

云消息服务

# 最佳实践

文档版本 03  
发布日期 2024-01-30



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

# 目录

---

<b>1 智能信息发红包</b>	<b>1</b>
1.1 方案概述	1
1.2 资源和成本规划	3
1.3 实施步骤	3
1.3.1 准备工作	4
1.3.2 开始使用	5
<b>2 智能信息基础版行业宣传</b>	<b>17</b>
2.1 方案概述	17
2.2 资源和成本规划	19
2.3 实施步骤	20
2.3.1 准备工作	20
2.3.2 开始使用	22
<b>3 智能信息服务号营销入口</b>	<b>28</b>
3.1 方案概述	28
3.2 资源和成本规划	30
3.3 实施步骤	30
3.3.1 准备工作	31
3.3.2 开始使用	32

# 1 智能信息发红包

## 1.1 方案概述

### 应用场景

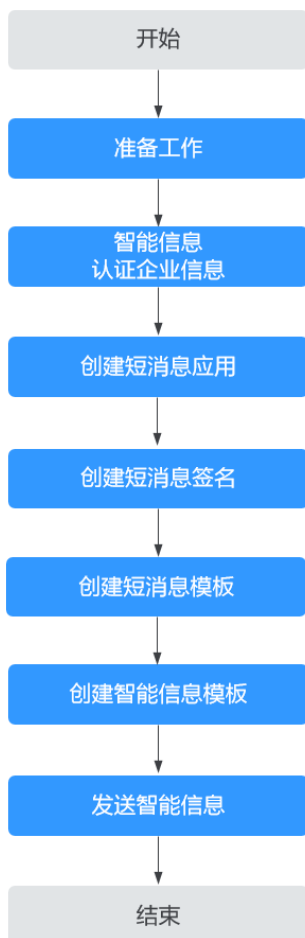
该解决方案基于华为云消息服务，通过手机终端增强技术和用户数据分析能力，以可交互的富媒体方式精准触达最终消费者，并提供敏捷的内容开发服务和多种链接跳转手段，帮助企业客户更高效率的触达服务，促进营销转化；增加持续收益；提高会员活跃度和忠诚度；刺激会员消费；提升流水。该方案主要适用于如下场景：

- 红包卡券
- 用户促活
- 节日营销

### 方案架构

智能信息操作如[图1-1](#)所示。

图 1-1 操作流程图



### 1. 准备工作

用户使用云消息服务前，依次开通云消息服务、购买套餐包，并根据实际需要获取相应的功能权限。

### 2. 智能信息认证企业信息

在“企业备案管理”界面可上传并查看审核状态，通过后可以使用智能信息。

### 3. 创建短消息应用

短消息应用是用户使用华为公有云短信服务的载体。

### 4. 创建短消息签名

短消息签名是短信发送中的署名，能代表发送者身份标识的字段。

### 5. 创建短消息模板

短消息模板是指短信发送方发送短信时使用的内容模板。

### 6. 创建智能信息模板

在“智能信息配置 > 智能信息模板管理”界面查看公共模板，创建我的模板。

### 7. 发送智能信息

单击要发送的模板，选择发送信息，填写相关内容，上传发送文件后，即可进行发送。

## 方案优势

- **强触达**  
营销内容放到富媒体卡片，优化文本短信文案，消息到达率达95%。
- **强品牌**  
服务号Logo+品牌解析，突出品牌，增强信任。
- **强点击**  
富媒体卡片突出产品营销内容，点击率提升10倍。
- **强交互**  
卡片、按钮和底部菜单支持10种交互方式，按需快捷引流。
- **全可视**  
发送、渲染、曝光、点击全路径数据可视，支撑营销ROI优化。

## 约束与限制

- 该方案当前仅支持华北-北京四区域。
- 该方案当前仅支持企业用户。
- 在使用之前，请确认您已经拥有一个华为账号，并完成实名认证，账号不能处于欠费或冻结状态。

## 1.2 资源和成本规划

该解决方案主要部署如下资源，需要的产品配置和费用示例如表1-1和表1-2所示，以下花费仅供参考，详情请参见[价格计算器](#)。

表 1-1 产品配置说明

产品	配置示例
智能信息	<ul style="list-style-type: none"><li>● 区域：华北-北京四</li><li>● 计费模式：按需套餐包，有效期1年</li><li>● 涉及服务：智能信息</li></ul>

表 1-2 成本预估（套餐包推算）

产品	计费说明	花费（包1年）
智能信息	智能信息发送和解析-营销类： 10万条	17700元

## 1.3 实施步骤

## 1.3.1 准备工作

### 前提条件

已有通过企业实名认证的华为云账号或IAM用户。

### 开通云消息服务（KooMessage）

#### 📖 说明

云消息服务（KooMessage）需要先开通才能订购和使用，当前仅支持华为云主账号开通。您可以自助开通免审核。

**步骤1** 登录KooMessage**控制台**。

**步骤2** KooMessage服务只向通过认证的企业提供开通，如还未完成企业用户认证，请单击“去认证企业用户”进行认证。

**步骤3** 勾选“我已阅读并同意《KooMessage服务使用声明》《短信服务使用声明》”，单击“立即开通”。

图 1-2 开通 KooMessage 服务



**步骤4** 开通成功后进入控制台首页，且后续直接登录使用无需再开通。

---结束

### 购买套餐包

该解决方案需进行如下资源规划。

#### 📖 说明

- 开通KooMessage服务后，默认自动开通按需计费。购买按需套餐包后，优先扣除按需套餐包额度，超出部分按需计费。
- 请谨慎选择所需购买的套餐包，购买成功后无法申请退款。

**步骤1** 单击“总览”界面右上角的“购买套餐包”，进入“购买KooMessage套餐包”页面。

**步骤2** 参考表1-3填写各参数。

表 1-3 套餐包基本信息

参数类型	参数项	说明	示例
智能信息	信息类型	选择需要的信息类型。	智能信息发送和解析-营销类
	套餐	选择需要的套餐。	10万条套餐
	购买数量	选择需要的数量。	1

**步骤3** 填写完成后，页面下方会出现“配置费用”，确认无误后，单击“去支付”进入到“购买KooMessage套餐包”页面。

**步骤4** 在“购买KooMessage套餐包”页面查看“云服务订单”，选择支付方式。

**步骤5** 单击“确认付款”。

若开启操作保护，则会弹出“身份验证”对话框，进行身份验证。根据界面提示进行验证，并单击“确定”。

**步骤6** 界面提示订单支付成功，购买完成。

----结束

## 创建用户并授权使用 KooMessage

**步骤1** 登录统一身份认证服务（IAM）[控制台](#)。

**步骤2** 在IAM控制台[创建用户组](#)，并授予KooMessage服务的权限“KooMessage FullAccess”。

**步骤3** 在IAM控制台[创建用户](#)，并将其加入[步骤2](#)中创建的用户组。

**步骤4** [用户登录](#)并验证权限

新创建的用户登录控制台，验证KooMessage服务的权限：

- 在“服务列表”中选择“云消息服务”，进入“云消息服务”的“智能信息配置 > 智能信息模板管理”页面，选中某一个模板后单击“生成解析标识”，在解析标识内容页末填上必要信息后单击“生成”尝试生成解析标识，如果无法生成解析标识（假设当前权限仅包含KooMessage ReadOnlyAccess），表示“KooMessage ReadOnlyAccess”已生效。
- 在“服务列表”中选择除云消息服务外（假设当前策略仅包含KooMessage ReadOnlyAccess）的任一服务，若提示权限不足，表示“KooMessage ReadOnlyAccess”已生效。

----结束

## 1.3.2 开始使用

### 智能信息认证企业信息

**步骤1** 在KooMessage控制台的左侧导航栏中，单击“企业管理 > 企业备案”，进入“企业备案管理”界面。



**步骤2** 在“智能信息”区域，单击“填写发送任务备案信息”或“填写生成短链备案信息”。

**图 1-3 智能信息企业备案**

**步骤3** 根据需要，上传企业证件信息。具体参数填写请参考表1-4。

**表 1-4 上传企业证件信息**

参数	说明
企业证件类型	系统默认“企业营业执照”。
请上传企业营业执照	必填项。 单击虚线框区域，上传企业营业执照。

参数	说明
智能信息素材承诺函	必填项。 操作如下： 1. 单击“下载《KooMessage-智能信息业务素材承诺函》”。 2. 签署《KooMessage-智能信息业务素材承诺函》。 3. 单击“上传文件”，选择已签署的《KooMessage-智能信息业务素材承诺函》上传。 <b>说明</b> 只能上传一份《KooMessage-智能信息业务素材承诺函》，若多次上传，最新一次上传文件将会覆盖之前上传文件。
签名授权函	必填项。 操作如下： 1. 单击“下载《签名授权函》”。 2. 签署《签名授权函》。 3. 单击“上传文件”，选择已签署的《签名授权函》上传。
公司关系授权函/其他证明	必填项。 操作如下： 1. 单击“下载《公司关系授权函》”。 2. 签署《公司关系授权函》。 3. 单击“上传文件”，选择已签署的《公司关系授权函》上传。
特殊材料	选填项。 如果有其他需要上传的材料，单击“上传文件”，进行上传。

**步骤4** 单击“提交”，等待审核。

#### 说明

审核中，不支持重新提交备案审核；审核未通过或审核通过时，可以修改参数信息。

审核未通过，修改参数信息后，审核状态刷新变为审核中；审核通过，修改参数信息后，审核状态不刷新。

----结束

## 创建短消息应用

**步骤1** 在左侧导航栏选择“短消息配置（国内）>短消息应用管理”，进入到短消息应用管理首页。

**步骤2** 单击页面右上方“添加应用”，进入到“添加应用”页面。

**步骤3** 参考表1-5填写各参数。

表 1-5 短消息应用基本信息

参数项	说明	示例
应用名称	填写所需的应用名称。 <b>说明</b> 只能包含英文字母、数字、下划线，不区分大小写 应用添加成功后将无法删除。	-
上行短信接收地址	根据需要选择是否填写上行短信接收地址。 <b>说明</b> 如果业务方需要接收用户回复的短信，并进行相应的业务处理，则需要配置能正常接收HTTP请求的公网URL（可以是域名或者IP:PORT，推荐使用域名）。否则，可以不配置上行短信接收地址。	-

步骤4 填写完成后，单击“确定”。

---结束

## 创建短消息签名

步骤1 在左侧导航栏选择“短消息配置（国内）>短消息签名管理”，进入到短消息签名管理首页。

步骤2 单击页面右上方“添加签名”，进入到“添加签名”页面。

The screenshot shows the '添加签名' (Add Signature) configuration page. It contains the following fields and options:

- 签名名称** (Signature Name): A text input field with a placeholder '请输入签名名称'. Below it, a note states: '单个签名长度2~16字符，建议为下方“签名来源”的名称或简称；只能包含中文、数字、字母；短信发送时签名含白字 [1]，您无须在签名中添加。查看更多签名规范'.
- 签名类型** (Signature Type): A dropdown menu with '请选择' (Please select) as the current selection.
- 所属应用** (Associated Application): A dropdown menu with 'Huawei\_000' as the current selection. Below it, a note says: '还没有应用？马上添加'.
- 签名来源** (Signature Source): A group of radio buttons with the following options:
  - 企事业单位的名称或简称
  - 工信部备案网站的名称或简称
  - APP应用的名称或简称
  - 公众账号/小程序的名称或简称
  - 电商平台店铺的名称或简称
  - 网络名称的名称或简称
- 是否涉及第三方权益** (Involves Third-Party Rights): A group of radio buttons with '是' (Yes) selected and '否' (No) as the other option. A note below reads: '若您填写的企事业单位名称与华为云计算技术有限公司名称一致，则不涉及第三方权益，请勾选“否”，反之请勾选“是”。
- 营业执照** (Business License): A file upload section showing '企业营业执照执照.png (25.58KB)' with a close button and an '上传扫描件' (Upload Scan) button. A note below states: '支持jpg、png、gif、bmp格式的图片，每张图片不大于2MB，上传签名归属企业的营业执照'.
- 申请说明** (Application Note): A text area with a placeholder '如果您对短信发送号码有特殊要求，请详细写出'.

At the bottom, there is a note: '预计2小时内完成审核 审核时间：工作日09:00-18:00 (GMT+08:00) (法定节假日不审核)'.

步骤3 参考表1-6填写各参数。

表 1-6 短消息签名基本信息

参数项	说明	示例
签名名称	输入需要的签名名称。 <b>说明</b> 签名规范可在输入框下方单击“签名规范”进行查询。	-

参数项	说明	示例
签名类型	选择自己需要的签名类型。 <b>说明</b> 仅支持给已有订购关系的会员用户发送推广类短信。	通知类
所属应用	选择自己需要的所属应用。 <b>说明</b> 若没有可选的所属类型，可在下拉框下方单击“马上去添加”进行添加。	-
签名来源	选择自己需要的签名来源。	-
是否涉及第三方权益	选择是否涉及第三方权益。	否
营业执照	单击“上传扫描件”上传签名归属方的营业执照。 <b>说明</b> 支持jpg、png、gif、jpeg格式的图片，每张图片不大于2MB。	-
申请说明	若有特殊要求，可在申请说明中进行详细描述。	-

**步骤4** 填写完成后，单击“确定”。

#### 说明

工作日提交申请预计2小时内完成审核，在“短消息签名管理”界面的签名列表中“状态”列的值由“待审核”变为“处理完毕”，签名才能正常使用。

----结束

## 创建短消息模板

**步骤1** 在左侧导航栏选择“短消息配置（国内）>短消息模板管理”，进入到短消息模板管理首页。

**步骤2** 单击页面右上方“创建短消息模板”，进入到“添加模板”页面。



步骤3 参考表1-7填写各参数。

表 1-7 短消息模板基本信息

参数项	说明	示例
模板名称	输入自己需要的模板名称。	-
模板类型	选择自己需要的模板类型。 <b>说明</b> 仅支持给已有订购关系的会员用户发送推广类短信。	通知类
所属应用	选择自己需要的所属应用。 <b>说明</b> 若没有可选的所属类型，可在下拉框下方单击“马上去添加”进行添加。	-
所属签名	选择自己需要的所属签名。 <b>说明</b> 若没有可选的所属签名，可在下拉框下方单击“马上去签名”进行添加。	-
模板内容	输入自己需要的内容。 <b>说明</b> 模板内容，根据输入字数不同，拆分为不同数量的短信条数。具体计算规则，请参考 <a href="#">短信内容长度计算规则</a> 。	-
申请说明	输入业务使用场景。	-

步骤4 填写完成后，单击“确定”。

#### 📖 说明

工作日提交申请预计2小时内完成审核，在“短消息模板管理”界面模板列表中“状态”列的值由“待审核”变为“审核通过-激活”，模板才能正常使用。

----结束

## 创建智能信息模板

**步骤1** 在左侧导航栏选择“智能信息配置 > 智能信息模板管理”，进入到智能信息模板管理首页。

**步骤2** 选择“我的模板”页签。

**步骤3** 在“我的模板”页签，单击“新建模板”，进入到“创建智能信息模板”页面。

**步骤4** 在页面左侧选择“营销类”模板下的“电商”模板。

### 📖 说明

每个模板最多可以插入20个参数。

**步骤5** 参考表1-8填写各公共参数。

### 📖 说明

- 在编辑过程中，可以单击页面右上角“保存”按钮，进行手动保存目标内容，也可单击“自动保存”按钮，进行定期自动保存，防止编辑的内容因意外而导致丢失。
- 若需要对上传的图片进行优化，可单击页面右上角的“工具”按钮，选择“图像优化”，进行图片优化操作。
- 若需要获取模板制作规范，可单击页面上的“操作规范”按钮，获取制作规范。
- 若存在其他问题，可单击页面上的“反馈”按钮，进行问题反馈。

表 1-8 智能信息模板基本信息

参数项	说明	示例
编辑模板名称	根据需要，填写模板名称。	-
模板用途	根据需要，选择模板用途为“商用”或“试商用”。	商用
厂商选择	根据需要，选择需要的厂商。 <b>说明</b> 若厂商选择中有“OPPO”，则按钮和图像只能选择“OPEN_BROWSER”、“OPEN_QUICK”和“OPEN_APP”。	-

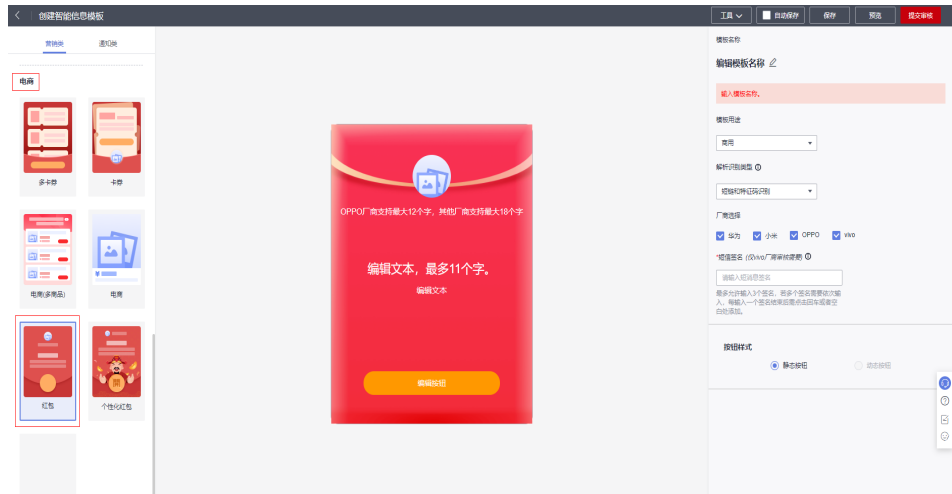
**步骤6** 根据需要，选择模板进行编辑。

- 选择“电商”类模板中的“红包”或“个性化红包”模板进行编辑。

### 📖 说明

“电商”类模板，用户最多可以添加8张图片。

- 选择“红包”模板进行编辑：



- i. 在“红包”模板上的图片处进行单击，在右侧“编辑内容”下方会出现“从图库选择”或“裁剪图片”按钮。
  - 单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。
  - 若上传一张图片，选择需要的图片，或在页面右上方输入名称搜索所需的图片，单击图片，进入到“裁剪图片”页面，根据需要裁剪好图片后，单击“确定”；若上传多张图片，选择需要的多张图片，然后单击“上传图片”。

#### 说明

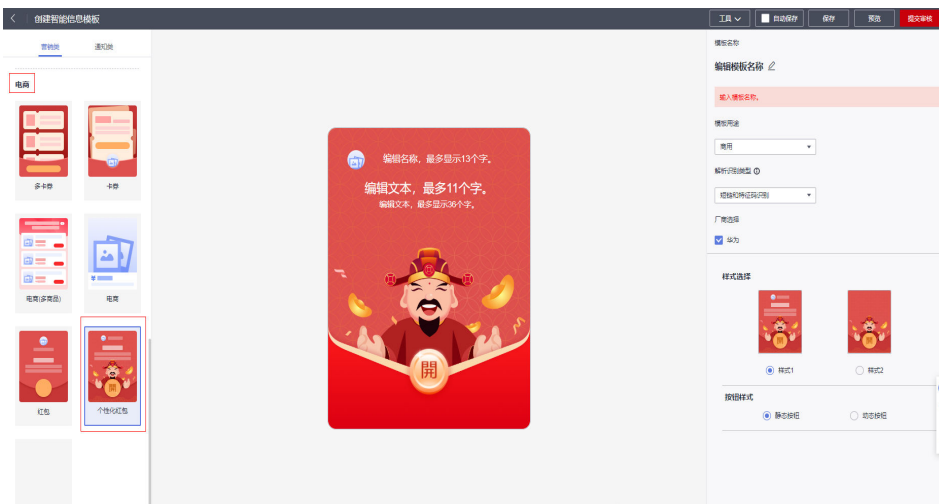
图片大小不超过2M。

- ii. 在“红包”模板上的文本框处进行单击，编辑“文本”内容。并根据需要选择“插入参数”和“管理参数”。
- iii. 在“红包”模板上的按钮处进行单击，在页面右侧的“按钮样式”下方根据需要选择“静态按钮”或“动态按钮”。

#### 说明

仅华为厂商支持“动态按钮”。

- iv. 在“红包”模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“按钮设置”下方编辑“主要按钮”，选择触发事件，并在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。
- 选择“个性化红包”模板进行编辑：



- i. 在“样式选择”下根据需要，可选择“样式1”或“样式2”。
- ii. 在“个性化红包”模板上的图片处进行单击，在右侧“图片设置”下方会出现“从图库选择”或“裁剪图片”按钮，参考[单击“从图库选择”](#)，弹出“图片素材”页面。~若上传一张图片，选择需要的图片，或在页面右上方...进行编辑。
- iii. 在“个性化红包”模板上的文本框处进行单击，在右侧编辑内容和进行“参数设置”。
- iv. 在“红包”模板上的按钮处进行单击，在页面右侧的“按钮样式”下方根据需要选择“静态按钮”或“动态按钮”。

#### 📖 说明

仅华为厂商支持“动态按钮”。

- v. 在“个性化红包”模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“选择按钮图片”下方选择需要的按钮，并在“点击事件配置”下根据需要选择“事件类型”。

**步骤7** 填写完成后，在页面右上方单击“预览”，查看效果。若效果满意，单击页面右上方“提交审核”。

#### 📖 说明

用户在提交模板之前必须完成所有参数配置。

----结束

## 发送智能信息

**步骤1** 在左侧导航，选择“智能信息任务管理 > 发送任务管理”。

**步骤2** 在界面右上角，单击“发送智能信息”。

**步骤3** 配置智能信息参数，如[图1-4](#)所示。

- 选择智能信息模板：选择[创建智能信息模板](#)中创建的智能信息模板。
- 生成短链类型：保持默认。
- 域名：默认系统预置的公共域名。
- 短链有效期：保持默认。



- 任务名称：自定义任务的名称。
- 短消息应用：选择**创建短消息应用**中创建的短消息应用。
- 短消息签名：选择**创建短消息签名**中创建的短消息签名。
- 短消息模板：选择**创建短消息模板**中创建的短消息模板。
- 试发测试：保持默认。
- 手机号码：先下载示例文件，填写需要发送的电话号码，再将文件上传。

图 1-4 发送智能信息

< 发送信息

智能信息内容

\* 智能信息模板

\* 生成短链类型 **个性化** ?

\* 域名  ?  
没有想要的域名? [去新增](#)

\* 短链有效期  7天

\* 任务名称  0/30

\* 短消息应用  ▼  
还没有应用? [马上去添加](#)

\* 短消息签名  ▼  
只支持使用通知类或推广类短消息签名;  
还没有签名? [马上去添加](#)

\* 短消息模板  ▼

预计短消息字数: 0 预计拆分数: 0  
选择模板时, 显示为空? 当前您所选签名下的模板全是有静态模板。暂不支持静态模板;  
还没有模板? [马上去添加](#)

## 📖 说明

- 可解析智能信息号码：给该号码发送短信后，在用户终端显示带图文的卡片信息，可切换为显示原文/显示卡片。
- 不可解析智能信息号码：
  - 不发送：不给该手机号发送信息。
  - 降级为普通短信：给该号码发送短信后，在用户终端显示基于短消息模板发送的短信原文和链接。
  - 发送智能信息基础版：给该号码发送短信后，在用户终端显示基于短消息模板发送的短信原文。

在“效果预览”下，选择手机类型，查看终端显示效果。

**步骤4** 填写完成后，单击“发送”。

**步骤5** 在“发送信息确认”对话框，单击“确认”。成功发送智能信息。

可以在“发送任务管理”界面，看到发送的任务。

---结束

## 结果示例

### 红包模板 - 个性化



**模板介绍**：由背景、logo、名称、标题、正文、按钮组成的模板

**使用场景**：适用于红包运营等场景

**适用机型**：华为



# 2 智能信息基础版行业宣传

## 2.1 方案概述

智能信息基础版是智能信息的补充场景，业界又称之为视频短信，是集成视频、语音、图片、文字等消息通讯能力的富媒体信息，直达手机原生应用——短信箱，最大可发送30s视频或10张高清图片等富媒体信息。

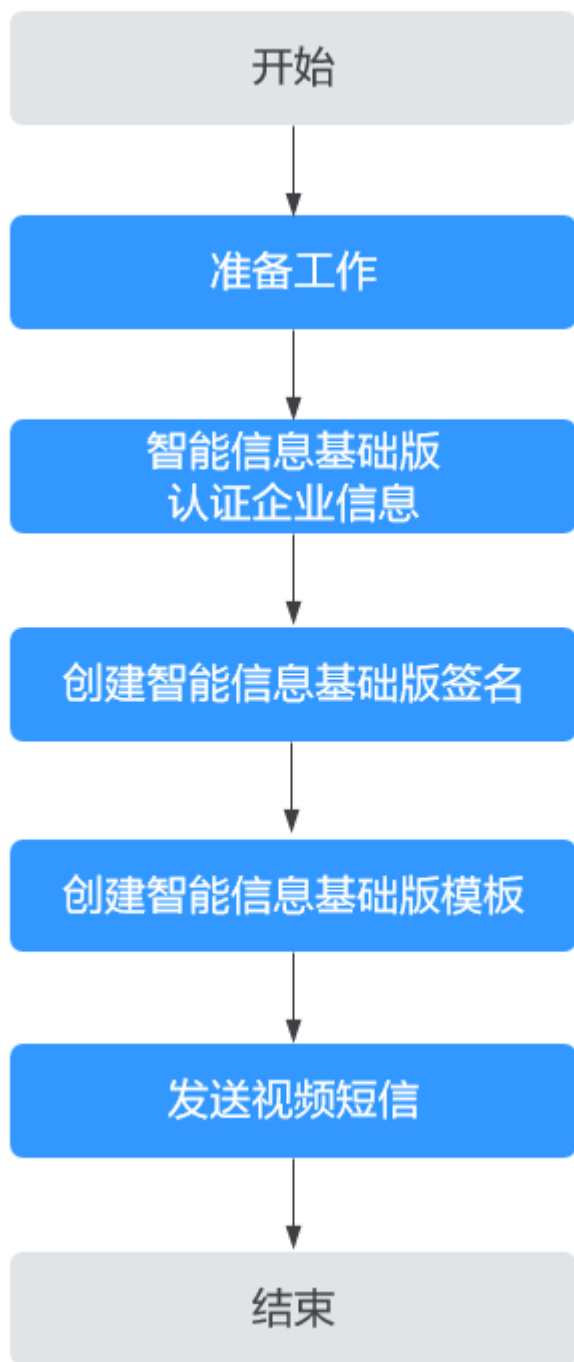
### 应用场景

某汽车公司在新车上市宣传期间，根据华为云KooMessage服务提供的视频短信方案，面向不同用户提供差异化体验，提升用户品牌感知度，助力公司新车试驾引流。

### 方案架构

智能信息基础版操作如[图2-1](#)所示。

图 2-1 操作流程



1. **准备工作**

用户使用云消息服务前，依次开通云消息服务、购买套餐包，并根据实际需要获取相应的功能权限。

2. **智能信息基础版认证企业信息**

选择“企业管理 > 企业备案”的“智能信息基础版”区域，进行智能信息基础版企业备案。

3. **创建智能信息基础版签名**

选择“智能信息基础版 > 签名管理”，根据需求创建签名。

4. **创建智能信息基础版模板**  
选择“智能信息基础版 > 模板管理”，根据需求创建模板。
5. **发送视频短信**  
选择“智能信息基础版 > 发送任务”，发送视频短信。

## 方案优势

- **终端无要求**  
智能机全终端覆盖（苹果、安卓、鸿蒙）。
- **三网覆盖**  
一点接入，全网触达（移动、联通、电信）。
- **用户触达能力强**  
无需用户在终端短信APP进行任何设置即可接收。
- **兼具短信和富媒体的优势**  
既具有“短信”强通知、及时性等特点，又具备了“移动互联APP”的强表达、互动强的富媒体功能。
- **与智能短信搭配，实现富媒体消息全移动终端覆盖**  
智能信息基础版（触达率、及时性占优）和智能短信（交互性、信息形式、信息量、转化率占优），优势互补，二者搭配营销效果1+1>2，通过客户触达渠道的聚合，实现富媒体消息全移动终端流量覆盖。

## 约束与限制

- 仅支持企业用户开通云消息服务（KooMessage）。
- 仅支持华北-北京四区域。
- 在使用之前，请确认您已经拥有一个华为账号，并完成实名认证，账号不能处于欠费或冻结状态。

## 2.2 资源和成本规划

该解决方案主要部署如下资源，需要的产品配置和费用示例如表2-1和表2-2所示，以下花费仅供参考，详情请参见[价格计算器](#)。

表 2-1 产品配置说明

产品	配置示例
智能信息基础版	<ul style="list-style-type: none"><li>● 区域：华北-北京四</li><li>● 计费模式：按需套餐包，有效期1年</li><li>● 涉及服务：智能信息基础版（三网通道）</li></ul>

表 2-2 成本预估（套餐包推算）

产品	计费说明	花费（包1年）
智能信息基础版	智能信息基础版（三网通道）： 100万条	191000元

## 2.3 实施步骤

### 2.3.1 准备工作

#### 前提条件

已有通过企业实名认证的华为云账号或IAM用户。

#### 开通云消息服务（KooMessage）

##### 📖 说明

云消息服务（KooMessage）需要先开通才能订购和使用，当前仅支持华为云主账号开通。您可以自助开通免审核。

**步骤1** 登录KooMessage[控制台](#)。

**步骤2** KooMessage服务只向通过认证的企业提供开通，如还未完成企业用户认证，请单击“去认证企业用户”进行认证。

**步骤3** 勾选“我已阅读并同意《KooMessage服务使用声明》《短信服务使用声明》”，单击“立即开通”。

图 2-2 开通 KooMessage 服务



**步骤4** 开通成功后进入控制台首页，且后续直接登录使用无需再开通。

----结束

#### 购买套餐包

##### 📖 说明

- 开通KooMessage服务后，默认自动开通按需计费。
- 购买套餐包后，优先扣除套餐包额度，超出部分按需计费。
- 请谨慎选择所需购买的套餐包，购买成功后无法申请退款。

**步骤1** 单击“总览”界面右上角的“购买套餐包”，进入“购买KooMessage套餐包”页面。

**步骤2** 参考表2-3填写各参数。

表 2-3 套餐包基本信息

参数类型	参数项	说明	示例
智能信息基础版	套餐类型	三网通道发送短信，移动、联通、电信号码均可发送，要求移动号码发送量占比不低于75%。	智能信息基础版（三网通道）
	套餐	选择需要的套餐。	100万条套餐
	购买数量	选择需要的数量。	1

**步骤3** 填写完成后，页面下方会出现“配置费用”，确认无误后，单击“去支付”进入到“购买KooMessage套餐包”页面。

**步骤4** 在“购买KooMessage套餐包”页面查看“云服务订单”，选择支付方式。

**步骤5** 单击“确认付款”。

若开启操作保护，则会弹出“身份验证”对话框，进行身份验证。根据界面提示进行验证，并单击“确定”。

**步骤6** 界面提示订单支付成功，购买完成。

----结束

## 创建用户并授权使用 KooMessage

**步骤1** 登录统一身份认证服务（IAM）[控制台](#)。

**步骤2** 在IAM控制台[创建用户组](#)，并授予KooMessage服务的权限“KooMessage FullAccess”。

**步骤3** 在IAM控制台[创建用户](#)，并将其加入[步骤2](#)中创建的用户组。

**步骤4** [用户登录](#)并验证权限

新创建的用户登录控制台，验证KooMessage服务的权限：

- 在“服务列表”中选择“云消息服务”，进入“云消息服务”的“智能信息基础版 > 模板管理”页面，选中某一个模板后单击“发送信息”，在发送信息页末填上必要信息后单击“发送”尝试发送信息，如果无法发送信息（假设当前权限仅包含KooMessage ReadOnlyAccess），表示“KooMessage ReadOnlyAccess”已生效。
- 在“服务列表”中选择除云消息服务外（假设当前策略仅包含KooMessage ReadOnlyAccess）的任一服务，若提示权限不足，表示“KooMessage ReadOnlyAccess”已生效。

----结束



## 2.3.2 开始使用

### 智能信息基础版认证企业信息

通过企业认证后，才能正常使用智能信息基础版功能。

**步骤1** 在左侧导航，选择“企业管理 > 企业备案”。

**步骤2** 在“智能信息基础版”区域，单击“填写备案信息”。

**步骤3** 配置备案信息，配置说明请参考[表2-4](#)。

表 2-4 企业信息配置说明

参数		说明	示例
企业证件认证	企业证件类型	企业的证件类型。	企业营业执照
	请上传企业营业执照	上传企业营业执照。	-
上传备案资料	智能信息素材承诺函	上传智能信息素材承诺函。操作步骤如下： 1. 单击“下载《KooMessage-智能信息素材承诺函》”。 2. 根据《KooMessage-智能信息素材承诺函》示例，制作智能信息素材承诺函并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的智能信息素材承诺函，单击“打开”。	-
	签名授权函	上传签名说明书。操作步骤如下： 1. 单击“下载《签名授权函》”。 2. 根据《签名授权函》示例，制作签名授权函并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的签名授权函，单击“打开”。	-
	端口客户信息登记书	上传端口客户信息登记书。操作步骤如下： 1. 单击“下载《端口客户信息登记书》”。 2. 根据《端口客户信息登记书》示例，制作端口客户信息登记书并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的端口客户信息登记书，单击“打开”。	-

参数		说明	示例
上传其他资料	公司关系授权函/其他证明	当签名和企业名称不一致时，则需要提供“公司关系授权函”或其他签名证明材料。操作步骤如下： 1. 单击“下载《公司关系授权函》”。 2. 根据《公司关系授权函》示例，制作公司关系授权函/其他证明并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的公司关系授权函/其他证明，单击“打开”。	-
	视频短信承诺函	当视频短信文案中出现动参、URI或二维码时，则需要提供对应的承诺函。 操作步骤如下： 1. 单击“下载《动参承诺函》”、“下载《短链承诺函》”或“下载《二维码承诺函》”。 2. 根据下载的对承诺函示例，制作对应的承诺函并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的承诺函，单击“打开”。	-
上传特殊资料	特殊资料	上传特殊资料。 1. 本地制作特殊资料并生成rar或zip格式文件，文件大小≤2M。 2. 单击“上传文件”，选择本地准备好的特殊资料，单击“打开”。	-

**步骤4** 单击“提交”，等待审核。

3个工作日内完成审核，审核通过后，才能正常使用对应智能信息基础版功能。

----结束

## 创建智能信息基础版签名

**步骤1** 在左侧导航，选择“智能信息基础版 > 签名管理”。

**步骤2** 单击界面右上角“添加签名”。

**步骤3** 配置签名信息，配置说明请参考[表2-5](#)。

表 2-5 签名信息

参数	说明	示例
签名名称	自定义签名名称。 签名规范可在输入框下方单击“签名规范”进行查询。	xxx
是否涉及第三方权益	如果签名的 <b>企事业单位全称与华为云计算技术有限公司</b> 名称一致，则'不涉及第三方权益'，请选择'否'，反之请选择'是'。	否
签名授权函	如果企业备案文件中未上传签名授权函或者已上传的签名授权函内容未包含新签名，则需要上传签名授权函。 操作步骤如下： 1. 单击输入框下方的“授权函模板下载”，下载《授权函样例》文件。 2. 根据下载的授权函样例，制作对应的授权函并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传扫描件”，选择本地准备好的授权函，单击“打开”。	-
其他材料	其他材料。 操作步骤如下： 1. 本地制作材料并生成rar或zip格式文件，文件大小≤2M。 2. 单击“上传扫描件”，选择本地准备好的特殊资料，单击“打开”。	-

**步骤4** 单击“确定”，等待审核。

工作日提交申请预计2小时内完成审核，在“签名管理”界面的签名列表中“状态”列的值由“审核中”变为“审核通过”，签名才能正常使用。

---结束

## 创建智能信息基础版模板

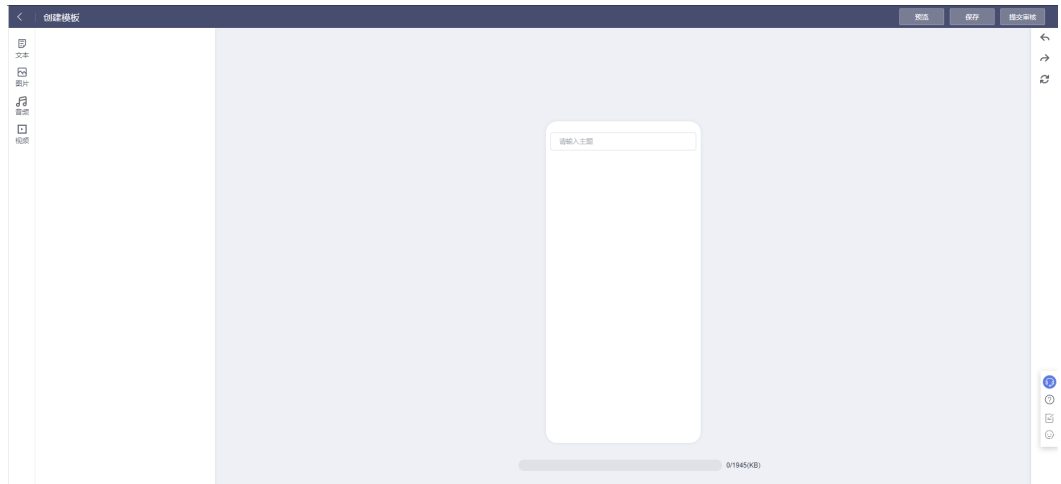
创建视频短信模板，包含宣传视频、宣传文字等。

**步骤1** 在左侧导航栏选择“智能信息基础版 > 模板管理”，进入“智能信息基础版模板管理”页面。

**步骤2** 在“我的模板”页签，单击“新建模板”，进入“创建模板”界面。

**步骤3** 单击“新建空白模板”，进入模板编辑界面。

图 2-3 新建空白模板



**步骤4** 编辑空白模板。

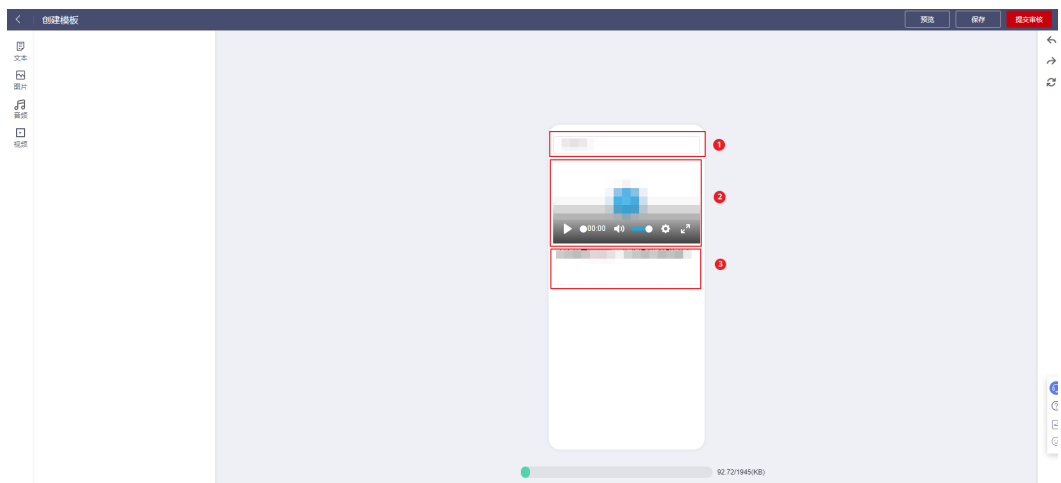
1. 输入模板主题。
2. 插入视频。

单击左侧导航“视频 > 我的 > 从本地上传视频”，上传视频至“我的”视频列表，选择上传的视频，可在编辑页面查看效果。

3. 插入文本。

单击左侧导航“文本 > 插入文本”，在视频下方添加文本框，根据需要编辑文本内容，可在编辑页面查看效果。

图 2-4 编辑空白模板



**步骤5** 编辑模板完成后，提交模板审核。

单击右上角“提交审核”，依次填写“模板名称”、选择[创建智能信息基础版签名](#)中创建的签名、填写“有效期（日）”，根据实际需要选择“通道配置”和填写“模板备注”，完成后单击“确定”。

**步骤6** 模板审核完成后，可在“模板管理 > 我的模板”界面根据模板名称或模板id查看。

图 2-5 视频短信模板示例



----结束

## 发送视频短信

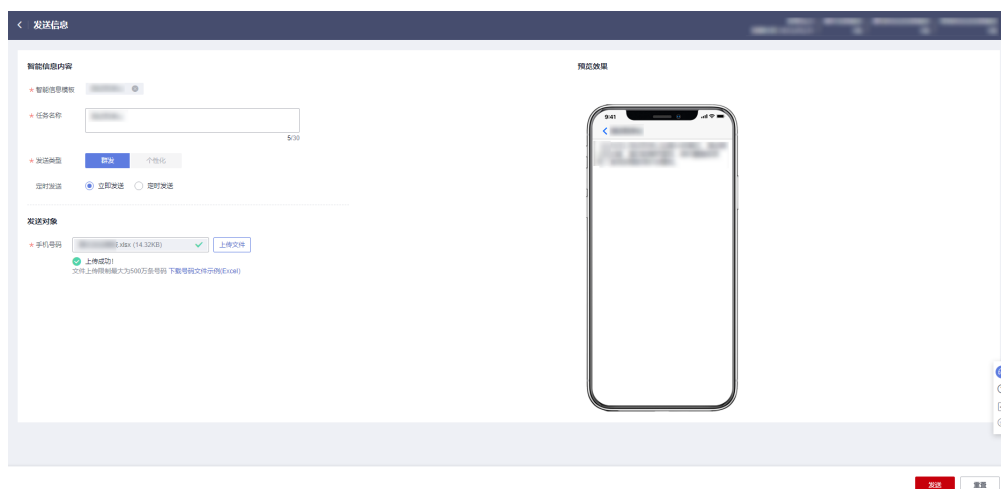
**步骤1** 在左侧导航，选择“智能信息基础版 > 发送任务”，进入“发送任务管理”界面。

**步骤2** 在界面右上角，单击“发送智能信息基础版”。

**步骤3** 配置发送信息参数，如图2-6所示。

- 选择模板：选择[创建智能信息基础版模板](#)中创建的模板。
- 任务名称：自定义发送任务的名称。
- 发送类型：自定义发送类型。
- 手机号码：先下载示例文件，填写需要发送的电话号码，再将文件上传。

图 2-6 发送信息



**步骤4** 填写完成后，单击“发送”。

**步骤5** 在“发送信息确认”对话框，单击“确认”。成功发送智能信息。

可以在“发送任务管理”界面，看到发送的任务。

#### 说明

用户收到的短信为基于模板的视频短信。

----结束

# 3 智能信息服务号营销入口

## 3.1 方案概述

智能信息服务号（业界也称之为短信服务号）是基于移动终端（当前仅支持华为移动终端）传统短信，为企业提供全链路、高触达、低成本的新型服务及营销门户。通过最大化地有效利用移动终端消息模块的流量，将企业传统短信触达升级为可信赖、便捷化的品牌营销阵地。

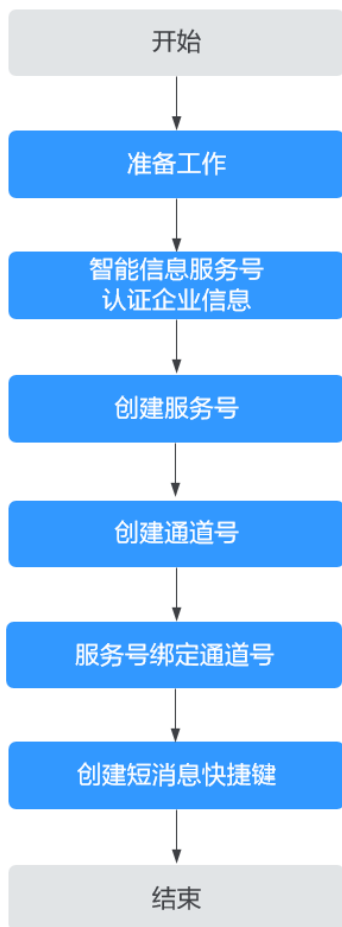
### 应用场景

某电商平台在双11、双12或者618等大促活动期间，通过KooMessage的智能信息服务号向用户推送优惠活动、订单等服务信息，用户也可以通过服务号菜单进入平台的精选推荐或者活动促销页面，提升用户的品牌感知度，也为平台提供可信赖的品牌营销阵地。

### 方案架构

智能信息服务号操作如[图3-1](#)所示。

图 3-1 操作流程



- 1. 准备工作**  
用户使用云消息服务前，依次开通云消息服务、购买套餐包，并根据实际需要获取相应的功能权限。
- 2. 智能信息服务号认证企业信息**  
选择“企业管理 > 企业备案”的“智能信息服务号”区域，进行智能信息服务号企业备案。
- 3. 创建服务号**  
选择“智能信息服务号 > 服务号资料管理”，根据需求创建服务号。
- 4. 创建通道号**  
选择“智能信息服务号 > 通道号管理”，根据需求创建通道号。
- 5. 服务号绑定通道号**  
根据需要将通道号与服务号绑定。
- 6. 创建短消息快捷键**  
选择“智能信息服务号 > 短消息快捷键”，根据需求创建短消息快捷键。

## 方案优势

- 短信增值
  - 短信卡片化，提升商家辨识度。



- 自定义底部菜单，服务营销入口一键触达。
- 品牌全链路
  - 服务号加V认证品牌背书、全链路品牌入口。
  - 品宣识别，提升用户信赖度。
- 用户高触达
  - 新型营销入口，常驻短信收件箱，短信入口二次复用。
  - 场景化服务、内容实时更新。
- 运营低成本
  - 自定义菜单、卡片信息灵活配置，无需额外开发。
  - 多维度数据支持及分析，提升运营效果。

## 约束与限制

- 仅支持企业用户开通云消息服务（KooMessage）。
- 仅支持华北-北京四区域。
- 在使用之前，请确认您已经拥有一个华为账号，并完成企业实名认证，账号不能处于欠费或冻结状态。

## 3.2 资源和成本规划

该解决方案主要部署如下资源，需要的产品配置和费用示例如表3-1和表3-2所示，以下花费仅供参考，详情请参见[价格计算器](#)。

表 3-1 产品配置说明

产品	配置示例
智能信息服务号	<ul style="list-style-type: none"><li>● 区域：华北-北京四</li><li>● 计费模式：按需套餐包，有效期1年</li><li>● 涉及服务：智能信息服务号</li></ul>

表 3-2 成本预估（套餐包推算）

产品	计费说明	花费（包1年）
智能信息服务号	智能信息服务号：30万次	182000元

## 3.3 实施步骤

### 3.3.1 准备工作

#### 前提条件

已有通过企业实名认证的华为云账号或IAM用户。

#### 开通云消息服务（KooMessage）

##### 📖 说明

云消息服务（KooMessage）需要先开通才能订购和使用，当前仅支持华为云主账号开通。您可以自助开通免审核。

**步骤1** 登录KooMessage[控制台](#)。

**步骤2** KooMessage服务只向通过认证的企业提供开通，如还未完成企业用户认证，请单击“去认证企业用户”进行认证。

**步骤3** 勾选“我已阅读并同意《KooMessage服务使用声明》《短信服务使用声明》”，单击“立即开通”。

图 3-2 开通 KooMessage 服务



**步骤4** 开通成功后进入控制台首页，且后续直接登录使用无需再开通。

----结束

#### 购买套餐包

##### 📖 说明

- 开通KooMessage服务后，默认自动开通按需计费。
- 购买套餐包后，优先扣除套餐包额度，超出部分按需计费。
- 请谨慎选择所需购买的套餐包，购买成功后无法申请退款。

**步骤1** 单击“总览”界面右上角的“购买套餐包”，进入“购买KooMessage套餐包”页面。

**步骤2** 参考表3-3填写各参数。

表 3-3 套餐包基本信息

参数类型	参数项	说明	示例
智能信息基础版	套餐类型	按点击量（点击次数PV）收费。其中，用户点击智能信息服务号的菜单一次，为一次点击。	智能信息服务号

参数类型	参数项	说明	示例
	套餐	选择需要的套餐。	30万次套餐
	购买数量	选择需要的数量。	1

**步骤3** 填写完成后，页面下方会出现“配置费用”，确认无误后，单击“去支付”进入到“购买KooMessage套餐包”页面。

**步骤4** 在“购买KooMessage套餐包”页面查看“云服务订单”，选择支付方式。

**步骤5** 单击“确认付款”。

若开启操作保护，则会弹出“身份验证”对话框，进行身份验证。根据界面提示进行验证，并单击“确定”。

**步骤6** 界面提示订单支付成功，购买完成。

----结束

## 创建用户并授权使用 KooMessage

**步骤1** 登录统一身份认证服务（IAM）[控制台](#)。

**步骤2** 在IAM控制台[创建用户组](#)，并授予KooMessage服务的权限“KooMessage FullAccess”。

**步骤3** 在IAM控制台[创建用户](#)，并将其加入[步骤2](#)中创建的用户组。

**步骤4** [用户登录](#)并验证权限

新创建的用户登录控制台，验证KooMessage服务的权限：

- 在“服务列表”中选择“云消息服务”，进入“云消息服务”的“智能信息服务号 > 通道号管理”页面，选择列表中的通道号然后单击“删除”，在阅读删除提示信息后尝试单击“是”，如果无法删除通道号（假设当前权限仅包含KooMessage SA ReadOnlyAccess），表示“KooMessage SA ReadOnlyAccess”已生效。
- 在“服务列表”中选择除云消息服务外（假设当前策略仅包含KooMessage SA ReadOnlyAccess）的任一服务，若提示权限不足，表示“KooMessage SA ReadOnlyAccess”已生效。

----结束

## 3.3.2 开始使用

### 智能信息服务号认证企业信息

通过企业认证后，才能正常使用智能信息服务号功能。

**步骤1** 在左侧导航，选择“企业管理 > 企业备案”，进入“企业备案管理”界面。

**步骤2** 在“智能信息服务号”区域，单击“填写备案信息”。

**步骤3** 配置备案信息，配置说明请参考[表3-4](#)。

表 3-4 企业信息配置说明

参数		说明	示例
企业证件认证	企业证件类型	企业的证件类型。	五证合一
	请上传企业营业执照	上传企业营业执照。	-
填写企业信息	企业名称	企业的名称。	华为技术有限公司
	统一社会信用代码	企业的信用代码。 <b>说明</b> 三证合一和五证合一的企业，填写统一社会信用代码；非营利性企业，填写组织机构代码证号。	914403001922038216
	企业联系人	企业的联系人。	李先生
	企业联系电话	企业的联系电话。	01234567899
	企业联系邮箱	企业的邮箱。	****@163.com
	企业类型	企业的类型。	民办非企业单位
	行业分类	行业的分类。	社交通讯
上传备案资料	华为智能信息授权书	上传授权书。操作如下： 1. 单击“下载《智能信息授权书》”。 2. 根据《智能信息授权书》示例，制作智能信息授权书并生成jpg、jpeg或png格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的智能信息授权书，单击“打开”。	-
上传其他资料	公司关系授权函/其他证明	当签名和企业名称不一致时，则需要提供“公司关系授权函”或其他签名证明材料。操作步骤如下： 1. 单击“下载《公司关系授权函》”。 2. 根据《公司关系授权函》示例，制作公司关系授权函/其他证明并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的公司关系授权函/其他证明，单击“打开”。	-

参数		说明	示例
上传特殊资料	特殊资料	上传特殊资料。 操作步骤如下： 1. 本地制作特殊资料并生成rar或zip格式文件，文件大小≤2M。 2. 单击“上传文件”，选择本地准备好的特殊资料，单击“打开”。	-

**步骤4** 单击“提交”，等待审核。

3个工作日内完成审核，审核通过后，才能正常使用智能信息服务号功能。

----结束

## 创建服务号

智能信息服务号的企业备案已审核通过。

**步骤1** 在左侧导航中，单击“智能信息服务号 > 服务号资料管理”。

**步骤2** 在界面右上角，单击“创建服务号”。

**步骤3** 配置服务号信息。

1. 配置服务号基本资料，配置说明见表3-5，完成后，单击“下一步”。

表 3-5 服务号资料配置说明

参数	说明	示例
服务号名称	服务号的名称。	云消息服务
备注说明	服务号资料的说明。	此服务号是用于发送通知类消息
行业分类	企业的行业分类。	金融理财
简介	服务号资料的介绍。	此服务号是用于发送服务通知类消息
LOGO	上传企业LOGO。	-
签名授权	开通授权，服务号签名绑定的所有通道号都可以收到服务号信息。 关闭授权，服务号的通道号进行自主创建选择。	保持默认

参数	说明	示例
华为智能信息授权书	<ol style="list-style-type: none"> <li>单击“下载《华为智能信息授权书》”。</li> <li>签署《华为智能信息授权书》，并生成png、jpg、bmp或jpeg格式的图片。</li> <li>单击“图片上传”，上传本地已生成的华为智能信息授权书图片。</li> </ol>	-

2. 配置服务号菜单，配置说明见**表3-6**，完成后，单击“下一步”。  
显示在用户终端的底部菜单，支持用户通过这些菜单快速打开对应的界面。

表 3-6 服务号菜单配置说明

参数	说明	示例	
父菜单	当前菜单名称	菜单的名称。	热门生活
	动作类型	菜单的动作类型。	打开子菜单
子菜单	当前子菜单名称	子菜单的名称。	精选推荐
	动作类型	子菜单的动作类型。	打开URL
URL	菜单的链接。	<a href="https://www.huaweicloud.com">https://www.huaweicloud.com</a>	
跳转外部浏览器	根据需求打开跳转外部浏览器。	保持默认	
跳转网页标题	跳转网页的标题。	精选推荐	

3. 配置服务号主页，配置说明见**表3-7**。  
商家主页是通过展示商家基本信息、官方客服电话、快应用跳转的界面。

表 3-7 服务号主页配置说明

参数	说明	示例	
基本信息	背景图片	上传主页的背景图片。	-
	主页介绍	主页的介绍。	记录美好生活，帮助用户实现自我价值

参数	说明	示例
热线电话	添加热线电话。	-
快应用列表	添加快应用列表。	-

**步骤4** 单击“提交”。

创建成功后，系统自动跳转到“服务号资料管理”界面，“服务号”、“菜单”、“主页”列表中，均有创建的任务。

“服务号”、“菜单”、“主页”审核通过后24小时内生效。

----结束

## 创建通道号

创建的服务号均已审核通过。

**步骤1** 在左侧导航中，选择“智能信息服务号 > 通道号管理”。

**步骤2** 在界面右上角，单击“创建通道号”。

**步骤3** 配置通道号信息，配置说明见表3-8。

表 3-8 通道号配置说明

参数	说明	示例
通道号类型	通道号的类型。	普通号段
通道号	通道号。	012345678912
通道号签名	通道号的签名。	短消息服务
授权证明	上传授权证明。	-

**步骤4** 单击“提交”，成功创建通道号。

----结束

## 服务号绑定通道号

通道号创建成功后，需要将服务号绑定通道号才能正常使用。

**步骤1** 在左侧导航中，选择“智能信息服务号 > 通道号管理”。

**步骤2** 选择“通道号列表”。

**步骤3** 在对应的“操作”列下单击“绑定”。

**步骤4** 配置绑定信息，如图3-3所示。

- 商家名称/通道号/通道号类型/通道号签名：系统自动带出。
- 地区：这里默认系统自动带出的省份信息。

- 服务号名称：选择[创建服务号](#)中创建的服务号。

图 3-3 绑定

### 绑定 ×

* 商家名称	<input type="text" value="工商银行集团"/>
* 服务号名称	<input type="text" value="工商银行集团"/>
* 通道号	<input type="text" value="012345678912"/>
* 通道号类型	<input type="text" value="普通号段"/>
* 通道号签名	<input type="text" value="云消息服务"/>
* 地区	<input type="text" value="全国"/>

绑定 取消

**步骤5** 单击“绑定”，完成服务号与通道号的绑定。

----结束

#### 📖 说明

通道号已成功绑定到服务号，发送智能信息时，“短消息签名”与“通道号签名”一致时，智能信息成功发送后，即可将主页和菜单功能显示在终端。

可以通过“报表统计 > 智能信息服务号报表”查询用户点击主页和菜单明细。

## 创建短消息快捷键

创建用于不同下挂场景的短消息快捷键。

**步骤1** 在左侧导航，选择“智能信息服务号 > 短消息快捷键”，进入“短消息快捷键管理”界面。

**步骤2** 在界面右上角，单击“创建短消息快捷键”。

**步骤3** 填写短消息快捷键默认配置信息，如[表3-9](#)所示。

表 3-9 配置信息

项目	参数	说明	示例
短消息快捷键内容	短信签名	自定义短信签名。	云消息服务
	授权证明	上传授权证明。	-
	地区	可选择一个或者多个省份，也可以精确至地级市。	全国



项目	参数	说明	示例
短消息快捷键配置（默认配置）	快捷键	自定义添加下挂按钮。	-
	短消息快捷键名称	自定义短消息快捷键名称。	资料
	动作类型	根据需求选择动作类型。	打开URL
	URL	跳转链接。	<a href="https://www.huaweicloud.com">https://www.huaweicloud.com</a>
	跳转链接信息	跳转链接信息。	华为云
	跳转网页名称	跳转网页的标题。	精选推荐
	是否在浏览器打开	根据需求打开跳转外部浏览器。	保持默认

**步骤4** 单击“提交”，预览短消息快捷键在终端的显示效果，完成后单击“确认”，成功创建短消息快捷键。

提交完成后，系统自动跳转至“短消息快捷键配置”界面，查看创建的任务。

短消息快捷键审核后24小时内生效。

---结束

#### 说明

短消息快捷键审核通过并且生效后，发送智能信息时，“短消息签名”与“短信签名”一致时，智能信息成功发送后，即可将短消息快捷键显示在终端。

可以通过“报表统计 > 智能信息服务号报表”查询用户点击短消息快捷键明细。

## 智能信息服务号示例

发送智能信息时，“短消息签名”与“通道号签名”一致时，智能信息成功发送后，即可将主页和菜单功能显示在终端；“短消息签名”与“短信签名”一致时，智能信息成功发送后，即可将短消息快捷键（即服务号下挂按钮）显示在终端。

图 3-4 示例图

