目，单击加入项目即可。

图 1-1 未加入的项目列表



类型	项目名称	创建者	创建时间	成员数
<input checked="" type="checkbox"/> Scrum	凤凰商城	000	2022/07/04	1
<input type="checkbox"/> Scrum	Demo	000	2022/06/02	1

总条数: 2 < 1 >

加入项目 取消

- 在“已加入的项目列表”页签中，可以查看已加入的项目列表。
- 在“项目成员列表”页签中，可以查看全部项目（包括管理员已加入和未加入的项目）、以及每个项目的成员列表。

----结束

1.4 授权其他企业账户失败，提示“该租户不支持该region”

问题现象

在“华北-北京一”授权其他企业账户失败，提示“该租户不支持该region”。

原因分析

“华北-北京一”与“华东-上海二”区域已暂停新用户新购服务（详情请参见[华北-北京一区域变更通知](#)、[华东上海二区域变更通知](#)）。

如果被授权租户的注册时间在暂停时间之后，那么该租户将无法访问上述区域。

处理方法

被授权的租户通过提交[工单](#)，申请区域的配额后。授权方重新发出授权。

1.5 CodeArts 项目成员退出项目后，该成员创建的任务是否会被删除？

否。

CodeArts项目成员退出项目后，该成员在项目中创建的工作项、代码仓库、各类任务等均保留在项目中。其中，代码仓库的所有者将变更为项目管理员。

如果该成员为项目创建者，则该项目的创建者将默认变更为项目经理。

1.6 用户被误删除后，重新创建同名用户，该用户能否继承被删除用户的权限与任务？

否。

每个用户都对应一个唯一的用户ID。用户被删除后，即使新创建了同名的用户，用户ID也是不同的，新建的用户无法替代被删除的用户。

因此，新建的用户不能继承被删除用户的权限、任务，需要管理员重新配置用户权限、为用户分配任务。

1.7 如何避免频繁登录 CodeArts？

CodeArts采用华为云统一的会话超时策略，会话超时时长默认为1个小时。

当用户超过设置的时长未操作界面，会话将会失效，需要重新登录。

管理员可以通过统一身份认证服务（IAM）的“[安全设置](#)”页面设置会话超时策略。

步骤1 登录[华为云控制台](#)，鼠标移动至右上方的用户名，选择“安全设置”。

步骤2 单击“登录验证策略”页签，在页面中找到“会话超时策略”，根据需要设置时长，可以在15分钟~24小时之间进行设置。

基本信息 敏感操作 登录验证策略 密码策略 访问控制

会话超时策略 修改后需重新登录后生效

用户在 小时 内没有操作，退出当前账号。

步骤3 在页面底部单击“应用”。

----**结束**

如果需要配置更多登录验证策略，请参考[登录验证策略](#)。

2 需求管理常见问题

- Scrum项目工作项如何分配给多个人员？
- Scrum项目工作项新增关联文件时，为什么会报文件名已存在？
- 如何处理IPD类项目导入工作项条数校验异常的问题？
- IPD类项目协同需求下发后，下发人在哪里修改接收人？
- 使用CodeArts Req Scrum项目的工作项设置，提示“字段名称已存在”
- 如何删除文件夹下临时文件？
- 新建项目报错：该企业租户服务处于关闭状态，新建项目失败

3 代码托管常见问题

- 升级CodeArts Repo的SSH功能
- 从本地推送代码仓到CodeArts Repo时, 报错"Error: Deny by project hooks setting 'default': message of commit"
- 在一台电脑上, 如何配置多个SSH Key?
- TLS协议握手失败并报错"ssl handshake failure"
- fatal: refusing to merge unrelated histories
- 在CentOS系统下使用HTTPS协议克隆代码时, 报错"The requested URL returned error: 401"
- 使用git pull拉取CodeArts Repo的代码失败, 报错"Merge branch 'master' of https://test.com Please Enter a commit"
- 在本地提交合并请求时, 报错"failed to push some refs to '....git'"
- 如何阻止涉密文件被推送到CodeArts Repo代码仓库
- 执行git push命令时, 报错'origin' does not appear to be a git repository...

4 流水线常见问题

- 为什么提交代码时会触发执行没有监听代码提交事件的流水线?
- 流水线执行失败，提示仓库不存在或仓库已被删除
- 流水线执行失败，提示测试套正在执行
- 流水线执行失败，提示任务不存在或者已被删除
- 流水线配置的定时任务未触发
- 流水线执行权限不够（执行按钮不可操作）
- 保存流水线时提示人工审核任务中配置了不属于当前项目的审核人
- 流水线执行失败，提示流水线不存在
- 变更流水线执行失败，提示authentication required
- 流水线执行失败，提示没有配置部署策略

5 代码检查常见问题

- 执行代码检查任务时提示: Cppcheck cannot tokenize the code correctly
- 执行代码检查任务时提示: no such file or directory
- 执行代码检查任务时提示: 在Maven仓库中找不到依赖
- 执行代码检查任务时提示: 调用CodeArts Repo失败, 未授权
- 执行代码检查任务时提示: CC.00070400.500
- C#前端使用WPF组件的项目检查失败
- 任务执行完成后没有数据
- TypeScript任务检查失败, 日志显示404

6 编译构建常见问题

- Npm构建报错“JavaScript heap out of memory”
- 如何配置及清理Maven构建缓存?
- Maven构建时, 多个子项目和父项目之间引用报错
- 推送镜像到SWR失败
- 执行构建时拉取子模组失败, 找不到子模组的修订版本
- 使用Dockerfile制作镜像失败
- 如何使用exec-maven-plugin插件实现Maven和npm混合编译?
- 如何使用jib-maven-plugin插件构建maven工程制作镜像?
- Maven构建报错“找不到package/symbol”
- Maven构建报错“找不到pom文件”

7 制品仓库常见问题

- 软件发布库回收站中的文件无法还原该如何处理？
- 如何将snapshot组件上传到Maven私有依赖库？
- 使用gradle构建任务上传maven包，返回500错误提示，该如何处理？
- 无法下载依赖的war、jar文件时怎么办？
- 本地构建Maven组件上传到私有依赖库，返回401错误提示，该如何处理？
- 客户端下载私有依赖库组件，返回http错误码403提示，该如何处理？

8 部署常见问题

- 主机/代理机连通性验证问题排查方法有哪些？
- 执行docker login命令失败
- 启动/停止SpringBoot服务步骤中执行启动命令失败
- 部署失败，提示“权限不够”
- SpringBoot服务路径有误
- 执行Docker命令参数错误
- 部署失败，提示“Openjdk does not support arm”
- Nginx配置文件格式错误
- 使用sudo权限执行报错“需要密码”
- 部署报错，提示“环境下没有主机”

9 测试计划常见问题

- 用户没有操作权限
- 测试套件中没有用例
- 为何在用例库与测试计划中，同一个测试用例的状态显示不一致？
- 测试用例中的附件无法下载
- 测试报告中的“用例完成率”无法到达100%
- 测试计划中没有用例
- 思维导图生成用例后，测试步骤、预期结果存在空的序号
- 将缺陷与测试用例的关系解除后，测试质量看板缺陷没有归零

10 性能测试常见问题

- 压测任务执行机CPU占用率一直较高的原因？
- 性能测试服务测试的时候申请的带宽大小对测试的影响是什么？
- 为什么用JMeter软件设置请求头content-type为utf-8，请求返回正常，使用性能测试服务请求返回乱码？
- 性能测试服务分析报告中的TPS和其他工具测试的系统处理能力是否相同？
- JMeter报告，为什么日志中的请求日志出现connection reset？
- 怎样确定压测任务顺序读取全局变量的值？
- 为什么事务调试总是失败？
- 性能测试服务报告，日志各类报错的含义是什么？
- 为什么接口返回体有中文或特殊字符时，通过流量录制插件导出后中文或特殊字符显示乱码？
- 资源不足，执行器无法拉起怎么办？

11 漏洞管理服务常见问题

- 如何获取网站cookie值?
- 如何开启WinRM服务?
- 如何修复TLS弱加密套件?
- 主机扫描为什么会扫描失败?
- 如何解决网站扫描失败，报连接超时的的问题?
- 如何配置跳板机进行内网扫描?
- 如何解决主机不能访问?
- 如何配置普通用户和sudo提权用户漏洞扫描操作?
- 如何创建SSH授权?
- 主机互通性测试异常如何处理?

12 CodeArts IDE Online 常见问题

- [页面加载失败](#)
- [无法启动实例，重定向到了实例列表](#)
- [实例已停止](#)
- [应用进程已正常启动，外部却无法访问](#)
- [使用Open API创建的实例如何自动安装指定插件？](#)

13 CodeArts IDE 常见问题

- [登录华为云失败](#)
- [如何配置默认的Maven配置文件settings.xml](#)
- [新建主机连接失败](#)
- [CMake Build Tool插件运行调试时中文乱码](#)
- [连接远程主机失败](#)
- [终端输出中文乱码](#)
- [报错“Error: command ‘clangd.applyFix’ already exists”](#)
- [报错“WeCode-DB is unable to watch for file changes in this large workspace”](#)
- [依赖项视图长时间显示“等待语言服务初始化完成”](#)

14 CodeArts 盘古助手常见问题

- [JetBrains系列IDE版本的插件研发对话框空白如何解决?](#)
- [在IntelliJ IDEA下安装插件失败，IDE弹出Error提示，内容为CodeArts Snap的插件lib目录](#)
- [请求超时! 请检查您的代理和host配置](#)
- [计算资源紧张，请稍后再试](#)
- [代码生成暂无结果](#)

15 开源治理服务常见问题

- 成分分析的开源软件风险如何分析？
- 成分分析的安全编译选项类问题如何分析？
- 成分分析的安全配置类问题如何分析？
- 组件版本为什么没有被识别出来或识别错误？
- 成分分析的开源漏洞文件路径如何查看？
- 成分分析的任务扫描失败怎么办？
- 扫描到恶意代码如何定位？
- 如何解决Roles with READONLY_USER或其他角色权限报错问题？