

服务公告

服务公告

文档版本 01
发布日期 2024-02-18



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 云桌面版本支持机制.....	1
2 客户端完整性校验.....	3
3 销售场景限制说明.....	5

1 云桌面版本支持机制

本文为您介绍云桌面（Workspace）的客户端和服务端（HDA）版本支持机制。

📖 说明

Workspace发布新版本时，将会提供详细的版本变更说明。

版本号说明

版本号：格式为x.y.z.n，其中x.y为大版本号，x表示当前年份后2位，y表示当前月份，z为小版本号，n是补丁版本号；

例如23.2.0.0208，其中23.2表示2023年2月发布的大版本，0用于表示这个大版本下的小版本，0208表示这个大/小版本下面的补丁版本号。

版本支持

须知

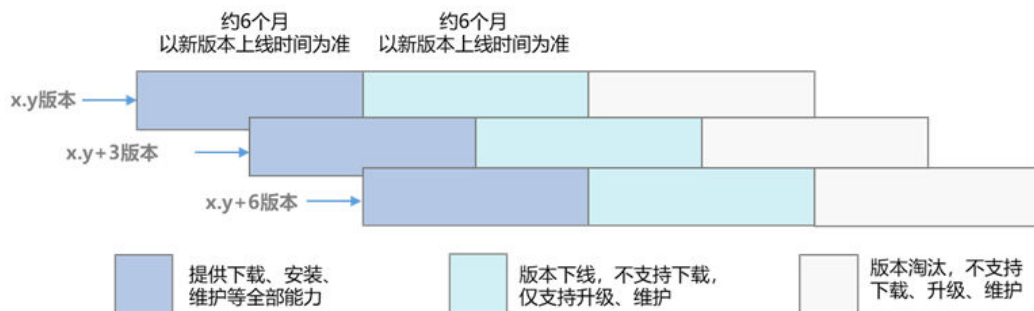
下线：是指不再提供通过Workspace官网下载入口，且该版本不再发布小版本和新特性。

淘汰：是指Workspace将不再提供对该版本的技术支持，包含支持新的功能、漏洞修复、升级等。

Workspace版本支持策略如下：

Workspace版本维护

Workspace最多同时支持四个大版本的维护，如22.2、22.5、22.8、22.11。例如，当23.2版本商用后，之前较早的版本（如22.2）将被淘汰。



客户端或服务端（HDA）升级

Workspace最多同时支持三个大版本的升级，每个版本的支持周期为一年，例如，当23.2版本商用后，之前较早的版本（如22.5）将不再支持升级，请您务必在维护周期结束之前升级您的Workspace客户端或服务端。

- 版本升级：最新的大版本（如23.2）上线后，支持老版本升级到次新大版本的最后一个稳定版本（如22.5）。
- 补丁升级：现网存量运行的版本，如有开源社区重大问题或漏洞，Workspace将在后台提供补丁升级能力，用户点击升级即可，如果影响用户业务，Workspace将提前一周发布公告进行通知。

版本发布周期

Workspace版本一般3个月左右发布一个大版本，根据外部需求发布小版本，补丁版本主要用于紧急修复问题。

版本约束

客户端升级到新版本后，如需要回退旧版本，需要卸载新版本后重新安装旧版本。

2 客户端完整性校验

操作场景

软件包完整性校验。

前提条件

- 已创建云桌面。
- 已获取需要校验完整性的软件包。

表 2-1 校验码

安装包	版本	sha256值
Android	23.2.2	851c0058420a150c2dcc830f890c6db96a9f8950c57f52bef1245ddd6a95fc58
麒麟-AMD64	23.8.3	8eb55b35040a2fc234030a7e79d0f2f0437399690ae3e2f3b22c1f4d804ad2e7
麒麟-ARM64	23.8.3	835031b355acb86b587747ef16c576eff400b54cca72cb87802dac840fb35e99
UOS-AMD64	23.8.3	8eb55b35040a2fc234030a7e79d0f2f0437399690ae3e2f3b22c1f4d804ad2e7
UOS-ARM64	23.8.3	835031b355acb86b587747ef16c576eff400b54cca72cb87802dac840fb35e99
Ubuntu-AMD64	23.8.3	8eb55b35040a2fc234030a7e79d0f2f0437399690ae3e2f3b22c1f4d804ad2e7

校验软件包完整性

步骤1 用户登录Windows云桌面。

步骤2 在云桌面中按“Win + r”，输入“cmd”，弹出命令行窗口。

步骤3 执行以下命令，获取软件的Hash值。

certutil -hashfile {软件包本地目录}{软件包名} sha256

{软件包本地目录}：请根据实际下载目录进行替换。例如：C:\Users

{软件包名}：请根据实际下载软件包名进行替换。例如：Workspace_xxx.apk

示例：certutil -hashfile Workspace_android.apk sha256

步骤4 将表2-1中获取的SHA256 Hash值和步骤**步骤3**获取的Hash值进行比较。

- 一致：通过校验。
- 不一致：请重新下载对应版本的软件，重复步骤**步骤3**~步骤**步骤4**进行校验。

----结束

3 销售场景限制说明

云桌面销售场景说明如表3-1所示。

说明

- 可销售场景：该类型场景为通用场景，一般都能满足，但是考虑到用户体验和网络QoS以及云桌面配置强相关，所以建议必须PoC测试，性能体验、兼容性等均得到客户签字确认。
- 受限销售：该类型场景不满足度风险较高，桌面性能、兼容性等需要基于PoC实测来评估，必须确保测试性能体验和兼容性满足客户要求，才能进行销售。
- 禁止销售：该类型场景，由于云桌面能力与其不匹配，无法满足客户业务使用需求，均禁止销售。

表 3-1 云桌面销售场景

类别	销售场景	终端用户接入网络条件	场景说明
可销售场景说明 必须PoC测试，性能体验、兼容性等均得到客户签字确认。	OA办公	互联网、专线接入	用于政企OA办公场景，典型应用如：Office、WPS、Chrome、音视频播放器等。典型场景如下： <ul style="list-style-type: none"> • 内网安全办公 • 居家/差旅远程办公 • 供应商等上下游安全办公 • 客服、运维场景 • 零售门店/企业多分支接入办公
	开发测试	互联网、专线接入	用于中小企业的代码开发测试场景，典型应用如：Eclipse、Visual Studio、IDE、Xshell、Putty等。典型场景如下： <ul style="list-style-type: none"> • 软件开发、测试，软件外包 • 大数据开发、测试 • 芯片设计、开发 • WEB开发

类别	销售场景	终端用户接入网络条件	场景说明
	GPU设计	互联网、专线接入	<p>用于设计、制造行业的三维设计、渲染等，典型应用如：AutoCAD、CATIA、Creo、NX、Maya、3ds Max、UE4、Premiere、BIM等。典型场景如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 工业设计（汽车、集成电路、家电等） ● 媒体制作（影视、媒资广电） ● 建筑设计（建筑、地产、家居） ● 渲染/动画（游戏设计/数字人）
<p>受限销售</p> <p>说明 必须PoC测试，性能体验、兼容性等均得到客户签字确认。</p>	多种外设并发场景	互联网、专线接入	<p>终端用户虽然使用专线接入，仍然存在对网络时延有要求和依赖的外设功能（如手写板、摄像头、高拍仪、扫描仪、打印机等），且存在多种外设并发场景。外设具体带宽和时延要求，以PoC实测为准。</p>
	视频非线性编辑场景	互联网、专线接入	<p>非线性编辑场景需要高性能图形云工作站的硬件资源，编辑的轨道数越多，对配置要求越高，非编软件的兼容性也依赖伙伴应用软件，必须以PoC实测结果为准，受控销售。</p>
	视频会议场景	互联网、专线接入	<p>视频会议场景：</p> <p>视频会议场景需要视频并发编解码能力，CPU/GPU编解码消耗资源巨大，网络带宽消耗大，基于现有VDI的网络架构，传统的视频会议软件如果未针对VDI做相关优化，通常无法保证用户体验。</p> <p>建议方案：</p> <p>利旧PC做为客户端，通过PC端进行视频会议（即通过PC上安装视频会议软件，非云桌面里的视频会议），进行PoC实测，体验结果需得到客户签字认可。</p>
	呼叫中心场景	互联网、专线接入	<p>当前基于华为AICC有成熟的解决方案，需基于PoC实测来确定性能体验及时延是否满足客户要求。</p>
<p>禁止销售</p> <p>说明 客户为如下目的而使用云桌面云，由于场景与方案能力不匹配，禁止销售。</p>	嵌入式开发，硬件开发的烧录场景	NA	<p>嵌入式开发涉及硬件烧录，烧录场景对网络时延和抖动非常敏感，云桌面跨网络的技术架构无法满足要求，禁止销售。</p>
	模拟器仿真场景（如：安卓开发）		<p>模拟器仿真涉及嵌套虚拟化，华为云平台不支持嵌套虚拟化功能，禁止销售。</p>

类别	销售场景	终端用户接入网络条件	场景说明
	桌面嵌套登录场景		桌面嵌套登录场景无法保证用户体验（如：键鼠由于多层嵌套时延大操作卡顿，显示经过多层压缩失真严重，其他功能不支持），禁止销售。
	视频监控		视频监控场景体验对视频软件本身的解码机制以及GPU解码能力、视频并发路数强相关，当前Workspace自有桌面无法提供GPU桌面，禁止销售。