

数据管理服务

常见问题

文档版本 01
发布日期 2024-03-30



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 产品咨询	1
1.1 数据管理服务是如何计费的	1
1.2 数据管理服务支持哪些数据源	1
1.3 数据管理服务是否支持跨 Region 访问	1
1.4 开启 SQL 执行记录后，会保存到哪里	1
1.5 使用 DAS 登录 PostgreSQL，数据库一栏填写什么	1
1.6 新增数据库登录界面提示的定时采集和 SQL 执行记录是否收费	1
2 连接管理	2
2.1 权限不足导致数据库实例连接失败怎么办	2
2.2 RDS for MySQL 实例连接失败怎么办	2
2.3 ECS 自建库(MySQL)连接失败怎么办	4
2.4 RDS for SQL Server 实例连接失败怎么办	5
2.5 ECS 自建库(Microsoft SQL Server)连接失败怎么办	5
2.6 RDS for PostgreSQL 实例连接失败怎么办	6
2.7 ECS 自建库(PostgreSQL)连接失败怎么办	6
2.8 DDS 实例连接失败怎么办	6
2.9 TaurusDB 实例连接失败怎么办	6
2.10 GaussDB 实例连接失败怎么办	7
2.11 DDM 实例连接失败怎么办	8
2.12 如何查看并放通 ECS 实例安全组规则	8
2.13 如何查看并放通防火墙	9
2.14 共享连接失败怎么办	10
2.15 多次单击登录无法跳转至开发工具页面怎么办	10
3 使用类	11
3.1 导出的数据库结果集显示乱码时如何处理	11
3.2 DAS 连接第三方客户端使用注意事项	11
3.3 数据管理服务的用户名及密码是什么	11
3.4 如何处理获取表超时问题	11
3.5 如何修改字符集排序规则	11
3.6 新建数据追踪任务时，报错“当前用户不具有全局 OBS Operator 权限”	12
4 资源冻结/释放/删除/退订	14

1 产品咨询

1.1 数据管理服务是如何计费的

DBA智能运维收费，其他免费。

DBA智能运维计费说明：[DBA智能运维服务计费说明](#)。

1.2 数据管理服务支持哪些数据源

目前，数据管理服务支持MySQL、Microsoft SQL Server、DDS、PostgreSQL、GeminiDB Cassandra、GaussDB、TaurusDB、DDM等引擎。

1.3 数据管理服务是否支持跨 Region 访问

暂不支持，目前仅支持同Region访问数据库。

1.4 开启 SQL 执行记录后，会保存到哪里

DAS服务的管理主机。

1.5 使用 DAS 登录 PostgreSQL，数据库一栏填写什么

数据库一栏填写postgres。

1.6 新增数据库登录界面提示的定时采集和 SQL 执行记录是否收费

目前都是免费的。

2 连接管理

2.1 权限不足导致数据库实例连接失败怎么办

1. 报错信息：您的权限不足。策略不允许执行 das:connections:xxx。
报错原因：您的账号没有添加DAS FullAccess权限。
解决方法：请参考[创建用户并授权使用DAS](#)，添加DAS FullAccess权限。
2. 报错信息：您没有执行此操作的权限，请联系您的管理员为您开通权限。
报错原因：您的账号没有添加DAS FullAccess权限。
解决方法：请参考[创建用户并授权使用DAS](#)，添加DAS FullAccess权限。
3. 报错信息：您当前登录的账号仅具有只读权限，不能执行此操作。为确保您顺利使用DAS，请添加DAS Administrator权限。
报错原因：您的账号没有添加DAS FullAccess权限。
解决方法：请参考[创建用户并授权使用DAS](#)，添加DAS FullAccess权限。

2.2 RDS for MySQL 实例连接失败怎么办

1. 报错信息：Access denied for user 'user_name'@'100.xxx.xx.xx' (using password: YES)。
 - a. 报错原因：RDS实例用户名或密码不对。
解决方法：请确认数据库用户名和密码是否正确，如果您不确认密码是否正确，可以在RDS控制台重置实例密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

如果确认账户名和密码正确，可以通过客户端或命令行工具登录数据库，执行select * from mysql.user where user = 'user_name'命令查看用户信息，如果存在100.%网段的用户，则DAS只能通过100.%网段的数据库用户去连接数据库。user_name @%与user_name @100.%是两个用户，其密码和权限都是独立的，请确认输入的密码是否是user_name @100.%用户的密码。

- b. 报错原因：DAS服务器的IP地址不在您输入用户的白名单中。
解决方法：使用客户端或命令行工具登录到数据库，创建DAS可以访问的数据库用户。

```
create user 'user_name'@'100.%' identified by 'password';  
grant select on *.* to 'user_name'@'100.%';
```

📖 说明

- DAS服务器IP地址所在网段为100.%，请根据实际使用需要添加白名单。
 - 请根据实际使用需要给user_name@100.%用户赋予权限。
- c. 报错原因：使用SSL用户登录，服务端没有开启SSL功能。
解决方法：请执行如下语句查询用户是否是SSL用户，如果是，则在RDS实例详情页面，将SSL开关打开。其中，ssl_type字段有值即表示此用户是SSL用户。
- ```
select user, host, ssl_type from mysql.user where user = 'user_name';
```
2. 报错信息：Trying to connect with ssl, but ssl not enabled in the server  
报错原因：使用SSL用户登录，服务端没有开启SSL功能。  
解决方法：请执行如下语句查询用户是否是SSL用户，如果是，则在RDS实例详情页面，将SSL开关打开。其中，ssl\_type字段有值即表示此用户是SSL用户。
- ```
select user, host, ssl_type from mysql.user where user = 'user_name';
```
3. 报错信息：Client does not support authentication protocol requested by server. plugin type was = 'sha256_password'
- a. 报错原因：DAS暂不支持密码的加密方式为sha256_password的数据库用户连接登录。
解决方法：请执行如下语句将密码的加密方式改为mysql_native_password。

```
alter user 'user_name'@'%' identified with mysql_native_password by 'password';
```

b. 报错原因：对于MySQL 8.0，DAS服务器的IP地址不在您输入用户的白名单中。
解决方法：使用客户端或命令行工具登录到数据库，创建DAS可以访问的数据库用户。

4. 报错信息：Communications link failure The last packet sent successfully to the server was 0 milliseconds ago. The driver has not received any packets from the server
报错原因：DAS服务器与实例网络不通。
解决方法：请[提交工单](#)联系客服人员协助处理。

5. 报错信息：Instance connect timeout, please login again.
报错原因：DAS服务器连接超时。
解决方法：请[提交工单](#)联系客服人员协助处理。

6. 报错信息：RSA public key is not available client side (option serverRsaPublicKeyFile not set).
报错原因：数据库用户的身份认证方式对密码安全性要求较高，要求用户认证过程中在网络传输的密码是加密的。

 - 如果是SSL加密连接，则使用SSL证书和密钥对来完成“对称加密密钥对（在TLS握手中生成）”的交换，后续使用“对称加密密钥对”加密密码和数据。
 - 如果是非SSL加密连接，则在连接建立时客户端使用MySQL Server端的RSA公钥加密用户密码，Server端使用RSA私钥解密验证密码的正确性，可以防止密码在网络传输时被窥探。

解决方法：开启实例SSL或者修改数据库用户的身份认证方式。

2.3 ECS 自建库(MySQL)连接失败怎么办

1. 报错信息：“Access denied for user 'user_name'@'100.xxx.xx.xx' (using password: YES)”。

- a. 报错原因：ECS自建库用户名或密码不对。

解决方法：请确认数据库用户名和密码是否正确。如果确认账户名和密码正确，可以通过客户端或命令行工具登录数据库，执行select * from mysql.user where user = 'user_name'命令查看用户信息，如果存在100.%网段的用户，则DAS只能通过100.%网段的数据库用户去连接数据库。user_name @%与user_name @100.%是两个用户，其密码和权限都是独立的，请确认输入的密码是否是user_name @100.%用户的密码。

- b. 报错原因：DAS服务器的IP地址不在您输入用户的白名单中。

解决方法：使用客户端或命令行工具登录到数据库，创建DAS可以访问的数据库用户。

```
create user 'user_name'@'100.%' identified by 'password';  
grant all privileges on *.* to 'user_name'@'100.%';
```

说明

- DAS服务器IP地址所在网段为100.%，请根据实际需要添加白名单。
 - 请根据实际需要给user_name@100.%用户赋予权限。
- c. 报错原因：使用SSL用户登录，服务端没有开启SSL功能。
- 解决方法：请执行如下语句查询用户是否是SSL用户，如果是，则在RDS实例详情页面，将SSL开关打开。其中，ssl_type字段有值即表示此用户是SSL用户。

```
select user, host, ssl_type from mysql.user where user = 'user_name';
```

2. 报错信息：Host 'xxx.xxx.xx.xx' is not allowed to connect to this MySQL server。

报错原因：您输入的数据库用户不允许远程登录MySQL（如root用户，mysql.user表中只设置了root@localhost用户，指定用户只能本地登录）。

解决方法：使用客户端工具或命令行登录MySQL，创建可以远程登录的用户。

```
create user 'user_name'@'100.%' identified by 'password';  
grant all privileges on *.* to 'user_name'@'100.%';
```

说明

- DAS服务器IP地址所在网段为100.%，请根据实际需要添加白名单。
 - 请根据实际需要给user_name@100.%用户赋予权限。
3. 报错信息：Communications link failure The last packet sent successfully to the server was 0 milliseconds ago. The driver has not received any packets from the server。
- a. 报错原因：ECS设置的安全组规则不支持此端口被访问
解决方法：请参考[查看并放通ECS实例安全组规则](#)。
 - b. 报错原因：ECS虚拟机设置的防火墙策略不允许此端口被访问。
解决方法：请参考[查看并放通防火墙](#)。
 - c. 报错原因：远程访问MySQL数据库，服务端侧进行的DNS解析动作，耗时太长导致连接实例超时。
解决方法：请按照以下操作进行修复。

- i. 在/etc/my.cnf路径下查找MySQL数据库的配置文件，在 “[mysqld]” 下，输入如下内容，并保存退出。

```
skip-name-resolve
```

```
[mysqld]  
skip-name-resolve
```

📖 说明

MySQL数据库的配置文件，默认位置为“/etc/my.cnf”，若您将配置文件指定位置存放时，需对应调整。

- ii. 重启数据库服务"systemctl restart mysqld"，尝试再次连接。
4. 报错信息：Communications link failure The last packet sent successfully to the server was 0 milliseconds ago. The driver has not received any packets from the server

报错原因：DAS服务器与实例网络不通。

解决方法：请检查实例的防火墙配置是否正常、是否开放对应端口，如防火墙配置异常或未开放对应端口请修复后再次尝试连接实例。修复后还无法解决，请[提交工单](#)联系客服人员协助处理

5. 报错信息：Instance connect timeout, please login again.

报错原因：DAS服务器连接超时。

解决方案：请按照以下方法进行检查并尝试修复。

- a. 请远程登录ECS虚拟机，执行“iptables -S | grep input”命令检查实例的防火墙配置是否正常。如果自建库端口号没在开放的白名单中，您可以新增一条iptables规则或通过“systemctl stop iptables”命令关闭防火墙，保证端口能被访问后再次尝试连接实例。
- b. 请远程登录ECS虚拟机，执行“ps -ef | grep mysql”命令检查数据库进程是否正常，mysqld_safe进程与mysqld进程均存在则为正常。如进程不存在请执行“systemctl start mysqld”命令重启数据库后再次尝试连接实例。
- c. 如上述方法均无法解决，请[提交工单](#)联系客服人员协助处理。

2.4 RDS for SQL Server 实例连接失败怎么办

报错信息：Login failed for user 'rdsuser'. ClientConnectionId:xxx。

报错原因：RDS实例用户名或密码不对。

解决方法：请确认数据库用户名和密码是否正确。如果不确认密码是否正确，可以到RDS控制台重置实例密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

2.5 ECS 自建库(Microsoft SQL Server)连接失败怎么办

报错信息：The TCP/IP connection to the host 100.xxx.xx.xx, port xxx has failed。

报错原因：ECS自建库输入的端口号不正确，或者网络不通。

解决方法：请确认输入的自建库端口号是否正确，并且放通了安全组规则和防火墙白名单。请参考[查看并放通ECS实例安全组规则](#)和[查看并放通防火墙](#)。

2.6 RDS for PostgreSQL 实例连接失败怎么办

报错信息： FATAL: Invalid username/password,login denied。

报错原因： RDS实例用户名或密码不对。

解决方法：请确认数据库用户名或密码是否正确。如果不确认密码是否正确，可以到RDS控制台重置实例密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

2.7 ECS 自建库(PostgreSQL)连接失败怎么办

报错信息： Connection refused (Connection refused)。

报错原因： ECS自建库输入的端口号不正确，或者网络不通。

解决方法：请确认输入的自建库端口号是否正确，并且放通了安全组规则和防火墙白名单。请参考[查看并放通ECS实例安全组规则](#)和[查看并放通防火墙](#)。

2.8 DDS 实例连接失败怎么办

报错信息： Command failed with error 18 (AuthenticationFailed): 'Authentication failed.' on server xxx.xxx.xx.xx:xxxx. The full response is { 'ok' : 0.0, 'errmsg' : "Authentication failed.", "code" : 18, "codeName" : "AuthenticationFailed" }

1. 报错原因：云服务平台文档数据库用户名或密码不对。

解决方法：请确认用户名和密码是否正确。如果不确认密码是否正确，可以到云服务平台文档数据库控制台重置密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

2. 报错原因：输入的用户没有数据库的权限。

解决方法：请确认此用户是否有此数据库的权限。如果不确认，可以先使用rwuser用户，连接admin数据库，登录DAS后，在“账号管理”里确认权限是否正确。

2.9 TaurusDB 实例连接失败怎么办

1. 报错信息： Access denied for user 'user_name'@'100.xxx.xx.xx' (using password: YES)。

- a. 报错原因：TaurusDB数据库用户名或密码不对。
解决方法：请确认数据库用户名和密码是否正确，如果您不确认密码是否正确，可以在GaussDB控制台重置实例密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

如果确认账户名和密码正确，可以通过客户端或命令行工具登录数据库，执行select * from mysql.user where user = 'user_name'命令查看用户信息，如果存在100.%网段的用户，则DAS只能通过100.%网段的数据库用户去连接数据库。user_name @%与user_name @100.%是两个用户，其密码和权限都是独立的，请确认输入的密码是否是user_name @100.%用户的密码。

- b. 报错原因：DAS服务器的IP地址不在您输入用户的白名单中。
解决方法：使用客户端或命令行工具登录到数据库，创建DAS可以访问的数据库用户。
- ```
create user 'user_name'@'100.%' identified by 'password';
grant all privileges on *.* to 'user_name'@'100.%';
```

### 说明

1. DAS服务器IP地址所在网段为100.%，请根据实际使用需要添加白名单。
  2. 请根据实际使用需要给user\_name@100.%用户赋予权限。
2. 报错信息：Trying to connect with ssl, but ssl not enabled in the server  
报错原因：使用SSL用户登录，服务端没有开启SSL功能。  
解决方法：请执行如下语句查询用户是否是SSL用户，如果是，则在TaurusDB实例详情页面，将SSL开关打开。其中，ssl\_type字段有值即表示此用户是SSL用户。
- ```
select user, host, ssl_type from mysql.user where user = 'user_name';
```
3. 报错信息：Client does not support authentication protocol requested by server. plugin type was = 'sha256_password'
报错原因：DAS暂不支持密码的加密方式为sha256_password的数据库用户连接登录。
解决方法：请执行如下语句将密码的加密方式改为mysql_native_password。

```
alter user 'user_name'@'%' identified with mysql_native_password by 'password';
```

4. 报错信息：Communications link failure The last packet sent successfully to the server was 0 milliseconds ago. The driver has not received any packets from the server
报错原因：DAS服务器与实例网络不通。
解决方法：请联系技术支持协助处理。

2.10 GaussDB 实例连接失败怎么办

报错信息：FATAL: Invalid username/password,login denied.

报错原因：GaussDB数据库用户名或密码不对。

解决方法：请确认数据库用户名或密码是否正确。如果不确定密码是否正确，可以到GaussDB控制台重置实例密码。

须知

修改密码可能会影响业务，请谨慎操作。

2.11 DDM 实例连接失败怎么办

报错信息：User has no databases

报错原因：DDM账号没有关联逻辑库。

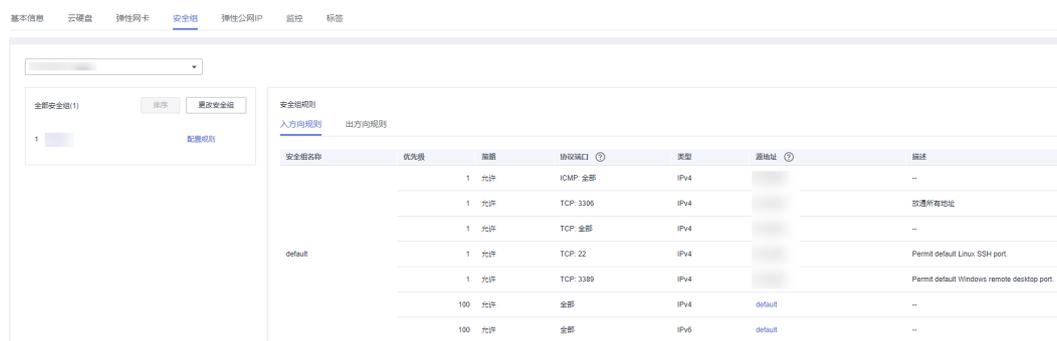
解决方法：在DDM控制台实例详情页面，单击左侧导航栏的账号管理，将此DDM账号与逻辑库相关联。

2.12 如何查看并放通 ECS 实例安全组规则

需要添加实例端口号（示例为3306）到100.125.0.0/16和100.79.0.0/16的规则，DAS才能访问ECS自建库。

步骤1 在ECS实例详情页面，单击“安全组”页签，查看安全组规则。

图 2-1 安全组规则



步骤2 单击页面左侧的“配置规则”，进入安全组信息页面。

步骤3 单击“入方向规则”页签，单击“添加规则”，设置安全组规则请参见[配置安全组规则](#)。

图 2-2 添加入方向规则



说明

推荐配置：“协议端口”选择“基本协议/自定义TCP”，端口与ECS自建库保持一致，源IP地址设置为100.125.0.0/16和100.79.0.0/16。

步骤4 在“出方向规则”页签，单击“添加规则”，设置安全组规则请参见[配置安全组规则](#)。

图 2-3 添加出方向规则



说明

推荐配置：“协议端口”选择“TCP”，端口与ECS自建库保持一致，源IP地址设置为100.125.0.0/16和100.79.0.0/16。

---结束

2.13 如何查看并放通防火墙

步骤1 选择目标ECS虚拟机，单击“远程登录”。

步骤2 输入账户名和密码，登录成功后，输入如下命令查看iptables配置。

```
iptables -S
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 49537 -j ACCEPT
```

📖 说明

- “--dport”后面的数字为可以被访问的端口。
- 保证端口能够被访问的方法：
 - 通过增加iptables规则，如增加一条允许访问数据库端口的规则。
 - 通过如下命令关闭防火墙。
`systemctl stop iptables`

----结束

2.14 共享连接失败怎么办

报错信息：连接不存在。

报错原因：共享连接关联在被分享用户的项目下，与当前用户所使用的共享连接登录的项目不匹配。

解决方法：请在管理控制台页面左上角选择此Region的其他项目，然后进行登录。

2.15 多次单击登录无法跳转至开发工具页面怎么办

问题：登录实例时，多次单击登录无法跳转至开发工具页面。

解决方法：请将您的浏览器设置为允许弹出窗口，然后重试。

3 使用类

3.1 导出的数据库结果集显示乱码时如何处理

从DAS服务中导出的CSV文件的编码方式为UTF-8，而EXCEL是ANSI编码，出现乱码情况是由于编码方式不一致导致的。

请您先将CSV用txt记事本打开，然后选择ANSI编码方式另存，重新打开。

3.2 DAS 连接第三方客户端使用注意事项

第三方客户端操作数据库后的内容，请您刷新数据管理服务控制台主页进行查看。

3.3 数据管理服务的用户名及密码是什么

新增数据库登录时需要输入的用户名、密码是指所连接数据库实例的用户名和密码。

3.4 如何处理获取表超时问题

当实例负载较大时，导致会导致DAS采集表信息数据超时。建议您kill掉一个线程，然后重新操作。

3.5 如何修改字符集排序规则

DAS不提供SQL Server 的图形化修改，可以使用以下命令实现。

进入数据库的SQL查询界面，在SQL窗口中输入以下命令。

以设置简体中文为例：将数据库test的字符集设置为简体中文。

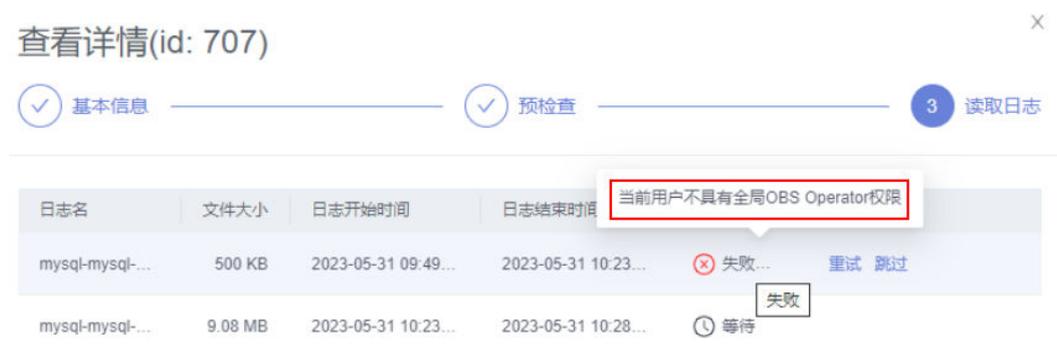
```
use root
go
ALTER DATABASE test COLLATE Chinese_PRC_CS_AS
```

3.6 新建数据追踪任务时，报错“当前用户不具有全局 OBS Operator 权限”

问题现象

在新建数据追踪任务时，根据界面提示填写“基本信息”，完成“预检查”，执行“读取日志”时，报错“当前用户不具有全局OBS Operator权限”。

图 3-1 问题现象



解决方案

步骤1 登录统一身份认证服务控制台。

步骤2 选择当前用户所属的用户组，在用户组列表中，单击新建用户组右侧的“授权”。

图 3-2 进入用户组权限设置页面



步骤3 搜索“关系型数据库RDS”，勾选权限“RDS FullAccess”后，单击“下一步”。

图 3-3 添加权限



步骤4 选择授权范围方案后，单击“确定”。

步骤5 返回授权记录页面，确认当前用户组拥有的权限。

确保当前用户组拥有DAS FullAccess、DAS Administrator、RDS FullAccess和Tenant Guest权限即可。

----**结束**

4 资源冻结/释放/删除/退订

DAS 管理的资源为什么被释放了？

客户在华为云购买产品后，如果没有及时的进行续费或充值，将进入宽限期。如宽限期满仍未续费或充值，将进入保留期。在保留期内资源将停止服务。保留期满仍未续费或充值，存储在云服务中的数据将被删除、云服务资源将被释放。请参见[资源停止服务或逾期释放说明](#)。

DAS 管理的资源为什么被冻结了？

资源冻结的类型有多种，最常见类型为欠费冻结。

单击了解[资源冻结的类型、冻结后对续费、退订的影响](#)。

实例被冻结了，还可以备份数据吗？

不支持，如果是欠费冻结，需要您先续费解冻DAS管理的实例后才能备份数据。

怎样将资源解冻？

DAS服务本身可以免费使用，DAS管理的实例如欠费冻结，用户可通过续费或充值来解冻资源，恢复DAS正常使用。

冻结、解冻、释放资源时对业务的影响

- 资源冻结时：
 - 资源将被限制访问和使用，会导致您的业务中断，无法使用DAS提供的数据库管理功能。例如RDS实例被冻结时，会使得用户无法使用DAS连接至数据库执行SQL命令。
 - 包周期资源被冻结后，将被限制进行变更操作。
 - 资源被冻结后，可以手动进行退订/删除。
- 资源解冻时：资源将被解除限制，用户可以使用DAS连接至数据库。
- 资源释放时：资源将被释放，DAS管理的实例将被删除。

资源被释放了能否恢复？/退订错了可以找回吗？

资源在各自服务控制台被删除后，无法找回。

退订资源前请一定要仔细确认资源信息。如果退订错了建议重新购买使用。