### 云应用引擎

## 常见问题

文档版本01发布日期2025-01-22





#### 版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

#### 商标声明

NUAWE和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。 本文档提及的其他所有商标或注册商标,由各自的所有人拥有。

#### 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部 分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,华为云计算技术有限公司对本文 档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文 档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

### 华为云计算技术有限公司

地址: 贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编: 550029

网址: <u>https://www.huaweicloud.com/</u>

_	
	귻
	×

1 组件管理类	1
1.1 组件部署或升级之后,状态为"未就绪"该怎么处理?	1
1.2 创建组件,页面提示"xxx more exist"该怎么处理?	1
1.3 概览页面看到异常状态的组件,想看有问题的实例,怎么操作?	1
1.4 为何通过源码或软件包部署的耗时远高于通过镜像部署?	2
1.5 如何获取组件运行时具体版本?	2
1.6 对接 Jenkins 自动构建时 deploy.sh 脚本报错该如何处理?	2
2 环境管理	4
2.1 环境配额不够,怎么办?	4
2.2 环境在什么情况下会休眠?	4
3 组件配置类	5
3.1 已经配置伸缩策略的场景下,手动伸缩仍然有效么?	5
3.2 没有配置伸缩策略的场景下,组件可以伸缩么?	5
3.3 如何获取 Nacos 引擎域名对应 ip?	5
3.4 配置了云存储配置后,为什么实例异常了?	7
3.5 如何解决组件状态阶段性变更为"未就绪"问题?	8
3.6 CAE 怎么支持灰度发布?	8
3.7 java 应用如何提供 Prometheus 指标?	9
3.8 配置访问方式后,为什么实例异常了?	10
4 系统配置类	11
4.1 自定义域名如何绑定 CAE?	11
4.2 如何测试域名解析是否生效?	15
4.3 如何将域名从其他服务商迁移至华为云?	18
4.4 如何让第三方云上配置的域名支持华为云服务?	18
4.5 如何使用其他的方式解析域名?	19
5 服务资源类	20
5.1 CAE 服务资源冻结/释放/删除常见问题	20
6 网络问题类	21
6.1 如何测试 RDS 是否正常连接	21



### 1.1 组件部署或升级之后,状态为"未就绪"该怎么处理?

未就绪说明组件未正确运行,部分或者全部的实例没有正常启动。

#### 操作步骤

- **步骤1** 单击实例列表,选择部署或升级的组件,查看实例状态,确认是否由于组件列表更新 有延迟的原因。
- **步骤2**确认非更新延迟,可前往"组件日志"和"组件事件"进行相关的问题定位,若第一步中,有实例状态显示为异常,"组件日志"可选择对应组件的特定实例查看其日志进行排查。

----结束

### 1.2 创建组件,页面提示"xxx more exist"该怎么处理?

这个报错说明此组件在当前的应用和环境内存在同名组件,请选用另一个组件名称进 行创建或者删除同名组件。

1.3 概览页面看到异常状态的组件,想看有问题的实例,怎么 操作?

可以将鼠标悬停在异常实例上,在弹框中单击"查看详情",进入"组件监控"界面,查看监控数据。也可以单击导航栏"组件日志",进入"组件日志"界面,查看日志并定位实例异常原因。

#### 图 1-1 查看异常组件



### 1.4 为何通过源码或软件包部署的耗时远高于通过镜像部署?

通过源码/软件相比通过镜像,还有打包/构建环节,较为耗时,具体时间和业务强相 关。

### 1.5 如何获取组件运行时具体版本?

CAE创建组件选择运行时只提供了大版本(如java8 ),需要获取具体版本(如java8 jdk1.8.0\_332 )。

#### 操作步骤

- **步骤1** 单击实例列表,选择对应组件,选中某个正在运行中的实例,单击远程登录,进入实例。
- **步骤2** 使用组件运行时对应的版本查看命令,查看具体版本,如:运行时为java时, "java version"。

----结束

#### 门 说明

若您对组件运行时具体版本有要求,建议使用自定义镜像/自定义dockerfile功能指定运行时具体版本,dockerfile编写可参考docker社区。

# 1.6 对接 Jenkins 自动构建时 deploy.sh 脚本报错该如何处理?

#### 用户场景

用户参考CAE《最佳实践》,使用Gitlab对接到Jenkins并部署到CAE时,deploy.sh脚本报错。

#### 操作步骤

脚本报错,通常来说是用户侧问题。

- 用户自行修改了脚本,需要先核对脚本。
- 用户没有填写必填参数。

脚本分为软件包部署场景和镜像部署场景,用户填写场景错误。

步骤1 咨询客户是否自行修改脚本内容,并核对脚本内容。

步骤2 核对用户必填参数是否已经填写,并且场景正确。

----结束

- 其他场景导致的脚本执行后报错,比如脚本报CAE格式校验错误。
- **步骤1** 运行脚本的时候,加入参数 -x 。 bash -x deploy.sh
- 步骤2 检查脚本信息,并检查是否符合预期。
- 步骤3 修改脚本,重新运行即可。

----结束



### 2.1 环境配额不够,怎么办?

默认只能创建一个环境,如果您需要增加环境,请<mark>提交工单</mark>申请更多配额。

### 2.2 环境在什么情况下会休眠?

如果您的环境满足以下任一条件,则会自动进入休眠状态。

- 您账号下同一区域内的所有CAE环境,在12小时内未部署任何组件。
- 您账号下同一区域内的所有CAE环境,在三天内组件持续运行时间小于5分钟。

# **3** 组件配置类

### 3.1 已经配置伸缩策略的场景下,手动伸缩仍然有效么?

当前您组件已经启用了伸缩策略,无法进行手动伸缩配置。如需配置手动伸缩,请在 组件配置中将伸缩策略停用后再进行相关操作。

### 3.2 没有配置伸缩策略的场景下,组件可以伸缩么?

只有配置伸缩策略之后,才可以根据伸缩策略进行组件的自动伸缩。 没有配置伸缩策略,则需要手动进行伸缩组件。

### 3.3 如何获取 Nacos 引擎域名对应 ip?

Nacos的内网地址是域名,在CAE无法直接解析,当把CAE部署的应用注册到新版 Nacos上时,您需要获取Nacos引擎域名对应的ip,并添加环境变量。

**注册时需注意:**将CAE部署的应用注册到Nacos上,需要确保CAE和Nacos处于相同的 VPC。

#### 操作步骤

步骤1 登录CSE控制台。选择"注册配置中心"。

**步骤2** 单击需要注册的Nacos名称,在基础信息页面获取Nacos"内网地址"和"虚拟私有云"。

#### 图 3-1 获取内网地址和 VPC

< nacos-tangyash	eng				
基础信息		基础信息			
服务管理		名称	nacos-langyasheng 🗇	容量规格	500微服务实例(10容量单元)
配置管理	•	ID	7a119720-ad8c-4f0a-9658-3a7e01f5a0f8 🗇	企业项目	default
		运行状态	<ul> <li>可用</li> </ul>	计费方式	按需计费
		注册配置中心类型	Nacos	创建时间	2023/06/07 14:42:24 GMT+08:00
		版本	2.1.0		
		连接信息			
		内网地址	nacos-langyasheng nacos cse.com	内网端口	8848,9848
		虚拟私有云	hmc-10.16	子网	subnet-5a95

- 步骤3 登录DNS控制台。选择"内网域名"。
- **步骤4** 在内网域名列表中筛选域名"nacos.cse.com",单击关联**步骤2**中获取VPC的域名名称。
  - 图 3-2 Nacos 引擎域名

DNS		内网域名 ⑦	间域名 ⑦						
总范		您还可以创建37个内网城名。	您还可以急躁37个内闲城名。						
公网城名		由我创建 共享给我	由我创建 共享给我						
内网域名		题注							
反向解析		域名: nacos.cse.com 💿 添加筛	选条件						
自定义线路		□ 域名 (三	状态	记录集个数	已关联的VPC	企业项目			
域名注册	d <sup>o</sup>	nacos.cse.com	<ul> <li>正常</li> </ul>	4	hzp-gateway (192.168.0.0/16)	default			
云速建站	°	nacos.cse.com	◎ 正常	5	hmc-10.16 (192.168.0.0/16)	default			
弹性公网IP	°	nacos.cse.com	◎ 正常	3	vpc-new (192.168.0.0/16)	default			

步骤5 在"解析记录"页面,选择<mark>步骤2</mark>中内网地址记录,获取域名对应的ip。

#### 图 3-3 获取 Nacos 引擎域名对应 ip

岐名   Ξ	状态	後週 (目	TTL (秒)	值
nacos.cse.com	◎ 正帝	NS	172,800	ns1.system.hwclouds-dns.com.
nacos.cse.com	◎ 正常	SOA	300	ns1.system.hwclouds-dns.com. hwclouds\cs.hua
nacos-tzr.nacos.cse.com	◎ 正常	A	300	192.168.0.151
nacos-langyasheng.nacos.cse.com	◎ 正常	A	300	192.168.0.75
nacos-cxm.nacos.cse.com	♥ 正常	A	60	192.168.0.126

- 步骤6 登录CAE控制台。
- **步骤7**在"组件配置"页面,配置环境变量。

#### 图 3-4 配置环境变量

环境变量配置

着 请您在配置项和值中慎用敏感信息,或进行敏感信息加密,	以免造成信息泄露。例如:用户个人隐私、数据库密码等。	
③ 新増环境安量         导入         批量删除		
变量名称	变量/变量引用	操作
nacosip	192.168.0.75	保存 取消

#### 🛄 说明

变量名称根据实际代码填写。

----结束

### 3.4 配置了云存储配置后,为什么实例异常了?

当配置云存储的并行文件系统时,如果选择的并行文件系统中的并没有创建相应的子 路径,则实例会为异常。

示例:

#### **图 3-5** 挂载信息

#### 配置并行文件系统

并行文件系统名称	cae-obs 当前只支持选择类型为标准存	<ul> <li>C 去授权并行文件系统</li> <li></li></ul>		
文件掩码 (umask)	0027 为用户新创建的文件和目录设	置缺省权限		
挂载路径 ?		子路径 ?	权限	操作
/etc/ngnix/test		test	读写    ▼	删除
⊕ 添加挂载路径				

#### 图 3-6 相应的并行文件系统中并没有 test 文件夹或文件

🥧 cae-obs 🗗					🙂 满意度评价 🖻 任务中心		
概览	文件 🗗						
用量统计 NEW 访问权限控制 ▼	文件 碎片						
基础配置 ▼	右端要将文件移动到开行文件系统内舆他 対象。 上传文件 新建文件夹 ← ▽ 输入文件名前缀授索	位置,推荐下载使用OBS Brows 删除 恢复	er+图形化管理上具。基于安全各规要求,	从氦克器直接切响又特別不能进行社线规念;右端要			
	▲	存储类别	大小	最后修改时间	操作		
	🗌 🖻 nginx				复制路径 删除 更多 ▼		
	nginx.conf	标准存储	643 bytes	2023/11/01 11:16:48 GMT+08:00	下戰 分享 更多 ▼		
	50 ▼ 总条数:2 < 1	>					

#### **图 3-7** 报错事件

④ 组件: nginx / v1.0.0	Ŧ				j	南输入事件名进行搜索 Q	C
温馨提示: 事件保存时间为1小时	, 1小时后自动清除数排	8			_		
事件名 」三	事件级别 🍞	类型 7	发生次数 ↓	Error: failed to create subPath directory for volumeMount "pvc-obs-22e1f358-1eb1-49dc-	款发生时间 ↓三	最近发生时间↓	
拉取镜像成功	◎ 正常	实例事件		9c89-7a313bbe1768" of container "nginx"	023/11/01 11:27:10 GMT+	2023/11/01 11:27:10 GMT+	+
FailedCreate	0 异常	实例事件		8 Error: failed to create subPath directory	2023/11/01 11:25:51 GMT+	2023/11/01 11:27:10 GMT+	+
Pulling	◎ 正常	实例事件		8 Pulling image "nginx:perl"	2023/11/01 11:25:46 GMT+	2023/11/01 11:27:09 GMT+	+
拉取镜像成功	◎ 正常	实例事件		1 Successfully pulled image "nginx:perl" i	2023/11/01 11:26:56 GMT+	2023/11/01 11:26:56 GMT+	+
拉取镜像成功	◎ 正常	实例事件		1 Successfully pulled image "nginx:perl" i	2023/11/01 11:26:45 GMT+	2023/11/01 11:26:45 GMT+	+

#### 解决方法

步骤1 登录OBS控制台。

- **步骤2** 选择"并行文件系统",单击所授权的并行文件系统名称,本示例以"cae-obs"为例,进入该并行系统页面。
- 步骤3 创建一个与子路径同名的文件或文件夹,例如: test。

#### 图 3-8 创建同名文件

🛫 cae-obs	<b>0</b>   \$	AZ存储				🙂 满意度评	价 自任务中心
概范 文件		文件 司					
用量统计 NEW		文件 碎片					
(時)の原建物 ▼ 若電製料文件移动設持行文件系统内其他位置,推荐下载使用OBS Browser+照形化管理工具,基于安全合規要求,从浏览画直接切向文件討不細当行 対象。					,从浏览器直接访问文件时不能进行在线预览;若需要	要在线预览,请参考如何在浏览器中在线	预览OBS中的
		上传文件 新建文件夹	删除 恢复			0	ദ്രത
	٩	<ul> <li>名称</li> </ul>	存储类别	大小 🗘	最后修改时间 💠	操作	
		📄 🖻 nginx				复制路径 删除 更多 ▼	
		🗁 test				复制路径 删除 更多 ▼	
		nginx.conf	标准存储	643 bytes	2023/11/01 11:16:48 GMT+08:00	下载 分享 更多 ▼	
		50 ▼ 总条数:3 <	1 >				

----结束

### 3.5 如何解决组件状态阶段性变更为"未就绪"问题?

问题描述

组件未进行更新或者重启操作,但某时间段状态自动变更为"未就绪",一段时间后 状态恢复正常。

#### 问题原因

高峰期,接口请求数据量大,CPU占用率过高,进程资源占用超过配置的CPU值,导 致进程重启。

#### 解决方法

- 对组件进行弹性伸缩策略配置,当CPU占用率超过阀值时会自动增加实例数,具体操作请参考添加伸缩配置。
- 开启性能管理开关,对接配置APM2.0,监控API的流量,便于定位CPU占比过高 原因及对应接口,具体操作请参考配置性能管理。

### 3.6 CAE 怎么支持灰度发布?

CAE服务当前支持联合微服务引擎CSE服务实现组件的灰度发布功能,CAE只需在组件 配置中<mark>配置微服务引擎CSE</mark>即可对接好CSE服务,参考CSE官网文档<mark>使用灰度发布</mark>配置 灰度发布。

### 3.7 java 应用如何提供 Prometheus 指标?

#### 背景描述

CAE内置了Prometheus,用于采集组件的监控指标,默认监控的指标有限,如果您希望自定义监控组件的更多指标,需要在程序中定义相应结构(Exporter),并暴露接口,部署在CAE上后配置。以快速入门中的Springboot后端组件为例,提供自定义Prometheus指标的方法供您参考。其通过HTTP暴露Prometheus格式指标,并在需要处自定义了指标结构。

#### 添加 POM 依赖

在项目中src/pom.xml中,添加如下依赖:

<dependency>

<groupId>org.springframework.boot</groupId>

<artifactId>spring-boot-starter-actuator</artifactId>

</dependency>

<dependency>

<groupId>io.micrometer</groupId>

 $<\!\!artifactId\!>\!\!micrometer\!-\!registry\!-\!prometheus\!<\!\!/artifactId\!>$ 

</dependency>

#### 修改配置文件

编辑resources目录下的application.yml文件,修改actuator相关的配置来暴露 Prometheus格式的指标数据。

management: endpoints: web: exposure: include: prometheus

配置完成后,此springboot项目可以通过/actuator/prometheus路径,9090端口暴露 出Prometheus格式的监控指标。

### 在 springboot 项目中自定义监控指标

定义一个Counter类型的指标,每次前端点击时调用后端api,就自增1。

src\main\java\com\huawei\cae\controller\UserDataController.java中,定义如下字 段和方法,并import所需类:

作用是定义了一个Counter类型的监控指标,名为"click\_operated\_total"。

```
import io.micrometer.core.instrument.Counter;
import io.micrometer.core.instrument.MeterRegistry;
import javax.annotation.PostConstruct;
```

@Autowired private MeterRegistry registry;

private Counter visitCounter;

```
@PostConstruct
private void init() {
    visitCounter = registry.counter("click_operated_total", "click_operated_total","");
}
```

在前端调用访问的方法clientTest()第一行,添加如下代码:

visitCounter.increment();

这样,当每次访问该方法时,上面定义的"click\_operated\_total"就会增加1。

修改后的项目即可部署在CAE上,并监控自定义的Prometheus指标。

### 3.8 配置访问方式后,为什么实例异常了?

CAE 从环境外部访问本组件-负载均衡配置默认开启后端服务TCP健康检查,实质是进行TCP三次握手,正常的TCP三次握手后,会进行数据传输,但是在健康检查时会发送 RST中断建立的TCP连接。该实现方式可能会导致您的组件认为TCP连接异常退出,并 打印错误信息,如"Connection reset by peer"。解决方案如下:

- 1. 关闭访问方式健康检查。
- 2. 采用HTTP健康检查。
- 3. 业务代码中忽略健康检查的连接错误。

#### 图 3-9 配置负载均衡访问方式的健康检查

long 应用: zmg	• ④			新增负载均衡酯	記置		
• 4				负载均衡器	内置负载均衡器 ▼		
				建康检查	不启用     启用       协议: TCP   检查周期(秒):5	超时时间(秒):10 最大重试次委	x: 3 🖉
	微服务引擎CSE ⑦			访问控制	允许所有IP访问	¥	
DS请绑定。	泡还水粥定USE,如將使用调粥定。			端口配置	协议	监听端口	访问端口
					TCP •	监听端口	访问端口
	配置				④ 添加端口配置		
		1					
	访问方式 ⑦	伸缩策略⑦	云存储				
<b>±</b> .	从外翻访问本组件: 	您还未配置弹性伸缩策略,如需弹性伸缩清配置。	您还未				
	编辑	编辑					
	日志采集 ⑦	性能管理 ⑦	自定义				
主命周期管理清	您还未配置采集路径,如需使用采集路径清配置。	您还未配置性能管理,如需使用性能管理请配置。	您还未i 标请配				
	網編	编辑					



### 4.1 自定义域名如何绑定 CAE?

前提条件

用户已成功创建CAE环境。

#### 操作步骤

若您使用的DNS服务商为华为云,您可通过如下步骤配置。

- 步骤1 登录CAE控制台,选择"组件配置"。
- 步骤2 在"组件配置"页面上方的下拉框中选择需要操作的组件。
- 步骤3 在"访问方式"模块中如图4-1所示,获取公网地址和VPC访问地址。

图 4-1	获取公网地址(	"独享型"	EIB 需要先绑定 EIP )	)和 VPC 访问地址
-------	---------	-------	-----------------	-------------



步骤4 登录DNS控制台。

- 步骤5 配置域名解析。
  - 配置公网访问
    - a. 选择"公网域名",进入域名列表页面。
    - b. 单击"创建公网域名",输入自定义域名名称,下拉框选择"企业项目", 并单击"确定"。
    - c. 在公网域名列表中,单击新创建的域名名称。
    - d. 单击"快速添加解析",在弹出界面中选择"网站解析","网站地址"选择"IP地址"。

#### 图 4-2 快速添加解析(公网 IP)

快速添加解析	×
<b>网站解析</b> 邮箱解析	
同时添加www和@记录,将www.1232131.com.域名解析至您的网站地址	
网站地址  ● IP地址  ○ CNAME 域名	
值 · · ·	
添加成功后,用户可以通过以下域名访问您的网站:	uds-di
www.www.1232131.com. www.1232131.com.	ouds-dr
	5
确定取消	

- e. 将步骤3获取的公网地址输入"值"一栏中。
- 配置vpc访问
  - a. 选择"内网域名",进入域名列表页面。
  - b. 单击"创建内网域名",输入自定义域名名称,选择组件所属环境相同的 VPC,并单击"确定"。

#### 图 4-3 创建内网域名

创建内	り网	域名
-----	----	----

<mark>★</mark> 域名	test18.com						
	例如: example.com						
	VIDC-262c (192 168 0 0/16) で C 赤毛VIDC の						
A VI C	VPC-2022 (132.100.0.010)						
邮箱							
	用于SOA记录中,指定域名管理员的联系邮箱。如果未设置,默认是云平台统一提供的联系邮箱。						
标签	如果您需要使用同一标签标识多种云资源,即所有服务均可在标签输入框下拉选择同一标签,建议 在TMS中创建预定义标签。						
	请输入标签键 请输入标签值 添加						
	您还可以添加10个标签。						
描述							
	0/25						
	備定取消						

- c. 在内网域名列表中,单击新创建的域名名称。
- d. 单击"添加记录集",将步骤3中获取的VPC访问地址输入"值"一栏中。

#### 图 4-4 内网域名与对应 ip 绑定

主机记录				test18.com	
	主机记录指域名前缀,例如 examp 网站解析: 主机记录写www, 解析 网站解析: 主机记录与空,解析的均 子域名: 主机记录写cdn,解析的均 邮箱解析: 主机记录写mail,解析的 泛解析: 主机记录写*,解析的域名	le.com 常用的解析 的域名是www.exa 或名是example.co 成名是cdn.example 的域名是 mail.exam 是 *.example.com	f如下: mple.com m .com nple.com ,,匹配example.comf	的所有子域名	
类型	A – 将域名指向IPv4地址			•	
TTL (秒)	300 5分钟	1/小时	12小时	1天	
	TTL指解析记录在本地DNS服务器的 反之,建议设置相对大些。	的缓存时间。如果約	您的服务地址经常更换	,建议TTL值设置相对	小些
值	192.168.1.116				

步骤6 单击"确定",完成添加。

----结束

### 4.2 如何测试域名解析是否生效?

#### 验证公网访问 IP 绑定

当已经成功添加域名配置后,如<mark>图1 域名配置</mark>,可通过"ping"的方式检查域名是否 与公网IP绑定。

#### **图 4-5** 域名配置

#### 域名配置

<ul> <li>1、用户需已购买域名并在工信部备案,否则不能进行绑定操作</li> <li>2、最多支持绑定 50 个域名。</li> <li>3、域名具体配置步骤请参考常见问题:自定义域名如何绑定CA</li> </ul>	Ε.	×
④ 添加域名		
名称	创建时间 1=	操作
cae-demo.com	2023/10/26 09:16:38 GMT+08:00	解绑

#### 步骤1 打开系统的cmd窗口。

步骤2 输入命令: ping+域名,示例: ping cae-demo.com。

步骤3 按回车键,回显结果如图4-6所示,即表示域名已与IP: 100.\*.\*.65 绑定。

```
图 4-6 ping 测试
```

[C:\~]\$ ping cae-demo.com 正在 Ping cae-demo.com [100. .65] 具有 32 字节的数据: 来自 100. .65 的回复: 字节=32 时间=44ms TTL=243 来自 100. .65 的回复: 字节=32 时间=44ms TTL=243 来自 100. .65 的回复: 字节=32 时间=43ms TTL=243 来自 100. .65 的回复: 字节=32 时间=43ms TTL=243 100. .65 的 Ping 统计信息:
 数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失), 往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
 最短 = 43ms, 最长 = 44ms, 平均 = 43ms

**步骤4** 登录CAE控制台,选择"组件配置 > 访问方式",组件公网地址如<mark>图4-7</mark>所示,若**步骤** 3ping结果显示的IP与公网地址匹配,则说明域名已经生效。

**图 4-7** 公网访问 IP

访问方式 🕐	
从外部访问本组件: - http://100.(	🗗 (公网地址)
	编辑

#### ----结束

#### 验证 VPC 访问 IP 绑定

当已经成功添加域名配置后,如<mark>图1 域名配置</mark>,可以使用与CAE环境所属VPC相同的 ECS访问,检查域名是否与VPC访问IP绑定。

#### **图 4-8** 域名配置

- 步骤1 登录ECS控制台,选择"弹性云服务器"。
- 步骤2 在弹性云服务器列表中,选择连接到同一VPC下的ECS。
  - **图 4-9** 选择同一 VPC 下的 ECS(此处用 vpc-demotest2 演示) **< | ecs-jxy**

基本信息	云硬盘	弹性网卡	安全组	弹性公网IP	监控
云服务器	信息				
ID	c4			dab	
名称	ec	s-jxy 🖉			
区域					
可用区	可	用区2			
规格	通	用计算增强型│4v(	CPUs   8GiB   c	3.xlarge.2	
镜像	Eu	lerOS 2.5 64bit fo	r Tenant 202102	227   公共镜像	
虚拟私有云	z vp	c-demotest2			

**步骤3**从ECS上ping该内网域名(test18.com),验证网络是否连通。使用xshell可参考8 4-10所示。

#### 图 4-10 ping 内网域名

[root@ecs-jxy ~]# ping test18.com
PING test18.com (192.168.1.116) 56(84) bytes of data. 64 bytes from 192.168.1.116 (192.168.1.116): icmp\_seq=1 ttl=64 time=0.089 ms 64 bytes from 192.168.1.116 (192.168.1.116): icmp\_seq=2 ttl=64 time=0.108 ms 64 bytes from 192.168.1.116 (192.168.1.116): icmp\_seq=3 ttl=64 time=0.097 ms 64 bytes from 192.168.1.116 (192.168.1.116): icmp\_seq=4 ttl=64 time=0.078 ms 64 bytes from 192.168.1.116 (192.168.1.116): icmp\_seq=5 ttl=64 time=0.083 ms ^C --- test18.com ping statistics ---5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 5002ms rtt min/avg/max/mdev = 0.078/0.091/0.108/0.010 ms [root@ecs-jxy ~]#

步骤4 从ECS上使用wget命令访问内网域名(test18.com),验证组件是否正常运行。使用 xshell访问可参考图4-11所示。



----结束

### 4.3 如何将域名从其他服务商迁移至华为云?

具体操作步骤可参考怎样把域名从其他服务商迁移到华为云DNS?

### 4.4 如何让第三方云上配置的域名支持华为云服务?

#### 操作步骤

**步骤1** 登录域名所在的第三方云网站,在解析设置中增加两条记录,如<mark>图</mark>4-12,示例域名为 cheirmin.top。

文档版本 01 (2025-01-22)

- 主机记录为"www",记录值为CAE概览页面显示的弹性IP地址。
- 主机记录为空,记录值为CAE概览页面显示的弹性IP地址。

#### **图 4-12** 解析设置

	云解析DN	5 / 域名解析 / 解析	Q置				【金秋云创筹限时优惠】 DNS爆散仅
	< ∦	解析设置 c	heirmin.top				
	0 H	的分配的DNS服务器是:	dns21.hichina.com, dns22.hichi	na.com			
8	ištotā:	R 毎入/毎出	请求量统计 新手引导	生效检测			数认分组 ∨ 精确窒素 ∨ 输入关键
		主机记录① 🗘	记录典型の 💲	解析请求来遵(isp) 🗇 👙	记录值③	TTL®	状态 ⑦
		_dnsauth	ТХТ	默认	20221121000000462/77rjbwvdy999w296oycpi1xbrhuchir sex2s31qpj3lck	10 分钟	正常
		_dnsauth	ТХТ	數6认	2020066990000022kv9i913re3ffmxwolmj79qptoxhxu06b 3ndwe7yzusic63fk	10 分钟	E%
		_dnsauth	TXT	默认	201811200000000drik8f2c19zvl4mvg07xym38k10xz2mf7 qk0zv8hv9rrp9kzmy	10 分钟	正常
<		www	A	<b>取</b> 代人	12 234	10 分钟	正常
		0	A	観台人	12 i 234	10 分钟	正常

- **步骤2** 在系统设置中添加相关域名,具体步骤请参考<mark>系统设置</mark>中"域名配置"。
- **步骤3** 登录cae控制台, 在 "组件配置 > 访问方式 > 路由配置 "中配置相关域名,如<mark>图</mark> 4-13。

#### 图 4-13 转发策略

负载均衡器	内置负载均衡器 ▼					
负载均衡策略	加权轮询算法 更改配					
监听器配置	对外协议	HTTP	•			
	访问端口	15348				
	访问控制	允许所有IP访问	•			
转发策略	域名	URL匹配规则	URL	组件名称	监听端口	操作
	cheirmi 🔻	前缀匹配 ▼	1	weather2	9090	删除
	⑦ 添加转发策略					
结束						

## 4.5 如何使用其他的方式解析域名?

具体操作步骤可参考DNS服务:添加不同类型的记录集。

# **5** 服务资源类

### 5.1 CAE 服务资源冻结/释放/删除常见问题

### CAE 服务资源为什么被释放了?

客户在华为云购买产品后,如果没有及时进行续费或充值,将进入宽限期。如宽限期 满仍未续费或充值,将进入保留期。在保留期内资源将停止服务。保留期满仍未续费 或充值,存储在云服务中的数据将被删除、云服务资源将被释放。

请参见资源停止服务或逾期释放说明。

#### CAE 服务资源为什么被冻结了?

资源冻结的类型包括欠费冻结、违规冻结、公安冻结。

单击了解资源冻结的类型、冻结后对续费、退订的影响。

#### 资源冻结的影响?

- 欠费冻结:用户可通过续费或充值来解冻资源,恢复云服务资源正常使用。欠费 冻结的云服务资源允许续费、释放或删除。
- 违规冻结:违规冻结的云服务资源允许续费、释放或删除。
- 公安冻结:已被公安冻结的云服务资源允许续费,不允许释放或删除。

#### 冻结、解冻、释放资源时对业务的影响

- 资源冻结时:资源将被限制操作,无法创建新的资源,并且对已有资源进行操作,例如修改组件配置和升级组件等。
- 资源解冻时:资源将被解除限制,但是需要您自行检查并查看业务是否可正常使用。
- 资源释放时:资源将被释放,存储在资源中的数据将被删除,数据无法找回。

#### 资源被释放了,可否恢复?

实例被删除,无法恢复。

文档版本 01 (2025-01-22)



### 6.1 如何测试 RDS 是否正常连接

- 步骤1 登录cae控制台,点击"实例列表 > 选择需要测试的组件 > 点击远程登录"。
- 步骤2 在远程登录中输入以下命令测试: curl -kv {rds地址}:{rds端口}
- 步骤3 如不能curl通,检查以下配置:
  - 1. RDS是否与CAE环境使用同一VPC
  - 2. 如使用同一VPC,检查子网与子网间安全组是否放通
  - 3. 如满足以上两个条件仍然无法访问,请提单到CAE服务请求帮助

----结束