

应用平台

常见问题

文档版本 02
发布日期 2024-02-08



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 AI 原生应用引擎	1
1.1 我上传自己的数据集会被其他用户调用去训练他们的大模型吗？	1
1.2 模型微调任务一直在等待中是什么原因？	1
1.3 大模型微调需要的数据有要求吗？	1
1.4 AI 原生应用引擎支持所有数据集进行数据标注吗？	1
1.5 如何直观的查看模型调优后的效果？	1
2 开发中心	2
2.1 团队管理	2
2.1.1 如何申请组织管理员权限？	2
2.1.2 团队无法关联某个服务是什么原因？	3
2.1.3 将用户添加团队成员后，用户就能进入团队进行操作吗？	3
2.2 需求管理	3
2.3 代码仓管理	3
2.4 流水线管理	4
3 运维中心	5
3.1 部署服务	5
3.1.1 更新环境时选择待更新的包，提示“该代码包中不存在规格 cn_product_default”	5
3.1.2 更新环境时出现“iacpatch query string format not valid”报错	6
3.1.3 如何自动获取验签？	6
3.2 监控服务	7
3.2.1 如何查看 EAP 详细日志？	7
3.2.2 删除告警任务失败	9
3.2.3 数据分析任务一直处于提交状态	10
3.2.4 告警后触发知识编排任务报错，提示 alert_type 不存在	10
3.3 演练服务	12
3.3.1 场景快速演练任务创建失败	12
3.4 弹性资源服务	13
3.4.1 确认配置无问题，pod 的 ip 仍没有刷新到 SLB	13
3.4.2 删除 pod 出现“SLB 刷新任务配置错误或者 SLB 监听状态异常，pod 不允许删除”报错	13
3.4.3 SLB 监听频繁同步，后端服务器上的 ip 一直在变化	13
3.5 弹性网络服务	13
3.5.1 如何从 ENS 找到服务容器绑定的安全组？	14

3.5.2 如何查询隔离域关联的子网信息?	14
3.6 主机管理服务.....	14
3.6.1 纳管虚拟机选错服务怎么办?	14
3.6.2 绑定 root 通道失败怎么办?	15
3.6.3 通道异常及其处理.....	16
3.6.4 其他问题.....	16
4 运行时引擎.....	19
4.1 微服务平台.....	19
4.1.1 如何修改容器启动入口?	19
4.1.2 如何往容器中拷贝文件或拷出文件?	19
4.2 负载均衡.....	20
4.2.1 SLB 同步异常.....	20
4.2.1.1 SLB 同步报错.....	20
4.2.1.1.1 配置同步失败, 日志显示"SSL_do_handshake() failed".....	20
4.2.1.1.2 配置同步失败, 日志显示"test nginx: nginx: [emerg] host not found in upstream "后端服务器名称" in /.../server...conf:17 nginx: .../nginx.conf test failed [FAILED]".....	21
4.2.1.1.3 配置同步失败, 日志显示"no "ssl_certificate" is defined for the "listen ... ssl""	21
4.2.1.1.4 配置同步失败, 日志显示"no such file or directory...../ssl/dummy.pem".....	21
4.2.1.1.5 配置同步失败, 日志显示" test nginx: nginx: [alert] mmap(MAP_ANON MAP_SHARED, 524288000) failed (12: Cannot allocate memory) nginx: [alert] munmap(FFFFFFFFFFFFFFFF, 524288000) failed".....	22
4.2.1.1.6 配置同步失败, 日志显示"duplicate value "error" in /opt/huawei/openresty/nginx/.../xxx.conf:40"	22
4.2.1.2 SLB 同步检查不一致.....	23
4.2.1.3 SLB 一直同步, 心跳异常.....	23
4.2.2 SLB 部署失败.....	24
4.2.2.1 SLB 部署失败, 且日志显示 "FATAL Can't get local ip"	24
4.2.2.2 SLB 部署失败, 日志显示 "/etc/rc.d/init.d/functions: No such file or directory"	25
4.2.2.3 SLB 部署失败, 日志显示 "nginx is stopped"	25
4.2.2.4 SLB 部署失败, 日志显示 "will_upgrade\old_version:1.4.7"	26
4.2.2.5 SLB 部署失败, 日志显示 "Need to modify /etc/hosts,but no permission. "	26
4.2.2.6 SLB 部署失败, 日志显示 "system param fs.nr_open should not less than fs.file-max" or "system param net.ipv4.ip_local_port_range should >=30000"	27
4.2.2.7 SLB 部署失败, 日志显示 "some permission denied files in /opt/huawei/openresty/nginx/conf/"	28
4.2.2.8 SLB 部署失败, 日志显示 "Permission denied: '/opt/huawei/release/lf_test/SLB/"	28
4.2.2.9 SLB 部署失败, 日志显示"install_slb_failed for /opt/huawei/openresty exists not for slb".....	28
4.2.2.10 SLB 部署失败, 日志显示 "not all conf included in vhosts or slb_conf"	29
4.2.2.11 SLB 部署失败, 日志显示 "watchdog still running"	29
4.2.2.12 SLB 部署失败, 日志显示 "job 28e7241e42904334b failed"	29
4.2.2.13 SLB 部署失败, 日志显示"[Service proxy.apply_sudo_wrapped_f]: fail to operator sudo,message: send request fail, status code: 400, error: None, message: illegal param\".\"status\"":-2}"	30
4.2.2.14 SLB 部署失败, 日志显示"some html not in /opt/huawei/openresty/nginx/html".....	30

4.2.2.15 SLB 部署失败，日志显示"cannot access /opt/huawei/openresty/nginx/conf/ssl/sample/resty-auto-ssl-fallback.pem.Permission denied".....	30
4.2.2.16 SLB 部署失败，日志显示“fail to operator sudo, message: send request fail, status code: 400, task: control sudo permission, status: failed”.....	31
4.2.2.17 SLB 部署失败，日志显示"some certificate not in /opt/huawei/openresty/nginx/conf/ssl".....	31
4.2.2.18 SLB 部署失败，日志显示"crontab -l \n+ echo 'Permission denied crontab'".....	32
4.2.3 资源间绑定服务不一致.....	33
4.3 数据库治理.....	34
4.3.1 WiseDBA 展示的 Schema 与数据库实例 Schema 不一致.....	34
4.3.2 同一个 SQL 包重复显示.....	35
4.3.3 没有 SQL 脚本.....	35
4.4 访问凭据管理服务.....	35
4.4.1 已申请权限，但是仍然没有权限操作.....	35
4.4.2 服务、微服务名称大小写不正确.....	36
4.4.3 切换 offering，服务名和微服务名没有发生变化，是否需要重新注册？.....	36
4.4.4 服务或微服务改名了，是否需要删除原来的服务/微服务，注册新的服务/微服务？.....	36
4.4.5 服务或微服务改名了，使用了 STS 敏感配置项功能，是否需要把敏感配置项坐标里的服务名、微服务名修改为最新的名称？.....	36
5 运营中心.....	37
5.1 应用数据接入一次性任务运行失败.....	37
5.2 应用数据接入周期性任务运行失败.....	38
5.3 AK/SK 填写错误.....	39
5.4 数据模型修改或者删除失败.....	39
5.5 新建模型失败.....	39
5.6 应用指标模板库生成指标运行失败.....	40
6 修订记录.....	41

1 AI 原生应用引擎

1.1 我上传自己的数据集会被其他用户调用去训练他们的大模型吗？

用户个人上传的数据集是属于个人账号下的专属数据，未经本人许可不会被其他人员查看到，且不会被其他用户在大模型训练时调用。

1.2 模型微调任务一直在等待中是什么原因？

模型微调任务一直在“等待中”状态，表示当前平台资源规格紧张，任务需要进行排队，请耐心等待。

1.3 大模型微调需要的数据有要求吗？

用于大模型微调的数据集必须同时满足用途为“模型训练”、任务领域为“自然语言处理”、任务子领域为“文本生成”、数据集格式为“对话文本”四个条件。

1.4 AI 原生应用引擎支持所有数据集进行数据标注吗？

进行标注的数据集必须同时满足用途为“模型训练”、任务领域为“自然语言处理”、任务子领域为“文本生成”、数据集格式为“对话文本”四个条件。

1.5 如何直观的查看模型调优后的效果？

分别对调优前的模型和调优后的模型进行部署（部署两个模型服务），然后在测试模型服务时同时选择这两个模型服务进行在线对比测试，可直观的查看模型调优后的效果。

2 开发中心

2.1 团队管理

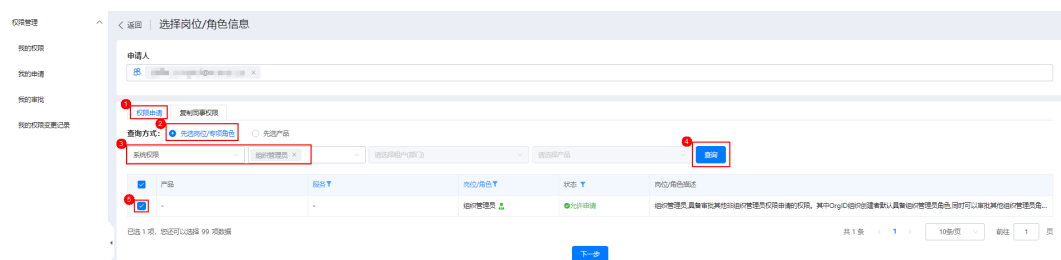
2.1.1 如何申请组织管理员权限？

组织管理员属于AppStage的系统级权限，购买AppStage的华为云主账号默认为组织管理员，如果其他非购买AppStage的人员需要申请组织管理员权限，申请方法相比常规的权限申请较特殊，请参见本节方法进行申请。

操作步骤

- 步骤1** 登录[AppStage业务控制台](#)。
- 步骤2** 在业务控制台主页右上角选择“权限 > 权限申请”，默认进入“我的权限”页面。
- 步骤3** 单击“申请权限”。
- 步骤4** 在“选择岗位/角色信息”页面，查询方式选择“先选岗位/专项角色”。
- 步骤5** 在“请选择岗位/角色分类”中选择“系统权限”或“所有权限”，在“请选择岗位/角色”中输入“组织管理员”，单击“查询”。
- 步骤6** 勾选“组织管理员”的查询结果，如[图2-1](#)所示，然后单击“下一步”。

图 2-1 选择岗位/角色信息



- 步骤7** 在“已选中权限”区域设置权限有效期（权限最长有效期为360天），在“申请信息”区域选择审批人（即AppStage组织管理员（租户开通者））并输入申请原因。

步骤8 单击“提交”。

申请电子流提交后，可在左侧导航栏中“我的申请”中查看权限申请详情、状态、进展等信息。审批完成后，重新登录AppStage业务控制台，组织管理员权限即可生效。

📖 说明

在申请单列表中的“操作”列单击“撤回”可取消状态为“审批中”的权限申请。

---结束

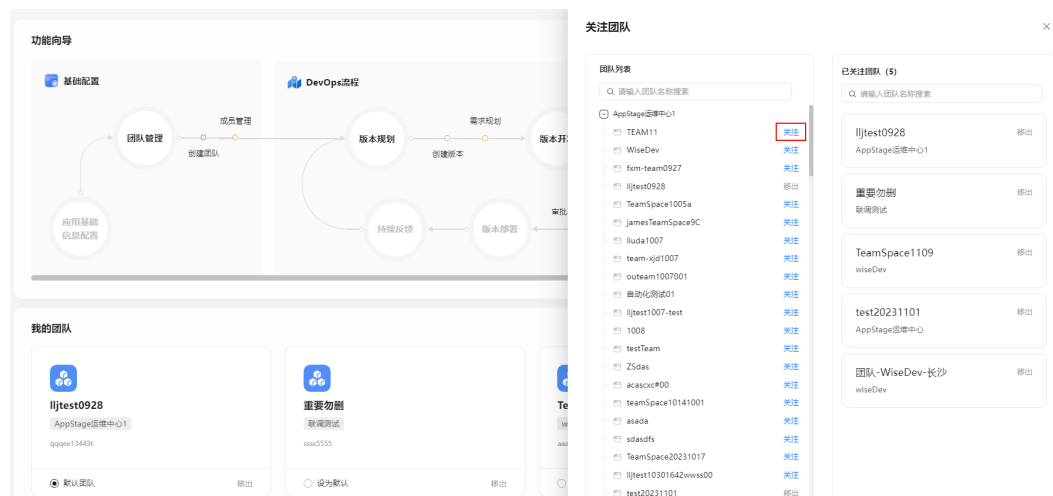
2.1.2 团队无法关联某个服务是什么原因？

一个团队可以关联多个服务，在创建或者管理团队时，服务选择框置灰，无法选中时，则表明此服务已被其他团队关联，服务不能被多个团队关联。

2.1.3 将用户添加团队成员后，用户就能进入团队进行操作吗？

当一个用户通过团队的项目经理在“成员管理”页面添加为团队成员之后，该用户还需要在开发中心工作台首页“我的团队”中关注该团队，以关注“TEAM11团队”为例，如图2-2所示，关注该团队后，该用户才可进一步在此团队以具备的角色权限进行相应操作。

图 2-2 关注团队



2.2 需求管理

需求管理是开发中心集成需求管理（CodeArts Req）服务中“Scrum项目”的和“IPD项目”相关需求管理的能力，是华为多年研发实践沉淀的需求管理与团队协作服务，内置多种开箱即用的场景化需求模型。

关于需求管理的常见问题请参见[Scrum项目常见问题](#)、[IPD项目常见问题](#)。

2.3 代码仓管理

代码仓管理是开发中心集成代码托管CodeArts Repo服务的能力，是遵循Git的基本运行模式的分布式版本管理平台，其具备安全管控、成员/权限管理、分支保护/合并、在

线编辑、统计服务等功能，旨在解决软件开发者在跨地域协同、多分支并发、代码版本管理、安全性等方面的问题。

关于代码仓管理的常见问题请参见[代码托管（CodeArts Repo）常见问题](#)。

2.4 流水线管理

流水线功能是开发中心集成[流水线CodeArts Pipeline](#)服务的能力，提供可视化、可编排的CI/CD持续交付软件生产线，帮助企业快速转型，实现DevOps持续交付高效自动化，缩短应用TTM（Time to Market）交付周期，提升研发效率。

流水线服务本质上是一个可视化的自动化任务调度平台，需要配合软件开发生产线中编译构建、代码检查、测试计划、部署等服务的自动化任务使用。根据用户需要的场景，如开发测试环境应用部署、生产环境应用部署等，对这些自动化任务进行自定义编排，一次配置后就可以一键自动化触发调度执行，避免频繁低效的手工操作。

流水线管理常见问题请参见[流水线（CodeArts Pipeline）常见问题](#)。

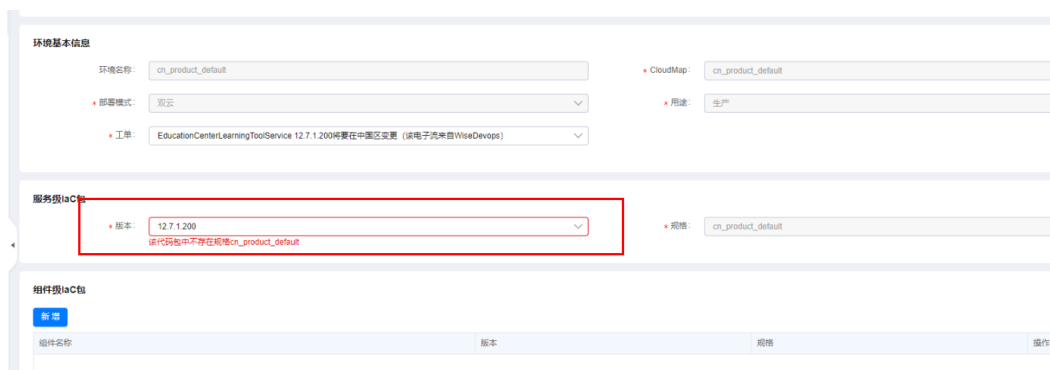
3 运维中心

3.1 部署服务

3.1.1 更新环境时选择待更新的包，提示“该代码包中不存在规格cn_product_default”

问题描述

环境更新时选择待更新的包，提示“该代码包中不存在规格cn_product_default”。



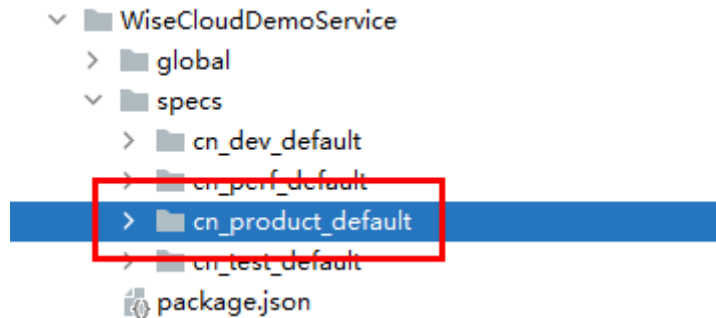
处理方法

由于现网升级的平台版本，针对IaC3.0包中的规格名称和环境名称的一致性进行了校验，对于不一致的场景会有如上报错，因此需要排查IaC3.0代码中的规格名称是否和现网对应的环境名称一致。正常中国区生产环境是cn_product_default，亚非拉是aaa_product_default，欧洲是eu_product_default，俄罗斯ru_product_default。

- 不正确示例：



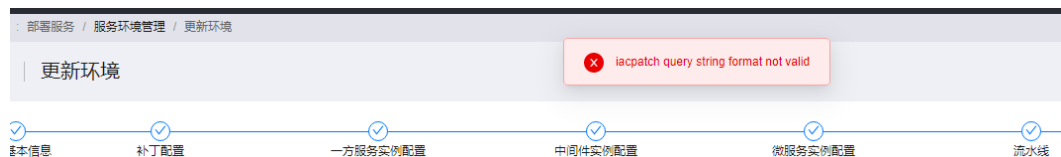
- 正确示例:



3.1.2 更新环境时出现 “iacpatch query string format not valid” 报错

问题描述

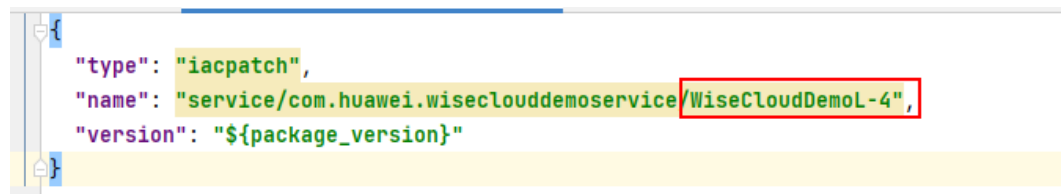
更新环境时出现 “iacpatch query string format not valid” 报错，如下图：



处理办法

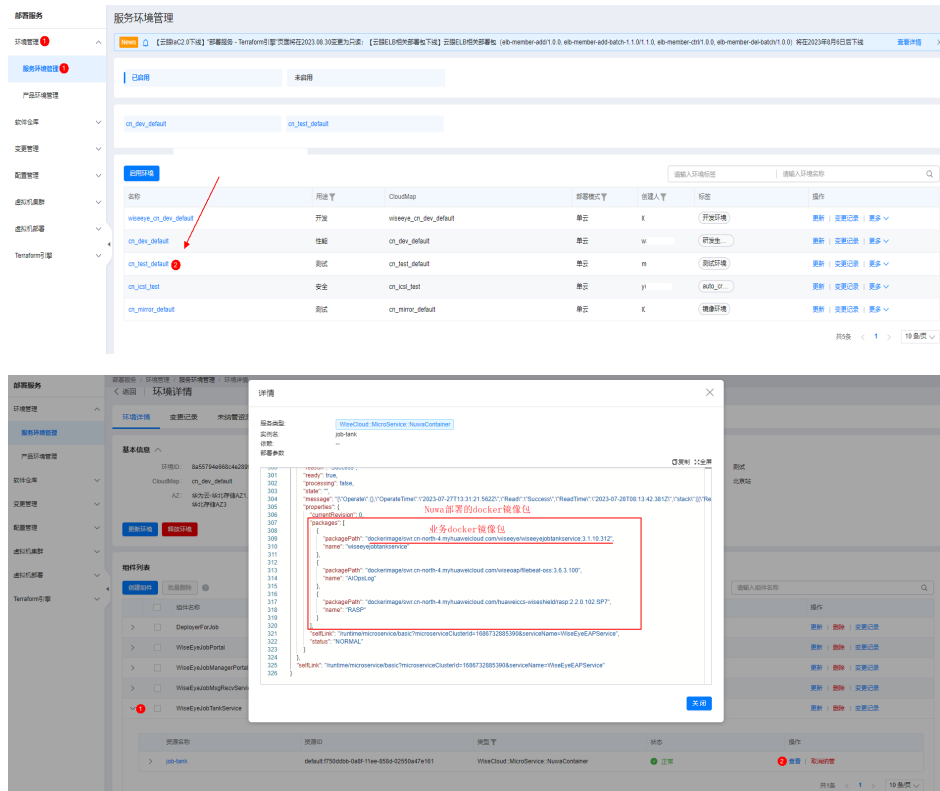
IaC语法错误，字符串格式无效，其中一种原因组件名不能带有“-”字符串，如图3-1所示。检查IaC工程是否携带“-”，修改为“_”即可。

图 3-1 组件名称



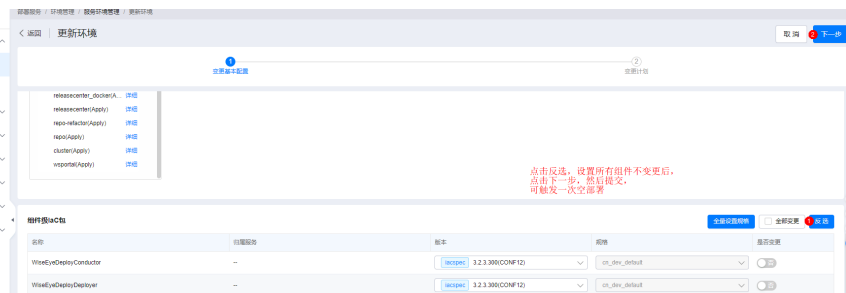
3.1.3 如何自动获取验签?

1. 检查对应的服务环境，是否已部署了对应的镜像包。



说明

- Docker镜像包的完整坐标（图中packagePath），需包含SWR地址，也即swr.cn-north-4.myhuaweicloud.com。不完整的Docker镜像包坐标无法获取相关Sha256验签信息。此处packagePath是Nuwa平台返回的。
2. 已确定部署了相关的docker镜像，但是CloudTest不展示相关镜像包的验签，可简单触发一次空部署，等待10分钟重跑一次CloudTest相关任务。



3.2 监控服务

3.2.1 如何查看 EAP 详细日志?

问题描述

变更管理时出现如下报错：

```
{
  "error": {
    "message": {
      "code": 180002,
      "message": "TypeError('Object of type bytes is not JSON serializable')",
    },
    "name": "FunctionInternalError"
  }
}
```

处理办法

查看详细日志定位问题，操作步骤如下：




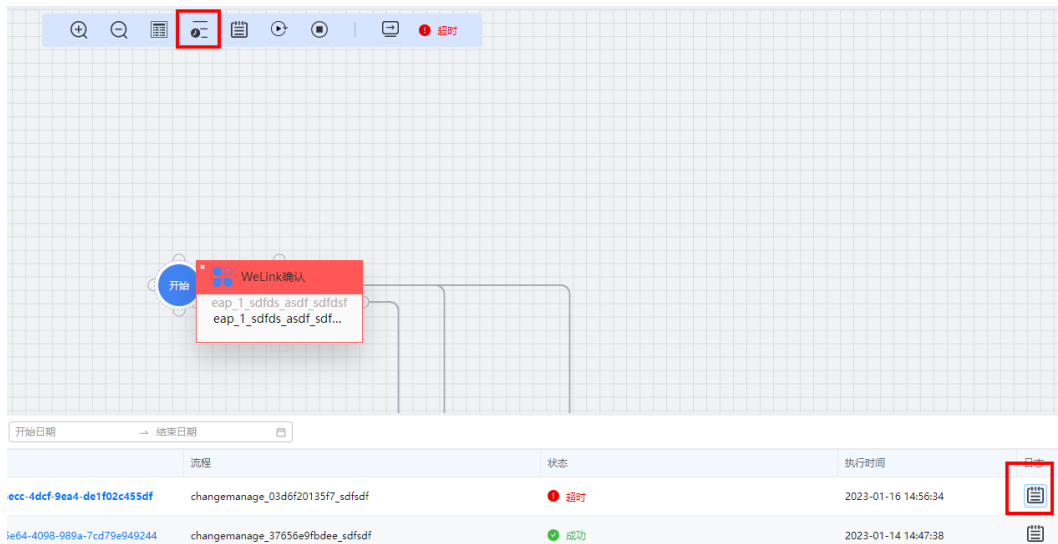
- 步骤1 进入运维中心工作台。
- 步骤2 在顶部导航栏选择自有服务。
- 步骤3 单击，选择“运维 > 监控服务（ServiceInsight）”。
- 步骤4 选择左侧导航栏的“EAP&JOB > 流程 > 流程列表”。
- 步骤5 找到变更使用的EAP流程，进入流程详情页，单击上方。
- 步骤6 单击日志下的图标 查看执行日志，如图图3-2所示。




图 3-2 查看执行日志



- 步骤7 在详细日志中找到如下日志：

执行日志

日志查看界面，包含“汇总日志”和“详细日志”两个选项卡。下方列表显示了三个日志条目，每个条目左侧有一个加号图标。第一个条目的加号图标被一个红色的方框圈出。

- +  eap_1_sdfds_asdf_sdfdsf 2023-01-16 14:56:34+08:00
- +  eap_2_sdfds_asdf_sdfdsf 2023-01-16 14:56:34+08:00
- +  eap_3_sdfds_asdf_sdfdsf22222222 2023-01-16 14:56:34+08:00

步骤8 找到service response所包含的内容，根据该内容定位问题。

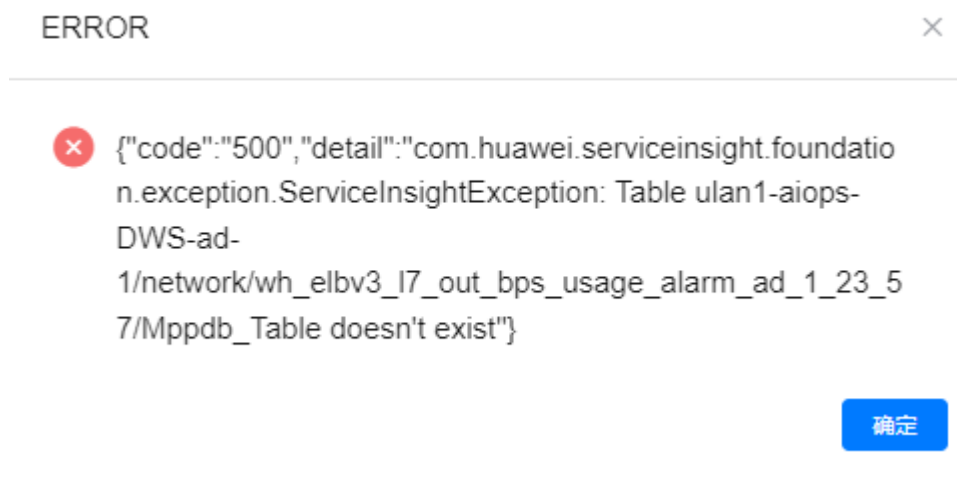
```
    "name": "GrayStageChange"
  }
}
"4:service response::2023-03-14 23:22:05.164": {
  "status": -1,
  "data": {
    "message": "SLBAdminException - UnknowException[-1]:Action task upstream: router-worker is not exists in slb service",
    "statusCode": "E000000"
  },
  "error_message": "SLBAdminException - UnknowException[-1]:Action task upstream: router-worker is not exists in slb service"
},
"5:end action invoke::2023-03-14 23:22:05.164": {
  "status": -1,
  "data": {
    "message": "SLBAdminException - UnknowException[-1]:Action task upstream: router-worker is not exists in slb service",
    "statusCode": "E000000",
    "task_url": ""
  },
  "error_message": "SLBAdminException - UnknowException[-1]:Action task upstream: router-worker is not exists in slb service"
},
"children": []
}
```

----结束

3.2.2 删除告警任务失败

问题描述

删除告警任务失败，提示某个mppdb表不存在。



处理办法

将该mppdb表手动重建后，再尝试删除告警任务。

3.2.3 数据分析任务一直处于提交状态

问题描述

数据分析任务一直处于提交状态，无法正常执行完成。

处理方法

1. 检查导入包路径是否正确。
 - 正例：from **utils.common** import polling
 - 反例：from **common** import polling
2. 检查 function_name 文件中内容是否正确。
 - 正确格式为：业务目录名|编排文件名.入口方法名|函数名|服务名。
 - 业务目录名：各业务自己定义的业务名称，如pps。
 - 编排文件名.入口函数名：以点号(.)分隔，点号前为编排文件名，点号后为入口方法名，编排文件和入口方法只支持字母、数字、下划线和中划线，总长度不大于64。如query_data.handler。
 - 函数名：在函数平台部署的名字，也是创建编排任务时要选的名字，要求名称不少于2位且不超过63位，支持小写字母、数字和中划线(-)，以小写字母开头，小写字母或数字结尾，如query-data。
 - 服务名：目前先和业务目录名保持一致即可，如pps。

3.2.4 告警后触发知识编排任务报错，提示 alert_type 不存在

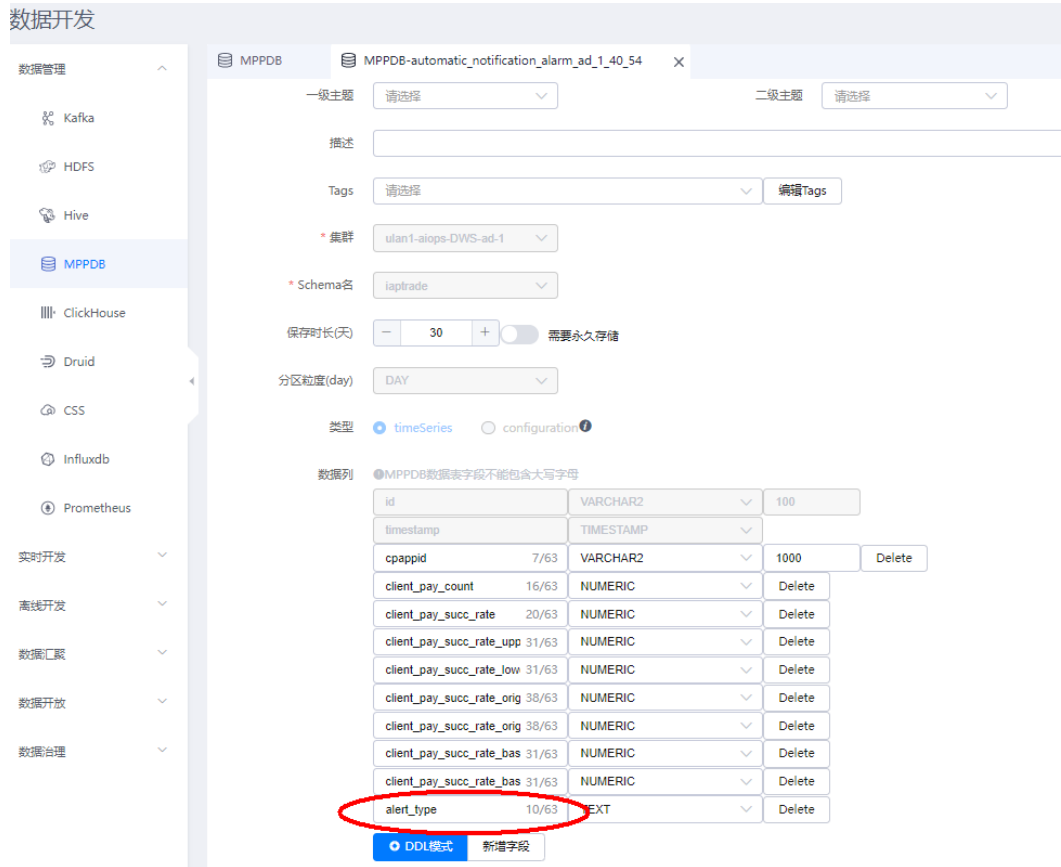
问题描述

部分告警任务告警后触发知识编排任务报错，提示alert_type不存在，可能由于该告警任务从老版本迁移过来，一直没有调整过，其告警结果表中没有该字段，所以会出现这种报错。

处理方法

可以在告警任务“基础”中增加一个空白维度，并手动添加一个空白维度值，保存后，再将空维度删除并保存，此时告警结果表会更新，并带有alert_type字段。

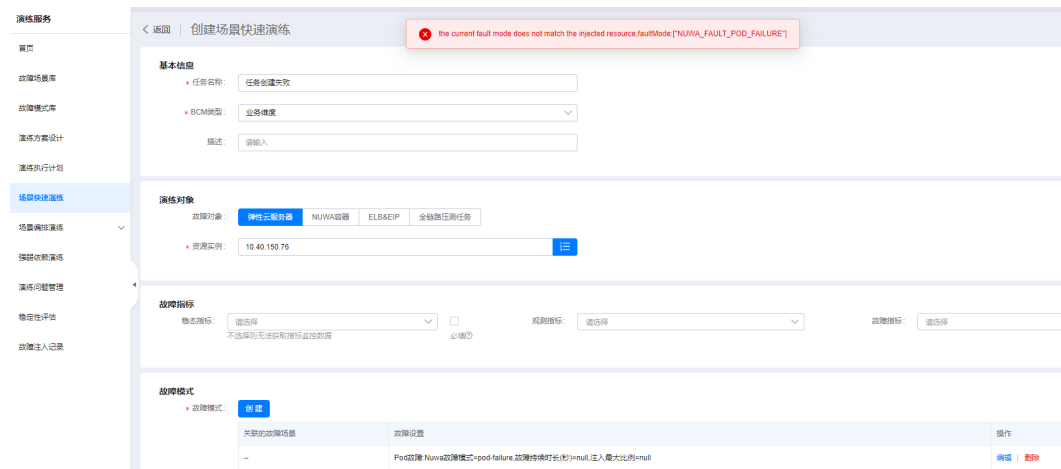




3.3 演练服务

3.3.1 场景快速演练任务创建失败

创建任务报错如下: the current fault mode does not match the injected resource,faultMode:["XXXXXXX"]



演练对象所选择的的资源实例与故障模式支持类型不匹配,即虚拟机故障只能选择虚拟机类型故障模式,容器需要选择NUWA容器下的故障模式。

3.4 弹性资源服务

3.4.1 确认配置无问题，pod 的 ip 仍没有刷新到 SLB

- 配置正常的情况下，ip仍没有刷新到SLB，需要检查网络是否通畅，如果网络不通，需要申请网络放通。
- 进入业务pod的命令行，验证pod到slb的网络是否通畅。
 - ping [slb的ip]
 - curl -v http://[slb的ip]:[监听端口]
- 登录SLB主机，同样验证网络是否通畅。
 - ping [pod的ip]
 - curl -v http://[pod的ip]:[pod的端口]

3.4.2 删除 pod 出现 “SLB 刷新任务配置错误或者 SLB 监听状态异常，pod 不允许删除” 报错

问题根因

部署当前pod时配置的SLB监听已经不存在。

处理方法

将不存在的SLB监听创建出来，部署等操作全部完成后，在Runtime的服务开放管理页面，删除与部署服务中不同的SLB配置。最后在灰度部署服务中删除不需要的SLB监听。

最后一步是删除灰度部署服务的SLB监听，一定要确保SLB监听的后端集群所有pod都已经不存在，才能删除SLB监听。

3.4.3 SLB 监听频繁同步，后端服务器上的 ip 一直在变化

问题根因

有两个不同的微服务的SLB配置中，配置了相同的SLB监听名、后端服务器，导致了两个微服务都在同步ip到slb监听的后端集群上。

- 有可能是不同的微服务配置了相同的SLB配置。
- 也有可能是同一个微服务的不同环境配置了相同的SLB配置。

处理方法

不同的微服务\相同微服务不同的环境，需要配置不同的SLB监听，或者同一个SLB监听、不同的后端服务器集群名称。

3.5 弹性网络服务

3.5.1 如何从 ENS 找到服务容器绑定的安全组？


前提条件

- 已通过部署服务创建容器。
- 已完成隔离域规划。

操作步骤


步骤1 进入运维中心工作台。

步骤2 在顶部导航栏选择自有服务。

步骤3 单击，选择“运维 > 弹性网络服务（ENS）”。

步骤4 选择左侧导航栏的“隔离域”，默认显示“隔离域配置”页签。

步骤5 单击“隔离域规划”，切换至“隔离域规划”页签。

步骤6 单击，展开隔离域规划的产品。

步骤7 搜索资源类型“WiseCloud::MicroService::NuwaContainer”，找到并复制隔离域名称。

步骤8 单击“隔离域配置”，进入“隔离域配置”页签。


步骤9 搜索隔离域名称，展开后即可找到关联的安全组。

----结束

3.5.2 如何查询隔离域关联的子网信息？

步骤1 进入运维中心工作台。

步骤2 在顶部导航栏选择自有服务。

步骤3 单击，选择“运维 > 弹性网络服务（ENS）”。

步骤4 选择左侧导航栏的“隔离域”。

步骤5 如果知道子网名称或者网段，可以单击“按网络资源搜索”，输入条件搜索，找到隔离域；如果不知道子网，可以参考**步骤6**，逐个展开隔离域查看对应的子网。

步骤6 展开隔离域，单击“关联子网”即可查看子网信息。

----结束

3.6 主机管理服务

3.6.1 纳管虚拟机选错服务怎么办？


问题描述

将华为云账号下的虚拟机接入AppStage运维中心，在做资源分配时选错服务。


前提条件

已获取基础运维角色权限，权限申请操作请参见[申请权限](#)。

方法一：修改虚拟机的服务归属

- 步骤1** 进入运维中心工作台。
 - 步骤2** 在顶部导航栏单击“专项角色”，在下拉列表中选择“基础运维角色”。
 - 步骤3** 单击，选择“运维 > 主机管理服务（VMS）”。
 - 步骤4** 选择左侧导航栏的“主机列表”，选择需要修改服务归属的主机类型，如“弹性云服务器”。
 - 步骤5** 在主机列表勾选需要修改服务归属的主机，单击“修改服务归属”。
 - 步骤6** 在“修改服务归属”页面修改使用服务及归属服务，单击“确定”。
 - 步骤7** 在页面上方“自有服务”选择已修改的服务。
 - 步骤8** 选择左侧导航栏的“任务管理 > 主机迁移”，默认进入“确认迁移列表”页签。
 - 步骤9** 勾选确认迁移的主机，单击“确认迁移”，将该主机迁移至所在服务下。
- 结束

方法二：将虚拟机迁移至带外主机，删除后重新纳管该主机

- 步骤1** 进入运维中心工作台。
 - 步骤2** 在顶部导航栏单击“专项角色”，在下拉列表中选择“基础运维角色”。
 - 步骤3** 单击，选择“运维 > 主机管理服务（VMS）”。
 - 步骤4** 选择左侧导航栏的“主机列表 > 带外主机”。
 - 步骤5** 单击“迁移”。
 - 步骤6** 在“迁移”页面勾选需要迁移的主机，单击“确定”，将虚拟机迁移到带外主机中。
 - 步骤7** 在带外主机列表中勾选已迁移的主机，单击“删除”。
 - 步骤8** 参考[启动扫描虚拟机](#)自动发现该虚拟机，并重新完成纳管该虚拟机操作。
- 结束

3.6.2 绑定 root 通道失败怎么办？

问题描述

绑定root通道时出现{"cause":"no root key","detail":"not found host:10.32.37.127 rootSshRecord.,"success":false}报错。

处理方法

1. 检查是否禁用了root。

执行`cat /etc/ssh/sshd_config | grep PermitRootLogin`，查看是否有两个PermitRootLogin。

- 是：需要注释或删除掉一个，如下图所示，并且修改成yes，然后重启服务systemctl restart sshd。

```
Welcome to Huawei Cloud Service
[root@host-10-32-235-60 ~]# cat /etc/ssh/sshd_config |grep Permi
#PermitRootLogin yes
# the setting of "PermitRootLogin without-password".
PermitRootLogin yes
[root@host-10-32-235-60 ~]#
```

- 否：修改为yes，然后重启systemctl restart sshd。

2. 检查root公钥是否写入。

`cat /root/.ssh/authorized_keys`和VMS特权账号规划里的SSH公钥对比，有一个存在即可。

3.6.3 通道异常及其处理

通道异常判断

在“账号列表”页面，单击账号所在行“操作”列的“检查通道状态”，可检查当前主机用户的SSH连接状态，并更新“SSH状态”数据。

通道异常处理

- 没有所需的通道，需重新创建账号并绑定。
- 当所需的通道为异常时，先重置密码再检查该状态，重置密码相当于刷新该账号。如果重置密码无效，需解绑账号后重新绑定。
- 通道正常但是微服务上无法选择通道，如SLB。该问题是由于运维账号没有被创建导致，需在“账号规划”页面创建后绑定。

3.6.4 其他问题

SSH 连接超时

出现xxx.xxx.xxx.xxx execute change password failure for user: {"cause":"ssh connect timeout","detail":"DefaultConnectFuture[root@/xxx.xxx.xxx.xxx]: Failed to get operation result within specified timeout: 10000","success":false}报错，排查思路如下：

1. 报错显示SSH连接超时，无法在超时时间内获取到操作执行结果。需要查看主机列表中主机运行状态，是否显示关机了。
2. 如果没有关机，找网路组打通主机Ip到执行机Ip的网络

CMDB 里的 root 通道无法连接

出现报错xx.xx.xx.xx execute change password failure for user: {"cause":"","detail":"All host:xx.xx.xx.xx root channel from cmdb can't connect.,"success":false}.报错，排查思路如下：

1. 查看主机租户是否是电商vmall所用的dianshang001，如果是的话，祥云上应该没有该主机的root通道。

2. 如果不是电商vmall主机，可以查看主机运行状态，确定主机是否关机了。

主机密码失效

出现xx.xx.xx.xx execute change password failure for user: {"cause":"execute command timeout","detail":"CHANGE_PASSWORD_EXPIRE_TO_90 execute timeout.,"success":false}.或者xx.xx.xx.xx execute change password failure for user: {"cause":"execute command fail","detail":"Remote command failed (1): CHANGE_PASSWORD_EXPIRE_TO_90; nested exception is: \n\tjava.rmi.ServerException: 1","success":false}.报错，表示主机密码距上次改密超过90天，密码超期失效了。需要改密失败原因大致为磁盘空间耗尽（物理机）、文件系统损坏。

无法从 CMDb 里找到主机通道（或者 root 通道）

出现xx.xx.xx.xx execute change password failure for user: {"cause":"","detail":"Can't find host:xx.xx.xx.xx channels from cmdb.,"success":false}.或者xx.xx.xx.xx execute change password failure for user: {"cause":"","detail":"Can't find host: xx.xx.xx.xx root channel from cmdb.,"success":false}.报错，表示无法从CMDb里找到主机通道（或者root通道）。需要查看祥云vms服务运维账号—账号列表中是否存在主机通道。

1. 尝试在os管理—os列表中单击“os发现”按钮，对主机进行os发现，然后再尝试重置密码。
2. 如果无法解决，则尝试登录主机，核实是否业务SRE在华为云控制台上直接购买的机器，选择了密码登录方式，导致创建出来的主机未部署公私钥，无法与之建立通道。

📖 说明

一些安全用途主机由于使用的是私有镜像，无法与主机之间建立通道。

连接服务失败

出现xxx.xxx.xxx.xxx execute change password failure for user: {"cause":"unexpected error","detail":"Connect server failed.,"success":false}.报错，需要排查是否为windows主机，如果是的话，需要登录windows主机执行windows初始化配置，然后重置windows密码或者重新将现有密码在祥云上进行一遍windows密码注册。

windows初始化配置为：Set-ExecutionPolicy RemoteSigned -Force;winrm quickconfig -q -force;winrm set winrm/config/service/auth '@{Basic="true"}';winrm set winrm/config/service '@{AllowUnencrypted="true"}';New-NetFirewallRule -Name Ansible -DisplayName Ansible -Enabled True -Action Allow -Protocol TCP -LocalPort 5985 -Direction InBound

创建 SSH 连接失败

出现xx.xx.xx.xx execute change password failure for user: {"cause":"unexpected error","detail":"Create ssh connect failed: Session is being closed","success":false}.报错，主机登录不上，SSH会话被关闭，需要从跳板机上尝试SSH到目标主机，查看连接是否被目标主机关闭了，如果是的话，建议重启目标主机。

物理机未知错误

出现xx.xx.xx.xx execute change password failure for user: {"cause":"unexpected error","detail":"Can't find server type=PM from cmdb=aae2eb01-9062-48a4-

af7c-9fd25a72ccb7","success":false}.报错，为物理机未知错误，需要排查物理机是否关机，尤其是华为公有云/ Huawei Cloud Developer/ HDPetalCareService服务主机，由于数据割接问题+主机关机会触发该报错。

4 运行时引擎


4.1 微服务平台

4.1.1 如何修改容器启动入口？

问题描述

容器如果在启动的过程中失败了，则此时将不能进入到容器中，或进入容器操作的时间比较短。此时可以通过如下方式修改启动入口，进入到容器之后，再手动执行自己的启动脚本，来定位相关的问题。

处理方法

1. 进入运维中心工作台。
2. 在顶部导航栏选择自有服务。
3. 单击，选择“微服务开发 > 微服务平台”。
4. 选择左侧导航栏的“微服务管理”，选择微服务列表操作列的“更多 > 配置变更”。
5. 在配置变更页面的“容器信息”区域，单击启动命令“编辑”，放入容器启动入口命令。

```
tail -f /etc/hosts
```
6. 在健康检查区域，单击“编辑”，修改就绪状态检查和存活状态检查执行命令。

```
sh
-c
ls /etc/hosts
```
7. 单击“保存”，工作负载会拉起一个新pod。
8. 新pod没有启动进程，使用命令 `"/start.sh &"`，手动启动进程。

4.1.2 如何往容器中拷贝文件或拷出文件？

前提条件

- 要求NUWA镜像的版本为3.0.4.101或以上。

- 准备一台VM机器。

从 VM 拷贝文件到容器

scp username@server-ip:/path/filename /path // 从VM下载文件

```
[ers-webterm]scp root@10.33.113.161:/root/nyl/test.txt ./
Authorized users only. All activities may be monitored and reported.
root@10.33.113.161's password:
test.txt
[ers-webterm]ls
test.txt
[ers-webterm]
```

将容器中的文件拷贝到 VM

将容器中的文件拷贝到VM

scp /path/filename username@server-ip:/path // 传输文件到VM

```
[ers-webterm]scp ./1.txt root@10.33.113.161:/root/nyl/
Authorized users only. All activities may be monitored and reported.
root@10.33.113.161's password:
1.txt
[ers-webterm]_
```

之后即可在VM端查看拷贝的文件，或下载到本地查看。

```
[root@host-10-33-113-161 nyl]# ll 1.txt
-rw----- 1 root root 4 Sep  4 16:01 1.txt
[root@host-10-33-113-161 nyl]#
```

4.2 负载均衡

4.2.1 SLB 同步异常

4.2.1.1 SLB 同步报错

4.2.1.1.1 配置同步失败，日志显示"SSL_do_handshake() failed"

问题现象


配置同步失败，日志详细信息提示如下：

```
"SSL_do_handshake() failed"
```

解决方法

步骤1 进入运维中心工作台。

步骤2 在顶部导航栏选择自有服务。

- 步骤3 单击，选择“微服务开发 > 负载均衡”。
 - 步骤4 选择左侧导航栏的“证书管理”。
 - 步骤5 在证书列表页面，检查自己的后端证书是否正确。
- 结束


4.2.1.1.2 配置同步失败，日志显示"test nginx: nginx: [emerg] host not found in upstream "后端服务器名称" in /.../server...conf:17 nginx: .../nginx.conf test failed [FAILED]"

问题现象

配置同步失败，日志详细信息提示如下：

```
"test nginx: nginx: [emerg] host not found in upstream "后端服务器名称" in /.../server...conf:17 nginx: .../nginx.conf test failed [FAILED]"
```

解决办法

- 步骤1 进入运维中心工作台。
 - 步骤2 在顶部导航栏选择自有服务。
 - 步骤3 单击，选择“微服务开发 > 负载均衡”。
 - 步骤4 选择左侧导航栏的“监听管理”。
 - 步骤5 在监听管理页面，单击监听名称。
 - 步骤6 在监听详情页面选择“后端服务器”页签，检查该后端服务器集群中的节点是否都在线，如果都下线会报此错误。
- 结束

4.2.1.1.3 配置同步失败，日志显示"no "ssl_certificate" is defined for the "listen ... ssl""

问题现象

配置同步失败，日志详细信息提示如下：

```
"no "ssl_certificate" is defined for the "listen ... ssl""
```

解决办法

开启了https协议但没有绑定证书，会报此错，请绑定证书，具体请参见[配置监听](#)。

4.2.1.1.4 配置同步失败，日志显示"no such file or directory...../ssl/dummy.pem"

问题现象

配置同步失败，日志详细信息提示如下：

```
"no such file or directory...../ssl/dummy.pem"
```

解决方法

登录SLB实例主机，执行命令su *os用户*切换业务账号，然后执行以下命令：

```
openssl req -new -newkey rsa:2048 -days 3650 -sha256 -nodes -x509 \-subj '/CN=dummy' \-keyout /opt/huawei/openresty/nginx/conf/ssl/dummy.key \-out /opt/huawei/openresty/nginx/conf/ssl/dummy.pem
```

4.2.1.1.5 配置同步失败，日志显示" test nginx: nginx: [alert] mmap(MAP_ANON|MAP_SHARED, 524288000) failed (12: Cannot allocate memory) nginx: [alert] munmap(FFFFFFFFFFFFFFFF, 524288000) failed"

问题现象

配置同步失败，日志详细信息提示如下：

```
" test nginx: nginx: [alert] mmap(MAP_ANON|MAP_SHARED, 524288000) failed (12: Cannot allocate memory) nginx: [alert] munmap(FFFFFFFFFFFFFFFF, 524288000) failed"
```

解决方法

- 使用的机器最低规格为2C8G。
- 登录SLB实例主机，执行命令/opt/huawei/openresty/init.d/nginx restart，重启Nginx再同步。
- 执行命令top，查看其他占用内存多的进程，执行命令kill -9 *进程号*关掉进程。

4.2.1.1.6 配置同步失败，日志显示"duplicate value "error" in /opt/huawei/openresty/nginx/.../xxx.conf:40"

问题现象

配置同步失败，日志详细信息提示如下：

```
"duplicate value "error" in /opt/huawei/openresty/nginx/.../xxx.conf:40"
```

解决办法

同步失败中出现duplicate时表示出现重复配置，登录SLB实例主机，执行命令vim /opt/huawei/openresty/nginx/conf/slb_conf/xxx.conf查看配置文件预览里的对应行号（下图为40行）找到重复项。

图 4-1 查看对应行号

```
同步失败 : test nginx: nginx: [warn] duplicate value "error" in /opt/huawei/openresty/nginx/conf/slb_conf/server_as-slb-server8080.conf:40 nginx: [warn] duplicate value "timeout" in /opt/huawei/openresty/nginx/conf/slb_conf/server_as-slb-server8080.conf:40 nginx: [warn] duplicate value "error" in /opt/huawei/openresty/nginx/conf/slb_conf/server_as_slb_214.c
```

4.2.1.2 SLB 同步检查不一致

问题描述


SLB同步检查不一致。

可能原因


为SLB工作台上配置的内容与SLB服务器里面配置的内容不一致导致，有以下可能原因：

- 同步异常，配置没有从界面上同步到后端配置文件里。
- 没有通过工作台进行配置文件修改，业务直接在SLB实例主机修改后端配置文件。
- 升级的过程中存在问题导致前后配置内容异同。

解决方法

- 非人为原因导致的，直接在SLB工作台执行同步操作即可。
 - a. 进入运维中心工作台。
 - b. 在顶部导航栏选择自有服务。
 - c. 单击，选择“微服务开发 > 负载均衡”。
 - d. 选择左侧导航栏的“实例管理”。
 - e. 单击同步检查不一致实例操作列的“同步”，将SLB工作台的实例配置同步至SLB服务器。
- 人为原因（在SLB实例主机修改后端配置文件）导致的，将后端修改的配置内容在界面上进行配置，然后再按照上述步骤执行同步操作。

4.2.1.3 SLB 一直同步，心跳异常

- 通过脚本排错
 - a. 进入运维中心工作台。
 - b. 在顶部导航栏选择自有服务。
 - c. 单击，选择“运维 > 监控服务”。
 - d. 选择左侧导航栏的“EAP&JOB > 脚本执行”，选择“公共工具”页签。
 - e. 在名称栏中输入“slb”，单击“查询”。
 - f. 在查询结果列表中，单击“slb_heartBeat_chk”，按照输出结果修复即可。

- 人工排错

如果当心跳时间和电脑时间之差超过5分钟时，说明后端SLB心跳异常，用业务用户（非root）执行以下两条命令即可：

```
/opt/huawei/openresty/init.d/slb_agent restart  
/opt/huawei/openresty/init.d/nginx restart
```

说明

- 若没有以上命令请重新部署。
- 心跳非异常时，如果一直同步，同样执行以上两条命令。

如果上面命令没有效果，请采用以下方式：

- 登录SLB实例主机，执行`cd /opt/huawei/openresty/slb_agent/log`命令查看日志，如出现以下报错：“post slb status to slbservice failed because response is None.”，请打通网络，具体请参见[更改安全组](#)或[加入安全组](#)。
- 若报错如下图所示：

```
.....
2022-02-11 16:24:34,343 - slbagent.py[61] - INFO - =====init
beginning=====
2022-02-11 16:24:34,343 - config.py[17] - INFO - load config file success. fileName=../conf/slb_agent.conf
2022-02-11 16:24:34,354 - workkey.py[22] - INFO - init root key success
2022-02-11 16:24:34,357 - config.py[80] - ERROR - Exception(config.get_secretkey), No section: 'slb'
2022-02-11 16:24:34,357 - workkey.py[33] - ERROR - get secret key failed from config file.
2022-02-11 16:24:34,357 - slbagent.py[66] - WARNING - =====init Fail
Exit=====
2022-02-11 16:25:20,847 - slbagent.py[61] - INFO - =====init
```

执行命令`cat /opt/huawei/openresty/slb_agent/conf/slb_agent.conf`查看是否为空，若为空，获取正常状态的SLB机器的文件粘贴至该文件。

然后执行`/opt/huawei/openresty/init.d/slb_agent restart`重启即可。

4.2.2 SLB 部署失败

4.2.2.1 SLB 部署失败，且日志显示“FATAL Can't get local ip”

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
step2_install : generate confd conf & templates
```

```
/opt/huawei/easyconf/sbin/confagent[27688]: FATAL Can't get local ip"
```

```
...
```

```
"etcd_addr": "172.25.100.42:2379,172.25.100.43:2379,172.25.101.42:2379",
```

排查定位

1. 登录SLB实例主机，执行命令`curl -k -v https://172.25.100.42:2379`检查网络是否通畅。
2. 若网络不通，执行命令`ps -ef|grep easyconf`，检查进程是否存在。
3. 执行命令`cat /opt/huawei/logs/easyconf/confagent_monitor.count`，检查返回值是否为5；若不是，执行命令`vim /opt/huawei/logs/easyconf/confagent_monitor.count`修改。

解决方法

1. 一般为安全组做了网络限制，需要打通SLB到这些服务器的对应端口的网络，具体请参见[更改安全组](#)或[加入安全组](#)。
2. 登录实例主机，执行命令`rm /opt/huawei/logs/easyconf/confagent_monitor.count`删除文件，等待crontab拉起easyconf进程。
3. 重新发起部署。

4.2.2.2 SLB 部署失败，日志显示 “/etc/rc.d/init.d/functions: No such file or directory”

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
/etc/rc.d/init.d/functions: No such file or directory
```

原因分析

部署包选择错误。

解决方法

登录SLB实例主机，执行命令`cat /proc/version`，查看环境系统，如图4-2所示。

SLB分为ARM、X86两个版本，界面上部署时需要选择与环境系统一样的包。

图 4-2 查看环境系统

```
[root@wisecloudgravservice-0005 ~]# cat /proc/version  
Linux version 3.10.0-862.14.1.el7.x86_64 (abuild@szxrtosci10000) (gcc version 4.8.5 20150623 (EulerOS 4.8.5-28) (GCC) ) #1 SMP Sun Apr 2 18:17:12 UTC 2023
```

4.2.2.3 SLB 部署失败，日志显示 “nginx is stopped”

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
"nginx is stopped"
```

解决方法

登录SLB实例主机，先执行启动命令`/opt/huawei/openresty/init.d/nginx start`，确认nginx启动失败的原因，可能是以下两种：

- 版本选装错误

图 4-3 版本选装错误

```
[map@host-10-33-180-18 ~]$ /opt/huawei/openresty/init.d/nginx start  
Starting nginx: /bin/bash: /opt/huawei/openresty/nginx/sbin/nginx: cannot execute binary file: Exec format error  
[FAILED]  
[map@host-10-33-180-18 ~]$
```

解决方法：登录SLB实例主机，执行`cat /proc/version`，查看环境系统，SLB分为ARM、X86两个版本，界面上部署时需要选择与环境系统一样的包。

- 系统参数配置不正确
部署完之后，启动时提示参数不正确。

图 4-4 参数配置不正确

```
[payment@host-10-33-42-223 init.d]$ ./nginx start  
Starting nginx: system param fs.nr_open should not less than 1024: [FAILED]  
[payment@host-10-33-42-223 init.d]$
```

解决方法：重新配置参数，参照[参数配置不正确](#)。

4.2.2.4 SLB 部署失败，日志显示 “will_upgrade\old_version:1.4.7”

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
"will_upgrade"
```

```
"old_version: 1.4.7"
```

解决方法

当old_version显示的版本号高于当前升级的版本号，或者低于1.3.8时，无法直接升级。

解决方法：

- 当显示的版本号高于当前升级的版本号时，则不需要升级。
- 当old_version是最新版本时，需要手动将环境上的nginx进程停掉，且执行mv命令设为备份文件，再全新部署，部署完之后，在界面上配置转发策略。
 - a. 登录SLB实例主机，执行命令**crontab -e**，进入编辑页面，然后将watchdog定时任务注释掉。

```
#* * * * * /opt/huawei/openresty/watch-dog/bin/watchdog.sh mon>>/dev/null 2>&1
```
 - b. 执行以下三个命令，依次关闭 watchdog、slb_agent、nginx3个进程。

```
ps -ef|grep watchdog.sh | grep openresty| grep -v grep | awk '{print $2}'|xargs kill -9
ps -ef|grep slbagent | grep -v grep | awk '{print $2}'|xargs kill -9
ps -ef|grep nginx | grep -v grep | awk '{print $2}'|xargs kill -9
```
 - c. 最后执行命令**rm -r /opt/huawei/openresty**，删除openresty目录。

4.2.2.5 SLB 部署失败，日志显示 “Need to modify /etc/hosts,but no permission.”

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
"will new install"
```

```
"Need to modify /etc/hosts,but no permission."
```

问题分析

如果/etc/hosts文件自动部署用户没有写的权限，那么部署完之后，slb_agent的域名映射就会下发失败，导致业务部署完，无法在界面上对SLB机器执行同步、重启等操作。

解决方法

登录SLB实例主机，执行命令**chmod 666 /etc/hosts**，给/etc/hosts加上写的权限，默认是444，建议给666。

4.2.2.6 SLB 部署失败，日志显示 “system param fs.nr_open should not less than fs.file-max” or “system param net.ipv4.ip_local_port_range should >=30000”

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

- fs.nr_open
"system param fs.nr_open should not less than fs.file-max"
- net.ipv4.ip_local_range
"system param net.ipv4.ip_local_port_range should >=30000"
- ulimit -n
"ulimit -n should >=100000"

问题分析

SLB从1.4.5版本开始，自动部署前置检查步骤增加了对系统参数配置的校验，以保证SLB部分功能的正常使用。

表 4-1 参数说明

参数	防呆触发条件	触发动作
fs.file-max	<100000	不允许启动
fs.nr_open	<fs.file-max	不允许启动
net.ipv4.ip_local_port_range	区间宽度<3万	不允许启动
ulimit -n	<100000	不允许启动

解决方法

1. 系统参数修改
登录SLB实例主机，执行命令**vim /etc/sysctl.conf**，加入以下三行：

```
fs.file-max = 1024000
fs.nr_open = 1048576
net.ipv4.ip_local_port_range = 1024 65535
```

2. 执行命令**/sbin/sysctl -p**，刷新sysctl.conf文件。
3. 执行命令**vim /etc/security/limits.conf**，加入以下两行：

```
* soft nofile 1024000
* hard nofile 1024000
```

4. 执行命令，**su os用户**，执行**ulimit -n**查看使limits.conf生效。

如果只修改/etc/security/limits.conf不起作用，还需要参照上述方法修改/etc/security/limits.d/huawei-nofile.conf 文件。

4.2.2.7 SLB 部署失败，日志显示 “some permission denied files in /opt/huawei/openresty/nginx/conf/”

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
"some permission denied files in /opt/huawei/openresty/nginx/conf/"
```

原因分析

conf目录下某些文件的属主不是业务用户，属主需修改成业务用户。

解决方法

登录SLB实例主机，执行命令`chown slb:slb /opt/huawei/openresty/nginx/conf`修改用户与属组。

4.2.2.8 SLB 部署失败，日志显示 “Permission denied: '/opt/huawei/release/lf_test/SLB/'”

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
[Errno 13] Permission denied: '/opt/huawei/release/lf_test/SLB/'
```

解决方法

登录SLB实例机器，执行命令`chown slb:slb /opt/huawei/release`修改用户与属组。

4.2.2.9 SLB 部署失败，日志显示“install_slb_failed for /opt/huawei/openresty exists not for slb”

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
"install_slb_failed for /opt/huawei/openresty exists not for slb"
```

解决方法

1. 登录SLB实例主机，执行命令`crontab -e`，进入编辑页面，然后将watchdog定时任务注释掉。

```
#* * * * * /opt/huawei/openresty/watch-dog/bin/watchdog.sh mon>>/dev/null 2>&1
```
2. 依次执行下面三个命令，关闭watchdog、slb_agent、nginx3个进程。

```
ps -ef|grep watchdog.sh | grep openresty| grep -v grep | awk '{print $2}'|xargs kill -9
ps -ef|grep slbagent | grep -v grep | awk '{print $2}'|xargs kill -9
ps -ef|grep nginx | grep -v grep | awk '{print $2}'|xargs kill -9
```
3. 最后删除openresty目录。

```
mv /opt/huawei/openresty /opt/huawei/openresty_bak
```

4.2.2.10 SLB 部署失败，日志显示 “not all conf included in vhosts or slb_conf”

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
"not all conf included in vhosts or slb_conf"
```

解决方法

1. 执行如下两条命令。

```
grep "^[ \t]*include" /opt/huawei/openresty/nginx/conf/nginx.conf|grep -v "include mime.types;"|grep -v "'lua/nginx.http.lua.conf'"|grep -v "include vhosts/"|grep -v "include slb_conf/"
find /opt/huawei/openresty/nginx/conf/vhosts/ -type f|xargs grep "^[ \t]*include"|grep -v "include geoip.txt;"|grep -v "include geoip_country.txt;"|grep -v "include vhosts/"
```
2. 根据以上两条命令的结果进行调整（将出现的内容注释掉），然后重新部署即可。

4.2.2.11 SLB 部署失败，日志显示 “watchdog still running”

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
"watchdog still running"
```

排查定位

登录SLB实例主机，并执行命令 `ps -ef | grep watchdog`，查看watchdog进程是否是root用户拉起的。

解决方法

在SLB实例主机，执行命令 `kill -9 进程id`关闭watchdog进程，然后重新部署。

4.2.2.12 SLB 部署失败，日志显示 “job 28e7241e42904334b failed”

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
2024-01-27 03:24:00 job 28e7241e42904334b start running.2024-01-27 03:24:05
job 28e7241e42904334b failed
```

解决方法

在VMS上检查通道是否异常，具体请参见[检查账号状态](#)。

4.2.2.13 SLB 部署失败，日志显示"[Service proxy.apply_sudo._wrapped_f]: fail to operator sudo,message: send request fail, status code: 400, error: None, message: illegal param\","status\":-2}"

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
"content": "{\"data\":null,\"message\":\"[Service proxy.apply_sudo._wrapped_f]: fail to operator sudo, message: send request fail, status code: 400, error: None, message: illegal param\","status\":-2}"
```

```
"msg": "status was not in [200]"
```

解决方法

在VMS中修改主机的服务归属，具体请参见[修改服务归属](#)。

4.2.2.14 SLB 部署失败，日志显示"some html not in /opt/huawei/openresty/nginx/html"

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
"some html not in /opt/huawei/openresty/nginx/html"
```

解决方法

登录SLB实例主机，执行以下几条命令，先将找到的html文件注释掉，然后部署。

```
grep "^ [t]*root" /opt/huawei/openresty/nginx/conf/nginx.conf|grep " /opt/huawei/openresty/"|grep -v " /opt/huawei/openresty/nginx/html"|grep -v " /opt/huawei/openresty/nginx/html;"
grep "^ [t]*root" /opt/huawei/openresty/nginx/conf/nginx.conf|grep -v " /"|grep -v " html/"|grep -v " html;"
find /opt/huawei/openresty/nginx/conf/vhosts/ -type f|xargs grep "^ [t]*root"|awk -F ":" '{print $2}'|grep " /opt/huawei/openresty/"|grep -v " /opt/huawei/openresty/nginx/html"|grep -v " /opt/huawei/openresty/nginx/html;"
find /opt/huawei/openresty/nginx/conf/vhosts/ -type f|xargs grep "^ [t]*root"|awk -F ":" '{print $2}'|grep -v " /"|grep -v " html/"|grep -v " html;"
grep "^ [t]*alias" /opt/huawei/openresty/nginx/conf/nginx.conf|grep " /opt/huawei/openresty/"|grep -v " /opt/huawei/openresty/nginx/html"|grep -v " /opt/huawei/openresty/nginx/html;"
grep "^ [t]*alias" /opt/huawei/openresty/nginx/conf/nginx.conf|grep -v " /"|grep -v " html/"|grep -v " html;"
find /opt/huawei/openresty/nginx/conf/vhosts/ -type f|xargs grep "^ [t]*alias"|awk -F ":" '{print $2}'|grep " /opt/huawei/openresty/"|grep -v " /opt/huawei/openresty/nginx/html"|grep -v " /opt/huawei/openresty/nginx/html;"
find /opt/huawei/openresty/nginx/conf/vhosts/ -type f|xargs grep "^ [t]*alias"|awk -F ":" '{print $2}'|grep -v " /"|grep -v " html/"|grep -v " html;"
```

4.2.2.15 SLB 部署失败，日志显示"cannot access /opt/huawei/openresty/nginx/conf/ssl/sample/resty-auto-ssl-fallback.pem.Permission denied"

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
"cannot access /opt/huawei/openresty/nginx/conf/ssl/sample/resty-auto-ssl-fallback.pem. Permission denied"
```

```
"cannot access /opt/huawei/openresty/nginx/conf/ssl/sample/resty-auto-ssl-fallback.key. Permission denied"
```

解决方法

登录SLB实例主机，执行以下命令，将证书移动到ssl下且ssl目录下不要配置子目录，删除sample目录。

```
mv /opt/huawei/openresty/nginx/conf/ssl/sample/* /opt/huawei/openresty/nginx/conf/ssl/  
rm -r /opt/huawei/openresty/nginx/conf/ssl/sample
```

4.2.2.16 SLB 部署失败，日志显示“fail to operator sudo, message: send request fail, status code: 400, task: control sudo permission, status: failed”

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
fail to operator sudo, message: send request fail, status code: 400,
```

```
"task": "control sudo permission",
```

```
"status": "failed"
```

解决方法

查看虚拟机所在的服务是否和SLB所在的不一致，将虚拟机所在的服务改为与SLB所属服务一致，虚拟机所属服务修改请参见[修改服务归属](#)。

4.2.2.17 SLB 部署失败，日志显示"some certificate not in /opt/huawei/openresty/nginx/conf/ssl"

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
"some certificate not in /opt/huawei/openresty/nginx/conf/ssl"
```

解决方法

登录SLB实例主机，运行以下几条命令，根据提示处理找到的文件，然后部署。

```
grep "ssl_certificate" /opt/huawei/openresty/nginx/conf/nginx.conf|grep -v "^[\ ]*#"|grep -v  
"^[\ ]*ssl_certificate_by_lua_block"|grep -v "^[\ ]*ssl\.certificate"|grep " /opt/huawei/openresty/"|grep -v  
"/opt/huawei/openresty/nginx/conf/ssl/"  
grep "ssl_certificate" /opt/huawei/openresty/nginx/conf/nginx.conf|grep -v "^[\ ]*#"|grep -v  
"^[\ ]*ssl_certificate_by_lua_block"|grep -v "^[\ ]*ssl\.certificate"|grep -v "/"|grep -v " ssl/"  
find /opt/huawei/openresty/nginx/conf/vhosts/ -type f|xargs grep "ssl_certificate"|awk -F ":" '{print $2}'|grep  
-v "^[\ ]*ssl_certificate_by_lua_block"|grep -v "^[\ ]*ssl\.certificate"|grep -v "^[\ ]*#"|grep " /opt/huawei/  
openresty/"|grep -v " /opt/huawei/openresty/nginx/conf/ssl/"|grep -v " /opt/huawei/openresty/nginx/conf/  
vhosts/"  
find /opt/huawei/openresty/nginx/conf/vhosts/ -type f|xargs grep "ssl_certificate"|awk -F ":" '{print $2}'|grep  
-v "^[\ ]*ssl_certificate_by_lua_block"|grep -v "^[\ ]*ssl\.certificate"|grep -v "^[\ ]*#"|grep -v "/"|grep -v "  
ssl/"|grep -v " vhosts/"
```

4.2.2.18 SLB 部署失败，日志显示"crontab -l \n+ echo 'Permission denied crontab'"

问题现象

SLB部署失败，日志详细信息提示如下：

```
"the_prefix=/opt/huawei/openresty\n+ crontab -l \n+ echo 'Permission denied crontab' \n+ exit 1"
```

解决方法

1. 定时任务的权限问题。

登录SLB实例主机执行如下命令：

```
su 业务用户  
crontab -e
```

如果提示：“You (业务用户) are not allowed to use this program (crontab)”，说明该业务用户没有定时任务权限，进行如下命令添加业务用户后保存，一个用户一行：

```
vi /etc/cron.allow
```

图 4-5 查看权限

```
[root@wisecloudgrayervice-0005 ~]# cat /etc/cron.allow  
slb
```

2. 定时任务的具体配置。

```
su 业务用户  
crontab -e
```

如果内容为空，则复制以下内容，彻底解决这个问题。

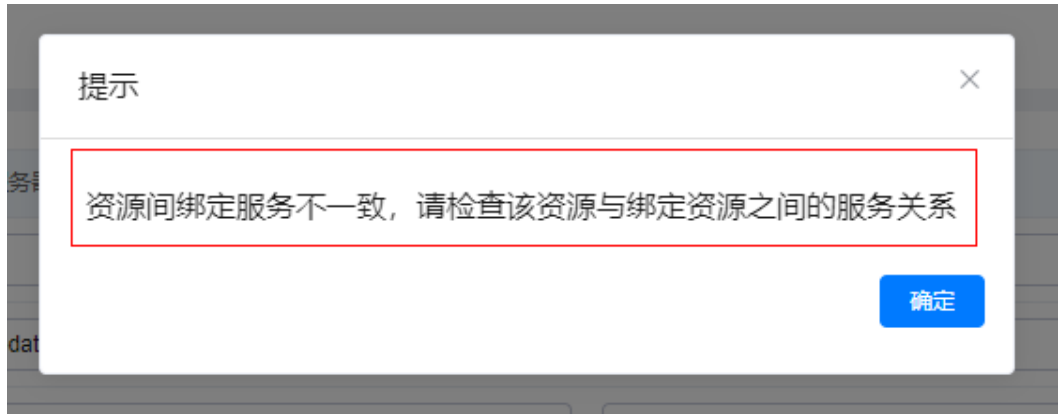
```
59 23 * * * /opt/huawei/openresty/bin/logrotate.sh >>/dev/null 2>&1  
*/1 * * * * source ~/.profile && bash -lc "/opt/huawei/easyconf/bin/confagent_monitor check" > /dev/  
null 2>&1  
* * * * * /opt/huawei/openresty/watch-dog/bin/watchdog.sh mon>>/dev/null 2>&1
```

📖 说明

- 每行开头的* * * * *对应的是分 时 日 月 周，“59 23 * * *”表示每天23点59分，“*/1 * * * *”表示每分钟一次。
- logrotate.sh 为日志切割脚本。

4.2.3 资源间绑定服务不一致

问题现象



可能原因

绑定的证书所在的自有服务和监听所在的自有服务不一致导致。

处理方法


- 方法一：
 - a. 进入运维中心工作台。
 - b. 在顶部导航栏选择自有服务。
 - c. 单击 ，选择“微服务开发 > 负载均衡”。
 - d. 选择左侧导航栏的“监听管理”。
 - e. 在监听管理页面，单击监听名称。
 - f. 在监听详情页面选择“监听”页签。
 - g. 检查监听管理是否开启了https且配置了证书，如果不需要https将协议改为http，证书选择“-”。

图 4-6 监听管理配置

SLB实例 后端服务器 健康检查 监听(编辑中) 转发策略 动态路由

导入server.conf 重置

域名

端口 (支持IPv6配置 (只支持IPv6的SLB主机))

* 端口: 8080 协议类型: https

证书

证书: sslcert

- 方法二：
将证书迁移到和监听一致的自有服务下。


4.3 数据库治理

4.3.1 WiseDBA 展示的 Schema 与数据库实例 Schema 不一致

问题描述

WiseDBA展示的Schema与数据库实例Schema不一致。

解决方法

- 步骤1 进入运维中心工作台。
- 步骤2 在顶部导航栏选择自有服务。
- 步骤3 单击 ，选择“微服务开发 > 数据库治理”。
- 步骤4 选择左侧导航栏的“实例管理 > 实例列表”。
- 步骤5 单击实例列表中的目标实例名称，在左侧导航栏选择“Schema”。
- 步骤6 选择“Schema清单”页签，单击“同步Schema”。
- 步骤7 在弹出的对话框中确认Schema信息，单击“确定”，可以将WiseDBA与数据库实际Schema数据拉平。

----结束

4.3.2 同一个 SQL 包重复显示

问题现象

SQL变更选择任务变更包时，同一个SQL包重复显示。

可能原因

一个版本号重复发布多次，数据会多次上传至运维中心，运维中心将每一次的数据全部进行保存。SQL变更通过版本号请求数据，运维中心返回版本号下所有包，SQL变更因无法替用户决策需变更哪个时间段SQL包，所以数据会在界面全部展示。

处理方法

- 同一SQL包数据一致，可任意勾选一个包进行变更。
- 重新出包，不要同一版本号重复发布多次。

4.3.3 没有 SQL 脚本

问题现象

任务创建成功，但是没有sql脚本执行。

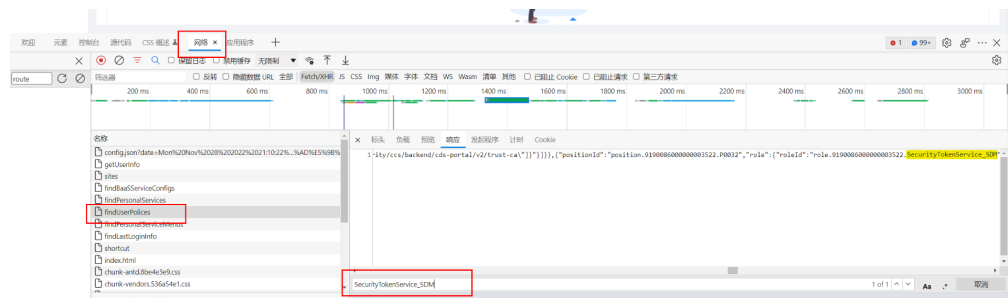
处理方法

- 请自行确认组合包中是否存在除了版本名一样其他字段都一模一样的SQL包，打包禁止出现这种场景，否则获取将包文件信息失败。
- 或是运维中心存在重复推包的情况，导致存在重复，系统会随机选择一个包执行，可能是执行一个异常的包，没有脚本就是空包。

4.4 访问凭据管理服务

4.4.1 已申请权限，但是仍然没有权限操作

1. 检查IAM和ACMS是否属于应用平台Console的同一个站点，需要在哪个站点操作ACMS，就通过该站点的应用平台Console进入IAM申请权限。
2. 如果站点一致，则检查ACMS管理台上的自有服务和IAM里有权限的自有服务是否一致。自有服务下，必须有“服务敏感数据研发管理岗位”。
3. 如果上述检查正确，但仍然没有权限，那么重新登录，再回到ACMS管理台，查看是否有权限。
4. 如果重新登录后依然没有权限，在ACMS管理台，按F12，打开工作台，刷新页面，找到findUserPolicies，在响应中搜索是否存在SecurityTokenService_SDM。



5. 如果不存在，就是没有申请权限，如果缺少SecurityTokenService_SDM，就需要申请自有服务的”敏感数据研发管理岗位“。
6. 如果存在，但页面上依然报错，则找支撑人员定位，将站点名称、定位过程、findUserPolicies中的响应内容，提供给支撑人员。

4.4.2 服务、微服务名称大小写不正确

当前STS会将已注册的微服务名称和租户管理服务中保存的微服务名称做匹配，如果匹配不到，或大小写不一致，则会报错。

如果业务发现租户管理服务的名称大小写不正确，但是已经在STS注册了该大小写不正确的微服务名，那么需要先在STS管理台上删除该微服务，然后到租户管理服务修改微服务名，再到STS管理台上重新注册。

4.4.3 切换 offering，服务名和微服务名没有发生变化，是否需要重新注册？

STS是按照（服务+微服务）的粒度注册微服务的，不会保存offering信息，因此如果只是切换offering，服务名和微服务名保持不变，那么在STS上不用做任何操作，可以直接使用之前注册的微服务。

4.4.4 服务或微服务改名了，是否需要删除原来的服务/微服务，注册新的服务/微服务？

STS现在已经支持了自动感知业务服务、微服务改名的信息，会自动将服务名、微服务名变更为最新的服务名、微服务名，并保持密钥、敏感配置、ACL等信息不变。但并不是业务改名后立即就会感知到，会有一段同步时间，大约10-15分钟左右。

4.4.5 服务或微服务改名了，使用了 STS 敏感配置项功能，是否需要把敏感配置项坐标里的服务名、微服务名修改为最新的名称？

使用原服务/微服务名和使用新服务/微服务名，STS都可以识别。删除敏感配置项坐标里的服务名、微服务名，可以通过部署平台传递服务ID、微服务ID给STS。

5 运营中心

5.1 应用数据接入一次性任务运行失败

问题描述

应用数据接入时，执行一次性任务，提示运行失败。

处理方法

应用数据接入时，OBS路径必须填文件夹的路径，不可以填文件的路径，否则将会导致运行失败。

基础配置

*数据名称	<input type="text" value="请输入"/>	0/20
*OBS桶名	<input type="text" value="nsp-bucket-wiseoperation-apaas"/>	
*OBS路径	<input type="text" value="data_access/test_scenario/test6"/>	
*数据格式	<input type="text" value="CSV_FILE"/>	▼
AK	<input type="text" value="请输入"/>	
SK	<input type="text" value="请输入"/>	
*任务名称	<input type="text" value="请输入"/>	0/30
	自动填入推荐名称，支持自定义编辑	
任务类型	<input type="radio"/> 周期性任务	<input checked="" type="radio"/> 一次性任务

5.2 应用数据接入周期性任务运行失败

问题描述

应用数据接入时，执行周期性任务，提示运行失败。

处理方法

检查数据文件是否按照要求放在pt_d=****/pt_h的文件夹下面。



5.3 AK/SK 填写错误

问题描述

应用数据接入时，提示保存失败。

处理方法

检查参数AK/SK填写是否正确，是否已经过期。

5.4 数据模型修改或者删除失败

问题描述

修改/删除数据模型时，提示修改/删除失败。

处理方法

检查数据模型是否已经被指标使用。



5.5 新建模型失败

问题描述

新建数据模型时，提示保存失败。

处理方法

检查数据模型度量数据的“聚合类型”函数设置是否合理，比如“聚合类型”设置为求和“sum”函数，这种情况会导致数据建模保存报错。



5.6 应用指标模板库生成指标运行失败

问题描述

应用指标模板库生成指标时，提示运行失败。

处理方法

检查选择的数据源和应用的模型是否匹配。模型对选择的数据是有要求的，数据源和模型之间不匹配，将导致指标运行失败。

6 修订记录

发布日期	修订记录
2024-02-08	第二次正式发布。 新增AI原生应用引擎章节。
2023-11-25	第一次正式发布。