



**Classroom**

# 常见问题

文档版本 10

发布日期 2021-02-05

**版权所有 © 华为技术有限公司 2021。保留一切权利。**

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## **商标声明**



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## **注意**

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

## 目录

---

1 Classroom 入门视频指导有哪些? .....	1
2 什么是 Classroom? .....	2
3 Classroom 角色权限是什么? .....	3
4 Classroom 如何计费? .....	4
5 Classroom 是否需要选择区域? .....	5
6 Classroom 教师如何添加或邀请学生参加直播? .....	6
7 已创建的课堂, 在哪里找? .....	7
8 创建课程时, 为什么无法上传课件且无任何提示信息? .....	8
9 Classroom 服务需要开通吗? .....	9
10 企业管理员帐号能查看 IAM 子帐号是否创建资源或开设课堂吗? .....	10
11 常见报错解决方法.....	11

# 1 Classroom 入门视频指导有哪些?

通过视频教程让您快速上手Classroom，本套视频为教师、学生提供快速的Classroom入门指导，用户可以通过半小时地学习，掌握百分之八十的基本操作，如表1-1所示。

表 1-1 视频指导

角色	Classroom视频指导（点击链接播放视频）
教师	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Classroom 老师-课堂成员管理</a></li><li>• <a href="#">Classroom 老师- 租户成员管理</a></li><li>• <a href="#">Classroom 老师-创建课堂</a></li><li>• <a href="#">Classroom 老师-备课</a></li><li>• <a href="#">Classroom 老师-购买课程</a></li><li>• <a href="#">Classroom 老师-创建单人项目题</a></li><li>• <a href="#">Classroom 老师-创建函数题</a></li><li>• <a href="#">Classroom 老师-创建客观题</a></li><li>• <a href="#">Classroom 老师-作业管理</a></li></ul>
学生	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Classroom 学生-扫码加入课堂</a></li><li>• <a href="#">Classroom 学生-上课写作业操作</a></li></ul>

# 2 什么是 Classroom?

---

Classroom是面向高校的一站式软件教学与实践平台，支持教师和学生通过Classroom进行实时互动，极大提升教学体验，教师可以通过我的工作台进行课堂、资源空间、布置和批改作业、管理班级等；学生可以接受作业、开展作业并提交作业给教师、查看教师评分等。

# 3 Classroom 角色权限是什么？

Classroom中主要角色为学生、教师，如表3-1所示。

表 3-1 Classroom 角色说明

Classroom角色	用户说明	创建方法
租户管理员	为租户最高权限用户，具备管理所有教师 and 学生的权限。请使用“帐号登录”方式进行登录。	租户自行登录 <a href="#">华为云</a> 进行注册。
教师	<p>教师当前具有IAM的te_admin权限，即普通管理员权限，请慎重管理（租户管理员可以在IAM中取消教师的te_admin权限），请使用“IAM用户登录”方式进行登录。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>教师在Classroom中添加成员时可以设置成员为学生或教师。</li><li>教师具有导入学生、开通收费服务、新建课堂、资源空间管理、成员管理等权限。</li></ul>	<p>Classroom成员（学生、教师）由租户管理员在成员管理中进行添加，并给成员设置不同角色（<b>学生、教师</b>），详细步骤请参见Classroom《<a href="#">教师用户指南</a>》中的<a href="#">添加成员</a>。</p> <p><b>须知</b> 租户管理员添加的所有成员（即子帐号）均使用“IAM用户登录”方式进行登录。</p>
学生	<p>由教师在Classroom中进行创建，具有学生的所有权限。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>学生获取用户名和密码信息后，请使用“IAM用户登录”方式进行登录。</li><li>学生具有查看课堂、接受作业、开展作业、提交作业、查看评分及教师评语等。</li></ul>	

# 4 Classroom 如何计费?

## 计费项

Classroom服务免费使用，计费项为教学市场购买资源费用（含课程、实验等）。

**资源市场课程**，出售课程资源使用权（按年）。课程购买后资源到期前同校内的老师可以共享，无限制使用。具体费用标准如下：

计费因子	价格	价格单位
教学市场课程	50000元/课程/年	元/课程/年

## 计费举例

如果购买2门课程，每年费用为2课程 × 50000元/课程/年 = 10万元。课程购买后资源到期前同校内的老师可以共享，无限制使用。

# 5 Classroom 是否需要选择区域?

---

不需要。

Classroom目前仅支持单个区域。例如，将课堂链接发给学生后，学生登录不需要选择区域。



# 6 Classroom 教师如何添加或邀请学生参加直播？

---

教师和学生可以通过Classroom进行实时互动，极大提升了教学体验。

- 教师可以在课堂中[添加直播](#)。
- 学生可以通过[加入指定课堂](#)的直播页面进行观看。

# 7 已创建的课堂，在哪里找？

---

在Classroom首页就可找到我创建的课堂和我参与的课堂。

# 8 创建课程时，为什么无法上传课件且无任何提示信息？

---

公司内网限制上传，建议客户使用外网上传。

# 9 Classroom 服务需要开通吗?

---

不需要。

目前Classroom默认开通，且免费使用。

如果帐号提示异常，是因为用户帐号没有实名认证。请根据系统提示完成[实名认证](#)。

# 10 企业管理员帐号能查看 IAM 子帐号是否 创建资源或开设课堂吗？

---

不能。

只能在Classroom控制台界面看到收费的课堂。

# 11 常见报错解决方法

---

## user is restricted

- 问题现象  
在Classroom中新建课堂时，提示“user is restricted”。
- 原因分析  
用户欠费，所以用户受限。
- 处理方法  
缴清费用即可。