

智能数据洞察

常见问题

文档版本 01
发布日期 2025-12-16



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目 录

1 产品咨询类..... 1

1.1 区域和可用区如何选择? 1

1.2 DataArts Insight 支持哪些区域? 2

1.3 DataArts Insight 支持哪些数据连接类型? 2

1.4 DataArts Insight 支持 API 方式连接企业数据源吗? 3

1.5 DataArts Insight 有免费试用版和按需版吗? 3

1.6 智能分析助手如何开通? 3

2 操作故障类..... 4

2.1 界面报错“通行证校验失败，您的账户还未激活，请联系管理员激活”怎么办? 4

2.2 部分项目空间无法访问怎么办? 5

2.3 数据源连接测试不通怎么办? 5

2.4 数据源未添加安全组，导致数据源连接测试失败怎么办? 6

2.5 上传文件失败怎么办? 6

1 产品咨询类

1.1 区域和可用区如何选择？

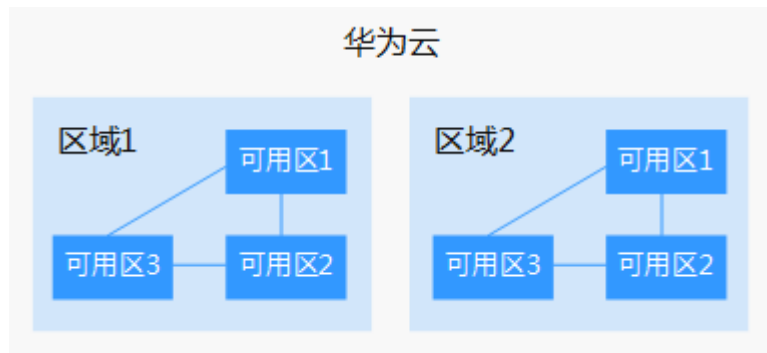
什么是区域、可用区？

用户用区域和可用区来描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

- 区域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区（AZ，Availability Zone）：一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

图1-1阐明了区域和可用区之间的关系。

图 1-1 区域和可用区



目前，华为云已在全球多个地域开放云服务，您可以根据需求选择适合自己的区域和可用区。更多信息参考[华为云全球站点](#)。

如何选择区域？

选择区域时，您需要考虑以下几个因素：

- 地理位置

一般情况下，建议就近选择靠近您或者您的目标用户的区域，这样可以减少网络时延，提高访问速度。不过，在基础设施、BGP网络品质、资源的操作与配置等方面，中国大陆各个区域间区别不大，如果您或者您的目标用户在中国大陆，可以不用考虑不同区域造成的网络时延问题。

香港、曼谷等其他地区和国家提供国际带宽，主要面向非中国大陆地区的用户。如果您或者您的目标用户在中国大陆，使用这些区域会有较长的访问时延，不建议使用。

- 在除中国大陆以外的亚太地区有业务的用户，可以选择“中国-香港”、“亚太-曼谷”或“亚太-新加坡”区域。
- 在非洲地区有业务的用户，可以选择“南非-约翰内斯堡”区域。
- 在欧洲地区有业务的用户，可以选择“欧洲-巴黎”区域。

- 云服务之间的关系

如果多个云服务一起搭配使用，需要注意不同区域的云服务内网不互通。

例如DataArts Insight需要与MRS、OBS等服务互通时，如果DataArts Insight与其他云服务处于不同区域的情况下，需要通过公网或者专线打通网络；而在同区域情况下，同子网、同安全组的不同实例默认网络互通。

如何选择可用区？

是否将资源放在同一可用区内，主要取决于您对容灾能力和网络时延的要求。

- 如果您的应用需要较高的容灾能力，建议您将资源部署在同一区域的不同可用区内。
- 如果您的应用要求实例之间的网络延时较低，则建议您将资源创建在同一可用区内。

区域和终端节点

终端节点（Endpoint）即调用API的请求地址，不同服务不同区域的终端节点不同。本服务的Endpoint可从[地区和终端节点](#)获取。

1.2 DataArts Insight 支持哪些区域？

DataArts Insight目前支持的区域有：华北-北京四、华北-乌兰察布二零一、华东-上海一、华东二、华南-广州、西南-贵阳一、中东-利雅得。

实际支持区域请以官网显示为准。

1.3 DataArts Insight 支持哪些数据连接类型？

DataArts Insight当前支持的数据连接类型有：

- DWS数据源：参见[接入DWS数据源](#)。
- GaussDB数据源：参见[接入GaussDB数据源](#)。

- MySQL数据源：参见[接入MySQL数据源](#)。
- PostgreSQL数据源：参见[接入PostgreSQL数据源](#)。
- Doris数据源：参见[接入Doris数据源](#)。
- ClickHouse数据源：参见[接入ClickHouse数据源](#)。
- API数据源：参见[接入API数据源](#)。
- DLI数据源：参见。
- Hive数据源：参见[接入Hive数据源](#)。

1.4 DataArts Insight 支持 API 方式连接企业数据源吗？

DataArts Insight支持API方式连接数据源。具体连接方式请参见[数据源新增](#)接口。

说明

- 在调用API前，请提前获取正确的终端节点，通过调用IAM服务获取IAM用户Token接口，获取用户的Token。
- 接口调用时，请填写正确的请求参数，以确保接口调用成功。

1.5 DataArts Insight 有免费试用版和按需版吗？

DataArts Insight不提供免费试用版和按需版，目前仅支持购买企业版套餐包。在购买企业版的基础上，用户可以选购大屏增量包和嵌入分析增量包。

DataArts Insight企业版目前支持的用户数量包括10人、20人、50人、100人、200人和300人。然而，由于10人套餐的配额不足，现已停止销售，请选择其他规格。对于之前已经购买了10人套餐的企业用户，仍可续费并继续使用。

DataArts Insight企业版包含5个大屏和5个嵌入分析。如无法满足实际业务需求时，用户可以选购大屏增量包和嵌入分析增量包。

DataArts Insight产品规格及产品明细，请参见[产品规格](#)。

1.6 智能分析助手如何开通？

智能分析助手当前处于公测阶段，如需使用该特性，请联系技术支持申请开通。

智能分析助手依赖DataArts Insight企业版中的数据集功能，在开通智能分析助手之前，请先购买DataArts Insight企业版。

购买DataArts Insight企业版请参考[开通DataArts Insight云服务并配置授权](#)。

2 操作故障类

2.1 界面报错“通行证校验失败，您的账户还未激活，请联系管理员激活”怎么办？

问题描述

开通DataArts Insight服务后，进入项目页面报错提示：【通行证校验失败】您的账户还未激活，请联系管理员激活。

解决方案

在使用DataArts Insight服务前，需要管理员账号或者拥有管理员权限的账号先激活用户，才能正常使用DataArts Insight。


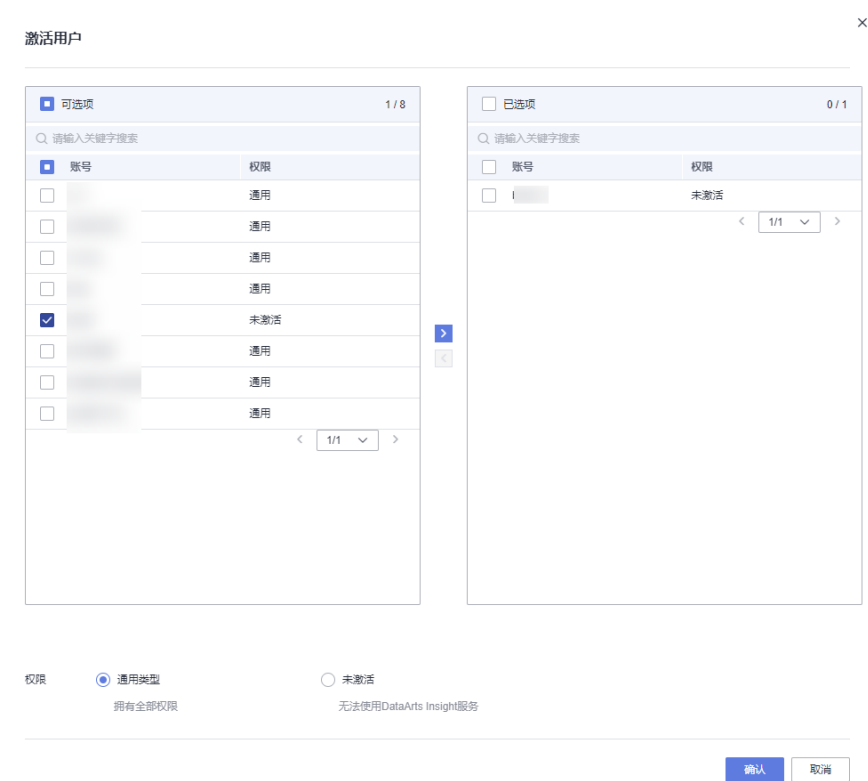
1. 登录[智能数据洞察控制台](#)。
2. 主菜单选择“系统设置”，进入系统配置页面。
3. 选择“组织管理 > 用户管理 > 用户”，进入用户管理页面。
4. 单击页面右上角的“激活用户”，进入激活用户页面。
5. 在“可选项”框中勾选用户，单击将用户添加到“已选项”框中。
6. 权限选择“通用类型”，单击“确认”，激活用户。

图 2-1 激活用户



2.2 部分项目空间无法访问怎么办？

问题描述

进入项目空间，部分项目无法访问。

解决方案

- 创建项目时，“可见成员类型”没有选择当前用户，或者当前用户没在选择的用户组中，该项目对当前用户不可见。
- 可以找项目创建者或者其他有权限的用户，将当前用户添加为该项目的成员。
- 1. 登录[智能数据洞察控制台](#)。
 - 2. 主菜单选择“项目”，进入项目列表。
 - 3. 单击项目卡片右下角的⋮，再单击“设置”，进入项目设置对话框。
 - 4. 选择“成员信息”页签，单击“添加成员”，将用户添加为该项目的成员。

2.3 数据源连接测试不通怎么办？

问题描述

数据源连接测试不通。

解决方案

数据源连接不通可能是以下原因导致：

- 检查是否连接的是数据源VPC和子网。
- 检查是否授权了VPC Endpoint Administrator权限。
- 检查对端数据源安全组是否放通DataArts insight的网段。
- 检查VPC网络是否设置了ACL规则限制了网络访问。

2.4 数据源未添加安全组，导致数据源连接测试失败怎么办？

问题描述

数据源未添加安全组，导致连接测试失败。

解决方案

以DWS数据源为例。

1. 登录DWS服务控制台。
2. 单击“集群 > 专属集群”，进入专属集群管理管理界面。
3. 单击需要操作的集群名称，进入集群详情页面。
4. 单击“安全组 > 入方向规则”，进入入方向规则页面。
5. 单击“添加规则”，弹出“添加入方向规则”页面，填写协议端口、源IP地址（公网IP/内网IP）。
6. 确认参数无误，单击“确认”。添加安全组规则具体请参见[安全组](#)。

2.5 上传文件失败怎么办？

问题描述一

上传文件时报错：“导入导出配置未找到，请联系账号管理员设置导入导出配置。”
或者“OBS桶设置未找到，请联系账号管理员设置OBS桶。”

解决方案

上传文件会将数据临时存储到OBS桶中，在上传文件之前，需要管理员先进行OBS桶设置，管理数据存储路径。

1. 登录[智能数据洞察控制台](#)。
2. 主菜单选择“系统”，进入系统配置页面。
3. 单击“功能设置 > OBS桶设置”，设置数据存储桶相关参数。
参数配置详见[数据存储路径管理](#)。

问题描述二

上传文件时报错：

{

```
"request_id": "xxxxxx",  
"error_code": "DataArtsInsight.00011500",  
"error_msg": "Error message:Request Error.OBS service Error Message."  
}
```

解决方案

首先确认当前账号是否设置了数据导出桶的操作权限。

如已配置OBS权限，仍报错，请参考[已配置OBS权限，仍然无法访问OBS](#)详细排查故障原因。

问题描述三

上传文件时报错：“获取缓存失败”。

解决方案

在使用上传文件之前，需要配置一个有写权限的数据源。