**使用说明1**：本模板适用于云商店**SaaS、镜像、API、容器、数据资产、AI资产类/数据资产**商品，【】标红部分需根据实际情况填写或选择。

**服务支持条款**

本服务支持条款是您与【商家公司全称】（下称“商家”）签署的关于商家向您提供【XX商品名称】（以下简称“商品”）的条款。

1. **交付与服务**
	1. 【如商品不涉及服务监管，商家将为您线上开通服务，当您收到系统给您发送的开通成功通知或您正常使用您所购买的商品时，视为该商品已交付完成。如商品涉及服务监管，您应根据商家上传的验收文档及时验收并根据服务监管规则在云商店平台进行验收确认，点击验收确认后视为商品已交付完成。/您在购买镜像的同时需同步购买华为云主机，云主机开通视为镜像交付验收完成。】
	2. 服务开通后， 商家将提供包括但不限于提供应用、安装调配、问答解疑、技术支持、升级维护和售后支持等用户服务，每周不少于5\*8小时的非现场技术支持服务，服务方式包括但不限于电话支持、邮件支持、在线支持等一种或多种方式。【售后联系电话： XXX-XXXX-XXXX，售后联系邮箱： XXX@XX.COM】
2. **权利与义务**
	1. 您应当为商品交付提供必要的信息和协助，如因您不提供交付商品的必要条件而使商品和服务不能提供、不能及时提供或造成商品和服务品质缺陷的，商家不承担责任。
	2. 限制。您不得、也不能使得或允许最终用户或允许其他人：（a）修改、变更商品或制造商品的衍生品；（b）对商品进行反汇编、反编译、反向工程、复制商品的任何部分，或应用其他任何程序来获得商品中所包含的任何软件的源代码；（c）分发、转售、再许可、或转让商品，除非本协议另有规定或经双方书面同意；（d）为了下述目的访问商品：（i）建立具有竞争力的产品或商品；（ii）复制商品的任何特征、功能或图形；或（iii）执行或披露商品的任何基准测试、安全测试或性能测试。
	3. 如果第三方向您提出索赔，指出商家提供并由您使用的商品侵犯了第三方的知识产权，商家将为您辩护，前提是您：（1）及时以书面形式通知商家此类索赔；（2）同意由商家主导抗辩与和解；（3）向商家提供进行抗辩或解决索赔所需的一切合理信息、权限和协助。商家可以自行决定：（1）在不实质影响商品功能的前提下，修改被指控侵权的该部分商品，使其不侵权；（2）就被指控侵权的该部分商品取得合法授权；或（3）终止提供商品，并在事先书面通知的情况下退还您未使用商品的预付费用。商家不会就以下情形引起的索赔向您提供赔偿：（1）由于您使用或将商品与其他任何一方的软件、硬件或商家未提供的内容结合使用的；（2）由于您的内容、第三方内容或因为您违反本服务支持条款引起的；（3）由于您更改商品或在商品文件中标识的使用范围之外使用商品（或您使用商品的方式与商家给您的指导相背）而引起的；（4）由于非商家操作的、对商品或者基础软件的任何修改引起的；（5）为了遵守或执行行业标准或任何适用法律法规引起的；（6）在因第三方索赔而被通知停止使用本商品后，您继续使用本商品而引起的；或（7）可以通过变更或升级当前版本或采取商家建议的措施避免侵权，但您未能配合更新或升级至最新版本，或者未能执行商家的建议引起的。
	4. 您理解并同意，商家不保证商品提供将执行无错误或不中断的操作，也不保证商家将纠正所有错误。在法律允许的范围内，这些保证是排他性的，没有其他明示或隐含的保证或条件，包括可销售性和特定目的的适用性的保证或条件。
	5. 商品生命周期

（1） EOP：商家的商品至少在商品上架后两年内保持生产。

（2） EOM：商家的商品至少在商品上架后两年内销售。

（3） EOFS：商家的商品至少在商品上架后三年内保证补丁版本开发及全面支持。

（4） EOS：商家的商品至少在商品上架后六年内提供服务

**三、责任限制**

3.1无论是否有其他协议约定，商家在本服务支持条款项下的因协议违约、虚假陈述（不论是侵权的还是法定的）、侵权行为（包括疏忽）和违反法定责任或其他原因所造成的任何性质或种类的损失、损害、罚款、责任、收费、诉讼、费用、支出或成本的赔偿责任及违约金累计不应超过在该责任产生前十二（12）个月期间您就导致索赔的商品实际支付给商家的费用金额。

3.2商家在本服务支持条款项下的责任仅限于直接损失，对于任何包括但不限于任何收入、利润、机会、客户损失、商誉、信誉、数据或数据使用等间接损失，商家不承担责任（即使您已被告知或已经意识到这一损害的可能性）。

**四、数据保护**

4.1 商家在履行本服务支持条款过程中可能从华为云共享收集您的账号信息、联系信息（如电话、邮箱、收件地址）、服务交易信息以及服务支持等信息，用于为您提供商品交付、商品使用、商品售后支持等目的，上述您的数据将在中华人民共和国境内处理。【除此之外，商家还会收集您的个人信息：xxx，如不涉及则删除此句】【更多详细信息请点击《商家隐私声明》（隐私声明的URL链接）查询。】

4.2 若您向商家披露的是您的用户的个人信息等非您的个人信息的，您应当确保已经事先依据《中华人民共和国个人信息保护法》等法律规定向该等个人信息主体披露相关数据信息并明确获取该等个人信息主体同意商家收集、使用或者处理其相关数据。

4.3 您知悉商家会依据法律规定和商家隐私声明规定收集、使用或者处理您、您的用户的个人数据。您可以按照《中华人民共和国个人信息保护法》的规定要求商家履行个人信息主体的相关权利，商家将及时响应您的请求。

4.4 未经您的许可，商家不会擅自披露您的数据。但在下述情况下，您的数据将部分或全部被披露：（1）经您的事前同意，向第三方披露；（2）根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；（3）如果您或您的用户出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；（4）为履行本服务支持条款的义务，如提供您所要求的软件或服务，而必须向第三方披露数据。

**五、暂停、终止和退订**

5.1出现下列情况之一的，商家有权暂停或终止提供商品，而无需承担任何责任：

（1）您购买的商品已到期且未续费的；

（2）您违反本服务支持条款项下条款的约定，且通知纠正后仍未纠正的；

（3）根据相关法律法规或政府机构的要求；

（4）您对商品的使用可能使商家承担责任或监管合规风险；

（5）您已停止正常营业、或已破产、清盘、解散或类似程序中。

5.2退订规则默认遵循云商店官网公布的规则。

**六、附则**

6.1 如本服务支持条款的任何条款被视作无效或无法执行，则上述条款可被分离，其余部分则仍具有法律效力。

6.2 本服务支持条款的标题仅为方便阅读所设，非对条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。

6.3 本服务支持条款的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

6.4 因双方就本服务支持条款的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，任何一方均应向本服务支持条款的签订地深圳市龙岗区人民法院起诉。