

解决方案实践

云智慧 AIOPS 智能运维平台解决方案 实践

文档版本 1.0
发布日期 2025-01-08



版权所有 © 华为技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

| | |
|---------------------------|----------|
| 1 方案概述 | 1 |
| 2 资源和成本规划 | 5 |
| 3 实施步骤 | 7 |
| 3.1 云智慧透视宝功能 | 7 |
| 3.2 用户中心功能 | 14 |
| 3.2.1 登录与退出 | 14 |
| 3.2.2 用户中心初始化流程介绍 | 16 |
| 3.2.3 组织机构配置 | 17 |
| 3.2.4 用户组配置 | 24 |
| 3.2.5 角色配置 | 25 |
| 3.2.6 子租户管理 | 30 |
| 3.3 云智慧数字化运维事件中心功能 | 30 |
| 3.4 数字化运维统一采控中心功能 | 38 |
| 3.4.1 准备工作 | 38 |
| 3.4.2 登录与退出 | 41 |
| 3.4.3 快速入门—创建采集监控任务场景 | 42 |
| 3.5 云智慧数字化智能运维可观测日志平台系统功能 | 43 |
| 3.5.1 警管理 | 43 |
| 3.5.2 仪表盘 | 46 |
| 3.5.3 日志分析 | 47 |
| 3.5.4 监控器 | 47 |
| 3.5.5 管理—数据管理 | 48 |
| 3.6 云智慧配置中心功能 | 48 |
| 3.7 报表中心功能 | 56 |
| 3.7.1 页面整体布局介绍 | 56 |
| 3.7.2 核心功能模块介绍 | 57 |
| 3.8 数字化运营服务管理产品功能 | 62 |
| 3.8.1 页面整体布局介绍 | 62 |
| 3.8.2 门户首页 | 63 |
| 3.8.3 工作台 | 65 |
| 3.8.4 驾驶舱 | 67 |
| 3.8.5 发起服务工单 | 68 |

| | |
|------------------------|-----------|
| 3.9 云智慧数字化可观测平台功能..... | 69 |
| 3.9.1 用户权限管理..... | 69 |
| 3.9.2 告警管理..... | 72 |
| 3.9.3 仪表盘..... | 76 |
| 3.9.4 业务系统..... | 76 |
| 3.9.5 交易分析..... | 78 |
| 3.9.6 应用服务..... | 79 |
| 3.9.7 基础设施..... | 80 |
| 3.9.8 指标..... | 81 |
| 3.9.9 日志..... | 81 |
| 3.9.10 监控器..... | 82 |
| 3.9.11 管理..... | 82 |
| 3.9.12 移动端..... | 83 |
| 3.9.13 自定义菜单..... | 93 |
| 4 修订记录..... | 97 |

1 方案概述

应用场景

- 运维基础监控：通过代理或无代理方式对上百家厂商的服务器、网络设备、操作系统、存储、虚拟化、中间件、数据库、Web服务等资源的配置数据和指标数据的统一采集、统一监控、统一管理。
- 数据中心统一运管：以提高数据中心ROI为最终目标，保障数据中心业务连续性
- 用户体验与应用性能管理：以提升数字化用户体验，帮助企业实现数字化转型赋能角度出发，整体的解决方案提供了包括web用户、移动用户、应用性能等从前端到后端的整体性能监控
- 运维日志分析：基于大数据技术与智能算法实现对离散日志数据的统一采集、处理、存储与查询分析。该场景同时具备日志检索、日志模式识别、日志可视化分析、日志异常检测、日志智能告警、日志脱敏、日志关联查询等能力。可应用于统一日志管理、基于日志的运维监控与分析、调用链监控与追踪、安全审计与合规、各种业务分析等数字化运维和运营场景
- 运维全栈监控：可助力各行各业在面临数字化转型过程中，为了保障用户业务是稳定、持续、高效的运营。通过从不同的维度对用户的数据中心的基础设施、网络性能、应用性能、终端用户的真实体验进行全面覆盖，主动实现对业务运行状态全面感知和实时监控。
- 运维中台：将智能运维平台的通用能力进行抽象化，赋能内外部智能运维体系。作为运维能力中台，对已有工具集和新建监控工具的数据充分利用，充分利用数据价值，提升运维效率，利用数据治理和算法的能力赋能业务和应用运维场景，赋能数字化运维和智能运维，让企业的运维能力化，快速和高效的实现运维的业务价值。
- 运维服务管理：以ITIL4、ITSS为理论基础，以大数据和人工智能技术为支撑，适应企业数字化转型中新的业务发展与IT架构的特点，将企业IT部门技术资源中各类要素（人、物、财）进行科学地组织与管理，合理调配人力资源、有效管理信息化软硬件、提高运维管理工作水平、提升运维整体效能。
- 运维自动化：基于DevOps、SecOps、AIOps理念，将数据中心运维过程进行原子化提炼，具备开箱即用的各类自动化运维场景，如应用发布、灾备切换、原子化工具栈、自动化巡检、网络自动化等。
- 低代码可视化建设：结合低代码理念，实现灵活定制数据可视化大屏，平台实现了数据接入、数据转换、数据可视化的完整闭环，通过画布式表单设计、拖拽式流程设计、可视化编排、结合丰富的应用模板库、组件库，零代码实现业务数据定制、大屏应用生成。

【某制造业客户运维管理项目】

客户是一家专注于终端产品、软件和互联网服务的科技公司，产业布局遍及50+国家和地区，拥有超过400000个销售网点，服务超过4.6亿用户，在全球共有六大研究所和四大研发中心，拥有40000+名员工，研发投入超过100亿。在全球知名品牌排行榜《凯度BrandZ中国全球化品牌50强》，客户名列第六位，被评选为“优秀全球化发展品牌”。

客户痛点：

- 缺乏体系：运维服务不成体系，运维质量难以保证。
- 效率低：故障反馈周期长、效率低。
- 追溯难：工单问题无记录、不能沉淀共享。
- 复杂性高：需集成客户方多种渠道产品。

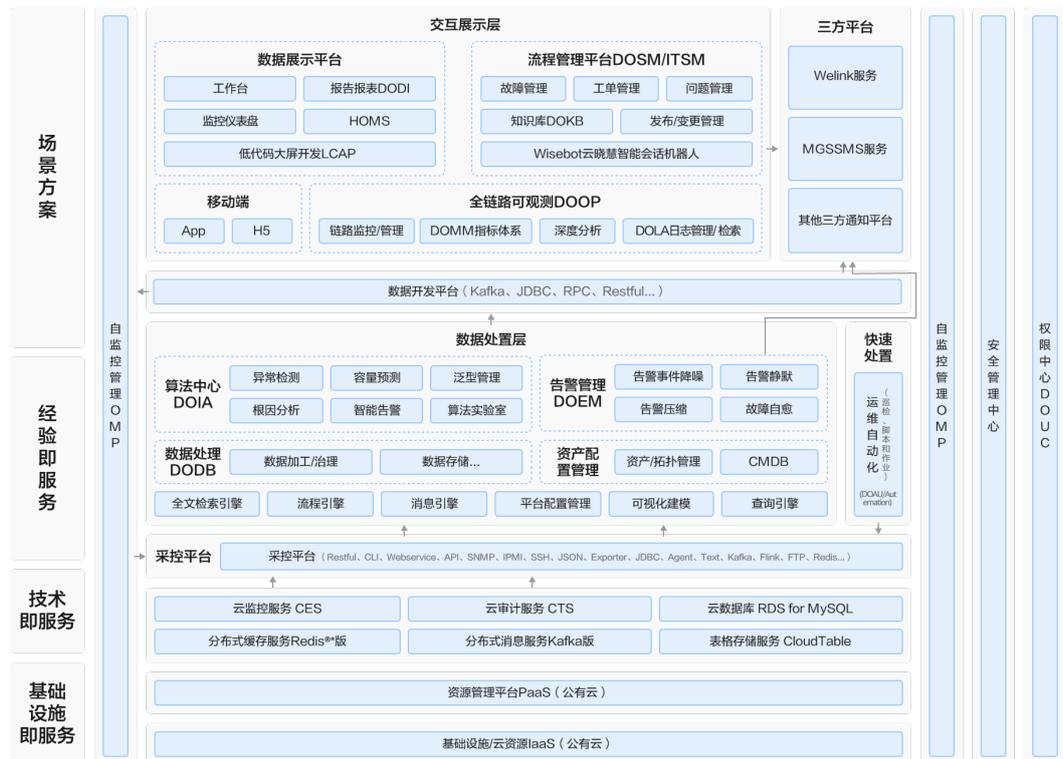
通过本方案实现的业务效果：

- 统一服务台：实现多入口统一线上管理。
- 增强用户粘性：达到客户用户量29万+，活跃用户数 5000。
- 符合用户实际使用场景：定制流程70+，开发新功能274个。

方案架构

业务架构图

图 1-1 业务架构图



云智慧AIOPS智能运维平台解决方案的整体架构是一个多层次、模块化的系统，旨在实现全面的监控、管理和自动化运维功能。以下是对该架构的详细描述：

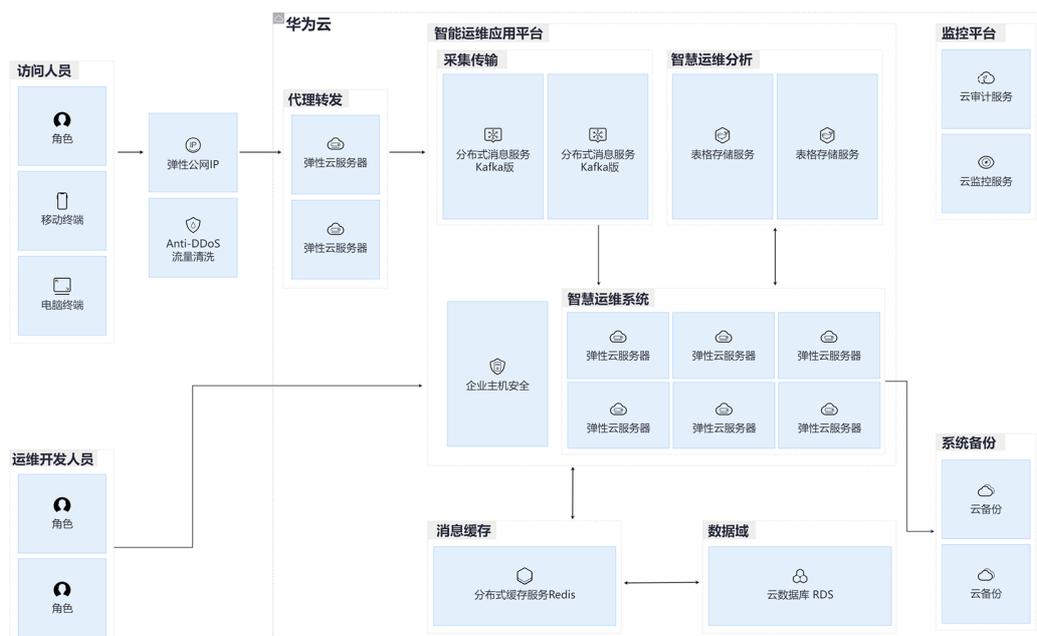
- 交互展现层：这一层包括移动端和H5界面，提供全链路可观测性工具如Dooop、工作台、报告报表和流程管理平台DOSM/ITSM等。这些工具支持链路监控、深度分

- 析、告警管理、故障管理和工单管理等功能，为用户提供直观的运维数据展示和操作界面。
- 数据处理层：由数据开放平台构成，支持Kafka、JDBC、RPC、Restful等多种数据接入方式。这一层包括数据处理（DODB）、算法中心（DOIA）、资产配置管理、告警管理（DOEM）等模块，负责数据加工、异常检测、容量预测、告警事件处理等任务。DODB作为专业运维数据库，能够方便地进行采集任务的配置和管理，支持数百种数据源，包括日志数据采集、数据库和中间件数据性能数据采集等。
 - 数据采集层：通过采控平台，利用Restful、CLI、Webservice、API、SNMP、IPMI、SSH、JSON、Exporter、JDBC、Agent等技术，实现对云监控服务、云审计服务、云数据库、分布式缓存、分布式消息队列和表格存储等资源的监控数据采集。
 - 基础设施即服务（IaaS）：提供了资源管理平台PaaS和基础设施/云资源IaaS，确保了平台的计算资源和存储资源的高效管理。
 - 安全监控中心DOP和自监控管理DMP：用于保障平台的安全性和稳定性，实现快速处置和自动化运维，包括巡检、脚本和作业等。
 - 智能算法：AIOps平台通过智能算法对数据进行深度分析，实现数据异常监测、设备故障预测等功能。基于运行态势的预判，让一切都在掌控中。
 - 运维数据治理：以CMDB为主数据进行运维数据治理，以及对外提供相应的服务能力，构建数据资产地图、建立运维数据标准化治理体系，实现数据运营的能力，并持续提升数据服务质量，为后续AIOps等消费场景提供相应的支撑。

云智慧AIOps智能运维平台通过这些层次的协同工作，实现了从数据采集、处理到展现的全流程智能化运维管理，帮助企业提升运维效率、确保系统高效运行和性能稳定性。

部署架构图

图 1-2 部署架构图



以下是对该架构图的简单描述：

- 通过kafka完成业务系统运维等数据的采集与传输
- 通过Cloudtable服务提供的全托管数据存储和分析服务，进行海量的系统日志数据存储和分析、在线查询等功能。
- 通过DCS实现在海量的日志条目中，对热点数据实时查询，达到快速定位问题分析问题的效果
- 通过RDS专业的数据库管理平台，进行系统日志的存储查询达到快速分析任务

方案优势

- **全面立体的方案覆盖：**全栈、全场景、端到端的数字化运维服务能力，咨询+产品+运维专家服务；从用户体验-应用性能-基础设施各层面的全覆盖，打通运维监控体系各个观测场景；
- **数据驱动运维：**完整的运维数据治理体系；以数据为核心的新一代运维平台：底层数据的全面打通、高度产品化的数据治理能力和高度灵活的数据开放能力
- **算法赋能：**经过实践验证的算法赋能运维场景，现有智能运维7大场景，20+最佳实践算法范型开箱即用，多行业头部企业AIOps落地应用；
- **柔性产品特性：**千人千面，可以根据不同运维角色的需求，即确保运维工作的统一性，不重复建设，又实现了针对一线运维人员实用体验的个性化，使平台好用易用；

2 资源和成本规划

表 2-1 资源和成本规划

| 云资源 | 规格 | 数量 | 每月费用 (元) |
|-------------------------|---|----|----------|
| VPC | 网段选择172.16.0.0/16, 其他采用默认配置 | 1 | 0 |
| Subnet | 网段选择172.16.0.0/24, 其他采用默认配置 | 1 | 0 |
| 安全组 | 根据需要开通入方向3306等端口 | 1 | 0 |
| 弹性云服务器 | 规格: X86计算 通用计算增强型 c6.2xlarge.4 8核 32GB 镜像: CentOS CentOS 7.6 64bit 系统盘: 通用型SSD 500GB 弹性公网IP: 全动态BGP 独享 按带宽计费 5Mbit/s | 6 | 8788.2 |
| 企业主机安全 | 规格: 基础版 | 8 | 640 |
| 分布式缓存服务Redis | 产品类型: 基础版 6.0 主备 X86 DRAM 2 32 GB | 1 | 2230.4 |
| 分布式消息服务 Kafka版 | 规格: kafka.16u32g.cluster 代理个数: 3 单个代理存储空间: 超高IO 100GB (总存储空间: 300GB) | 2 | 27600 |
| 云数据库RDS | 规格: 通用可用区 PostgreSQL 15 主备 通用型 8核32GB 存储空间: SSD云盘 40GB | 1 | 2064 |
| 云备份 | 存储库类型: 云硬盘备份存储库 1000GB | 2 | 200 |
| 弹性公网IP | 带宽费用: 独享 全动态BGP 按带宽计费 10Mbit/s 弹性公网IP费用: 1个 | 1 | 515 |

| 云资源 | 规格 | 数量 | 每月费用 (元) |
|--------|---|----|-------------|
| 弹性云服务器 | 规格: X86计算 通用计算型 s6.large.2 2核 4GB 镜像: AlmaLinux AlmaLinux 9.0 64bit 系统盘: 通用型SSD 40GB 弹性公网IP: 全动态BGP 独享 按带宽计费 5Mbit/s | 2 | 590.4 |
| 表格存储服务 | 计算节点计算规格: 8U32G * 2节点 计算节点存储规格: 通用型SSD 500GB * 2节点 ZooKeeper计算规格: 4U16G * 3节点 ZooKeeper存储规格: 超高IO 100GB * 3节点 | 2 | 11520 |

3 实施步骤

- 3.1 云智慧透视宝功能
- 3.2 用户中心功能
- 3.3 云智慧数字化运维事件中心功能
- 3.4 数字化运维统一采控中心功能
- 3.5 云智慧数字化智能运维可观测日志平台系统功能
- 3.6 云智慧配置中心功能
- 3.7 报表中心功能
- 3.8 数字化运营服务管理产品功能
- 3.9 云智慧数字化可观测平台功能

3.1 云智慧透视宝功能

快速入门

APM作为定位应用性能故障的专业工具，需通过探针对业务系统进行实时监控采集，其次通过平台专业的数据分析，自动生成跨应用调用链路，实时监控并告警通知。

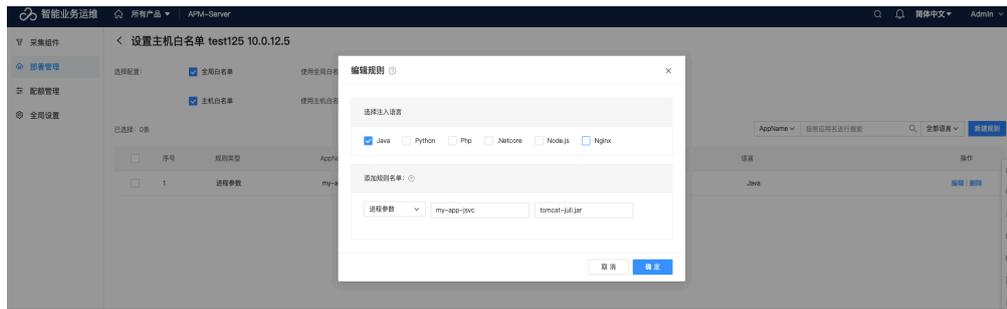
安装探针

- 步骤1** 登录平台，并前往“支持”模块下载探针（以Smart Agent为例）
- 步骤2** 登录应用服务器，根据部署引导安装已下载的探针，查看探针状态为“active（running）”
- 步骤3** 探针安装成功后，配置注入规则

图 3-1 全局设置



图 3-2 编辑规则



步骤4 重启应用服务（以tomcat为例），并访问请求

图 3-3 重启应用服务



图 3-4 访问请求



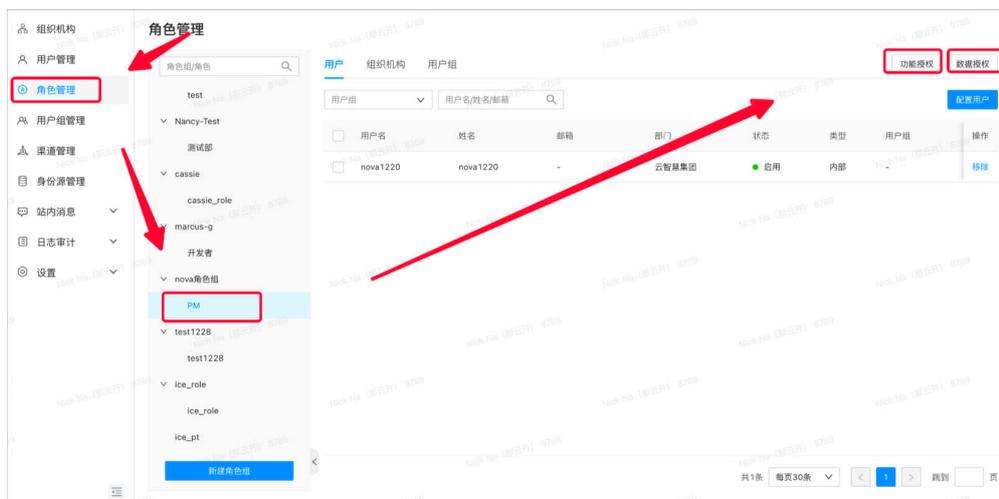
----结束

权限分配

步骤1 进入用户中心，对用户角色进行功能授权

步骤2 进入用户中心，对用户角色进行数据授权

图 3-5 权限分配



---结束

数据分析

登录平台，从APM-Server中成功查看应用服务数据。

图 3-6 数据分析



⚠ 注意

被监测应用产生请求数据后，平台上才能看到对应的性能数据。

公共操作

查询时间

应用与微服务默认存储最近3个月（90天）的性能监控数据，在此区间内，可以进行查询指定任意7天时间跨度的数据。查询周期支持如下三种方式：

- 快速查询时间范围：快速选择5min、30min、1小时、6小时、1天时间跨度的数据查询。

图 3-7 快速查询时间范围



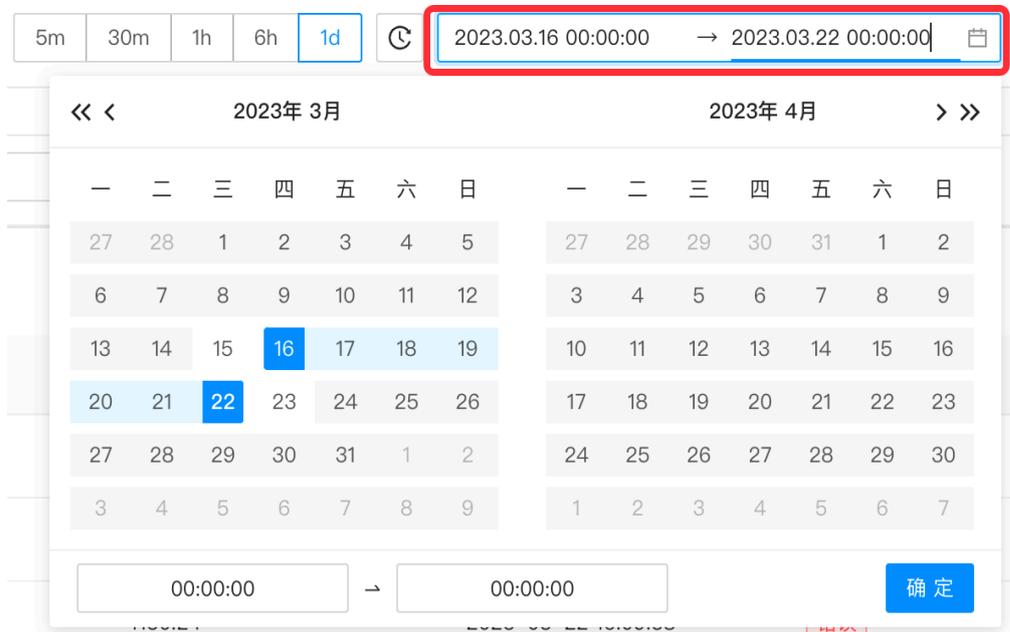
- 历史时间范围选择：单击【时间筛选历史记录】，快速选择已查询过的时间区间。

图 3-8 历史时间范围选择



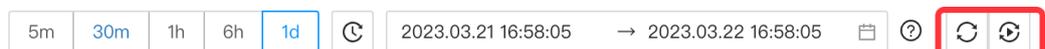
- 自定义时间范围两种方式：单击时间选择框，选择任意7天的时间区间即可快速查询。单击《 切换到上一年；单击<切换到上一月；单击顶部年份月份，如2023年，可以选择年份；单击月份，如3月，可以选择月份。

图 3-9 自定义时间范围两种方式



刷新数据：单击时间控件右侧图标，可以手动刷新和自动刷新当前页面数据。自动刷新时1分钟，当前页面的数据自动刷新。

图 3-10 刷新数据



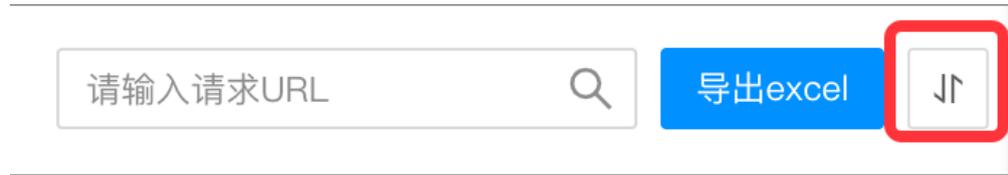
切换服务：单击顶部导航服务下拉框，可以切换不同的业务和应用服务。



动态查看列表属性：

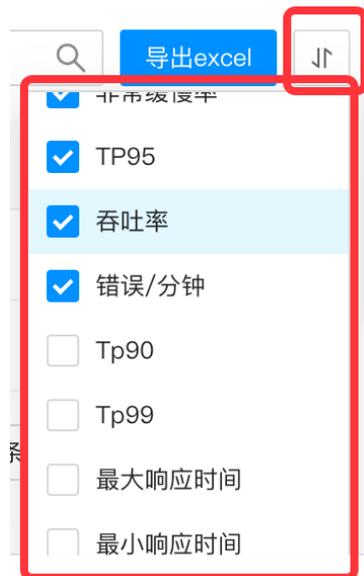
步骤1 单击列表右侧的自定义属性图标，如下图

图 3-11 动态查看列表属性 1



步骤2 可以自定义当前列表中展示的指标。如下图

图 3-12 动态查看列表属性 2



----结束

导出列表数据:

步骤1 单击列表右侧的导出excel图标，可以将当前列表中的数据导出为线下文档。

图 3-13 导出 excel

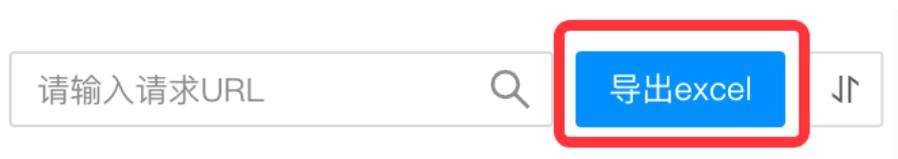


图 3-14 创建企业路由器

The screenshot displays the 'Create Enterprise Router' configuration interface. Key sections include:

- Region:** IaaSProd-Odin1
- AZ:** AZ1b
- Forwarding:** A table with columns: Type, Assured bandwidth, Maximum PPS, Available in. The selected option is 'small I' (5 Gbit/s, 800000 pps, AZ1b).
- Attachments:** Selections for 50, 5, and 20, with an attachment limit of 50.
- Name:** er-test-01
- ASN:** 64612
- Default Route Table Association:** Enabled
- Default Route Table Propagation:** Enabled
- Enterprise Project:** --Select--
- Tag:** Fields for Tag key and Tag value.
- Description:** A text area with a 0/255 character count.

步骤2 根据界面提示，配置企业路由器的基本信息，如下表所示。

表 3-1 创建企业路由器-参数说明

| 参数名称 | 参数说明 | 取值样例 |
|------|---|--------|
| 区域 | <p>必选参数。</p> <p>不同区域的云服务产品之间内网互不相通，请就近选择靠近业务的区域，可减少网络时延，提高访问速度。</p> | 华北-北京一 |

| 参数名称 | 参数说明 | 取值样例 |
|------|---|------------|
| 可用区 | <p>必选参数。</p> <p>可用区是在同一区域下，电力、网络隔离的物理区域，可用区之间内网互通，不同可用区之间物理隔离。一个区域内有多个可用区，一个可用区发生故障后不会影响同一区域内下的其它可用区。</p> <p>企业路由器可同时部署在多个可用区。</p> <p>企业路由器在每个可用区内以集群方式部署，如果同时将企业路由器部署在多个可用区，会有以下优势：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 两个及以上可用区的企业路由器属于双活或者多活模式，为业务容灾提供可靠保障。 • 多个可用区均部署企业路由器时，可用区内流量遵循本地优先原则，即优先访问同一个可用区内的企业路由器，减少时延，提升访问速率。 | 可用区2 |
| 转发规格 | <p>必选参数。</p> <p>单个可用区内企业路由器支持的网络流量转发规格。</p> <p>如果企业路由器同时部署在多个可用区内，则表示每个可用区内的企业路由器都具备所选的转发规格。</p> <p>不同转发规格支持的基准带宽和最大收发包能力不同。</p> | 小型I |
| 名称 | <p>必选参数。</p> <p>输入企业路由器的名称。要求如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 长度范围为1~64位。 • 名称由中文、英文字母、数字、下划线（_）、中划线（-）、点（.）组成。 | er-test-01 |
| ASN | <p>必选参数。</p> <p>自治系统（AS）是一个实体管辖下拥有相同选路策略的IP网络。在边界网关协议（BGP）网络中，每个AS都被分配一个唯一的自治系统编号（ASN），用于区分不同的AS。</p> <p>可以使用默认ASN，也可以在64512-65534或4200000000-4294967294范围内指定专用ASN。</p> <p>对于同一个区域内的组网，可以将其视为一个自治系统，企业路由器的ASN使用默认或者在指定范围内选择任意一个即可。</p> <p>通过云连接加载不同区域的企业路由器来构建跨区域组网时，建议不同区域的企业路由器使用不同的ASN。</p> | 64512 |

| 参数名称 | 参数说明 | 取值样例 |
|----------|--|----------------------------|
| 自动接受共享连接 | 可选参数。 作为企业路由器的所有者，可以将企业路由器共享给其他账号的接受者，接受者可以在共享企业路由器中创建连接。 <ul style="list-style-type: none">关闭该选项，接受者创建的连接需要所有者审批，所有者接受后才会创建。开启该选项，接受者创建的连接会被自动接受，无需所有者审批。 关于共享更详细的说明，请参见共享概述。 | 关闭 |
| 企业项目 | 必选参数。 创建企业路由器时，需要将企业路由器加入已有的企业项目内。 企业项目管理提供了一种按企业项目管理云资源的方式，帮助实现以企业项目为基本单元的资源及人员的统一管理，默认项目为default。 | default |
| 标签 | 可选参数。 可以在创建企业路由器的时候为企业路由器绑定标签，标签用于标识云资源，可通过标签实现对云资源的分类和搜索。 关于标签更详细的说明，请参见标签概述。 | “标签键”： test “标签值”：01 |

步骤3 基本信息设置完成后，单击“立即创建”。

----结束

3.2 用户中心功能

3.2.1 登录与退出

登录系统

平台默认支持账号密码登录，同时也支持手机号验证码登录方式。

账号密码登录

在浏览器地址栏中输入智能业务运维平台(DOCP)的地址，打开下图所示的登录页面。

图 3-15 账号密码登录



按照页面提示分别输入用户名、密码以及验证码后，单击登录，登录门户首页。若用户登录时忘记密码，可通过手机号找回密码。

注意

如果希望通过手机号找回密码，需要用户信息中有手机号信息，若没有手机号信息需要联系管理员重置密码。

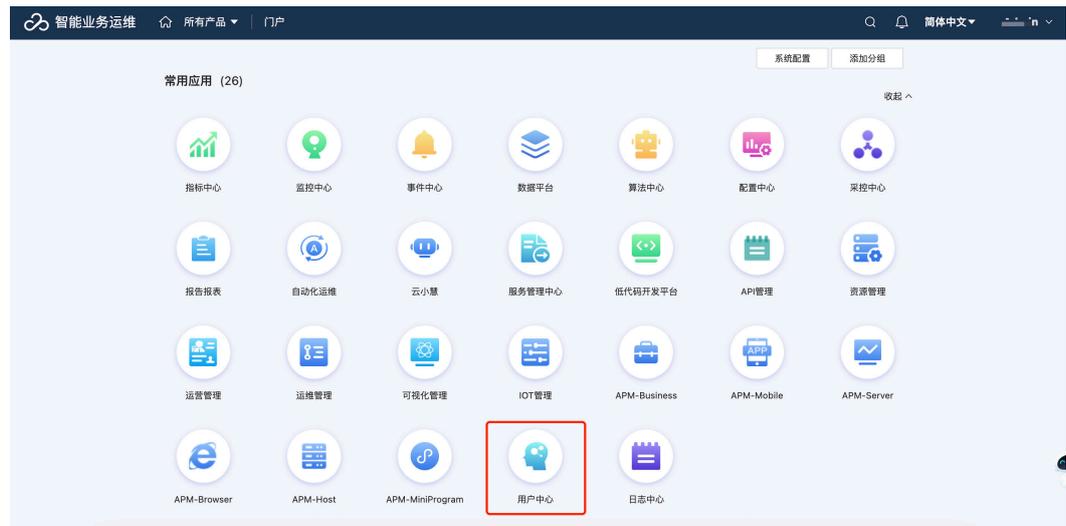
手机号验证码登录

系统管理员在安全设置>登录策略开启手机号验证码登录后，用户可通过手机号和验证码登录系统。使用该方式登录系统时，用户信息中必须有手机号信息，否则无法通过该方式登录。

访问用户中心

登录成功后，在门户中单击用户中心应用图标，进入到用户中心主页面。

图 3-16 访问用户中心

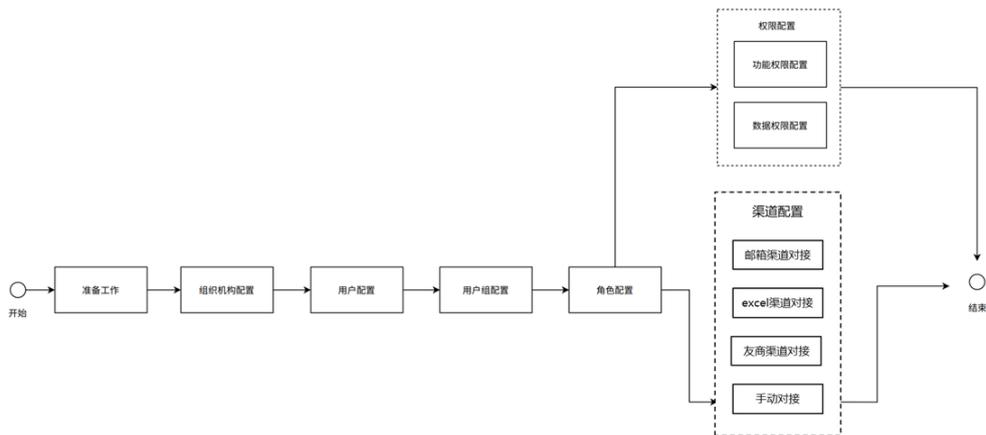


退出系统

单击页面右上方的用户名，选择退出即可注销系统。

3.2.2 用户中心初始化流程介绍

图 3-17 用户中心初始化流程介绍



平台提供多种标准化的组织机构配置方式，配置人员可根据实际情况选择合适的配置方式。

- 从友商同步组织机构
- 从excel文件中导入组织机构
- 手动添加组织机构

3.2.3 组织机构配置

从 excel 文件中导入组织机构

平台支持从Excel文件中批量导入组织机构数据。

步骤1 在用户中心的左侧导航栏选择组织机构，进入组织机构模块。

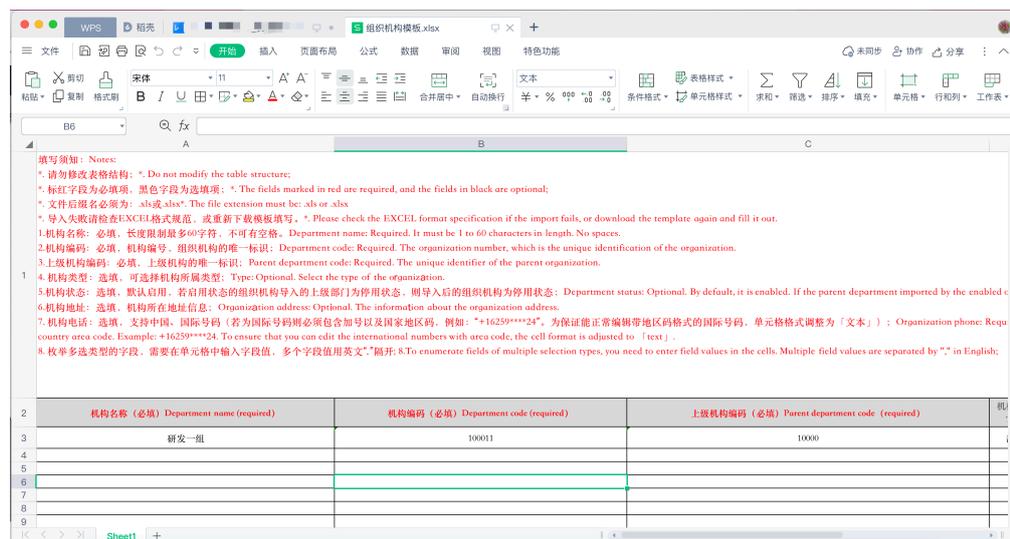
步骤2 在组织机构页面，单击组织机构列表上方的导入，打开批量导入组织机构对话框。

图 3-18 批量导入组织机构



步骤3 在对话框中单击下载导入组织机构模板，将模板excel文件下载到本地。

图 3-19 下载导入组织机构模板



按照模板文件的要求在表格中填写待导入的组织机构的信息。组织机构模板中包含组织机构的内置字段和扩展字段，可按照需要导入组织机构扩展字段的内容。

步骤4 在批量导入组织机构对话框中单击选择导入文件，选择待导入的表格文件，并单击打开。

步骤5 在批量导入组织机构对话框中单击开始导入，完成组织机构的批量导入操作。

注意

重复导入相同的组织机构时，组织机构的信息将更新。

----结束

手动添加组织机构

步骤1 在用户中心的左侧导航栏选择组织机构，进入组织机构模块。

步骤2 （可选操作）添加一个父级组织机构。在组织机构页面，单击组织机构列表上方的新增，打开新建对话框。

图 3-20 新建

新建

* 上级机构: 输入机构名称搜索

机构城市: 请选择机构城市

* 机构名称: 请输入机构名称

机构编码: 请输入机构编码

机构类型: 请选择机构类型

机构电话: 请输入机构电话

机构地址: 请输入机构地址

负责人: 请选择负责人

备注: 字数不超过100个字符

取消 确定

参考下表来定义父级组织机构的属性信息，然后单击确定完成该机构的新建。

表 3-2 父级组织机构的属性信息

| 名称 | 描述 |
|------|------------------------------|
| 上级机构 | 选择新增机构的上级机构，为必填项。 |
| 机构城市 | 从下拉列表中选择机构所在的城市。 |
| 机构名称 | 新增机构的名称，为必填项，且不能与其他机构重名。 |
| 机构编码 | 机构编码，组织机构的唯一标识，不能与其他机构的编码重复。 |
| 机构类型 | 从下拉列表中选择机构类型。 |
| 机构电话 | 填写机构的联系电话。 |
| 机构地址 | 填写机构的地址。 |

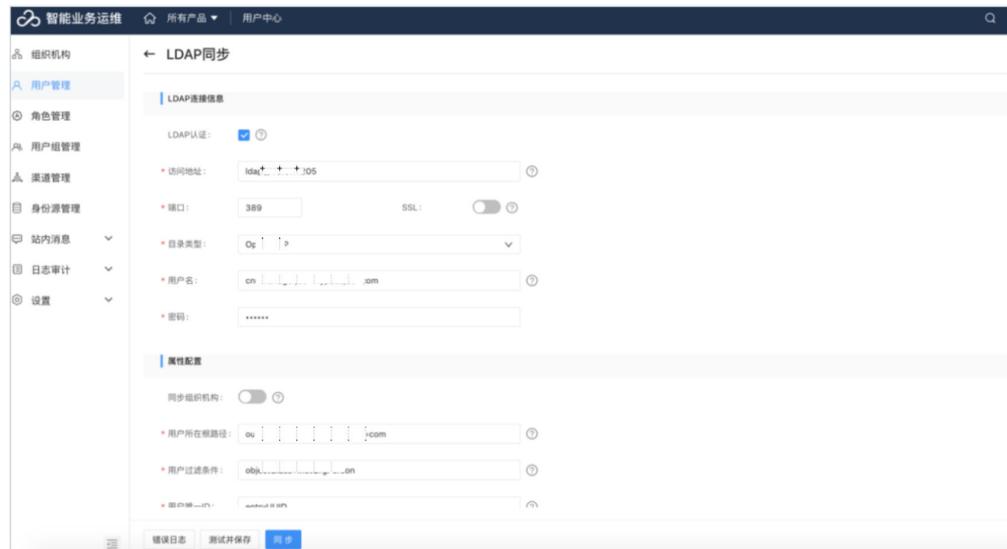
| 名称 | 描述 |
|-----|---|
| 负责人 | 机构的负责人，在编辑框中输入关键字后，编辑框下方通过关联搜索推荐用户列表，从列表中选择用户即可。允许为机构设置多个负责人。 |
| 备注 | 在编辑框中填写组织机构的其他信息。 |

步骤3 （可选操作）添加一个子部门。在组织机构页面，单击机构对应的添加子部门，打开新建对话框。在对话框中定义子机构的属性信息后，单击确定完成子机构的新建。新建的组织机构默认为启用状态。

步骤4 在用户中心左侧导航栏单击用户管理，进入用户管理页面。

步骤5 在用户管理页面，单击LDAP同步打开LDAP连接信息页面。

图 3-21 LDAP 连接信息



步骤6 配置LDAP连接信息

----结束

从 Excel 文件中批量导入用户

平台支持Excel文件中批量导入用户数据。

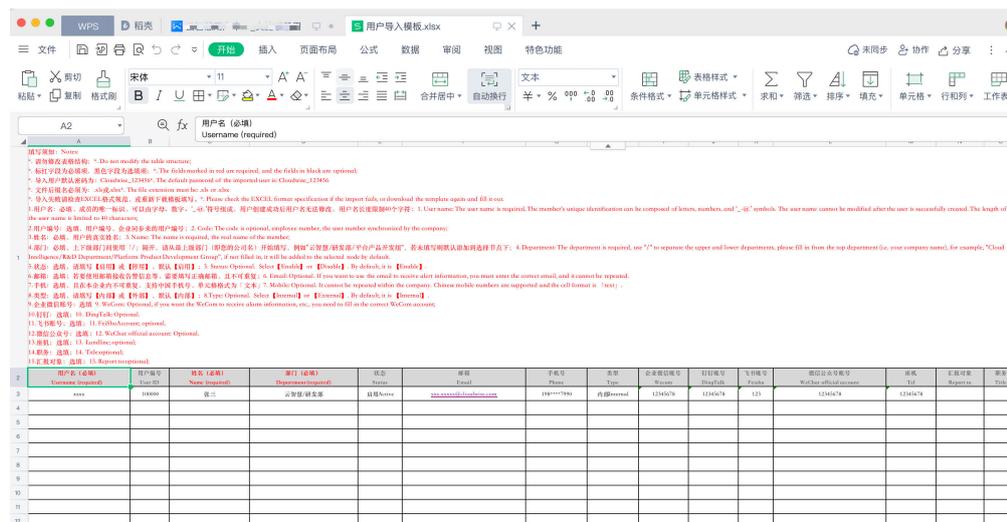
步骤1 在用户中心>用户管理页面，单击导入，打开批量导入用户对话框。

图 3-22 批量导入用户



步骤2 在对话框中单击下载导入用户模板，将模板文件下载到本地。

图 3-23 模板文件下载



步骤3 按照模板文件的要求在excel表格中填写待导入的用户信息。用户模板中包含用户的位置字段和扩展字段，可按需导入用户扩展字段的内容。

步骤4 在批量导入用户对话框中单击选择导入文件，选择待导入的表格文件，并单击打开。

步骤5 在批量导入用户对话框中单击开始导入，完成用户信息的批量导入操作。

---结束

手动新建用户

步骤1 在用户中心>用户管理页面左侧的组织机构列表中选择一组织机构后，单击页面右侧新建，打开新建面。

图 3-24 新建

The screenshot shows a '新建' (New) user creation form. It contains the following fields and options:

- * 姓名: Text input field.
- * 用户名: Text input field.
- 邮箱: Text input field.
- 用户编码: Text input field.
- 手机号: Text input field with a country code dropdown (currently +86).
- 固定电话: Text input field.
- 密码: Password input field with a visibility toggle.
- 密码类型: Radio buttons for '默认' (Default) and '自定义' (Custom).
- * 部门与职务: A dropdown menu for department (currently '云智慧集团') and a dropdown for job title ('请选择职务').
- 类型: A dropdown menu for user type (currently '内部').
- 汇报对象: Text input field for reporting manager.
- Additional fields: '请输入 z2' and '请输入 slami'.

Buttons: '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel).

步骤2 在页面中定义用户的属性，具体内容参考下表：

表 3-3 定义用户的属性

| 属性名称 | 描述 |
|----------|---|
| 姓名 | 用户的真实名称，为必填项。 |
| 用户名 | 用户的登录账号名为必填项，且需遵循以下校验规则：不得包含分号，字符长度限制在60个以内。 |
| 邮箱 | 用户的邮箱。 |
| 用户编码 | 用户的编码，支持用户手动填写。 |
| 手机号 | 用户的手机号。 |
| 密码以及密码类型 | 支持默认密码和自定义密码。 <ul style="list-style-type: none">选择“默认密码”，系统将按照一定规则生成默认密码。选择“自定义密码”，在密码编辑框中输入密码即可。密码的设置必须满足以下要求：<ul style="list-style-type: none">密码长度不低于8位；密码中应同时包含大写字母、小写字母、数字和特殊符号。 |

| 属性名称 | 描述 |
|-------------|---|
| 部门、职务、设置主部门 | 设置用户所在的部门以及对应的职务，遵循以下规则： <ul style="list-style-type: none">• 一个用户可属于多个部门，单击添加来添加用户所属的部门，并设置用户在该部门下的职务。• 用户属于多个部门时，选择部门后的设为主部门将当前的部门设置为用户的主部门。• 用户属于多个部门时，从主部门中删除当前用户后，其他部门下也再无此用户信息。• 在主部门中停用用户后，在其他部门中用户的状态也为停用。• 用户属于多个部门时，从非主部门移除用户不影响用户和其他部门之间的职务关系。 |
| 来源 | 支持内部或者外部两个来源，按照实际需要设置即可。 <ul style="list-style-type: none">• 内部用户：组织机构内部的用户。• 外部用户：不属于组织机构但需要平台使用权限的用户。可对外部用户设置有效期，超过有效期后，系统将自动停用外部用户。已过期的外部用户无法登录系统。 |
| 汇报对象 | 当前用户的汇报对象。定义用户的汇报对象后，当用户工单逾期未处理时，系统将通知用户的汇报对象，以提高工单的处理效率。 |
| 其他扩展属性 | 对于在 设置>数据字段>字段管理 模块中自定义的用户字段，按照实际情况选择或者填写对应的属性值即可。 |
| 备注 | 对用户的其他说明。 |

步骤3 单击确定完成用户的添加。新创建的用户为启用状态。

---结束

其他操作

用户权限说明：用户所具有的权限由用户所关联的角色决定。

启用用户

- 启用单个用户：用户处于停用状态时，在用户列表中单击对应的启用，并在弹出的确定启用对话框中单击确定来启用用户。
- 批量启用用户：在用户管理页面右侧的用户列表中勾选待启用的用户后，单击列表上方的批量操作>批量启用，在弹出的提示消息框中单击确定即可批量启用用户。

停用用户

- 停用用户：用户处于启用状态时，在用户列表中单击对应的停用，并在弹出的确定停用消息框中单击确定来停用用户。被停用的用户无法再登录系统。
- 批量停用用户：在用户管理页面右侧的用户列表中勾选待停用的用户后，单击列表上方的批量操作>批量停用，在弹出的提示消息框中单击确定即可批量停用用户。

重置用户密码

步骤1 在用户管理页面，选中要重置密码的用户后，单击重置密码，打开重置密码对话框。

图 3-25 重置密码

步骤2 设置密码：

- 选择默认，使用系统默认的密码。普通用户的默认密码为Cloudwise_123456。
- 选择自定义，按照对话框的提示输入新密码，并再次输入新密码。

步骤3 单击确定完成用户登录密码的重置。

----结束

搜索用户

- 常规搜索：系统支持在用户列表中通过用户名、姓名、邮箱、手机号来查找用户。在对应的搜索框中输入搜索关键字后，页面下方将同步展示搜索结果。

图 3-26 常规搜索

- 高级搜索：单击高级筛选，展开高级搜索区域。在状态、角色、用户组、职务下拉框中，选择一个或同时多个条件后，单击搜索，页面下方将同步展示搜索结果。

图 3-27 高级搜索

修改用户

用户可对已启用用户执行编辑操作。

在用户管理页面，单击待编辑用户对应的编辑，打开对应的编辑页面。在页面中修改用户的相关信息后，单击确定保存修改后的用户信息。

导出用户：在用户管理页面，在机构列表中选择机构节点，单击导出，导出所选机构下的全部用户信息，包含用户扩展字段的数据。

删除用户：删除用户即从系统中删除用户。用户可以删除单个用户和批量删除用户。

注意

执行删除操作前，请确保用户已被停用。

执行删除操作时，如果用户所在部门是主部门，则会将用户从系统中删除；如果用户所在部门是次部门，则只会从次部门中移除用户。

- **删除单个用户：**在用户管理页面左侧的组织机构列表中选择用户所在的主部门节点，单击用户对应的删除，在弹出的提示消息框中单击确定即可。
- **批量删除用户：**在用户管理页面右侧的用户列表中勾选待删除的用户后，单击列表上方的批量操作>批量删除，在弹出的提示消息框中单击删除即可。

从组织机构中移除用户

移除用户操作必须在用户所属的次部门进行。当用户属于多个部门时，可从次部门中移除用户。

- **移除单个用户：**在用户管理页面左侧的组织机构列表中选择用户所在的次部门节点，在右侧的用户列表中单击用户对应的移除，在弹出的消息框中单击确定从次部门中移除用户。
- **批量移除用户：**在用户管理页面左侧的组织机构列表中选择用户所在的次部门节点，在用户列表中勾选待移除的用户后，单击列表上方的移除，在弹出的提示消息框中单击移除即可。

自定义用户列表展示字段

用户可自定义用户列表中的展示字段。单击列表右上方的，在弹出的列表中可勾选待展示的字段。

图 3-28 用户管理



3.2.4 用户组配置

用户组是一组用户的集合。

注意

在配置用户组前，系统管理员应该先完成企业下用户组的梳理。在梳理时，要注意区分VIP用户组和普通用户组。

- 平台按照用户组的VIP属性，将用户组划分为普通用户组和VIP用户组。VIP用户组下管理的是VIP用户。
- 对于DOSM平台来说，VIP用户提交的工单会被优先处理，服务台也会优先服务VIP用户。

3.2.5 角色配置

角色组为一组角色的集合。平台按照组对角色进行分类管理。在配置用户组前，配置人员应该先完成企业下角色的梳理。

配置角色组

角色分类中的一级目录即为角色组。

步骤1 在用户中心>角色管理页面，单击新建角色组，打开新建角色组对话框。

图 3-29 新建角色组



步骤2 在页面中输入角色组名称以及描述信息后，单击确定完成角色组的新建。

----结束

配置角色

步骤1 在用户中心>角色管理页面，鼠标悬停于目标角色组上的图标，单击新增，打开新建角色对话框。

图 3-30 新建角色

新建角色
×

* 角色分组:

* 角色名称:

订阅: ?

描述:

字数不超过100个字符

复制 的角色权限

取消
确定

步骤2 配置角色的属性，属性说明可参考下表。

| 属性名称 | 描述 |
|--------|---|
| 角色分组 | 选择角色所在的角色组。 |
| 角色名称 | 角色名称，不能与已有角色重名。 |
| 订阅 | <p>只有在系统检测到平台上存在“高级功能”菜单时，“新建角色”对话框才会显示“订阅”开关，同时“系统管理员”角色将自动开启“订阅”属性。否则“新建角色”对话框不显示“订阅”开关。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 开启开关：该角色可以在“功能授权”菜单中关联“高级功能”菜单，从而使角色下的用户可以使用这些高级功能。角色下关联的用户数量受“License专业用户”配额数控制，当角色下的用户总数超过专业用户配额时，无法在该角色下添加新的用户。什么是专业用户？专业用户是DOSM系统中支撑IT服务管理的人员，仅能访问和使用系统中配置管理相关的功能。在DOSM中，每个租户的专业用户数量有限，具体配额根据付费额度进行分配。 ● 关闭开关：该角色在“功能授权”菜单看不到也无法关联“高级功能”菜单，即角色下单的用户无法使用这些高级功能。角色的”订阅“属性一旦设置，无法进行修改。 |
| 描述 | 角色的其他说明信息。 |
| 复制角色权限 | <p>平台支持角色权限的复制。</p> <p>在下拉列表中选择角色后，勾选“复制”，当前角色将具有被复制角色的功能授权和数据授权。</p> |

步骤3 单击确定完成角色的新建操作。

----结束

配置角色下的成员

配置角色的成员即将用户加入到角色下，被配置的用户拥有当前角色的功能权限和数据权限。

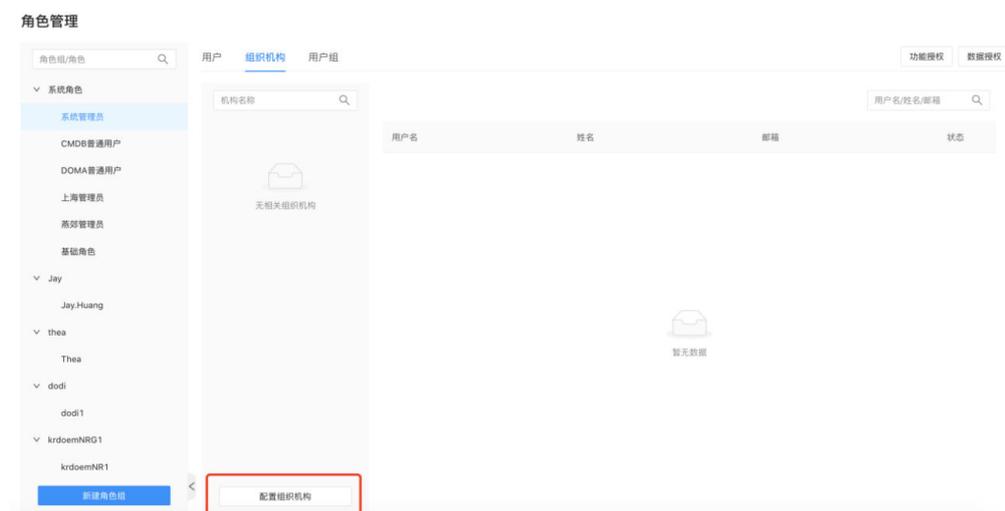
目前平台支持三种角色成员的配置方式，配置人员可根据实际情况选择合适的配置方式。

按照组织机构配置角色下成员：按照组织机构配置角色下成员即将组织机构与角色进行关联，被关联的组织机构下的所有用户均具有当前角色的功能权限和数据权限。

按照组织机构配置角色的步骤如下：

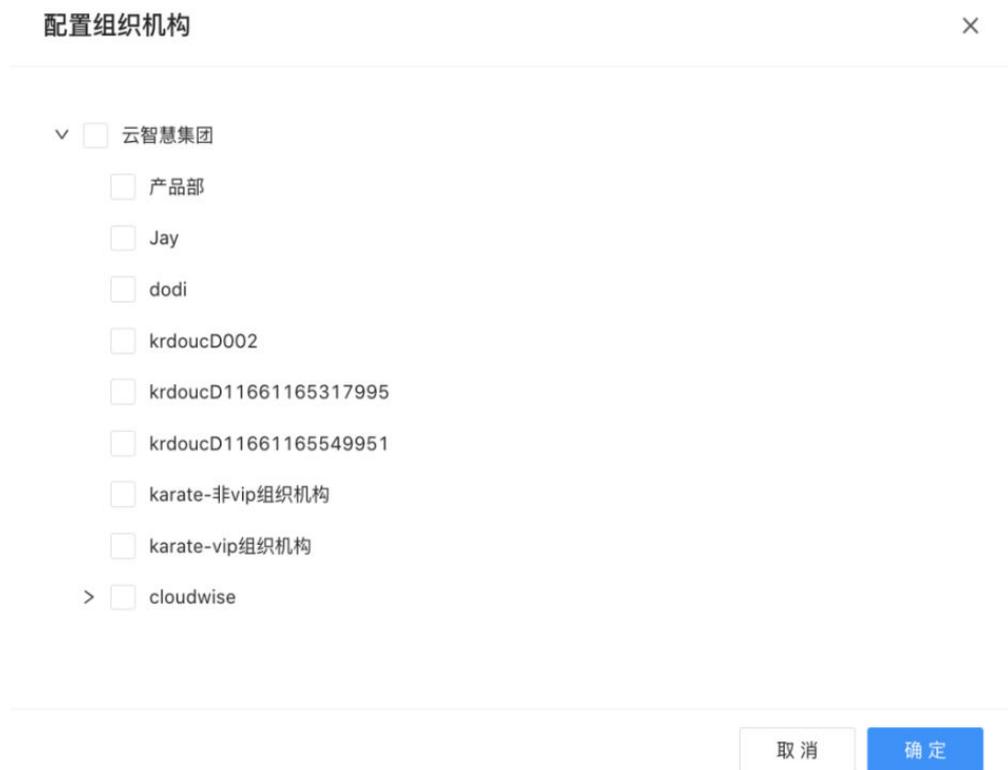
步骤1 在用户中心>角色管理页面左侧的角色分类树中选中一个角色，在右侧组织机构页签下单击右侧的配置组织机构，打开的配置组织机构对话框。

图 3-31 组织机构



步骤2 在对话框勾选组织机构节点后，单击确定，将勾选的组织机构与角色进行关联。

图 3-32 配置组织机构



按照组织机构配置角色后，组织机构下的用户发生变化时，用户的权限将同步变更。

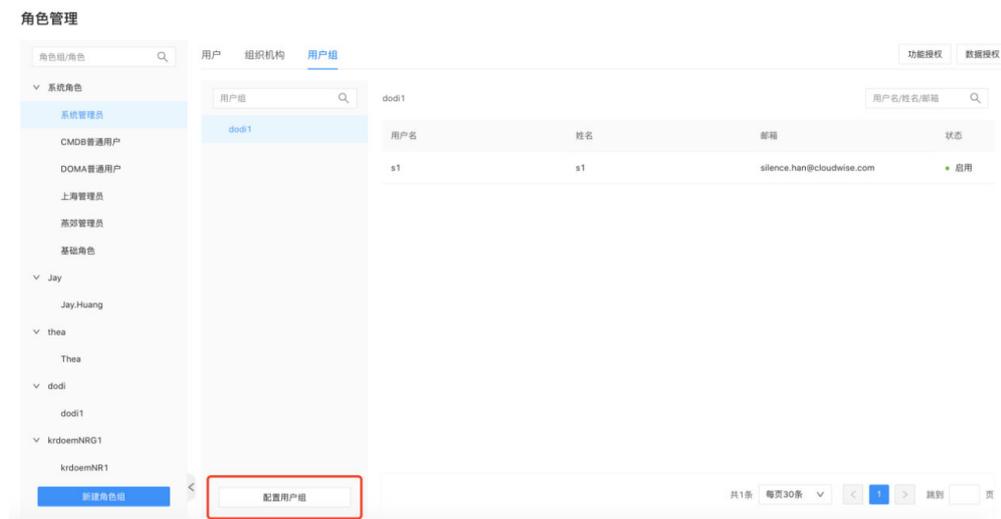
例如将角色A与组织机构B进行关联，在组织机构B下新增用户C1，则新增用户C1将具有角色A的权限；将用户C2从组织机构B下移除后，则用户C2将不再具有角色A的权限。

----结束

按照用户组配置角色下成员：按照用户组配置角色下成员即将用户组与角色进行关联，被关联的用户组下的所有用户均具有当前角色的功能权限和数据权限。按照用户组配置角色下成员的步骤如下：

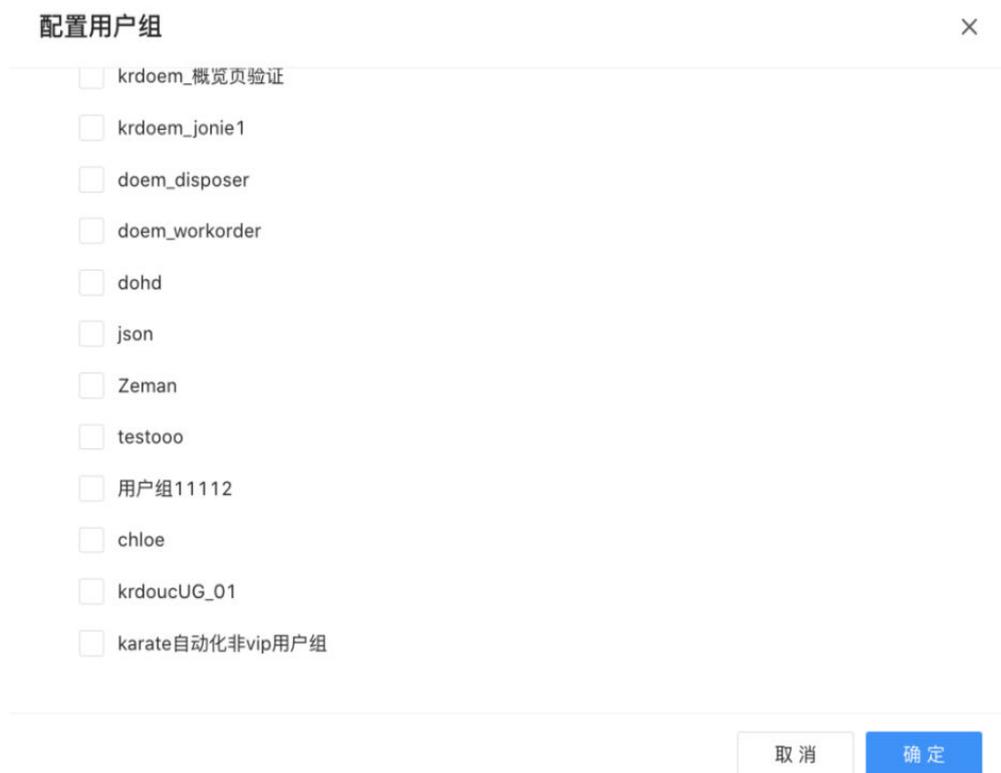
- 步骤1** 在用户中心>角色管理页面左侧的角色分类树中选中一个角色，在右侧用户组页签下单击右侧的配置用户组，打开的配置用户组对话框。

图 3-33 配置用户组



步骤2 在对话框勾选用户组后，单击确定将勾选的用户组与角色进行关联。

图 3-34 确定



按照用户组配置为角色下成员后，用户组的用户发生变化时，用户的权限将同步变更。

例如将角色A与用户组B进行关联，在用户组B下新增用户C1，则新增用户C1将具有角色A的权限；将用户C2从用户组B下移除后，则用户C2将不再具有角色A的权限。

----结束

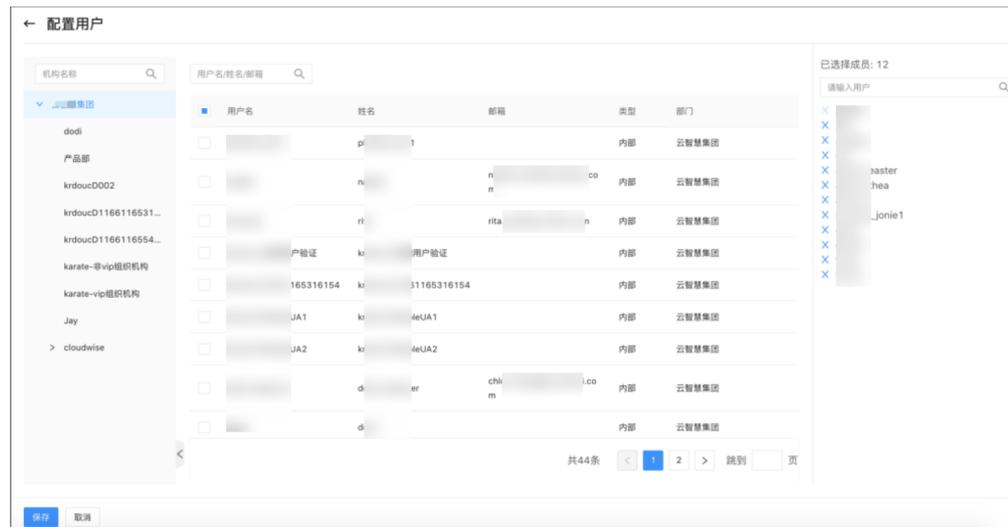
直接将用户关联到角色下：平台支持配置人员直接将在用户与角色进行关联。直接将用户关联到角色下的步骤如下：

步骤1 在用户中心>角色管理页面左侧的角色分类树中选中一个角色，在右侧的用户页签中单击右侧的配置用户，打开下图所示的配置用户页面。

📖 说明

用户名和姓名支持拼音搜索，支持用户输入拼音来模糊搜索角色下所配置的用户。

图 3-35 配置用户



步骤2 从左侧的机构列表中选择机构后，在右侧的用户列表中勾选待加入的用户，单击保存，将所勾选的用户关联到当前角色下。

----结束

3.2.6 子租户管理

用户中心支持多租户模式，可按照租户级别来隔离业务数据，能够支持大型集团下子公司或者业务中心对数据隔离的需求。在**子租户管理**模块，系统管理员可根据业务需求创建多个子租户，并对子租户进行统一管理。

在左侧导航栏单击子租户管理，进入子租户管理页面。

3.3 云智慧数字化运维事件中心功能

事件概览

概览页面对 DOEM 中的事件进行统计和可视化展示，帮助维护人员从全局了解事件的整体情况；并为事件处置提供快速入口，便于工作人员快速开展工作。

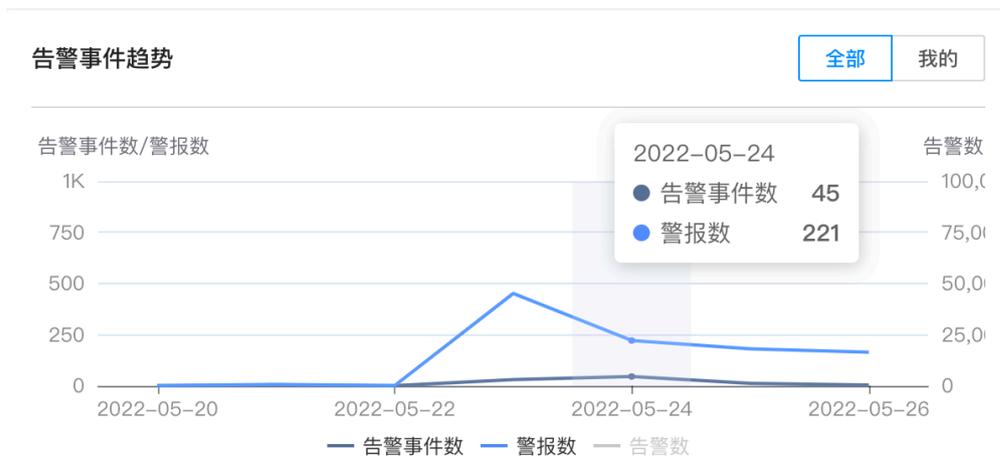
进入 DOEM 模块后，默认展示概览页面，如下图所示：

图 3-36 事件概览



- 默认展示最近 7 天的数据，在页面右上角可切换至最近 14 天。
- 事件概览：页面统计并展示系统下当前用户/所有事件总量以及当前用户今日事件的增量、今日所有事件的增量。事件概览帮助用户快速了解事件数量概况。
- 待办事件：展示当前用户/所有待处理事件总量和当前用户今日待处理事件的增量、今日所有待处理事件的增量。待办事件帮助用户快速查看待办事件的数量和新增情况，快速了解代办事件情况。
- 页面展示统计指标：压缩比、MTTA（平均响应时间）、MTTR（平均修复时间）。可查看趋势图快速了解数据趋势；鼠标悬停在趋势图上，可查看每天的数据。
 - 压缩比：压缩比 = 1 - (警报数/告警消息数)
 - MTTA：从事件创建到事件接手的时间，取平台内所有事件的平均值
 - MTTR：从事件创建到事件解决的时间，取平台内所有事件的平均值
- 告警事件趋势：告警事件趋势图统计并以不同的颜色展示告警事件数、警报数、告警数。可以查看所有的事件数和分配给自己的事件数趋势。
在趋势图下方单击告警事件数/警报数/告警数，可在趋势图中显示/隐藏相关数据。

图 3-37 告警事件趋势



- 统计列表：包括待处理事件（TOP10）、对象告警（TOP10）、指标告警（TOP10）。
在待处理事件（TOP10）统计所有的待处理事件，单击事件名称，可快速跳转到事件详情页面，查看事件详情。对象告警（TOP10）统计原始消息中对象的告警次数；指标告警（TOP10）统计原始消息中指标的告警次数。
- 事件级别分布图：展示过去7天，我的事件/所有事件的事件级别的占比。
- 事件状态分布图：展示过去7天，我的事件/所有事件的事件状态的占比。

告警源管理

接入告警源：DOEM 产品支持 REST API、Agent 主动采集、URL 回调等多种告警源接入方式，能够接入透视宝、监控宝、Zabbix、Kafka、Prometheus、邮件和华为云 SNMP 等多种自有监控系统及第三方监控系统中的告警消息。

告警合并规则管理

DOEM 基于智能算法，支持对海量的、持续的冗余消息进行告警压缩和告警合并，抑制告警消息的数量，减少告警消息的频率，降低冗余告警消息对运维工作的干扰，提升运维工作的效率。

在成功接入告警源后，DOEM 默认创建对应的告警合并规则，合并规则默认启动。也可以自定义告警合并规则。在设置>合并规则页面，可以查看所有的合并规则并对其进行统一的管理。

智能降噪（仅智能版提供该服务）

DOEM 结合算法，通过将泛型应用在合并规则中对告警消息进行降噪处理，智能化生成算法事件，实现智能化告警管理，同时也支持在模型训练中应用算法泛型，查看训练结果。

使用步骤如下：

在合并规则应用算法泛型实现智能降噪：

- 泛型管理新建/编辑一个泛型（可选）
- 在配置完告警源后，创建合并规则，选择智能降噪。

- 选择默认提供的泛型，或是步骤1) 中编辑的新泛型；并视情况填写对应的分组字段和关键词，保存合并规则并应用即可。
- 配置完成后即可在事件列表查看通过智能降噪生成的事件情况了。

在模型训练应用算法泛型查看事件生成结果：

- 新建离线数据导入任务（可选）。
- 泛型管理新建/编辑一个泛型（可选）。
- 创建模型训练任务，详情请参见创建模型并训练。
- 模型训练完成，在事件审查查看事件合并结果，人工反馈算法准确度。
- 若人工反馈该事件结果已满足，则继续下一步，若不满足则调整泛型并重新训练。

告警处置分派

告警消息根据事件合并规则生成事件后，DOEM将按照处置规则及时地将不同的告警事件分派给不同的人员，确保实时收到告警通知；或在DOSM中自动创建工单并进行流转；尽可能减少告警遗漏。处置规则支持自动升级分派。运维人员可在事件>我的事件中查看和处理相关告警事件或在DOSM中跟踪和处理相应的事件工单。

在左侧导航栏中单击设置>处置规则，进入处置策略管理页面，页面中显示事件处置策略列表和告警直发策略列表。在处置规则页面，支持统一管理（新建、编辑、删除、启动/暂停）处置规则。

图 3-38 告警处置分派

| 序号 | 名称 | 类型 | 描述 | 合并规则 | 最近修改时间 | 状态 | 操作 |
|----|------------|--------|----|--------------------|---------------------|----|----------|
| 1 | ha... | 分配事件通知 | e | zabbix-kevin 事件... | 2022-06-09 15:49:51 | 暂停 | 启动 编辑 删除 |
| 2 | 告警级别调整 | 分配事件通知 | - | 级别-kevin 事件... | 2022-06-08 18:10:47 | 暂停 | 启动 编辑 删除 |
| 3 | 级别-webhook | 分配事件通知 | - | 级别-kevin 事件... | 2022-06-08 17:24:48 | 暂停 | 启动 编辑 删除 |
| 4 | 部分级别分派 | 分配事件通知 | - | 级别-kevin 事件... | 2022-06-08 16:58:29 | 暂停 | 启动 编辑 删除 |
| 5 | 单级别分派 | 分配事件通知 | - | 级别-kevin 事件... | 2022-06-08 16:50:29 | 暂停 | 启动 编辑 删除 |
| 6 | 级别变更 | 分配事件通知 | - | 告警级别调整 事件... | 2022-06-08 16:45:22 | 暂停 | 启动 编辑 删除 |

告警事件管理

DOEM提供告警事件的统一展示与管理功能。事件列表展示信息包括公共字段：事件ID、事件名称、事件级别、优先级、创建时间、是否纳管、标签、警报数、告警源名称、检查项、最近更新时间、描述、处置人、事件分类、是否屏蔽、合并规则、警报/事件压缩率和自定义字段。

说明

- 如果事件的告警对象为CMDB中管控的对象，且使用 ciid 或 modelid、ciname 做事件合并，那么事件显示为已纳管；否则，显示为未纳管。
- 只有告警压缩/合并事件有优先级。
- 事件优先级随其下警报级别动态变化。在事件列表中，支持手动更改事件/警报优先级；更改后的优先级不再动态更新。

在事件列表页面，可以查看所有的告警事件、事件警报、指标、时间线、记录以及根因分析等详细信息来实时跟踪事件的状态；还可以根据实际需要对接告警事件执行接手、转派、转发以及解决等操作。

在事件中，事件列表分为我的事件、所有事件、归档事件：

- **我的事件**：展示DOEM中当前用户的所有告警事件。可以对事件执行接手、解决、转发、转派以及批量处理等操作。
- **所有事件**：展示DOEM中所有告警事件。在所有事件中，仅支持系统管理员处理事件（包括接手、解决、转发、转派事件），普通角色仅能查看事件，不能处置事件。
- **归档事件**：展示XX天前已解决的事件。展示时间可联系云智慧运维人员配置。在归档事件中，支持查看事件，不支持处理事件（接手、解决、转发、转派事件）。在归档事件列表中，支持管理员删除事件。

查看分派记录

告警事件匹配相应的处置规则后，会分派给相应的处理人。在设置>分派记录中，可以查看相应的分派记录以及告警通知发送的状态。

筛选分派记录：分派记录支持根据通知状态、通知方式、发送时间、事件ID/名称以及通知类型进行筛选。通知方式包括邮件、短信、友商、WeLink、Webhook、工单。

说明

当事件满足处置策略自动创建工单时，在分派记录中事件的通知方式为工单、接收方默认为DOSM，通知类型为空。

查看分派详情：在左侧导航栏中单击设置>分派记录，进入分派记录页面，页面中显示分派记录列表。在列表中，分派记录信息包括事件级别、事件名称、检查项、策略名称、接收方、通知方式、通知类型、发送状态以及发送时间。

图 3-39 查看分派详情

| 事件级别 | 事件名称 | 检查项 | 策略名称 | 接收方 | 通知方式 | 通知类型 | 发送状态 | 发送时间 |
|------|-------------|-----------|--------------|--------|------|----------|--------------------|---------------------|
| ● 灾难 | 其他通道-事件链... | cpu.load1 | 分派-事件链接-其... | evelyn | | 首次分派告警通知 | 成功(1) 失败(0) 处理中(0) | 2022-06-09 17:13:58 |
| ● 灾难 | 其他通道-事件链... | cpu.load1 | 分派-事件链接-其... | evelyn | | 首次分派告警通知 | 成功(1) 失败(0) 处理中(0) | 2022-06-09 17:13:58 |
| ● 灾难 | 其他通道-事件链... | cpu.load1 | 分派-事件链接-其... | evelyn | | 首次分派告警通知 | 成功(1) 失败(0) 处理中(0) | 2022-06-09 17:13:58 |
| ● 灾难 | 其他通道-事件链... | cpu.load1 | 分派-事件链接-其... | evelyn | | 首次分派告警通知 | 成功(0) 失败(1) 处理中(0) | 2022-06-09 17:13:58 |
| ● 灾难 | 其他通道-事件链... | cpu.load1 | 分派-事件链接-其... | evelyn | | 首次分派告警通知 | 成功(1) 失败(0) 处理中(0) | 2022-06-09 17:13:58 |
| ● 灾难 | 其他通道-事件链... | cpu.load1 | 分派-事件链接-其... | evelyn | | 首次分派告警通知 | 成功(1) 失败(0) 处理中(0) | 2022-06-09 17:09:54 |
| ● 灾难 | 其他通道-事件链... | cpu.load1 | 分派-事件链接-其... | evelyn | | 首次分派告警通知 | 成功(1) 失败(0) 处理中(0) | 2022-06-09 17:09:54 |
| ● 灾难 | 其他通道-事件链... | cpu.load1 | 分派-事件链接-其... | evelyn | | 首次分派告警通知 | 成功(1) 失败(0) 处理中(0) | 2022-06-09 17:09:54 |
| ● 灾难 | 其他通道-事件链... | cpu.load1 | 分派-事件链接-其... | evelyn | | 首次分派告警通知 | 成功(0) 失败(1) 处理中(0) | 2022-06-09 17:09:54 |
| ● 灾难 | 其他通道-事件链... | cpu.load1 | 分派-事件链接-其... | evelyn | | 首次分派告警通知 | 成功(1) 失败(0) 处理中(0) | 2022-06-09 17:09:54 |

共4147条 | 每页10条 | 1 2 3 4 5 ... 415 > 跳到 页

告警静默管理

DOEM支持对告警监控任务或者告警源在维护时间窗口内产生的告警保持静默。目前支持无数据收集告警静默，即不监被告警任务和不产生告警，不接受来自告警源的原始告警消息。可以在设置>静默规则中添加并管理告警静默规则。

通知模板管理

- 在处置规则中定义了告警处置规则后，当告警事件触发告警时，告警事件的负责人将收到告警事件生成或者告警事件级别变更通知。通知方式目前支持邮件、短信、友商、WeLink、工单、系统消息等，可以在**通知模板**中设置告警触发通知模板和告警恢复通知模板。
- 在左侧导航栏单击设置>通知模板，进入通知模板页面。

图 3-40 通知模板

| 模板名称 | 模板类型 | 类型 | 描述 | 更新时间 | 操作 |
|-------------------------|------|------|----|---------------------|-------|
| DOEM告警模板(systemmessage) | | 自动创建 | - | 2023-01-13 16:57:04 | 编辑 删除 |
| DOEM告警模板(sbsm) | | 自动创建 | - | 2023-01-13 16:57:04 | 编辑 删除 |
| DOEM告警模板(wechat) | | 自动创建 | - | 2023-01-13 16:57:04 | 编辑 删除 |
| DOEM告警模板(link) | | 自动创建 | - | 2023-01-13 16:57:04 | 编辑 删除 |
| DOEM告警模板(dingtalk) | | 自动创建 | - | 2023-01-13 16:57:04 | 编辑 删除 |
| DOEM告警模板(wechat) | | 自动创建 | - | 2023-01-13 16:57:04 | 编辑 删除 |
| DOEM告警模板(jms) | | 自动创建 | - | 2023-01-13 16:57:04 | 编辑 删除 |
| DOEM告警模板(email) | | 自动创建 | - | 2023-01-13 16:57:04 | 编辑 删除 |

字段映射规则管理

- 不同的监控系统，告警消息的数据格式可能不一样；且直接接入原始告警消息，会导致各类告警源的告警字段各不相同，增加存储资源的消耗，增加系统性能负担，因此需要DOEM支持对原始告警消息中的字段进行统一定义。**字段映射规则**模块支持字段映射，统一数据规范；支持新增字段、扩展CMDDB属性字段、挂载资源；支持批量导出/导入，丰富告警消息字段，便于对告警消息进行管理。
- 在左侧导航栏单击设置>字段映射规则，进入字段映射规则页面。

图 3-41 字段映射规则

| 名称 | 状态 | 最新修改时间 | 修改人 | 创建时间 | 操作 |
|----------|----|---------------------|-------|---------------------|----------|
| test | 暂停 | 2022-06-10 10:45:16 | Admin | 2022-06-10 10:45:16 | 启动 编辑 更多 |
| KAFKA | 暂停 | 2022-06-10 10:45:05 | Admin | 2022-06-10 10:45:05 | 启动 编辑 更多 |
| 字段模板test | 启动 | 2022-06-07 15:38:33 | Admin | 2022-06-07 14:35:28 | 暂停 编辑 更多 |

系统设置

基础设置

- 支持设置页面的刷新频率，生效范围为：概览页、事件列表页。对平台内所有用户生效。
- 支持在开启页面刷新时同步开启页面声音提示。当事件列表页刷新时，若出现了符合声音提示级别的新事件，则会发出“滴滴滴”声音提示。
- 支持配置工单与事件的关联关系，默认情况下，不允许用户处置已创建工单的事件，这种情况下，工单状态和事件状态将进行联动，工单关闭则事件关闭。当用户选择允许处置已创建工单的事件后，工单状态和事件状态将隔离开，互不影响，事件仅能通过自动恢复、用户手动解决进行关闭。

图 3-42 基础设置 tab



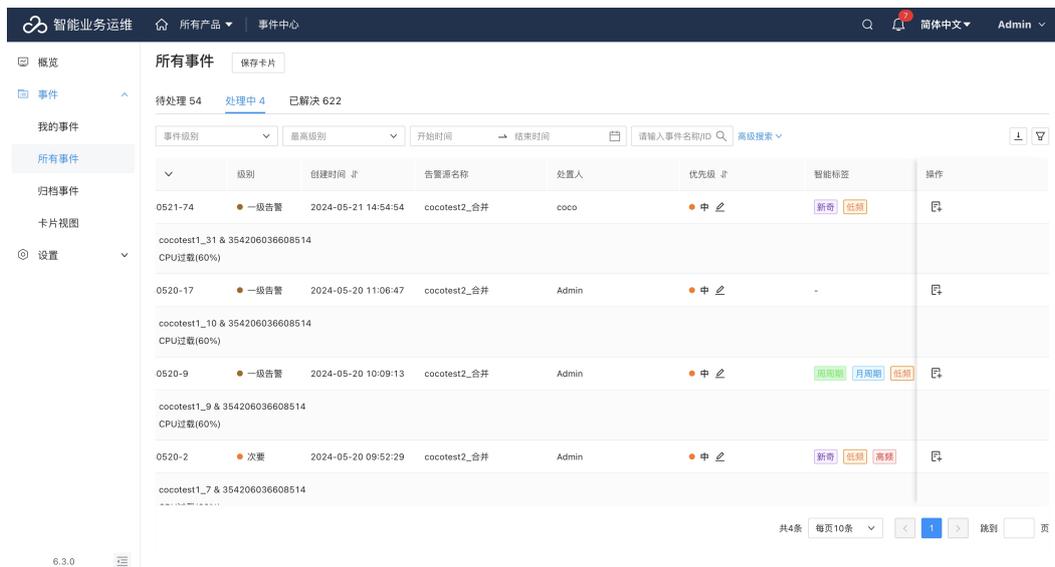
事件标签

- 高频标签：在过去一段时间（用户配置）内出现频率较高的警报，给他打上高频标签
- 低频标签：过去一段时间内出现频率较低的警报，打上低频标签
- 新奇标签：过去一段时间内没有发生过的警报，打上新奇标签
- 周期性标签：警报每隔一周或一个月发生一次，连续三个周期都发生故障时，触发周期性标签时间范围支持选择到分钟、小时、天，出现次数必须是正整数。

图 3-43 标签 tab



图 3-44 事件列表效果



注意

标签针对的是警报的维度，警报内的告警次数增加不代表警报增加。所以，仅当警报首次发生，或从恢复变成异常状态时，才计一次数。

内置资源

如果用户同时使用云智慧系列产品DOEM和DOOP、监控宝、透视宝产品，当DOOP、监控宝、透视宝产品中产生告警时：

- 自动在DOEM中生成默认告警源。自动创建的告警源不支持回收。
- 默认合并规则，自动生成事件。
- 通知模板: 内置邮件/短信//WeLink/其他等通知模板（压缩合并模板）

- 处置规则（只适用于DOOP）：事件级别达到提示、次要，严重或灾难级别时立即通知CMDB处置人，默认邮件通知，默认支持事件级别变更，使用内置邮件模板。

常见问题说明

默认的告警消息的状态有几种？每种状态如何标识？

告警消息的状态有五种，对应颜色的标识如下：

| 颜色 | 告警状态 |
|---|------|
|  | 正常 |
|  | 未知 |
|  | 提示 |
|  | 次要 |
|  | 严重 |
|  | 灾难 |

- 灾难（Critical）：表示核心服务已经停止并且产生重大影响，请立即处理。
- 严重（Major）：表示部分服务已经停止并且产品影响，请立即处理。
- 次要（Moderate）：表示核心服务负载过高，请注意并优化。
- 提示（Minor）：表示系统或者应用当前的指标负载过高，请注意并优化。
- 正常（OK）：表示告警消息已经从告警状态恢复为正常。
- 未知（Unknown）

支持用户在 nacos 新增自定义的告警级别，为其命名、选择颜色、更改等级排序支持删除不需要的告警级别

3.4 数字化运维统一采控中心功能

3.4.1 准备工作

普通用户在使用采控中心前，需要联系管理员获得正确的登录账号。

管理员需要完成用户所属组织机构的定义、用户账号的配置、用户角色的创建、角色权限的配置以及用户与角色的关联操作。

以下为管理员为普通用户注册账号及账号授权的操作说明。

注册账号

配置账号操作如下：

- 步骤1** 登录DOCP平台，在门户首页单击用户中心，进入用户中心模块。
- 步骤2** 在组织/部门下新增用户
- 步骤3** 在用户管理页面左侧的组织/部门列表中，选择目标组织/部门，单击页面右侧新建，打开新增用户页面。
- 步骤4** 设置用户信息
- 步骤5** 在新增用户页面输入用户相关信息；各项信息设置说明详见《云智慧用户中心(DOUC)-用户使用指南》中的“添加用户”。
- 步骤6** 信息设置完成后，单击确定完成用户的添加。

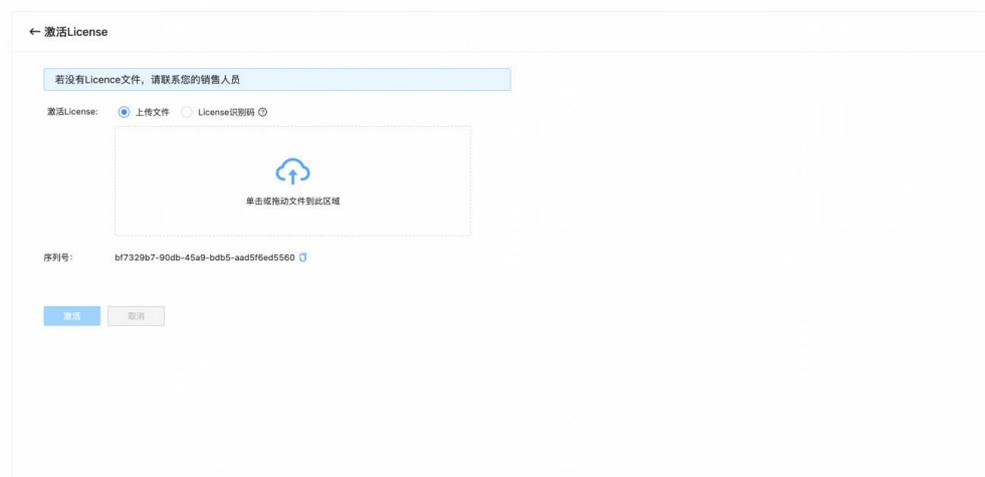
----结束

License 激活

license激活步骤如下：

- 步骤1** 在系统登录页面，单击激活License，并按照要求上传License文件或者填写License识别码后，单击激活按钮来激活License。
- 步骤2** 激活成功后，平台下的用户可登录系统。
- 步骤3** 配额计算：DOCC平台对的license中不对OmniAgent进行限制，只对CDC扩展插件进行配额校验，即成功安装一个CDC扩展消耗一个CDC的配额，CDC在正常、异常、熔断、停止、离线时均消耗一个配额。
- 步骤4** 配额释放：删除离线主机、卸载CDC扩展、卸载OmniAgent都会释放对应数量的配额。

图 3-45 License 激活



----结束

账号授权

为用户配置功能模块权限操作如下：

步骤1 登录DOCP平台，在门户首页单击用户中心，进入用户中心模块；

步骤2 创建角色

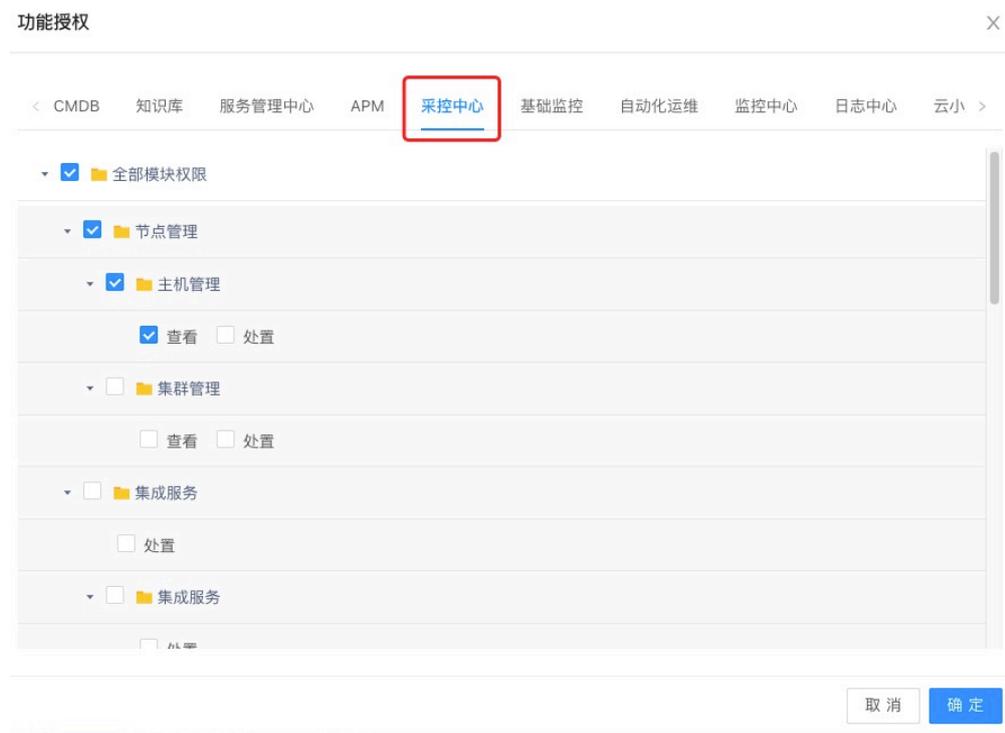
- 创建角色组：在角色管理页面左侧的角色组列表中，单击新建角色组，定义角色组信息，完成角色组的新建操作；
- 在角色组下创建角色：选中新建的角色组，单击新增，定义角色信息。

步骤3 为角色配置功能权限

选中新建的角色，单击功能授权，在功能授权对话框的采控中心页签下，根据角色权限需要勾选角色可访问的页面及可执行的操作，包括查看或处置。

如下图所示，勾选主机管理页面的查看，授权角色具有主机管理页面的访问权限及页面数据的查看权限。若勾选主机管理页面的处置，则授权角色具有主机管理页面的访问权限及当前页面数据的所有操作权限，包括添加主机、批处理等。

图 3-46 为角色配置功能权限



步骤4 角色关联用户：完成目标角色的功能授权后，选中该角色并单击配置成员添加用户，已选择的成员具有该角色的所有权限。

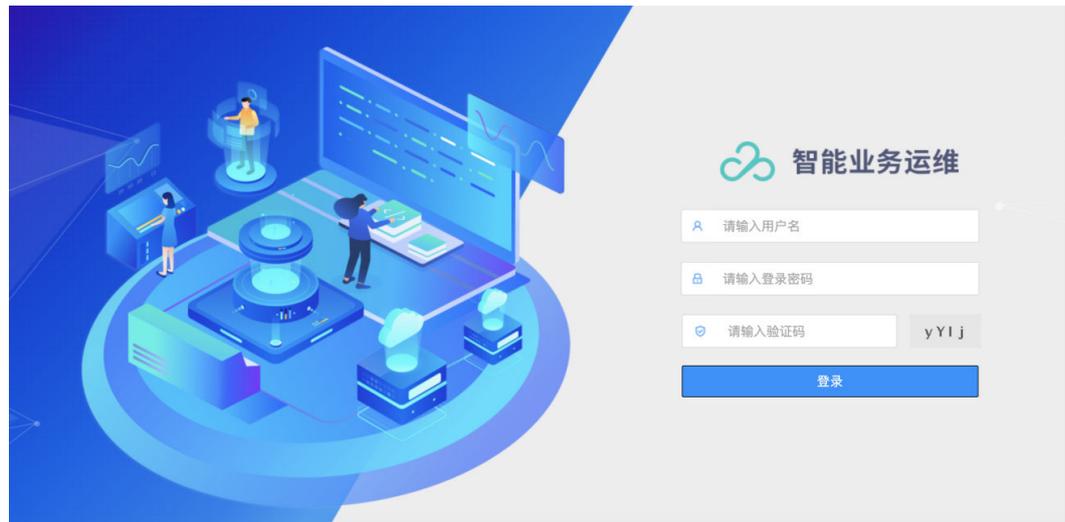
----结束

3.4.2 登录与退出

登录采控中心

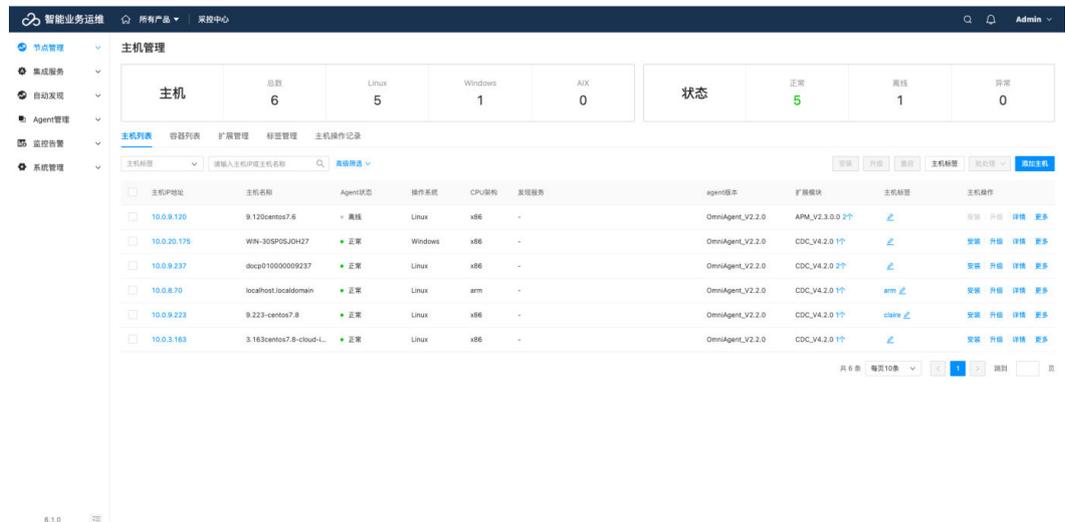
在浏览器地址栏输入智能业务运维平台(DOCP)的地址，在登录页面输入用户名、密码及验证码，进入智能业务运维平台的门户首页。

图 3-47 登录



单击采控平台，进入采控中心页面。

图 3-48 采控中心



- 如果初次登录，请及时修改默认密码。
- 如果记了密码，请联系您的系统管理员。

退出采控中心

退出采控中心时，单击页面右上方的用户名，然后选择退出即可。

3.4.3 快速入门—创建采集监控任务场景

该模块帮助了解采控中心的主要工作流程，快速开始指标数据的采集工作。

入门概述

采控平台满足用户对不同指标、不同维度的数据采集需求，支持通过创建的采集监控任务，对系统的日志、中间件、指标信息、系统信息等进行采集。

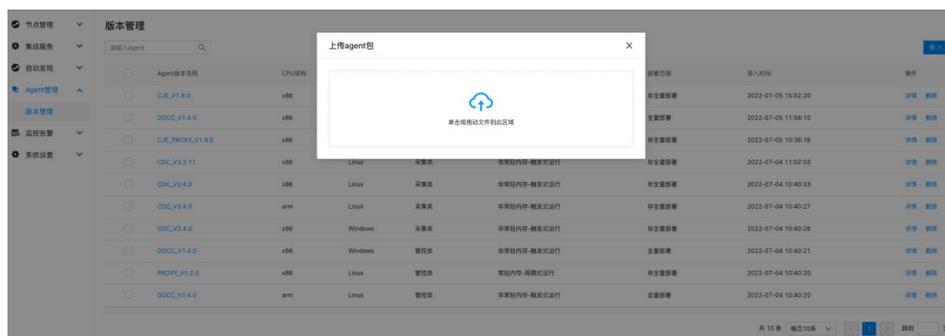
配置步骤速览

- **添加Agent到系统中**

当前支持OmniAgent和CDC、JKB、CJE、APM等扩展的添加。

- a. 登录采控中心后，在左侧导航栏中单击Agent管理>版本管理，进入版本管理页面。
- b. 在版本管理页面，单击导入，打开上传agent包对话框。

图 3-49 上传 agent 包



- c. 单击目标区域，在选择本地要上传的安装包或将安装包拖动到目标区域，完成agent包的上传。
- d. 选择Agent管理>版本管理，打开版本管理页面，在版本管理页面，可看到添加的agent信息。

- **在目标主机上安装Agent**

- a. 在左侧导航栏中单击节点管理>主机管理，进入主机管理页面。
在主机管理的主机列表页签，单击添加主机，进入添加主机页面，选择待安装主机所属的操作系统。采控平台适配的操作系统及版本说明参见添加主机。

注意

AIX系统提供独立的javaagent进行采集。

- b. agent在不同操作系统的安装方式支持普通安装和远程安装：
普通安装：复制安装指令或者下载文件到对应主机，执行脚本后即可自动完成安装。
远程安装：通过SSH协议，根据IP地址，自动安装到主机。

 **注意**

默认安装的Agent为最新版本

- c. 安装成功后，在主机列表中可查看成功安装Agent的主机信息。
- **添加采集监控任务**：采控平台提供数据库、主流监控工具、中间件等100多个指标监控和日志采集任务创建流程标准化的模板，同时支持自定义采集监控任务灵活采集业务指标和日志。
 - 使用标准模板创建采集监控任务：登录DOCC后，在左侧导航栏中单击集成服务>集成服务，进入指标监控、日志采集配置的标准化模板库页面。以创建Prometheus Metric监控任务为例说明操作步骤。
 - 创建Prometheus Metric监控任务
 - i. 在集成服务模板库，搜索“Prometheus Metric”，单击应用，进入配置页面。

说明

使用其他模板创建指标监控、日志采集任务，请参看指标监控日志采集的安装配置集成模板。
 - ii. 单击下一步，进入执行主机下发页面。在可执行主机列表，勾选目标主机，选择执行当前监控任务的主机。

说明

安装Agent的主机才能在可执行主机列表进行勾选。
 - iii. 单击确认，新建下发监控任务成功。
 - 自定义采集监控任务
 - i. 登录采控中心后，在左侧导航栏中单击集成服务>自定义采集，进入配置日志采集的集成模板页面。
 - ii. 将鼠标悬停于目标模板图标上，单击应用，进入采集任务的配置页面。
 - iii. 在页面中定义采集任务的相关信息，具体配置项不同采集能力的模板有不同，具体参看自定义日志采集数据源参数。
 - iv. 设置数据发送方式，具体操作参看步骤二：数据发送。
 - v. 采集任务下发至执行主机，具体操作参看步骤三：下发采集任务到目标主机。
 - vi. 单击完成，新建下发日志采集任务成功，

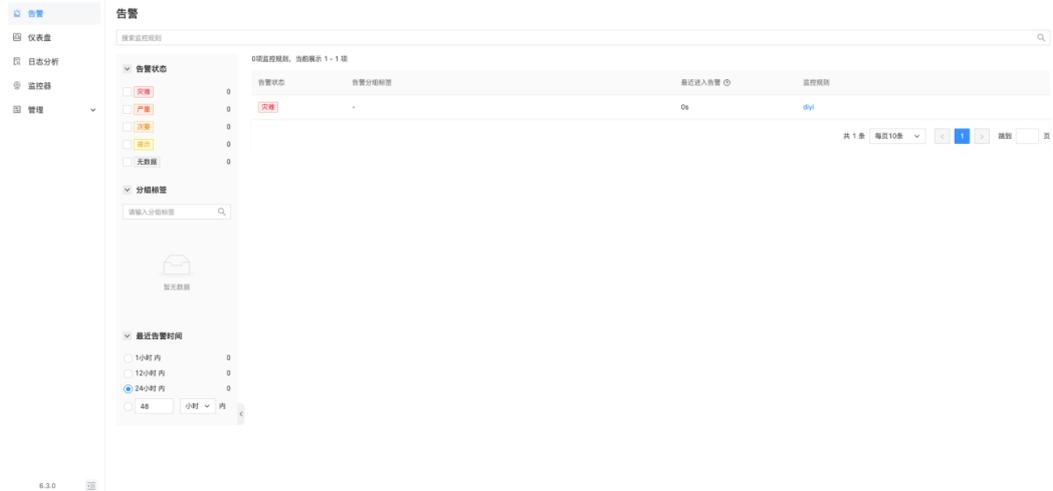
3.5 云智慧数字化智能运维可观测日志平台系统功能

3.5.1 警管理

告警模块展示日志中心创建的日志告警规则产生的告警，及对应的告警分析能力。

登录日志中心后，单击左侧导航栏中的告警，进入告警页面。

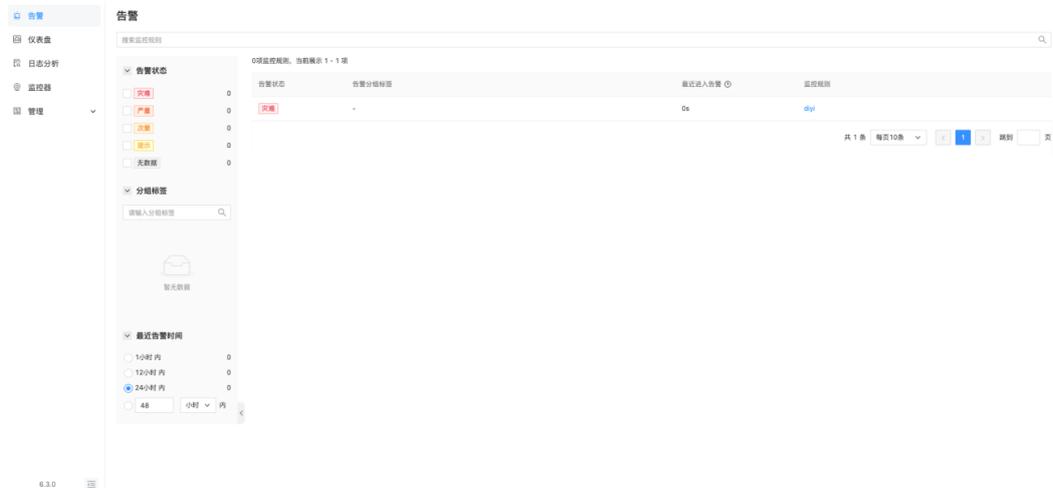
图 3-50 警管理



告警列表

告警页面展示由监控器创建的告警规则所产生的告警分组，展示信息包括告警状态、告警分组标签、最近进入告警时间、监控规则等信息。

图 3-51 告警列表



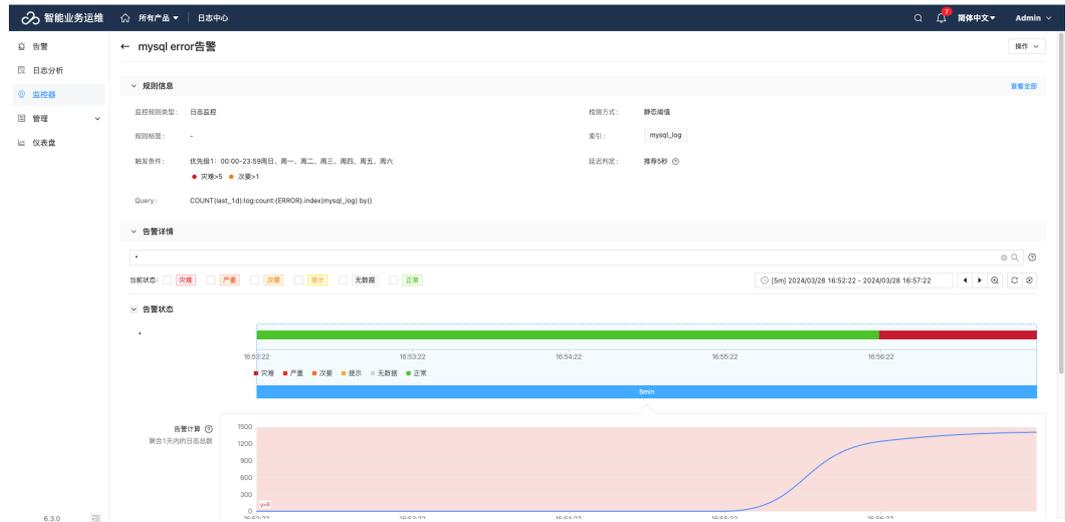
在告警页面，支持条件筛选、模糊搜索两种查询方式，二者可结合使用。

- 条件筛选：可支持基于告警状态、分组标签、最近告警时间的筛选，可进行多条件的筛选。
- 模糊搜索：在页面上方的搜索框中输入监控规则名称的关键字信息，单击搜索即可展开模糊搜索。

告警详情

单击目标告警对应监控规则列的目标名称，进入告警分组详情页。

图 3-52 告警详情



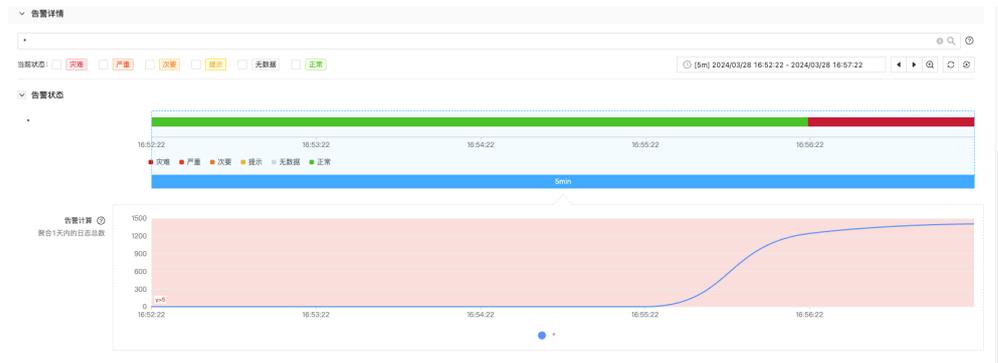
查看告警规则详情

- 可查看该告警分组对应的告警规则信息，单击右上方的查看全部可看全部的规则信息。
- 若用户认为当前规则需要调整，可单击右上方的操作按钮，在加载出的下拉菜单中执行编辑、停用、删除、复制操作。

查看告警详情与告警状态

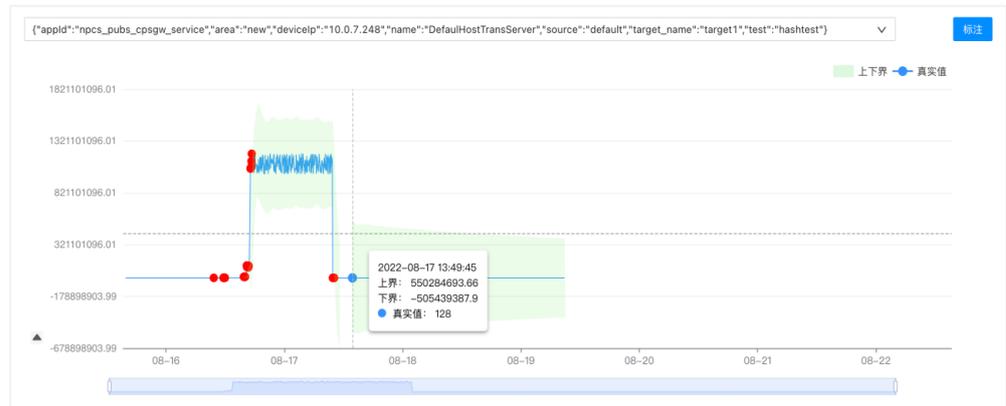
- 支持查看在不同时间范围内日志的告警情况。

图 3-53 告警状态



- 支持根据分组标签与当前状态筛选指标序列；鼠标悬停于趋势图中，支持查看相应指标序列的值、告警判定规则、告警阈值。

图 3-54 告警阈值



告警消息

- 告警消息列表：展示告警规则触发的历史告警消息，支持根据告警级别与告警描述筛选，同时支持仅看静默告警消息。

图 3-55 告警消息列表

| 分桶标签 | 触发时间 | 级别 | 告警描述 | 操作 |
|------|---------------------|----|--|----|
| - | 2023-07-11 20:05:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为186.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 20:00:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为178.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:55:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为196.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:50:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为175.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:45:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为189.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:40:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为174.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:35:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为200.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:30:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为191.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:25:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为181.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:20:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为188.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |

- 查看告警详情：单击告警消息对应操作列的详情，弹出告警消息详情页，支持查看告警消息的最近进入告警时间、检测方式、检查项、Query等重要字段信息。

3.5.2 仪表盘

单击左侧导航栏中的仪表盘，
默认进入仪表盘>全部仪表盘页面。

图 3-56 仪表盘

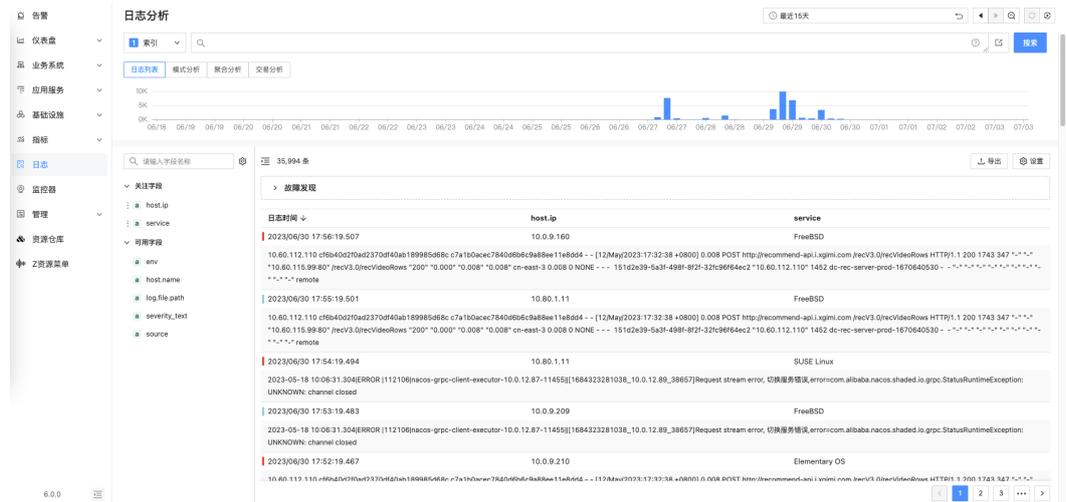
| 仪表盘名称 | 创建时间 | 最后修改时间 | 创建人 | 操作 |
|-----------|-------------|-------------|-------|----------|
| grafana测试 | 03-18 16:34 | 03-18 16:34 | Admin | 复制 移动 删除 |
| 未命名看板 | 03-18 16:25 | 03-18 15:25 | Admin | 复制 移动 删除 |

3.5.3 日志分析

日志分析模块对搜索到的日志进行分析，包含日志列表、模式分析、聚合分析以及交易分析。

登录日志平台，在左侧导航栏单击日志分析，进入日志分析页面。

图 3-57 日志分析

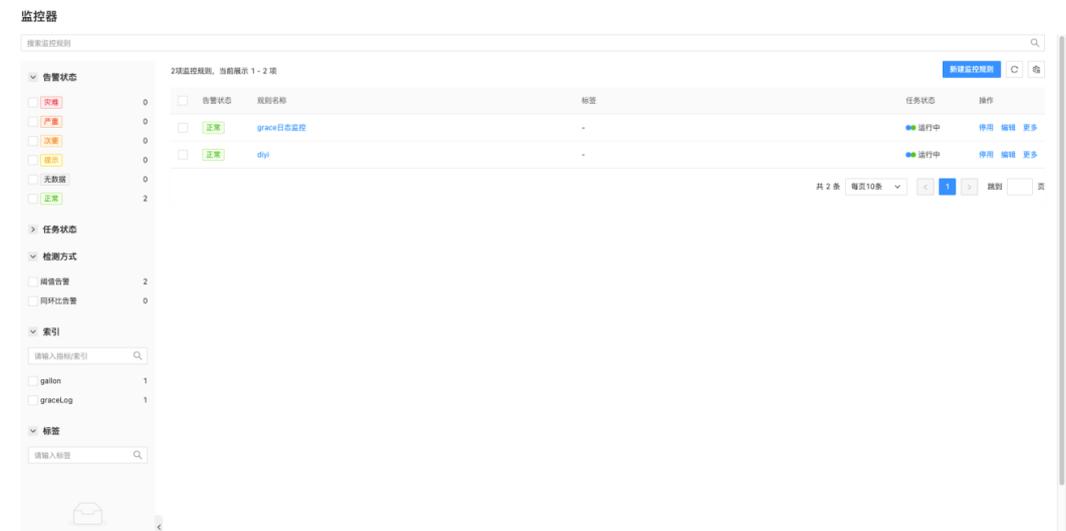


3.5.4 监控器

监控器页面展示所有监控规则，展示信息包括告警状态、规则名称、标签、规则描述、任务状态、创建时间等。在监控器列表页面，可以创建监控规则，停用监控规则，查看其详情并修改监控规则。

在左侧导航栏中单击监控器，进入监控器列表页面。

图 3-58 监控器



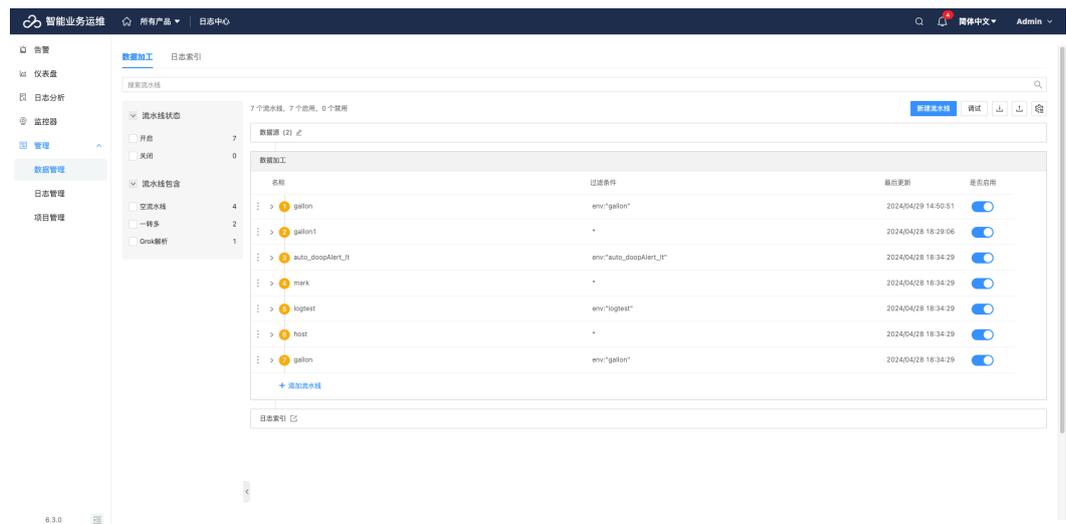
3.5.5 管理—数据管理

数据加工

在管理>数据管理>数据加工页面,可以配置数据解析流程。数据加工会接收采控中心发出的数据,进行加工后可落入特定索引。

数据根据流水线的序号与过滤条件顺序进行处理,如果数据内容不符合流水线设置的过滤条件,则跳过此流水线处理。

图 3-59 数据加工



3.6 云智慧配置中心功能

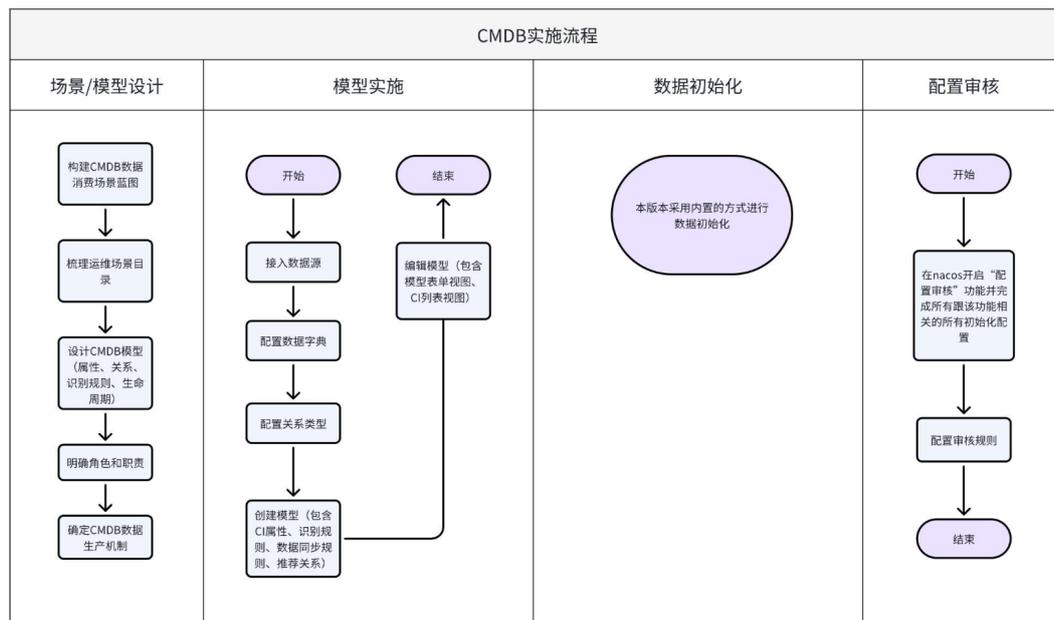
CMDB 建议实施流程

注意

在模型设计阶段,实施人员必须按照客户的业务需求梳理好模型的架构。

在模型实施阶段,实施人员在创建完高级模型(即一级模型后),需要定义好高级模型对应的表单视图和列表视图,便于子模型进行继承。

图 3-60 CMDB 建议实施流程



全局搜索

CMDB全局搜索支持以下特性：

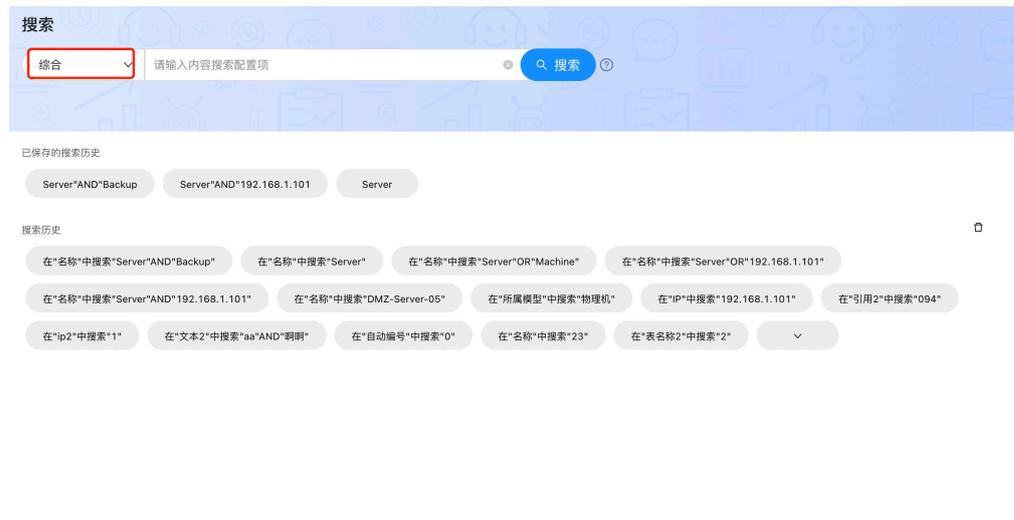
表 3-4 下表为搜索示例

| 正确 | 错误 |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 华北数据中心"AND"燕郊D座 | 华北数据中心 AND 燕郊D座 |
| 华北数据中心"AND"燕郊D座 | 华北数据中心 “AND” 燕郊D座 |
| 数据中心 "AND" 10.0.9.210 "AND" D-1层-101 | 数据中心 "AND" 10.0.9.210 "OR" D-1层-101 |

支持“综合搜索”和“条件搜索”两种搜索模式

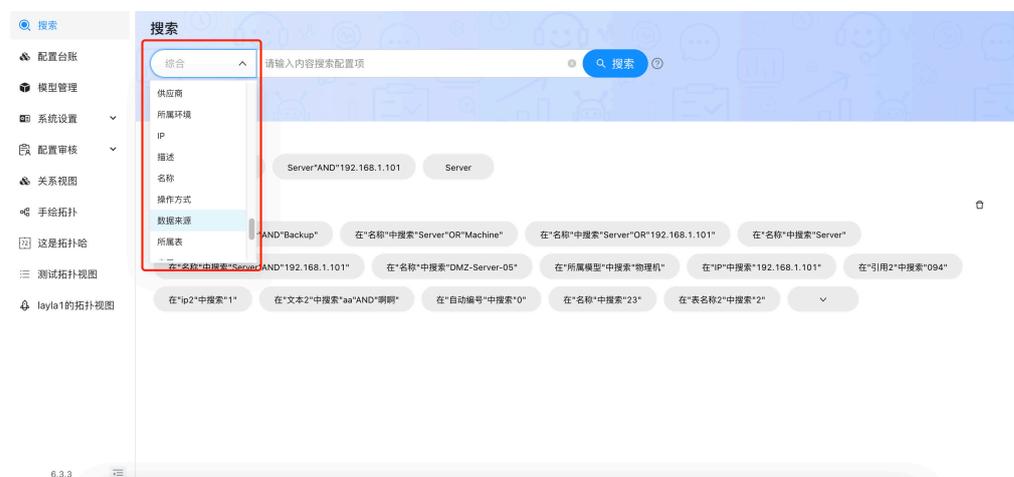
- 综合搜索：即按照配置项的属性值进行全局搜索
用户在搜索框的下拉列表中选择“综合”后，在右侧的输入框中可以直接输入关键字进行模糊搜索，也可以通过"and"或"or"进行聚合搜索。系统将按照所设置的搜索内容在全局的属性值中进行搜索。

图 3-61 综合搜索



- 条件搜索：即按照模型继承树中“全部模型”分类下特定类型的属性字段进行条件搜索
用户在搜索框的下拉列表选择一个属性字段作为搜索条件后，在右侧的输入框中可以直接输入关键字进行搜索，也可以通过"and"或"or"进行聚合搜索。系统将根据所设置的搜索内容对所选择的属性字段进行条件搜索。

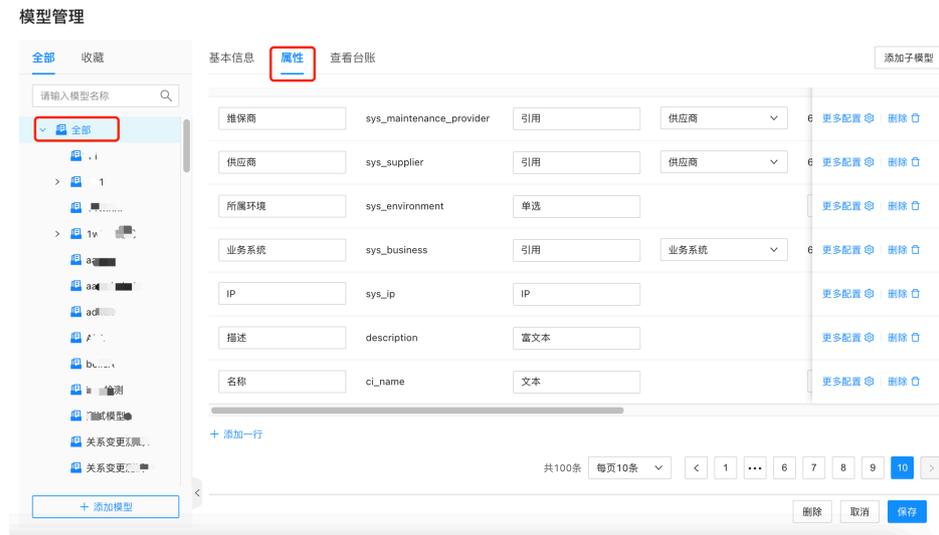
图 3-62 条件搜索



注意

仅“全部模型”分类下特定类型的属性字段支持条件搜索功能，这些字段包括：表名称、单选项、电话号码、链接、文本、引用、字段名称、自动编号以及IP地址。

图 3-63 属性



支持“模糊搜索”和“聚合搜索”两种搜索方式

- 模糊搜索：在“综合搜索”或者“条件搜索”模式下，用户在输入框中输入关键字后，系统将在全局的属性值或者在所选择字段的属性值中进行模糊搜索，并展示匹配到关键字的所有配置项。

图 3-64 综合搜索

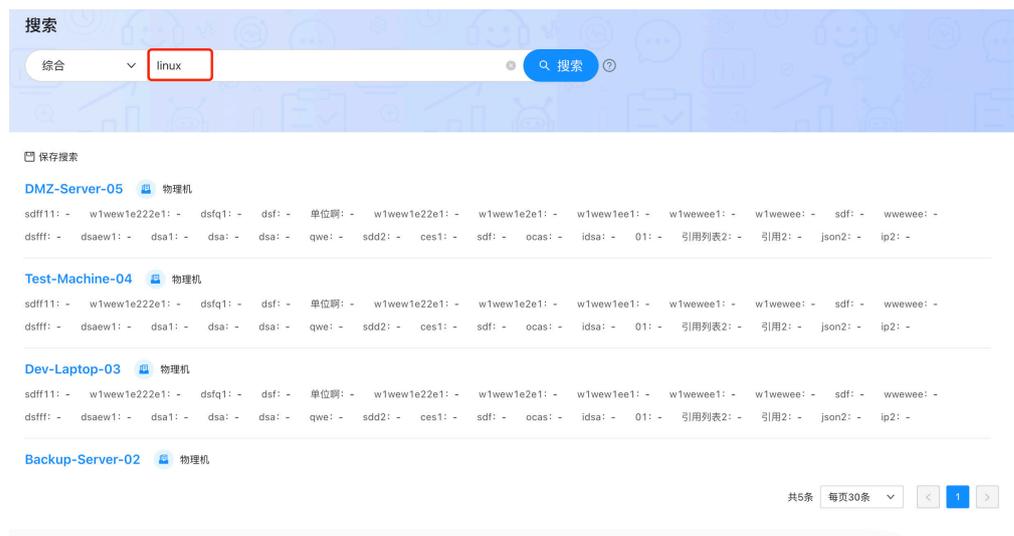
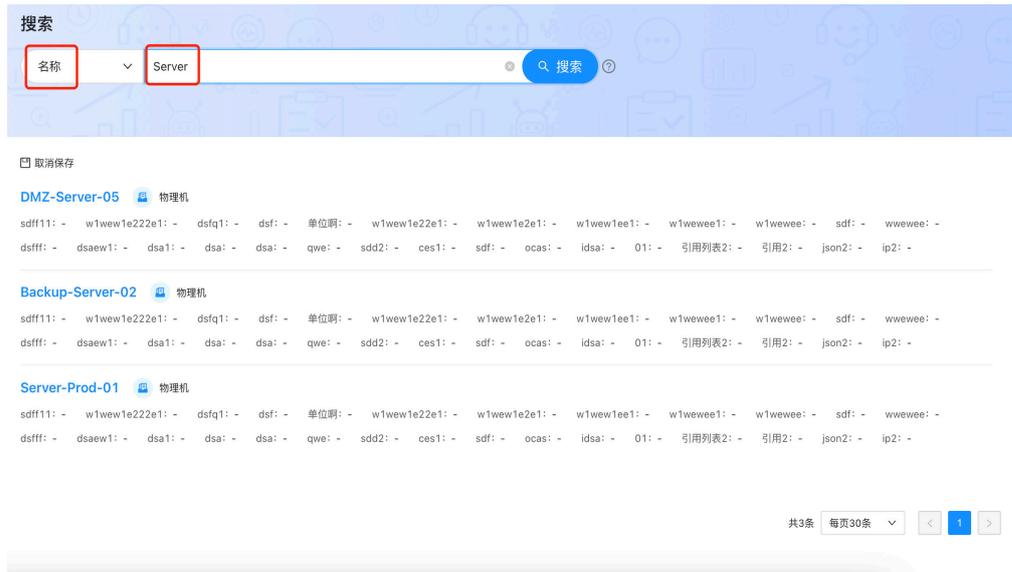


图 3-65 条件搜索



- 聚合搜索：在“综合搜索”模式或者“条件搜索”下，用户在输入框中可以通过"and"或"or"进行聚合搜索。系统将根据设置and或者or条件在全局的属性值或者在所选择字段的属性值中进行搜索，并展示匹配到的所有配置项。

注意

搜索时，需使用英文双引号将条件字符包裹，并且每次只支持一类条件，即只支持and或or搜索，不支持and和or组合搜索。

图 3-66 “综合搜索”模式下的聚合搜索

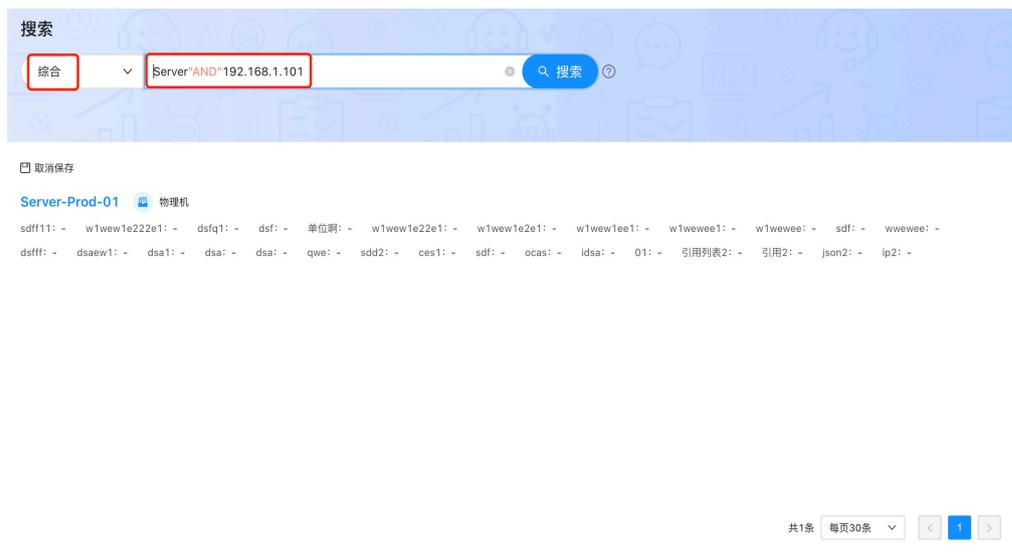
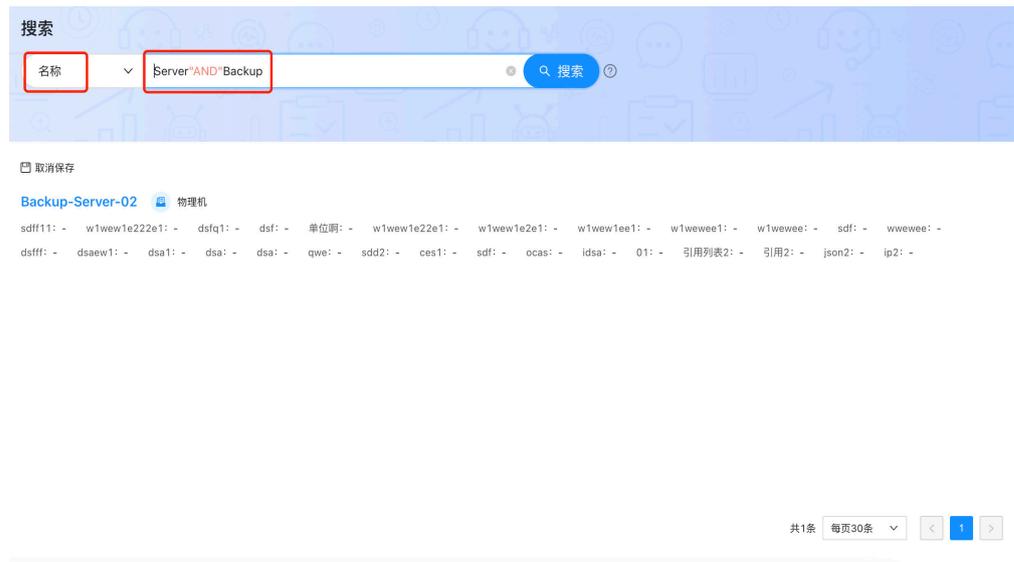


图 3-67 “条件搜索”模式下的聚合搜索



搜索历史模式介绍

- 支持保存搜索视图，方便用户再次使用。最多保存50个搜索视图。在搜索结果页面，单击保存搜索，并填写视图名称后，单击确定完成搜索视图（包含搜索条件以及搜索结果）的保存。

图 3-68 保存搜索视图

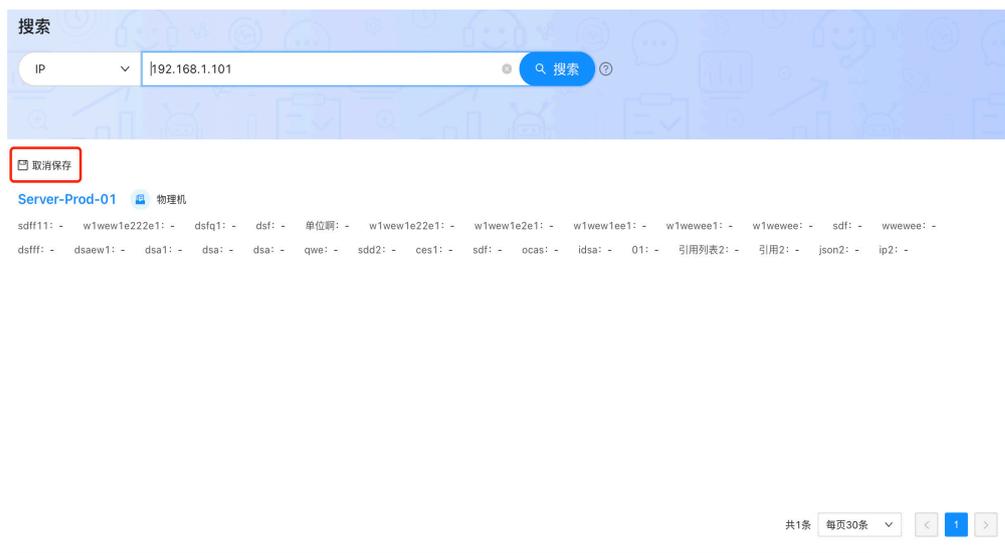


用户可以在“已保存的搜索历史”中查看已保存的搜索条件，并单击视图的名称来查看搜索结果，还可以单击“取消保存”按钮来取消对该搜索视图的保存。

图 3-69 查看已保存的搜索视图



图 3-70 取消搜索视图的保存



- 支持保存搜索历史，最多保存50个搜索历史。用户在搜索框中输入任意条件搜索后，在“搜索历史”区域将保存并显示搜索历史。

图 3-71 支持保存搜索历史



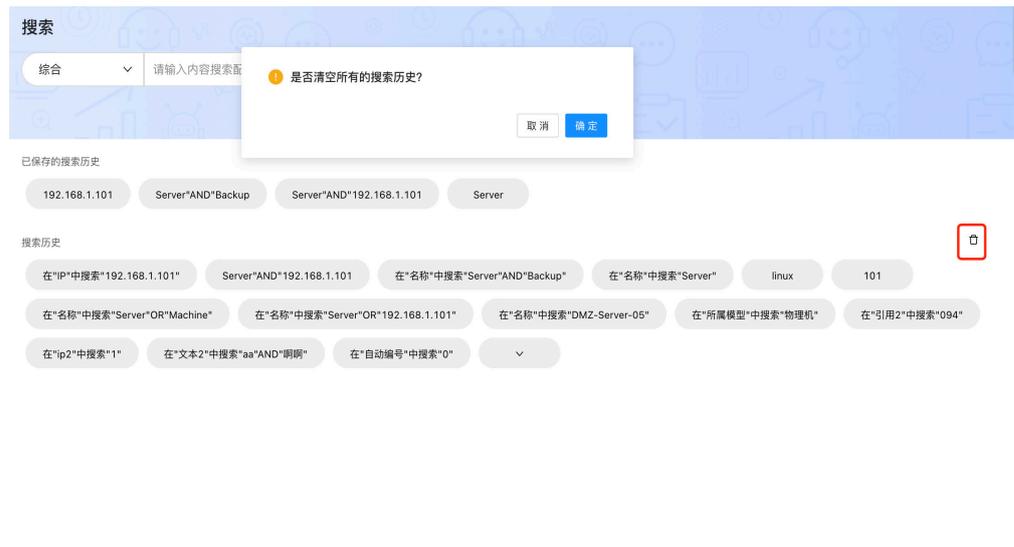
- 支持删除单个搜索历史。将鼠标悬停于某个搜索历史上，单击右上角的删除图标，并在“是否删除”消息框中单击确定，删除选定的搜索历史。

图 3-72 删除单个的搜索历史



- 支持清空所有搜索历史。在搜索历史区域，单击右上角的清空图标，在是否清空消息框单击确定来清空所有的搜索历史。

图 3-73 清空所有搜索历史

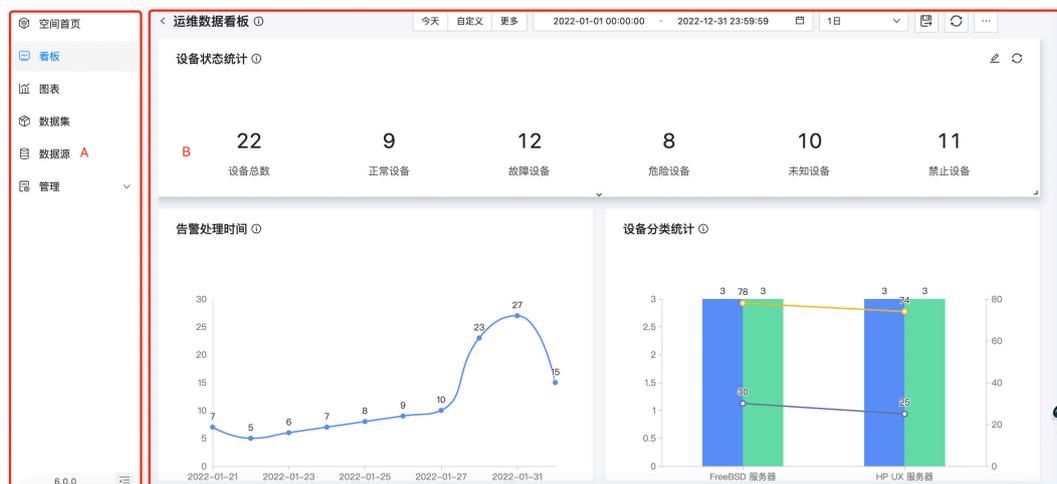


3.7 报表中心功能

3.7.1 页面整体布局介绍

报表中心页面如下图所示：

图 3-74 报表中心页面



页面各区域功能如下：

表 3-5 页面各区域功能

| 区域 | 说明 |
|----|------------------------|
| A | 功能菜单区域。 用户有权限访问的菜单。 |

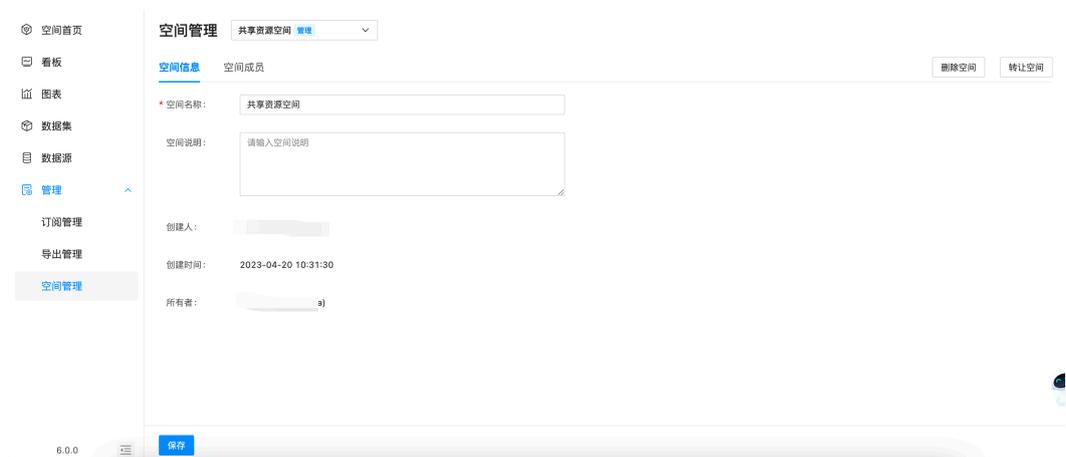
| 区域 | 说明 |
|----|------------------------------|
| B | 页面区域。 展示具体的页面，与左侧的菜单形成联动。 |

3.7.2 核心功能模块介绍

空间管理

报告中心通过空间来管理系统下的资源（图表、看板）。同一空间内的资源可共享使用，不同空间之间的资源则相互隔离。空间所有者或者空间管理者可以为空间添加成员并为成员分配空间角色。不同的空间角色具有不同的空间操作权限。

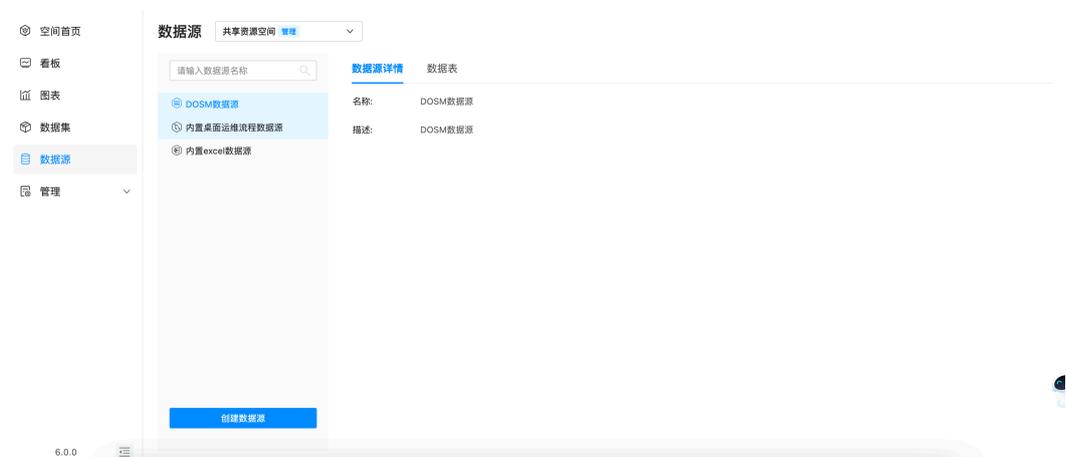
图 3-75 空间管理



数据源管理

数据源是存储和提供数据源的地方或者系统。数据源管理模块用于空间下数据源的创建以及统一管理（查询、编辑以及删除）。

图 3-76 数据源管理



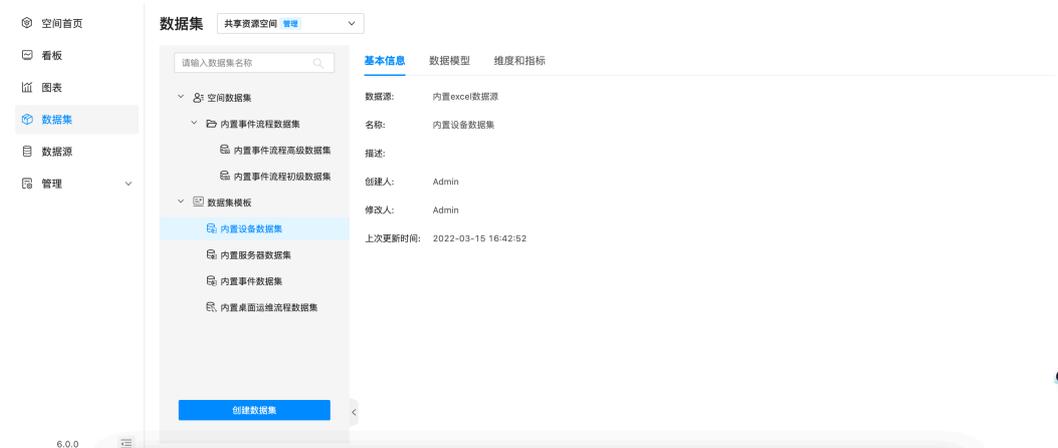
数据源管理模块提供了多种添加数据源的方式：

- 内置云智慧DOSM数据源；
- 直连MySQL、Clickhouse以及PostgreSql数据库，从数据库获取原始数据；
- 从Excel文件中上传数据，将线下数据进行线上展示和分析；

数据集管理

数据集是一种数据的集合。在本系统中，数据集是在数据源基础上定义的上层数据集合，为应用分析提供数据模型。可以通过对不同数据源中的表进行数据建模，来创建不同的数据集。**数据集管理**模块用于空间下数据集的创建、查看以及统一管理（编辑、删除、转移、另存）。

图 3-77 数据集管理



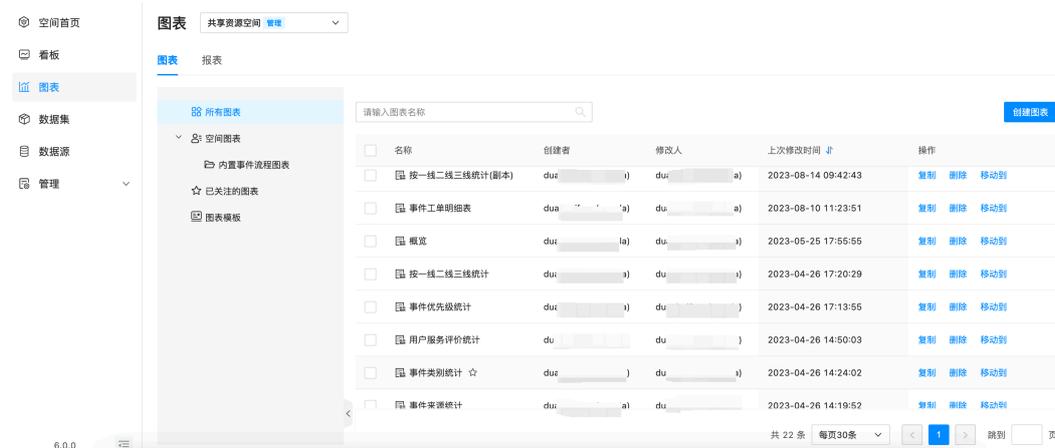
数据集管理模块支持三种建模方式，用户可按照实际使用场景来灵活选择建模方式。

- **初级建模：**通过选择流程、数据类型（基础数据、任务数据或者OLA数据）、数据展示列字段来定义数据模型，作用对象为流程，仅适用于DOSM数据源。
- **高级建模-可视化方式：**通过拖拽和操作数据表来定义数据模型，作用对象为数据表，仅适用于DOSM数据源和PG数据源。
- **高级建模-SQL方式：**通过编写SQL语句来查询并定义数据模型，可满足复杂的数据查询需求，适用于有SQL基础的配置人员。

图表管理

图表通过图形的形式来展示数据信息，帮助用户更直观地分析和理解数据。图表是组成看板的基本单位。图表管理模块用于空间下图表的创建、查看、导出以及管理（复制、编辑、删除、另存、转移）。

图 3-78 图表管理



图表管理模块的主要功能如下：

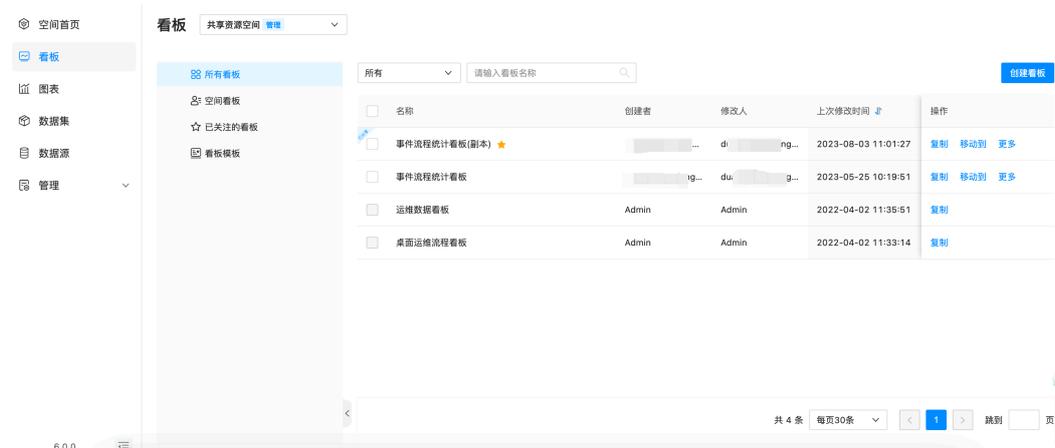
- 提供了14种不同类型的图表，可适用于各种不同的分析场景。这些图表类型包括表格、条形图、堆叠条形图、折线图、柱状图、堆叠柱状图、面积图、概要数字、基础饼图、环形图、分组组合图、堆叠组合图、分组堆叠组合图和交叉表。无论分析场景是什么，都有适合的图表类型供你选择。
- 支持聚合图表和明细图表，能够用于不同的数据分析场景。
- 支持图表样式的定义。
- 提供内置看板，供客户演示使用。

看板管理

看板是一个综合显示与交互界面，由一个或多个图表通过自由布局构成，常用于实时展现监控告警、工单分析、资产统计等分析主题。

看板管理模块用于空间下看板的创建、查看、分享、导出以及管理（编辑、删除）。

图 3-79 看板管理



看板管理模块的主要功能如下：

- 支持看板的分类存储。

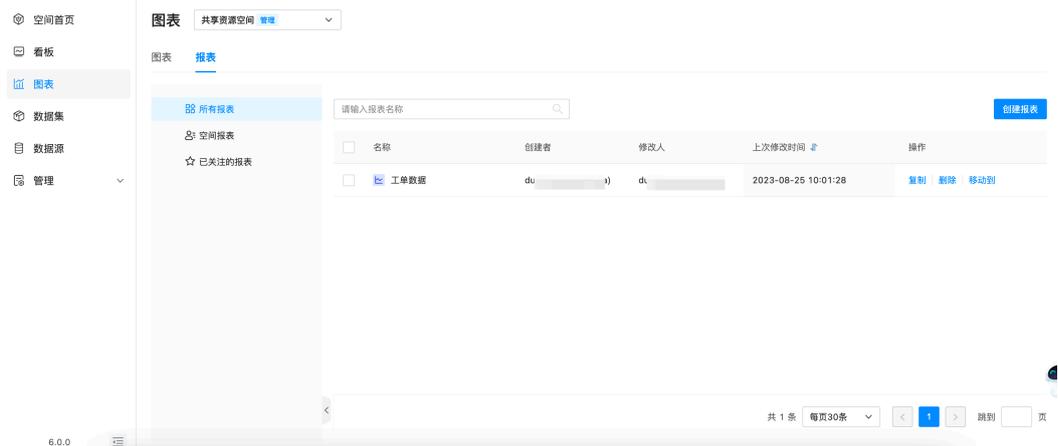
- 支持用户使用不同图表组合成看板。
- 支持用户根据业务关注点和个人喜好来配置看板中的图表。
- 支持拖拽方式来灵活调整看板中图表的大小和布局。
- 支持看板的邮件订阅。
- 支持看板的本地导出。
- 支持看板的分享。
- 提供内置看板，供客户演示使用。

报表管理

报表是以表格形式展示的报告，通常用于汇报和展示企业、组织或个人的经营、管理、财务、销售等方面的情况和结果。报表可以提供详细的数据和信息，帮助用户了解和分析相关的业务和运营情况，从而支持决策和管理。常见的报表包括资产报表、工单报表、告警报表、监控报表等。

报表管理模块用于空间下报表的创建、查看、报表数据的查询以及报表的管理（复制、编辑、删除、转移、另存）。

图 3-80 报表管理



报表管理模块的主要功能如下：

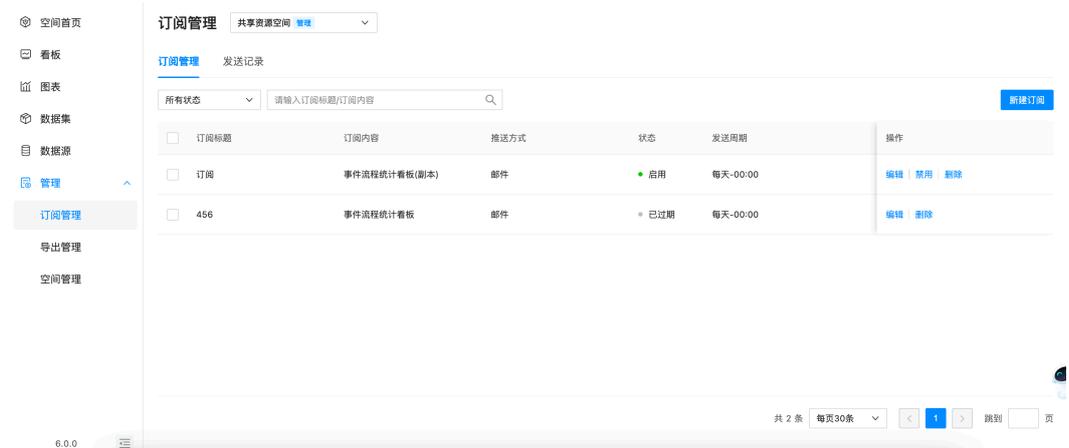
- 支持多种报表类型，包括：明细表、聚合表、分组数据报表、交叉报表、多级循环表头以及条件查询报表。
- 支持报表格式的设置，包括字体/字号、字体加粗、斜体、下划线、删除线、文本颜色、单元格颜色、对齐方式、批注、插入链接等格式的设置，以及撤销、重做、清除格式、格式刷等多种报表操作。
- 支持报表数据的查询，允许用户自定义查询条件进行多条件的组合查询。

订阅管理

订阅管理功能可以将看板内容以不同的格式（pdf、word、excel）发送给用户，让用户无需访问系统也可以定期（日、周、月、季度、年度）了解到数据的变化。

订阅管理模块用于空间下订阅任务的创建、查看以及管理（编辑、删除、启用/停用、搜索）。

图 3-81 订阅管理



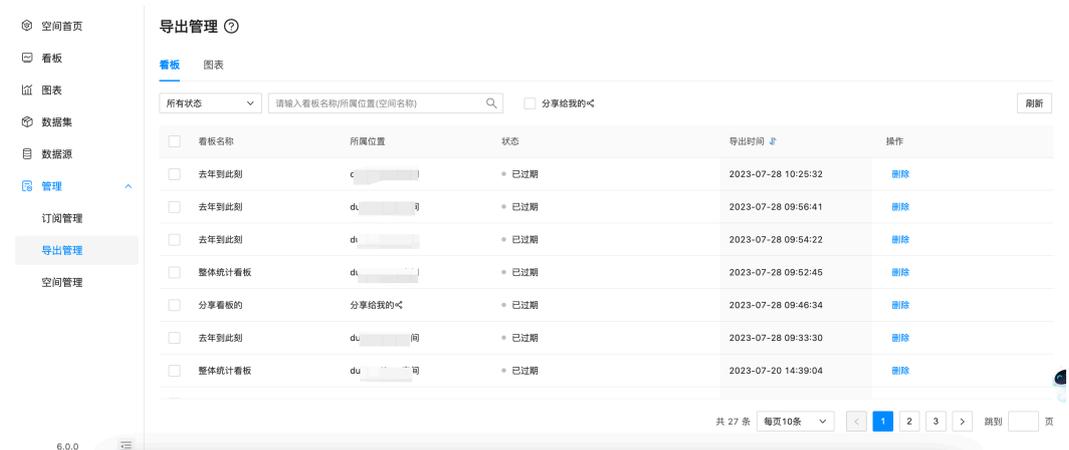
订阅管理模块的主要功能如下：

- 用户可通过邮箱接收订阅内容；
- 订阅格式为excel时，允许导出表格的颜色主题和样式；
- 用于可对订阅记录跟踪，从而了解任务的执行状态。

导出管理

导出管理模块对看板和图表的导出记录进行统一管理，便于用户了解导出进度和状态。用户可查看、搜索和删除导出记录，并能够重复下载已成功导出的看板和图表。

图 3-82 导出管理



看板配置流程介绍

下图展示了报表中心看板配置的通用流程。

图 3-83 看板配置流程

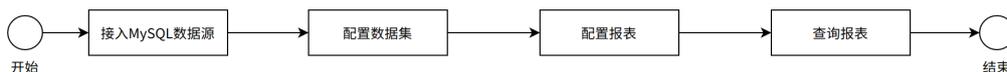


在实际配置时，需要根据对接的数据源、指标等信息对每个步骤中的详细步骤进行调整。例如，当统计的数据源来为DOSM的流程工单时，因为数据已通过DOSM数据源进行内置，所以不需要再对数据源进行额外的配置，需要略过接入数据源步骤，直接配置数据集。

报表配置流程

下图展示了报表中心中报表配置的通用流程。

图 3-84 报表配置流程

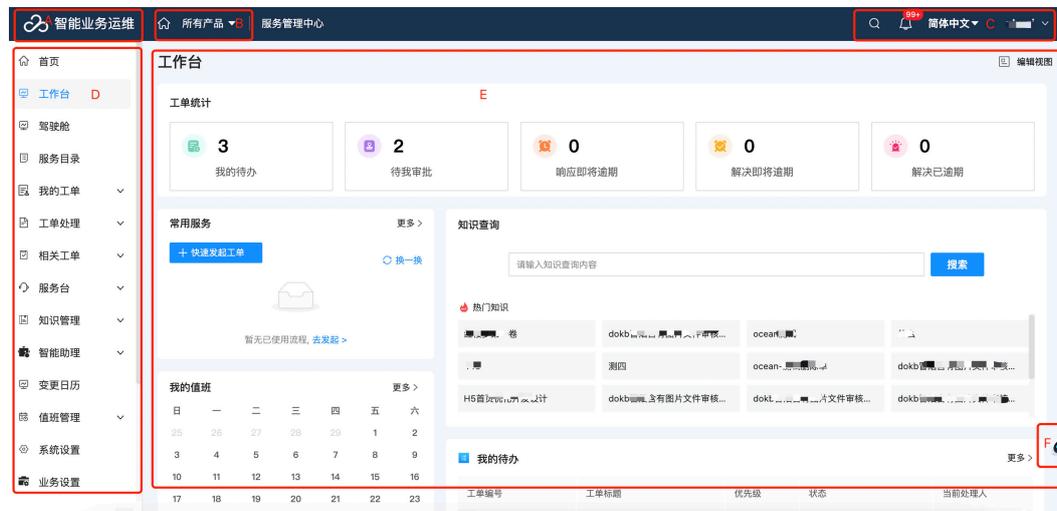


3.8 数字化运营服务管理产品功能

3.8.1 页面整体布局介绍

IT服务管理平台的页面布局如下图所示：

图 3-85 IT 服务管理平台的页面布局



布局介绍

下表详细说明了页面中每个区域的作用。

区域说明

- 导航栏logo以及名称展示区，左侧展示Logo图片，右侧展示Logo名称。用户可以在用户中心下的设置>个性化设置>Logo设置>顶部栏logo模块自定义导航栏logo和名称。
- 产品切换区域。
单击打开模块切换面板。单击面板上的图标可以访问其他产品模块。

图 3-86 所有产品



- 快捷菜单区，分别展示全局搜索、消息提醒、系统语言切换以及个人菜单。
 - 全局搜索：单击搜索图标打开搜索框。在搜索框中可以通过关键字来搜索系统下的功能模块。
 - 系统语言切换：服务管理中心、用户中心、知识管理模块支持简体中文、英文、繁体中文的切换。
 - 个人菜单：单击打开进入子租户、切换租户以及退出菜单。
 - 消息提醒：单击小铃铛，打开消息提醒抽屉。
- 功能菜单区域。展示当前用户的导航菜单。
- 页面区域。展示具体的页面，与左侧的菜单或者形成联动。
- 云小慧机器人图标，单击可与智能助理进行会话或接入人工服务。

全局搜索

用户在使用平台时，可通过关键字来搜索系统下的功能模块。

单击搜索图标，在搜索框中输入搜索关键字后，搜索框下方将展示搜索到的产品模块，单击某个模块可跳转到模块的页面。

图 3-87 全局搜索



3.8.2 门户首页

服务门户提供了一个便捷、高效、自助的服务访问页面，使得用户可以轻松地访问和使用IT服务和资源，从而提升用户体验、提高工作效率、促进服务管理。服务门户中包含了全局搜索、服务目录、推荐知识、我的发起、智能助理&服务台入口等组件，展示效果如下图所示：

图 3-88 首页



在服务门户中，用户可使用各类组件来执行相关操作（详情见下表），并可按照个人喜好调整服务门户的布局。

- 组件名称：组件介绍以及相关操作
- 全局搜索：支持全局搜索服务项、工单、知识以及公告信息。在全局搜索框中输入搜索关键字后回车或者单击搜索图标即可查看对应的搜索结果。

图 3-89 全局搜索



- 服务目录组件
支持用户访问可见的服务目录，快速发起服务。
在左侧服务目录树中选择对应的服务目录后，单击右侧的服务项即可发起服务。

图 3-90 服务目录组件



- 智能助理&服务台入口
为用户提供自助服务，使其能够自行解决常见问题和请求，减轻了IT团队的工作负担。
单击页面右侧机器人图标可进入服务台，与智能助理以及人工坐席进行会话。
- 推荐知识：展示推荐知识列表。
用户单击知识标题可查看知识详情。
用户单击更多按钮可访问知识管理模块下的知识查询页面首页。
- 我的发起：展示我的发起工单列表

图 3-91 我的发起



| 工单编号 | 工单标题 | 优先级 | 工单状态 | 当前节点 |
|-----------------|-------------|-----|------|-----------|
| ed2023120800001 | 因项目交付申请产品文档 | 高 | 待领取 | 用户任务-2e69 |
| ed2023112000001 | 因项目实施申请文档 | 高 | 待领取 | 用户任务-2e69 |
| ed2022112400001 | 刘竹子创建的工单 | 高 | 待领取 | 用户任务-2e69 |
| -- | 主机申请 | 高 | 处理中 | 用户任务-2e69 |
| ed2022111500001 | 刘竹子创建的工单 | 高 | 待领取 | 用户任务-2e69 |

用户单击更多，可访问当前用户发起的工单列表页面。

用户单击工单编号，可访问工单详情页面。

- 调整门户布局
单击右上角的编辑视图按钮，将门户变为可编辑状态。用户可按照个人喜好调整每个组件的位置以及大小。
 - 调整组件的位置：将鼠标悬停于目标组件上，拖动组件即可调整组件的位置。
 - 调整组件大小：拖动目标组件右下角的，即可在工作台视图中调整组件的大小。向里拖动图标，组件将按比例缩小；向外拖动图标，组件将按比例放大。
 - 恢复默认：将门户页面的布局调整至管理员设置的默认状态。调整完毕后，单击完成编辑即可。

3.8.3 工作台

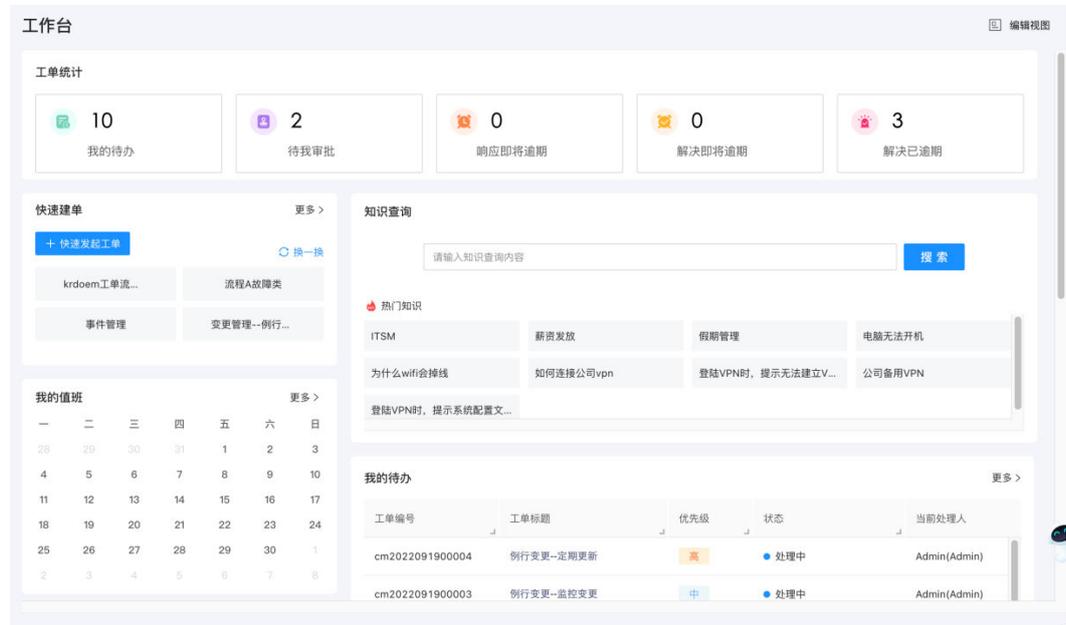
须知

前提条件：用户需要具有服务管理中心>工作台模块的功能权限，否则无法访问工作台模块。

工作台由系统管理员配置，可以实时展示当前用户的值班情况、与当前用户相关的工单分派和解决情况，能够帮助用户直观地掌握工作进度，快速处理工作内容。

在左侧导航栏选择工作台，进入工作台页面。用户在工作台页面可使用工作台上的相关组件发起服务工单、查询知识、查看对应的工单详情，还可以对工作台的布局进行调整。

图 3-92 工作台



工作台组件说明见下说明：

工单统计：展示我的待办、待我审批、响应即将逾期、解决即将逾期、解决已逾期等的工单统计数据。

快速建单：支持用户快速发起工单、使用推荐流程发起工单。

- 快速发起工单：单击快速发起工单，进入服务目录页面。选择目标流程，并发起工单。
- 推荐流程：推荐当前用户最近使用过的流程。单击某个推荐流程，使用该流程来发起工单。单击换一换更换下方的推荐流程。

我的待办：展示我的待办工单列表。

- 单击更多，进入我的待办列表页面。
- 单击工单名称，进入工单详情页面。

公告消息：展示公告消息列表。

- 单击目标公告消息，在新窗口打开消息对应的公告详情页面。
- 单击更多，进入消息中心。

工单消息：展示工单消息列表。

- 单击目标工单消息，在新窗口打开消息对应的工单详情页面。
- 单击更多，进入消息中心。

我发起的：展示我发起的工单列表。

- 单击更多，进入我发起的工单列表页面；
- 单击工单名称，进入工单详情页面。

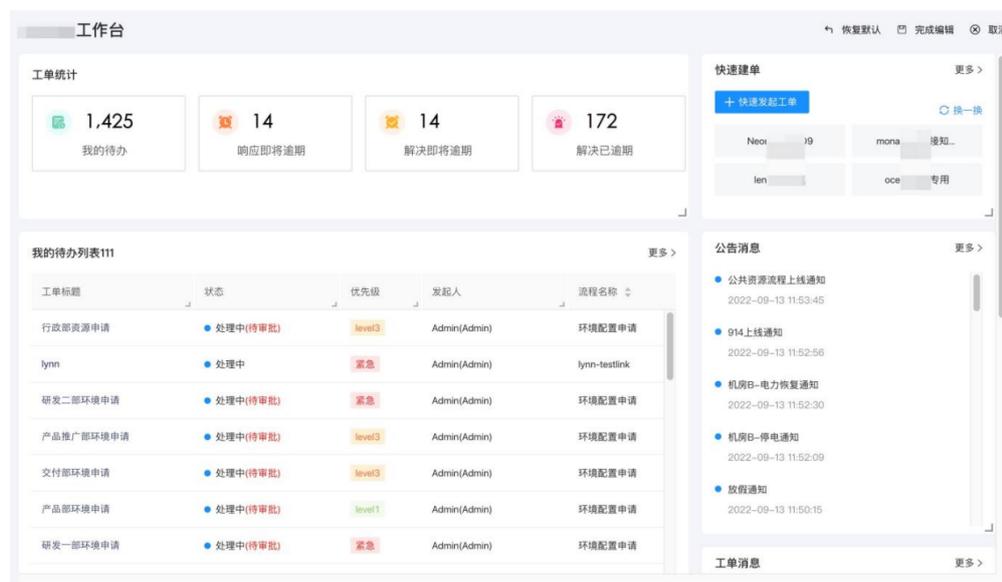
我的值班：展示用户本月的值班情况，有值班的日期用蓝色标示。

单击更多，进入我的值班页面。

用户可以按照个人喜好调整工作台的布局，操作步骤如下：

步骤1 单击工作台页面右上角编辑视图，进入工作台视图编辑状态。

图 3-93 编辑视图



步骤2 按照个人喜好调整工作台的布局，用户可进行的操作包括：

- 调整组件的位置：将鼠标悬停于目标组件后，即可拖动组件来调整位置；
- 调整组件大小：拖动目标组件右下角的图标，即可在工作台视图中调整组件的大小。向里拖动图标时，组件将按比例缩小；向外拖动图标时，组件将按比例放大。

调整工作台视图后，若想将视图恢复成默认状态，单击恢复默认，可将工作台恢复至管理员设置的状态。

步骤3 单击完成编辑，完成自定义工作台编辑。

----结束

3.8.4 驾驶舱

须知

前提条件：需要具有服务管理中心>驾驶舱模块的功能权限，否则将无法访问驾驶舱模块。

驾驶舱以可视化的方式展示企业的服务管理系统大屏，帮助管理层或者运营人员实时了解企业工单的整体情况，及时发现问题。IT服务管理平台支持驾驶舱大屏的定制，详情可咨询客户成功经理。

说明

驾驶舱大屏中统计的工单均为正式工单，不包含测试工单。

在左侧导航栏选择驾驶舱，打开驾驶舱页面。

图 3-94 驾驶舱



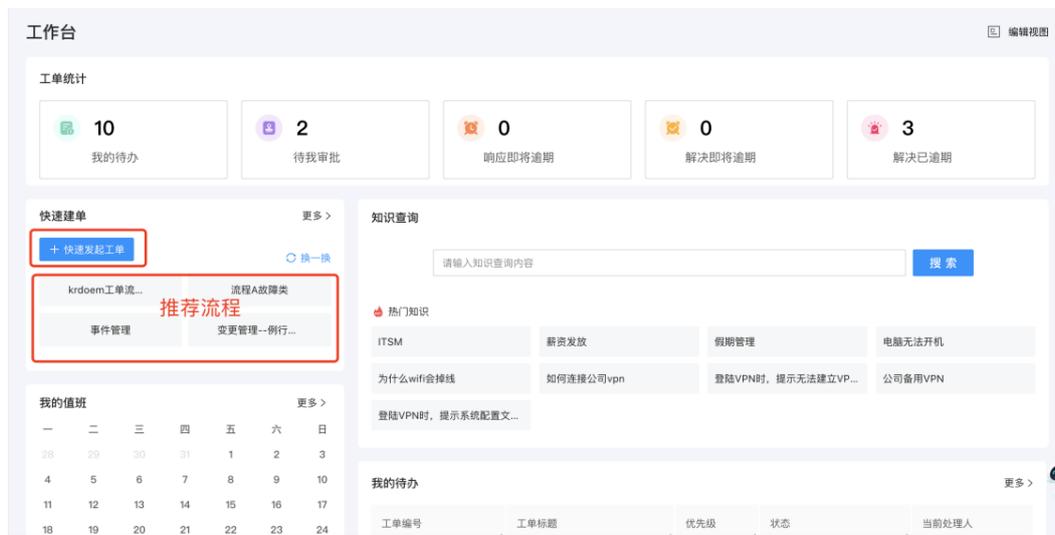
3.8.5 发起服务工单

用户需要使用IT服务时，可在工作台模块、服务目录模块以及第三方应用中发起服务工单。

在工作台发起工单

用户在系统内置的工作台可使用两种方式来发起工单。

图 3-95 在工作台发起工单



- 方式一：单击快速建单模块中的快速发起工单按钮发起工单；
- 方式二：单击快速建单模块下的推荐流程发起工单。

3.9 云智慧数字化可观测平台功能

3.9.1 用户权限管理

在使用DOOP前，需要联系用户中心管理员为其创建账号，并为该账号授予DOOP内置功能模块的页面访问权限和操作权限。

组织机构配置

平台提供多种标准化的组织机构配置方式，配置人员可根据实际情况选择合适的配置方式。

- 从友商同步组织机构
- 通过Excel文件导入组织机构
 - a. 登录DOCP平台，在门户首页单击用户中心，进入用户中心模块。
 - b. 单击左侧导航栏中的组织机构，进入组织机构配置页面。
 - c. 单击页面右上方的导入，根据页面提示完成导入
- 手动添加组织机构
 - a. 登录DOCP平台，在门户首页单击用户中心，进入用户中心模块。
 - b. 单击左侧导航栏中的组织机构，进入组织机构配置页面。
 - c. 单击页面右上方的新建，根据页面提示完成组织机构的添加。

用户信息配置

平台支持多种标准化的组织机构配置方式，系统管理员可根据实际情况选择合适的配置方式。

- 从友商同步用户数据
- 通过LDAP同步用户
- 从Excel文件中批量导入用户
- 手动新建用户
 - a. 登录DOCP平台，在门户首页单击用户中心，进入用户中心模块。
 - b. 在用户管理页面左侧的列表中，选择目标组织/部门，单击页面右侧新建，进入新建页面。
在页面中定义用户的属性，

管理角色

可以为DOOP的用户角色进行功能授权，即设置用户对页面的查看/操作权限。使用功能授权，企业可根据各运维部门及人员的职责对功能模块进行权限划分与隔离，保护数据隐私。

新建角色组

在角色管理页面，角色组列表下方单击新建角色组，在弹出的对话框中输入角色组名称和描述进行新建。

图 3-96 新建角色组

新建角色组 ×

* 角色组名称:

角色组描述:

新建角色

步骤1 在角色管理页面，鼠标悬停于目标角色组上，单击...下的新增，打开新建角色对话框。

图 3-97 新建角色

新建角色

* 角色分组: 文档组

* 角色名称: 角色名称

描述: 字数不超过100个字符

复制 [] 的角色权限

取消 确定

步骤2 在对话框中定义以下属性:

表 3-6 属性说明

| 属性 | 说明 |
|--------|---|
| 角色分组 | 选择角色所在的角色组 |
| 角色名称 | 填写角色名称, 不能与已有角色重名。 |
| 描述 | 按需要填写角色的其他说明信息。 |
| 复制角色权限 | 支持复制角色权限。 勾选复制, 在下来列表中选择一个角色后, 当前角色将具有被复制角色的功能授权和数据授权。 |

步骤3 定义完以上信息后, 单击**确定**完成角色的新建操作。

---结束

配置角色下的成员

配置角色的成员即将用户加入到角色下, 被配置的用户拥有当前角色的功能权限和数据权限。

目前平台支持三种角色成员的配置方式, 配置人员可根据实际情况选择合适的配置方式。

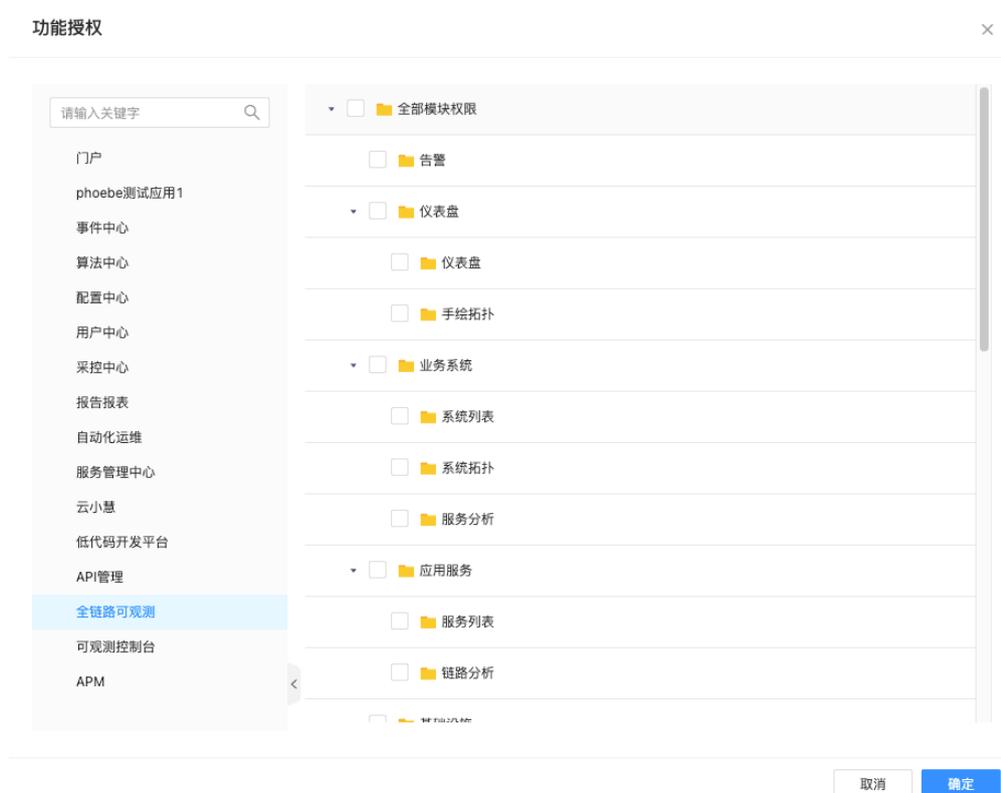
- 按照组织机构配置角色下成员
- 按照用户组配置角色下成员
- 直接将用户关联到角色下

为角色进行功能授权

步骤1 登录用户中心，选择角色管理导航栏，打开角色管理页面。

步骤2 在角色管理页面，在左侧的角色组>角色分类列表中选择目标角色。单击右侧的功能授权，打开功能授权对话框。

图 3-98 功能授权



步骤3 在全链路可观测页签，按实际需要进行授权模块的勾选，设置完成后，单击确定，完成功能授权。

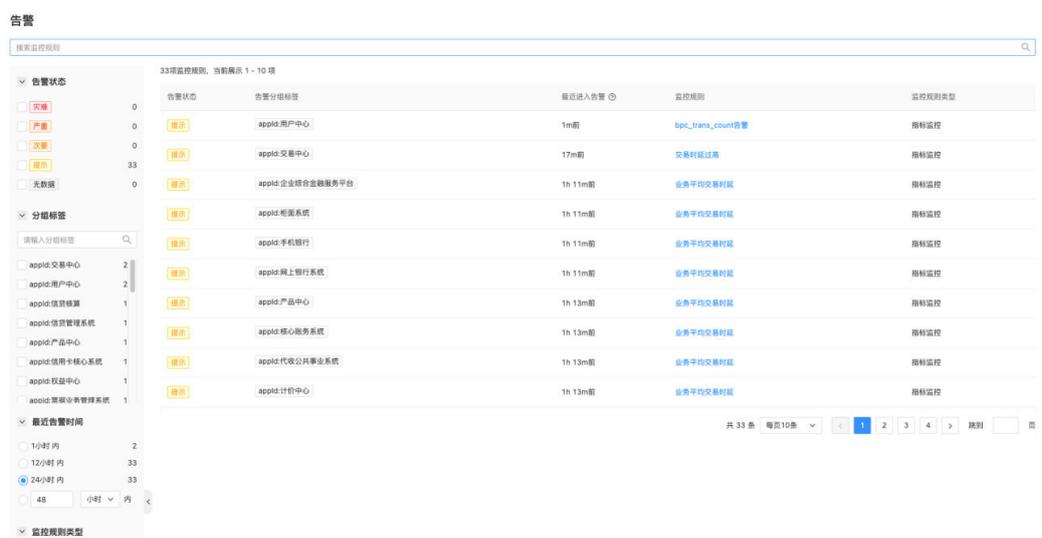
----结束

3.9.2 告警管理

告警模块展示DOOP创建的告警规则产生的告警，及对应的告警分析能力。

登录DOOP后，单击左侧导航栏中的告警，进入告警页面。

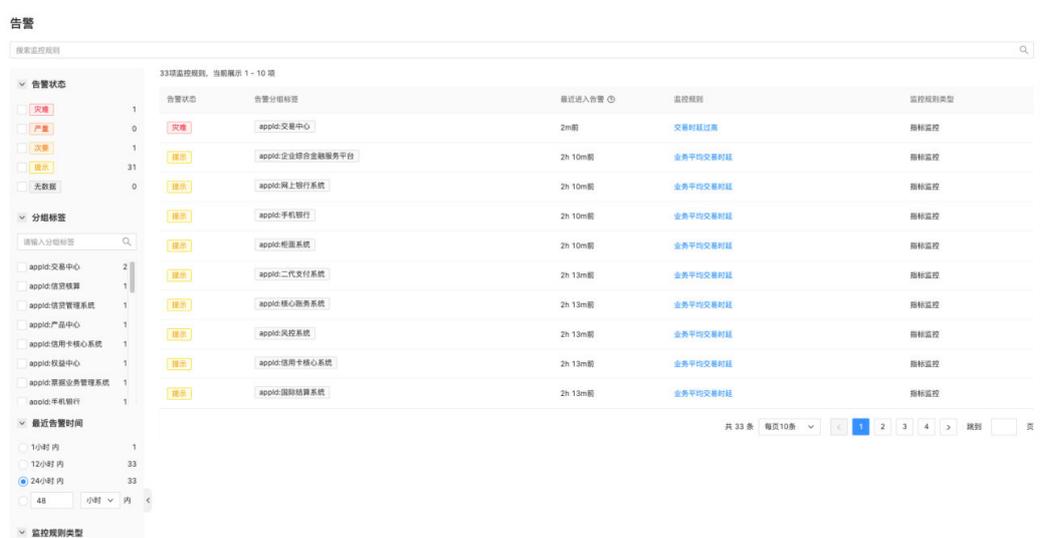
图 3-99 告警管理



告警列表

告警页面展示由monitor创建的告警规则所产生的告警分组，展示信息包括告警状态、告警分组标签、最近进入告警时间、监控规则、监控规则类型等信息。

图 3-100 告警列表



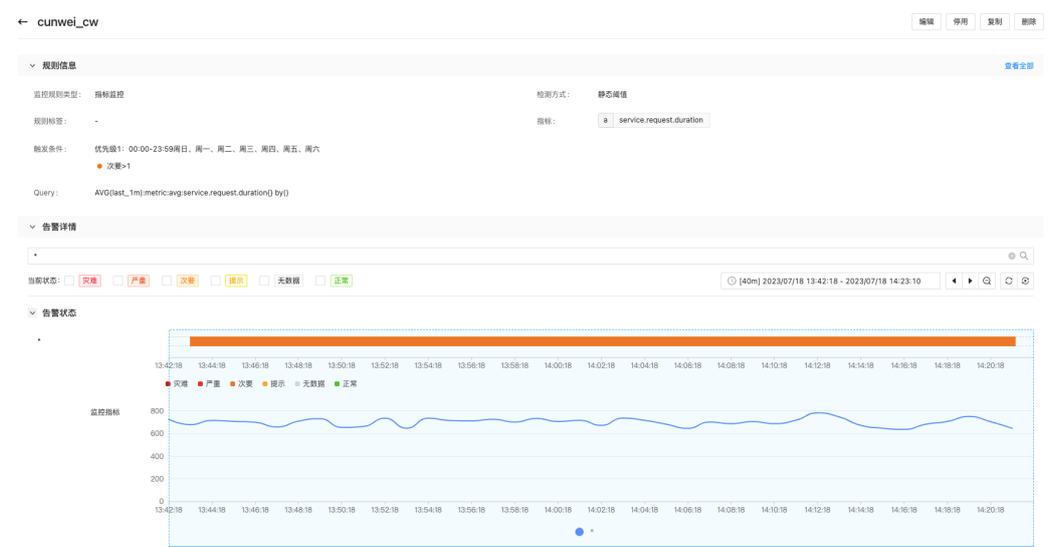
在告警页面，支持条件筛选、模糊搜索两种查询方式，二者可结合使用。

- 条件筛选：可支持基于告警状态、分组标签、最近告警时间、监控规则类型的筛选，可进行多条件的筛选。
- 模糊搜索：在页面上方的搜索框中输入监控规则名称的关键字信息，单击搜索即可展开模糊搜索。

告警详情

单击目标告警对应监控规则列的目标名称，进入告警分组详情页。

图 3-101 告警详情

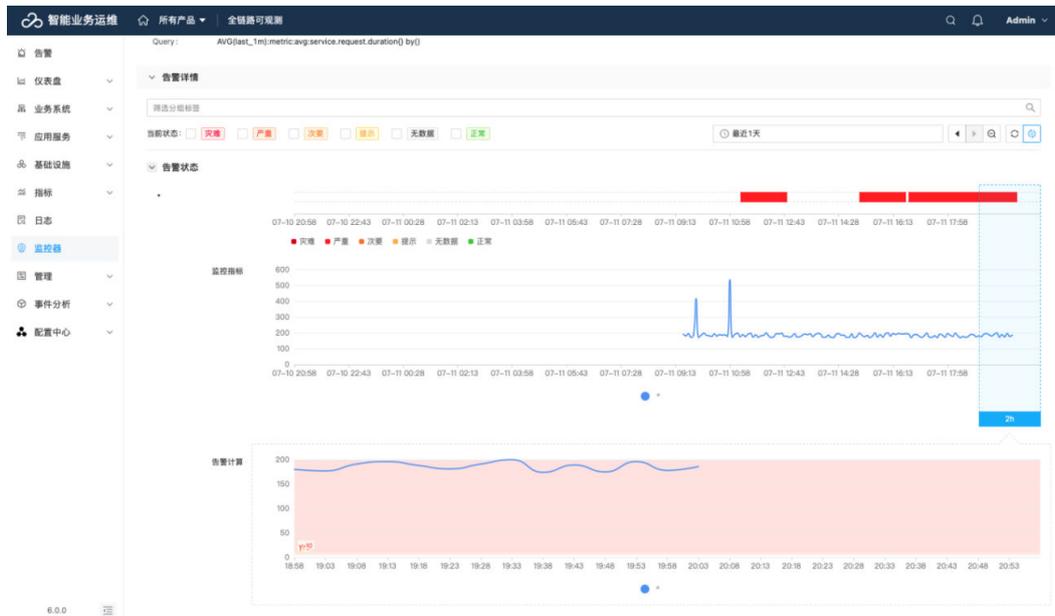


查看告警规则详情

- 可查看该告警分组对应的告警规则信息，单击右上方的查看全部可看全部的规则信息。
- 若用户认为当前规则需要调整，可单击右上方的操作按钮，在加载出的下拉菜单中执行编辑、停用、删除、复制操作。

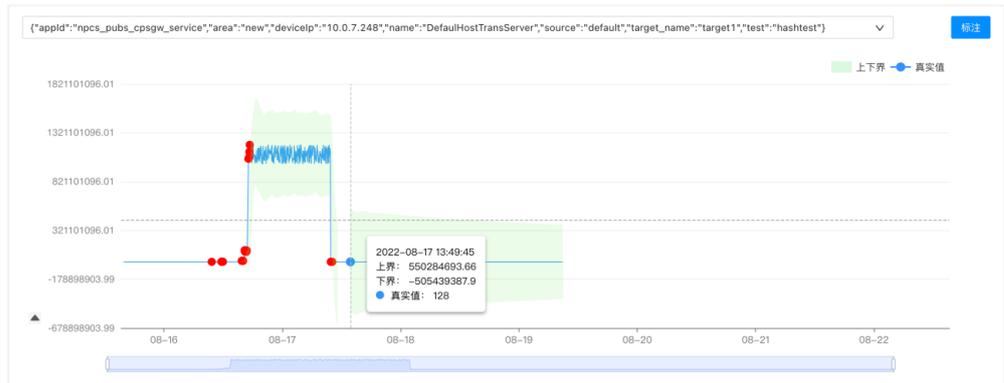
查看告警详情与告警状态：支持查看在不同时间范围内指标序列的告警情况。

图 3-102 查看告警详情与告警状态



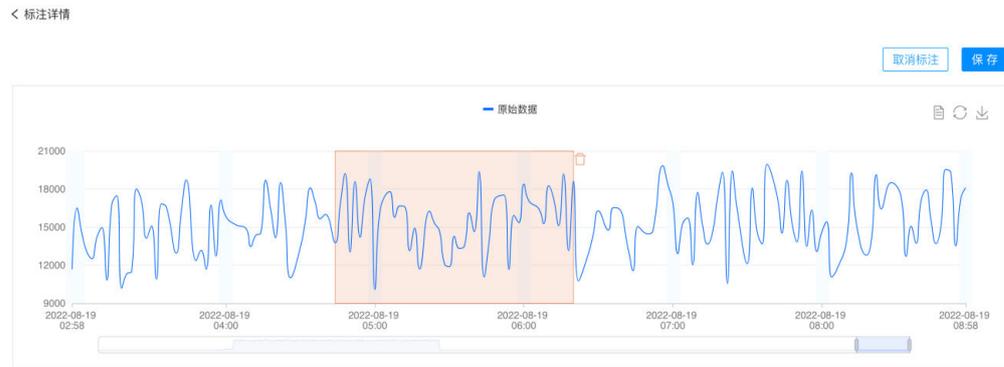
- 支持根据分组标签与当前状态筛选指标序列；鼠标悬停于趋势图中，支持查看相应指标序列的值、告警判定规则、告警阈值。

图 3-103 支持根据分组标签与当前状态筛选指标序列



- 在智能算法阈值告警规则中，可以单击标注进入云智慧智能算法中心DOIA中对指标数据进行标注，训练算法模型，提高算法标准度。

图 3-104 云智慧智能算法中心 DOIA



告警消息

告警消息列表：展示告警规则触发的历史告警消息，支持根据告警级别与告警描述筛选，同时支持仅看静默告警消息。

图 3-105 告警消息

| 告警级别 | 触发时间 | 级别 | 告警描述 | 操作 |
|------|---------------------|----|--|----|
| - | 2023-07-11 20:05:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为186.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 20:00:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为178.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:55:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为196.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:50:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为175.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:45:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为189.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:40:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为174.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:35:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为200.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:30:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为191.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:25:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为181.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |
| - | 2023-07-11 19:20:51 | 严重 | service.request.duration最近1min内平均值为188.00, 大于阈值10.0, 触发严重告警。 | 详情 |

查看告警详情：单击告警消息对应操作列的详情，弹出告警消息详情页，支持查看告警消息的最近进入告警时间、检测方式、检查项、Query等重要字段信息。

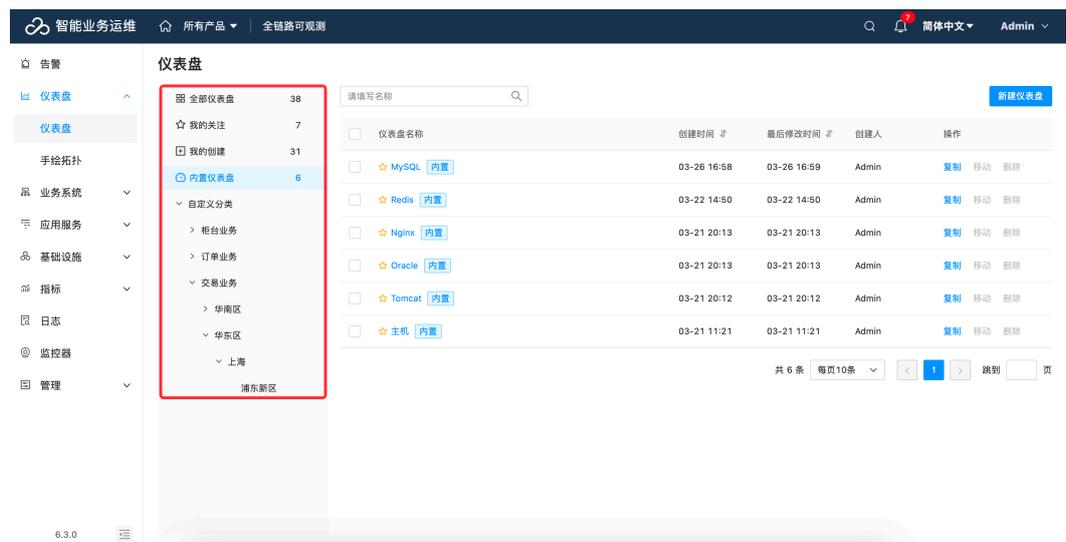
3.9.3 仪表盘

仪表盘列表

单击左侧导航栏中的仪表盘>仪表盘，默认进入仪表盘>我的关注页面。

右侧支持选择：全部仪表盘、我的关注、我的创建、内置仪表盘、自定义分类：

图 3-106 仪表盘列表



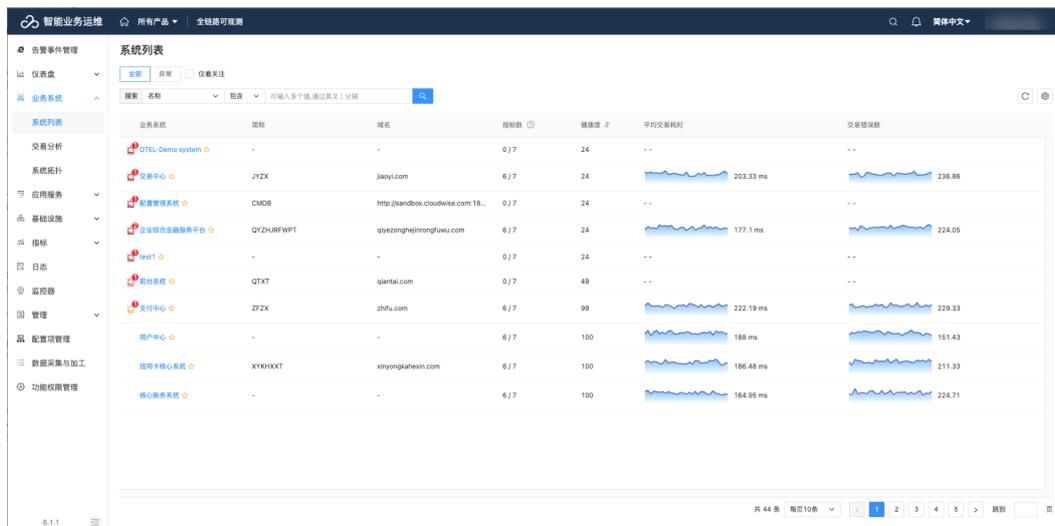
3.9.4 业务系统

系统列表

以列表的形式展示所负责的业务系列列表，可直接观测到各个业务系统当前的运行情况、核心指标趋势波动情况、以及基本的属性配置，帮助用户一眼知晓系统运行现状。

单击左侧导航栏中的业务系统>系统列表，进入系统列表页面。

图 3-107 系统列表

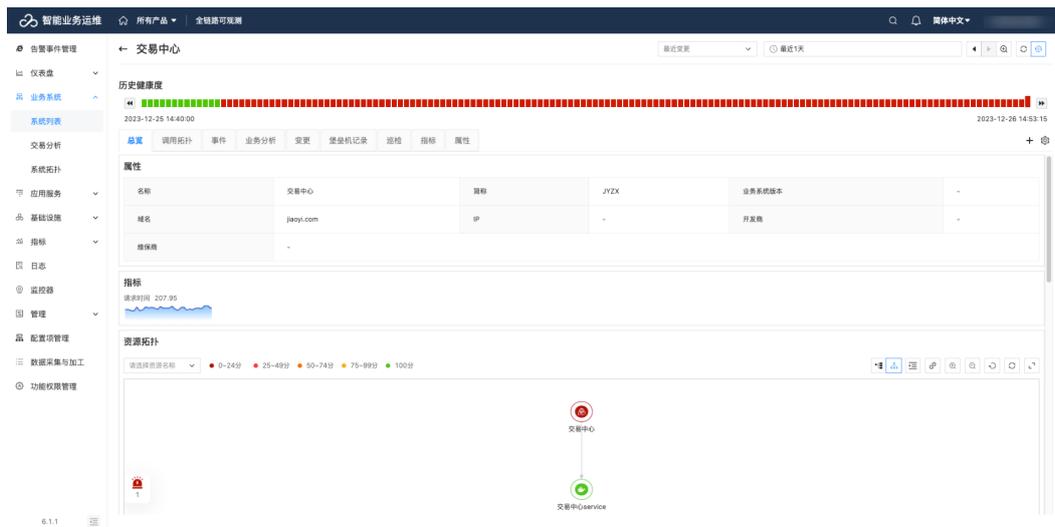


- **系统筛选：**
可一键查看有告警的业务系统。
可按照业务系统的属性进行拓扑节点的筛选。
- **关注、取消关注。**
- **查看业务系统未关闭事件：**在**异常**页签，单击首列的铃铛，可之间查看该业务系统的业务指标及部署依赖的资源的告警事件，可进行事件的故障分析。

系统总览

展示业务系统的运行健康状态、基本属性、业务指标趋势、部署架构拓扑、告警事件、关联资源运行情况等。

图 3-108 系统总览 1

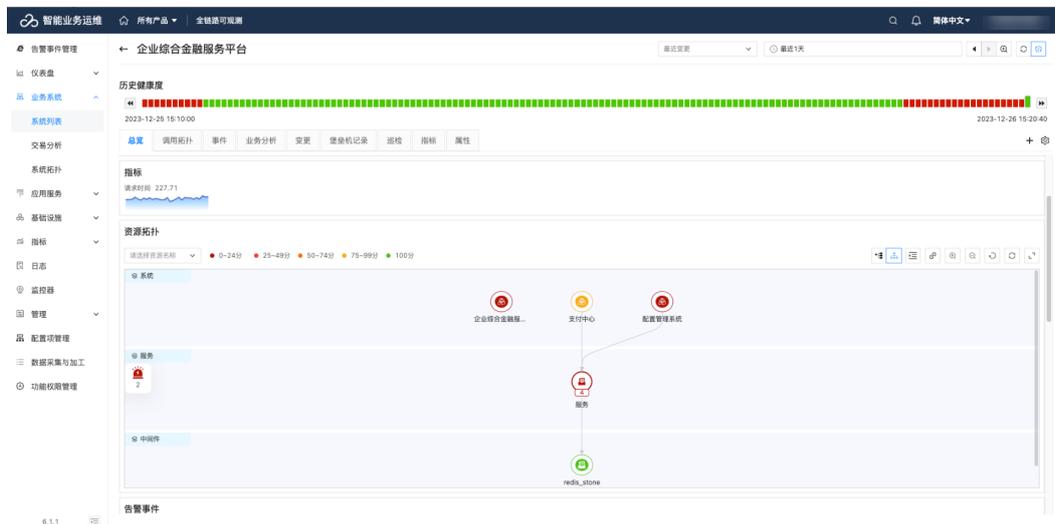


- **历史健康度及变更分析：**观测业务系统当前及历史的运行监控状况，如果有异常，则有对应的颜色色块进行标识，当用户单击色块后，可查询对应历史时刻的

拓扑、告警、指标数据。同时，如果发生过升级、回滚等变更操作，也会在时间轴上用蓝色区域进行标识，辅助用户判定异常是否是因为变更引起。

- 基本属性：可展示该业务系统的属性数据，具体展示的属性字段可支持配置。
- 业务指标：可展示该业务系统的指标趋势，单击可进行指标分析。

图 3-109 系统总览 2



- 系统架构拓扑：
 - 可展示该业务系统的部署负载拓扑，便于用户直观的观测各依赖资源是否有异常，且可直接查看该资源的监控数据，包括：健康度、指标、日志、事件、属性、变更。
 - 可支持对拓扑节点按模型进行分组展示，可按业务复杂程度调整分组节点的数量，且可将此配置同步到同模型下其他业务系统。
- 告警事件：可展示该业务系统的业务指标及部署依赖资源的告警事件，并可进行事件的根因分析。
- 关联资源：可展示该业务系统的部署依赖资源的运行情况，尤其是各资源的指标趋势，并可进行事件的根因分析。
- 总览视图自定义：总览视图的组件模块及模块里面的具体数据可配置。

3.9.5 交易分析

- 针对金融行业的交易业务场景，进行交易的全链路追踪，实现单笔交易的链路级别的可视化分析，挖掘出异常的故障点。
- 接入规范的交易日志数据到“cloudwise-doop-transaction-ingest” topic，并落入“transcation”目录下的索引后，不需要额外做其他配置，交易分析模块的功能即可使用。

图 3-110 交易分析 1

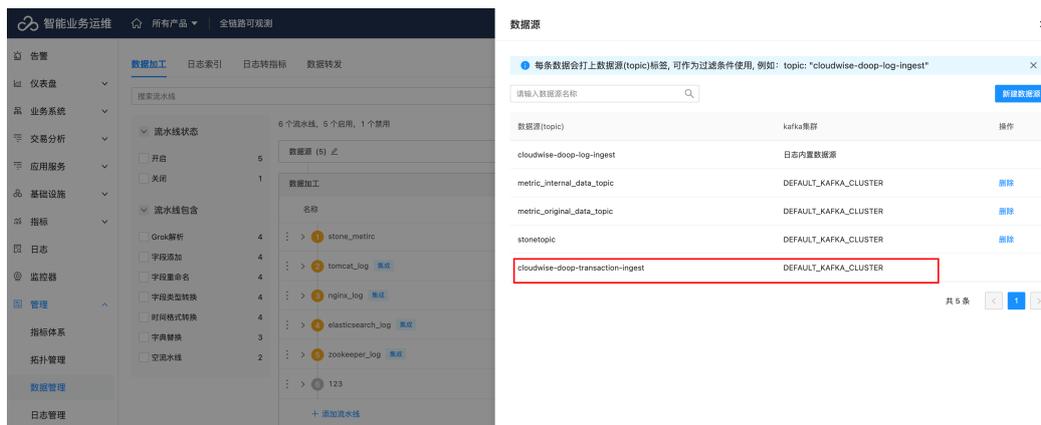
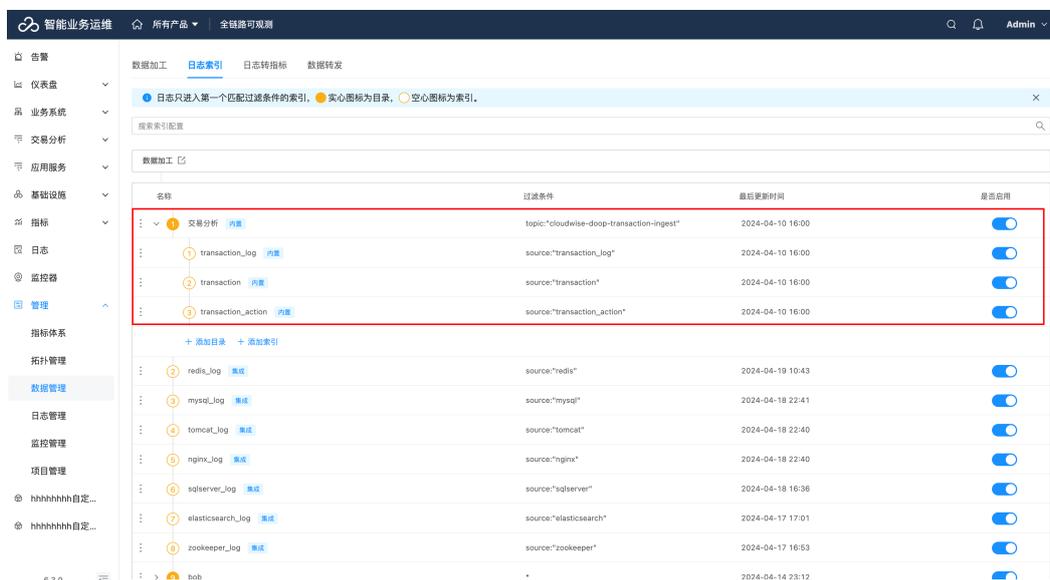


图 3-111 交易分析 2



3.9.6 应用服务

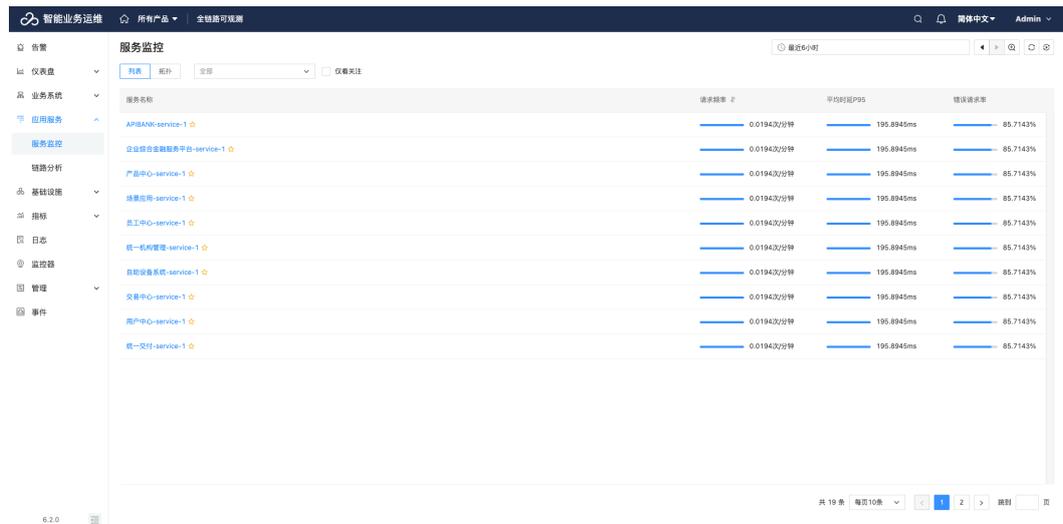
应用服务模块基于调用链日志实现业务系统全局拓扑分析、链路查询以及链路追踪等功能。

服务监控-服务列表

服务列表模块可查看目标服务的请求频率、平均时延、错误请求率信息，以及服务对应的指标趋势、服务链路、服务告警等信息。

登录DOOP后，单击左侧导航栏中的应用服务>服务监控，进入服务监控>列表页面。

图 3-112 服务监控



3.9.7 基础设施

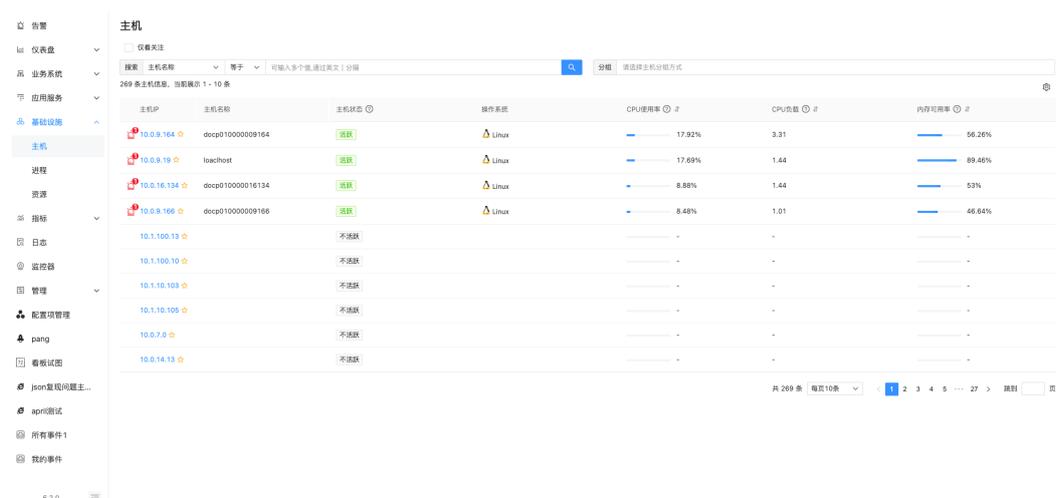
对基础设施进行实时监控，以便及时发现和解决可能出现的问题或故障，保证系统的稳定性和可靠性。

主机监控

系统下发agent采集主机数据自动生成主机监控列表，快速完成主机数据的统一监控，可查看各主机的监控详情。操作详情请参见如何下发agent采集主机数据？

登录全链路可观测平台后，单击左侧导航栏中的基础设施>主机，进入主机页面，有告警的主机会有铃铛标识。

图 3-113 主机监控



3.9.8 指标

指标数据支持检索查看接入的所有指标数据，包括云智慧采控中心DOCC采集的指标数据和自定义Kafka指标数据，支持查看指标趋势并进行时间对比、维度对比和指标对比分析等。

接入指标数据-在 DOCC 中创建采集任务

DOOP支持接入云智慧数字化运维统一采控中心DOCC采集的指标数据。

在DOCC中，单击Agent管理>版本管理，进入版本管理页面，可以配置CDC agent；操作详情，请参见《数字化运维统一采控中心DOCC-用户使用指南》中Agent管理-版本管理内容。

图 3-114 版本管理

| Agent版本名称 | CPU架构 | 系统类型 | 功能类型 | 运行方式 | 部署范围 | 导入时间 | 操作 |
|---|-------|---------|------|-------------|-------|---------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> CDC_V3.4.0 | x86 | Linux | 采集类 | 非常驻内存-触发式运行 | 非全量部署 | 2022-06-24 14:11:19 | 详情 删除 |
| <input type="checkbox"/> CJE_V1.9.0 | x86 | Windows | 采集类 | 非常驻内存-触发式运行 | 非全量部署 | 2022-06-24 12:58:54 | 详情 删除 |
| <input type="checkbox"/> CJE_V1.9.0 | x86 | Linux | 采集类 | 非常驻内存-触发式运行 | 非全量部署 | 2022-06-24 12:58:47 | 详情 删除 |
| <input type="checkbox"/> CJE_PROXY_V1.9.0 | x86 | Linux | 采集类 | 非常驻内存-触发式运行 | 非全量部署 | 2022-06-24 12:58:46 | 详情 删除 |
| <input type="checkbox"/> JKB_V1.0.0 | x86 | Linux | 采集类 | 非常驻内存-触发式运行 | 非全量部署 | 2022-06-24 12:58:43 | 详情 删除 |
| <input type="checkbox"/> JKB_V1.0.0 | x86 | Windows | 采集类 | 非常驻内存-触发式运行 | 非全量部署 | 2022-06-24 12:58:41 | 详情 删除 |
| <input type="checkbox"/> CDC_V1.2.1 | ppc | AIX | 采集类 | 非常驻内存-触发式运行 | 非全量部署 | 2022-06-24 12:55:06 | 详情 删除 |
| <input type="checkbox"/> DOCC_V1.3.0 | ppc | AIX | 管控类 | 非常驻内存-触发式运行 | 全量部署 | 2022-06-24 12:54:32 | 详情 删除 |
| <input type="checkbox"/> CDC_V3.4.0 | x86 | Windows | 采集类 | 非常驻内存-触发式运行 | 非全量部署 | 2022-06-24 12:53:38 | 详情 删除 |
| <input type="checkbox"/> DOCC_V1.4.0 | x86 | Windows | 管控类 | 非常驻内存-触发式运行 | 全量部署 | 2022-06-24 12:53:33 | 详情 删除 |

单击采集中心>集成服务/任务管理，进入集成服务/任务管理页面，可以添加并管理指标采集任务；操作详情，请参见《数字化运维统一采控中心DOCC-用户使用指南》中集成服务管理-集成服务/任务管理部分内容。

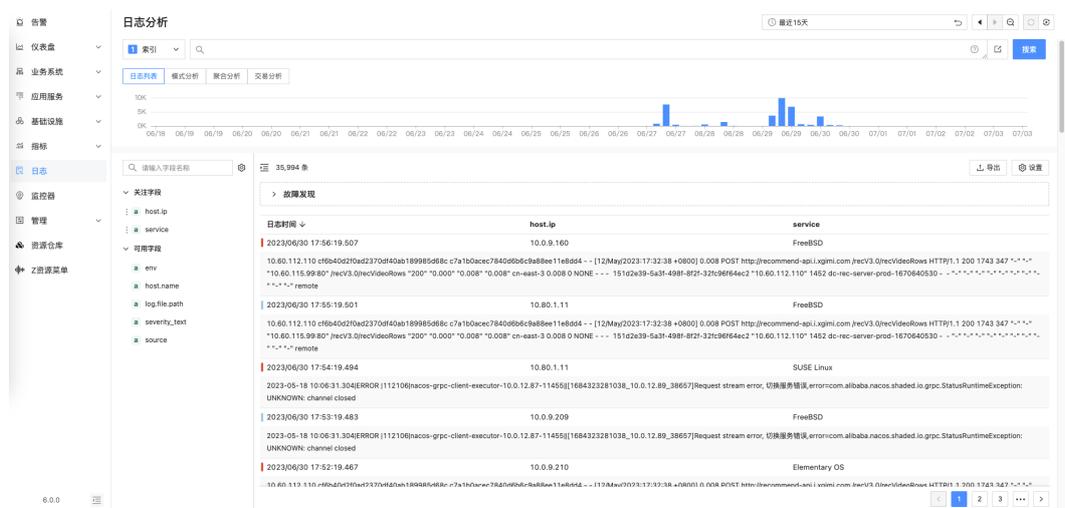
添加采集任务后，通过采集任务采集到的指标，将自动接入指标中心。特别地，对于通过集成服务采集到的指标，指标中心会提供内置的指标告警模板。

3.9.9 日志

日志模块对搜索到的日志进行分析，支持日志列表、模式分析, 聚合分析以及交易分析。

登录全链路可观测，在左侧导航栏单击日志，进入日志分析页面。

图 3-115 日志列表

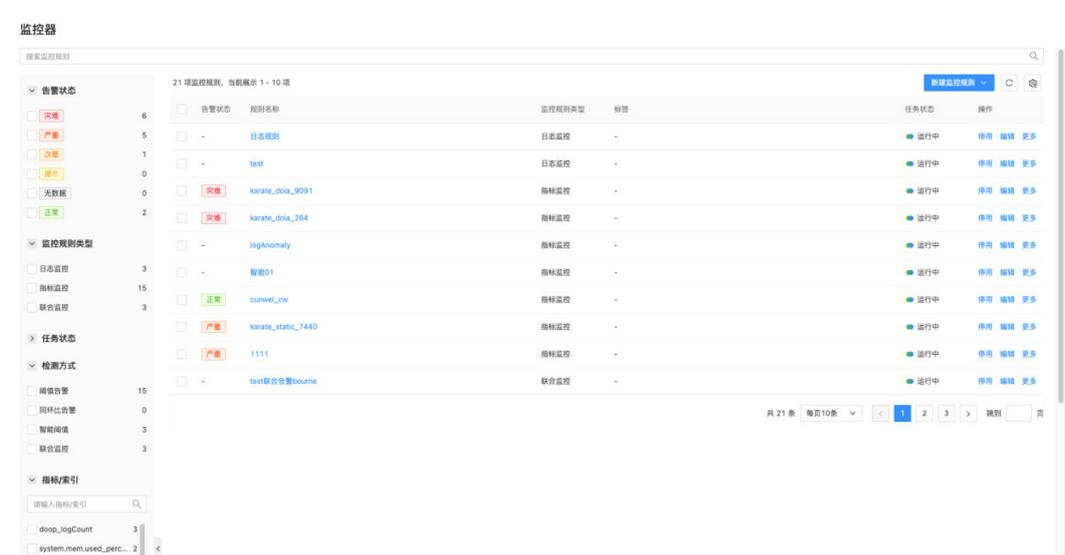


3.9.10 监控器

监控器页面展示所有监控规则，展示信息包括告警状态、规则名称、监控规则类型、标签、规则描述、任务状态、创建时间等。在监控器列表页面，可以创建监控规则，停用监控规则，查看其详情并修改监控规则。监控器列表页中的规则类型包含指标监控规则、日志监控规则、联合监控规则。

在左侧导航栏中单击监控器，进入监控器列表页面。

图 3-116 监控器



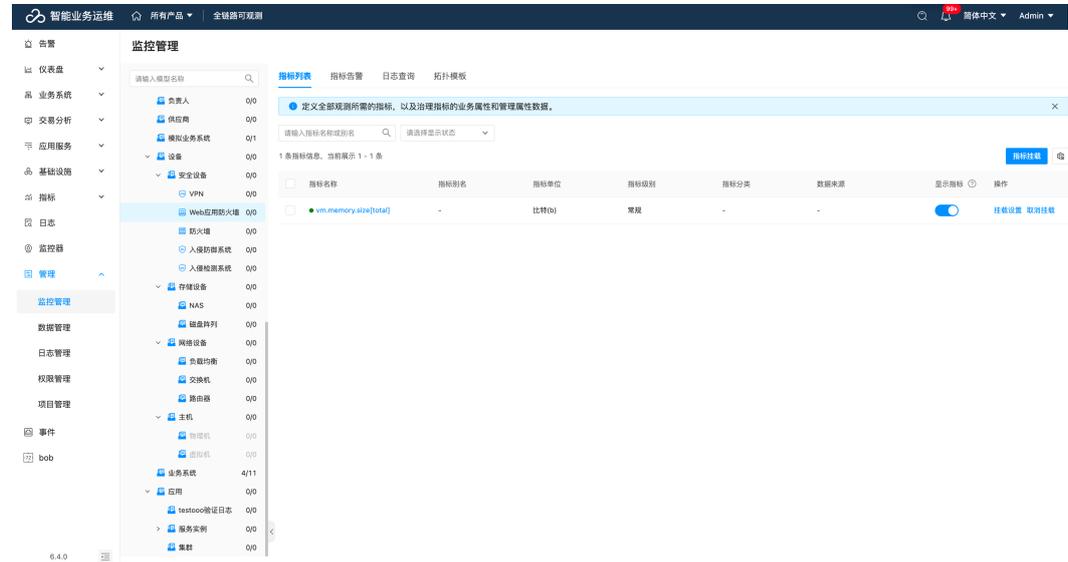
3.9.11 管理

监控管理-指标列表

单击左侧导航栏中的管理>监控管理，默认进入指标列表页签。指标列表通过获取 CMDB管理的模型及对象的层级关系，构建面向对象的指标管理体系。

左侧展示CMDB中的模型目录，右侧展示模型下资源的指标。支持手动将指标与资源对象绑定。如图所示：

图 3-117 指标列表



3.9.12 移动端

概述

将事件中心、资源监控模块适配到移动端，可以实时监控系统的运行状态，及时获取事件告警通知，并及时、快速地进行相关处理，进而提高系统的监控和事件告警能力。

- 移动端登录：获取对应权限的账号密码后，可在登录页面进行登录操作。同时支持找回密码的操作。

图 3-118 移动端登录



- 移动端退出：单击移动端右下方我的页签进入我的页面，单击退出登录即可完成退出。

图 3-119 移动端退出



- 移动端的数据内容和 PC 版保持一致。

事件中心

登录移动端后，默认进入事件页面。

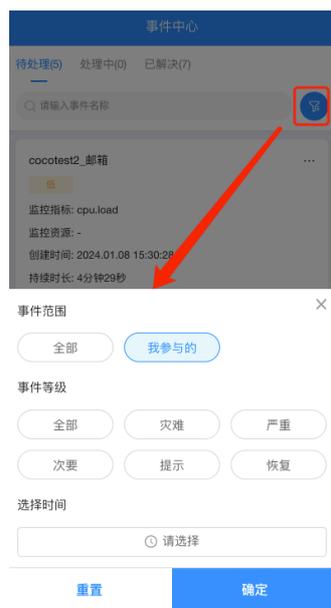
图 3-120 事件中心



筛选事件

- 进入页面后，默认展示我参与的事件范围内的数据，可单击页面右上方的筛选按钮进行更改。

图 3-121 筛选事件



- 支持在筛选弹框中，通过事件范围、事件等级、选择时间来筛选事件。
- 支持在搜索框中，通过事件名称的关键字信息进行筛选。

查看事件详情

- 在事件页面，支持通过单击待处理、处理中、已解决页签查看不同状态下的事件信息，页签后展示该状态下的事件数量。

图 3-122 待处理



- 单击目标事件，进入事件详情页面。可查看警报列表、事件状态信息。

图 3-123 事件详情



- 单击目标警报，进入警报详情页面。可查看警报详情、告警时间轴信息。

图 3-124 警报详情



处置事件

- 处置权限：仅 Admin 用户和该事件的处置人允许对事件进行处置，其他用户仅支持查看。
- 接手事件：仅在待处理页面支持接手事件。
在待处理页面，单击目标事件右上方的...弹出选择弹框。

图 3-125 接手事件



在弹框中单击接手，对应事件转到处理中页面。

图 3-126 处理中



也可在事件详情页单击页面左下方的接手，完成接手事件操作。

图 3-127 完成接手



- 转发事件：仅在待处理、处理中页面支持转发事件。
在待处理或者处理中页面，单击目标事件右上方的...弹出选择弹框。

图 3-128 转发事件



在弹框中单击转发，打开转发给弹框。

图 3-129 转发给弹框



在弹框中定义转发信息，并完成转发。
也可在事件详情页单击页面下方的转发，完成转发事件操作。

图 3-130 转发



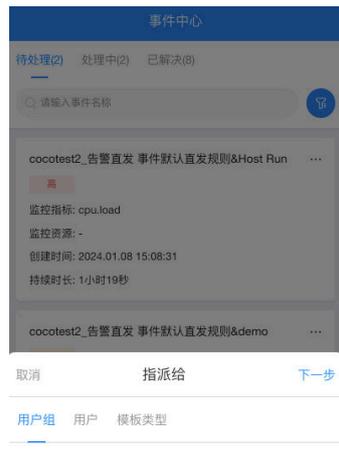
- 指派事件：仅在待处理、处理中页面支持指派事件。
在待处理或者处理中页面，单击目标事件右上方的...弹出选择弹框。

图 3-131 指派事件



在弹框中单击指派，打开指派给弹框。

图 3-132 指派给



定义指派信息，完成转派事件的操作。

也可在事件详情页单击页面下方的指派，完成指派事件操作。

图 3-133 完成指派



- 解决事件：仅在待处理、处理中页面支持解决事件。
在待处理或者处理中页面，单击目标事件右上方的...弹出选择弹框。

图 3-134 解决事件



在弹框中单击解决，解决的事件在已解决页面中展示。
也可在事件详情页单击页面右下方的解决，完成解决事件操作。

图 3-135 解决



3.9.13 自定义菜单

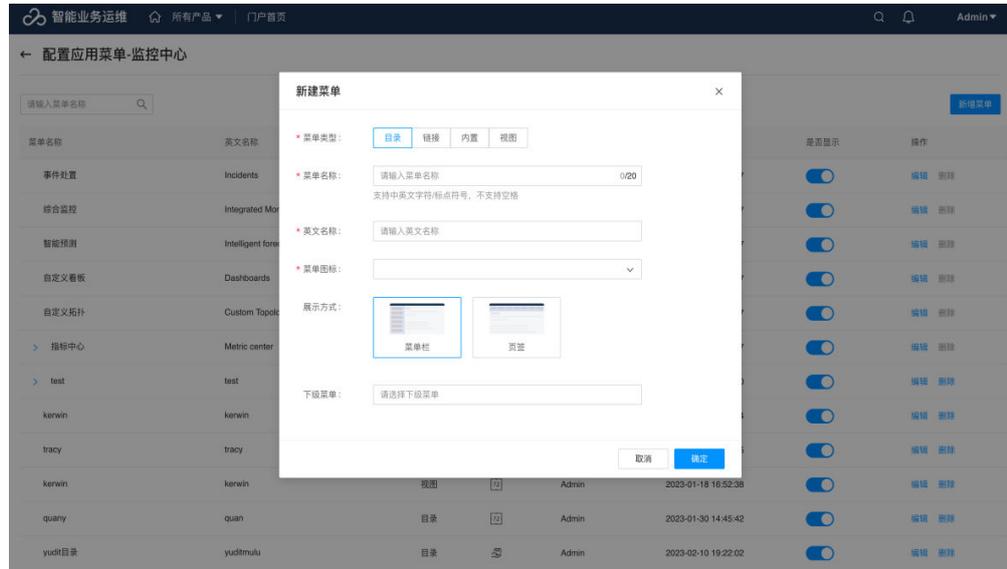
DOOP允许插入自定义菜单，同时允许DOOP的任意菜单被插入其他内置或自定义应用中。具体配置详情参考。

创建菜单

操作步骤参考如下：

步骤1 在门户首页右上角，单击全部应用管理、个人应用管理任意一个（以前者为例），然后单击配置菜单和新建菜单，弹出新建菜单对话框，如图所示：

图 3-136 新建菜单



步骤2 在对话框中可支持选择目录、链接、内置、视图四种类型的菜单。

- 目录：提供新建一级菜单或页签类型形式的菜单。
- 链接：可以根据链接（如，grafana）来嵌入菜单展示。
- 内置：选择产品中任意内置应用作为菜单展示。
- 视图：可选择已发布的拓扑图、自定义看板、资源监控视图等视图形式，单独作为菜单或页签展示。

图 3-137 新建菜单

新建菜单

* 菜单类型: 目录 链接 内置 视图

* 视图类型: 请选择视图类型

* 视图内容: 监控拓扑
监控看板

* 菜单名称: 资源监控
工单列表视图
工作台视图

* 英文名称: 低代码平台

* 菜单图标: DODI看板

所属目录: 请选择所属目录

取消 确定

步骤3 单击确定，创建菜单成功。

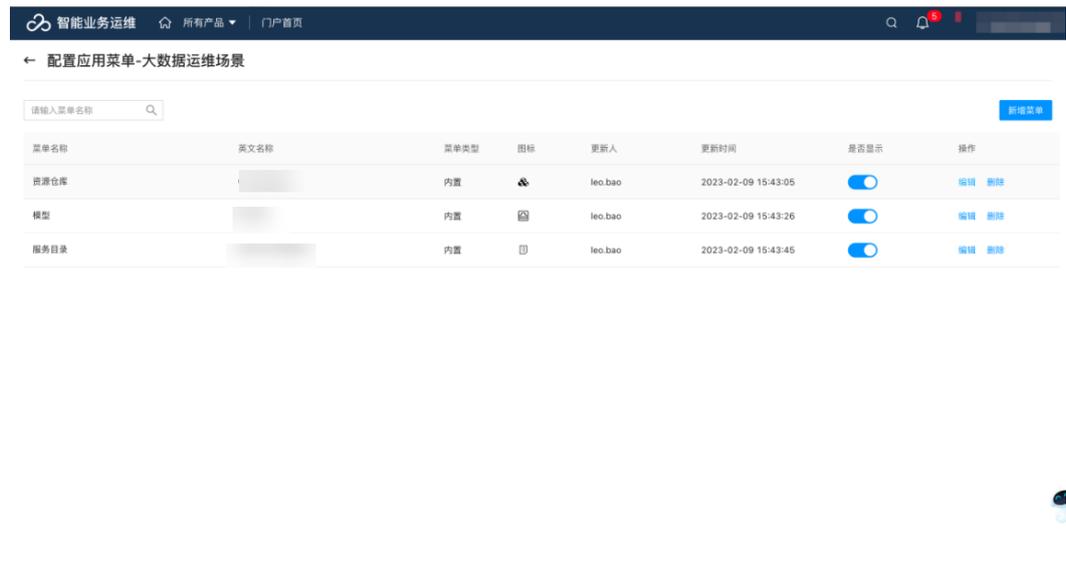
----结束

编辑和删除菜单

单击操作列中编辑或删除按钮，可进行编辑和删除菜单的操作。

内置菜单不可删除，只能设置是否显示。

图 3-138 编辑和删除菜单



4 修订记录

表 4-1 修订记录

| 发布日期 | 修订记录 |
|------------|----------|
| 2025-01-08 | 第一次正式发布。 |