

Astro 工作流

常见问题

文档版本 01
发布日期 2024-08-21



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 产品咨询	1
1.1 AstroFlow 是否支持私有化部署?	1
1.2 AstroFlow 中的表单是否支持匿名访问?	1
1.3 在 AstroFlow 中, 如何计算总数据调用次数?	1
2 权限配置	5
2.1 登录 AstroFlow 运行态, 提示无权限.....	5
2.2 在 AstroFlow 界面, 执行某项操作时, 提示无权限.....	6
2.3 主账号已购买 AstroFlow 实例, 子账号无法访问, 提示操作权限不足.....	8
3 Astro 低代码平台	10
3.1 企业信息设置邮箱服务器, 测试失败.....	10

1 产品咨询

1.1 AstroFlow 是否支持私有化部署？

不支持。

1.2 AstroFlow 中的表单是否支持匿名访问？

支持。在表单发布页签中，将表单设置为“公开发布”，如图1-1所示。设置后，用户无需登录即可直接进行问卷填写。

图 1-1 公开发布



1.3 在 AstroFlow 中，如何计算总数据调用次数？

在AstroFlow中，总数据调用次数为**流程调用次数**、**表单调用次数（开发态）**、**表单调用次数（运行态）**和**子表单调用次数**等之和。不同的AstroFlow实例，总数据调用次数有所不同，其中基础版实例为2万次/年（每月上限为2000次）、专业版实例为20万次/年（不包含扩容包）、企业版实例为50万次/年（不包含扩容包）。若您购买的是专业版实例或企业版实例，支持单独购买资源扩容包。

说明

基础版套餐包月度数据调用次数最大为2000次，且不支持购买扩容包。

包月数据调用次数计算方式如下：

数据调用次数=购买的套餐天数*一年总数据调用次数/所在套餐年总天数

其中，所在套餐年总天数是366还是365，按照套餐生效时间下一个二月是闰月还是平月判断。

流程调用次数

在WebHook触发、表单触发和定时触发流程中，不管是调试还是发布后使用，都算入调用次数。如果触发的流程中包含子流程，则子流程也需算入。例如，一个WebHook触发的流程中包含两个子流程，则该流程执行完成后，共消耗了3次调用次数。

表单调用次数（开发态）

- 表单筛选，算一次

图 1-2 筛选



- 表单导入，文件数量+1
假设，待导入的表单中包含5条数据，成功执行导入操作后，调用次数算6次，即5条数据加一次导入动作。

图 1-3 数据导入



- 表单导出，导出任务算一次、数据下载算一次

图 1-4 导出数据



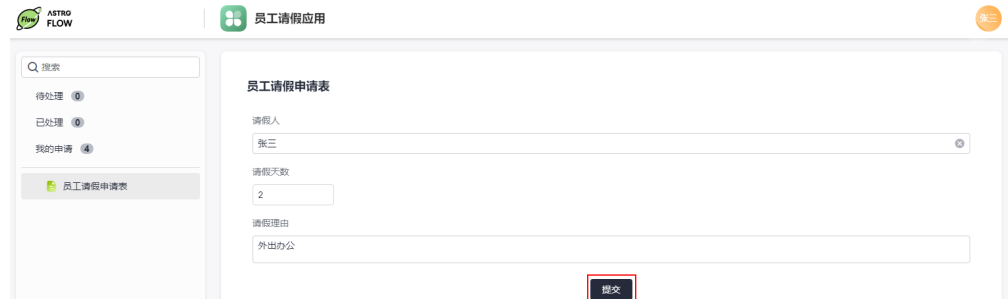
图 1-5 数据下载



表单调用次数（运行态）

- 表单提交，算一次

图 1-6 表单提交



- 数据管理页编辑操作，算一次

图 1-7 编辑



- 数据管理页新增操作，算一次

图 1-8 新增



- 数据管理页的筛选、导入和导出操作，计算规则和**表单调用次数（开发态）**一致。

子表单调用次数

- 主表单提交一行数据，算1次调用，其中包含子表单几行数据算几次调用。
例如，员工信息表包含工作经历子表单和家庭成员子表单，提交一行员工信息时，增加了3行工作经历2行家庭成员，则共算6次调用。
- 批量导入主表单时，调用次数为“表格内的调用次数”+“导入动作1次”。
例如，表格内有2条数据，第一行是1个员工信息，包含3行工作经历2行家庭成员；第二行是1个员工信息，包含1行工作经历1个家庭成员。批量导入主表单时，调用次数计算10次，即 $6(1+3+2) + 3(1+1+1) + 1$ （导入动作）。
- 提交的主表单中包含子表单，批量上传导入子表单数据时，不计算调用次数，调用次数在提交该行主表单时统一进行计算。

- 导出表单数据时，导出动作算1次，下载导出文件算1次。

公式计算调用次数

公式计算组件按照调用计算功能的次数，计算调用次数：

- 若表单中包含N个公式组件，数值录入/设置默认值，公式计算结果N次，则消耗N次调用次数，不区分应用开发态和应用运行态。
- 若子表单内包含M行，且每行有N个公式组件，则按照实际计算结果次数消耗调用次数，子表单中的公式计算最多调用M*N次。
- 表单批量进行导入时，系统会自动计算公式结果，按照实际计算次数消耗调用次数。

连接器调用次数

所有调用连接器的操作，都算入调用次数，如在流程执行中被调用、连接器的自测试调用等。

公式编辑

在公式编辑中，按照调用公式引擎的次数计算调用次数。如下图，“数值A”和“数值B”录入后，调用接口计算“公式计算-主表单”，则算1次调用次数。子表单中包含了2行，每行包含1个组件默认值使用到了公式计算（总价），则算2次调用次数。导入数据时，若“C组件”默认值为A和B组件求和，在导入时C填充数据，则认为提交C的数据，导入时不自动为组件进行计算。

图 1-9 公式编辑效果图

产品名称 (下拉单选)	单价 (数值)	数量 (数值)	总价 (公式计算)
<input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="请输入"/> 元	<input type="text" value="请输入"/> 个	<input type="text" value="-"/> 元
<input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="请输入"/> 元	<input type="text" value="请输入"/> 个	<input type="text" value="-"/> 元

数值A

数值B

公式计算-主表单

2 权限配置

2.1 登录 AstroFlow 运行态，提示无权限

问题描述

某用户登录AstroFlow应用运行态时，提示“用户未授予访问AstroFlow的权限”。

可能原因

在组织层级中添加用户后，未对用户进行AstroFlow服务授权。

解决方案

- 步骤1** 登录[华为云网站](#)，在顶部导航栏右侧单击“控制台”，进入华为云控制台。
- 步骤2** 单击管理控制台左上角的☰，展开服务列表，选择“开发与运维 > Astro工作流 Astro Flow”，进入Astro工作流服务控制台。
- 步骤3** 在页面右上角，单击“Astro 低代码平台”，即可进入Astro低代码平台。
- 步骤4** 在左侧导航栏中，选择“组织管理”。
- 步骤5** 选择“服务授权”，在AstroFlow中，单击“添加授权成员”。

图 2-1 服务授权



步骤6 在添加成员页面，选中对应的用户，单击“确认”，完成服务授权。

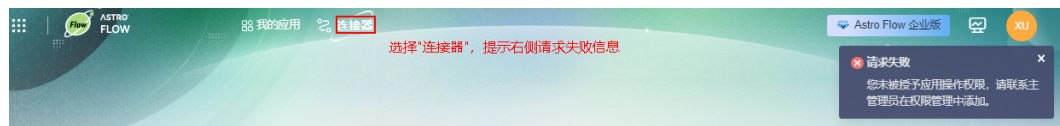
----结束

2.2 在 AstroFlow 界面，执行某项操作时，提示无权限

问题描述

某华为帐号或IAM用户登录AstroFlow界面后，选择“连接器”时，提示“您未授予应用操作权限，请联系主管理员在权限管理中添加”。

图 2-2 提示无权限



可能原因

未对华为帐号或IAM用户赋予AstroFlow中连接器权限。

解决方案

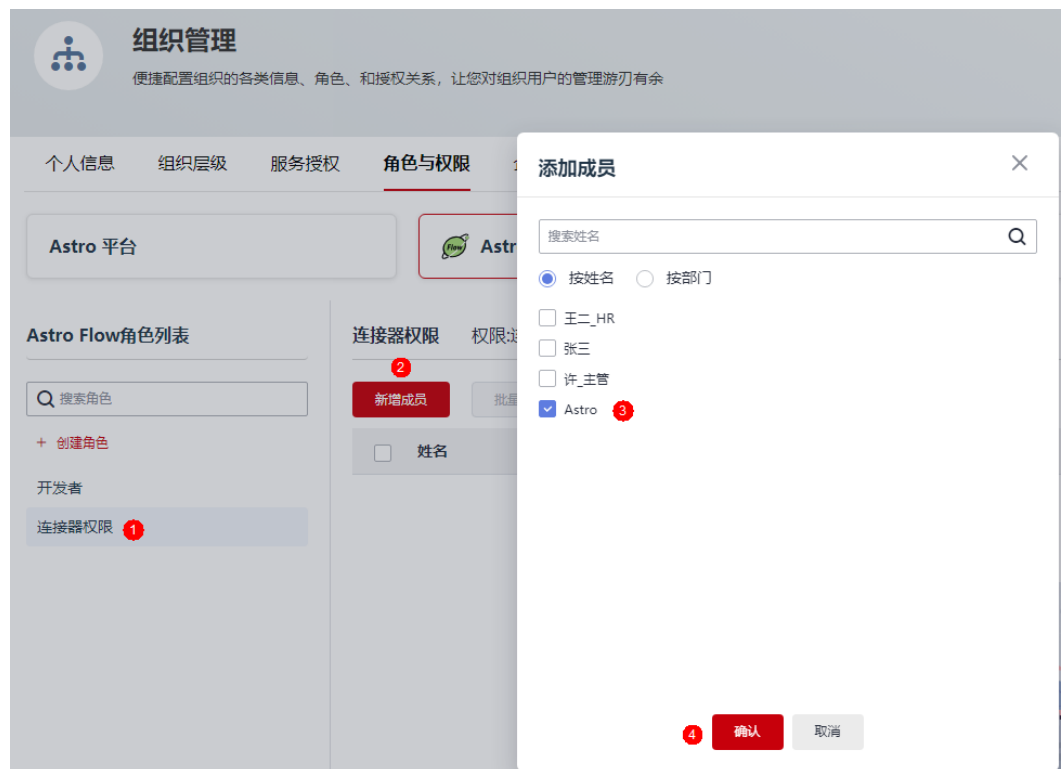
- 步骤1** 登录[华为云网站](#)，在顶部导航栏右侧单击“控制台”，进入华为云控制台。
- 步骤2** 单击管理控制台左上角的☰，展开服务列表，选择“开发与运维 > Astro工作流 Astro Flow”，进入Astro工作流服务控制台。
- 步骤3** 在页面右上角，单击“Astro 低代码平台”，即可进入Astro低代码平台。
- 步骤4** 在左侧导航栏中，选择“组织管理”。
- 步骤5** 选择“角色与权限”，在Astro Flow中，单击“创建角色”。
- 步骤6** 自定义角色名称，在权限列表中，选中“连接器”，单击“保存”。

图 2-3 创建所需角色



步骤7 返回AstroFlow角色列表中，选中**步骤6**中创建的角色，单击“新增成员”，为成员添加AstroFlow中连接器权限。

图 2-4 为成员添加权限



----结束

2.3 主账号已购买 AstroFlow 实例，子账号无法访问，提示操作权限不足

问题描述

主账号已购买AstroFlow实例，子账号访问AstroFlow实例时，提示“操作权限不足”。

图 2-5 提示无权限



可能原因

未在Astro低代码平台里给子账号用户增加服务授权。

解决方案


- 步骤1** 主账号登录[华为云网站](#)，在顶部导航栏右侧单击“控制台”，进入华为云控制台。
- 步骤2** 单击管理控制台左上角的 ，展开服务列表，选择“开发与运维 > Astro工作流 Astro Flow”，进入Astro工作流服务控制台。
- 步骤3** 在页面右上角，单击“Astro 低代码平台”，即可进入Astro低代码平台。

图 2-6 进入 Astro 低代码平台

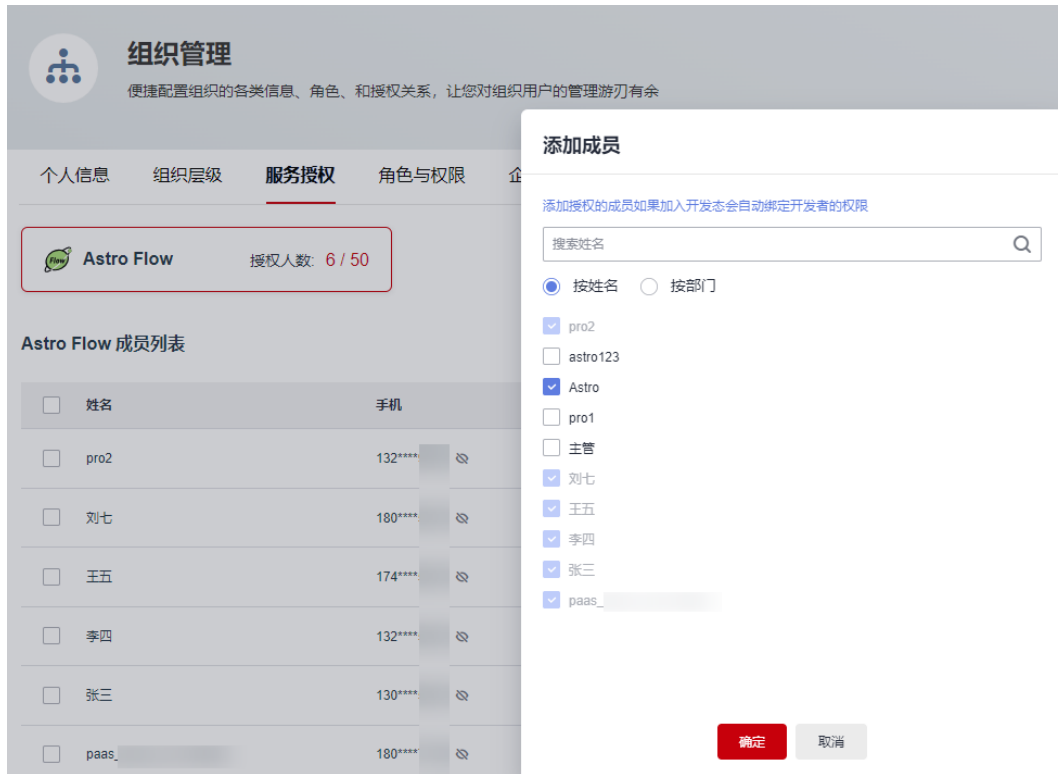


步骤4 在左侧导航栏中，选择“组织管理”。

步骤5 选择“服务授权”，并单击“添加授权成员”。

步骤6 勾选报错的子账号名称，单击“确定”。

图 2-7 服务授权



步骤7 授权成功，即可使用子账号直接登录AstroFlow实例。

说明

添加授权的成员如果加入开发态会自动绑定开发者的权限。

图 2-8 授权成功



----结束

3 Astro 低代码平台

3.1 企业信息设置邮箱服务器，测试失败

问题描述

邮箱测试失败，提示“测试邮件发送失败，请检查配置。”。

原因分析

配置的“发件人”和“用户姓名”不匹配，需要检查及确认配置信息。

图 3-1 邮箱配置信息

The screenshot shows the 'Organization Management' interface. The 'Company Information' section includes fields for 'Company Name' (HIS_pass_astroflow_1), 'Company Description' (11), 'Company Size' (50-100), and 'Company Address' (11). The 'Email Server' section includes fields for 'Sender' and 'User Name' (both containing a grid pattern), 'SMTP Address' (smtp.qq.com:587), and 'SMTP Password' (masked with asterisks). A 'Save' button is visible at the bottom right.

解决方案

部分邮箱会有限制，如QQ邮箱，“用户姓名”需去掉邮箱域名。

图 3-2 去掉邮箱域名

邮件服务器

发件人

用户姓名