

软件开发生产线

常见问题

文档版本 02
发布日期 2023-07-31



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 概念与功能	1
1.1 CodeArts 支持哪些语言/环境/以及应用的开发?	1
1.2 CodeArts 支持在哪些 Region 使用?	1
1.3 CodeArts 中能否直观查看个人任务及其完成情况?	1
1.4 CodeArts 中如何查看成员的操作日志?	2
1.5 CodeArts 是否支持对本地代码进行检查、构建及部署?	2
1.6 能否将本地或其它平台代码及工作项迁移到 CodeArts 上?	2
1.7 CodeArts 项目结束后如何回收/归档项目资料到本地?	2
1.8 如何避免频繁登录 CodeArts?	3
2 成员与权限	4
2.1 成员管理.....	4
2.2 角色权限管理.....	5
2.3 能否查看某个成员加入项目或被移出项目的时间?	5
2.4 子用户登录后为何看不到任何项目信息?	5
2.5 被删除子用户的工作记录是否一并被删除?	5
2.6 租户账号为何看不到子用户创建的项目?	6
3 安全	7
3.1 如何保证客户代码和应用安全?	7
3.2 是否支持项目成员只能查看任务(工作项)不能查看代码?	7
3.3 是否支持限制员工只能在办公场所访问代码仓库?	7

1 概念与功能

1.1 CodeArts 支持哪些语言/环境/以及应用的开发?

CodeArts能够支持端到端使用的开发场景，可支撑互联网应用、Web应用、App应用、嵌入式应用和企业应用等的研发。

CodeArts能够支持Java、C、C++、C#、Python、Go等主流语言、Maven、Ant、CMake等多种构建环境/工具，以及Tomcat、SpringBoot等多种部署模板。

更多信息请参考各服务产品介绍。

1.2 CodeArts 支持在哪些 Region 使用?

目前支持以下Region:

- 华北-北京四
- 华东-上海一
- 华南-广州
- 西南-贵阳一
- 东北-大连
- 华南-深圳

📖 说明

除了以上Region，还支持“华北-北京一”与“华东-上海二”，由于这两个区域已经进入运维态，所以新用户无法选择。

1.3 CodeArts 中能否直观查看个人任务及其完成情况?

可以。

- 通过首页进入“工作台”页面，可以查看分配给自己的工作项、以及工作项所在的项目。
- 在项目内的“工作 > 工作项”页面中，通过自定义过滤条件，可以查询到在该项目中，分配给某个人的工作项列表。详细操作请参考[筛选符合条件的工作项](#)。

- 项目的仪表盘中，提供个人工时、工作完成度、工作饱和度等统计模块，用以对项目员工的工作情况做统计。详情请参考[使用仪表盘](#)。

1.4 CodeArts 中如何查看成员的操作日志？

CodeArts暂未提供针对每个项目成员的操作日志记录功能，但在各服务均有操作历史的记录。例如：

- [查看工作项的操作历史](#)
- [查看提交历史](#)
- [查看部署记录](#)

更多详情请查看各服务用户指南。

1.5 CodeArts 是否支持对本地代码进行检查、构建及部署？

部分支持。

- 代码检查、编译构建服务支持代码托管、通用Git等源码源，可选择在本地搭建的网络通用标准的Git，且需本地网络能访问互联网。
- 部署服务所使用的软件包，需要从制品仓库服务“软件发布库”中取得，因此需要先将待部署的软件包上传到软件发布库中。

1.6 能否将本地或其它平台代码及工作项迁移到 CodeArts 上？

能。

- 工作项迁移：需求管理服务提供批量上传功能。在需求管理服务中下载模板，按照模板内容填写工作项信息后上传即可。相关操作可参考[批量导入工作项](#)。
- 代码迁移：代码托管服务支持本地、线上Git仓库的迁移。相关操作可参考[仓库迁移](#)。

1.7 CodeArts 项目结束后如何回收/归档项目资料到本地？

CodeArts中提供云端[项目归档](#)功能，归档后的项目对所有成员只读，不能进行工作项的增删改等操作。

CodeArts具有完备的数据安全管理机制，保证云端的数据不丢失，且随时可见。

此外，各服务提供以下项目资料下载操作，满足本地资料归档诉求。

- [批量导出工作项](#)
- [下载文件](#)
- [克隆代码到本地](#)
- [下载软件包](#)

- [导出测试用例](#)

1.8 如何避免频繁登录 CodeArts?

CodeArts采用华为云统一的会话超时策略，会话超时时长默认为1个小时。

当用户超过设置的时长未操作界面，会话将会失效，需要重新登录。

管理员可以通过统一身份认证服务（IAM）的“[安全设置](#)”页面设置会话超时策略。

步骤1 登录[华为云控制台](#)，鼠标移动至右上方的用户名，在下拉列表中选择“安全设置”。

步骤2 单击“登录验证策略”页签，在页面中找到“会话超时策略”，根据需要设置时长，可以在15分钟~24小时之间进行设置。



步骤3 在页面底部单击“应用”。

----结束

如果需要配置更多登录验证策略，请参考[登录验证策略](#)。

2 成员与权限

2.1 成员管理

项目创建者管理

CodeArts中默认所有子账号均可以创建项目，管理员“设置项目创建者”页面限制某些子账号不能创建项目。详细操作请参考[设置项目创建者](#)。

项目成员管理

在CodeArts中，只有项目成员才能够查看项目详细信息，例如工作项、编译构建/部署任务等。

添加项目成员有两种方式：

- 手动添加项目成员
- [邀请用户加入项目](#)

其中手动添加项目成员时，项目成员有以下来源：

- [本企业用户](#)
- [其他企业用户](#)
- [其他项目导入用户](#)

代码仓库成员管理

为了保证代码安全，在代码托管服务设置了成员管理功能：项目成员必须成为代码仓库成员，才能查看仓库中的代码。

代码仓库管理员可以邀请该仓库所在项目的成员成为仓库成员，详细操作请参考[配置成员管理](#)。

私有依赖库成员管理

管理员可以向私有依赖库中添加/删除成员并管理对应仓库中成员的角色。详细操作请参考[管理私有依赖库用户权限](#)。

2.2 角色权限管理

角色类型有项目创建者、项目经理、测试经理、开发人员、测试人员等，各服务权限为独立控制，详细权限模型说明分别如下：

- [需求管理](#)
- [代码托管](#)
- [流水线](#)
- [代码检查](#)
- [编译构建](#)
- [部署](#)
- [测试计划](#)
- [软件发布库](#)
- [私有依赖库](#)

2.3 能否查看某个成员加入项目或被移出项目的时间？

不能。

- 成员被加入、移出项目时，系统会向该成员发送通知；成员可以在自己收到的邮件或动态进行查看。
- 目前尚不支持在系统中查看项目成员加入及退出项目历史记录。

2.4 子用户登录后为何看不到任何项目信息？

问题现象

管理员为团队成员创建了IAM账号，成员通过IAM用户登录后，页面中没有任何项目。

原因分析

出现这种情况可能是由于管理员并未将子用户添加至任何项目中，CodeArts中的项目信息只有该项目成员能够看到。

处理方法

联系管理员，将子用户添加为相关项目成员即可，具体操作请参考[成员管理](#)。

2.5 被删除子用户的工作记录是否一并被删除？

否。

为了项目内信息的连贯性，子用户被删除后，所操作过的历史记录仍旧会保存在系统中，包括项目、工作项、代码仓库、各服务任务等。

例如，IAM子用户（子账号）被删除后，不会释放数据，由该子账号创建的项目会自动移交给租户账号（主账号），项目内的文档数据等会被保留。

2.6 租户账号为何看不到子用户创建的项目？

问题现象

租户账号登录后，在首页只能看到自己创建的项目，看不到租户下的子用户创建的项目。

原因分析

在CodeArts中，项目详细信息（例如工作项、测试用例、构建/部署任务等）只有项目成员可见。

当子用户创建项目时，默认租户账号不会成为项目成员。因此租户账号在首页并不能看到租户中的所有项目。

处理方法

为租户账号提供管理其租户下所有项目和成员的功能。

步骤1 登录CodeArts首页，在导航栏中单击用户名 。

步骤2 选择“租户设置”。

步骤3 单击导航“通用设置 > 项目和成员管理”。

步骤4 在“未加入的项目列表”中可查看到由子用户创建、但租户账号尚未加入的项目列表。

如果想要查看更详细的项目信息，可根据需要勾选项目，单击“加入项目”即可。

图 2-1 未加入的项目列表



未加入的项目列表	已加入的项目列表	项目成员列表		
选择本租户未加入的全部项目 <input type="text" value="请输入关键字，按enter键搜索 Q"/>				
类型	项目名称	创建者	创建时间	成员数
<input checked="" type="checkbox"/> Scrum	凤凰商城	000	2022/07/04	1
<input type="checkbox"/> Scrum	Demo	000	2022/06/02	1
				总条数: 2 < 1 >
				<input type="button" value="加入项目"/> <input type="button" value="取消"/>

----结束

3 安全

3.1 如何保证客户代码和应用安全？

账号由IAM统一认证。CodeArts上每个项目均设有权限管理机制，项目管理员可以管理项目成员。

CodeArts为企业级用户使用安全、可靠的环境，提供企业级病毒防护。存储和运行环境均有冗余节点，并提供跨区域容灾备份解决方案。

更多安全资讯请参考[信任中心](#)。

3.2 是否支持项目成员只能查看任务（工作项）不能查看代码？

支持。

CodeArts中对代码仓库设置了专门的成员管理策略，如果项目成员未被添加为仓库成员，该成员没有权限查看代码仓库信息；用户登录后，代码托管服务页面中不会显示该账号没有权限的代码仓库。

管理仓库成员的方法请参见[配置成员管理](#)。

3.3 是否支持限制员工只能在办公场所访问代码仓库？

支持。

代码托管服务提供“IP白名单”设置，只有在IP白名单范围内的仓库访问才是允许的，除此之外其他IP发起的访问一律被拒绝。管理员可以对每个代码仓库进行IP白名单设置，以此来限制访问场所。详细操作请参考[配置IP白名单](#)。

此外，通过[统一身份认证服务](#)可以设置访问控制列表，只有在列表内的IP地址才能够登录，详见[访问控制](#)。