

文字识别服务

# 服务公告

文档版本 01  
发布日期 2023-04-07



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

# 安全声明

## 漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

---

## 目录

1 【停售公告】OCR 防疫健康码识别套餐包、核酸检测记录识别套餐包停售.....	1
2 【停售公告】OCR 自定义模板停售公告.....	3

# 1 【停售公告】OCR 防疫健康码识别套餐包、 核酸检测记录识别套餐包停售

## 停售公告

受疫情防控策略的影响，全国防疫健康码、核酸检测记录相关线上功能已下线。华为云文字识别OCR服务计划于2023/04/30 00:00（北京时间）停售防疫健康码识别和核酸检测记录识别套餐包。

## 停售范围

华北-北京四

## 停售影响

正式停售后，用户无法新购，不影响已购买套餐包的正常使用。

停售产品套餐包规格如下：

商品名	规格
防疫健康码识别	防疫健康码识别套餐包1000万次
	防疫健康码识别套餐包500万次
	防疫健康码识别套餐包100万次
	防疫健康码识别套餐包50万次
	防疫健康码识别套餐包10万次
	防疫健康码识别套餐包1万次
	防疫健康码识别套餐包1千次
核酸检测记录识别	核酸检测记录识别套餐包1000万次
	核酸检测记录识别套餐包500万次
	核酸检测记录识别套餐包100万次

商品名	规格
	核酸检测记录识别套餐包50万次
	核酸检测记录识别套餐包10万次
	核酸检测记录识别套餐包1万次
	核酸检测记录识别套餐包1千次

如您有任何问题，可随时通过[工单](#)或者服务热线（4000-955-988或950808）与我们联系。

## 停售常见问题

- 文字识别防疫健康码、核酸检测记录识别规格停售后有哪些影响？  
正式停售后，用户无法新购，不影响已购买套餐包的正常使用。
- 为什么要停售？  
受疫情防控策略的影响，全国防疫健康码、核酸检测记录相关线上功能已下线。

# 2 【停售公告】OCR 自定义模板停售公告

## 停售公告

华为云计划于2024/07/05 00:00（北京时间）正式停售OCR文字识别服务北京四、上海一、北京一的自定义模版。

## 停售范围

华北-北京四、上海一、北京一

## 停售影响

正式停售后新用户无法购买及使用北京四、上海一自定义模板，已购买的套餐包在有效期内可继续调用；北京一自定义模板无法使用。推荐您根据自己的业务情况使用智能文档解析产品，详细介绍可查看[官网](#)。

停售产品套餐包规格如下：

商品名	规格
自定义模板	自定义模板套餐包1000万次
	自定义模板套餐包500万次
	自定义模板套餐包200万次
	自定义模板套餐包100万次
	自定义模板套餐包50万次
	自定义模板套餐包20万次
	自定义模板套餐包10万次
	自定义模板套餐包5万次
	自定义模板套餐包1万次
	自定义模板套餐包1千次

## 常见问题

- 智能文档解析与自定义模板的区别？
  - a. 智能文档解析无需客户自己制作模板；
  - b. 智能文档解析提供三个主要功能，分别是键值对提取、表格还原和版面分析。其中键值对提取是指提取和识别文档中存在关联的键值对信息，比如在合同文档中提取甲方-XX有限公司、金额-XX元、签署时间-20XX年X月等信息；表格还原指的是对文档中表格区域进行结构化识别并还原表格样式；版面分析指的是定位和识别文档的关键结构化信息，比如标题、页眉、印章、文本区域等等。欢迎前往[体验馆](#)免费体验。
- 智能文档解析的价格？

欢迎前往[价格计算器](#)查看。
- 业务迁移过程发现的识别问题该如何解决？

您可通过客户经理与OCR产品团队联系，产品团队分析具体情况后提供优化方案。

感谢您对华为云的支持！