

消息&短信

服务公告

文档版本 01
发布日期 2025-01-24



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1	【2025年1月21日】关于运营商暂停受理资质及签名提报申请的通知.....	1
2	【2024年12月9日】关于消息&短信服务产品售卖策略变更的通知.....	2
3	【2024年9月14日】关于短信签名模板审核时长调整的通知.....	3
4	【2024年7月25日】关于国内短信用户补充资质信息的通知.....	4
5	【2024年4月3日】关于用户欠费后消息&短信服务调整的通知.....	5

1 【2025年1月21日】关于运营商暂停受理 资质及签名提报申请的通知

尊敬的华为云用户：

接运营商通知，2025年1月23日至2月5日期间暂停受理资质及签名提报申请。期间如果您有资质及签名提报的需求，可以先在短信服务控制台提交资质及签名申请，2025年2月5日后会统一提报到运营商侧进行处理。

如您有任何问题，请随时通过[工单](#)与我们联系。

若此给您带来不便，我们深表歉意！

感谢您对华为云的支持！

2【2024年12月9日】关于消息&短信服务 产品售卖策略变更的通知

尊敬的华为云用户：

由于产品策略调整，华为云将于2025年1月10日 00:00（北京时间），暂停全部区域新用户（北京时间2025年1月10日 00:00前，未开通消息&短信服务的用户）开通/订购消息&短信服务。已购买用户不受影响，可继续使用和订购。[点此查看产品售卖策略变更公告](#)

如您有任何问题，请随时通过[工单](#)或者服务热线（4000-955-988或950808）与我们联系。

感谢您对华为云的支持！

3 【2024年9月14日】关于短信签名模板审核时长调整的通知

尊敬的华为云用户：

根据工信部的端口实名制政策要求，所有的短信签名均需要提交运营商报备并审核通过后才能使用。故您在短信服务控制台提交的短信签名模板审核时长将调整为5个工作日内。

如您有任何问题，请随时通过[工单](#)与我们联系。

感谢您对华为云的支持！

4【2024年7月25日】关于国内短信用户补充资质信息的通知

尊敬的华为云用户：

根据工信部信管局【2023】794号文和网安局【2021】798号文中关于规范端口类短信业务经营行为和安全管理规范的规定，以及运营商关于短信息内容提供者相关资质信息报备的最新要求。华为云已在消息&短信服务控制台上线资质管理功能，请您尽快登录短信服务控制台，在资质管理页面补充资质信息。

如果您已通过工单/邮件完成资质更新和补充，则本次调整对您不产生影响。

如您有任何问题，请随时通过[工单](#)与我们联系。

感谢您对华为云的支持！

5 【2024年4月3日】关于用户欠费后消息&短信服务调整的通知

尊敬的华为云用户：

华为云计划于2024年4月15日 00:00:00（北京时间）对用户欠费后的消息&短信服务做出调整。调整详情如下：

您的账号欠费后，账号下的按需服务将按规则进入宽限期、保留期，影响如下：

类型	调整前	调整后
宽限期	<ul style="list-style-type: none">• 可以继续使用短信服务• 已添加的短信签名和短信模板不会被删除	<ul style="list-style-type: none">• 无法使用短信服务• 已添加的短信签名和短信模板不会被删除
保留期	<ul style="list-style-type: none">• 无法使用短信服务• 已添加的短信签名和短信模板不会被删除	

如您有任何问题，请随时通过[工单](#)与我们联系。

感谢您对华为云的支持！