云运维中心

常见问题

文档版本 2.0

发布日期 2024-06-06

华为云计算技术有限公司

商标声明


和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。
本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址： 贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址： https://www.huaweicloud.com/

目 录

1 产品咨询

1.1 云运维中心权限如何配置?

问题描述

如何快速配置云运维中心权限。

解决方法

1. 管理员登录**IAM控制台**。
2. 管理员在用户列表中，单击新建的用户，右侧的“授权”。

图 1-1 IAM 用户授权

3. 授权模型选择“**角色授权**”。

图 1-2 选择授权模型

4. 授权方式选择“直接给用户授权（适用于企业项目授权）”，根据需要分配“COC FullAccess”或“COC ReadOnlyAccess”策略，策略详情可查看**COC权限管理**。

图 1-3 分配 COC 策略

说明

如已有包含云运维中心策略的群组，可选择"继承所选用户组的策略"方式授权，可参考**IAM用户授权**。

5. 选择授权范围方案，指定企业项目资源。
6. 完成授权。

图 1-4 完成授权

1.2 如何通过企业项目进行权限控制

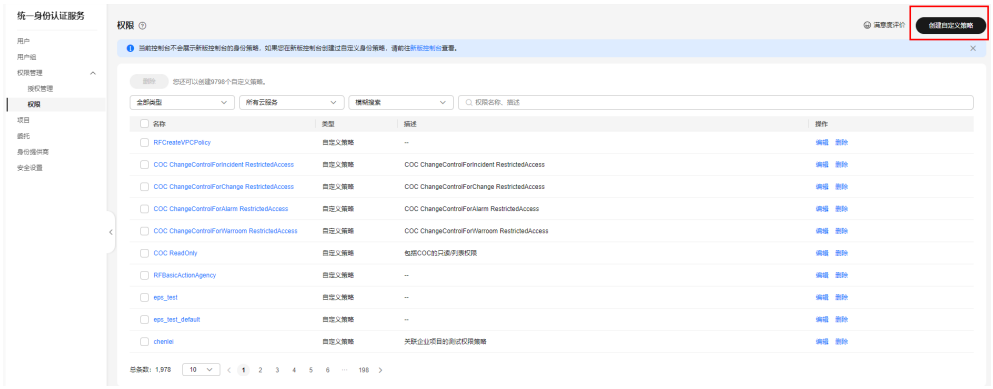
问题描述

如何通过企业项目进行云运维中心的权限控制。

解决方法

1. 管理员登录**IAM控制台**。
2. 管理员在权限管理-权限中，单击“创建自定义策略”。

图 1-5 创建自定义策略



3. 设置策略内容，选择允许“云服务操作中心”，并选择要进行企业项目鉴权的操作。单击“确定”完成创建。

图 1-6 设置策略内容-1

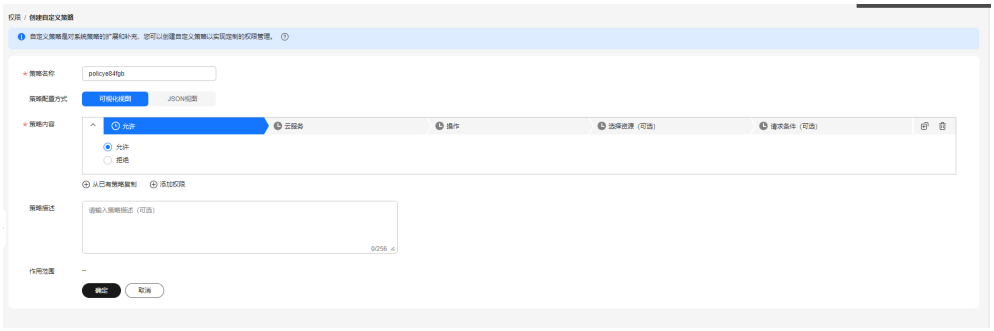


图 1-7 设置策略内容-2

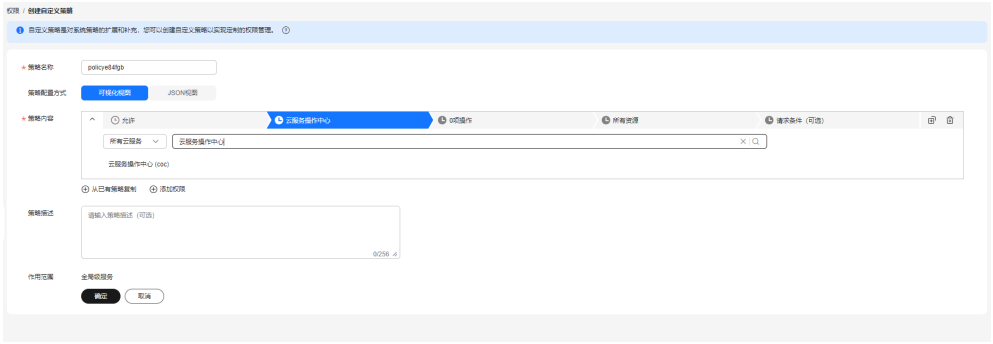
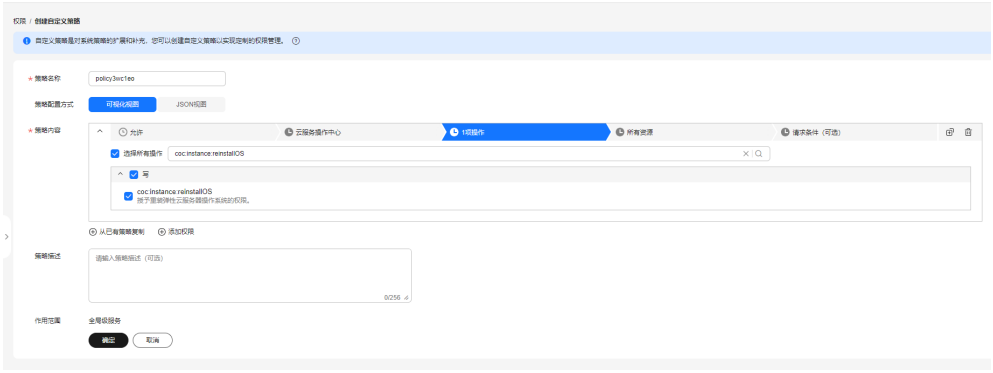


图 1-8 设置策略内容-3



说明

云运维中心当前仅有部分操作支持按照企业项目授权，可以参考**表1**创建自定义策略。

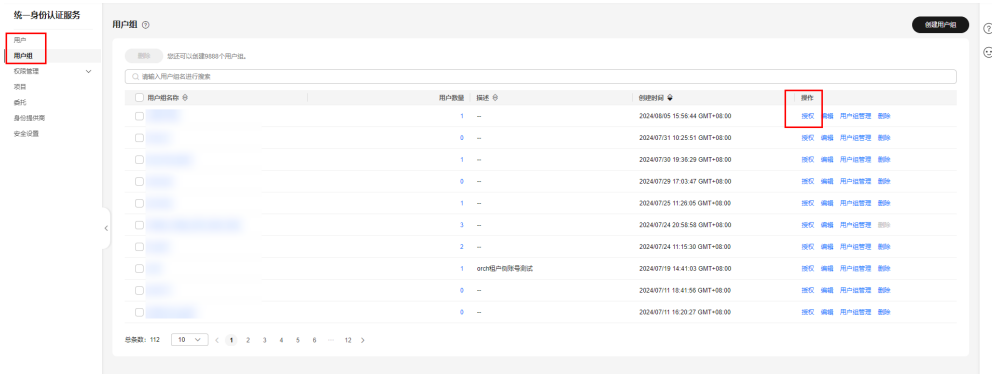
表 1-1 支持企业项目鉴权的操作

操作	描述
coc:instance:reinstallOS	授予重装弹性云服务器操作系统的权限。

操作	描述
coc:instance:changeOS	授予切换弹性云服务器操作系统的权限。
coc:instance:start	授予启动云服务器的权限。
coc:instance:reboot	授予重启云服务器的权限。
coc:instance:stop	授予关闭云服务器的权限。
coc:instance:startRDSInstance	授予启用RDS实例的权限。
coc:instance:stopRDSInstance	授予停止RDS实例的权限。
coc:instance:restartRDSInstance	授予重启RDS实例的权限。
coc:instance:scanOSCompliance	授予服务器操作系统补丁扫描的权限。
coc:instance:installPatches	授予为弹性云服务器安装补丁的权限。
coc:instance:executeDocument	授予在弹性云服务器上执行文档的权限。
coc:schedule:create	授予创建定时任务列表的权限。
coc:schedule:update	授予更新定时任务的权限。

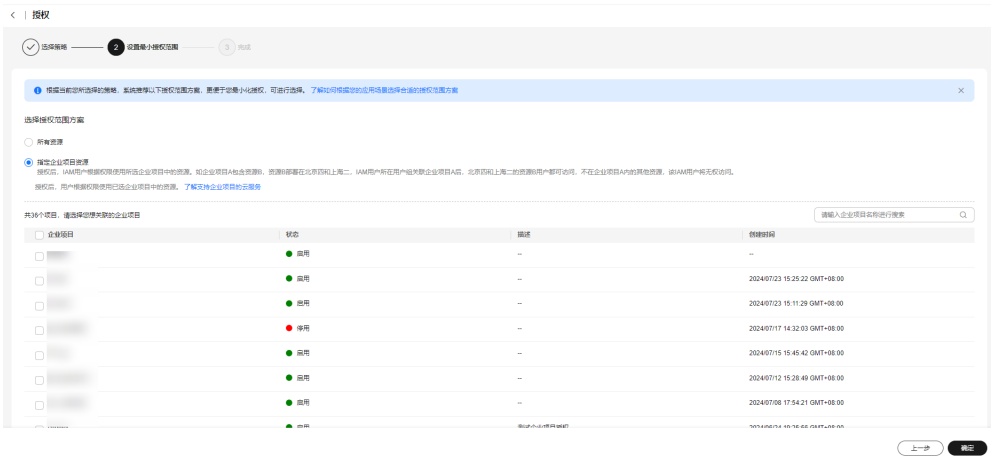
4. 管理员选择用户或用户组，进行授权。

图 1-9 选择对象进行授权



5. 选择步骤3中创建的自定义策略，在设置最小授权范围时，指定企业项目资源，完成企业项目授权。

图 1-10 按照企业项目授权



1.3 创建委托指导

背景

若您的企业组织存在多个租户账号，您可以使用COC的跨账号能力在创建CES告警规则、执行作业等场景通过一个账号完成多账号多区域的运维任务配置、下发，在此过程中，您需要创建和使用相应的委托，在本章节中，我们将以跨账号创建CES告警规则场景为例，详述如何创建相关委托。

在COC服务快速配置中心-云服务配置板块使用跨账号配置功能，如下图示例。

图 1-11 快速配置中心-云服务配置跨账号功能图示

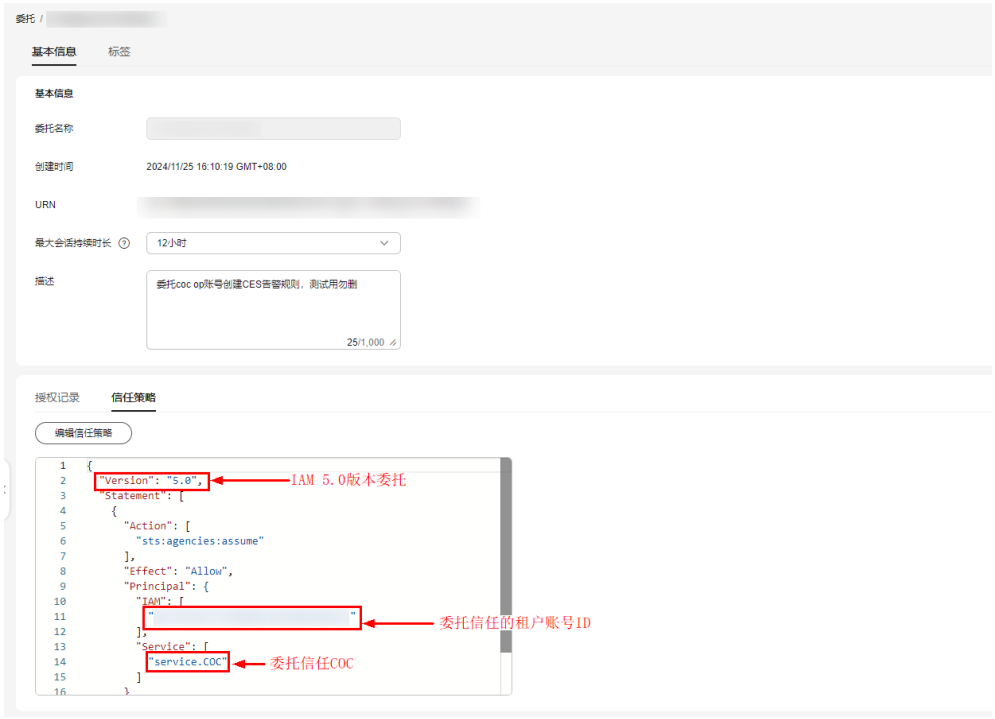
委托功能说明

跨账号功能的使用需要两个委托：组织管理员委托和执行账号委托。

组织管理员委托：组织管理员或组织内COC服务委托管理员（以下统称管理员）信任COC服务的委托。委托用于支持COC服务切换到管理员身份，即保证COC服务可以通过该委托获取到管理员租户的临时安全凭证；

执行账号委托：执行账号（组织中的成员租户）信任COC服务和管理员的委托，必须是IAM 5.0版本的信任委托。委托用于支持管理员切换到执行账号身份进行作业工单创建以及跨账号实际目的操作，以跨账号创建CES告警规则为例，跨账号实际目的操作有三个：创建SMN主题、SMN主题添加订阅和创建CES告警规则，所以实际创建的执行账号委托除了需要支持管理员能够切换到执行账号身份进行作业工单创建外，还需要支持以上三个操作。

图 1-12 执行账号委托信任策略



执行账号委托授权策略内容

```
{
  "Version": "5.0",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "ces:alarms:create"
      ]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "smn:topic:create",
        "smn:topic:subscribe"
      ]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "sts:agencies:assume",
        "sts::setSourceIdentity",
        "sts::tagSession"
      ]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "coc:instance:executeDocument",
        "coc:job:get",
        "coc:job:list"
      ]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:projects:list"
```

```
    ]
  }
 ]
}
```

说明

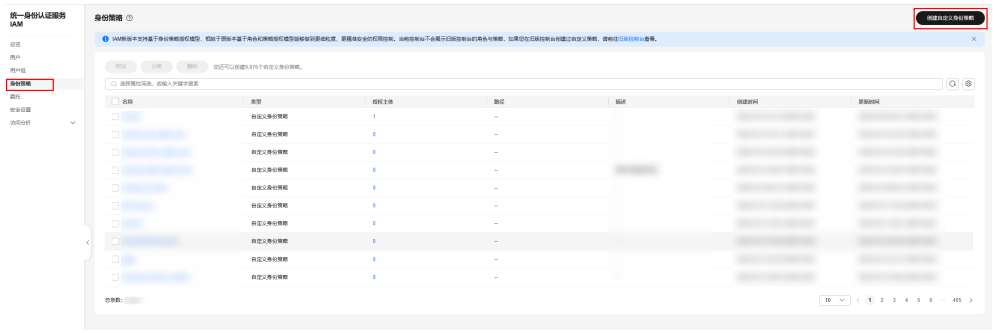
1. 委托需要支持的操作就代表了委托的授权。
2. 当前创建CES告警规则中包含了告警通知功能，通知功能受限于周边服务对外开放能力，故当前仅开放了主题订阅一种通知方式；
3. 在配置CES告警规则参数时，通知主题是依托于登录的管理员租户（组织管理员或组织COC服务委托管理员）拥有的通知主题进行选择的，服务不支持提前查询执行账号（目标跨账号租户）拥有的通知主题，故在执行快速配置工单时，服务会为执行账号创建与配置CES告警规则参数时选择的管理员租户的通知主题具有相同订阅方式（订阅方式中welink、feishu、dingding因为订阅方式特殊，不会自动添加到新创建的主题订阅中）相同名称的主题。通知根据通知数量等情形可能存在收费，因此请使用跨账号创建CES告警规则的用户注意，如不需要发送通知功能，可在配置CES告警规则时关闭发送通知功能。

组织管理员委托

步骤1 使用组织管理员租户账号登录IAM-新版控制台；

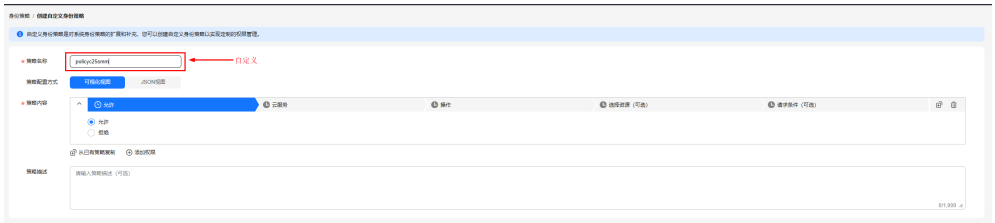
步骤2 在左侧菜单栏单击“身份策略”，进入“身份策略”列表页，单击右上角“创建自定义身份策略”，为委托创建授权策略；

图 1-13 创建授权策略



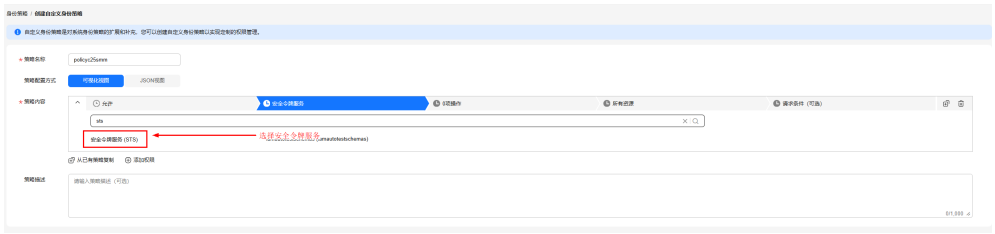
步骤3 进入身份策略创建页面，填写“策略名称”；

图 1-14 自定义身份策略名称



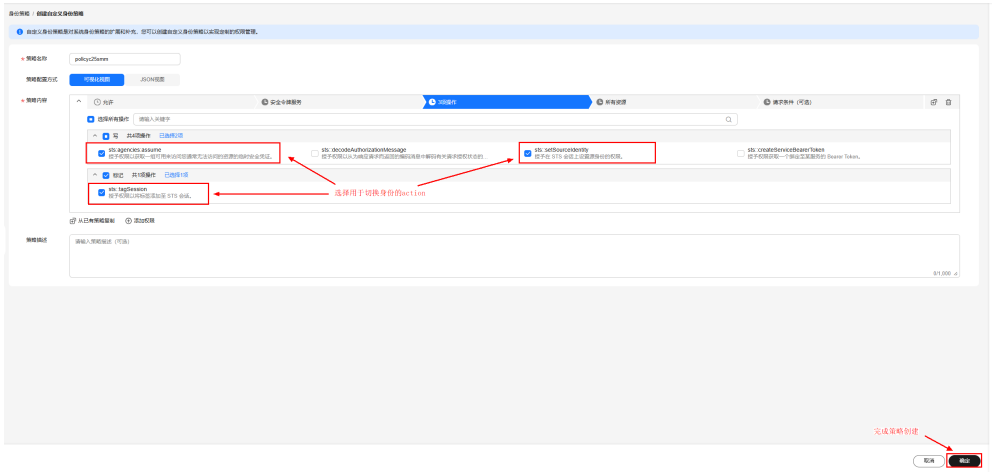
步骤4 在“策略内容”中点击“云服务”，搜索“安全令牌服务”，选中后跳转至操作选择区；

图 1-15 选择云服务



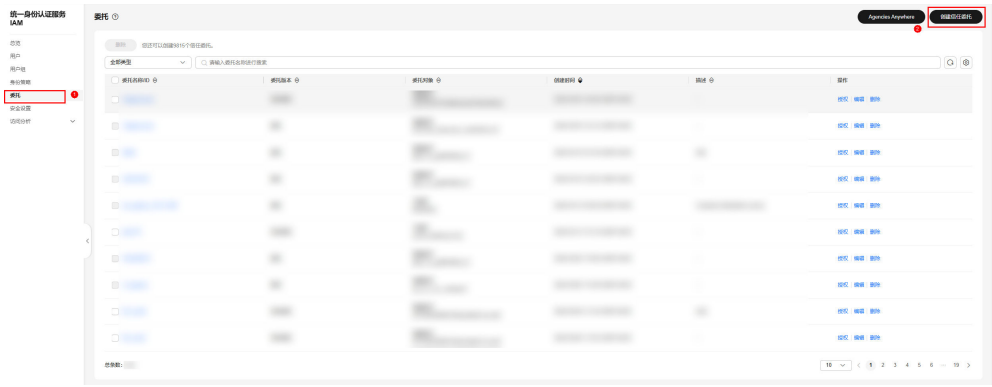
步骤5 在操作选择区分别搜索“sts:agencies:assume”、“sts::tagSession”、“sts::setSourceIdentity”三个action，选中，点击页面右下角“确定”，用于切换身份的策略即创建成功。

图 1-16 完成切换身份的身份策略创建



步骤6 在左侧菜单栏单击“委托”，进入“委托”列表页，单击右上角“创建信任委托”；

图 1-17 创建委托



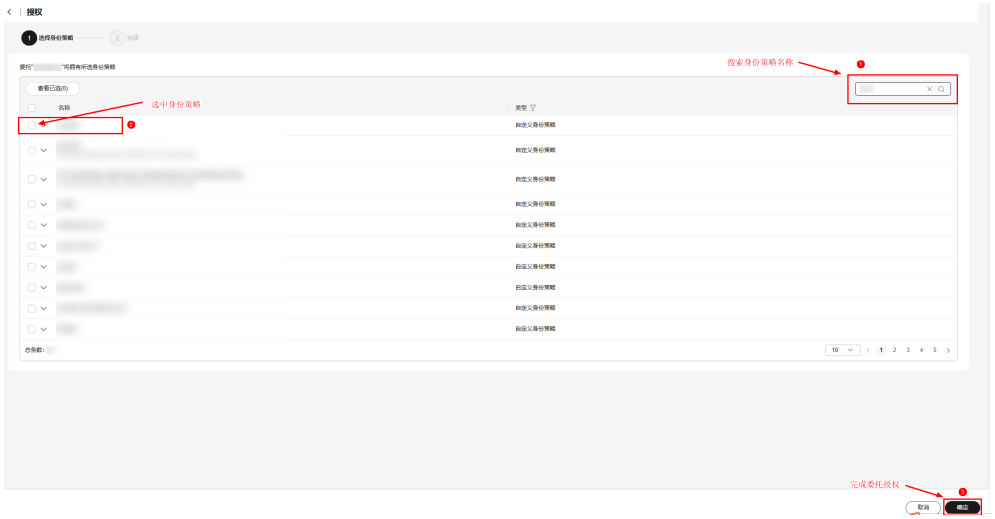
步骤7 进入创建信任委托页面，自定义“委托名称”，信任主体类型选择“云服务”，云服务选择“云运维中心”，最大会话持续时长推荐选择“12小时”；

步骤8 点击页面最下方的“完成”，即完成委托创建，之后点击弹窗中的“立即授权”，进入委托授权页面；

图 1-18 完成信任委托创建

步骤9 在授权列表右上角搜索步骤3-5中创建的策略的名称，选中，点击确定，即完成授权。

图 1-19 委托授权



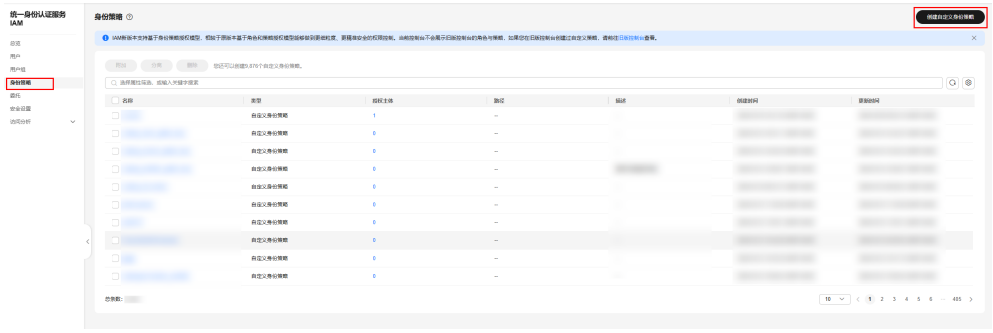
----结束

执行账号委托

步骤1 以组织成员租户（执行账号）身份登录IAM-新版控制台；

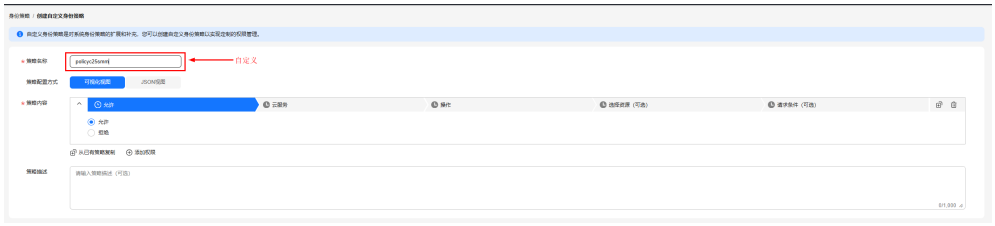
步骤2 在左侧菜单栏单击“身份策略”，进入“身份策略”列表页，点击右上角“创建自定义身份策略”，为委托创建授权策略；

图 1-20 创建授权策略



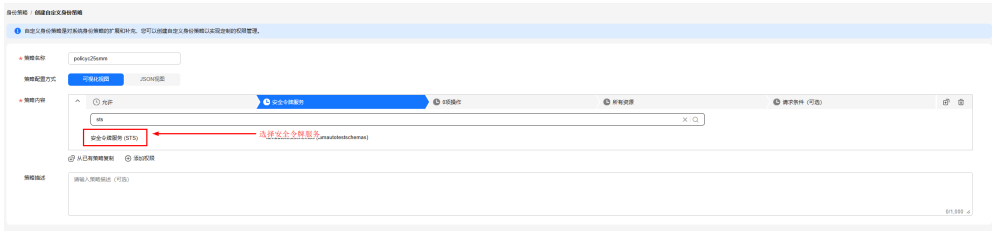
步骤3 进入身份策略创建页面，填写“策略名称”；

图 1-21 自定义身份策略名称



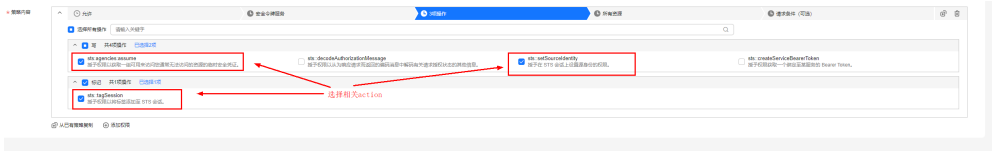
步骤4 在“策略内容”中点击“云服务”，搜索“安全令牌服务”，选中后跳转至操作选择区；

图 1-22 选择云服务 1



步骤5 在操作选择区分别搜索“sts:agencies:assume”、“sts::tagSession”、“sts::setSourceIdentity”三个action，选中；

图 1-23 选择相关 action1



步骤6 点击“添加权限”，云服务选中“云服务操作中心”（COC）；

图 1-24 选择云服务 2

步骤7 操作分别搜索选择“coc:instance:executeDocument”、“coc:job:action”、“coc:job:get”、“coc:job:list”四个action，用于授予组织管理员租户跨账号创建快速配置工单的权限；

步骤8 继续点击“添加权限”，云服务选中“统一身份认证服务”（IAM）；

步骤9 操作搜索选择“iam:projects:list”，用于授予组织管理员租户跨账号查询成员账号在某个区域的项目ID的权限;

步骤10 继续点击“添加权限”，云服务选中“消息通知服务”（SMN）；

步骤11 操作分别搜索选择“smn:topic:create”、“smn:topic:subscribe”两个action，用于授予组织管理员租户跨账号自动创建主题通知，并订阅与管理员主题相同的通知方式的权限；

步骤12 继续点击“添加权限”，云服务选中“云监控服务”（CES）；

步骤13 操作搜索选择“ces:alarms:create”，用于授予组织管理员租户跨账号创建CES告警规则的权限，之后点击页面右下角“确定”，完成执行租户委托的身份策略创建；

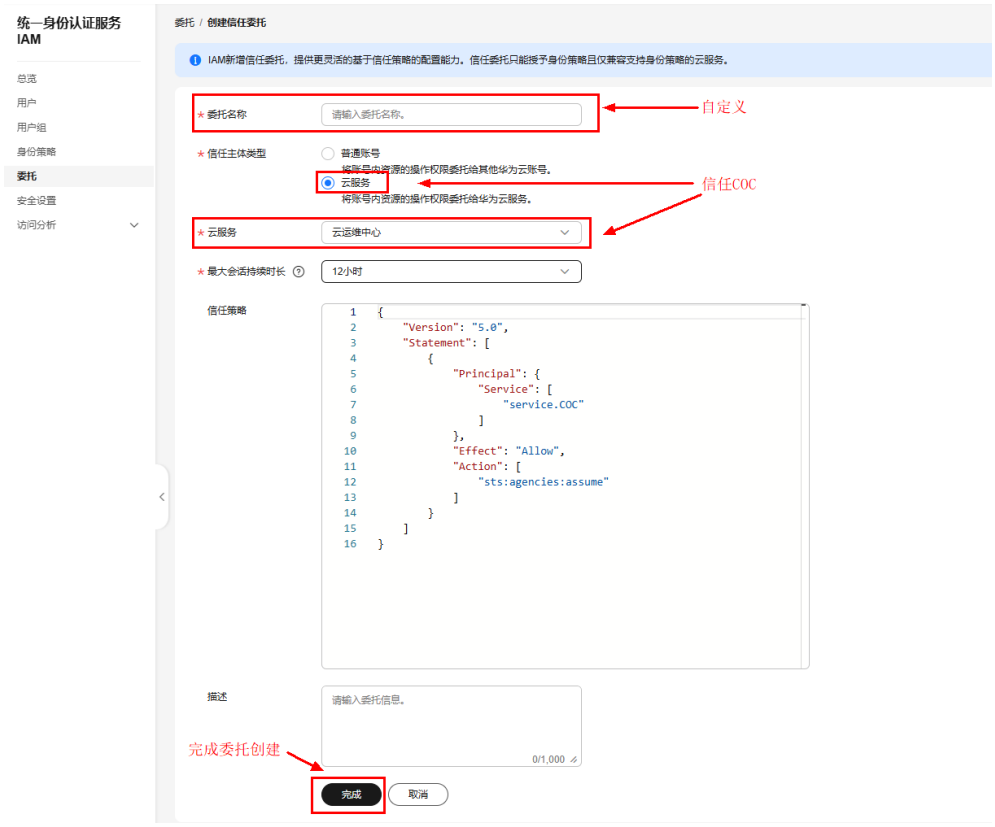
图 1-25 执行租户委托身份策略创建

步骤14 之后在IAM-新版控制台页面左侧菜单栏单击“委托”，进入“委托”列表，点击页面右上角“创建信任委托”，创建执行账号委托组织管理员权限的委托身份；

步骤15 进入创建信任委托页面，自定义“委托名称”，信任主体类型选择“云服务”，云服务选择“云运维中心”，最大会话持续时长推荐选择“12小时”；

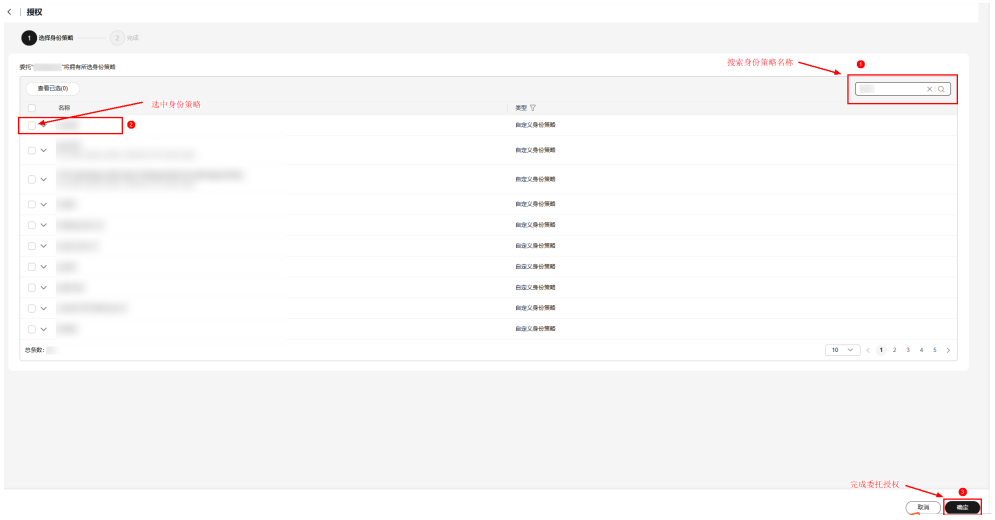
步骤16 点击页面最下方的“完成”，即完成委托创建，之后点击弹窗中的“立即授权”，进入委托授权页面；

图 1-26 创建委托



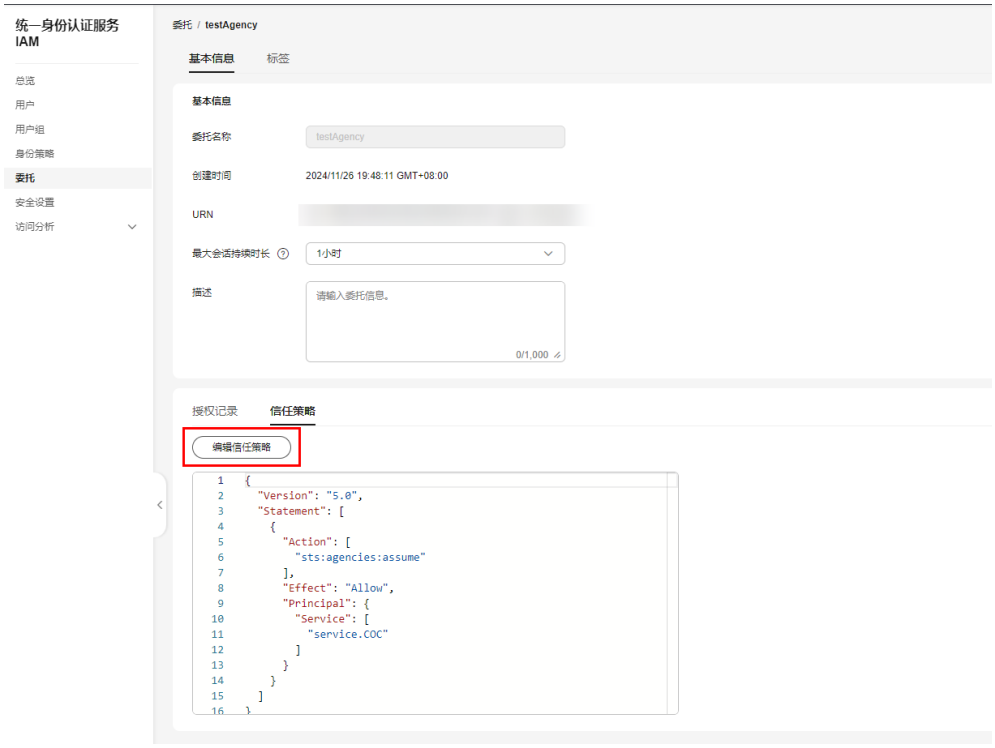
步骤17 在授权列表右上角搜索步骤3-13中创建的策略的名称，选中，点击确定，即完成授权。

图 1-27 委托授权



步骤18 之后在“委托”列表页找到步骤14-17创建的委托，点击该委托一栏右侧“操作”列中的“编辑”按钮，进入委托编辑页面；

图 1-28 编辑执行租户委托的信任策略 1



步骤19 在“信任委托”tab页点击“编辑信任策略”，在Pricipal中添加以下json数据：

```
"IAM": [
        "${目标组织管理员租户的租户ID}"
      ],
```

步骤20 点击右下角的“确定”按钮，信任策略编辑完成，继续点击页面右下角的“确定”按钮，执行账户信任COC同时信任组织管理员的委托即创建完成。

图 1-29 编辑执行租户委托的信任策略 2

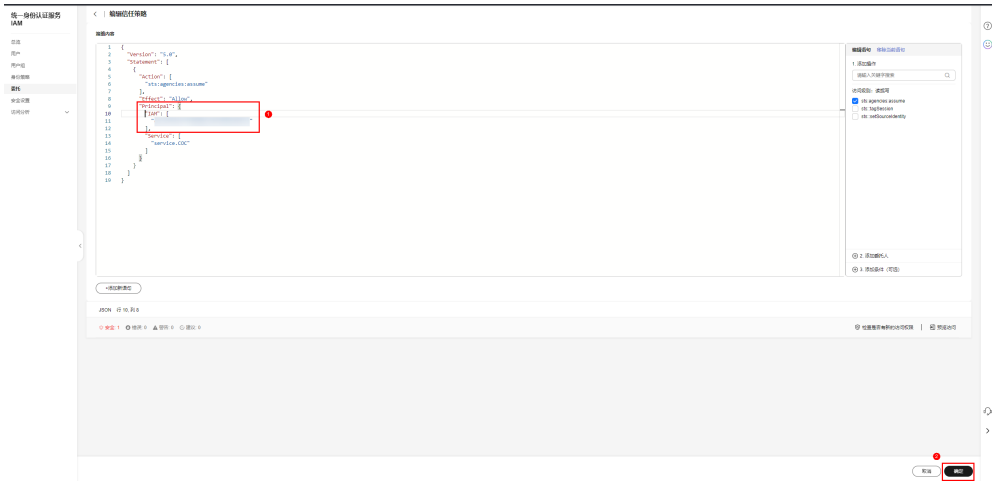
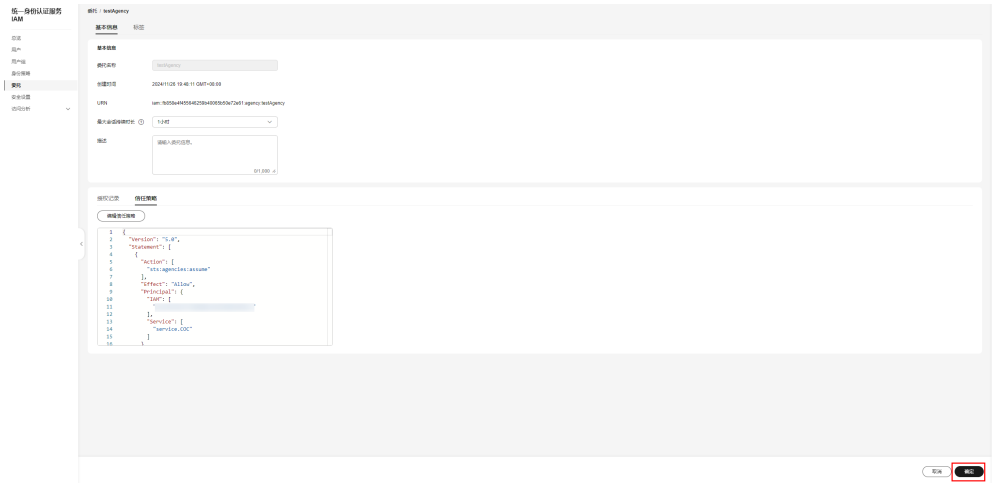


图 1-30 编辑执行租户委托的信任策略 3



----结束

注意

组织管理员委托和执行账号委托的创建都是基于跨账号的两个租户（委托租户和和被委托租户）在一个组织中这个前提条件。

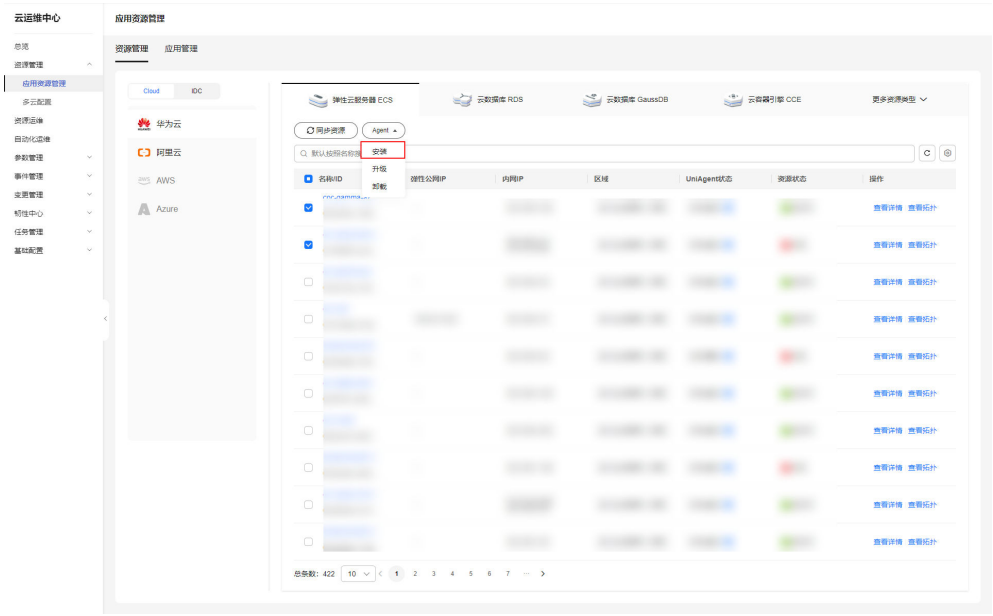
2 资源管理常见问题

2.1 首次安装 UniAgent 如何操作?

步骤1 登录COC。

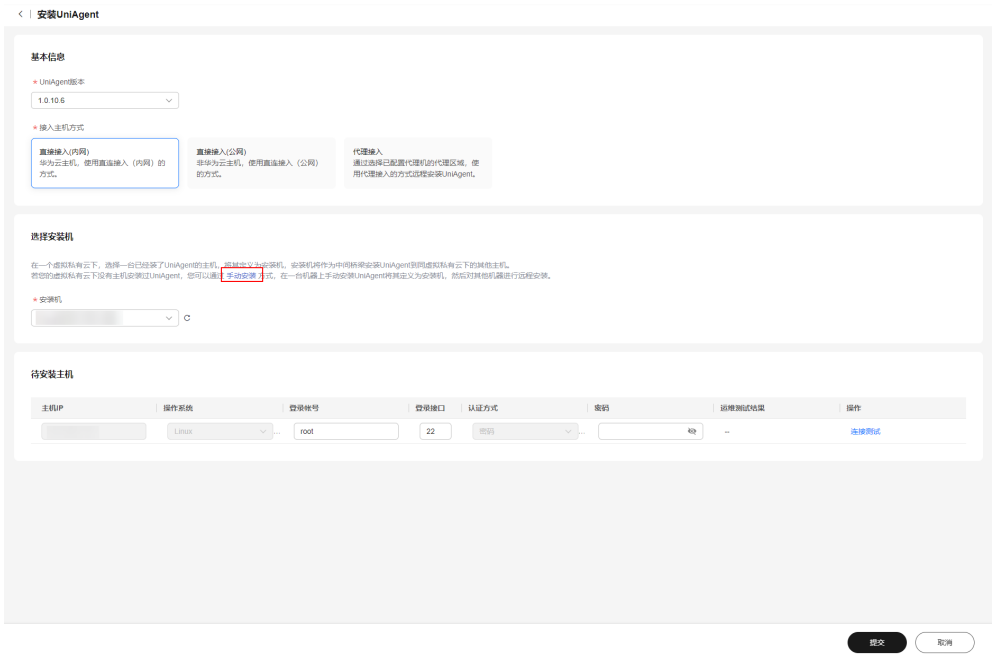
步骤2 在左侧菜单栏单击“**应用资源管理**”，进入“资源管理”页面，选中首台未安装过UniAgent的机器。

图 2-1 安装 UniAgent



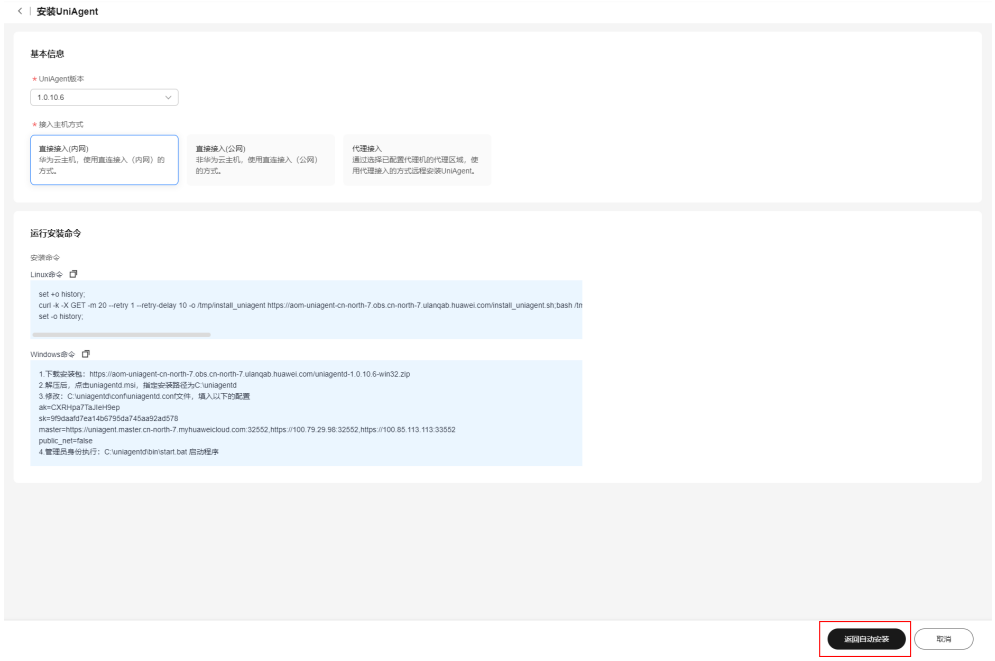
步骤3 在跳转的安装UniAgent页面中，单击 “**手动安装**”。

图 2-2 安装 UniAgent 页面



步骤4 根据页面的运行安装命令进行手动安装UniAgent。

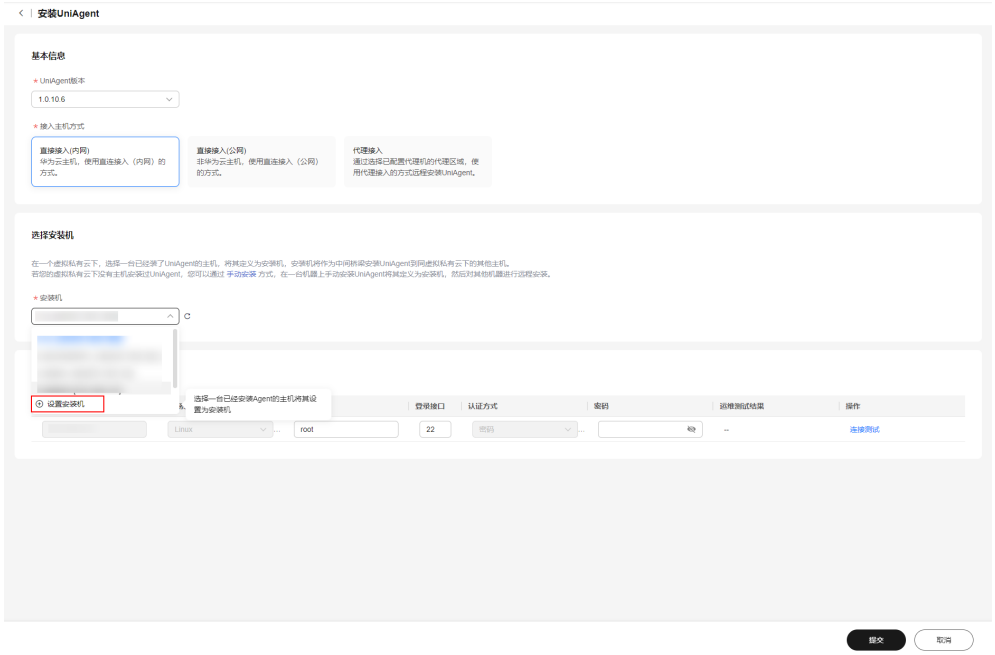
图 2-3 “手动安装 UniAgent”页面



步骤5 UniAgent安装完成后，单击 “**返回自动安装**”。

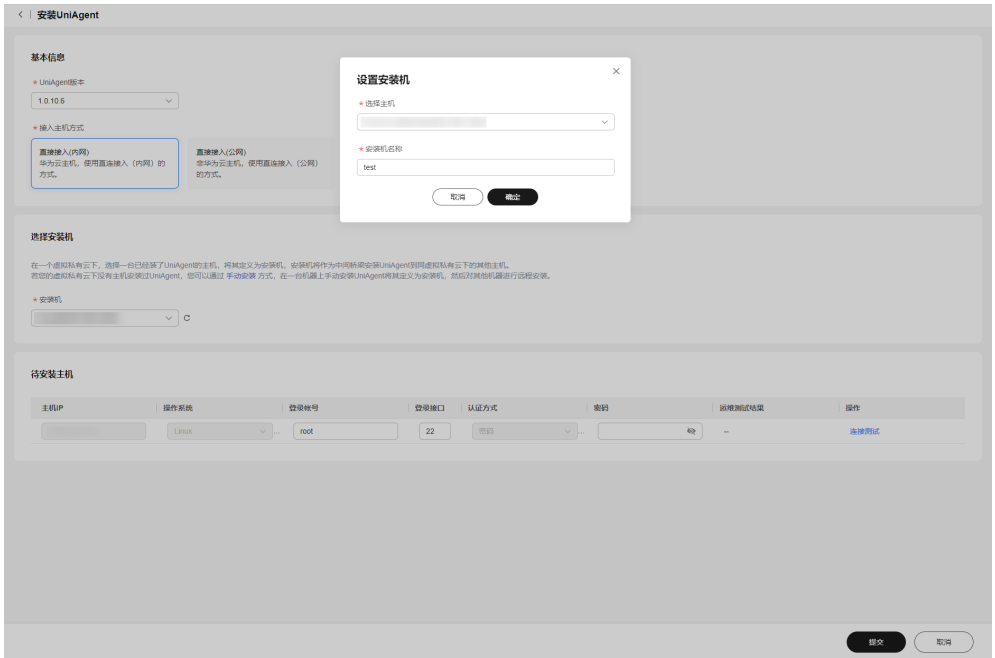
步骤6 单击“**设置安装机**”，设置刚才完成UniAgent安装的机器为安装机。

图 2-4 设置安装机



步骤7 在弹框中填写设置安装机相关信息，单击“**确认**”。

图 2-5 确定安装机



----结束

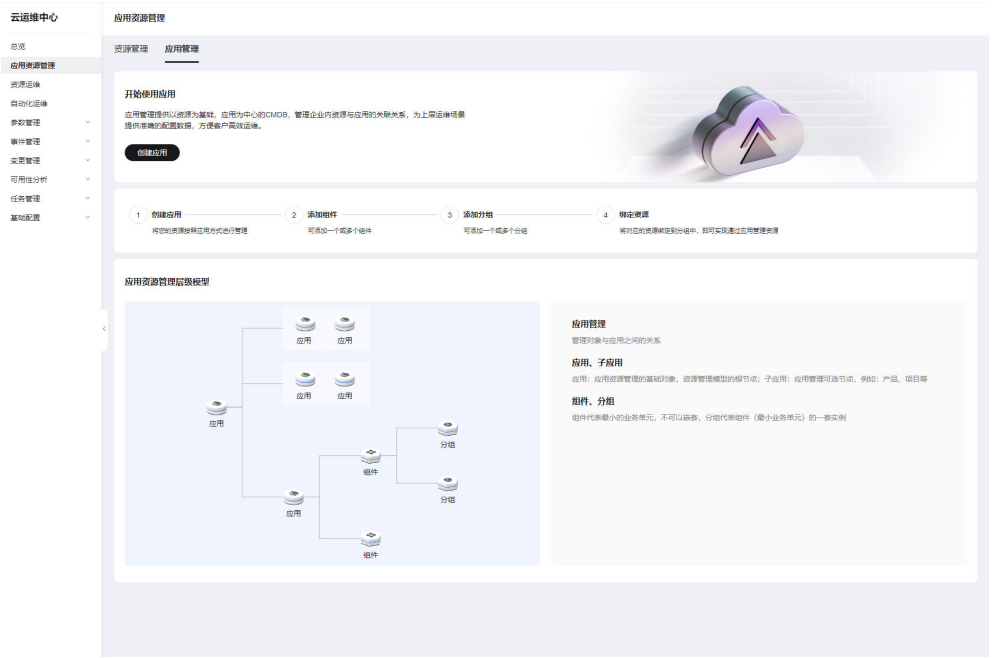
2.2 如果资源无法在资源管理页面中查询到，如何处理?

在资源管理页面中进行同步资源。具体操作详见**同步资源**。

2.3 无法找到应用管理层级说明页面?

若您未创建应用，您可在“应用管理”页面中找到应用管理层级说明，如**图1应用管理层级说明**。您在创建应用后，将不再展示应用管理层级说明。

图 2-6 应用管理层级说明



3 资源运维常见问题

3.1 补丁管理常见问题

3.1.1 补丁基线不生效?

在使用补丁管理扫描或修复功能前，请确认创建的补丁基线已经设置为默认基线并且使用场景正确。

3.1.2 补丁基线中安装规则基线与自定义基线的区别?

安装规则基线提供了用户能够根据补丁包的基本信息进行基线筛选的能力，使用安装规则基线修复会将不合规的补丁升级为最新版本。

自定义基线提供了用户能自定义补丁包名称以及版本进行基线筛选的能力，使用自定义基线修复将会将不合规的补丁升级到自定义指定版本。

3.1.3 补丁工单日志中出现 all mirrors were tried 异常如何处理?

一般由网络原因引发，确认机器网络是否能和机器上所配置的补丁源联通，或机器网络是否出现异常。

3.1.4 机器无法选择?

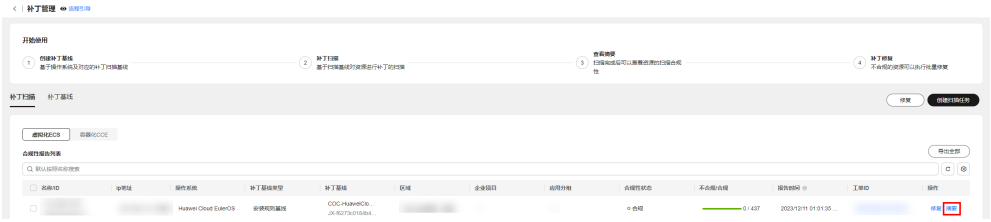
请确认机器状态是否正确，资源状态为运行中且UniAgent状态为运行中。

UniAgent安装可参考**安装UniAgent**。

3.1.5 补丁修复后合规性报告仍然为不合规如何处理?

步骤1 单击修复后生成的合规性报告摘要

图 3-1 合规性报告摘要



步骤2 查看不合规的补丁状态，根据状态不同查看不同解决方案

表 3-1 不同合规性状态的解决方案

不合规状态	解决方案
失败	查看生成此合规性报告的补丁工单日志，根据失败的日志解决此问题
已安装待重启	补丁已安装修复，待机器重启后生效，机器重启后扫描即可解决不合规问题
已拒绝	在补丁基线中拒绝了此补丁，合规性报告中显示为已拒绝，若需要取消拒绝，请到补丁基线中编辑相应基线

----结束

3.1.6 补丁操作出现 lsb_release not found 异常如何处理?

1.请确认ECS实例上有是否有lsb_release命令包，若没有，则安装相应命令包。

2.若ECS实例上有lsb_release命令包，则确认使用的UniAgent版本是否高于1.1.0版本，若高于1.1.0则降UniAgent版本为1.1.0以下重试。

3.2 自动化运维常见问题

3.2.1 审批人无法接收通知?

审批人没有在人员管理配置任何消息通知渠道。

消息渠道配置请参考：**如何使用人员管理**。

3.2.2 自定义脚本参数输入值无效?

自定义脚本参数值需要满足如下规则：

1. 参数值长度为1-1024位。
2. 可以包含大写字母、小写字母、数字以及特殊字符(_-/.*?:",=+@\[{]})和空格。
3. 禁止出现连续‘.’。

3.2.3 实例无法选择?

实例需要安装UniAgent才能执行自动化运维。

安装UniAgent请参考：**安装UniAgent**。

3.2.4 如何在不重启实例的情况下重置密码?

COC提供了管理员/非管理员账号重置密码的公共脚本，通过该脚本实现重置密码效果，不会重启实例，您可通过执行相应的公共脚本来重置实例（目前支持ECS和BMS资源类型）的密码。

图 3-2 执行重置密码公共脚本

注意

您在COC中执行公共脚本时，需要选择实例，而能够选择到实例的前提条件为：

您的资源实例信息已经同步到COC中，具体操作指导请见：**同步资源**；

您的资源实例已经安装UniAgent且UniAgent运行正常、状态为“运行中”；

在实例上安装UniAgent，需要您提供实例的管理员账号密码，若您的资源实例未安装UniAgent且您已忘记密码，则无法安装UniAgent、导致无法执行重置密码的公共脚本，请知悉！

3.3 批量操作常见问题

3.3.1 批量 ECS 资源切换镜像报错如何处理?

1. 工单执行报错"code":"Ecs.0021","message":"Failed to check Cinder quotas because the number of Gigabytes exceeded the upper limit."或

   CreateRootVolumeTask-fail: call evs api - create volume fail : {"error_msg":"volume gigabytes exceeded volume gigabytes quota!","common_error_code":"CMM.3141","error_code":"EVS.1042"}

   用户云硬盘配额不足，需要申请扩大云硬盘配额，具体操作详见**申请扩大云硬盘资源配额**。

3.4 参数管理常见问题

3.4.1 参数管理的页面权限?

权限设计

1. 访问参数列表页：需要list权限: coc:parameter:list
2. 获取参数详情：需要get权限：coc:parameter:get
3. 删除参数：需要操作类权限：coc:parameter:delete
4. 创建参数：需要操作类权限：coc:parameter:create
5. 更新参数：需要操作类权限：coc:parameter:update
6. 资源类权限（具体到某一个region下 && 某一个租户的一个参数）：coc:*:*:parameter:name（第一个*代表所有regionID，第二个*所有租户，name代表参数名称）

资源类权限决定您可以访问哪些数据，操作类权限是对您有的资源类权限进行操作，常见问题：

1. 如果您可以访问某个参数，但是您访问不了列表页，代表您缺少coc:parameter:list权限
2. 如果您找不到指定的参数，需要确认是否有该参数的权限
3. coc:service-name:region:account-id:resource-type:resource-path这个是资源类权限的结构，*代表该层级所有权限，添加资源类权限需要按照这个格式填写

3.4.2 参数仓库已选参数和已选主机实例不能跨 Region?

安全生产规则，参数仓库已选参数和已选主机实例不允许跨Region操作，选择实例和参数仓库选择的区域需要一致。

图 3-3 参数仓库

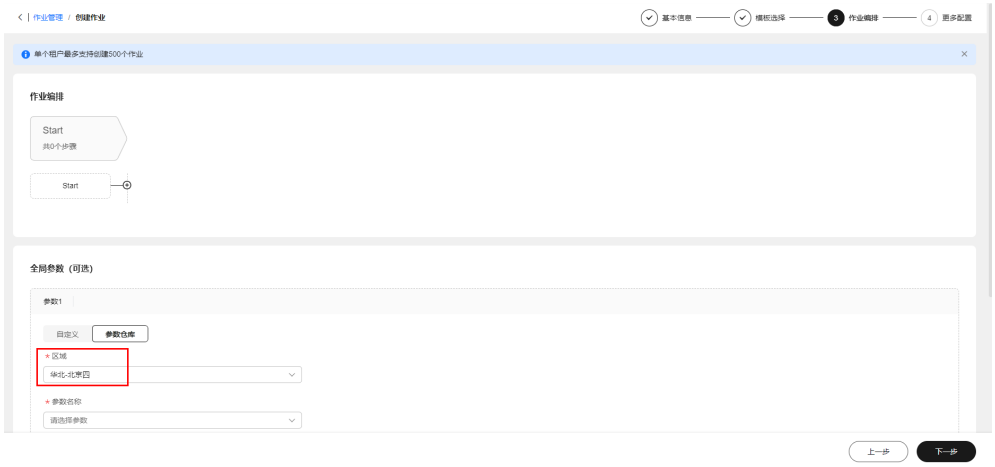
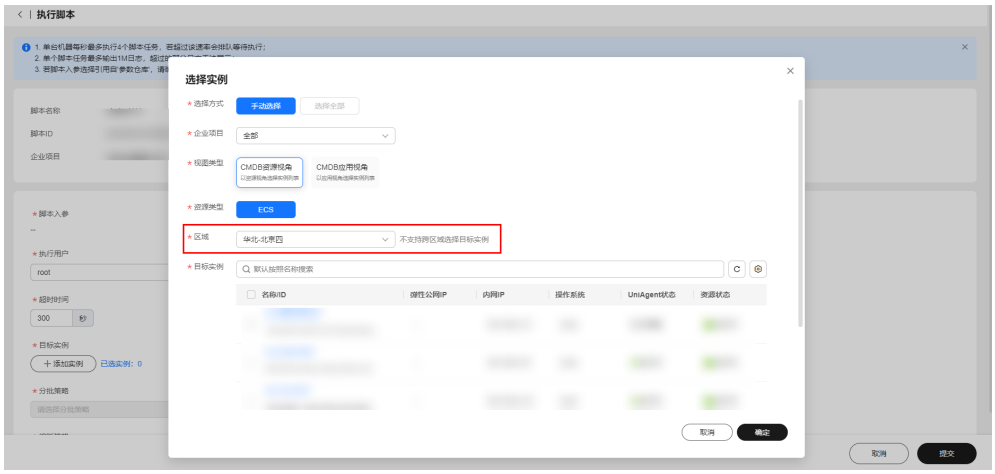


图 3-4 选择实例



3.5 资源运维权限和授权项说明

如果您需要对您所拥有的COC的资源运维操作进行精细的权限管理，您可以使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM），如果华为云账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户，您可以跳过本章节，不影响您使用ECS服务的其它功能。

默认情况下，新建的IAM用户没有任何权限，您需要将其加入用户组，并给用户组授予策略或角色，才能使用户组中的用户获得相应的权限，这一过程称为授权。授权后，用户就可以基于策略对云服务进行操作。

根据授权的精细程度，分为**角色**和**策略**。角色以服务为粒度，是IAM最初提供的一种根据用户的工作职能定义权限的粗粒度授权机制。策略以API接口为粒度进行权限拆分，授权更加精细，可以精确到某个操作、资源和条件，能够满足企业对权限最小化的安全管控要求。

COC系统策略说明请参考**COC权限管理**。

说明

如果您需要允许或者禁止某个接口的操作权限，请使用策略。

使用账号下的IAM用户发起API请求时，该IAM用户必须具备调用该接口所需的权限，否则，API请求将调用失败。每个接口所需要的权限，与各个接口所对应的授权项相对应，只有发起请求的用户被授予授权项所对应的策略，该用户才能成功调用该接口。例如，用户要调用接口来查询云服务器列表，那么这个IAM用户被授予的策略中必须包含允许“ecs:servers:list”的授权项，该接口才能调用成功。

支持的授权项

策略包含系统策略和自定义策略，如果系统策略不满足授权要求，管理员可以创建自定义策略，并通过给用户组授予自定义策略来进行精细的访问控制。策略支持的操作与API相对应，授权项列表说明如下：

- 权限：允许或拒绝对指定资源在特定条件下进行某项操作。
- 对应API接口：自定义策略实际调用的API接口。
- 授权项：自定义策略中支持的Action，在自定义策略中的Action中写入授权项，可以实现授权项对应的权限功能。

- 依赖的授权项：部分Action存在对其他Action的依赖，需要将依赖的Action同时写入授权项，才能实现对应的权限功能。
- IAM项目(Project)/企业项目(Enterprise Project)：自定义策略的授权范围，包括IAM项目与企业项目。授权范围如果同时支持IAM项目和企业项目，表示此授权项对应的自定义策略，可以在IAM和企业管理两个服务中给用户组授权并生效。如果仅支持IAM项目，不支持企业项目，表示仅能在IAM中给用户组授权并生效，如果在企业管理中授权，则该自定义策略不生效。

  关于IAM项目与企业项目的区别，详情请参见：**IAM与企业管理的区别**。
- 实例授权/标签授权：自定义策略的生效范围。如果同时支持实例授权和标签授权，表示此授权项对应的自定义策略，可以对某些指定实例或某些绑定指定标签的实例生效。如果仅支持标签授权，不支持实例授权，表示该授权项只能对某些绑定指定标签的实例生效。

  该功能目前在“华北-乌兰察布一”暂不开放。

  说明

  “√”表示支持，“x”表示暂不支持。

COC资源运维支持的自定义策略授权项如下所示：

表 3-2 资源运维支持的自定义策略授权项

功能场景	授权项	描述	依赖的授权项	IAM项目（Project）	企业项目（Enterprise Project）	实例授权	标签授权
资源同步	coc:instance:listResources	授予查询资源列表的权限。	-	√	x	x	x
	coc:application:listResources	授予查询应用资源列表的权限。	-	√	x	x	x
	coc:instance:syncResources	授予同步资源列表的权限。	-	√	x	x	x
定时运维	coc:schedule:list	查询定时任务列表的权限。	-	√	x	x	x
	coc:schedule:enable	启用定时任务的权限。	-	√	x	x	x
	coc:schedule:update	更新定时任务的权限。	-	√	√	x	x
	coc:schedule:disable	禁用定时任务列表的权限。	-	√	x	x	x

功能场景	授权项	描述	依赖的授权项	IAM项目（Project）	企业项目（Enterprise Project）	实例授权	标签授权
	coc:schedule:approve	审批定时任务列表的权限。	-	√	x	x	x
	coc:schedule:create	创建定时任务列表的权限。	-	√	√	x	x
	coc:schedule:delete	删除定时任务的权限。	-	√	x	x	x
	coc:schedule:count	查询定时任务数量的权限。	-	√	x	x	x
	coc:schedule:get	查询定时任务记录的权限。	-	√	x	x	x
	coc:schedule:getHistories	查询定时任务执行历史的权限。	-	√	x	x	x
深度诊断	coc:application:GetDiagnosisTaskDetails	查询应用资源诊断任务的权限。	aom:uniagentAgent:install; aom:uniagentAgent:uninstall;	√	x	x	x
	coc:application:CreateDiagnosisTask	创建应用诊断任务的权限。		√	x	x	x
	coc:job:action	授予操作工单的权限。		√	x	x	x
脚本管理/作业管理	coc:document:create	创建文档	aom:uniagentAgent:install; aom:uniagentAgent:list; aom:uniagentInstallHost:list; aom:uniagentProxyRegion:get; iam:agencies:list;	√	x	x	x
	coc:document:listRunbookAtomics	查看作业原子能力列表		√	x	x	x
	coc:document:getRunbookAtomicDetails	查询作业原子能力详情		√	x	x	x
	coc:document:list	查询文档列表		√	x	x	x

功能场景	授权项	描述	依赖的授权项	IAM项目（Project）	企业项目（Enterprise Project）	实例授权	标签授权
	coc:document:delete	删除文档		√	x	x	x
	coc:document:update	修改文档		√	x	x	x
	coc:document:get	查看文档		√	x	x	x
	coc:document:analyzeRisk	分析文档风险		√	x	x	x
	coc:instance:executeDocument	在弹性云服务器上执行文档		√	x	x	x
资源批量操作	coc:instance:autoBatchInstances	实例自动化分批	ecs:serverKeypairs:list;(IAM V3) ecs:servers:get; ecs:cloudServers:list; ecs:cloudServers:rebuild; ecs:cloudServers:changeOS; ecs:cloudServers:showServer; ecs:cloudServers:stop; ecs:cloudServers:reboot; ecs:cloudServers:start; ims:images:get; ims:images:list; bss:order:view; billing:contract:viewDiscount;	√	x	x	x
	coc:instance:executeDocument	在弹性云服务器上执行文档		√	x	x	x
	coc:instance:startRDSInstance	启用RDS实例的权限。		√	√	x	x
	coc:instance:stopRDSInstance	停止RDS实例的权限。		√	√	x	x
	coc:instance:restartRDSInstance	重启RDS实例的权限。		√	√	x	x
	coc:instance:start	启动云服务器的权限。		√	√	x	x
	coc:instance:reboot	重启云服务器的权限。		√	√	x	x
	coc:instance:stop	关闭云服务器的权限。		√	√	x	x

功能场景	授权项	描述	依赖的授权项	IAM项目（Project）	企业项目（Enterprise Project）	实例授权	标签授权
	coc:instance:reinstallOS	重装弹性云服务器操作系统的权限。		√	√	x	x
	coc:instance:changeOS	切换弹性云服务器操作系统的权限。		√	√	x	x

4 故障管理常见问题

4.1 生成事件的流程是什么?

生成事件有三种方式：手动创建事件、告警转事件和通过流转规则自动生成事件，具体介绍如下。

手动创建事件

在**故障管理>事件管理**创建事件单，具体操作详见**创建事件单**。

告警转事件

在**故障管理>事件管理**创建事件单，具体操作详见告警转事件。

流转规则自动生成事件

流转规则自动生成事件，需要做以下步骤：

步骤1 登录**COC**。

步骤2 同步人员，具体参考**人员管理**。

步骤3 设置排班，并给排班中添加排班人员，具体参考**排班管理**。

步骤4 集成监控系统，自动上报告警信息，具体参考**集成管理**。

步骤5 配置流转规则，根据流转规则生成事件，具体参考**配置流转规则**。

步骤6 若事件生成后，想要接收到事件的通知信息，可配置自动通知能力，具体参考**通知管理**。

----结束

4.2 怎么能收到事件单通知?

步骤1 登录**COC**。

步骤2 在人员管理中完成消息通知订阅，具体参考**人员管理**。

步骤3 在通知管理中配置通知规则，具体参考**通知管理**。

----结束

4.3 Warroom 是什么?

为快速恢复业务的运作机制，支撑运维、研发、运营联合作战，保障业务快速恢复而组建的会议。已受理的事件可以启动Warroom，具体参考**启动WarRoom**。

Warroom使用指导，请参考**WarRoom管理**。

5 变更管理常见问题

5.1 常规变更&紧急变更的区别?

概念上的区别

常规变更（指非紧急、能通过正常程序化的申请、评估、批准、排序、计划、测试、实施和回顾的变更）。

紧急变更（为了处理生产环境不可用或机器不可用、紧急满足业务需求而提出的计划外变更，无法满足计划性要求，或者来不及走正常流程进行评估审批的变更）。

审批环节上的区别

支持针对常规变更、紧急变更两个场景配置审批环节。

5.2 变更级别的定义?

变更级别是对变更风险可量化的定义，变更A级风险最高，其次是变更B级、变更C级、变更D级。

6 韧性中心常见问题

6.1 混沌演练是什么?

混沌演练是通过主动在系统中模拟软件或硬件故障，并根据系统在各种压力下的表现行为确定优化策略的一种系统韧性保障手段。一个完整的混沌演练包括前期的故障模式分析，中期的故障注入和后期的复盘改进。

6.2 支持哪些攻击场景?

支持对华为云ECS实例、RDS实例、CCE集群和Pod等多个云服务的常见故障场景的模拟，支持对多个故障场景的自由编排和组合。

6.3 故障模式是什么?

故障模式是对云应用面临的潜在风险进行分析和评估的结果，混沌演练平台预置华为云多年积累的故障模式数据，使用FT-FMEA故障分析法帮助您分析云应用存在的潜在风险。

6.4 演练规划主要做什么?

演练规划能够帮助演练管理人员对故障模式进行演练排期，管理演练进展，是故障模式能够通过演练进行实战检验的管理保障。

6.5 故障模式和演练任务的关系?

故障模式是对云应用进行评估，识别风险，是混沌演练的前提，演练任务将不同的攻击场景组合起来，使用故障注入来模拟对应的故障模式。

6.6 演练报告有哪些内容?

演练报告包括演练过程的基本信息、服务恢复能力评分和复盘改进措施，并且能够生成复盘改进工单，确保演练中发现的问题能够落实改进。

7 修订记录

日期	修订记录
2023-11-30	第一次发布
2024-06-06	随服务版本刷新资料内容