

认证检测中心

# 常见问题

文档版本 02  
发布日期 2023-11-21



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

# 目录

---

<b>1 产品咨询</b>	<b>1</b>
1.1 认证测试中心提供几种服务项目？	1
1.2 执行等保测评的专业机构是什么？	1
1.3 哪些区域可以使用认证测试中心？	1
1.4 认证测试中心支持跨平台和线下服务吗？	1
1.5 认证测试中心是第三方服务吗？	1
1.6 认证测试中心提供现场服务吗？	2
1.7 认证测试中心是否对中国以外的用户提供服务？	2
1.8 认证测试中心能给用户带来什么好处？	2
1.9 认证测试中心可以对云外的站点提供服务吗？	2
1.10 认证测试中心服务和传统漏洞管理的主要区别是什么？	2
1.11 认证测试中心提供了哪些沟通渠道？	2
1.12 什么是区域和可用区？	3
<b>2 等保问题</b>	<b>5</b>
<b>3 管理类</b>	<b>7</b>
3.1 如何使用认证测试中心？	7
<b>4 费用类</b>	<b>8</b>
4.1 认证测试中心是否支持退款？	8

# 1 产品咨询

## 1.1 认证测试中心提供几种服务项目？

认证测试中心提供以下2种服务版本：

- 等保安全
- 等保套餐
- 密评安全

## 1.2 执行等保测评的专业机构是什么？

执行等保测评的专业机构是具有等保测评资质的权威机构。华为云等保服务团队将全流程贴心服务。

## 1.3 哪些区域可以使用认证测试中心？

认证测试中心的**等保安全**属于线下服务，不分区域。可购买的区域为：“华北-北京四”。

## 1.4 认证测试中心支持跨平台和线下服务吗？

认证测试中心服务的**等保安全**支持跨平台和线下服务。

## 1.5 认证测试中心是第三方服务吗？

等保安全的测评机构是第三方服务，其第三方服务提供者如下：

等保安全：华为云提供合规咨询和差距整改服务，测评服务由具备资质的第三方等保测评机构提供

## 1.6 认证测试中心提供现场服务吗？

认证测试中心根据不同版本提供不同的服务支持，详细内容如表1-1所示。

表 1-1 认证测试中心技术支持说明

服务版本	远程服务	现场服务
等保安全	支持基础版	支持高级版不高于5人天的服务

## 1.7 认证测试中心是否对中国以外的用户提供服务？

不能对中国以外的用户提供服务。

根据当前的业务策略，认证测试中心目前仅对中国用户提供服务。

## 1.8 认证测试中心能给用户带来什么好处？

认证测试中心可以通过主动的方法来检测和管理安全事件，与通过服务解决方案部署的扫描、检测和保障的持续响应相结合，从而限制安全事件的影响。

## 1.9 认证测试中心可以对云外的站点提供服务吗？

可以。认证测试中心服务的密保和等保安全可以对华为云外的站点提供服务。

## 1.10 认证测试中心服务和传统漏洞管理的主要区别是什么？

认证测试中心服务的核心是安全专家人工服务，相比传统漏洞管理，华为安全专家团队审核您申请范围的归属权和体检报告，且由第三方具有权威的资质和专业的技术的信息安全测评机构进行认证测试中心服务，检测深度和广度更有显著优势，能够发现普通扫描器无法发现的安全风险。

## 1.11 认证测试中心提供了哪些沟通渠道？

认证测试中心提供以下沟通渠道：

**线上：**提交咨询工单。

**线下：**拨打950808转1进行认证测试中心咨询。

## 1.12 什么是区域和可用区？

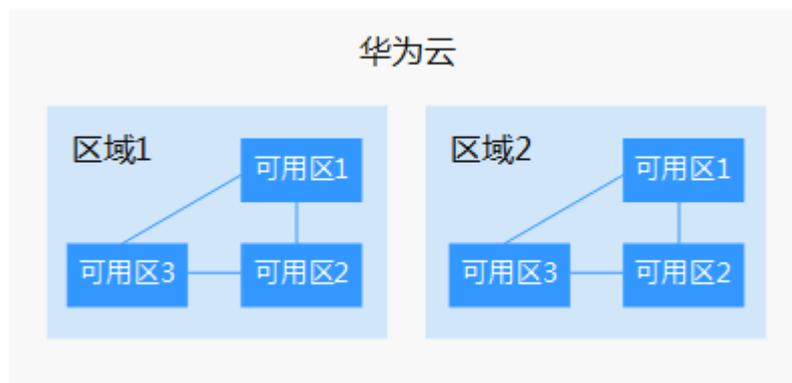
### 什么是区域、可用区？

我们用区域和可用区来描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

- 区域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区（AZ，Availability Zone）：一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足您跨AZ构建高可用性系统的需求。

图1-1阐明了区域和可用区之间的关系。

图 1-1 区域和可用区



目前，华为云已在全球多个地域开放云服务，您可以根据需求选择适合自己的区域和可用区。

### 如何选择区域？

选择区域时，您需要考虑以下几个因素：

- 地理位置
  - 一般情况下，建议就近选择靠近您或者您的目标用户的区域，这样可以减少网络时延，提高访问速度。不过，在基础设施、BGP网络品质、资源的操作与配置等方面，中国大陆各个区域间区别不大，如果您或者您的目标用户在中国大陆，可以不用考虑不同区域造成的网络时延问题。
  - 在除中国大陆以外的亚太地区有业务的用户，可以选择“中国-香港”、“亚太-曼谷”或“亚太-新加坡”区域。
  - 在非洲地区有业务的用户，可以选择“南非-约翰内斯堡”区域。
  - 在欧洲地区有业务的用户，可以选择“欧洲-巴黎”区域。

- 资源的价格  
不同区域的资源价格可能有差异，请参见[华为云服务价格详情](#)。

## 如何选择可用区？

是否将资源放在同一可用区内，主要取决于您对容灾能力和网络时延的要求。

- 如果您的应用需要较高的容灾能力，建议您将资源部署在同一区域的不同可用区内。
- 如果您的应用要求实例之间的网络延时较低，则建议您将资源创建在同一可用区内。

## 区域和终端节点

当您通过API使用资源时，您必须指定其区域终端节点。有关华为云的区域和终端节点的更多信息，请参阅[地区和终端节点](#)。

# 2 等保问题

## 华为云等保备案证书下载

华为云平台已完成等保三级认证，华为云部分Region节点的安全保护等级为第四级。

### 📖 说明

- 华为云等保三级认证备案是2017年10月26日，只备案一次，每年审核一次。
- 华为云等保四级认证备案是2018年6月5日，只备案一次，每半年审核一次。
- 具体的每年审核时间看每年的测评报告。

华为云将提供以下材料，协助租户云上系统通过等保测评：

- 华为云等保备案证明，请前往[信任中心>合规](#)下载。
- 华为云测评报告封面及结论页，联系客户经理或提交[等保咨询](#)。
- 华为云安全产品销售许可证。

### 更多信息

- 单击查看[等保合规安全解决方案](#)详情。
- [华为云总体安全性](#)。

## 如何获取等保安全测评报告？

华为云等保安全服务的等保测评报告由第三方测评机构出具，因为涉及用户隐私，所以完成测评后，第三方测评机构将会按照购买时填写的地址直接邮寄纸质报告给您，请注意查收。

### 📖 说明

- 系统部署在华为云的用户，部署在华为云上的系统做等级保护测评时，物理环境部分只需要向测评机构提供华为云平台的等级保护备案证明即可。
- 华为云信息系统安全等级保护备案证明，请前往[信任中心>合规](#)申请下载。
- 华为云网络安全等级测评报告，请您联系客户经理或[提交工单](#)申请获取。

## 如何获取华为云等保合规白皮书？

如果您需要华为云等保合规白皮书，请您联系客户经理或单击[华为云等保合规白皮书下载](#)，注册/登录华为云后，提交信息并下载白皮书。

更多关于华为云安全的信息，请前往[信任中心](#)了解详情。

## 如何过等保？

您需要先对系统进行定级和备案，根据等保有关规定和标准，对信息系统进行安全建设整改，然后找专门的测评机构对系统开展测评工作，测评结束后，测评结果符合国家相应标准就可以获取等保认证。

更多关于等保相关问题，您可以提交[等保合规安全解决方案](#)咨询工单，华为云专家将在1个工作日内和您联系。

## 如何给系统定级？

信息系统运营单位按照《网络安全等级保护定级指南》，自行定级。三级以上系统定级结论需进行专家评审，由网监受理备案申请。

信息系统的安全保护等级由两个定级要素决定：等级保护对象受到破坏时所侵害的客体和对客体造成侵害的程度。信息安全等级定级标准详情如[表2-1](#)所示。

表 2-1 信息安全等级定级标准

受侵害的客体	对客体的一般损害	对客体的严重损害	对客体的特别严重损害
公民、法人和其他组织的合法权益	第一级	第二级	第二级
社会秩序、公共利益	第二级	第三级	第四级
国家安全	第三级	第四级	第五级

## 等保测评周期

二级系统至少每两年一次，三级系统至少每年一次。

## 等保测评报告多久可以拿到？

依照整改标准进行整改，从完成备案后到拿到测评报告需要1~3个月不等。

## 过等保时，为系统配置华为云安全服务会对业务有影响吗？

购买华为云安全服务，正确配置不会对您的业务造成影响，且安装完成后，服务器也不需要重启。根据不同的系统等级，华为云为您推荐了不同的安全配置。

## 过等保，系统中的日志至少需要保存多少天？

根据《网络安全等级保护基本要求》，对于系统中的日志至少需要保存180天。

## 等保通过后，升级软件对等保有影响吗？

没有影响。软件升级不影响已通过的等保。

# 3 管理类

## 3.1 如何使用认证测试中心？

使用认证测试中心的流程说明如下：

- 购买认证测试中心
  - 您购买认证测试中心时，可以根据实际业务需求选择服务版本。
  - 在购买认证测试中心时，您只需要选择购买的个数和您的信息。

购买认证测试中心的详细操作，请参见《认证测试中心用户指南》。

- 执行认证测试中心  
等保安全

当订单成功支付后，华为安全专家团队将为您量身定制等保合规整改方案，指导您进行安全服务的选型和部署，对网络、主机、数据库、安全管理制度等进行整改，优选具有资质的权威等保测评机构，提供专业的测评服务。

# 4 费用类

---

## 4.1 认证测试中心是否支持退款？

认证测试中心不支持退款。

如果您对服务有任何意见，可以在管理控制台右上方单击“工单”提交工单，或者联系客服进行处理。