

华为云会议

第三方会议终端用户指南

文档版本 05
发布日期 2024-10-21



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

| | |
|---------------------------|----------|
| 1 商用环境第三方会议终端支持现状 | 1 |
| 1.1 第三方终端接入华为云会议平台优势 | 1 |
| 1.2 第三方终端互通约束限制 | 1 |
| 1.3 第三方终端互通场景和版本信息 | 1 |
| 1.4 第三方终端接入华为云会议的方法 | 2 |
| 1.4.1 企业管理员添加第三方终端 | 2 |
| 1.4.2 终端通用配置 SIP 参数注册说明 | 3 |
| 1.4.3 第三方终端配对控制器 | 4 |
| 2 第三方友商会议终端接入华为云会议 | 7 |
| 2.1 Polycom 终端注册到华为云会议平台 | 7 |
| 2.2 Cisco 终端注册到华为云会议平台 | 8 |
| 2.3 第三方友商会议终端接入华为云会议常见问题 | 8 |
| 2.3.1 第三方友商会议终端注册失败 | 8 |
| 2.3.2 第三方友商终端会议异常掉会 | 8 |
| 2.3.3 第三方友商终端视频画面黑屏 | 9 |
| 2.3.4 第三方友商终端辅流接收/发送失败 | 9 |

1 商用环境第三方会议终端支持现状

华为云会议充分考虑客户对于设备利旧及成本预算的需求，支持第三方会议终端的接入，目前支持市场主流的 Cisco SX10、Cisco SX20、Cisco SX80、Polycom Group 550、Polycom HDX 4500、Polycom HDX 6000、Polycom HDX 7000、Polycom HDX 8000，都可以轻松接入，实现高清视频会议，支持型号及版本可参考官网（[第三方硬件终端互通互联](#)）说明。

对于不支持SIP协议的第三方会议终端不支持；支持SIP协议，实验室未对接测试过的也默认对外不支持，若客户意愿，可配合进行测试，实际以测试效果为准。

1.1 第三方终端接入华为云会议平台优势

1. 无需自建会议系统，仅需购买华为云会议服务即可使用会议业务；
2. 云会议扩容，无需任何扩容方案，只需在华为云上额外购买会议资源；
3. 无需建立专门的运维部门进行设备、系统维护，可直接拨打华为云24小时服务热线4000 955 988转1获得支持；
4. 支持第三方会议硬件终端，客户选择更加灵活。

1.2 第三方终端互通约束限制

1. 终端要支持SIP协议，需要手动配置SIP账号参数信息，需要企业IT人员配置；
2. 终端不支持抗丢包、抗抖动，视频效果会受网络影响；
3. 仅支持部分第三方硬件终端接入华为云会议；
4. 第三方终端支持接入会议，但不支持主动创建会议。

1.3 第三方终端互通场景和版本信息

第三方终端互通场景：

| 互通场景 | 注册方式 | 音频 | 视频 | 辅流发送和接收 |
|------------------|-------|----|----|---------|
| 召开云上会议，邀请第三方终端入会 | TLS注册 | 支持 | 支持 | 支持 |

| 互通场景 | 注册方式 | 音频 | 视频 | 辅流发送和接收 |
|-------------------|------|----|----|---------|
| 第三方终端呼会议接入号加入云上会议 | | 支持 | 支持 | 支持 |

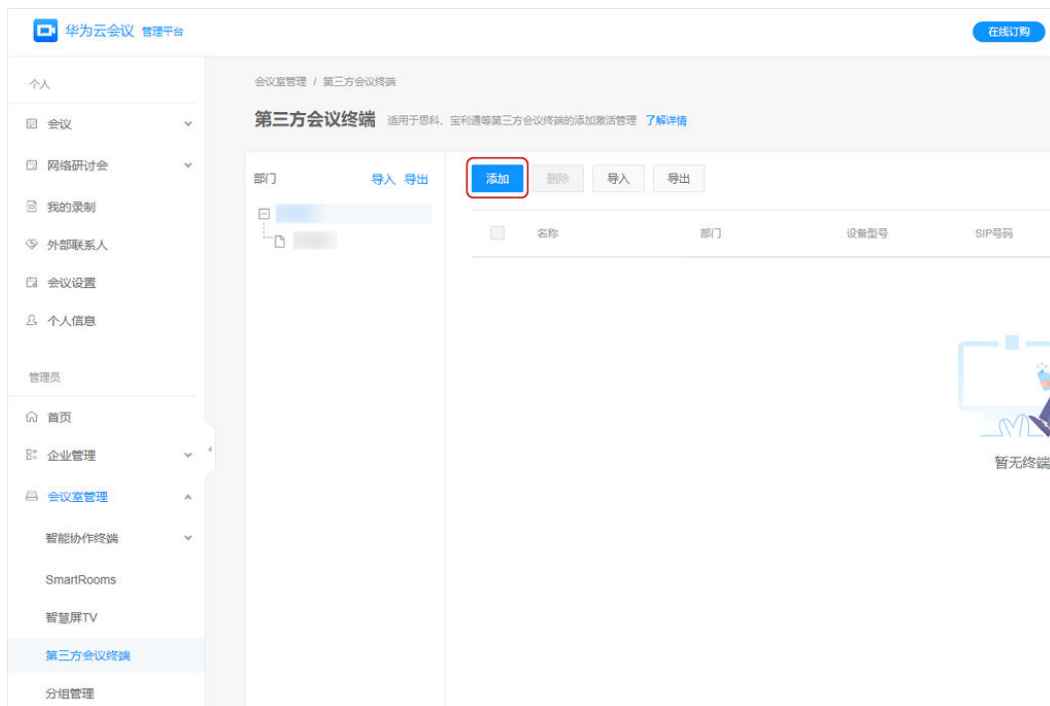
互通测试版本信息详见官网：

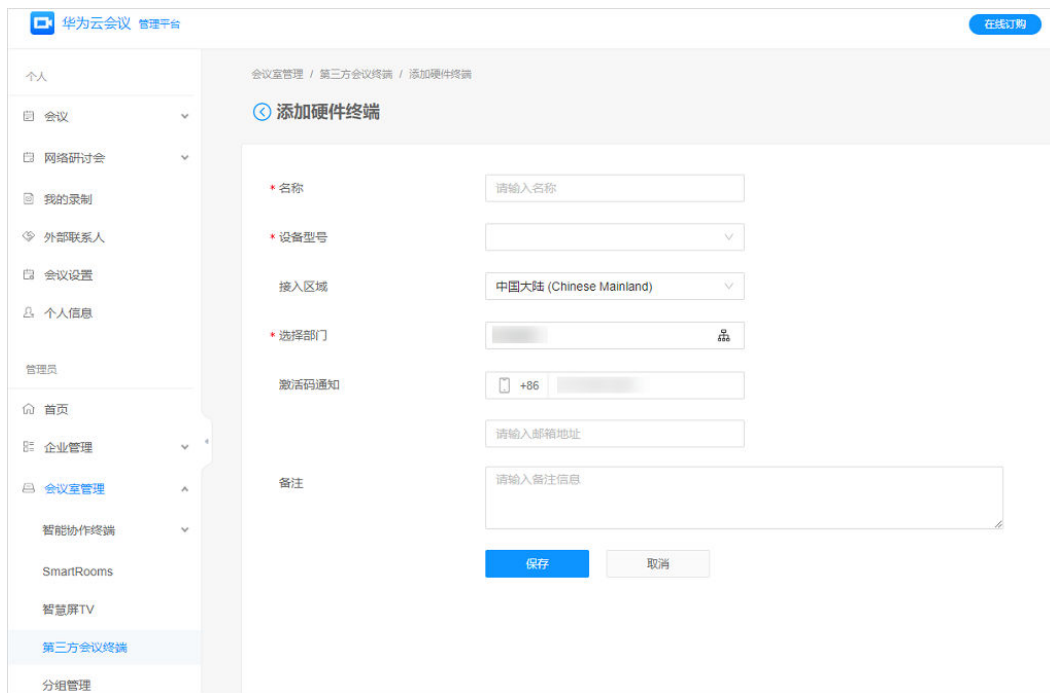
[第三方硬件终端互通互联](#)

1.4 第三方终端接入华为云会议的方法

1.4.1 企业管理员添加第三方终端

企业管理员登录华为云会议管理平台：[华为云会议管理平台](#)。





说明

目前第三方友商设备型号仅支持Polycom和Cisco。

企业管理员添加成功后，用户会接收邮件和短信通知下发的SIP号码、认证密码信息及代理服务器地址信息。

短信内容如图所示：



说明

国际站点SIP服务器地址： 159.138.44.101:5061(TLS)

1.4.2 终端通用配置 SIP 参数注册说明

用户获取SIP号码和认证密码后在终端侧进行SIP参数配置。

| 终端配置 | |
|--------|-----------------------|
| 启用SIP: | 启用 |
| 传输协议: | TLS（传输协议选择TLS，不支持UDP） |

| 终端配置 | |
|-----------|--|
| 注册器服务器： | huaweicloud.com |
| SIP代理服务器： | sip2-ec.huaweicloud.com:5061（配置邮件短信下发的SIP服务器地址主站点，以邮件短信下发为准，若友商终端不支持域名，可配置ping域名对应IP，Polycom和Cisco终端不支持） |
| 登录地址： | +991116*****@huaweicloud.com（邮件短信下发的sip号码，填写格式 +991116*****@huaweicloud.com） |
| 用户名： | |
| 密码： | *****（邮件短信下发的sip密码） |

其余SIP参数一般按照默认配置。

1.4.3 第三方终端配对控制器

华为云会议移动端可通过配对码或扫描二维码配对硬终端控制器。

完成配对后，可在移动端对硬终端进行加入会议、发起会议等会前操作和静音、允许共享等会控操作。

前提条件

企业管理员已将第三方终端添加到华为云会议管理平台，请参见[企业管理员添加第三方终端](#)。

注意事项


目前支持配对控制器的硬终端有：专业会议终端、第三方会议终端。

获取控制器配对信息

配对控制器前，企业管理员需在华为云会议管理平台获取配对码。

步骤1 企业管理员登录[华为云会议管理平台](#)。

步骤2 从左侧菜单栏进入“会议室管理 > 第三方会议终端”页面。

找到对应的第三方会议终端，单击终端右侧的  按钮。

步骤3 在“控制器配对”页面，可查看该终端的配对码或二维码。

图 1-1 控制器配对



----结束

控制器配对和操作

在移动端输入配对码或扫码配对控制器，请参见[控制器配对（登录前）](#)、[控制器配对（登录后）](#)。


完成配对后，在移动端可对硬终端进行[会前操作](#)、[会控操作](#)。

解除控制器配对

您可根据需要解除控制器配对。

步骤1 企业管理员登录[华为云会议管理平台](#)。

步骤2 从左侧菜单栏进入“会议室管理 > 第三方会议终端”页面。

找到对应的第三方会议终端，单击终端右侧的  按钮。

步骤3 在“控制器配对”页面，单击“解除配对”。

图 1-2 解除配对



---结束

📖 说明

在移动端也可以解除控制器配对，详细介绍请参考[解除控制器配对](#)。

2 第三方友商会议终端接入华为云会议

2.1 Polycom 终端注册到华为云会议平台

- 步骤1** Polycom终端连接网络，确保网络可以访问互联网；
用户可将连接终端网络接入PC，查看PC使用华为云会议客户端是否正常来确认网络。
- 步骤2** 登录Polycom终端web页面配置SIP参数。
- Polycom Group 550终端上配置SIP参数，如表2-1所示。

表 2-1 Polycom Group 550 参数配置说明

| 参数 | 配置说明 |
|-------|---|
| 传输协议 | 选择“TLS”。 |
| 登录地址 | 填写邮件/短信下发的SIP号码，填写格式为“+99111*****@huaweicloud.com”。 |
| 用户名 | |
| 代理服务器 | 填写邮件/短信下发的SIP服务器主站点地址。 |

- Polycom HDX 6000/7000终端上配置SIP参数，如表2-2所示。

表 2-2 Polycom HDX 6000/7000 参数配置说明

| 参数 | 配置说明 |
|-------|---|
| 代理服务器 | 填写邮件/短信下发的SIP服务器主站点地址。 |
| 传输协议 | 选择“TLS”。 |
| 用户名 | 填写邮件/短信下发的SIP号码，填写格式为“+99111*****@huaweicloud.com”。 |
| 域用户名 | |
| 密码 | 勾选后可填写邮件/短信获取的SIP密码。 |

说明

Polycom HDX 4500/8000终端上配置SIP参数和Polycom HDX 6000/7000一致。

----结束

2.2 Cisco 终端注册到华为云会议平台

步骤1 Cisco终端连接网络，确保网络可以访问互联网；

用户可将连接终端网络接入PC，查看PC使用华为云会议客户端是否正常来确认网络。

步骤2 登录Cisco终端web页面配置SIP参数，Cisco SX10/20/80 参数配置，如表2-3所示。

表 2-3 参数配置说明

| 参数 | 配置说明 |
|------------------|---|
| DefaultTransport | 选择“Tls”。 |
| Proxy 1 Address | 填写邮件/短信下发的SIP服务器主站点地址。 |
| URI | 填写邮件/短信下发的SIP号码，填写格式为“+99111*****@huaweicloud.com”。 |
| UserName | |

----结束

2.3 第三方友商会议终端接入华为云会议常见问题

2.3.1 第三方友商会议终端注册失败

注册失败可能原因及解决措施：

1. 终端连接网络不能访问公网或者网络防火墙限制，返回错误码“404 send failed”或者“408 Request Timeout”时，终端更换连接网络或者防火墙设置取消限制。
2. 终端配置SIP参数有误，注册时返回错误码“403 Forbidden”或者“400 Bad Request”时，按照操作指导检查配置的SIP号码信息、认证密码、服务器地址。
3. 频繁多次注册，导致注册SIP号码临时被锁定时，更换SIP号码重新注册或者等待15—30分钟后重新注册。

2.3.2 第三方友商终端会议异常掉会

异常掉会可能原因及解决措施：

1. 断网、断电或者误操作导致掉会时，检查排除终端电源、网络连接及操作情况导致的掉会。

2. 网络问题导致SIP未注册掉会，无码流掉会时：
 - 建议用户检查网络，重新注册后入会。
 - 建议用户进行网络优化，如取消终端连接IP的限流，增加终端连接网络IP带宽等。

2.3.3 第三方友商终端视频画面黑屏

视频画面黑屏可能原因及解决措施：

1. 终端未连接摄像头/摄像头未打开，连接线问题时，检查排除终端摄像头连接启用及连接线。
2. 网络限制导致音视频媒体不通时，将会议媒体涉及IP及端口信息提供明给客户，排查是否存在防火墙限制情况。

2.3.4 第三方友商终端辅流接收/发送失败

辅流接收/发送失败可能原因及解决措施：

1. 第三方友商终端版本问题，建议将终端升级到互通测试通过的版本。
2. 网络限制导致辅流不通，将会议辅流涉及IP及端口信息提供明给客户，排查是否存在防火墙限制情况。

说明

当前常见问题只是针对第三方友商终端及网络故障情况，若用户在注册使用过程中有其他疑问，可直接拨打华为云24小时服务热线4000 955 988转4获得技术支持。