

移动应用测试

# 最佳实践

文档版本 04  
发布日期 2020-08-25



**版权所有 © 华为技术有限公司 2021。保留一切权利。**

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## **商标声明**



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## **注意**

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

# 目录

---

**1 交易软件 APP 测试..... 1**

# 1 交易软件 APP 测试

## 目的

本文以交易软件APP为例进行介绍，通过分析查看测试报告信息，准确定位应用问题。

## 操作步骤

**步骤1** 登录[DevCloud首页](#)，在顶部功能菜单区单击“服务 > 移动应用测试”，进入“兼容性测试”页面。

**步骤2** 创建测试任务，选择任务参数并上传目标APP应用后，单击“提交任务”。

提交任务后，自动进入测试阶段。



**步骤3** 测试完成后，可以查看测试报告。

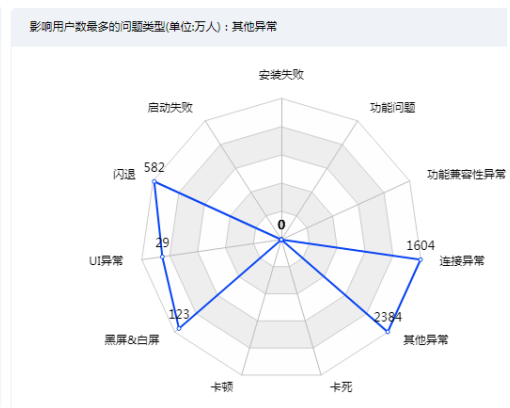


测试报告各指标详细说明如下:

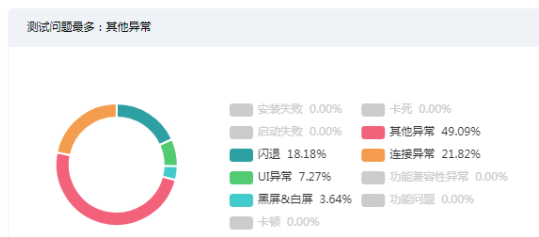
报告页	说明
汇总报告页	整体机型的通过率。
问题报告页	主要问题点概览。
终端报告页	各个品牌终端通过率。
性能报告页	APP的各性能值请。

**步骤4** 单击汇总报告页“查看详情”，可以查看问题机型分布、问题数分布和影响用户分布情况。

问题类型影响统计



问题统计



步骤5 单击问题报告页“查看详情”，可以查看问题详细分布情况。

问题筛选

问题类型: 全部类型 | 问题场景: 全部场景 | 问题摘要: 全部摘要

问题类型	问题场景	问题摘要	影响机型数(台)	影响用户数(万)
其他异常		1.点击首页左上角消息,跳转页面空白,无数据。2.【首页】-【西牛学院】点击返回,无法退出。	1	8
其他异常		【首页】-【西牛学院】点击返回,无法退出。	7	555
其他异常		【首页】-【西牛学院】点击返回,无法退出。	5	302
其他异常		进入【行情】页面,弹出提示框“请求超时”。	3	374
连接异常		【金点子】点击金融商城,跳转到出错页面,页面报错,“很抱歉,加载失败”。	3	84
UI异常		APP字体显示异常。	2	5
黑屏&白屏		【首页】点击业务办理,页面持续加载五分钟后,白屏。	2	123

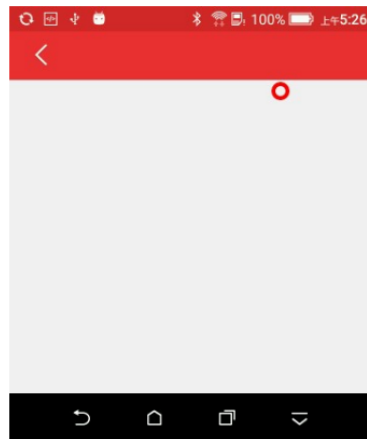
单击具体机型,可以看到问题在真机中的实际发生情况。

终端详情

 测试机型: HTC Desire 816 移动	 品牌: HTC	 覆盖人群(万): 8
 GPU: Adreno (TM) 305:OpenGL ES 3.0 V@1...	 CPU: Qualcomm MSM 8226 (Flattened Dev...	 内存大小: 2.0GB
 系统版本: Android6.0	 分辨率: 1280x720	 屏幕大小: 5.0寸

测试详情

日志展示 性能展示 测试轨迹 问题截图 全部截图



**步骤6** 单击终端报告页“查看详情”,可以看到各个测试机型的实际用例测试情况和问题详情(机型信息、性能情况等)。

问题 性能 硬件参数

品牌	机型	版本	覆盖用户数	测试结果	问题分类	问题级别	用例名称	描述	操作
小米	小米 6X	Android8.1.0	237 万	失败	其他异常	一般	【行情】-【公告】点击大宗交易,页面不跳转。		<a href="#">详情</a>
努比亚	努比亚 Z18	Android8.1.0	8 万	失败	闪退	一般	脚本执行到第208步时出错: app崩溃 app crashed[Fatal signal 11 (SIGSEGV), code 1, fault addr 0x19 in tid 14639 (Binder:9265_B), pid 9265 (d.XinanSecurity)](falcon)		<a href="#">详情</a>
中兴	中兴 Blade A2	Android6.0	22 万	失败	连接异常	一般	1.【首页】点击业务办理,跳入出错页面,页面报错“无法打开页面”。 2.【首页】-【西牛学院】点击返回,无法退出。		<a href="#">详情</a>
vivo	vivo y71	Android8.1.0	49 万	失败	其他异常	一般	【行情】-【公告】点击大宗交易,页面不跳转。		<a href="#">详情</a>
酷派	酷派 锋尚pro2	Android5.1.1	12 万	失败	连接异常	一般	【首页】,点击底部意见反馈,跳入出错页面,页面报错“很抱歉,加载失败”。		<a href="#">详情</a>
朵唯	朵唯 T35	Android4.3	6 万	失败	UI异常	一般	【金点子】-【金融商城】点击任意产品,进入的页面下方,返回键和首页键并置左侧。(4.3及其以下版本机型共有问题)		<a href="#">详情</a>
索尼	索尼 Xperia Z3	Android6.0.1	368 万	失败	闪退	一般	脚本执行到第17步时出错: app崩溃 app crashed[Fatal signal 6 (SIGABRT), code -6 in tid 32131 (Binder_5)](falcon)		<a href="#">详情</a>
奇酷	360 N6	Android7.1.1	11 万	失败	其他异常	一般	【首页】-【西牛学院】点击返回,无法退出。		<a href="#">详情</a>

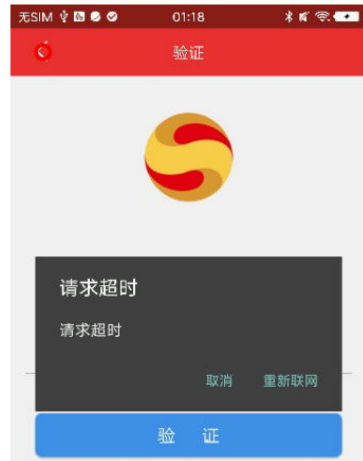
单击操作列“详情”,可以查看具体用例在终端的复现情况。

终端详情

 测试机型 : vivo X6SPlus D	 品牌 : vivo	 覆盖人群 (万) : 221
 GPU : Adreno (TM) 510:OpenGL ES 3.1 V@1...	 CPU : Qualcomm Technologies, Inc MSM89...	 内存大小 : 4.0GB
 系统版本 : Android5.1.1	 分辨率 : 1920x1080	 屏幕大小 : 5.7寸








测试详情

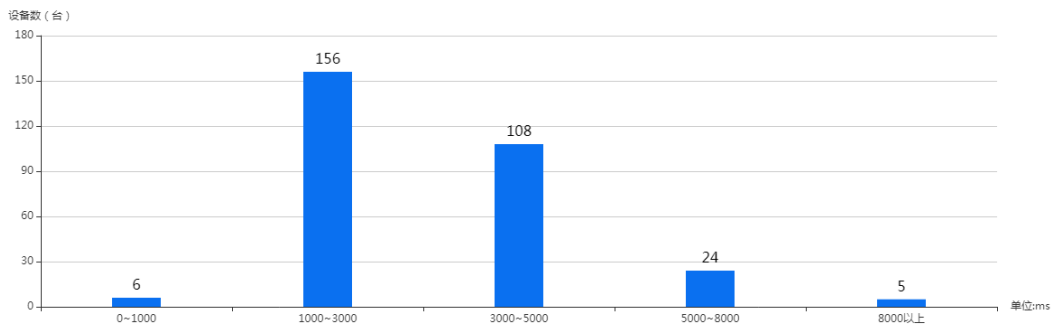
日志展示   性能展示   测试轨迹   **问题截图**   全部截图



**步骤7** 单击性能报告页“查看详情”，可以查看测试的性能详细信息（启动时延、CPU占有率、内存占用、流量、温度、帧数率、GPU占有率）。

性能概况

 启动时延	 CPU占有率	 内存占用	 流量	 温度	 帧速率	 GPU占有率
--	--	--	--	--	---	--



行业指标

性能分类	行业最优指标	行业平均指标	本应用指标
流量(MB)	0.00	5.43	26.85
启动时延(s)	0.00	2.64	3.14
CPU占有率(%)	0.00	10.06	18.86

----结束