

华为云会议

第三方会议终端用户指南

文档版本 05
发布日期 2024-10-21



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 商用环境第三方会议终端支持现状	1
1.1 第三方终端接入华为云会议平台优势.....	1
1.2 第三方终端互通约束限制.....	1
1.3 第三方终端互通场景和版本信息.....	1
1.4 第三方终端接入华为云会议的方法.....	2
1.4.1 企业管理员添加第三方终端.....	2
1.4.2 终端通用配置 SIP 参数注册说明.....	3
1.4.3 第三方终端配对控制器.....	4
2 第三方友商会议终端接入华为云会议	7
2.1 Polycom 终端注册到华为云会议平台.....	7
2.2 Cisco 终端注册到华为云会议平台.....	8
2.3 第三方友商会议终端接入华为云会议常见问题.....	8
2.3.1 第三方友商会议终端注册失败.....	8
2.3.2 第三方友商终端会议异常掉会.....	8
2.3.3 第三方友商终端视频画面黑屏.....	9
2.3.4 第三方友商终端辅流接收/发送失败.....	9

1 商用环境第三方会议终端支持现状

华为云会议充分考虑客户对于设备利旧及成本预算的需求，支持第三方会议终端的接入，目前支持市场主流的 Cisco SX10、Cisco SX20、Cisco SX80、Polycom Group 550、Polycom HDX 4500、Polycom HDX 6000、Polycom HDX 7000、Polycom HDX 8000，都可以轻松接入，实现高清视频会议，支持型号及版本可参考官网（[第三方硬件终端互通互联](#)）说明。

对于不支持SIP协议的第三方会议终端不支持；支持SIP协议，实验室未对接测试过的也默认对外不支持，若客户意愿，可配合进行测试，实际以测试效果为准。

1.1 第三方终端接入华为云会议平台优势

1. 无需自建会议系统，仅需购买华为云会议服务即可使用会议业务；
2. 云会议扩容，无需任何扩容方案，只需在华为云上额外购买会议资源；
3. 无需建立专门的运维部门进行设备、系统维护，可直接拨打华为云24小时服务热线4000 955 988转1获得支持；
4. 支持第三方会议硬件终端，客户选择更加灵活。

1.2 第三方终端互通约束限制

1. 终端要支持SIP协议，需要手动配置SIP账号参数信息，需要企业IT人员配置；
2. 终端不支持抗丢包、抗抖动，视频效果会受网络影响；
3. 仅支持部分第三方硬件终端接入华为云会议；
4. 第三方终端支持接入会议，但不支持主动创建会议。

1.3 第三方终端互通场景和版本信息

第三方终端互通场景：

互通场景	注册方式	音频	视频	辅流发送和接收
召开云上会议，邀请第三方终端入会	TLS注册	支持	支持	支持

互通场景	注册方式	音频	视频	辅流发送和接收
第三方终端呼会议接入号加入云上会议		支持	支持	支持

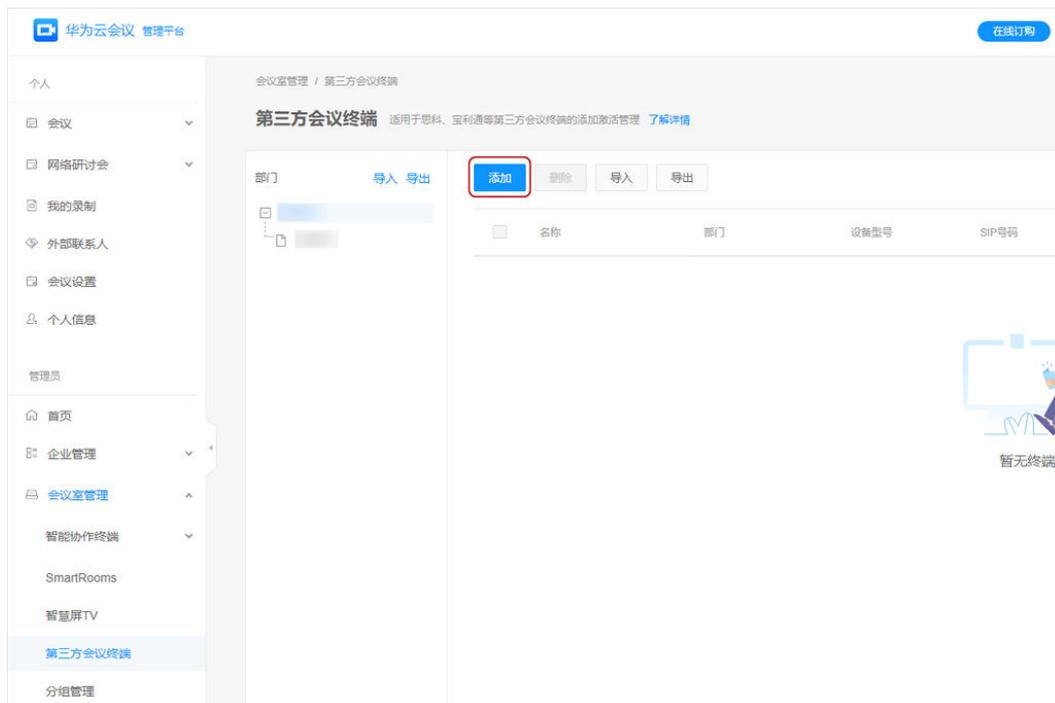
互通测试版本信息详见官网：

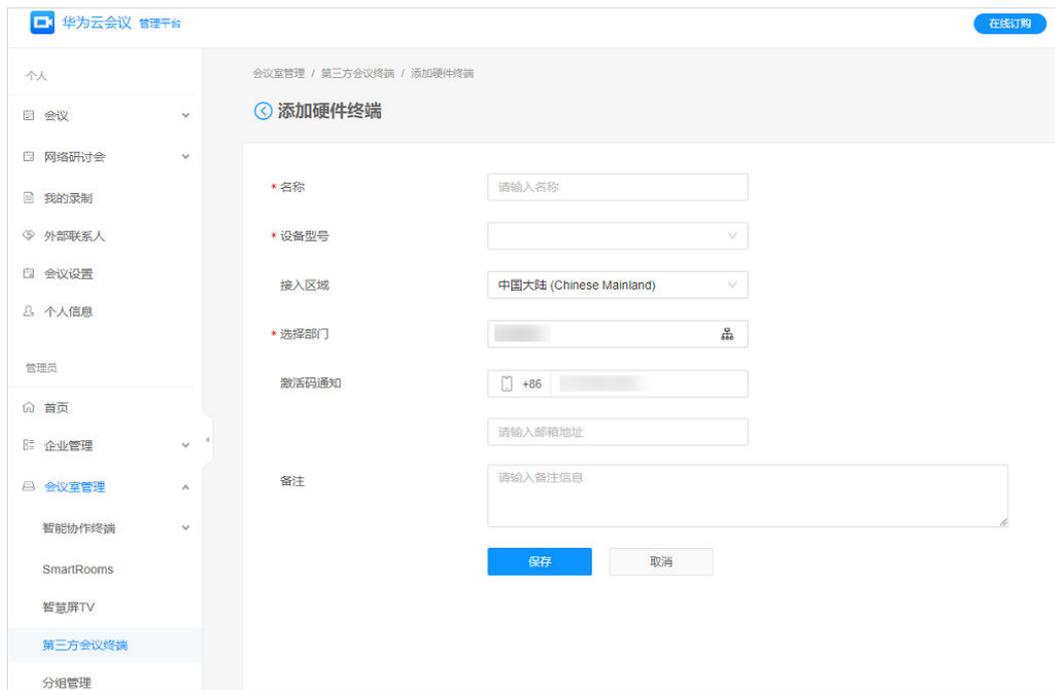
[第三方硬件终端互通互联](#)

1.4 第三方终端接入华为云会议的方法

1.4.1 企业管理员添加第三方终端

企业管理员登录华为云会议管理平台：[华为云会议管理平台](#)。





📖 说明

目前第三方友商设备型号仅支持Polycom和Cisco。

企业管理员添加成功后，用户会接收邮件和短信通知下发的SIP号码、认证密码信息及代理服务器地址信息。

短信内容如图所示：



📖 说明

国际站点SIP服务器地址： 159.138.44.101:5061(TLS)

1.4.2 终端通用配置 SIP 参数注册说明

用户获取SIP号码和认证密码后在终端侧进行SIP参数配置。

终端配置	
启用SIP:	启用
传输协议:	TLS（传输协议选择TLS，不支持UDP）

终端配置	
注册器服务器：	huaweicloud.com
SIP代理服务器：	sip2-ec.huaweicloud.com:5061（配置邮件短信下发的SIP服务器地址主站点，以邮件短信下发为准，若友商终端不支持域名，可配置ping域名对应IP，Polycom和Cisco终端不支持）
登录地址：	+991116*****@huaweicloud.com（邮件短信下发的sip号码，填写格式 +991116*****@huaweicloud.com）
用户名：	
密码：	*****（邮件短信下发的sip密码）

其余SIP参数一般按照默认配置。

1.4.3 第三方终端配对控制器

华为云会议移动端可通过配对码或扫描二维码配对硬终端控制器。

完成配对后，可在移动端对硬终端进行加入会议、发起会议等会前操作和静音、允许共享等会控操作。

前提条件

企业管理员已将第三方终端添加到华为云会议管理平台，请参见[企业管理员添加第三方终端](#)。

注意事项

目前支持配对控制器的硬终端有：专业会议终端、第三方会议终端。

获取控制器配对信息

配对控制器前，企业管理员需在华为云会议管理平台获取配对码。

步骤1 企业管理员登录[华为云会议管理平台](#)。

步骤2 从左侧菜单栏进入“会议室管理 > 第三方会议终端”页面。

找到对应的第三方会议终端，单击终端右侧的  按钮。

步骤3 在“控制器配对”页面，可查看该终端的配对码或二维码。

图 1-1 控制器配对



----结束

控制器配对和操作

在移动端输入配对码或扫码配对控制器，请参见[控制器配对（登录前）](#)、[控制器配对（登录后）](#)。

完成配对后，在移动端可对硬终端进行[会前操作](#)、[会控操作](#)。

解除控制器配对

您可根据需要解除控制器配对。

步骤1 企业管理员登录[华为云会议管理平台](#)。

步骤2 从左侧菜单栏进入“会议室管理 > 第三方会议终端”页面。

找到对应的第三方会议终端，单击终端右侧的  按钮。

步骤3 在“控制器配对”页面，单击“解除配对”。

图 1-2 解除配对



---结束

📖 说明

在移动端也可以解除控制器配对，详细介绍请参考[解除控制器配对](#)。

2 第三方友商会议终端接入华为云会议

2.1 Polycom 终端注册到华为云会议平台

- 步骤1** Polycom终端连接网络，确保网络可以访问互联网；
用户可将连接终端网络接入PC，查看PC使用华为云会议客户端是否正常来确认网络。
- 步骤2** 登录Polycom终端web页面配置SIP参数。
- Polycom Group 550终端上配置SIP参数，如表2-1所示。

表 2-1 Polycom Group 550 参数配置说明

参数	配置说明
传输协议	选择“TLS”。
登录地址	填写邮件/短信下发的SIP号码，填写格式为“+99111*****@huaweicloud.com”。
用户名	
代理服务器	填写邮件/短信下发的SIP服务器主站点地址。

- Polycom HDX 6000/7000终端上配置SIP参数，如表2-2所示。

表 2-2 Polycom HDX 6000/7000 参数配置说明

参数	配置说明
代理服务器	填写邮件/短信下发的SIP服务器主站点地址。
传输协议	选择“TLS”。
用户名	填写邮件/短信下发的SIP号码，填写格式为“+99111*****@huaweicloud.com”。
域用户名	
密码	勾选后可填写邮件/短信获取的SIP密码。

说明

Polycom HDX 4500/8000终端上配置SIP参数和Polycom HDX 6000/7000一致。

----结束

2.2 Cisco 终端注册到华为云会议平台

步骤1 Cisco终端连接网络，确保网络可以访问互联网；

用户可将连接终端网络接入PC，查看PC使用华为云会议客户端是否正常来确认网络。

步骤2 登录Cisco终端web页面配置SIP参数，Cisco SX10/20/80 参数配置，如表2-3所示。

表 2-3 参数配置说明

参数	配置说明
DefaultTransport	选择“Tls”。
Proxy 1 Address	填写邮件/短信下发的SIP服务器主站点地址。
URI	填写邮件/短信下发的SIP号码，填写格式为“+99111*****@huaweicloud.com”。
UserName	

----结束

2.3 第三方友商会议终端接入华为云会议常见问题

2.3.1 第三方友商会议终端注册失败

注册失败可能原因及解决措施：

1. 终端连接网络不能访问公网或者网络防火墙限制，返回错误码“404 send failed”或者“408 Request Timeout”时，终端更换连接网络或者防火墙设置取消限制。
2. 终端配置SIP参数有误，注册时返回错误码“403 Forbidden”或者“400 Bad Request”时，按照操作指导检查配置的SIP号码信息、认证密码、服务器地址。
3. 频繁多次注册，导致注册SIP号码临时被锁定时，更换SIP号码重新注册或者等待15—30分钟后重新注册。

2.3.2 第三方友商终端会议异常掉会

异常掉会可能原因及解决措施：

1. 断网、断电或者误操作导致掉会时，检查排除终端电源、网络连接及操作情况导致的掉会。

2. 网络问题导致SIP未注册掉会，无码流掉会时：
 - 建议用户检查网络，重新注册后入会。
 - 建议用户进行网络优化，如取消终端连接IP的限流，增加终端连接网络IP带宽等。

2.3.3 第三方友商终端视频画面黑屏

视频画面黑屏可能原因及解决措施：

1. 终端未连接摄像头/摄像头未打开，连接线问题时，检查排除终端摄像头连接启用及连接线。
2. 网络限制导致音视频媒体不通时，将会议媒体涉及IP及端口信息提供明给客户，排查是否存在防火墙限制情况。

2.3.4 第三方友商终端辅流接收/发送失败

辅流接收/发送失败可能原因及解决措施：

1. 第三方友商终端版本问题，建议将终端升级到互通测试通过的版本。
2. 网络限制导致辅流不通，将会议辅流涉及IP及端口信息提供明给客户，排查是否存在防火墙限制情况。

说明

当前常见问题只是针对第三方友商终端及网络故障情况，若用户在注册使用过程中有其他疑问，可直接拨打华为云24小时服务热线4000 955 988转4获得技术支持。