



数据管理服务

## 常见问题

文档版本 05

发布日期 2019-10-21

华为技术有限公司



版权所有 © 华为技术有限公司 2019。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://e.huawei.com>

---

## 目录

---

1 数据管理服务是如何计费的.....	1
2 数据管理服务支持哪些数据源.....	2
3 数据管理服务的用户名及密码是什么.....	3
4 数据管理服务是否支持华为云跨 Region 访问.....	4
5 数据管理服务是否支持华为云外的数据库访问.....	5
6 连接 ECS 实例失败原因分析.....	6
6.1 ECS 实例连接失败场景.....	6
6.2 数据库实例连接超时.....	6
6.3 数据库连接实例被拒绝.....	8
6.4 数据库连接实例失败.....	8
7 导出的数据库结果集显示乱码时如何处理.....	9
A 修订记录.....	10

# 1 数据管理服务是如何计费的

---

数据管理服务支持免费版与高级版2个版本，其中，高级版收费标准为198元/月。

# 2 数据管理服务支持哪些数据源

---

目前，数据管理服务支持MySQL、Microsoft SQL Server、DDS、PostgreSQL、GaussDB等引擎。

# 3 数据管理服务的用户名及密码是什么

---

新增数据库登录时需要输入的用户名、密码是指所连接数据库实例的用户名和密码。

# 4 数据管理服务是否支持华为云跨 Region 访问

---

暂不支持，目前仅支持本region访问关系型数据库，如需跨region，要切换console region。

# 5 数据管理服务是否支持华为云外的数据库访问

---

暂不支持其它云，只支持华为云内的关系型数据库（RDS）、云服务器（ECS）自建库、文档数据库服务管理列表所显示的实例。



# 6 连接 ECS 实例失败原因分析

## 6.1 ECS 实例连接失败场景

### 场景分析

对于连接ECS自建库，测试连接及登录时失败报错，主要有三种报错类型。

- [数据库实例连接超时](#)。
- [数据库连接实例被拒绝](#)。
- [数据库连接实例失败](#)。

## 6.2 数据库实例连接超时

数据库连接实例超时可能原因如下。

- [ECS虚拟机处于关机状态](#)。
- [ECS设置的安全组规则不支持此端口被访问](#)。
- [ECS虚拟机设置的iptables的策略不允许此端口被访问](#)。
- [远程访问MySQL数据库，服务端侧进行的DNS解析动作，耗时太长导致连接实例超时](#)。

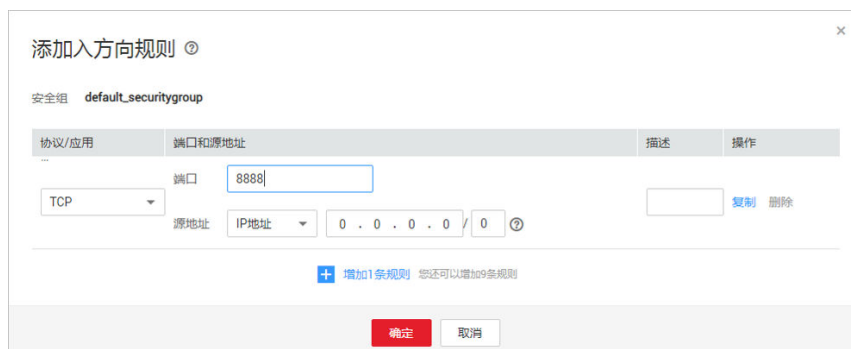
### ECS 虚拟机处于关机状态

1. 单击ECS虚拟机的目标实例名称，进入实例详情页面，查看实例状态。
2. 如果是关机状态，请尝试开机，并在开机成功后，重新尝试连接。

### ECS 设置的安全组规则不支持此端口被访问

1. 在设置安全组规>添加入方向规则时，建议“协议/应用”选择“TCP”，端口与ECS自建库保持一致，源IP地址建议全设置为“0”。  
设置安全组规则，更多内容，请参见[配置安全组规则](#)。

图 6-1 添加入方向规则



2. 在设置安全组规>添加出方向规则时，建议“协议/应用”选择“TCP”，端口与 ECS 自建库保持一致，源 IP 地址建议全设置为“0”。  
设置安全组规则，更多内容，请参见[配置安全组规则](#)。

图 6-2 添加出方向规则



## ECS 虚拟机设置的 iptables 的策略不允许此端口被访问

1. 选择目标 ECS 虚拟机，单击“远程登录”，输入帐户名和密码，成功登录后，通过输入如下命令查看 iptables 配置。

**iptables -S**

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 49537 -j ACCEPT
```

### 📖 说明

- “--dport”后面的数字为可以被访问的端口。
- 2. 您可以通过增加 iptables 规则，如增加一条允许访问数据库端口的规则，保证端口能够被访问。
- 3. 您可以通过如下命令关闭防火墙，保证端口能够被访问。

**systemctl stop iptables**

## 远程访问 MySQL 数据库，服务端侧进行的 DNS 解析动作，耗时太长导致连接实例超时

1. 找到 MySQL 数据库的配置文件/etc/my.cnf，在“[mysqld]”下，输入如下内容，保存并退出。

```
skip-name-resolve
```

```
[mysqld]
skip-name-resolve
```

### 📖 说明

MySQL数据库的配置文件，默认位置为“/etc/my.cnf”，若您将配置文件指定位置存放时，需对应调整。

2. 重启数据库服务"systemctl restart mysqld"成功后，再次尝试连接。

## 6.3 数据库连接实例被拒绝

### 问题描述

数据库连接实例被拒绝的可能原因是端口设置有误，该端口可能是ECS虚拟机上一个未被任何服务绑定的端口。

### 解决方案

远程登录ECS实例，执行如下命令。

```
netstat -anp | grep 3307
```

如果端口确实错误，将获取不到任何信息的，结果如图所示，需要修订成正确的端口地址才能连接成功。

```
root@szx1000424165 ~]# netstat -anp | grep 3307  
root@szx1000424165 ~]#
```

## 6.4 数据库连接实例失败

### 问题描述

数据库连接实例失败的可能原因是端口设置有误。

### 解决方案

远程登录ECS实例，执行如下命令。

```
netstat -anp | grep 22
```

```
[root@szx1000424165 ~]# netstat -anp | grep 22  
tcp        0      0 0.0.0.0:22          0.0.0.0:*          LISTEN      4949/sshd
```

若所获取的数值非数据库服务的端口时，需要设置正确的端口地址，才能保障连接成功。

### 📖 说明

sshd服务的端口为22。

# 7 导出的数据库结果集显示乱码时如何处理

---

## 问题描述

导出的数据库结果集中文显示乱码。

## 解决方案

导出的CSV文件分是用UTF-8编码的，而EXCEL是ANSI编码，出现乱码情况是由于编码方式不一致导致的。

为此，建议您先将CSV用txt记事本打开，然后选择ANSI编码方式另存，重新打开即可。

# A 修订记录

发布日期	修改说明
2019-11-01	第五次正式发布。 DAS高级版按包周期形式收费。
2019-10-21	第四次正式发布。 新增处理导出数据库结果集因格式不一致导致乱码问题的指导内容。
2018-12-21	第三次正式发布。 新增ECS自建库连接失败原因分析及处理内容。
2018-11-22	第二次正式发布。 数据管理服务开启商用模式。
2018-06-25	第一次正式发布。